

# 2023年馆员评职称工作总结报告(优质9篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 馆员评职称工作总结报告篇一

我部门在公司各级领导的关怀指导下，在各部门的配合协作下，在部门员工的共同努力下，较好地完成了公司下达的工作任务。今天，我将过去一年的工作总结如下。

部门现有专业造价员3人，其中土建专业2人，安装专业1人（兼职），有新手预算人员4人。在具体的工作分配中，让新手在一线施工现场负责算量和施工变更记录的工作，这样她们可以从具体的工作实践中学习到知识，也基本上保证了工程量结算的真实性和准确性，同时为公司后续的人才培养打好了基础。专业造价员主要对工程预算进行编制，对工程决算进行编制和审核，对施工项目部的每月任务单等进行审核把关。

部门经常注重职业道德的培养。职业道德是每个人做人最起码的准则，对于老员工平时做好模范带头作用，对于新员工，部门采取座谈、教育等方式给她们传输公司的管理制度和企业文化，使员工常怀感恩之心，严于律己，恪尽职守。

创造竞争机制，使员工有一个忧患意识，引导她们积极向上，不断进取。今年我部门五名员工报考了造价专业的考试，利用业余时间提高自己。

1、预结算工作的准确性：保证预结算工作的准确是预结算工

作的前提，无论预结算工作的难度有多大，我部预算人员始终把准确性放在第一位。我部人员严格安装合同、法规图纸、签证单等依据结算，并复核签证单等的真实性和时效性，对于一些含混不清的问题与甲方代表施工员等沟通复核后才进入工程结算。今年我部门还实行了部门复审制度，每一份预结算成果上交之前都相互复审并签字认可。所审核的陇上江南1#楼、9#楼、10#楼审减额为58.69万元，事实证明只要恪守职业道德，对结算中的一些水分是可以挤掉的。

2、预结算工作效率：在保证工作准确的前提下，我部门力争努力提高工作效率。到今年年初为止，部门基本上完成了过去几年积压的预结算（包括财务账务处理）。对于公司急需的一些指标和数字，部门基本上能够及时的提供。当然，有些结算一拖再拖，原因是多方面的，是我部门所不能解决的，希望相关部门在工作中尽量明确化，详细化，给今后的工作提供一个可操作的条件。

时对陇上江南2#、3#、4#、5#、6#及室外景观工程的竣工结算进行了初审，现在对一些室外工程进行审核后就可定案。陇上江南1#楼结算已定案结束。

3、存在的问题：结算过程中存在的问题主要是工程施工协议不完善，施工变更频繁且文字记录不详细，还有施工单位没有专业性比较强的预算人员，施工单位项目经理不重视等。其次，部门人员工作时间分配也存在一定的问题，今后将按照工作的轻重缓急合理分配时间，解决工作存在的问题。

20xx年，部门完成了陇上江南1#——12#楼的招标资料准备工作，水岸都市二期工程的招标资料准备工作，宁夏回族自治区固原项目7#——31#楼施工招标资料的准备工作。主要是工程标底的编制，投标单位、陪标单位投标报价书的编制及其施工单位的施工组织设计的编制，虽然是应付的假资料，但由于招标范围大，所以资料繁杂，工作量比较大，部门人员加班加点，最终还是保证了招标的顺利进行。

年初，我部完成了公司办公楼的装潢改造管理工作，之后，又进行了畅和居家居的装潢管理工作，十月份又按照公司的安排进行了水岸都市绿化工程的施工管理工作。

1、加强现场管理人员的成本控制意识，规范和完善现场资料，有利于我部门结算和成本控制。结算时，依据通常为竣工图和设计变更、工程签证单。施工单位在报送结算资料时，往往仅报送对其有利的部分，工程造价减少部分资料只能依赖于工程现场的资料登记和记录，希望现场工程管理人员对这样的变更或签证能给予重点关注并给予我部提示。

2、完善工程施工协议，减少施工过程中材料、工程项目定价时扯皮。因为公司新开工项目比较多，且大多数为按实结算项目，如果这方面不明确，则给结算的进度和准确都带来了影响。

3、逐步完善公司数据库，为公司的建设和决策提供依据。随着公司各类项目的竣工和结算，我公司已有一些工程项目的经验数据可供新开工项目参考，我部已认识到这些数据的珍贵，明年我部将抽出时间对已完成项目的结算数据进行整理，建立我司的经济指标和消耗量指标数据库。

## 馆员评职称工作总结报告篇二

本人1994年7月毕业于\_\_\_\_\_学院，1994年7月参加工作，20\_\_\_\_年8月获得工程师任职资格。不论何时何地，我始终怀着对本职工作的无限热爱，不断地虚心请教，潜心学习，并及时把所学的专业知识及工作经验运用到生产实践中去，取得了一些良好的工作业绩，每个年度的专业技术人员业务考核均评为优秀。

