

# 除数是一位数的除法教案反思(汇总5篇)

随着人们对法律的了解日益加深，越来越多事情需要用到合同，它也是减少和防止发生争议的重要措施。那么合同书的格式，你掌握了吗？下面是小编为大家带来的合同优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 2023年茶叶购销合同 软件项目合同优质篇一

乙方：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_软件招标书\_\_\_\_\_需购置教学软件，欢迎有资质单位参加投标。

### 一、基本情况

#### (一)工程造价软件功能简介

1、适用范围：03清单系列(土建、安装、市政、园林)

94预算系列(土建、安装、市政、园林)

#### 2、软件功能要求

能够编制工程量清单、可以做概算、预算、估算、审计审核、编制标底、投标报价、工程量自动计算、钢筋自动计算、工料分析、取费等功能。

#### 3、其它

##### (1)网络版

(2)软件要有计算中间过程功能，而不是提供一个最终结果，特别是钢筋工程量计算。

(3) 具有图形模板，能根据实际图形的不同在模板上直接修改输入。

(4) 钢筋工程量计算具有构件图形，代码，计算简单，操作简便。

(5) 可以进行人工，材料，机械用量分析。

## (二)、人力资源管理教学软件

本软件是一套基于企业人力资源战略的管理软件，应具备人事管理、招聘管理、培训管理、社会保险、绩效管理、薪酬管理等人事劳资管理功能。要求本软件既能满足教学演练需要，又能提供人力资源管理决策方案；同时还可以通过软件对学生的知识运用能力进行考评。

主要功能：

个人管理：包括工作管理、消息管理、信息检索、个人维护等。

人事管理：包括人力规划、工作管理、公司档案、考勤管理等。

培训管理：可以设定各个培训项目、培训方案和培训考评。

社保管理：能提供员工社会保险等相关信息。

招聘管理：可以通过对人的心理测验、履历分析、面试等技术，对人的知识、技能、能力、个性、价值观、职业兴趣等方面进行测量和评价，确定其职业取向。

考勤管理：可对员工的上下班时间、工作情况、工作类型进行管理。

薪酬管理：提供薪资情况介绍及薪酬查询的功能。包括员工的薪资、计件工资、工资总计以及详细信息，同时可根据特定的年份来查看特定时期的薪酬情况。

绩效管理：包括案例管理、案例分析、绩效评估等。可以上传案例供学生自行分析，同时可设定评估考核标准，对绩效考核效果进行统计分析。

## 二、具体要求

(一) 投标单位所提供的产品必须具有明确的生产厂家、型号、规格、说明书、合格证。

(二) 中标单位根据招标方需要提供周到的技术支持、售后服务并义务提供师资培训的具体方案和承诺书。

(三) 中标方根据招标方的需要在规定的时间内完成软件安装调试，确保软件正常使用。

## 三、投标人需提交的资料(复印件)

(一) 投标单位简介。

(二) 企业法人营业执照。

(三) 产品经营许可证。

(四) 法人代表身份证。

(五) 税务登记证。

(六) 近期主要业绩。

(七) 产品详细清单和单价及总价。

以上资料一式二份，分正本和副本。

#### 四、投标方式

(一) 投标书必须密封，封袋上要有明确的招标单位名称、项目名称、招标单位名称和联系方式，并加盖公章。

(二) 招标文件必须于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日下午\_\_\_\_\_交\_\_\_\_\_，逾期不再受理。

(三) 投标人投标时须交纳投标保证金\_\_\_\_\_万元。中标人的投标保证金转为履约保证金，未中标人的投标保证金在定标后的五个工作日内无息退还。

#### 五、评标和定标

(一) 此次招标由\_\_\_\_\_学院国资处组织，学院招标领导小组评标和定标。对中标或未中标原因不予解释。

(二) 在评标过程中，评标小组可要求投标单位对其文件中的有关问题进行澄清或提供补充说明及有关资料，投标单位应作出答复。

#### 六、合同签订

中标人应接到中标通知后三日内到\_\_\_\_\_签订合同。逾期视为弃标，履约保证金不予退还。

## 2023年茶叶购销合同 软件项目合同优质篇二

乙方：\_\_\_\_\_

二、甲方提供软件，乙方负责当地的销售，安装，培训，售后服务工作。甲方提供的软件系统稳定，软件升级，数据准

确，系统可以正常运行；属于软件本身问题，甲方有免费修改的义务。

三、甲方提供的\_\_\_\_\_软件，按以下作为全国统一报价：\_\_\_\_\_软件（网络，单机联体）价格：\_\_\_\_\_元（不含税）。

四、乙方首期必须购买\_\_\_\_\_套\_\_\_\_\_软件，才能获得代理资格。代理价：按甲方全国统一报价的\_\_\_\_\_%计算，\_\_\_\_\_%归甲方所有，其它归乙方。

