

# 2023年社区高龄补贴工作总结(大全6篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

## 社区高龄补贴工作总结篇一

20××年是全面贯彻党的^v^精神的第一年，也是某景区实现超常规、跨越式发展的关键之年。今年以来，在市委、市政府的正确领导下，在全市各部门和社会各界的关心支持下，某景区以“稳占苏中第一方阵，叫板苏南先进地区”为奋斗目标，坚持科学发展观，按照打造强势旅游品牌、促进和谐崛起的总体要求，围绕湿地文化、民俗文化、美食文化，全方位整合旅游资源，加快旅游项目建设，加大市场开发力度，加强内部经营管理，推进旅游品牌建设，统筹运作，精心安排，在资源保护、项目建设、市场开发、景区管理、品牌创建等方面均取得重大进展，年初制定的各项重点工作目标全面完成。全年共接待游客80万人次，实现旅游收入8500万元，分别比去年同期增长33%、25%。

20××年，为迎接第三届中国湿地生态旅游节暨20××中国某市·某某民俗节，策应泰州华侨城项目的开发建设，我们根据年初排定的旅游项目建设计划，做到早规划、早开工、早竣工，景区开发建设工作取得了突破性进展。

1、加快实施项目建设。今年以来，某景区累计投入近亿元，一是开工建设了占地50亩，建筑面积15000平方米，包括餐厅、会所、度假别墅等在内的新度假村，同时对新度假村湖滨沿岸进行护坡，对周边环境进行整治，目前已成为某景区项目

建设的新亮点；二是建造了候船大厅及游船码头，提升硬件档次，完善服务功能，更好地为游客提供交通、购物、休闲服务；三是动工兴建了民俗观礼台，同时对入口广场进行了全面改造，为民俗节的成功举办提供了设施保障；四是重新打造景区入口，新建了26000平方米的生态停车场，完成了售票房、餐饮楼、售货一条街、厕所等配套项目的建设，满足了景区经营接待需求；五是完成了湖东湿地公园二期工程建设，实施了占地约1000亩的湿地水生植物精品园的建设，完善湿地娱乐区、湿地动物区和湿地科普中心等相关景点，打造湿地精品，形成旅游产品特色。

2、继续完善配套设施。在加快项目建设的同时，进一步完善各类配套服务设施，对景区内的道路、桥梁、供电、供水、路灯、广播、监控等基础设施不断加以改造完善；及时更新制作导游全景图、景物介绍牌、指示牌、警示牌等，增加休息座椅、垃圾箱；添置电瓶车、摇橹船、高速快艇，并对交通班船进行装璜改造，对游乐设备设施及时整修到位，确保正常运行，更好地为来区游客提供服务。

3、不断优化生态环境。严格遵循“在开发中保护，在保护中开发”的原则，把保护与开发紧密结合，促进人与自然的和谐发展，不断优化景区生态环境。今年，先后实施了湿地公园绿化景观工程、水生植物栽植工程，完成了民俗观礼区绿化工程、新度假村绿化工程、候船大厅周边绿化工程、某湖大道至新度假村道路两侧绿化工程以及相关景点地段绿化的栽植补植工作。全年植树造林近1000亩，栽植各类树木30多万株，栽植各类水生植物50多万株，与此同时，对所有绿化工程严格验收、精心管护，保证成活率，对未成活苗木及时补栽，确保了景观效果。

今年以来，我们牢固树立“营销是龙头”的经营理念，通过策划举办节庆活动，深度开拓客源市场，切实加大宣传力度等手段，强化旅游形象宣传，强力推介旅游线路，全力抓好市场营销工作，有效推进景区快速发展。

1、节庆活动精彩纷呈。一是成功举办了第三届湿地生态旅游节暨20xx中国某市·某某民俗节，与往年相比，形式更加新颖，内容更加丰富，影响更加深远，效益更加明显；二是邀请世界10多个国家和地区的100多名湿地专家，举办了国内湿地领域规模的国际湿地研讨会，与会中外专家共同发布了《某湖宣言》，世界自然基金会授予某湖湿地科普宣传教育中心称号。会议期间，举行了某湖湿地恢复三期工程奠基仪式，召开了某湖国家湿地公园高层研讨会；三是借助“五一”、“十一”黄金周以及中秋、重阳等节假日，策划举办了“某湖湿地嘉年华”、“某湖八鲜美食节”、“全省晚报记者水乡行”、“上海白领中秋聚某湖”等一系列旅游活动，进一步提高了景区知名度和公众美誉度，形成了阶段性、季节性市场热点。