本人长期从事施工技术工作，能做到细心、一丝不苟。作为项目技术人员，我参与过\_\_\_\_\_县陡湖荒滩改造扶贫项目、\_\_\_\_\_铁路袁北粮库铁路专用线项目、\_\_\_\_\_铁路实业综合

楼、\_\_\_\_\_西院生活区四区一、二期，\_\_\_\_\_大院、机关1#生活大院、\_\_\_\_\_人家小区等多个项目的施工管理工作。其中\_\_\_\_\_铁路实业综合楼、\_\_\_\_\_院生活区13#、15#楼被评为省优“扬子杯”，\_\_\_\_\_小区被评为国家级标化工地。

20\_\_\_\_年8月，按国家统一部署，\_\_\_\_\_县建设袁北国家粮库，我担任\_\_\_\_\_铁路袁北粮库铁路专用线项目副经理，该项目投资130万元。施工过程中严格按照铁路相关施工规范施工，工程安全、质量良好。特别发挥铁路运输协调的优势，充分与粮库指挥部联系，确保工程进度的同时，未影响\_\_\_\_\_铁路该段的正常运输，取得各方一致好评。

理、工程配套、产权办理、装饰装潢以及交付后的物业管理，全过程的直接实施让我积累了项目建设的全程驾驭的经验。该工程被评为省优“扬子杯”。

20\_\_\_\_年，我工作调动，到\_\_\_\_\_进行房产开发，担任工程部经理。主持组织\_\_\_\_\_机关西院生活区四区一、二期；\_\_\_\_\_机关北院生活区；机关1#生活大院的开发，总建筑面积25.9万平方米，总投资5.8亿元。作为单位的核心职能部门，我从部门职能出发，从项目的技术特点和开发要求着手，突出自身的技术优势和专业特长，充分发挥部门在工程技术管理上的核心作用，严格控制工程质量及进度，并且把工程部形成一个专业配套齐全，岗位职责分明的团结奋进、有战斗力的集体。我克服种种困难，完成项目立项等前期大量工作，编制了上述几个项目的项目可行性研究报告，参与确定了项目的总体规划，全程跟踪单体的设计，办理了施工图审查(含消防)、规划许可证、施工许可证，编制工程量清单、标底、施工招标文件，公开招标选取施工单位，施工的全过程管理，进行小区道路、雨污水、供电、电信、电视、燃气、供暖、绿化小品等协调，办结了以上项目的竣工备案。以上项目经评估，节约资金高达2600万元。其中\_\_\_\_\_北院生活区13#、15#楼被评为省优“扬子杯”。

化工地称号。

20\_\_\_\_年8月，为确保\_\_\_\_\_第一重点工程\_\_\_\_\_史馆(\_\_\_\_\_史馆；\_\_\_\_\_文展中心、\_\_\_\_\_国际摄影艺术馆、\_\_\_\_\_图书馆、\_\_\_\_\_区委党校)项目的实施，区领导委派我担任该项目的项目法人。该项目投资2亿元，汇集了中建国际集团、同济大学、上海现代集团等大家名家，项目体量大、形式新颖、结构复杂，集8米深基坑、10米高支模、25米单跨钢结构、结合70kw太阳能发电屋面、1.9万平方米地源热泵空调系统于一体的技术复杂工程。该项目自20\_\_\_\_年8月开工以来，以“扬子杯”质量目标要求，我坚持每日晚上6点召开班组长以上管理人员工作例会，解决当日发生的各种问题做到问题不过夜，同时布置第二天作业，这样做能及时发现并处理，快速有效地推进项目，这个做法现在在全区进行推广。

通过这几年的努力与现场的实践，本人撰写的《对\_\_\_\_\_中甲方施工管理的探讨》发表在《\_\_\_\_\_》期刊20年第5期上；《谈如何进行\_\_\_\_\_施工管理》发表在《\_\_\_\_\_》期刊20年第3期上。同时在市内部刊物及市县报刊上发表信息十余篇。这些论文和信息提出了合理化建议，具有独到的见解。

### 馆员评职称工作总结报告篇三

一年来，在车间领导和工区领导的亲切关怀下，按时完成了领导交办的各项任务和本职工作，下面我把一年来的工作、学习等情况，向各位领导汇报一下。

能够协助工长按时组织实施，按计划对保管的设备进行检修，对发现的设备缺点能够及时进行克服，克服不了的能够及时上报工区，对工区的临时、重点工作任务，能够协助工长组织实施，对工作遇到中的一些技术难题，能够积极主动的去解决，解决不了的能够及时地请教车间帮助解决，在工区全体职工的齐心努力下，按时完成了各项生产任务和领导交办

