

# 最新车站实训心得 火车站实习报告车站 实习工作总结(优秀6篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 车站实训心得 火车站实习报告车站实习工作总结篇 一

光阴似剑，时光如梭，转眼20xx年已经过去了，我从事这份工作已有半年了，在工作过程中经历了许多事情，从工作过程中也总结了许多经验和教训。

我以20xx年11月来到友谊书城工作，且从事了一份收银工作。

1、作为一名营业员要有良好的工作姿态，良好的待客态度，热情接待顾客，要了解顾客的购物需求，为顾客营造一个温馨的购物环境。

2、对待顾客要用礼貌用语，说话语气要尊敬、亲切，不要对顾客大声说话，要注意自己的仪容、仪表，动作要大方，举止文明，作为一名合格的收银员，要随时注意价格的变动，熟悉卖场的各种商品，特别是特价商品信息。扫价时商品价格要与电脑相符，如不相符时，随时通知商管和店助调价，在收银过程中不要漏收、少收、多收。

3、“顾客就是上帝”的宗旨，在收银员这平凡的岗位上，肩上的担子却不轻：每天重复着相同的工作，还要对顾客解释他们所有的疑问，而且不管顾客说了多么刻薄的话，我都必须学会忍耐，把所有的委屈压在心底。还有就是必须要运用微笑服务，当你对顾客微笑时，不管顾客对我们有多么不满，

此时他的心情一定会随之晴朗。微笑是最迷人的表情，一个微笑不费分文却给予甚多，懂得对生活微笑的人，将会拥有美丽的人生，当你微笑时世界也在对你微笑。再就是要讲究语言艺术：“温语慰心三冬暖，恶语伤人七月寒。”不要与顾客发生争执，不侮辱、挖苦、讽刺顾客。

我的小体会：回想起自己的这半年的工作经历，虽然有眼泪也有辛酸，但最多的还是历练与收获。第一次参加工作，难免也会觉得有一点点的小辛苦。每天八点上班六点下班。每日重复单调繁琐的工作，时间久了容易厌倦。。我曾经想到过放弃，但是我必须克制自己，不能随心所欲地随着自己任性的性格去做事情。在遇到困难时，学会从调整心态来舒解压力，应冷静分析，经常保持自信和乐观的态度，学会自我宽慰，能容忍挫折，要心怀坦荡，情绪乐观，发奋图强。善于化压力为动力，改变内心的压抑状态，以求身心的轻松，重新争取成功，从而让目光面向未来。凭着自己的努力，我坚持顺利完成了我的第一份正式的工作。

结语：虽然这只是简简单单的一个收银员，在别人看来是那么微不足道，可是从中却教会人很多道理，提高我们自身的素质。不断地学习，不断地提高自己的道德修养，不断提高自己的服务技巧。“只有学习才能不断磨砺一个人的品行，提高道德修养，提高服务技巧。哪怕是普通的一个收银员，只要不断的向前走，一定能走出我自己想要的一片天！

## **车站实训心得 火车站实习报告车站实习工作总结篇二**

为扎实做好20xx年春运交通安全宣传教育工作，为广大群众平安畅通出行提供良好的交通安全服务，营造x人人关注春运安全、共同抵制交通违法x的浓厚氛围，按照自治区公安厅《20xx年春运道路交通安全管理工作方案》的部署和市公安交管局《20xx年春运道路交通安全宣传工作安排》的要求□xx区

交警大队组织专门力量，充分运用各种宣传方式和手段，开展了针对性强、效果好的宣传活动，现将工作情况总结如下。要以运输企业驾驶人为重点群体，采取多种形式，迅速掀起春运宣传高潮。

大队组织警力对辖区客运驾驶人的交通违法行为情况进行了全面查询，将交通违法行为未处理记录登记造册。在将客运驾驶人交通违法行为记录情况通报给市运管局的同时，民警深入辖区9家客运企业，向客运企业负责人通报相关情况，督促客运车辆驾驶人清理交通违法行为记录，全面做到客运车辆及驾驶人交通违法行为x清零x□

大队联合运管部门深入客运企业、场站，对参加春运的客运车辆安全设施进行了检查，并督促客运企业对参加春运的客运车辆进行定期检验，凡客运车辆没有按期检验、或车辆安全设施不合格的，一律不得参加春运工作。

