

2023年票务部工作经验及总结(大全10篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

票务部工作经验及总结篇一

时间总是在一天一天中流逝，四年的中专生涯也已经过半，在做了两年多的团支书后，这一学期我担任的是团组织一职，主要工作是帮助团支书做好团里的工作。在团支书开展会议时，进行会议记录等一系列的工作。

这学期主要的工作有以下几点：

1、在这学期中我班又有了几名入团积极分子，在上团课时他们都认真的记好笔记，回去后也认真的进行了复习，在他们记过了几个月的不断的努力下终于得到了回报，通过了考试，成功的从团校毕业了。

2、这一学期我们支部的团组织生活比以前丰富不少，经过了这一两年的锻炼，我们已经能够很好的安排我们的学习与工作，在学习之期，我们还可以加入一些有意义的活动，使大家的课余之时锻炼一下各方面的能力。就好比我们去敬老院探望过孤寡老人，虽然说这是我们第一次去，刚开始找不到与老人的共同语言，但是经过了志愿者的帮忙，使整个过程丰富了不少，不至于冷场，在整个活动期间我们的团员还是富有积极性的，会主动与老人们攀谈，最后大家也在愉快的气氛中结束了，这次的活动让我懂的了不少，同时也感叹这些老人也是需要子女们的关爱的，只要有人陪他们说说话

聊聊天，他们就会感到很开心，觉得很满足了，这对他们来说可能已经不是件容易的事了。另外就是我们支部还去学校的食堂配菜间进行了打扫，在这次的活动中团员们虽说没有很好的完成，但是在之后的反思中团员们的醒悟也颇深，同时也认识到在那方面的积极性还不够，所以我们在后面也加强了团员们的思想工作。

3、在这个学期以来学校也举办了不少大型活动，例如：校园文化艺术节、义卖活动、成人仪式等等。我们班的团员也对各项活动做出了贡献。在活动中也有很大的积极性和参与性。

4、为了让我班团员的凝聚力和自觉性有所加强，我班在这学期实行了一项方案，在每天都会让一名团员在门口检查每位同学的仪容仪表并且要从八点十分站到八点二十分，这一措施让我们班的同学对仪容仪表也有了一个很大的提高，本来我们同学有很多人会不戴胸卡或是团徽，但是在这一方案实行后有所改善。

总而言之，在这一学期当中，我们团支部在团支书的带领下有了很大的进步，不只是一点两点，在团总支中的每月排名也有所提高，这也证明了我们团支书领导有方，虽然说我们支部还是存在很大的不足之处的，但是我想在团干部的领导和团员的积极配合下肯定会有更大的突破。

我们会继续努力，争取拿到红旗团支部的称号！

票务部工作经验及总结篇二

20xx年，在委党组的正确领导下，纪检组监察室认真履行职责，在党风廉政建设、政风行风建设、机关效能建设、行政权力运行监控机制建设等方面做了大量工作，收到一定成效。

一、认真落实党风廉政建设责任制

一是强化领导班子和领导干部的责任意识。努力把党风廉政建设责任制作为推进反腐倡廉工作的龙头来抓，纳入到年度目标管理考核体系和评先评优之中；坚持定期向委党组就责任制工作落实情况作专题汇报。

二是进一步落实党风廉政建设责任制。按照委领导干部分管的工作，区分责任内容，界定责任程度，建立严密的责任分工体系，形成一把手负总责、分管领导各负其责，把党风廉政建设责任和反腐败的具体任务分级、分口、分项，细化到班子，分解到成员，落实到处室，使党风廉政建设责任制运行机制进一步完善。

三是抓好年度党风廉政建设和反腐败工作的任务分解。根据上级纪委要求，为确保20xx年党风廉政建设和反腐败各项工作任务落到实处，将我委牵头3项和参与的16项反腐倡廉工作任务进行分解。按照“分级、分线、分项”的原则，明确责任领导、牵头单位、参与配合单位，并以文件下发到各处室、委属事业单位。要求机关各有关处室、委属事业单位按照党风廉政建设责任制的要求，紧密结合各自的工作职能和业务范围，对牵头的工作任务制定出针对性、操作性强的实施方案，进一步明确工作目标，积极主动开展工作，抓出成效，并主动与参与单位一起组织开展活动。

四是抓好责任追究，加大监督检查力度。按照“谁主管，谁负责”的原则，组织委领导、主管领导与分管处室和委属事业单位签订了《党风廉政建设和反腐败工作责任书》，切实做到了一级抓一级，层层抓落实。

二、认真抓好反腐倡廉学习教育工作

(一)开展党纪党规教育。组织广大党员干部认真学习《党章》、《中国共产党纪律条例》等党纪党规，加强党性修养，树立勤政为民良好形象，进一步营造发改委风清气正的干事创业环境。

(二) 抓好《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》和《关于实行党风廉政建设责任制的规定》的学习。制定下发关于在全委开展《关于实行党风廉政建设责任制的规定》学习的通知，监察室负责总体协调、督导和检查。全委副主任科员以上党员领导干部，每人均撰写了一篇1000多字的心得体会文章。并组织全体党员干部进行了一次以《廉政准则》和《关于实行党风廉政建设责任制的规定》为主要内容的理论考试，总评成绩优秀。进一步深化了学习效果。

(三) 开展创建品牌活动。为推动委纪检监察监督工作，促进发改系统作风转变，提升服务效能，研究确定重点目标工作，创建“加强预防腐败体系建设”品牌，并努力开展工作。在建章立制、实施监察监督过程中，以纠正机关不良风气为根本，以营造“风清气正”良好氛围为目标，品牌建设工作进展顺利，效果明显。

(四) 积极开展“六查六看”转作风活动。按照市委、市政府、市纪检委指示精神，为促进“学讲话、转作风、促发展、保稳定、争一流”活动扎实有效开展，研究制定下发了“六查六看”转作风活动实施意见。通过“六查六看”转作风活动的开展，在全委党员干部中牢固树立一盘棋的思想，增强服务发展、服务大局、服务经济建设的主动性和积极性，凝心聚力、开拓创新、求真务实，以坚忍不拔的意志、敢于担当的勇气、清正廉洁的正气，把市委、市政府决策部署贯彻好、落实好。

(五) 积极抓实宣传报道工作。按照市纪委和委内要求，不断加大宣传报道工作力度，每月上报工作信息，截止目前，在市纪检监察网发改委网页上发布稿件20篇，在委门户网上发布信息46条。通过不间断的宣传，使委机关和委属事业单位了解纪检工作情况，增强做好反腐倡廉工作的自觉性和主动性；使社会各界直观地了解发改委工作动态，支持发改委建设，进一步树立了发改委形象。

三、强化监督制约，加大预防工作力度

(一)抓好行政权力运行监控机制建设。结合“三学习”活动，针对容易发生腐败问题的关键环节和重点岗位，健全完善了《党组班子议事办公会议制度》、《党风廉政建设制度》、《督查及违纪处罚制度》、《责任追究制》等制度；并按照“谁主管谁负责，不同风险等级由不同责任人管理”的原则，明确各岗位廉政风险预警防范负责人。根据风险点的分布情况、权力重要程度、使用频率、腐败现象发生几率等，研究确定了各处室、各岗位和委属事业单位的廉政风险等级，重新核定了《行政权力廉政风险等级目录》。针对查找的100个风险点，根据不同的等级风险，逐条研究、逐条分析，修订了严密、扎实、针对性强的风险防范措施118条，着力从源头上控制权力扩张和滥用等问题。在强化监督上，突出重点。一是重视强化党内民主和党内监督。结合工作实际，进一步健全了重大决策、干部任免和大额资金使用等重大事项集体决策制度，完善决策程序与规则，增强制度的刚性和约束力。二是重视加强对领导干部的监督。把领导班子成员和中层干部作为党风廉政工作监督的重点，明确规定分管领导要按照“一岗双责”的要求，既要抓好业务工作的开展，更要对分管处(室)和人员的廉政负责，一级抓一级，层层把关，逐级负责。年内未发生一起违法违纪案件。依据张字[20xx]23号文件要求“整合载体，推进权力公开便民快捷”的精神，在发改委门户网站增设“行政权力公开”专栏，并组织相关处室、委属事业单位，结合公开内容，进一步核准“行政职权目录”、“行政职权流程”、“岗位廉政风险评估和预警防范表”等栏目内容。

(二)积极开展政风行风民主评议工作。一是按照市纪委的部署和要求，以“三学习”活动为契机，制定《张家口发展和改革委员会关于20xx年政风行风暨机关效能建设工作实施方案》，并于5月23日上午，在市交通大酒店，召开全市发改系统20xx年政风行风工作会议。会上，各县区发改局和有关物