的临时任务。在工区的各项重要工作中都参与并起到积极应有的作用。发挥自身技术骨干的带头作用，自己认真执行各项规章制度和标准化作业。值班中严格把住安全设备质量关，积极配合设备的日常养护和集中检修工作。在处理设备故障时，严格按故障处理程序办理。2016年6月至9月份参加了乌尔其汗，岩山大修站施工配合作业，起到了带头作用，都较好的完成了各项施工配合作业任务。9月份牧原，乌尔其汗，岩山站大修站设备依次开通，在施工配合，验收作业中，严把质量关，认真实验，复查，查找缺点，克服不了的上报施工方限期克服整改，确保设备运用正常。

认真落实段安全风险点，严格执行安全“红线”纪律的落实。在担任驻站联络员时，和室外防护员联系彻底，坚持3—5分钟通话制度，并要牢记“四清”，随时掌握列车动态，做好登销迹工作。

利用班组的技术业务学习时间，认真向老师傅们请教，理论联系实际，不断的提高自己的业务水平，学习掌握，要做到懂原理、会检修、会处理故障。

自己是一名工人技师，要处处起到带头作用，要给大家作出表率 and 榜样，带动大家对设备精简细修，提高设备质量，做好本职工作，按时完成领导交办的各项任务，确保行车设备和人身安全。

## 馆员评职称工作总结报告篇四

本人99年毕业于江油师范学校，从事教育教学工作10年整，04年2月取得小学一级教师职务，在多年的教学中，我从事过科学、语文的教学任务，并一直担任班主任工作。在学校领导和其他老师的帮助与支持下，我在自己的本职工作中取得了很大进步，现将任现职称以来的工作作出一下总结。

一、积极追求思想进步，不断提高师德修养

本人思想上积极要求上进，热爱社会主义社会，热爱中国共产党，忠于党的教育事业，热爱学生。认真参加各类政治学习，及时了解国内外时政要闻，与党中央保持一致，认真学习“三个代表”的重要思想，认真对待社会主义荣辱观教育活动和深入学习实践科学发展观的教育活动。在平时的工作和生活中严格要求自己，并积极向党组织靠拢，递交入党申请书，成为入党积极分子，积极参加入党积极分子培训，并完成学习。积极参加校内外的各种公益活动。热爱教育事业，热爱学生，事业心强、责任心强，注重为人师表，积极提高自己的思想理论修养和专业学术修养。任职以来，服从学校安排，认真执行学校的各项制度。

## 二、做好教育教学工作，努力提高教学质量。

坚持认真备课，备课中我不仅备学生而且备教材备教法，根据教材内容及学生的实际，设计课的类型，拟定采用的教学方法，认真写好教案。每一课都做到“有备而来”，每堂课都在课前做好充分的准备，课后及时对该课作出总结，写好教学后记，认真总结教学中的优缺点，不断为自己的教学积累经验。

在课堂上特别注意调动学生的积极性，加强师生交流，充分体现学生的主作用，让学生学得容易，学得轻松，学得愉快；注意精讲精练，在课堂上尽量做到少讲，把多的时间用于学生动口动手动脑；在教学中尽量做到“因材施教”，因此我在每一堂课上都充分考虑每一个层次的学生学习需求和学习能力，让各个层次的学生都得到提高，同时完善批改作业，布置作业做到少而精，不做过多的机械的重复性练习，减少学生的课业负担，并且作业要求做到有针对性，有层次性。做好课后辅导工作，注意分层教学：在课后，为不同层次的学生进行相应的辅导，做好培优辅差工作。对后进生的辅导，我也采用了多种方法，比如“一帮一”式的辅导和教师个别辅导相结合，多表扬少批评，树立后进生的自信心，力争其进步。

### 三、做好班主任工作，培养新一代的人才。

班主任工作是管理人的工作。班主任所面对的是朝气蓬勃，有思想，有感情，自我表现欲较强的学生群体。因此，班主任在工作中既要有宏观的群体管理，又要有微观的个性发展指导。班主任在教育教学实践中，应有效地把学生的自作主张，别出心裁，标新立异等创造型人才的自然特点变为创造与成功的起点，培养一代创造型人才。因此，我注重培养学生的集体荣誉感意识，经常通过班级、校内开展的各种大、中型活动来对学生进行教育，增强学生的班级荣誉感，提升学生对自身价值的认识，树立他们的主人翁意识。此外我还注意加强学生思想品德的教育和管理，我历来的观点是：要学会学习，必须先学会做人。所以我在多年的班主任工作中，总是在寻找各种能有效地加强学生思想和言行的管理方法，也积累了不少经验，当然教师首先要做到为人师表，率先垂范，用自己的言行对学生进行潜移默化的教育。