五、付款方式：甲方提供注册号前一天付清全部款项。

六、双方的权利和责任：双方的其它经营活动与对方无关。乙方在销售甲方的软件时不能用欺骗或非法的方法来销售，如造成甲方声誉严重受到伤害，甲方有要求赔偿的权利。

七、乙方累计完成\_\_\_\_\_个客户，双方可以补签合同：乙方可以有更优惠的代理价。

八、本合同一式二份，各执一份，签字生效。

甲方盖章：\_\_\_\_\_

签字：\_\_\_\_\_

签字：\_\_\_\_\_

日期\_\_\_\_\_

## 2023年茶叶购销合同 软件项目合同优质篇三

软件使用许可合同被许可方：\_\_\_\_\_（简称甲方）

地址： \_\_\_\_\_

邮编： \_\_\_\_\_

电话： \_\_\_\_\_

传真： \_\_\_\_\_

许可方： \_\_\_\_\_ (简称乙方)

地址： \_\_\_\_\_

邮编： \_\_\_\_\_

电话： \_\_\_\_\_

传真： \_\_\_\_\_

## 一、软件产品

乙方许可甲方使用的软件产品： \_\_\_\_\_

## 二、质量标准

乙方保证所许可的软件产品符合中华人民共和国有关法律、法规规定及所附文档的功能说明。

## 三、软件版权及使用权

本合同许可的是软件使用权，许可使用的软件产品版权属公司所有，并受《中华人民共和国著作权法》和其他有关法律、法规的保护。

甲方按本合同条款规定支付合同书上所列软件产品的全部软件使用许可费，乙方授予甲方上述软件产品的合法使用权。

#### 四、软件使用许可费

甲方向乙方支付的软件使用许可费总计为\_\_\_\_\_元(大写:\_\_\_\_\_元整)。

#### 五、付款

甲方按下述付款期限付款。如甲方以现金支付或未将款项支付至乙方银行指定账户，导致乙方未收到软件使用许可费，视同甲方未支付。

甲方于软件交付日向乙方支付\_\_\_\_\_元，从合同签订之日起计算一个月内向乙方支付\_\_\_\_\_元，从合同签订之日起计算三个月内向乙方支付\_\_\_\_\_元。

#### 六、交货地点、方式

- 1、交货地点：甲方公司操作部所在地
- 2、交货方式：乙方上门安装。

#### 七、限制规定

- 1、乙方许可甲方使用的软件产品，只限于甲方本身使用，未经乙方书面同意，甲方不得将协议项下的权利或信息转让给任何第三方，包括甲方的关联公司。
- 2、未经\_\_\_\_\_公司书面授权，甲方不得将授予的软件使用权进行出租、销售、转让或非存档目的的拷贝及其他商业用途。
- 3、未经\_\_\_\_\_公司书面授权，甲方不得对软件产品进行修改、反编译、反汇编或其他任何反向工程。