在大队组织警力持续深入辖区客运公司以培训班、安全课、座谈会的形式开展交通安全教育培训。对辖区9家客运公司的负责人、安全管理人、车主及客运驾驶人进行了面对面宣讲。讲授冬季安全行车安全知识和注意事项，发放了《致全国客运车辆驾驶人的一封信□□□20xx年一次死亡10人以上事故案例警示录》等宣传资料，通报了一批全国、全区和本地区重特大道路交通事故案例和责任倒查情况，督促企业负责人主动落实交通安全主体责任；警示驾驶人不超速、不超员、不疲劳驾驶，客运驾驶人受教育率达到100%。同时，大队民警还积极协调市运管局开展了x交通违法行为记录清零x活动，并于1月14、15日联合对完成交通违法行为记录清零的283名客运驾驶人再次进行了集中培训，确保了参加春运的驾驶人全部经过了培训。

**车站实训心得 火车站实习报告车站实习工作总结篇**

### 三

大家好！

一是建章立制。汽车站是窗口单位的亮点，是直接关系到旅客对我站的第一印象，因此，为了规范岗位行为，转变工作作风，接合公司安全生产达标工作，制定各岗位的工作职责，完善各项规章制度，制定安全生产工作目标，捋顺法律法规文本资料 and 安全生产隐患排查档案管理，与员工层层签订安全生产目标责任书。

二是规范日常管理。车站的管理根本在于人员的管理，其中站、班组人员更是起到了核心的作用，每月实行有计划安排员工的上下班安排表，要求值班站长每天必须严格认真的填写值班日志，督促、巡查员工的到岗，及当天发生的事故处理工作，每月制定出月度工作计划安排表。

三是狠抓业务学习。抓好业务学习，强化岗位培训，结合公司安全生产达标体系管理工作，组织员工学习各岗位的工作职责、岗位安全生产操作规程，及站务重大危险源的识别，提高从业人员的业务培训，每月要求汽车站班子成员不定时组织人员进行安全隐患排查，定期组织消防演练及突发事件的应急处理，现场在安检台、车辆进出站口进行安全规范讲解。

四是完成任务指标情况。全年完成售票收入1460多万元，共计发班69409次，输送旅客76万人。并顺利通过了上级部门安全生产大检查活动和客运站级复核。

为妥善做好环境卫生清理工作，成立了环境卫生清洁工作领导小组，全力组织全站员工对站场及院内花池、厕所、候车室，全面进行消毒、清洗、打扫，加强对驾驶员、承包主的车容车貌督促管理，确保站内卫生整洁，为广大旅客和司乘人员，提供一个舒适洁静的候车环境。

安全是运输生产的重点，车站建立和健全安全生产管理制度，成立了安全领导小组，配备安全专干，年初与各营运车辆签订进站协议，安全责任状和“三品”堵查责任状，制订了车辆安全检查制度，不定期对营运车辆的证件、灭火器、三角木、安全锤进行检查登记；逢节假日、旅客高峰期，为确保“三品”检查落到实处，严格执行三不进、六不出的规章制度，有效控制危险品进站上车。坚决杜绝无证、带病、超载车辆出站营运。

回顾这一年来，在工作中收获不小，但也有不足之处，在今后的的工作中，我会总结经验，寻找差距，克服不足，加强业务学习，只有不断学习，努力提高自身素质，才能适应企业发展的需要，才能跟上时代的步伐。

## 20xx年工作计划

1、加强车站员工业务安全培训、服务意识的培训，以优质、热情、周到的服务为广大旅客服务。

2、2013年我站继续加强车辆管理，加大检票和门检力度，堵漏洞、抓票款，争取完成2014公司下达的生产任务。

3、进一步做好车站对外宣传工作，全力打造“凤诚服务班组”品牌形象。

谢谢大家！

最后，我热情欢迎大家对我提出宝贵意见！

## 车站实训心得 火车站实习报告车站实习工作总结篇四

随着铁路运输向着高速度、高密度方向的发展，一种用于铁路行车安全的超速防护技术在世界铁路行业应运而生，目前

在我国各条铁路线上运行的各种内燃和电力机车均已安装了由我国自行开发研制的列车超速防护设备——列车安全运行监控记录装置。

列车监控装置包括一台主机、两台显示器及用于机车状态信息采集的传感器。列车行车命令通过轨道传送给机车，地面线路数据存储在监控主机中。主机完成列车运行速度、机车牵引工况、列车管压力、机车信号色灯条件及地面轨道信息的采集。并实施对列车制动系统的控制。两端驾驶室內的显示器用于人与装置间信息的交接。