在班级管理工作中，我也带领学生创造丰富多彩的班级文化，充分展示学生的一技之长，发展学生个性，培养学生才能。开展丰富多彩的活动，寓教于乐，使学生在活动中主动积极地自我发展。同时，活动为每一个学生提供思考、创造、表现及成功的机会。我还定期召开主题班会、组织知识竞赛、辩论赛、演讲赛。充分利用黑板报、设计表扬栏、展示栏等，让学生自己组织、自己管理、自己发展。通过丰富多彩的活动培养学生的实践能力。

### 四、认真做好学校工作，不断提高业务水平。

我严格要求自己，工作实干，乐于吃苦，并能完成学校给予的各项任务。由于我是在教务处，除了教务工作还专管学生的学籍以及德育方面的工作，因此我有很多的学校工作要做，但我坚决服从学校领导的安排，兢兢业业，认真及时的完成学校以及教学上的各种工作和任务。



此外，我还注重教育理论的学习，并注意把一些先进的理论应用于课堂，做到学有所用。坚持听课，注意学习组里老师的教学经验，努力探索适合自己的教学模式，不断推进和改善自己的教学水平。

## 五、主要业绩和进修方面。

通过学校教师领导的关心、支持和帮助，我的教育教学水平不断提高，所任教的学科成绩一直名列前茅，受到了学生及家长的好评，2007年获江油市优秀班主任称号，2008年获绵阳市优秀班主任称号，多次获得学校表彰。在08年的抗震救灾工作中表现突出，被评为“江油市抗震救灾先进个人”。

为不断提高自己的专业水平，提高教育教学质量，我一直坚持学习，为自己充电。利用课余时间参加汉语言文学的进修，并已取得专科文凭，同时积极参加教研室和进修校组织的各种培训活动，其中已取得远程非学历教育合格证、班主任培训合格证、教育技术能力合格证等，参加“三新一德”自考即将完成。积极参加片区和市上组织的各种竞赛活动，曾获得江油市科学说课比赛一等奖，科学论文撰写二等奖(江油市级)等多项荣誉。这一系列的培训和竞赛活动，不但丰富了自己的专业知识，还促进了自己教育教学水平的提高。

成绩属于过去，明天任重而道远。我深深地懂得：一名新世纪的人民教师、人类灵魂的工程师，肩负着重大的历史使命和对未来的历史责任感。作为一名在教育事业上刚刚起步的青年教师，我的成长离不开诸多良师益友的帮助和支持。我将深深扎根在教育事业的沃土中，勤恳沉稳，不断汲取营养，努力成长为栋梁之材，实现桃李满天下的梦想。

## 馆员评职称工作总结报告篇五

我自xxxx年取得小学高级教师以来，以“服务学生，培养学生各有所长”为工作宗旨，坚持理论联系实际，更新教育教

学观念，团结教师，热爱学生，用知识和智慧尽心尽责奉献自己的光和热，现将任现职以来的专业技术工作总结如下。

一、政治思想、工作态度方面始终做到忠诚党的教育事业，遵纪守法，认真学习国家有关教育的方针政策，热爱教育事业，不忘人民教师根本职责，严于律己，宽以待人，以真挚的事业心，务实求真的态度，履行本职工作，并通过政治思想，学识水平，教育教学能力等方面的不断提高来塑造自己的行为。

二、教育教学方面本在实际的教育中，积极转变思想观念，探新课程理念的教育教学方式，深入研究理论课和学生实训课，改进教学方式方法，尤其近年来职业教育的飞跃发展，作为职业教育的教师，要与时俱进，要培养学生适应社会，适应经济发展，我把理论教学作为有利于学生主动探索现代科学的学习环境，把获得知识结合在实操训练课上，提高学生的动手能力和社会适应力，在情感、态度价值观等方面都充分发展作为教学改革的基本指导思想，把教学看成是师生之间、学生之间交往互动，共同发展的过程。目前学生的来源多渠道，思想复杂，素质水平差异很大，给职业教育带来很高的难度，我根据学生的各种特点，精心设计教学过程，利用各种教学设备，先进行教材试讲，请同教研组的教师反复听评，从研、讲、听、评中推敲完善理想的教案。

在教学中还注重创设生活化的教学情境，以丰富多彩的形式展现给学生，激发学生的学习兴趣。在教学中不但要教书，还要育人，经常深入到学生去，了解各种不同观念，不同要求，不同目的的学生，通过谈心，用我的行动体现我热爱、信任、关心、爱护每一个学生，让师生之间的关系处于一种民主和谐的状态，建立起新型的师生之间平等、民主关系，把学生引导到统一认识，对自己充满信心，对未来充满希望，立志自己成为有用之才，所以必须有一技之长而主动学习。