价局分别交流了政风行风工作经验;对在20xx年度各县(区)民主评议问卷测评满意度获前3个位次的涿鹿县、张北县、赤城县、怀来县、阳原县、下花园区发改局给予了表彰。下发了《关于全市发改系统20xx年民主评议满意度情况的通报》、《关于表彰20xx年全市发改系统民主评议工作成绩突出单位的决定》;总结了20xx年发改系统政风行风工作情况,并对做好20xx年发改系统政风行风工作提出了具体要求。二是根据张纠风办[20xx]1号文件精神,制发《关于对20xx年民主评议中群众反映问题进行整改落实情况的通知》,将市参评员提出的27条意见建议,分解到机关各处室和物价局,在机关处室和物价局以关注民生、服务群众和优化发展环境为主线,从解决具体问题入手,进一步完善制度,明确措施,狠抓落实,确保整改到位。市参评员对落实情况进行了回访检查,给予了较高评价。三是于9月初召开了市参评员座谈会,会上,市参评员对发改委的政风行风建设给予了高度评价,充分肯定了市发改委政风行风建设工作,并针对发改委在“服务社会,服务群众、服务企业”方面存在的问题和不足提出了中肯的指导意见和建议,我们梳理意见,要求相关处室制定措施加以整改落实,有力地推动了我委政风行风建设。四是广泛征求意见。我们印制了征求意见表,通过邮寄方式,发放征求意见函200多份,并把征求到的意见和建议进行归纳梳理,认真研究,制定切实可行的整改措施。市参评员对落实情况进行了回访检查,给予了较高评价。

(三)积极开展优化发展环境活动。为严肃工作纪律,转变工作作风,规范行政行为,提高行政效能,进一步营造勤政、高效、为民、务实的政务环境,根据张发[20xx]17号文件精神,6月30日组织召开委优化发展环境动员大会,制定《张家口市发改委关于进一步优化发展环境实施方案》,健全组织机构,强化责任,确定工作目标,明确工作内容,并梳理、完善相关工作制度,紧紧围绕优化经济发展环境“服务企业、服务基层、服务群众”的工作目标和任务,抓住“六查六看”转作风活动契机,以下放审批权限、精简审批事项,落

实六项制度、提高工作效率，增强服务意识、提升服务质量为重点，采取组织监督、社会监督和内部监督相结合的形式，动真的，来实的，着力优化发展环境，全委上下形成了务实廉洁、依法办事、服务优良的良好风气。该项工作在市电视台《晚间新闻联播》中播出后，在社会上引起良好反响，受到项目业主等单位的高度评价。

(四)深入开展加快转变经济发展方式监督检查工作。为扎实做好该项工作，按照中共张家口市委办公室、张家口市人民政府办公室《关于开展加快转变经济发展方式监督检查工作的实施方案》(张办字〔20xx〕35号)，制定我委《关于开展加快转变经济发展方式监督检查工作的实施办法》，并把牵头的5项和参与的4项工作细化分解到相关处室，按照方法步骤，积极开展工作。10月18日，市委加快转变经济发展方式监督检查工作领导小组办公室以简报形式刊发了我委转变经济发展方式监督检查工作进展情况，并给予了充分肯定。同时，为进一步扎实做好监督检查工作，委加快转变经济发展方式监督检查工作领导小组办公室制定了综合协调、督导检查、工作报告、调查研究等四项工作制度，并经委党组研究同意，下发到相关处室和物价局。制度的建立，不仅使我委加快转变经济发展方式监督检查工作得到规范，也必将进一步推动我委加快转变经济发展方式监督检查工作扎实有序地开展。

(五)积极开展民主评议中层干部活动。根据张办字〔20xx〕11号《20xx年民主评议市直单位中层干部活动实施方案》〔20xx年我委(物价局)将主要面向社会、面向群众、面向企业服务较多的22名(物价局8名)处室正科实职干部列入参评范围，着力解决部分处室、事业单位中层干部中存在的作风生硬、吃拿卡要、不作为、慢作为、乱作为等问题。并组织召开民主评议中层干部专题会议，宣读市《关于20xx年度民主评议市直单位中层干部结果的通报》，下发了发改委〔20xx年民主评议中层干部活动实施方案》。并对搞好民主评议中层干部工作提出了具体明确的要求。目前，民主评议中层干部工作，我

们将按照市民评办要求，公平、公正、公开地抓好此项工作。

四、加大信访工作力度，做好稳控工作

继续坚持《关于建立党政领导接访制度和“一岗双责”责任制的意见》，委领导做到亲自谋划、主持研究和安排部署信访工作，抓好信访工作责任制的落实；亲自接待来访群众、阅批群众来信；亲自出面协调、督导解决重点疑难信访案件；亲自抓好委领导信访责任制的落实和信访组织建设。监察室先后接待来信来访100余人次，并本着认真、负责、积极的工作态度，对来访人员认真、耐心的做好思想工作，半年来，未发生一起进京、进省非正常上访事件。

五、20xx年工作安排

1、进一步转变作风，不断提高执行力。对干部职工开展经常性的思想道德、遵纪守法、爱岗敬业等方面的教育。提高其胜任本职工作的能力，提升贯彻落实上级方针政策的执行力度；克服思想松懈、办事拖拉、工作不在状态等懒散作风。

2、继续推进行风和效能建设等工作。针对行风建设和机关效能建设方面存在的薄弱环节，重点对三类事项、为民办实事等方面的效能进行督导监察；严肃查处不作为、乱作为等行为，进一步提升行政效率。着力优化发展环境，抓好加快转变经济发展方式监督检查工作。同时开展好中层干部评议活动。

3、加强监督检查力度。围绕委党组中心工作，针对机关各处室和委属事业单位当中存在的问题，充分发挥监察室职能，进一步加强监督检查力度，维护发改委形象。

4、加大信访工作力度。充分做好“两会”和党的xx大期间的信访工作，确保不发生进省、进京上访事件，确保和谐稳定的政务和发展环境。

5、加强监察室自身建设。积极参加各级组织的业务培训，提高纪检干部业务素质。

票务部工作经验及总结篇三

班干部是班级中的骨干，他们在班机级中具有一定的威信，是班级各项制度、各种活动的参加者、组织者和管理者，也是班主任的得力助手。一群优秀的班干部可以带领班级走向成功。

在刚接手的班级中不会一下子就发现那些品学兼优又善于管理的学生。结合教学实践，谈谈在班级中，如何选拔一批学生，通过培养使之成为班中的骨干，并在班级管理中起带头示范作用，引领班级在各个方面走向辉煌。

班干部的选拔是比较重要的一关，选出班中有潜力的学生，是培养好干部的前提条件。

由于班级的学生大多没有担任过班委的经历。在选择学生时，我认为不能简单的由学生自我推荐，然后进行竞选上岗的方式。因为有部分“胆子大”的学生，在竞选时信誓旦旦，在管理中由于自己素质的原因，往往不能胜任这个角色。我则通过在刚入学时的军训、军训期间和别班级对歌、举行班级间的篮球对抗赛等一系列活动，在比赛前的组织、比赛时的服务中观察了解学生，选择那些团结同学、热爱班级、有强烈的荣誉感和一定组织能力的学生。然后再与这些学生进行直接交流，进行全面的了解他们。最后综合分析，用排除法选择最能更好胜任该项工作的学生。

对刚上任的班干部，我是采取由“扶”到“放”的策略。刚上任的班干部对班级不太熟悉，也不善于管理，班主任应“扶”着他们管理班级，教他们如何开展工作；熟练后，应该放开他们的手脚，让他们发挥自己的积极主动性管理班级。

班主任要先对班干部进行思想教育，树立为班级服务的思想。通过班委会，明确安排班长、副班长、各委员、科代表的具体职责和要达到的目标。让每一位班干部都能熟记自己的职责。最后召开班会，举行就职仪式，通过宣读自己的就职发言，强化自己的职责，激发班干部的热情。

在刚开始的班级管理中，班主任要传授给班干部管理班级的方法。教授他们如何管理好自己负责的工作。在班级刚运行的一段时间内，会出现一些新的问题。这时要指导班委如何召开班委会，针对问题制定相应政策，然后监督执行的效果。通过一段时间的培养，班委具有独立工作的能力。这时，班主任要放开他们的手脚，让班委独立管理班级。

）有效地带动了班干部工作的积极主动性，增强了班委团结协作的能力。

对班干部大胆的使用不等于放任不管，听之任之。班干部首先是普通学生中的一员，先作好学生，才能有资格成为班干部。班干部没有特权，而是一心为班级服务的好学生。严格要求班干部是对他们最大的保护。因此，对班干部要严格要求，在学习、遵守纪律、参加活动、为班争光等方面要起模范带头作用，处处走在前面。用自己的实际行动在班级中树立良好的榜样、创造良好的学风。

当班干部在学习上取得优异成绩时，班主任应给予恰当的表扬。让他们介绍自己的学习经验，勉励他们继续努力。当班级取得荣誉时，在表扬这是全班同学努力的结果，要告诉同学们，这个成绩的取得，有班委的辛勤劳动。同时需要大家继续努力。

班干部的工作是否令人满意，我认为不能仅评老师的印象和感觉；而要全班同学根据工作表现作出综合评价。在期中和期末要对班干部进行考核。包括对全班学生的问卷调查和任课老师的评价，然后进行综合得出对每个班干部的正确评价，