列车监控装置可在司乘人员失去警惕，导致列车无人驾驶或司乘人员违章操作时，对运行列车自动发出减速或停车指令，启动列车的制动系统，防止超速，并确保列车在关闭的信号机前准确停车。

监控装置对列车实施控制，依据列车限速运行曲线，其数学控制模型源于列车牵引计算，即列车制动时列车制动走行距离与列车制动力、线路坡度、列车运行速度、列车载重的计算关系。在两维坐标上可用多条曲线描述，曲线的横坐标为列车制动距离，纵坐标为列车限制运行速度。曲线上的每一点表明列车最高允许速度与制动走行距离的对应关系，列车运行中，装置根据从轨道电路得到的运行指令及线路参数，不断快速完成当前限制运行速度的解算。

监控装置还以数码显示和语音提示的方式适时向驾驶列车的司机提示各种信息。它的安全提示功能改变了列车司机仅靠了望驾驶的传统方式，现在即便是在大雾或大雪能见度很差的恶劣天气，司机也可按照监控装置提示的安全信息驾驶列车。

装置的记录功能可将列车运行中车速的变化，司乘人员操作状况，沿途信号灯变化状态，按时间和列车运行坐标位置顺序记录下来。不仅可用于事故的事后分析，更重要的是管理

人员可通过每趟列车运行数据的分析，及时发现一些事故隐患，作到防患于未然。这就是监控装置被称为“列车黑匣子”的由来。

我国采用的列车超速防护技术，有不增设地面设备的优越性，适用于我国现有线路上各种铁路信号制式及各种列车的特点。控制模式通过修改控制软件即可适应各种机车及线路。线路资料采用实地测量，编辑形成数据表文件固化在数据芯片中。列车运行按照一定的方式实时调用各种控制参数及线路数据，并在通过信号机位置时校正走行误差。使设备工作稳定、可靠，控制准确。

列车监控装置自90年代在我国推广使用以来，目前已装备的机车超过了12000台，随着列车提速，列车运行的安全将会更加依赖安全设备，监控装置也将为铁路安全行车发挥更大作用。

## 车站实训心得 火车站实习报告车站实习工作总结篇五

1. 实习时光□20xx年xx月xx日—20xx年xx月xx日，共周。

2. 实习地点：在省内个实习点，省外个实习点。

3. 实习资料

能够分为两大类。首先是本专业内的工作，另外也有个别的工作。

4. 实习人数

(1) 实习学生□20xx届个毕业班的名学生全部参加了实习。

(2) 实习指导教师。共人。由于实习点多，地点分散，系领导、

教研室主任和本学期任课教师及相关行政人员全部参加了实习指导工作。

## 5. 实习形式

根据学院教务处的要求，采取集中实习和分散实习两种形式。分散实习学生自我联系实习单位，都出具了三方签名的书面材料(个人申请书、家长同意书和实习单位理解实习的证明书)。集中实习学生的实习单位由系里联系。所有实习单位都有专业教师指导。实习类型有毕业实习和毕业设计两种，毕业实习学生人(个实习点)，毕业设计人(个实习点)。根据学生个人意愿和特点选拔毕业设计学生，其他学生参加毕业设计。

## 6. 实习成果数据统计

(1)收到个实习点每个点一份实习鉴定(实习单位盖章有效)。鉴定对每个实习学生做出了评价，名学生单位实习鉴定成绩全部合格。

(2)收到学生实习报告份。其中毕业实习学生每人一份，共份;毕业设计每组份，共份。实习报告全部合格。

(3)收到实习教师每人一份实习总结报告，共份。报告资料包括三部分。一是对学生在实习过程中的表现、潜力、纪律状况和基础知识掌握程度的评价。二是结合实习单位的意见，对自我指导的每个学生给出综合实习成绩。三是就毕业实习过程中反映出来的教学存在的问题提出改善意见或推荐等。全体学生综合实习成绩全部合格。

到达了毕业实习的预期目的。在学校与社会这个承前启后的实习环节，同学们对自我、对工作有了更具体的认识和客观的评价。本次实习采取分散形式。原则上以就业实习为主，同时与毕业论文选题相结合。本届实习的单位覆盖面很广，