经过多番努力，终于取得一定的成就，在各项技能比赛中体

现出来。2006年学校举行的技能比赛中，我指导的0515班邓桂云、黄梅香分别获得电力拖动交流接触器正反转一等奖和二等奖；指导的066班黄光营、王慧萍分别获得日光灯安装一等奖和三等奖。2008年指导077班卢树全普车实操训练，参加自治区中职技能大赛获得普通车床加工优秀奖；指导077班张焕健数车实操训练，参加自治区中职技能大赛获得数控车加工优秀奖。xxxx年指导081班莫大腾数车实操训练，参加自治区中职技能大赛获得数控车床加工优秀奖；指导078班覃京理、084班廖辉龙数铣实操训练，参加自治区中职技能大赛分别获得数控车床加工一等奖和三等奖，指导082班谢正模、李金沙普车实操训练，参加中职技能大赛二人都获得普通车床加工优秀奖。

三、教学改革和继续教育方面我积极参加校内组织的校本培训及各项校本教研活动，观摩多节的优质课，学习先进的教育理论，经常和优秀教师、教学骨干进行面对面得交流，在教学过程中我能够将在培训中学到的新理念、新方法。

运用到教学中去。我虚心向一些经验丰富的老教师请教，汲取他们的经验，在教育教学中发挥更好的效果，我积极参加教研组的教研活动，不论自己或是他人的公开课，我都参加集体备课活动，使教研组的每一节公开课都上得圆满成功，公开课后还参加评课活动，使我从中领悟一些新颖的教学方式，启迪自己的课堂教学。为了进一步丰富自己专业理论知识和专业技能水平，我还坚持进修学习。xxxx年xx月通过高等教育自学考试，取得大学专科毕业学历。xxxx年x月通过高等教育自学考试，取得大学本科毕业学历，通过专业技能的学习和训练，考取了多本技能操作证，使自己的教育教学水平不断提高，既有知识上的积累，也有教学技艺的增长。

四、德育教育工作在任现职以来，自觉履行教师职责和职业道德，教书育人，教育学生热爱祖国，热爱集体，分清是非，使学生学会学习，学会做人，学会生活。积极深入学生了解学生的思想状况，注重学生的个性发展和能力培养，从点滴

和细节方面入手，综合评价学生，让学生都能成为一技之长的有用之人，还注重情感培养和心理健康教育，让学生养成严于律己，不断上进的良好习惯，对后进生从不歧视，不放弃，给予他们更多帮助和关爱，找个别谈心，参与他们的活动，引导他们改变厌学情绪，由后进变进步，在班主任工作中，深入了解学生，因材施教，调动他们的积极性，培养学生的集体荣誉感，利用班级干部管理班级。我尊重学生、以诚相待、真诚守信、表里如一，以慈母严父般的关爱去点燃他们心灵的火花，以“许人一诺，千金不移”的工作。

作风滋润着学生的心田，身体力行，言传身教，为学生铺就通往成功的道路。

总之，我勤勤恳恳，任劳任怨，在教学、科研和学生思想工作等方面都取得很大成绩，使很多学生走进社会后，成为社会主义现代建设的得力干将，为社会创造了不少的财富，使我得到最大的安慰。今后，我将一如既往地继续努力，争取在工作和学校取得更大的成绩和进步。

## 馆员评职称工作总结报告篇六

截至11月份，流量经营综合排名全省第三，其中流量经营收入累计完成2464.65万，调整前的预算执行进度为88.02%（调整后的预算执行进度为78.24%），全省排位第三（调整后第六）；月户均流量完成133.81m<sup>3</sup>预算执行进度为102.93%，全省排位第二，提前完成预算指标；月均终端活跃率为81.10%，全省排名第八。电子渠道综合排位全省第5，其中电渠移动放号完成进度74.86%，位居第七；交易金额累计完成1884.08万元，预算执行进度83.36%，位居第七；宽带续约率21.11%，位居第一。固网号百累计完成1039.88万元，完成全年预算117.62%，位居全省第 。

回顾全年，中心工作主要围绕预算任务开展：年初制定全年的工作计划，并按实施表有效执行。围绕3g流量开展体验式

帮扶炒店，推进主流业务发展；通过下县巡回互动培训，落实产品拓展支撑；立足转型，全力创新，聚焦重点，强化执行，中心全体人员以务实勤奋的干劲贯穿于全年的工作之中。

“智慧城市”做为电信占领本地移动信息运营制高点的重要工具之一，不仅深接地气，而且还能拉动流量，并有利于提升电信品牌，占领客户心智资源，促进潜在销售。在公司领导的有效指导及各经营单元的大力支持下，“智慧城市”得到强势、高效推广，其中完成进度及日均安装量均居全省第一，安装量绝对值全省第二。不仅为全省各本地网树立了标杆，而且一举获得集团“智慧城市”标杆门户殊荣。