来决定班干部是否在新学期能够留任。对于个别不负责任的班干部，要作出及时的教育与轮换，避免不良影响的产生。

我想在这样一批班干部的带领下，我们班级会在各个方面走向辉煌。

票务部工作经验及总结篇四

时间总是悄悄的流逝，转眼间又到期末。大学生活在我们指尖流过了四分之一。回顾一下过去，刚来到学校报到的那一天还历历在目，怪不得人们常说日月如数！从天南地北来的三十三个人所组合成的团体，也在一齐度过了三百多个日子。这段时间，有各种感情的调味料充实着，初始的新鲜，出游的新鲜，聚会的开心，球赛的热情，考试的紧张我们一齐分享。这一个学期下来，在我个人看来大家都有很大的提高，虽然我做的不是很完美，但我的付出还是有回报的。在这期间，我不仅仅收获本事，更收获了欢乐。毫无疑问，大学是一个小社会，不仅仅是学习高等知识，更重要的是提升个人本事，所以我开始了新的计划。在大学里，我要不平凡的走过，无论是学院还是班级，我都尽力的争取正是这样，我成功的当选了班干部。在我成功当选组织委员的时候，我是既兴奋又感到任重道远，因为我明白组织委员这个干部不好当，因为工作的顺利进行，需要同学们的高度配合和我与辅导员的合作无间。

虽然经过大家的共同的努力取得了很大的提高，但还有很多需要我们去改善。一个学期下来我还是发现了很多的问题，一个比较严重的问题还是大家对学习的态度问题，上课迟到，旷课还是比较严重。这也许跟我们工作的疏忽有关，但我觉得问题还是出在他们身上，因为迟到的，旷课的就那么几个人，大多数人也都是迟到那么几分钟，这就是他们态度问题，凌晨挑电脑夜战游戏的不在话下，再加上冬天天气比较冷，早上早起的没几个，来上课就不是那么积极，也就导致上课时吃早餐什么的情景，还是不够重视。但不可否认的是我们

班委也没有做好表率作用，我们上课也偶尔个别老是不能准时。在这我期望以后各个班委能够多多的带动一下，相信时间久了，大家有了这种习惯，这种情景就会有所改善的。

拿破仑说过：“由一头狮子率领的一群绵羊必须能打败由一只绵羊率领的一群狮子。”的确，对于一个班级来说，班委的优劣将直接影响到班级的整体风貌，因而班委队伍的建设会是我班的持续性首要任务。

在此，我个人认为要想把班级管理好，让大家有一个更好的学习环境，班委应当多组织一些班级同学交流会，应当让同学们明白我们都在做些什么，我们的工作。要让大家觉得他们都明白我们都在干些什么，学校都有些什么活动，有什么意义，参加与否就看大家是否有兴趣，但我们必须要把信息传到达位。这也是上次广播站例会没来得及赶上班会，所以在此补充下。

多开展一些团体活动，增加大家的交流，这对我们的管理是有帮忙的。我们班委多用些心，相信下学期我们会有更大的提高的。

作为组织委员，顾名思义，就是管理好班级的组织工作。一支好的军队需要严明的组织，同样，一个好的班级也需要有良好的组织。班级有了良好的组织，才会有好的学习氛围，才会有较强的凝聚力，同学间才会有融洽的人际关系。

我自认为一向以来我都很爱我的班团体，但之前从来没有过像此刻这么强烈的主人公的感觉，说真的我真的怕自我做不好，带不好头然后愧对这个班，愧对我们同学。以往一段时间，我睡不着，因为还有关系到我们班，我们同学的利益的事要做。我不期望大家对我的工作有个很好的评价，但我真的好期望经过我们班干的带头能带动其他同学的积极性。因为我们都是这个班的一份子，无论为它付出多少都是应当的。

但由于我的本事有限，虽然很想把工作做好，但有时还是做得不够，效率不高。这除了我个人原因外，我认为跟同学们的积极性也有关，有时同学们对班团体的活动不是很热情，每每这时作为班干的我会感到很失败，因为没有组织好大家，同时也很心酸。因为既然大家都是其中的一份子，为什么有些同学就不能多为我们的班着想呢？虽然有的活动不是大家都感兴趣，但我认为既然身在一个团体，有时就要委屈一下自我而顾全大局。

对于我的组织委员工作，也还存在很多不足的地方。比如开展团日活动时，事前准备不够充分，给同学们的通知不够及时；不能很好地与其他班干配合；不懂得发现班上的人才，不能很好地分配工作；平时很少到同学们的宿舍串门，没能及时了解同学们的想法等。对存在的不足我以后会尽力弥补。也真心期望得到同学们的支持。说到支持，我真的很感激班上所有的同学。

回顾过去的半个学期，我学到了很多的东西，尤其是在与人打交道这个方面上获益非浅。因为我不能也不会用强硬的口气对别人说，快一点，毕竟，我们都是大学生都有必须的处事原则和自我约束本事。但俗话说的好：没有规矩不成方圆，那里所说的规矩与我所提到的尺度是一致的。无论是规矩还是尺度都需要有人去操执和把握，仅有正确的操执，合理的把握，才能到达成方圆之目的。

自习的组织在同学们的配合和他们的高度自觉性下维持的比较好，学习氛围良好，学习情绪高涨。课堂考勤组织却出现了比较严重的协调问题。

在组织班级的过程中，难免会遇到各种各样的困难，应对这些困难时，也产生过放弃的念头，但我一次又一次的说服自我不要放弃，因为放弃，就意味着以前的努力都白费了，我不甘心。所以，到了今日，我已经能够坦然应对各种困难，尽自我最大的力量去解决它们。在管理的同时，严格要求

自我，因为自我的一举一动都被同学们看在眼里，如果连自我都管不好，如何去管别人当然，管理时必须要有耐心，要顾及同学们的感受。

今后，我应当配合班级的各个干部将班级的学风工作做好。对我们学生来说，学风是指在必须的人生观和学习观的支配下，在学习态度、学习目的、学习纪律、学习方法和意志品质等方面的综合体现。优良的学风能够保证和促进学生高质量圆满地完成学业，并且还能够使 学生养成许多终身受益的习惯。能够说优良的学风是造就人才的前提和基础。在加强班级学风建设的过程中，我们在课余时间都努力地向同学传递着一种乐观人生的态度。无论是为了目前的学习，还是为了今后事业的成功和生活的幸福，我们要建立一种积极的心态去应对每一天，使我们每一天都拥有良好的心境。因为成功的唯一阻碍就是自我的心态。培养同学们建立一个乐观的心态，能够克服学生在当今社会的种种诱惑面前丧失一种圣洁的信念、奋斗的梦想，保证我们自重、自省、自警、自励，从而能够使我们在大学阶段到达一种高尚人格的修炼。经过一段时间的实践，班级的学风大大地加强，同学们的学习热情也十分的高涨，这对我们的工作是个肯定也是个鼓励。

票务部工作经验及总结篇五

二年级是定型教育阶段，这一步明确学生对本专业的认识，稳定学生的专业思想，增强学生对专业的信心，兴趣和热爱；进一步端正学生的学习态度，更自觉努力地学好文化基础知识，和专业知识和技能，从而使学生自我教育，自我管理的能力得到培养和提高，为下一步走向实习，走向社会奠定基础。围绕这一目标，本学期的工作开展如下。

本学期开学初，本班的同学对学校的纪律从刚开始的好奇到熟悉之后，一些原来顽皮捣蛋，不好学习的学生在纪律上放松了要求，想钻纪律的空子，而部分班委对这些学生无可奈何后，便对自己的工作失去了耐心和信心，不敢。不愿去管

理，失去了同学们的信任，班级纪律一度下滑。针对这些情况，我多次召开班委会，指导班干部们如何在同学们当中树立自己的威信。

1、统一思想认识，讲究团结，严格要求自我，做遵守校纪校规，守法的模范。

班干部是班里的榜样，是同学门的表率，一举一动在同学们中有明显的影响，只有严格要求自己，以身作则，才能赢得同学们的尊重与信任，成为他们的楷模，在纪律上要求别人做到的，自己一定要做到。不允许别人好，自己首先不做。

我班的班长兼学习委员xx同学，在长期管理班级的过程中，在班级中有一定的威信，时间一长，不免有些飘飘然，在学生面前暴露出一些问题，后被学生举报，我也发现了一些问题，对其进行教育，我耐心做她的工作，指出她对自己的要求不严，对班干部在同学当中的影响力知之不够，险酿后患，并在班委会上进行讨论，使班委们对自己带头羊的作用加深了认识和理解，小芳同学也认识到错误，欣然接受了我和建议，并及时改正并在工作中对自己的言行要求高了，在同学们当中取到了表率作用。

2、在学习上要努力使自己的成绩是优良的。我班的班长晗笑同学，工作能力较强，能吃苦耐劳但成绩不高，属中等水平，我在对她进行教育时指导她：学生在校的主要任务还是学习，学习不好，工作在买力，也是难于让同学们信服的，班干部只有把学习搞好，说话才有力度，作为班干部和学生会干部，比其他的学生要花费更多的时间，因为既要学习，又要工作，因此班干部的时间比一般学生更珍贵，紧迫，这就需要学会处理好学习与工作关系，懂得科学的学习方法，合理地使用时间，加之他自己的努力，晗笑同学在本学期的学习认真努力，赶上了班上的优秀学生，在同学当中有较高的威信。

3、优良的个人品德，是班干部在同学中树立威信的基础，做

为一名班干部，要培养自己勤奋，正直坦诚，谦虚。宽容等优秀个人品德，这也是做好一名旅游服务人员的基本要求，要培养自己的原则观，以旅校日常行为规范要求，做好班级日常的管理的度量衡，既要严格自己，又要不胆地管理同学，使之成为习惯，共同进步。班委经过反复的学习实践与管理，在同学们当中的威信得到了提高，班委之间的团结协作能力也得到了提高。