#### 八、服务

1、本软件用户享有终身服务，服务内容为解决用户使用软件过程中由于软件自身出现的问题或操作不当等问题提供电话咨询服务。

2、如甲方因操作不当需乙方进行上门服务，则服务收费标准为\_\_\_\_\_元/人/天。

## 九、软件非保证范围

1、甲方使用的第三方软件产品出错。

2、硬件或网络出错。

3、甲方使用非正版系统软件和数据库等。

## 十、权利保留

在甲方完全履行其合同义务之前，乙方应当保留对本合同及其附件下标的物(包括但不限于光盘及文档)的所有权利。

## 十一、违约责任

按《民法典》有关规定，任何一方违反本合同规定，造成本合同不能执行，须向另一方支付违约金，违约金金额为本合同金额的20%。

## 十二、商业秘密

除非得到另一方的书面许可，甲、乙双方均不得将本合同中的内容及在本合同执行过程中获得的对方的商业信息向任何第三方泄露。

## 十三、解决纠纷方式

所有由本合同产生的争议，双方应当友好协商解决。如不能

通过友好协商解决争议，任何一方均可将此争议提交仲裁机构仲裁。

十四、本合同一式\_\_\_\_\_份，甲方持\_\_\_\_\_份，乙方持\_\_\_\_\_份，经双方签字盖章后即行生效。

十五、其他未尽事宜可另行起草附件。

甲方(盖章): \_\_\_\_\_

乙方(盖章): \_\_\_\_\_

代表(签字): \_\_\_\_\_

代表(签字): \_\_\_\_\_

开户行: \_\_\_\_\_

开户行: \_\_\_\_\_

账号: \_\_\_\_\_

账号: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

## 2023年茶叶购销合同 软件项目合同优质篇四

甲、乙双方经友好协商一致，达成以下协议。双方申明，双方都已理解并认可了本协议的所有内容，同意承担各自应承担的权利和义务，忠实地履行本协议。

第一条 本协议软件开发项目的内容、工作进度与安排、价款、

交付和验收方式等由附件载明。

第二条 协议履行期限按照附件规定的工作进度决定，经双方协商一致，可以延长该期限。

第三条 甲方应向乙方提供必要的资料和方便条件，协助配合乙方进行软件的开发、调试、安装及实施。

## 第四条 双方的基本权利和基本义务

### 一、 甲方的权利和义务

- 1、 根据本协议项目的实际需要和乙方的要求提供协助，并提供有关的资料、报表及文档等，甲方保证所提供的所有资料完整、真实、合法。
- 2、 按本协议约定支付软件开发费用。
- 3、 甲方有权在软件验收之日起要求乙方对验收完毕的软件模块出现的非人为因素造成的错误及故障，进行免费维护。

### 二、 乙方的权利和义务

- 1、 按照甲方提供的材料按时完成本协议规定的软件开发工作。
- 2、 可以根据甲方的要求帮助甲方举办培训和技术咨询，具体的操作方式及费用双方可另行签署协议确认。
- 3、 依协议收取软件开发费用。
- 4、 乙方有义务在软件验收之日起个月内，对验收完毕的软件模块出现的非人为因素造成的错误及故障，进行免费维护。

第五条 甲方在18 个月的免费维护期之后，需要乙方对软件模块进行维护时，乙方可根据情况酌情优惠收取模块维护费

用。

第六条 甲方同意按双方约定的付款方式和时间及时向乙方支付协议费用，以及提供其他必要的帮助。

第七条 本协议涉及的相关程序、文件源码的版权属乙方所有，但乙方授予甲方使用权。未经乙方许可，甲方不得公布文件源码，不得复制、传播、出售或者许可他人使用乙方作品及其程序等。乙方可以在业务范围内使用这些作品。

第八条 甲方不能按时支付协议费用导致的工期延误，其责任由甲方承担。 第九条 双方当事人应当保守在履行本协议过程中获知的对方商业秘密。

第十条 双方应本着诚实信用的原则履行本协议。任何一方在履行中采用欺诈、胁迫或者暴力的手段，另一方可以解除本协议并有权要求对方赔偿损失。任何一方在履行中发现或者有证据表明对方已经、正在或将要违约，可以终止履行本协议，但应及时通知对方。若对方继续不履行、履行不当或者违反本协议，该方可以解除本协议并要求对方赔偿损失。

第十一条 本协议签订后，经双方当事人协商一致，可以对本协议有关条款进行变更或者补充但应当以书面形式确认。上述文件一经签署，即具有法律效力并成为本协议的有效组成部分。

第十二条 本协议附件为本协议不可分割的一部分，与协议正文具有同等法律效力。

第十三条 任意一方欲提前解除本协议，应提前通知对方。甲方提前解除协议的，无权要求乙方返还预付费用并应对乙方遭受的损失承担赔偿责任；乙方无故解除协议的，应返还上述费用。本协议其他条款对协议的解除另有约定的，从其约定。