1、强化组织，落实细节。将“智慧城市”推广工作按客户入网属性“一分为二”，梳理并简化“智慧城市”卖点，“有的放矢”的针对性细化开展。新入网购3g智能机客户在辅导时，结合“智慧城市”优先推荐，通过“安装送流量”、“缴水电费9折”等卖点吸引客户积极配合安装注册；存量未安装“智慧城市”的智能3g用户，实行“派单制”，即提取流量活跃并关联促销人、客户经理等字段的清单下发给各经营单元，各经营单元根据清单相关字段进行二次派发给一线客户经理，结合日常营销开展“智慧城市”的随销工作。该公司信息运营中心实行细节管控，每周关注并通报新入网及存量的安装情况，保持全市“你追我赶”的积极态势。

友分享，形成推广氛围的“点面效应”，为“智慧城市”有效推广造势。

3、广泛宣传，营造氛围。“空中地面”组合开展系统宣传。通过整合移动互联网app定点投放[itv]宽带web[短信、微博微信、本地报刊、公话厅、厅店（含供水供电厅店）等资源系统开展“智慧城市”的品牌及业务宣传。

1、加强团队建设，成立全省唯一纵横一体的流量经营队伍。横向方面，市公司本部成立了由前端及支撑关键部门组成

的“流量经营虚拟团队”，让流量经营工作在整体推进中取得协同支持与合力。纵向方面，成立了由各经营单元的流量专岗人员组成的“流量经营执行团队”，通过每月kpi绩效对标，“奖先罚末”，加强了各流量专岗对全市流量经营工作的协同推进及本单位流量经营日常工作的落地执行。

2、实施经营帮扶，深入一线开展“3g体验式”娱乐交叉炒店活动，“有声有色”融入并推进主流业务发展。通过热门、新颖、时尚的3g应用聚集厅店人气，并以有奖体验、娱乐互动等方式，宣传天翼3g优势、手机促销政策、热门应用并拉动机卡销售，为县公司今后炒店活动树立了“标准化、低成本、有效果”的炒店样板。目前已启动第二季3g娱乐式交叉炒店活动，交叉主持、互动学习，培育各经营单元炒店能手，打造高效率的营销宣传团队。

3、积极创新运营，在夯实流量经营基础上寻求与探索新的运营思路与利器。

(1) 按时间维度梳理汇编流量辅导日常工作并每周反馈执行情况。让流量专岗及流量辅导员的日常辅导工作可知、可见，让日常辅导工作有计划、有提醒、有跟踪、有对标、有考核，属全省首创。

(2) 结合实体厅店各客户接触点，自外向内逐一梳理与布路“3g流量”的宣传元素，为流量辅导营造氛围，并自行设计、制作《3g流量使用手册》及《二维码荟萃墙》等辅导元素，该助力流量经营的细节做法，赢得省公司赞同。

(3) 全省第一个制作“流量辅导电子书”辅导应用，助力辅导工作开展。将梳理的“流量优选集”形成“流量辅导重点知识”应用，通过手机安装，辅导员随时查阅流量辅导知识的盲点，有利于推进辅导员的日常辅导。

(4) 巧借外力，协同推进流量经营发展：利用本人之前在客服部工作时积累的关系，积极借力客服部外呼组的力量针对性开展流量包外呼及流量使用提升外呼，均取得喜人业绩，其中流量包外呼成功率及套餐迁转率创全省记录，期间省公司产品部组织团队到抚州开展外呼调研。

1、立足服务，网厅充值稳步提升。持续推进“网厅充值赠送话费、推荐好友赚话费竞赛活动”，立足方便客户，提升客户感知的宗旨，通过短信推送、外呼提醒等多方式引导现有在网客户到网厅缴费充值，让客户感知到电信对存量用户的体贴服务。网厅充值由1月 47万元提升到11月137万元，提升率全省第2。这个主要依赖于政企客户群的大力支持！

2、渠道协同，快速提升宽带续费率。通过设立地市专区，解决抚州本地化宽带自主续约网厅匹配度不高问题，提升网厅宽带续约率。与客户服务部联动开展网厅宽带续约活动，将所有当月宽带到期用户进行一对一外呼营销，提高网厅宽带续约率，并关联网格经理再开展二次续约营销，大大提升成功续约率。二季度活动竞赛将网厅宽带续约占比指标纳入最小收入核算单元的周竞赛中。通过多种举措，抚州宽带续约占比提升明显，从2月份倒数第1提升至全省第1。

## 馆员评职称工作总结报告篇七

伴随着孩子们阳光般的笑脸，紧张而又充实的一个学期又要过去，小二班的孩子们也将要变成中二班的孩子，看着他们一点一滴的成长，我做为老师倍感欣慰，我爱我的。

本人热爱祖国，坚持四项基本原则，拥护中国共产党的领导，能遵守劳动纪律，团结同志，热爱集体，服从分配，对班级工作认真负责，在工作中努力求真、求实、求新，以积极热情的心态去完成园里安排的各项工作，积极参加园内各项活动及教研活动，爱岗敬业，并做到用耐心、爱心、公平、尊重的对待每一个孩子。