本学期学校的活动较多，除了学校的活动，我也根据本班的情况制定出手抄报，普通话，粤语，钢笔字比赛和专业技能竞赛及英语活动等等多项活动，来提高同学们在参与活动中形成自我教育，自我管理的能力，要实现着能力的培养，班干部是关键，只有班干部成长了才能以点带面，推动整个班级的成长和良好班风的建设。

1、指导班干部分工协作责任到人。

把每项活动细分到每个干部身上，根据活动的内容及班干部的特点由一位班干带头负责，再由她具体地安排班委和同学协作完成使其学会与人协作的方法，使自己有限的能量焕发出无量的能量，使活动完成很更出备，更完美。

2、指导班干部积极主动地工作。

班干部要有吃苦奉献的精神，要有为同学服务的意识，工作上身先士卒，以自身的努力来带动别人，同自身的勤奋来说明别人，要能为老师分担工作。

3、指导工作方法。

由于班干部的以知水平有限。许多同学以前没有担任过班干部，班干部的工作不知如向发展。我平时就利用课余时间对他们进行培训学习。及时进行工作汇报。

4、指导班干部学会及时总结工作的得失，用以指导下一步的工作。

本班在本学期各方面均有进步，本人将再接再厉作好班主任工作。

票务部工作经验及总结篇六

在龙庄村工作快两年了，回想刚来报到时的自己，同现在的我比起来判若两人。一样的是我的满怀，不一样的是多了几分成熟；一样的是规划整洁的村庄，不一样的是多了几分熟悉；一样的是勤劳朴实奋发向上的村民，不一样的是认可了我的存在。但是那为建设社会主义新农村奉献自己的心未变，那全身心的投身于农村基层工作当中的心不移。

这一年中，我在镇党委与村党支部村委会的关心、培养下，静下心来工作，坚持以和“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，自觉加强理论学习，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。遵纪守法，努力开展工作，认真完成领导交办的各项工作任务，在同志的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步。在农村这样广阔的天地为有志青年发挥才能、施展才华提供了舞台，而我要在这个舞台上扮演好自己的角色，不断的去学习、锻炼、充实、提升。从实践中吸取经验，从基层工作中了解民情，从优秀干部身上学习领导艺术。以服务农民、服务农业、服务农村的思想为宗旨，不断摸索农村工作的特点，不断提升为人处事的能力，不断创新服务群众的载体。充分发挥自己的优势，全身心的投身于农村基层工作当中。现将这一年来的工作总结如下，请组织和领导给予批评指正。

一、从思想上接触农民，向老党员学习。

先作村民，再当村官。要让老百姓从心里认同自己。所以首先要做的就是把自己当成一名普普通通的农民，了解他们的

种.种想法与心态。这样自然而然的就形成了一种亲和力，他们愿意和你说说事，说说他们的想法。农村的老党员经历了本村的种种，所以可以在他们身上了解或学到许多。

平时在村里不忙的时候我总喜欢去老杨书记的办公室转转，有空闲的时候和他一起聊聊天，在我们的闲谈漫聊中我总能感觉到作为一名老党员身上那种炽热的情怀和一名老书记不舍的追求，那种对家乡、对父老乡亲真挚而深厚的感情是那样的激励着我、鼓舞着我。虽然已经卸任，但村里人信任他，觉得离不开他，把老人家请回来做顾问。村里有个方向性的决断，下一步的规划发展，遇到难解决的问题，都要请老书记一起合计合计。

在龙庄村还有许多老党员，他们一样兢兢业业，一样满怀真情，一样在自己的岗位上为龙庄村的发展贡献着力量。农村的工作有许多地方需要老党员参与进来，他们在经验上的帮助很大。

二、平凡见真知，全心全意做好农民的服务员。

大学生村官的主要作用就是服务农民、服务农村、服务农业。说到这个服务，让我深有感触。农村的工作无大事，但农村的工作更无小事。无大事是说农村工作中没有那种轰轰烈烈之举，无小事是说农民的事永远是大事。只有在解决这种平凡的“小事”中去看这背后的“大事”，这就是农村基层工作的实质。“态度决定一切，细节决定成败”。

为了整合土地，腾出更大的空间来统筹发展，科学发展，经过多方论证，我们龙庄村选择了新农村建设的科学发展方式——兴建农民公寓。这就必须会有拆迁，有拆迁就必然牵涉到村民的切身利益，加上对住了这么多年的老宅的深厚感情，我们的拆迁就会存在困难。但在工作中我始终坚信，我们的村民是讲道理、识大体的，我设身处地的为他们着想，耐心的劝说，将龙庄村美好的未来细细的描述给他们，使他

们明白龙庄村是大家的，龙庄的明天是属于他们的。在拆迁过程中，有一户村民因为老母亲不舍得老房子而迟迟不愿搬家，我们了解情况后，并没有武断采取强硬措施，多次找到老奶奶谈心，还找到和老奶奶平时交好有积极搬迁的老党员去劝说，在我们的耐心细致的工作中老奶奶终于想通了。如今，公寓的二期建设顺利进行，我的心里为龙庄村明天的美好而激动不已。通过那一点时间的工作我明白了认认真真的去办事、踏踏实实的去解决问题，只要你用心，平凡的事并不简单。

三、团结是力量的基石，多办实事以引导方向。

作为村两委班子的一员，要充当村干部间的“调和剂”，努力成为村干部的知心朋友，实现村“两委”班子团结，与村干部相处。坚持从群众中来，到群众中去，尽快了解村情，想人民群众之所想，急人民群众之所急，倾心为人民群众办实事、办好事。

通过多方筹措我们在市局及镇党委政府的帮助下设立了农民书屋，一摞摞的新书买来我们用了近一个星期的时间整理、归档。看着村民朋友一双双渴求知识的眼睛，一张张满意而归的笑脸我觉得那些埋头苦干的日子，那些被汗水浸湿的日子竟然那么的让人感到骄傲。

四、严于律己，积极学习，树立好青年形象。

在农村工作中，我时刻注意严格要求自己，将青年人的、热情、拼搏、上进的品质带到工作当中。求真务实、严于律己、宽以待人，发挥自己的特长，干出一番事业，在农村这一大舞台上经风雨、受磨练，实现人生的价值。

在科学发展观学习大行动中，我积极参加镇、村组织的学习课程，认真钻研理论知识，观看专题教育片，在不断地学习中更加深刻的认识到了科学发展观的重要和重大意义，为更

好的为农村服务打下坚实的理论基础。

票务部工作经验及总结篇七

一学期即将结束，回顾这一学期来，我班在各个方面都取得了较好成绩。

1. 常规方面

1) 明确班级常规，提出具体要求， 2) 落实管理过程，采取自上而下的管理方式， 3) 明确管理责任，落实具体检查及时。总之，我们在初一的基础上，扬长避短，争取使在稳步发展的基础上，寻求新的突破与新的提高。

本学期开学初，我们班进行了班级干部改选。经过明确的分工，我们的新班委会成员是□xxxxxx,班委会在成立后，大家都能积极工作，经常不定期的在一起研究工作。经过了一段时间的磨合，各位班委的工作已经步入正轨。经过2个月一起工作，使我们之间增添了不少默契。

3. 活动方面

这学期学校和班级开展的活动有：

一开学，我们班进行了入学以来第一次值周工作，在值周工作中我们班增强班级凝聚力，并很好的完成了值周工作，受到了学校领导和老师的好评。

值周工作结束后，我们召开了“班级表彰会”。在表彰会上，许多同学获得了奖状。虽说，一张奖状并不是什么贵重的奖励，但是他们得到了学校和班级的肯定，每个人心里都美滋滋的。

9月10日“庆教师节”活动。今年形式与往年不同，这次我们

是写出你最想对老师说的一两句话,一是对老师提出的意见或建议,二是你说出平时没机会跟老师说的知心话,或者是你对老师工作的想法。这些留言给了老师们增添一份喜悦,并有这种形式报答了老师的培育之恩。

9月底,我校举办了一年一度的校运会。我们积极鼓励同学们参加,刻苦训练,充分发挥了团队精神,做到友谊第一,比赛第二。同时,我们排练了运动员入场式,统一的服装和整齐的口号,展现了我们班的特色,张扬了我们班的活力。在班牌设计中,我们还获得了优胜奖。同时,不参加比赛的同学还组成了拉拉队。他们虽不在运动场上竞技,却也为我们的运动健将加油鼓劲,呐喊助威,打出了一番气势。虽然我们没有取得理想的成绩,但我们也尽力了。比赛后我们还及时进行了讨论,总结了失败的原因,争取在下次比赛中取得好成绩。

10月份,在我们的班会上班主任xx老师通过两节班会对我们进行了文明的教育。分别是《做有教养的人》和《谈话的艺术》。老师教给我们该怎样去做文明的人。

11月份初,我们班召开了我们自己设计和组织的“为团旗添光彩,争做文明信息人之弘扬民族精神,培养爱国情怀”主题团日活动和“情系奥运,文明礼仪伴我行”主题班会。在短暂的45分钟活动中,我们全班同学在演讲和游戏受了教育。文明礼仪知识问答把整个活动推向了高潮,同学们踊跃地参与,并评出了相应的奖项,使同学们受到了深刻的教育和启发。