2、客源市场深度开拓。一是强化了对三个办事处的管理，推出了负责人挂钩联系包保制度，对全年目标任务进行分解，签订了目标责任状，拿出了具体工作措施；二是积极加强与各地旅行社、游客集散中心、车友俱乐部等中间商的合作，先后与10多个省市的1000多家旅行社和数十家车友俱乐部，签订了旅游合作协议，加强与重点旅行社的联系，全力组织老年团、学生团、会务团等旅游团队进区游玩；三是加强与周边城市旅游景点的合作，整合旅游资源，串点成线，包装推出了湿地古镇游、民俗文化游、美食休闲游等特色旅游线路，扩大了在苏浙沪主要客源地的市场份额；四是组团参加了各类国际国内旅游交易会，有效拓展了长线游客市场，某湖湿地生态游正受到越来越多全国各地游客的青睐。

今年以来，某景区始终以游客满意为关注焦点，创新旅游服务观念，规范景区经营管理，着力塑造旅游服务形象。

1、推进景区规范管理。一方面，完善景区考核奖惩制度，细化岗位工作职责，规范接待服务标准，特别是对导游服务窗口、经营项目、卫生保洁等岗位的工作人员，坚持每日晨会制度，坚决执行现场督查、现场处罚、现场告知制度；另一

方面，积极推行个性化服务、情感化服务，坚持以游客满意为目的，着力提升旅游接待服务水平，加强卫生环境长效整治，为游客营造宾至如归的旅游环境和服务氛围。

2、加强员工队伍建设。一是加大对导游的招聘培训力度，引入导游竞争机制，同时针对导游职数不足的问题，加强与旅游大专院校的合作，聘请兼职导游，更好地为游客提供方便；二是招聘引进了旅游管理、市场营销等方面的专业人才，加强对从业人员进行理论知识和服务技能培训，提升了景区员工的整体素质。

3、促进经营效益提高。景区管理公司将商品销售作为经营的重点，精心组织园区各售货点的商品销售，丰富品种、备足土特产品、旅游工艺品、食品饮料等物资，通过挂横幅、做展板、拉彩旗等营造浓厚的商业经营氛围，采取上门推销与旅行社带团导游、市场营销部配合促销的多种办法，取得了较好的销售业绩。同时做好景区项目经营工作，增加收入渠道，提高经营效益。酒店公司组建之后，加强人员培训管理，加大市场营销力度，全力打造品牌特色，经营效益也在逐步提升。

建设资金是景区发展的基础和后盾，今年我们围绕招商引资、上争资金、贷款融资这三大重点，组织精干人员，全力以赴做好资金筹集工作。

### 1、上争资金稳步推进

今年，我们积极联系国家、省、市各部门，通过多种渠道，广泛收集上争资金信息，认真研究行业政策导向和项目申报要求，精心编制项目申报材料，全年共上报旅游农家乐等项目书及申请报告16件，涉及农林、环保、财政、旅游、发改委、旅游等共7个部门，目前，已有省级以上资金到账500万元。除此以外，我们仍在与相关部门积极攻关联系，争取春节前再有突破。

## 2、贷款融资进展迅猛

为了配合景区建设步伐，盘活土地资源，今年新增办理土地手续7项，在贷款融资工作中，始终以资金到账为第一原则，瞄准目标，紧盯不放，请市领导协调，积极和金融部门对接，完成新增贷款融资1500万元，并办理了原有与建行、农行和农合行共计6000万元贷款的续贷手续，为景区旅游的持续发展提供了有力的保障。

## 3、招商引资略有成果

### 社区高龄补贴工作总结篇二

xxxx年上半年，镇民生工作本着“群众急需、量力而行、尽力而为、兑现承诺”的原则，始终将民生建设作为工作的重点来抓，多渠道筹措资金，加大民生投入，着力解决群众最关心、最直接、最紧迫的利益问题，切实改善民生，促进社会和谐，努力提高人民群众的生活质量和幸福指数，民生建设成效显著、亮点纷呈。