在教学中，我知道要提高教学质量，关键是要上好每一节课，我认真备好每节课，自己动手制作教学用图和教学用具，激发幼儿兴趣，使幼儿产生愉快心情，创造良好的课堂气氛。关注全体幼儿，注重个别幼儿教育，使班级保持相对稳定。课余时间看对业务有帮助的书籍或上网查询最新教育理念，不断为教学内容注入新的活力。

1、在教学活动中认真备课，做好课前的准备工作，课后认真总结经验，填写教学反思，每月撰写教育随笔，以提高自身业务能力与写作能力。

2、在教育教学中，为幼儿创设良好条件，提供充足的材料。在一日活动中，注重教给幼儿初浅的，简单的生活知识经验，培养幼儿独立解决问题的能力。

3、认真的领会新《纲要》精神，以多种形式引导幼儿有兴趣的参与活动，并主动去学习。因材施教，因人施教，并在教学中处理好幼儿的主体地位及教师的主导地位。

4、根据制定的活动目标，内容与要求组织好教育教学活动的各环节，保证幼儿每天的游戏及户外活动时间，提供幼儿活动材料，更好地培养幼儿的全面发展能力。

5、认真填写周、月计划。

1、教给了幼儿一些安全知识，如不吞食异物，不玩火、水、电，不从高处往下跳，不乱爬高处，不吃陌生人的东西，不跟陌生人走，发生危险时，会大声呼救。

2、严格坚持晨检制度，不让幼儿带不安全物品入园。

3、加强一日活动各个环节的管理，加强幼儿日常生活的管理，做到了人到心到，谨防意外事故的发生。



4、做好交接班和药品登记工作，并认真填写一日情况表。

在日常生活中教育幼儿关心集体，关心同伴，礼貌待人。对幼儿进行品德教育，使幼儿养成有道德、懂礼貌的好孩子，并与家长密切联系，听取家长意见，对幼儿进行因人施教，和家长一起纠正幼儿的不良习惯。

## 馆员评职称工作总结报告篇八

本人x年x月毕业于\_大学计算机硬件专业,同年x月进入\_公司\_部门工作,在段时间里,在领导的指导、关心培养下,在同事的支持帮助、密切配合下,使我在自身技术积累、工作经验、问题的分析与解决能力方面都有提高,但是还有很多需要继续积累和学习的地方。现将我任现职以来的专业技术工作总结如下。

一、

1. 同类电子表单产品的研究工作，并最终形成各种产品的评估报告；
2. 基于hta离线填写工具的设计、开发与实现工作；
3. 美的项目中表单部分设计文档的编写与修改的工作；
4. 新版本用户手册及特性表的编写工作。

二、自身学习方面在工作过程中，我深深感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性，一是向书本学习，坚持每天挤出一定的时间不断充实自己，改进学习方法，广泛汲取各种；营养；二是向周围的同事学习，虚心求教的态度，主动同事们请教；三是向实践学习，把所学的知识运用于实际工作中，在实践中检验所学知识，查找不足，提高自己。

### 三、产品发展建议方面

1. 针对公司国际化的战略发展目标，不仅针对国内表单发展的现状，还有结合国外表单发展的现状进行分析研究实现易用性更强的电子表单产品。
3. 表单管理中进行的权限设置后，进行数据的保存操作。方便用户在离线工具中读取得到的权限数据文件。从而实现了离线中针对权限问题的解决方案。
4. 离线工具中实现表单服务功能，真正实现在联网情况下，通过离线填写工具实现数据的发布。
5. 针对建立数据绑定时，需要建立一个抽象曾屏蔽不同来源的差异。
6. 可以结合eform标准的html来进行样式及界面设计，结合到hta离线填报中来，完全实现离线状态下表单的设计和填报。

四、总结一年的时间内，我在领导和同事们的帮助和支持下取得了一定的进步，但我深知自己还存在一些缺点和不足，理论基础还不扎实，业务知识不够全面，工作方式不够成熟。在今后的工作中，我要努力做得更好，加强理论学习，积累项目经验，不断调整自己的思维方式和工作方法，更多的参与到产品设计、开发及项目支持工作中去，在实践中磨练自己、锻炼自己，成为部门和项目组中能够独当一面的员工。

通过这一年的工作与学习，本人觉得符合任职条件，申请晋升助理工程师，请组织考核评审。同时，也希望将这次评审作为促进自己进步的手段，为将来取得更大的成绩打好基础。

### 馆员评职称工作总结报告篇九

岁月如梭，在忙忙碌碌中\_\_年即将悄然离去，我来到\_\_公司

也已经半年了，半年中我担任制造部装配线的班长一职，随着部门的不断扩大，不断成长，做为拉线的排头兵我的感触非常深刻!我感觉有必要对自己的工作做以下总结。目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心，也有决心把\_\_年的工作做到更好。下面我把半年来的得与失简要的做一下总结!