11月中旬,我们班又要迎来了第二次值周工作,我们在上一次工作的基础上,扬长避短,顺利地完成了工作。再一次受到老师的好评。此时,学校也举办了学科竞赛。在竞赛上,我们班的各个学科“精英”获得了好成绩。其中,我们班设计的英语杂志获得了二等奖。

11月底，学校艺术节拉开序幕。我们全班参加了学校组织的“爱国歌曲演唱会”，我们充分利用了课余时间来进行排练，齐心协力，团结互助。在经过初赛和复赛我们进入了决赛。在决赛上我们的一首《红旗飘飘》唱出了我们的爱国之情！最终以全校第二的成绩为班级争得了荣誉。

接下来的12月初，艺术节其他的比赛项目相继开始。同学踊跃报名参与，每个人都想站在绚丽的舞台上表现自己。同时发挥他们的特长，为班级争得荣誉。在比赛没有开始之前，各位选手抓紧排练，常常是练到快静校了才肯离去。这一切一切使我们班委会成员和老师很是感动。经过紧张的初赛，班中的几个节目被选，并在12月31日学校欢庆元旦的联欢会，让同学老师们一睹了他们的风采。

4. 团支部方面

经过一个学期的努力，我们支部获得了“xxx学年度校级优秀团支部”的荣誉称号。在本学期我们的团员表现良好，现在也已从原本的5名团员发展到13名。本学期，团支部将以“为团旗添光彩，争做文明信息人”为主题开展各项活动。

开学初xxx同学经过了团支部的检查和考验领到了团员证，成为了正式的团员。10月底，我们选出了4名同学去团校培训，学习中国共产主义青年团章程，知道中国共产主义青年团的性质、奋斗目标、在现阶段的基本任务、基本要求、入团标准、团旗、团徽、团歌、团员证以及简介。

10月在主题征文《关爱我们身边的动物朋友》中，同学们表现的也非常好，得到了学校团委的表扬，同时班中也获得了保护动物协会的2012年挂历一份。

10月底，校长向我们颁发了“奥运向我们走来的”任务书，我们班将会做体操项目的义务讲解员。11月初，我们召开了“为团旗添光彩，争做文明信息人之弘扬民族精神，培养

爱国情怀”主题团日活动。

11月上旬，团委规定我们每周四中午作为团支部爱心基地活动时间，我们团员和入团积极分子积极参与到活动中来，使每次活动的进展都很顺利。

12月下旬，团支部召开了第三次团员发展会。吴京和王琳同学在团旗下宣读了入团志愿书，加入了中国共青团。

12年1月，我支部召开了团员“重温誓词”的活动。通过此次活动增强了各位团员的意识，鼓励每名团员都能做到“吃苦在前，享受在后”。

5. 学风建设

我班学风建设主要是由的学习委员负责。并要求早读、课堂、午自习做到安静、有序。笔迹、作业做到干净、整齐。严格的要求，使我班在期中考试取得了较好的成绩。我们班将一起努力争取获得“学风建设优良班”的称号。

6. 后进生的督促管理工作

本学期，经过全班同学的努力，我们班没有出现一例因违纪（除吸烟）而受到学校处分的学生。

7. 班级目前存在的问题及解决措施

首先，班级要尽快形成优良的班风，使之能体现出我们班良好的精神风貌，在学校树立一个良好的形象。每个人都有自己的优缺点，我们应该互相取长补短。譬如，有的同学有迟到的坏习惯，这样不仅会影响别的同学，还会对班级十项评比不利。此时我们应该帮助其改掉这种坏习惯。在班内我们可以针对某一点，进行奖惩措施，以激励同学们共同投入到班风建设中来。其次，有些同学对学校的制度、纪律管理产生

“逆反”心理，导致思想、行为自由散漫，不利于班风建设。在这个方面上我想班委会强化管理落实，避免说做不一，并及时进行阶段性总结。最终，使同学们提高自我管理的能力。

最后，要提高同学们的学习积极性。没有学习积极性，学习绩效必定不会高，如此班级的整体成绩也不会高。学习自觉性因人而异。自觉性不高的同学长期下去对班级的成绩考评会有很大影响。要提高学习积极性，我们首先要从课代表抓起，使课代表带动成绩较低的同学，并开展互帮互助小组。

一、具体工作

（一）工作理念

- 1、建立班委会、团支部，边培养边管理。
- 2、建立班级各项规章制度，依法治班。
- 3、建立团结、协作、有凝聚力的班集体，做到全班一条心。
- 4、树立班级奋斗目标“只争第一”，使班级理念“借改变态度来改变一切”深入人心。
- 5、全面放权，敢于放权，指导学生自己设计、自己组织、自己总结、自我反思，形成独立风格，不依赖他人。

（二）本学期以来的工作

九月份：

- 1、开学初就了解学生的一些基本情况，做到“心中有数”。
- 2、建立临时班委会、团支部，突出“临时”二字，为两周后的班委会改选留下余地，力争建立能上能下的班级领导集体。

3、制度管理是基础，必须首先建立班级管理制度，能依法治班。

(1) 针对新生刚入学有的自由散漫，先制定《高一（11）班请假规定》，批准权下放到班长；有事直接与班主任联系，我的电话号码是8188851；针对卫生状况不尽如人意，制定了《高一（11）班卫生管理规定》，已见成效。

(2) 陆续建立《班级管理工作规范》、《高一（11）班级制度》、《高一（11）班级文明公约》等制度，使班级各项工作有章可循。

3、敢于放手，只要相信学生，学生就能创造一片美丽的蓝天。

(1) 教师节时没有任何人的要求，每个科任老师都收到了学生的满怀深情的心意。

(2) 学校运动会由班长和体育委员主持，全班参与选出最优秀的运动员。

(3) 自主管理，重在自主。让学生自己决定自己的事，选出自己的班委会。

目前的班委会：班 长---王小伟（班级工作有条不紊）

学习委员----薛雪津（成绩一直名列前茅）

生活委员---陈毅丹（做事有板有眼）

劳动委员---蔡思安（劳动身先士卒）

团支部：团 支 书----王建龙（有条有理）

十月份：

1、年段广播操比赛获第七名。

2、第一次月考质量分析

帮助学生及时分析考试情况，总结成败得失，争取更大的进步。

十一月份：

1、注意学习态度与方法的教育。

教育学生学习时不能死学，要注意运用恰当的学习方法。

(1) 看书写作业，每次落笔应该写一个完整的句子，而不是看一次只写两三个字，这源于记忆的广度问题。如果能坚持，必定获益匪浅。

(2) 有的同学说今天记住的东西，第二天就忘了，我告诉学生为什么。根据记忆遗忘规律，完全记住的内容，第二天就只有大约25%还能记得住，这是规律不必奇怪，唯一的办法就是及时复习。

(3) 注意及时纠正不良学习习惯。如；学习时趴在桌上的，看书不动笔的，精力不集中的，坐姿不正确的，头垂的太低的，必须及时纠正，否则必定影响学习效果。

2、与科任老师加强沟通，形成教育合力，在班级组织了学习经验交流会，取得了不错的效果。

3、期中考试后，让学生自我评价，学会自我反思、自我提高。同时，把考试情况分析及时公布在班级黑板报上，表扬先进，鞭策后进，以期共同进步。

4、高一廉政故事会，我班出1个，获二等奖。

5、成功举办了家长会。

十二月份：

1、继续强化学习教育。

2、学校运动会我班获年段第四名。

一月份：

1、继续强化学习教育，班级管理。

2、期末考总复习，总动员。

二、工作总结

（一）对学生进行思想品德教育

1、思想品德教育

这是班主任工作的主要任务，也是班级工作的重点。首先要关心爱护学生，再对他们进行思想品德教育。教育他们热爱祖国，树立为中华的振兴而奋发向上的思想。增强集体观念，培养高尚的情操，形成一个遵守纪律、团结向上、朝气蓬勃的集体。在向学生进行思想品德教育时，要有的放矢，按照德育的方法和原则，动之以情，晓之以理，导之以行，持之以恒。

2、对学生进行班级日志考核记载

按照学校《行为规范》的要求对学生进行班级日志考核记载，班干部轮流做班级日志考核记载，做好记录，把它作为年终评优评先的重要条件，强化道德行为规范的作用，提高学生思想品德素质。

(3) 经常灌输给学生以朴素、简洁为美的审美观，告诉他们什么人就要有什么的样子，学生就要有学生的样子。不穿拖鞋，不染发，不穿奇装异服，男生不留长发，女生不烫发、不化妆、不戴首饰，所以在仪容方面我们班还是做得比较好的。

(二) 重视班委班风建设

现代教育理论告诉我们，要组织一个成功的班级，班主任首先要选择一些品学兼优、责任心强、乐意为同学服务的学生担任班、团干部，进行培养和教育，使之成为同学的榜样，带动其他同学不断进取，形成正确的集体舆论和优良的班风。