企业总体水平也比较高。实习收获主要体此刻两方面。

1. 工作潜力。在实习过程中，绝大多数同学用心肯干，虚心好学、工作认真负责，主动参与。。。等工作(根据你实习的涉及资料列出主要项目)，同时认真完成实习日记、撰写实习报告，成绩良好。实习单位的反馈状况证明，我们的学生具有较强的适应潜力，具备了必须的组织和沟通潜力，普遍受到实习单位的好评。大多数学生能胜任单位所交给的工作。在毕业设计单位和有些企业，实习学生提出了许多合理化推荐，做了许多实际工作，为企业的效益和发展做出了贡献。

2. 实习方式。实习单位指定指导人员师傅带徒弟式的带学生，指导学生的日常实习。学生在实习单位，以双重身份完成了学习与工作两重任务。他们向单位员工一样上下班，完成单位工作；又以学生身份虚心学习，努力汲取实践知识。同学们认真的工作态度、较强的工作潜力和勤奋好学的精神受到了实习单位及其指导人员的一致好评。

3. 实习收获。主要有四个方面。一是透过直接参与企业的运作过程，学到了实践知识，同时进一步加深了对理论知识的理解，使理论与实践知识都有所提高，圆满地完成了本科教学的实践任务。二是提高了实际工作潜力，为就业和将来的工作取得了一些宝贵的实践经验。三是一些学生在实习单位受到认可并促成就业。四是毕业论文积累了素材和资料。

4. 组织管理。实习领导小组成员亲自到实习单位，检查和指导实习工作，协调解决实习中遇到的问题，总结、交流工作经验。

指导老师们在整个实习过程中尽职尽责，对保证实习质量起到了重要作用。实习开始时，老师们深入学生和实习单位，阐明实习大纲及实习计划资料，明确实习目的和要求。实习过程中，结合实习单位的具体状况，帮忙学生学会具体地分

析问题、解决问题，学会深化专业知识，用专业知识指导实践，指导学生做好具体工作；在业务不多的实习点，引导学生“找事做”，挖掘他们的实践经验；检查学生实习工作日记，掌握实习状况，指导工作及时有效；督促学生认真完成实习报告。实习结束后，老师们认真做好学生的实习成绩考核及评定工作，参加实习交流会，完成实习总结报告。指导老师平均每周与每个学生交流一次。指导方式有电话、电子邮件、下点、面谈等。基本到达了及时发现问题，解决问题，提高实习质量的目的。

实习单位的指导老师认真负责。不仅仅指导具体工作，还无私的介绍自我的工作与社会经验。

5. 校企关系。实习前后系领导带领实习老师专门拜访、答谢实习单位，实习结束时系里向实习单位发出统一格式的感谢信。实习学生用心配合企业工作，他们的精神风貌和实际工作绩效对企业工作起到了良好的促进作用。使校企关系得到了进一步巩固和发展。

6. 总结交流。返校后召开了各种形式的交流会，资料丰富、气氛热烈，同学们用心发言谈经历，谈体会，谈感想，论题丰富，论据翔实。实习指导老师亲临交流会，既肯定了同学们的成绩，又指出了实习中的不足，并对同学们的观点或体会进行了点评。对就业应聘以及将来工作具有很大的指导好处。

1. 增加实践环节。学生们共同的体会之一是“书到用时方恨少”。从、、、到，都需要宽泛的理论知识支撑。有的单位工作专业性较强，学生下班回来找书找老师求教，其他实习点的同学也主动参与出谋划策。极大的激发了大家的学习用心性，许多同学遗憾学习时不够努力刻苦。一个普遍反映的问题是同学们期望都能参加一次信号维修、中修、大修的施工方案编制与执行全过程活动，以系统地了解具体生产运作过程，增强实践潜力。在我们的教学计划中，虽然有二

年级的社会调查实习，但专业性不强，投入不足。如果三年级设一次短期专业性社会实践，会促进学生学习，进一步增加实践知识。如果增加实际营销策划资料，会加大教师工作量。但是，增加社会实践环节，确实是实现营销专业人才培养目标的重要途径，尤其有助于学生就业。我们初步计划增加营销策划实践工作项目，使目前学生的参与人数从%增加到%。推荐学校把专业性社会实践纳入教学计划。