## 一、取得的成绩

### 1、人员:

### 2、质量:

质量是企业发展之根本，在质量方面是容不得丝毫马虎的，通过几个月的努力我深刻的认识到了质量的重要性，时刻把质量放在首位，加强了员工的质量意识，对问题教多的工位进行分析重点培训，提高了员工的自互检能力，(其中11月份自互检不良项为0项)每天向拉线人员讲解产品知识，并要求他们严格按照作业指导书操作!每天对拉线加强巡检力度!

### 3、产量:

6月8号装配八线成立，在所有员工都是新手的条件下，工艺员和我经过两天一遍一遍的指导使员工能很快、的学会实际操作，并且在正式生产中能够迅速的做出产量!在工作中我学会了怎么去计划，怎么安排，使拉线的平均效率保持在100%以上!每天都能够完成指标甚至超产!但还是有很多地方没有计划!

### 4、物料消耗:

在物料消耗方面，我有了更深的理解从事企业首先要有节俭的精神，这便是根。经营管理讲究成本，不节俭，物料就会浪费。秉承着公司的理念我们严格按照公司的制度操作，首

先每天下班前坚持日清日盘，每天能够很清楚的知道拉线物料的在线量，其次对每个工位的员工培训正确的操作手法，讲解物料的重要性，让每个员工养成自主管理意识!这基本上控制了拉线的人为报废的问题发生!

## 二、存在的不足

2、管理，尤其在人员管理方面没能很好的按照公司的规章制度来严格要求员工，认为只要保质保量的做好生产任务其它可以放宽松，导致拉线员工上班期间走动比较频繁，上班说话聊天的问题时有发生。班组没有凝聚力，没有合作精神!每个月会有人员离辞工的现象，这些都属于管理不当所造成的!

3、执行率，在着方面我做的不是很到位，没有及时的按照规章制度做事，比如要求日清日盘，在十月份共有5次未盘点的现象，两次未及时交报表，且在平时的工作中对于领导临时下达的任务总是推三阻四也充分证明了我在执行率方面需要提高。

总之回想自己这半年多所走过的路，所经历的事情，没有太多的感慨，没有太多的惊喜，多了一份镇定，从容的心态。也犯过错，做错过事情，但，在公司领导的带领和帮助下，加之部门同事的鼎力协助，自己立足本职工作，使得我的工作及时顺利进行。最重要的是学到了很多管理方面的知识。通过一段时间的努力，使我个人的耐心、细心程度及对工作的合理安排得到了锻炼，学会了在繁忙之中找条理，危难之中找希望，受益匪浅。

1、在明年的工作中，要提升自己的管理能力，没有规矩不成方圆，在完成产量保证质量同、时，也要加强管理，严格按照规章制度要求员工，建立一个具有凝聚力，有杀伤力和和谐的班集、体!、目标将人员流失率控制在1%以内。并且在明年的工作我着力于为公司多培养几个有、上进心、有责任心的

班组长，为部门奉献力量！

2、提高自己的细心程度，多巡拉，及时发现问题，杜绝批量性问题的发生，使问题扼杀在摇篮里，、目标月pq2合格率保持在99%以上，0事故、，3张质量违规，杜绝过程失误，、自互检不良项控制在5项以内！一检合格率达到95%以上！（由于\_\_年里物料异常较多严重影响质量与产量，在\_\_年公司能否加强物料方面的控制）

3、在执行率方面有待提高，对各方面所要求的事及时去做，对上级安排下来的事尽自己最大的能力去完成！今天的事绝不拖到明天，做到今日事今日必！

4、做事情要从三方面考虑：事情的辩证性、有序性、全面性。这九个字着实让我懂得了做事情的时候一定要考虑到前后，怎么才能更合理的安排时间提高做事效率、，拉线平均效率要达到100%以上，发现问题善于分析总结，及时组织人员解决来保证人均效率，保质保量完成生产任务！（由于彩色系列订单比较散，打印机速度较慢，为了提高效率我建议在不影响出货的情况下能否将颜色集中在一起下单，并且改进打印机）

我认为公司明年的发展是与整个公司的员工综合素质，公司的指导方针，团队的建设是分不开的。提高执行力的标准，建立一个好的工作模式与工作环境是工作的关键。

以上是我的一些不成熟的建议和看法，如有不妥之处敬请谅解。

总之，我将更加努力做好自己份内的事情，与同事之间更好的协作，没有最好只有更好。相信在各位领导的带领下，在给力的\_\_年我们个人的潜力更好的挖掘，能力得到更好的提升和锻炼，\_\_会越来越强大，相信公司也一定会走得更远，开拓不同的领域，市场占有率逐步高升。

让，我们一起迎接，一起挑战新的一年。明天会更好……