1、选拔培养班干部

在班干部的产生过程中，我认为教师的包办代替，必定会使班干部失去群众基础，给日后的工作带来不必要的困难，是不可取的！但是，单纯的所谓的“民主”，让学生完全“自决”，一些学生往往会倾向选举自己的“好朋友”，以便在以后的班级管理中得到“照顾”，同样有不足。比较好的办法应该是先民主后集中，即先让学生进行投票选举，再由教师权衡。为了使学生的选举结果更具代表性，我让大家在规定的时间内推荐10位候选人上来，然后再按所得票数的多寡进行排列，前7位的同学始得当选，这样可以最大限度地让学生发表意见，而且选出的干部往往又比较理想。最后再根据所选干部的气质、性格类型以及能力的差异进行分工，优化班委会组合。实践证明，在民主选举的基础上，经过班主任的优化组合而产生的班委会，得到了同学们的信任和拥护，具有较强的战斗力。

班主任对班干部，不能只是使用，还应该进行教育和培养。我经常教育他们树立为集体服务的光荣感和责任感，要求他们努力学习、团结同学、以身作则，鼓励他们既要大胆工作，又要严格要求，注意工作方法。当然，选出的干部毕竟不是

完人，因此对他们不能过分苛求、指责，特别是在工作出现失误的时候。对班委会的工作要经常检查，而切要给予具体的指导和帮助，既不能包办代替，也不能班上的工作全部推给班干部自己放手不管。我还坚持不定期召开班干部会议，组织他们学会制订计划及具体措施，检查落实情况，总结得失，并加以改进，教会他们如何分辨是非，及时阻止同学中的不良行为。而对于班干部在班级中的不良行为，决不姑息，鼓励他们以身作则并带动其他同学，促进整个班级的管理工作。

2、增强班级的凝聚力

集体是在活动中产生的，大集体如此，小集体也一样。我组织互帮互学活动。学习上好生带差生；纪律上互相提醒；劳动生活上互相帮助。通过活动扩大班干部在同学中的积极影响，通过活动加强同学之间的协作精神和团体意识。这样既能在班干部的纪律及常规管理上起到明显的效果，又能使同学之间也能因此养成团结友爱的习惯，在班级中孕育团结友爱的风气，使班级成为一个大家庭。

（三）教育学生努力学习，完成学习任务

学生的主要任务是学习，教育学生要有明确的学习目的，端正学习态度，遵守学习纪律，指导学生制定好适合自己的学习方法，提高学习的自觉性，养成良好的学习习惯，提高学习成绩。为将来报效祖国，振兴中华民族，打下良好基础。

（四）关心学生身心健康，促进学生全面发展

要对学生全面负责，不仅要关心学生的课业学习，而且要引导他们开展有益的科技和文化活动，及社会实践活动。以培养他们的劳动观念和为人民服务的思想，养成良好习惯，增加社会知识，掌握一定的生产知识和技能，增长实际才干。

三、存在问题的原因分析及对策

在班级工作中尽管我取得了一定的成绩，但也有许多需要改进的地方。学生的进取心还不强，思想意识上对学习不够重视，对学习目的不是十分明确，存在较强的反复。对一些存在的问题，不能很好地解决，例如学生个性沟通，学生父母没时间管教孩子，把子女托付给年迈而又无能力看管的老人，形成管理真空的问题。

第一，自身原因。由于第一次担任艺术高中班主任，没有任何经验可用，完全靠自己的摸索。

第二，学生方面：

根据学生个人的自评和我的日常观察，原因如下：

1、许多人在态度上没有认真对待，没有认真复习。毕竟，对学生而言，“学习态度决定一切”。

2、许多人没有适合自己的学习方法。没有意识到高中不同于初中，许多时候学习要自主，用适合自己的方法学习会更好。

3、应试方法不对路。如：有的同学考试的时候就想着“这题做过的，以前怎么做的呢？”“这是在书上什么地方呢？”等问题，而没有把心思放在“这题现在该如何做（解）？”上。

4、考试时粗心大意。一方面，对知识的掌握仍不牢靠，比较肤浅。另一方面，学生没有形成良好的学习习惯。用良好的学习习惯对抗粗心大意必定有用。

第三，我的对策：

1、强化班级管理尤其是纪律管理，创设优良的学习环境，争

取形成良好的班风。

2、让学生进一步端正学习态度，从自己的前途出发多做思考。

3、注意良好学习方法的培养，尽量帮助每个学生找出一套适合自己的行之有效的学习方法。

4、注意考试策略的辅导。

5、多搞一些激发学生学习兴趣的班级活动，增强师生之间的可亲度、可信度。

6、做好任课老师与学生之间的信息沟通工作，掌握班级的日常工作情况，争取多给学生一些自主的学习时间。

刚刚踏上初二的我们进行了本学期第一个月考。通过月考，我们都用自己的成绩证明了这一个月来努力的程度。

先说说我的成绩吧：

再说说政治，73分，可能是我rp(人品)——不好，就政治最拉分，关于政治，真是伤透脑筋，就是学不好，最后···懒得学···就跟着老师画画重要的句子，其他的政治作业也没好好做···可是通过这次考试，我决定好好学政治，不能再让政治拉分了！！（还有一点，政治分数不准）

英语：85分，本学次英语我有了进步，对于我来说，让我说英语还行，让我学英语，还真的要认真点，于是乎！这学期，在英语课上，我 之前认真多了，也不怎么敢开小差，但有时还是会发呆，希望我今后可以改正。

数学；本次数学，虽然满九十分了，总分91，但是我自己相当不满意，在我看来，这次数学，相当之简单，完全可以在九十五分以上，可是始终有两个字影响这我：粗心，由于自己

的粗心，我丢了很多分，比如说，括号，作图，这些小细节，使我的分数一分一分流失，在接下来的考试中！我一定不会让粗心把我的分“带走”！！

最后一科是物理，物理是门新课，属于理科，我比较擅长也喜欢理科，所以对物理产生了兴趣，本次物理成绩是96，在全班排名第二，虽然分在班级算高的了，但老师说过：这次考试是最简单的，所以，好的人不要以为，自己很好，要继续努力。我会努力，希望能在物理超过卓越航！

这次排名，我全班第4，全年级六十多，始终没进前五，想起刚刚进入初中时的第一次考试，我在全年级的二十几名，我有些失落，我给自己定了一个目标，我要考进全年级前30，只要我努力点，我相信应该是没问题的，也许，没有那么容易，总有一天会成功的！！

最后，我定下了目标：政治···满80就行···慢慢来，英语85分以上..数学95以上.语文要满80分以上..物理我要超过和我同分的梁浩恩（必须！！）和比我高两分的卓越航（希望）！！

票务部工作经验及总结篇八

1、如何处理家庭纠纷？首先要耐心听、细心观察、了解全面，其次是要公平、公正合乎情理的处理问题，学会考虑不周留后遗症。

2、如何处理宅基地纠纷？处理该类纠纷一定要秉公，一碗水端平，必要时可诉诸法律程序。在处理该类纠纷中，村委会就是要巧妙的抓住双方都怕打官司、怕结怨的心态，因势利导，最终促成和解。

村干部要实事求是，具体问题具体分析，有法依法，有理说理，灵和应变。总之，要以维护村民利益为前提，要以为民

服务为准则，要以平息事端为核心，要以处理矛盾为根本，大事化小，小事化了，使矛盾纠纷妥善处理，使村民生活安定健康，使各村和谐稳定。

掌握和积累一些有效解决农村矛盾纠纷的方法和途径，可以帮助我们在实际工作中把一些棘手的矛盾纠纷进行化解，因人而异，因事而异，巧妙地利用这些工作技巧可以收到良好的效果，做好农村矛盾纠纷调处工作，可以为构建和谐社会奠定坚实的基础。

调解好矛盾纠纷的基本步骤为：

一是摸清情况，了解矛盾的起因和双方的焦点；

二是现场调查，掌握第一手资料和真实情况，做到心中有数；

五是协商调处，根据矛盾纠纷的具体情况，运用灵活的矛盾处理办法，对事件的当事人进行单独协商，求同存异，达成一致的处理意见，最终使矛盾纠纷得以圆满的解决。在现实工作中，我们通常用一些行之有效的处理方法，这些方法概括起来有：政策攻心法，换位思考法，推心置腹法，典型案例引导法，初级矛盾快速制止法，偏激矛盾冷处理法。

方法一：政策攻心法。这是我们最常用的方法之一，这种方法适用于对法律法规不了解或者是不懂的人群。在具体工作中，我们首先要向当事人宣传国家的政策法规；其次是结合矛盾纠纷的具体情况，对照法律条文的具体条款，进行逐词逐句的分析讲解，让其了解违背政策将承担的后果；第三是经过耐心细致的工作，可以使矛盾双方心悦诚服的接受我们的调解。

方法二：换位思考法。这种方法适用于善解人意和愿意谅解人的人群。所谓的换位思考法，就是将矛盾双方的位置进行互换，双方站在对方的立场和观点上，让其感受对方的态度

和承受力，使其在思想上发生变化，最终取得矛盾的化解。

方法三：推心致腹法。这种方法适用于性格直率的人群。在调解矛盾纠纷的过程中，我们要敞开心扉说亮话，讲出心里话，讲一些真实可信的话，让对方能够完全接受，使对方能够感到，从而打动对方的心声，取得对方的谅解和理解。这是最容易、最有效的矛盾纠纷调解的方法。

方法四：典型案例引导法。这种方法适用于注重现实的人群。在处理矛盾纠纷中，我们适时地引用身边的正反典型案例引导矛盾双方当事人，以人说事，以事说人，以古说今，让其进行比较，发现自己在矛盾纠纷中存在的不足之处，从而弱化矛盾纠纷，最终达到解决问题的目标。