一、农村和农业基础设施项目、产业发展项目建设规模空前。完成投资万元，新建、维修、实施各类工程41个。共硬化道路24公里；新建堤防工程1600延长米，排水边沟7342延长米，农桥3座，分水口8处，维修拦河坝3座；为6个行政村实施环境连片整治项目（包括新建水源地防护栏720米，垃圾分类站6座，新设垃圾箱100个，购置垃圾运输车6辆，四轮车11辆，铲车6辆）；为5个行政村发展矩形钢架大棚80栋，面积43200平方米；为6个行政村发展大棚基地电路建设、温室蔬菜大棚、食用菌种植、养殖项目；为2个行政村建设了休闲文化广场，为2个行政村安装了太阳能路灯。正在运作实施的项目3个，分别是岛安、水东村食用菌种植项目，龙林村机耕路建设项目。拟争取项目19个。基础设施建设项目、产业发展项目在投资额度、建设规模、惠及范围上，均创镇历史新高。

二、教育、文化、卫生等社会各项事业齐头并进。一是教育事业发展明显加快。投资35万元，开展校园绿化、购置教学设备，进一步配强了学校的硬件设施。二是加快农家书屋和农民健身广场建设，开展送电影下乡工程、送文化下乡工程；为3个行政村配置了健身活动器材，为40个行政村发放、补充文化科技图书8000余册。三是公共卫生服务体系逐步完善。加强镇村卫生机构建设，开展“大篷车”无偿查体活动；抓好新型农村合作医疗保障工作，今年以来新参加新农合15979人，新农合报销医疗费达500余万元。四是社会保障能力明显提升。加强城乡居民养老保险办理，共收缴养老保险金5400元，参保人员170人；帮助2名下岗及脱岗人员再就业。五是扶贫救弱力度不断加大。共界定农村低保户1047户、1498人，城镇低保户218户，352人，均按标准及时足额发放了低保金；六是财政投入扶持力度加大。发放粮食直补款万元，涉及农户3884户；加大财政投入，完成危房改造214户。

### 三、下步工作举措

一是进一步细化工作举措，针对目标任务完成有困难的项目，镇党委、政府将进一步研究细化工作举措，真正做到项目实施思路清，措施有力。

二是加强督促指导，具体分管此项工作的领导应定期不定期检查工作进度，查看项目完成情况，对进度慢、效率低的责任部门应加强督促，提升工作人员的工作责任感和紧迫感，确保按时高质高效完成目标任务。

## 社区高龄补贴工作总结篇三

### 一、有序推进社区服务场所建设。

按照原定计划，在区政府、区社区局和我街办领导倾力支持下，在去年解决了a□b□c和d等社区的服务场所用房的基础上，今年全面完成了剩余6家的服务用房□e社区在汾河小区7号找

到一家面积300平米的房屋，以租赁5年的形式使用，目前装修已经完成，预计20\_\_年元月份搬迁；f社区已经达标；前进社区在位于长治路的阳光银座找到了一套面积达450平米的写字间，购买手续已经办理完备，已经装修完毕，预计也在20\_\_年年初搬迁；g社区也在阳光银座购买了面积300平米的写字间，购买手续已经办理完毕，等待装修；h社区租用华龙泰物业办公房屋，面积300平米，准备装修；i社区租用黄河京都酒店的写字间，面积300平米，以3年租赁的形式使用。

二、认真规范惠民项目实施程序，加强居民民主参与，圆满完成了20\_\_年惠民项目实施。

(一)、街办主管领导亲历亲为，认真核查惠民资金应

用，积极完善惠民项目程序，促进惠民项目的社会监督机制建设。

提出了公开实施结果程序不到位的问题，为此街办专门就此事召开全体社区主任会议，除纠正不合理的实施行为外，就今年的惠民项目提出更高的要求，特别是在公示程序上，提出了所有惠民项目程序除完全按照上级规范要求之外，强调在公示细节上：必须留有影像材料，必须严格7个工作日的公示时间，从根本上杜绝形式主义作风，进一步把工作做扎实，真正实现惠民项目的公开、公平、公正。同时，也为本年度的惠民工作打下了坚实的经验基础。