2. 承认教师指导社会实践的工作量。目前教师指导社会调查实习、毕业实习都没有计入教学工作量，所以不能调动教师用心性，也出现了上方三番五次强调但总是难以见效的实际状况。包括毕业论文也存在这样的问题。指导社会实践和毕业论文需要教师投入必须的时光和精力，才能收到效果。总结经验可知，无论社会调查实习、毕业论文的撰写，还是策划活动，每个好成绩的取得，都投入了指导教师超多的工作甚至个人的研究成果。所以，在进一步规范社会实践和毕业论文的同时，就应肯定教师的工作量，才能激励教师投入，才不会流于形式，真正到达实践目的。而承认教师工作量最有效和透明的办法之一就是要把指导社会实践和毕业论文工作计入教学工作量。

3. 加大教学改革力度。以社会需求为导向，调整课程设置。实习中了解到，目前随着铁路大提速，生产力布局调整，超多新技术设备投入使用，铁路电务单位需要超多的信号维修和施工人才，但是，我们的学生却难以找到适宜的岗位。客观表现为电务单位一般优先招聘有信号专业的毕业生，但此刻电务设备日新月异，更加体现了信息化技术的运用，因此，需要在信号专业基础知识的基础上，注重信息化课程方面的设置和培养。同时，作为学生，如何在自我掌握基本课程知识的基础上，使自我成为一个复合型的人才目前所面临的一个课题，因为除了专业知识，还就应具备相应的管理潜力。我们不能改变招聘条件，只能使自我成为人才。学生怎样才能成为人才，是我们面临的迫切问题。首先，要研究铁道信号的内涵，然后以此调整培养目标、课程设置、教学目标、

教学计划、学生知识和素质要求等。要加强就业指导工作，重视就业率，就业率是学院生存的重要基础。

4. 毕业实习规范化。以规范实习材料为重点，在实习大纲中明确要求，实习总结中落实到位。以严格实习成绩为切入点，强化实习效果。以计入教学工作量为动力，激励教师投入实习工作。

## 车站实训心得 火车站实习报告车站实习工作总结篇六

一、努力提高自身素质，加强班组领导，落实各项管理制度。

车站的管理根本在于对人员的管理，而其中站班组人员更是起到了核心的作用，带头的作用，充分发挥班组成员的积极性、代表性、示范性，以点带面，全面落实各项管理措施，为此我根据其工作特点，对班组成员进行了专门的分工，各人有各项的具体布署和分管内容，目标分化，任务落实到各个岗位“千斤重担人人挑，个个头上有指标”从而彻底纠正了过去那种班组成员分工不明，思想不统一，人心涣散的现象。同时在此基础上我站建立健全了以岗位责任制为主的包括劳动纪律制度、安全管理制度、工作交接班制度等十多项规章制度，并分发各职工组织学习，在工作中突出以制度管理的特点，体现了公平性、透明性及适用性，受到了广大站务职工的欢迎。另外针对个别工作不扎实，无责任心，不能胜任工作的班组成员，毫不心软，按“能者上，庸者下”的原则，进行了调换，今年我站空值班组、服务班组，就撤消班长x人，调换班长x人，而事实证明，这样做极大的提高了职工的积极性，人人有了动力和压力，工作起来更加努力。

为提高全站服务质量，树立车站文明“窗口”，分公司于今年x月举行一次“如何提高执行力”的知识充电，由客运分公司杜经理亲自主讲。讲课的内容十分生动，可谓“入木三分”。分公司全体管理人员都参加了此次听课，并要求人人

撰写学习心得体会。我也按照分公司要求，从上到下的贯彻和执行学习内容，从自身做起，在工作和生活中我不断通过学习丰富自己，来提高自己的业务技能素质；完善管理机制，积累管理经验是我一直工作的重心，把做好真正切实提高员工素质、提高服务质量放在工作首位。通过分公司领导的指导和站班组员工的共同努力，使全站上下面貌焕然一新。员工的业务素质也得到了极大的补充和提高。

制度的建立只是一个基础，而执行落实才是首要，不流于形式，不搞表面工作，是我在今年工作中一直倡导要求的，我站专门成立了劳动纪律督查小组，由站长任组长，副站长及各班组成员为组员，由站长亲自领导，每天对车站各岗位的劳动生产情况做不定期的检查，发现问题，按有关规章制度予以相应处罚，对个别严重违纪人员作出了下岗处理的决定，今年共计查处违纪人员x人次，罚款xxx元，下岗x人，维护了制度的严肃性，使全站上下的工作作风有了非常大的改变。

在平时日常工作中，面对出现的`各种问题，更是要充分发挥民主集中的原则，不搞“一言堂”，定期召开班组工作会议，商议讨论有关重大问题。今年共计召开了站班组工作会议xx次，通过了有关处理意见、决议共计xx项。保证了公正性和透明度，使员工有归属感和主人翁的意识。