方法五：初级矛盾快速制止法。俗话说“小漏不补，大漏受苦”。矛盾纠纷也是这样，在矛盾纠纷的初发阶段，作为村干部救药早发现、早介入、早制止、早处理，要深入矛盾一线，面对矛盾、正视矛盾，控制矛盾，不让矛盾扩大化，把矛盾纠纷消灭在萌芽状态，重要要掌握“早”和“快”这两个环节，这样可以收到事半功倍的效果。

方法六：偏激矛盾冷处理法。这种方法适用于矛盾比较重大和突出的纠纷，最适用于对法律知识和方针政策不全面了解的人群。矛盾的双方如果是对政策法规一知半解的人，说懂又不懂，说不懂又不全懂，自认为对政策法规了解的人，最容易把矛盾纠纷由小变大，由简单变复杂，由容易解决变成难以处理，处理这类矛盾纠纷就不要过于热情，要外冷内紧，表面上冷淡，实际上重视，更不能草率和着急，切不可急于求成，必须让矛盾的双方尽情地诉说和发泄，这个时候，矛盾双方的情绪是很难控制的，负责调解的干部不要去作任何的解释和调解，把矛盾纠纷双方“晾”在一边，也就是把矛盾纠纷进行“冷却”，等矛盾双方情绪稳定下来，这个时候处理起来就容易多了。

上述处理矛盾纠纷的步骤和方法，在实际工作有一定的可操作性，虽然不是很全面和科学，有待加以完善，但是具有一定的实用性。在实际处理矛盾纠纷时，我们要了解情况，因势利导，方法得当，灵活运用，处理及时，就能有效地解决各种矛盾纠纷，减少矛盾纠纷的升级，从而密切与广大群众的关系，为构建和谐社会奠定坚实的基础。

票务部工作经验及总结篇九

一、增强思想道德培养，提高个人能力建设

加强理论学习，提高道德素养是新时期村官的基本要求。一年来，我一直注重理论学习，多学多想，提高思想政治素质。这一年，我光荣的成为一名中共党员，在工作中生活中时刻以一个共产党员的身份严格要求自己，在各个方面不断地完善自己，超越自己，重塑自己的世界观人生观价值观，为桥湾村的进一步发展尽职尽责。

在基层工作岗位上工作了近一年，通过经过不断学习，积累了一定的基层工作经验，能够处理日常工作中一些问题。9月，我参加大学生工作者的培训工作，认真学习业务知识，并在工作中努力与实际相结合，保证了各项工作的正常运行。平常还注意和其他村官交流心的体会，取长补短。在桥湾村供职的这段时间中，我的组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面得到锻炼，个人素质得到显著提高。

二、实践勤奋工作姿态，努力开拓个人成就

爱岗乐业是对一名村官的起码要求。我能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作。我以全心全意的心态对待团支部工作，召开团支部大会和组织团活动，组织成立青年志愿者秸秆禁烧综合服务队，禁烧中身先士卒，充分发挥了青年的先锋模范作用；我努力完成村级档案的建制工作，通过

各种方式了解档案工作的注意点，20__年11月，本村团支部被评为“优秀团组织”，12月份的团支部改选会上我又被推举为村团支部书记；这些成绩的取得离不开村里的支持和鼓励。正是有这么一个展示自我的平台，才能实现自我的人生价值。

三、注重自律无私作风发扬自我学习热情

为人诚信是我的做人原则。在本职岗位上，我时时处处以诚待人。平时工作中扎实细致。始终对自己高标准、严要求。时刻做到自重、自醒加强自身修养。树立正确的价值观和利益观，并与一切不良行为做斗争。

现代社会是学习型社会，工作中我也经常参加各种农技培训学习，在工作中发挥自己理论特长解决一些产业上的矛盾问题。在钻研农村业务知识同时，还不断加强自我素质的培养和提高，取得了机动车c1驾照，我时刻保持着时时学，处处学的姿态和头脑。通过加强自我素养的不断学习锻炼，为塑造一名新型与时俱进的村官而努力！

总结这一年，有微薄的成绩，也有一定的不足。这一切只代表过去，新的一年，我要努力学习，戒骄戒躁，在基层的土地上发挥出自己的光与热！

票务部工作经验及总结篇十

区委、区政府用十七大精神统揽老干部工作，充分认识老干部工作的重要性和紧迫性，切实加强对老干部工作的领导，做到了“六有”，即有组织、有领导、有研究、有安排、有措施、有检查。

一是区委成立了老干部工作委员会，加强领导。老干部工作委员会每季度召开一次工作会议，定期听取汇报，研究解决工作中存在的问题。基层单位普遍成立了老干部工作领导小组，建立了老干部股（室）。区人大、政协、教体局等单位分别

配备了2名工作专干。全区各单位按照规定，共配备有专（兼）职干部78名。

二是把老干部工作纳入目标管理责任制，实行百分考评。今年3月份，区委召开宣传、统战及老干部工作综合会议，下发了老干部工作百分考评细则，表彰了15个老干部工作先进集体和45名先进个人，进一步明确了目标任务，使老干部工作同其它工作做到同部署、同落实、同检查，并坚持不断对目标管理工作完成情况进行督促检查，确保了工作效果。从12月初对全区各单位老干部工作百分考评检查情况来看，老干部的政治、生活待遇得到较好落实。

三是坚持定期向老干部通报工作，征求意见。今年春节、七一等重要节日、重大事项之前，区委书记吴长江、区长张辉等主要领导及分管领导都向老干部通报了我区的工作，并征求他们的意见。同时，基层单位普遍建立了通报工作制度。区检察院、粮食局、审计局等单位，坚持每年两次向老干部通报工作，长期坚持不懈。

四是坚持和完善了在职干部联系老干部制度，建立台帐。坚持在职干部联系老干部制度，是沟通老干部的桥梁和纽带，是做好老干部工作的首要环节。区四个班子领导每人联系2至3名县处级老干部，倾听老干部的意见和呼声，解决具体问题。在解放思想主题教育中，区委主要领导积极听取老干部的意见和建议，对小街小巷改造问题非常重视，及时进行了安排，在金海路办事处辖区改造了道路，安装了路灯；区政府主要领导解决了联系老干部在半岛城邦拆迁中的个别问题；区委分管领导多次深入联系的老干部家中，问寒问暖，受到了老干部的称赞；老干部局领导班子和工作人员每人联系15至20名离休干部，定期走访，做到上门服务。同时，区直各单位坚持和完善了在职干部联系老干部制度，建立了台帐，做到人员清楚，联系领导具体，实现了工作正常化。李埠口乡、人和办事处、搬口办事处、体育运动中心等单位领导与老干部结成对子，帮助解决实际困难，深得老干部好评。

五是坚持定期走访慰问、看望制度，解决实际问题。今年春节等重大节日，区四大班子领导按照分工，及时进行走访慰问。全区各单位也对老干部进行了普遍走访慰问。组织部领导多次深入老干部家中走访慰问，帮助解决一些实际困难，体现了党的关怀。人大、政协、教体局坚持为老干部祝寿已形成制度。城南办事处、文昌办事处、供销社、交通局、中小企业服务局等单位，对生活困难的老干部发放了救济金。今年以来，全区共慰问看望离退休干部2566人次，看望住院老干部160多人次。

按照中组部和省委关于老干部思想政治工作起点要高、内容要新、方法要活、措施要实的要求，我们把加强和改进老干部思想政治工作作为工作重点来抓。今年以来，我们强化阵地建设，利用老干部大学，加大老干部的教育学习力度，着力提高老干部的政治思想素质，坚持用十七大精神武装头脑，指导实践，推动工作，教育引导老干部把思想统一到十七大精神上来，凝聚到我区经济发展和社会稳定上来，使老干部工作和经济发展两帮助、两促进，收到较好效果。

一是采取多种形式组织老干部政治学习。抓好老干部的政治学习是落实好老干部政治待遇的一个重要方面，我们持之以恒，常抓不懈。每月5日我们召开老干部议事组长会，采取组织老干部观看录像片、学习上级文件、通报区委重大活动等方式开展学习，常年坚持，从不间断。同时，我们充分发挥议事组的作用，让老干部的事情自己议、自己管，收到了事半功倍的效果。如周组文[20xx]26号文件规定，关于增加生活不能自理的离休干部护理费问题，我们请议事组长、医疗专家成立工作组，让老同志自己分类排队，对号入座，对照执行，共同把关，并进行公示，对此老干部心服口服，称赞老干部局办事公平公正，公开透明。

二是认真做好老干部的信访稳定工作。做好信访工作是加强老干部思想政治工作、做好老干部工作的重要环节。摸清底子，掌握情况，认真开展老干部思想状况调查，是做好信访

工作的基础。今年初，我们建立了局在职干部联系分包离休老干部制度，采取召开老干部座谈会、议事组长会、个别走访等形式，认真开展老干部思想状况调查。局工作人员每人联系分包15—20名离休干部，经常深入老干部家中，及时了解老干部的思想政治情况和家庭生活情况，真正做到知人、知门、知心、知情况。老干部局的领导多次接待老干部的来访，就离退休干部的津贴、补贴问题，面对面交流，耐心疏导教育，做深入细致的思想政治工作，使老干部的思想得到基本稳定。今年，老干部局共接待老干部来信来访86人次。全区各单位也相继采取了多种措施，进一步落实老干部的各项待遇，通过大量的工作，老干部的思想总体比较平稳。李埠口乡建立《老干部反映情况登记簿》，实行动态管理。商务局设立局长接待日，真心与老干部交流思想，解决问题。奥运会举办期间，我区老干部没有赴市、省、京上访事件发生，维护了全区大局稳定。