第十四条 订立本协议所依据的客观情况发生重大变化，致使本协议无法履行的，经双方协商同意，可以变更本协议相关内容或者终止协议的履行。

第十五条 双方当事人对本协议的订立、解释、履行、效力等发生争议的，应友好协商解决；协商不成的，双方同意向仲裁委员会提交仲裁并接受其仲裁规则。

第十六条 本协议经由双方授权代表签字，自签订之日起生效。

第十七条 本协议一式两份，双方当事人各执一份，具有同等法律效力。

## 2023年茶叶购销合同 软件项目合同优质篇五

以下是本站小编整理的软件代理合同，欢迎参考阅读。

甲方： \_\_\_\_\_

地址： \_\_\_\_\_

电话： \_\_\_\_\_

传真： \_\_\_\_\_

法人代表： \_\_\_\_\_

乙方： \_\_\_\_\_

地址： \_\_\_\_\_

电话： \_\_\_\_\_

传真： \_\_\_\_\_

法人代表：\_\_\_\_\_

甲乙双方在平等、自愿、公开和诚实信用的基础上，为共同推广\_\_\_\_\_软件系统，达到良好的合作效果，实现开发商与代理商的双赢目标，就乙方为甲方销售《\_\_\_\_\_软件》使用许可协议有关事宜协商一致，现签定代理经销合同，以保证双方的利益。

第一条 甲方给予乙方合法代理销售甲方产品资格，在本协议签定生效之日起，乙方成为甲方《\_\_\_\_\_软件》\_\_\_\_\_省唯一的销售代理经销商。

第二条 乙方需交纳加盟费人民币\_\_\_\_\_万元整后，方可正式成为甲方的代理经销商。如当年销售额达到人民币\_\_\_\_\_万元以上，加盟费返还乙方。

第三条 自协议签定之日起至合同结束时，甲方将向乙方提供以下服

务：

1. 给予乙方在\_\_\_\_\_省范围内合法销售甲方产品资格。
2. 在收到乙方货款后，及时向乙方提供相应的软件产品。
3. 作为软件开发商，甲方为乙方提供全方位服务。包括：技术支持、人员培训、软件演示、安装调试、版本升级。
4. 为乙方提供优惠的甲方产品代理价格，甲方给予乙方所销售软件的销售折扣，具体数额如下：年销售额\_\_\_\_\_以上，软件折扣为五折。年销售额\_\_\_\_\_以下，软件折扣为七折。
5. 为乙方提供全面的资料，有《\_\_\_\_\_软件》销售授权书一份，《\_\_\_\_\_软件》为期一年的试用版一套、全套拥护

手册，《\_\_\_\_\_软件》演示版光盘及宣传彩页若干，\_\_\_\_\_一册。在收到乙方的加盟费人民币\_\_\_\_\_万元后发出。

6. 对于甲方软件本身质量问题所引起的故障，甲方将进行终身维护。

7. 乙方若需对甲方软件进行改动并进行二次开发，需另订协议作为合同的附件，由甲方另收开发费用。

第四条 自协议签定之日起，乙方应遵守如下条款：

1. 乙方为甲方销售的计算机软件系统的著作权、版权和其他知识产权等始终为甲方所有。乙方不得独自或与任何第三方对软件系统(包括正式版和试用版)进行翻制、复制、解密、反编译、反汇编和其他反向工程，否则甲方有权追究乙方法律责任和请求经济损失赔偿(赔偿金不少于人民币五十万)。

2. 乙方所有销售的甲方产品均须从甲方合法获得，绝不采用预装的方

法将一份甲方产品提供给多个用户，即乙方在向用户提供甲方产品的时候，必须保证一份甲方产品只能提供给一个用户。

3. 乙方只能将甲方产品提供给最终用户，未经甲方同意不得将甲方产品提供给任何想利用甲方产品牟利或进行分发的单位或个人。

4. 乙方不得做任何影响甲方名誉或产品信誉的事情。

5. 乙方不得采取其他任何方法违法销售或分发甲方产品，给甲方造成损失。

6. 乙方在软件销售及其它任何行为中所引起的纠纷或法律责

任与甲方无关，甲方不承担任何责任。

7. 乙方为甲方销售计算机软件系统使用许可协议而发生的乙方的销售费用由乙方承担。

## 第五条 违约责任

乙方若违反协议中规定，进行销售或分发，愿按违约销售或分发的份数，以二十倍于所销售或分发的甲方软件的市场零售价的金额赔偿给甲方。乙方若违反协议中规定，侵犯甲方的知识产权，愿接受甲方不低于\_\_\_\_\_元的经济索赔。若一方违约给另一方造成损失的，除赔偿损失外，另须承担违约责任。若发生争议，本着协商的原则友好解决，如双方不能达成共识，可依法解决。若双方发生争议，须依法解决时，任何一方均可将该纠纷交由本地的有权部门解决。