## 二、确保安全，搞好卫生工作。

1、建立了车辆安全检查(门检)制度，对出站车辆进行安全检查，做到“三不进站、五不出站”的要求。即易燃、易爆和易腐蚀等危险品不进站、无关人员不进站（发车区）、无关车辆不进站，超载客车不出站、安全例行检查不合格客车不出站、驾驶员资格不符合要求不出站、客车证件不齐全不出站、出站登记表未经签字审核不出站。内稽组和三品检查班服务人员严格执行此规定，为广大旅客的生命财产安全提供了必要的保障。

2、要求车站服务人员加强乘车安全宣传教育，严格查堵危险品，做好旅客行包和携带物品的危险品检查登记处理工作。

3、上车服务员做到每一趟车对旅客进行一次乘车安全常识的宣传，发车时绕车一周，检查有无不安全因素，无，方可发车，发车时，服务人员应正确引导车辆安全倒车出库，确保站场安全。

4、广播员每天上午、下午进行四次乘车安全常识宣传，提醒旅客在候车时、上车前，注意保管好自己的随身贵重物品，照看好小孩。确保旅客的正常出行和人、财安全。

卫生工作是车站的门面，是直接关系到旅客对我站的第一印象，原来我站的卫生工作存在着一定脏、乱、现象，旅客对此也颇有微词。今年以来，通过人员合理调配加大这方面的投入，将卫生清洁人员从原来的x人增加到了x人，并规定随脏随扫，谁出现问题找谁负责，责任落实到人，到现在车站的卫生状况有了很大的改观，站场清洁干净了许多，赢得了广大旅客的好评和赞赏。

1、积极开辟新的班次，增加企业效益。

2、扩大多种经营，努力加大非客运招揽收入在总收入中的比例，加强企业的抗风险能力。

3、加强管理，确保运输生产秩序化、规范化。

4、提高职工的福利，增加职工工资。

1、加大对站场设施基础的投入。

随着人们生活水平的不断提高，旅客对乘车环境、乘车秩序、乘车工具有了更高的要求，为适应社会发展潮流，我站应加大投入对部分站场设施进行更新，比如候车室内已坏的座椅、

破损的乘车公告牌、各种图表等。

## 2、应对站场停车区重新进行科学的规划。

行劝导，对屡教不改的坚决罚款。杜绝一切外来车辆无故进入车站。从而使整个站场更加美观实用，秩序井然。

## 3、加强对站场的管理工作。

针对“票贩子”拉客、卖客的现象和过境车辆偷客的情况，应需要运管办安排专人专车，上街主动出击，打击非法营运。对车站前坪的士“拉客”“抢客”的现象应举全站之力重点打击。因为的士拉走、抢走的不仅仅是车站的钱，还有“形象”。另外应安排运管办、综治办、机动队人员划定责任区域，责任到人流动值勤整治站场秩序。对于车站内“喊客”的现象应予重点处罚。还站场一个“清新”的次序。杜绝一切拉客、喊客现象。

## 4、加强服务人员的思想素质提升。

车站乃至分公司的管理者应用跨越式发展的崭新思维，对我们所属行业进行二次“定位”。要以科学的目光与市场经济的思维，从跨越式发展的高度，重新认识我们的管理工作与经营性质。我们应从自身做起，不应把自己看做一名管理者，应自身认识到自己是一名服务人员，以自己做出榜样，从上到下的带动基层服务人员。让他们主动实施“换脑”工程。只有使这种思想观念的跨越成为每个车站、每个员工、每个生产岗位的自觉行动，全面提高我们的思想素质，车站效益的跨越式发展才能成为现实。

## 5、大打“品牌牌”。

衡汽集团在衡阳地区乃至全省的客运行业中都是一个佼佼者，我们应努力提升我们“产品”的硬件与软件，让所有消费者

都有“安全、舒适、快捷”的感受。让旅客觉着：坐衡汽的车就是放心，就是舒适。

20xx年虽然马上就要过去，但是我要学会总结与积累，认识到自己在工作中的不足，努力加强自身在工作中的学习，积极的去完成公司领导交予我的各项任务，紧紧的围绕在集团公司的精神和分公司的指导下开展工作。怀着感恩的心感谢领导对我的信任和帮助，我定要带好我的班组迎接新一年的新挑战！