三是坚持老干部阅文、参会等项制度。区老干部活动中心专设阅文室，安装了远程教育电视，拨出专款为老干部订阅《周口日报》、《老人春秋》、《健康长寿》等资料，今年共接待老干部阅文1000多人次，对德高望重、行动不便的老同志指定专人定期送文到家80多人次。同时，全区大部分单位做到制度健全、活动正常。人大、政协等大部分单位为老干部征订了报刊杂志。卫生局、民政局、审计局等单位形成制度，每月组织老干部进行一次例会学习。教体局、财政局、城南办等单位活动室设施齐全，活动开展正常，被誉为“老干部之家”□xx年《老人春秋》杂志征订工作我们已部署安排，争取征订数量在巩固去年的基础上有所增加。

四是不断丰富老干部的文化生活。今年，我们拿出专款对老干部活动中心、老干部大学等进行改造，更新设施，购买了电视机、录像机、健身器材等，区委在新区办公用房紧张的情况下，区委主要领导亲自安排，挤出两间房屋作为老干部大学，添置了桌椅，进一步改善了老干部的娱乐环境和学习条件。重阳节期间，我们先后组织了老年秧歌大赛、老年模

特大赛、健美比赛、门球赛、乒乓球赛、老年书画比赛等多项活动。在区政府广场举办喜庆改革开放30周年庆祝活动，全区300多名老干部自编自演了丰富多彩的节目，他们身着喜庆服装，载歌载舞，以不同的节目、不同的形式，展现了老人风采，使老同志真正做到“老有所乐”。同时，区直各单位也结合自身实际，经常举办多种形式的活动。教体局为老干部购买服装，参加了省门球通讯杯比赛，获得了冠军。文化局组织离退休老干部成立豫剧合唱队，经常参加我区的文化广场、送文化下乡等重大公益演出，受到群众的高度称赞。

五是注重抓好老干部党支部建设。目前，全区建立老干部党支部30个，多数党支部能够正常开展活动，较好地坚持了“三会一课”制度。通过支部生活，使老同志跟上了时代步伐，在思想和行动上始终与党中央保持一致，做到思想常新，政治坚定，理想永存，永葆革命本色。教体局结合自身情况，成立了沙北、沙南两个支部，两个支部相互支持，相互鼓励，相互学习，相互交流，明争暗赛，争相开展活动，许多老同志纷纷向党组织靠拢，作坊小学离休干部王乐林今年已76岁，现在已成为一名预备党员。汶川地震后，许多老党员纷纷自发交纳特殊党费，奉献爱心，共计交纳1万多元。区总工会离休干部赵淑瑛在行动不便的情况下，委托他人到区老干部活动中心积极上缴特殊党费，展示了老干部党员的品德和党性，树立了老党员的光辉形象。

六是结合实际组织老干部参观考察。今年九·九重阳节，我们组织开展了“观发展、思变化、促和谐、保稳定”活动，组织136名离休干部就近参观工农业生产和城市建设，组织老干部代表到李埠口乡调研参观。区人大、审计局、教体局等先后有10多家单位组织老干部到新郑黄帝故里、开封清明上河园、临颖南街村、淮阳太昊陵等地参观考察。

老干部生活待遇的落实工作是做好老干部工作的关键，工作中我们着力抓主要矛盾、抓重点、抓关键环节。目前，我区行政事业单位离休干部的离休费按月由财政优先拨付。企

业43名离休干部的离休费有38名参加了社会劳动统筹，没有参加统筹的有5名（交通局），企业离休干部的离休费均能按时足额发放。行政事业单位老干部的医药费年度预算100万元，企业参加统筹的离休干部医药费年度预算20万元，两项均由财政按月拨付，年底超支部分由财政复核后追加解决。企业43名离休干部的医药费有38名参加了医疗统筹；没有参加医疗统筹的有5人（交通局），其医药费由所在单位及时报销。我区离休干部除外诊医药费花费数额较大的逐步解决外，其余老干部医药费没有拖欠现象。同时，我们加强老干部医疗管理，在第三人民医院、市人民医院、区中医院等三个定点医院，专设老干部病房、优诊室，配备专职医务人员，为老干部就医提供便利。我们对老干部外诊就医实行规范化管理，澄清了底子，建立了制度，完善了程序，堵塞了漏洞，节约了资金，把有限的资金确实用在了老干部医疗方面。通过近年来的操作运行，我区离休干部“三个机制”（离休费保障机制、医药费保障机制、财政支持机制）运行工作健康有序、积极稳妥，老干部及社会各界反映良好。今年，我们进一步加大工作力度，积极落实上级离休干部生活待遇方面的有关文件精神。目前，按照豫财办豫[20xx]140号文件规定，全区企事业单位离休干部的生活补贴发放已经执行；按照豫财办社[20xx]259号文件规定，全区生活不能自理的离休干部护理费，每月享受400元的有27人；按照组通字[20xx]6号文件规定，全区生活完全不能自理的离休干部护理费，每月享受600元的有6人。同时，我们注重抓好以前改制、破产企业离休干部生活待遇的遗留问题，积极向区委、区政府有关领导汇报，协调有关部门拨款，解决了物资局老干部的工资、补贴问题。9月份，我们在财政困难的情况下筹集专项资金，对老干部进行健康检查。目前，我区离休干部的医药费、特需经费、离退休老干部公用经费和老干部部门特支费，均由财政正常拨付。

工作中，我们紧紧围绕全民创业这个中心，充分调动老干部队伍的积极性，挖掘潜力，激发活力，充分发挥他们丰富的

人生阅历和工作经验，调动他们老有所为的工作积极性，动员更多的老同志为维护改革发展稳定的大局，为构建和谐社会做出榜样、奉献力量。我们对老干部在政治上关心、生活上关怀、组织上照顾，极大地调动了老干部参与“三个文明”建设的积极性。

一是积极配合党委工作。我区老干部主动参与解放思想主题教育、基层组织建设和活动等，许多老干部位退未敢忘忧国，继续活跃在经济建设的舞台，为我区的经济发展进言献策、献计献策，为我区的经济发展和社会进步做出了突出贡献。陈州办事处老干部协助有关部门积极筹资，对辖区9条小街小巷进行改造，群众非常满意。

二是努力维护社会稳定。我区老干部在征地拆迁、旧城改造、治理企业周边环境等工作中，顾大体，识大局，埋头苦干，做党和政府的监督员、宣传员、联络员，成为党和政府的“参谋部”和“智囊团”，确保了各项工作的顺利进行。在文昌大道拆迁改造中，离休干部娄国鹏、张金铎、乔克俭等老同志积极主动，率先搬迁，深受群众好评。

三是时刻关心下一代的成长。我区老干部充分发挥作用，通过举办报告会、图片展等形式，对青少年进行思想道德教育、理想信念教育、革命传统教育、社会主义法制教育，为青少年的健康成长做出积极贡献。今年以来，我区老干部在促进经济发展、推进改革开放、维护社会稳定、关心下一代等方面发挥了重要作用。2月份，区委对关心下一代组织进行了调整，调整后区关工委开展了多种形式的关爱留守儿童活动，得到了上级部门的表扬。6月19日，区关工委在全市关爱留守儿童现场会上进行了经验交流，省关心下一代报、河南日报对此进行了报道。汶川发生地震后，全区老干部纷纷自发捐款，向灾区奉献爱心，共计捐款1.6万多元，周口日报拍出照片进行了报道。

按照中组部和省委、市委老干部局的要求，我们在老干部工

作部门开展了“讲党性、重品行、作表率，树组工干部新形象”活动，同时做到和区委解放思想主题教育两结合、两提高，在转变作风、提速增效上下功夫。我们完善了各项规章制度，强化每星期二、五下午学习的同时，通过集体辅导、自学等形式，注重为老干部提供优质服务，开展了“爱岗敬业、精心服务、甘于奉献”活动，树立起老干部工作者深怀感情、主动服务、增长才干、精通业务、团结和谐、真诚待人的良好形象，实现服务管理由粗放型向精细型转变，由单一型向复合型转变，由被动型向主动性转变，使服务更周到、更细致。通过多种形式的教育活动，老干部工作队伍的整体素质得到明显提高，自身建设得到全面加强。汶川地震发生后，全区老干部工作队伍以开展活动为契机，先后两次积极向灾区捐款共计8000多元，捐物100多件。同时，我们的信息调研、宣传报道工作也有所突破，先后在周口日报、省关心下一代报等报刊杂志发表稿件24篇，基本上做到了电视上有形，报纸上有文，广播中有声，收到了良好的社会效果。

今年，我区的老干部工作取得了一定的成绩，得到了全区老干部的肯定，但还存在一些问题。一是个别基层单位的领导对老干部工作重视程度不够，工作发展不够平衡。二是老干部思想政治工作还需要加强，稳定工作任务仍然艰巨。在以后的工作中要研究新情况，采取新举措，探索新方法，力争把问题解决得更好。