## 第六条 协议期限

本协议有效期为一年(自\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日止)协议到期后，若乙方愿继续代理甲方产品，须提前一个月告知甲方，并重新签定协议。

第七条 本协议未尽事宜，由双方协商处理，若须更改本协议，经双方协商一致后再签定补充协议，与原协议具有同样效力。

第八条 本协议一式两份，甲乙双方各执一份，自签字盖章之日起生效执行。

第九条 本协议的解释权归甲方所有。

甲方：\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_

二、甲方提供软件，乙方负责当地的销售，安装，培训，售后服务工作。甲方承诺提供的软件系统稳定，软件升级，数据准确，系统可以正常运行；属于软件本身问题，甲方有免费修改的义务。

三、甲方提供的\_\_\_\_\_软件，按以下作为全国统一报价：\_\_\_\_\_软件(网络，单机联体)价格：\_\_\_\_\_元(不含税)。

四、乙方首期必须购买\_\_\_\_\_套\_\_\_\_\_软件，才能获得代理资格。代理价：按甲方全国统一报价的\_\_\_\_\_%计算，\_\_\_\_\_%归甲方所有，其它归乙方。

五、付款方式：甲方提供注册号前一天付清全部款项。

六、双方的权利和责任：双方的其它经营活动与对方无关。乙方在销售甲方的软件时不能用欺骗或非法的方法来销售，如造成甲方声誉严重受到伤害，甲方有要求赔偿的权利。

七、乙方累计完成\_\_\_\_\_个客户，双方可以补签合同：乙方可以有更优惠的代理价。

八、本合同一式二份，各执一份，签字生效。

甲方盖章：\_\_\_\_\_

签字：\_\_\_\_\_

日期 \_\_\_\_\_

乙方盖章：\_\_\_\_\_

签字：\_\_\_\_\_

日期 \_\_\_\_\_

## 2023年茶叶购销合同 软件项目合同优质篇六

甲、乙双方经友好协商一致，达成以下协议。双方申明，双方都已理解并认可了本协议的所有内容，同意承担各自应承担的权利和义务，忠实地履行本协议。

第一条 本协议软件开发项目的内容、工作进度与安排、价款、交付和验收方式等由附件载明。

第二条 协议履行期限按照附件规定的工作进度决定，经双方协商一致，可以延长该期限。

第三条 甲方应向乙方提供必要的资料和方便条件，协助配合乙方进行软件的开发、调试、安装及实施。

第四条 双方的基本权利和基本义务

### 一、 甲方的权利和义务

- 1、 根据本协议项目的实际需要和乙方的要求提供协助，并提供有关的资料、报表及文档等，甲方保证所提供的所有资料完整、真实、合法。
- 2、 按本协议约定支付软件开发费用。
- 3、 甲方有权在软件验收之日起要求乙方对验收完毕的软件模块出现的非人为因素造成的错误及故障，进行免费维护。

### 二、 乙方的权利和义务

- 1、 按照甲方提供的材料按时完成本协议规定的软件开发工作。

2、 可以根据甲方的要求帮助甲方举办培训和技术咨询，具体的操作方式及费用双方可另行签署协议确认。

3、 依协议收取软件开发费用。

4、 乙方有义务在软件验收之日起个月内，对验收完毕的软件模块出现的非人为因素造成的错误及故障，进行免费维护。

第五条 甲方在18 个月的免费维护期之后，需要乙方对软件模块进行维护时，乙方可根据情况酌情优惠收取模块维护费用。

第六条 甲方同意按双方约定的付款方式和时间及时向乙方支付协议费用，以及提供其他必要的帮助。

第七条 本协议涉及的相关程序、文件源码的版权属乙方所有，但乙方授予甲方使用权。未经乙方许可，甲方不得公布文件源码，不得复制、传播、出售或者许可他人使用乙方作品及其程序等。乙方可以在业务范围内使用这些作品。

第八条 甲方不能按时支付协议费用导致的工期延误，其责任由甲方承担。 第九条 双方当事人应当保守在履行本协议过程中获知的对方商业秘密。

第十条 双方应本着诚实信用的原则履行本协议。任何一方在履行中采用欺诈、胁迫或者暴力的手段，另一方可以解除本协议并有权要求对方赔偿损失。任何一方在履行中发现或者有证据表明对方已经、正在或将要违约，可以终止履行本协议，但应及时通知对方。若对方继续不履行、履行不当或者违反本协议，该方可以解除本协议并要求对方赔偿损失。

第十一条 本协议签订后，经双方当事人协商一致，可以对本协议有关条款进行变更或者补充但应当以书面形式确认。上述文件一经签署，即具有法律效力并成为本协议的有效组成部分。

第十二条 本协议附件为本协议不可分割的一部分，与协议正文具有同等法律效力。

第十三条 任意一方欲提前解除本协议，应提前通知对方。甲方提前解除协议的，无权要求乙方返还预付费用并应对乙方遭受的损失承担赔偿责任；乙方无故解除协议的，应返还上述费用。本协议其他条款对协议的解除另有约定的，从其约定。

第十四条 订立本协议所依据的客观情况发生重大变化，致使本协议无法履行的，经双方协商同意，可以变更本协议相关内容或者终止协议的履行。

第十五条 双方当事人对本协议的订立、解释、履行、效力等发生争议的，应友好协商解决；协商不成的，双方同意向仲裁委员会提交仲裁并接受其仲裁规则。

第十六条 本协议经由双方授权代表签字，自签订之日起生效。

第十七条 本协议一式两份，双方当事人各执一份，具有同等法律效力。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_

## 2023年茶叶购销合同 软件项目合同优质篇七

甲方：

乙方：

根据《中华人民共和国合同法》的有关规定，经甲、乙双方友好协商，共同签订本合同，以兹信守履行。

一、经双方协商，甲方向乙方购买产品的如下：

二、合同总金额：人民币75800元（大写：柒万伍仟捌佰元整）。本合同金额为含税金额。

三、合同有效期：合同有效期自\_\_\_\_年\_\_月\_\_日至\_\_\_\_年\_\_月\_\_日止。

四、软件质量要求及技术指标：符合国家及甲方指定的标准。

软件系统开发。在开发完成后2个工作日内乙方交付软件系统给甲方，然后在4个工作日内乙方帮甲方完成软件系统安装部署、调试（达到可正常使用状态）。

六、甲方《\_\_\_\_\_软件系统需求说明书》作为本合同附件。

七、付款方式：

3、本合同总金额剩余的10%，即人民币自甲方验收合格之日起6个月，管理软件无质量瑕疵的，甲方将该款项全额支付给乙方。

4、乙方于收到甲方支付的款项后于3日内向甲方出具当批次款项的合法票据（含税）。

八、交付件□pc端管理系统+pc web版+安卓端app+苹果端app+文档手册□app基于手机原生开发，附件中功能体现在app端，pc web版根据乙方标准版本功能。

九、乙方提供的服务

1、免费提供上述所列软件的载体光盘和使用说明书（电子文档）。

2、负责把上述软件安装到甲方计算机内，进行软件初始化与上线辅导等，并进行调试，使之可正常运行。

- 3、免费向甲方提供上述软件的技术培训。
- 4、免费永久热线电话咨询，指导服务。
- 5、在服务期内，乙方定期上门拜访和实地考察甲方系统使用情况。
- 6、第一年免费上门指导维护服务截止时间：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日。之后按500元/次或总额的10%/年收取服务费。
- 7、乙方向甲方提供本项目实施售后服务人员24小时的联系电话，以确保应急服务。

工作量计算费用，超出1000元/人天的则按不大于人民币1000元/人天的费用计。

## 十、乙方责任

- 1、乙方接到甲方通过电话、信函、传真、电子邮件、网上提交等方式提出关于\_\_\_\_\_软件的服务请求后，必须在二十四小时内回应并协助处理问题。
- 2、乙方服务人员服务完毕后，需甲方对服务情况检查和文字确认。
- 3、乙方除向甲方提供协议中规定的服务项目外，有义务给甲方人员在使用\_\_\_\_\_软件过程中出现的技术问题提供指导，以提高甲方人员应用水平。
- 4、未经甲方许可，乙方服务人员不得对甲方数据进行增删、修改、复制、传送、记录。
- 5、乙方在对甲方提供所购买软件同版本永久免费升级服务。
- 6、如乙方未能按时向甲方提供符合甲乙双方协商确定的软件

系统，乙方应当按合同总额的1‰/天向甲方支付违约金。乙方逾期超过15日（工作日）的，甲方可以单方解除合同，乙方退还甲方已支付的所有价款并支付相当于本合同总金额10%的违约金。

7、乙方未严格履行售后服务给甲方造成损失的，乙方应当根据甲方损失向甲方支付不超过本合同总金额30%的违约金。

## 十一、甲方责任

- 1、甲方应配备专人对上述软件的使用进行管理和维护。
- 2、甲方应确保上述软件的运行环境（包括计算机及相关硬件设备）安全，为软件正常运行提供保障。
- 3、甲方应做好日常数据备份工作，并将备份数据进行妥善保管。
- 4、甲方在应用过程中出现异常，务必做好详细记录，便于乙方迅速做出诊断，及时解决故障，并配合乙方服务人员做好维护档案。

## 十二、双方权益

- 1、甲方有权对乙方不履行协议条款行为向广州市消费者协会及广州\_\_\_\_\_信息技术有限公司投诉，并保留进一步追究责任权利。
- 2、甲方对上述软件的数据文件进行的不当处理而造成的后果，由甲方负责。
- 3、上述软件的版权完全由乙方拥有，甲方拥有上述软件的使用权，不能违反《著作权法》、《计算机软件保护条例》等法律法规所规定的义务，不能对上述软件部分进行复制、发

行、翻译、修改、注释、合成及编译至源代码等处理或者许可他人使用其相关的程序、文件、源码和反编译等。否则乙方有权追究甲方法律责任和请求经济损失赔偿。

4、如甲方未能按上述商定时间支付货款；乙方将保留按合同总额1%/天向甲方收取滞纳金的权利。

5、如甲方不按时支付货款，乙方有权催告甲方付款，若经书面催告甲方仍然拒绝付款的情况下，乙方有权停止软件使用权或售后服务，直到收齐货款和滞纳金，由此给甲方系统造成的任何问题，乙方概不负责。

6、本合同中硬件产品如遇厂家停产或市场缺货的情况，双方可友好协商更换同等品质、同等价格硬件产品。

### 十三、知识产权

乙方应保证甲方及其关联公司购买、使用该软件系统及其他交付件免受任何第三方提出的侵犯其所有权、使用权、知识产权等权利的主张。所提供的软件系统及其他交付件使用到他人的软包括商业标识、著作权、专利在内的所有知识产权应当取得所有权或者永久使用权。乙方提供的软件系统如果是通过复制、部分复制、抄袭、翻译、反向工程等方式获得的侵害第三方所有权、使用权、知识产权的衍生作品的，乙方应当在合理期限内排除妨害，因乙方提供的软件系统及交付件存在前述权利瑕疵或纠纷的，乙方须与第三方交涉、参加相应诉讼、仲裁，并承担可能发生的一切法律责任和费用。乙方未在合理期限内排除妨害的，甲方有权解除合同，乙方应当向甲方支付相当于本合同30%的违约金，并赔偿甲方所有损失。

### 十四、商业秘密

1、乙方承诺所提供的软件系统均不存在收集或泄露甲方商业

信息（包括但不限于：产品信息、客户信息等）的行为。如因乙方软件系统瑕疵导致甲方商业信息泄露，甲方有权随时终止合同，并保留追究乙方的法律责任和相应经济责任的权利。

2、乙方承诺不以任何目的（包括学习或研究等目的），以任何方式和媒介复制、复制利用或供第三方使用甲方数据库中的数据。如因乙方造成甲方数据泄露，甲方有权单方面解除合同，并保留追究乙方的法律责任和相应经济责任的权利。

3、甲乙双方针对本合同所订立之内容及项目相关讯息及本合同订立、履行过程中所获悉的商业信息应互负保密之义务，不得任意泄露于不相关的第三人并约束各自员工遵守保密义务。任何一方违反该义务均应向守约方支付相当于本合同总金额30%的违约金。

十五、本合同未尽事宜，由双方协商解决。

十六、解决合同纠纷方式

与本合同有关的任何争议，甲乙双方可友好协商解决，协商不成，任何一方可向甲方所在地的人民法院起诉。

十七、合同生效

甲方(公章)：\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_