(二)、及时开展居民需求调查工作，细致梳理居民的

实际需求，为惠民项目的实施打下坚固的群众基础。

在区社区建设管理局的统一部署下，在各社区开展了普及面广、设计面细的居民需求调查问卷工作，各社区的《惠民项目居民需求调查表》都是根据各社区的实际情况，通过居民代表来设置调查内容，总计发放调查问卷30000份，收回问

卷23390份，经过细心梳理，居民需求共计216项，其中社区服务方面41条，社会文体公益活动36项，社会组织培育发展18条，社会环境卫生治理34项，社会设施维护71条，特困群众帮扶16条。同时，通过惠民项目调查问卷工作的开展，有效促进了居民对惠民项目的深入了解，对调动居民们参与到社区建设起到了积极作用。

(三)、规范惠民项目实施程序，加强审核管理，注重居民民主参与和民主监督，圆满完成了惠民项目实施工作。

今年全街办惠民项目共立项131项，完成实施131项。预算资金340万，实施使用资金340万。

全过程监督。共成立监督小组17组，人数65人。其次，实行街办主管领导严审程序进行权衡立项。惠民项目在进入程序以前，就对预订项目经过了街办主管领导严格审核，审核内容包括是否是惠民项目要求的内容，是否是《意见梳理表中》内容，项目是否是可发展的项目。经过严格审核，进入程序的项目都充分体现了居民意愿。正确把握了惠民项目的实施方向。第三，严把实施单位资质审核关，实行竞标确定。60%的社区确定第三方实施单位采用“货比三家，竞标确定”的办法，竞标会由街办包社区领导和监督小组参加，体现了充分的民主。所有实施单位资质都完全符合市惠民项目第三方实施单位的资质要求。第四，实施全过程资料完整存档，认真接受市区各级部门的审查。我中心从项目实施工作开始，就特别注重于惠民项目的建档工作，制定统一规范的存档目录和相关图片的格式，并在项目完成后认真细致审核备案资料，为市区各级审计部门的审核做好了准备。

三、积极利用社区现有资源，拓展15分钟便民服务工作

的全覆盖。

宣传。



四、积极推进老年餐桌、老年日间照料等居家养老工作开展、

1、老年人日间照料的工作采用各社区自己申报的办法实施，现上报的社区是g□i□e和b等社区，已经在办公场所专门设立了日间照料室，已经进入全面运行中。随着新的办公场所的完全解决，日间照料工作将会在20\_\_年初做到全面覆盖。

2、老年餐桌目前有长风社区已经投入运营。在市社区服务中心的大力支持下，餐桌位于亲贤北街120号c小区院内原水泵房，占地面积约60平方米，并于12月28日正式开业运行，以市场化运作，政府给予高龄空巢、独居老人和特困老人发放100元、200元、300元不等的充值卡形式对老年人进行服务，运行状况良好。

3、在今年的12月份，我中心按照社区局的安排，将价值68388元代金券发放给278位困难、独居空巢老人。为50位老人进行了全面体检。

## 社区高龄补贴工作总结篇四

一、加强管理，增添措施。

一是健全组织，明确责任。学校成立了以校长组长，全体党员和领导班子成员为成员的校党风廉政建设责任制领导小组，全面负责部署、协调、指导学校各项反腐倡廉工作，将专项工作的目标分解到各处室和各岗位，落实到每一个人，形成一级抓一级，层层抓落实的工作机制。

二是作出承诺，接受监督。学校在组织分析本单位党风廉政建设的工作状况和主要任务的基础上，确定了年度的党风廉政建设重点和计划，确保了党风廉政建设工作有效开展。并要求全体教师作出廉洁从教承诺，对全体党员领导干部的廉洁自律承诺进行公示，接受党组织和群众的监督。在\_\_上，全体党员对落实党风廉政建设责任制情况进行对照检查，开

展批评与自我批评。

三是加强监管，严格考核。学校始终坚持把贯彻落实党风廉政建设责任制作为重点，按照上级要求，认真抓好责任考核。首先是做到按每季度进行自检，要求全校党员干部每季度进行自查自检；其次是做到半年阶段考核，学校组织专班对党员干部履行党风廉政建设责任制情况进行考核，结果作为绩效考核、评先选优的重要依据；再次是做好年终的全面考核，从一岗双责、廉政承诺等方面，对全体党员干部和处室负责人进行综合考核评价，考核由学校党风廉政建设领导小组和教职工代表大会联合组织，办求通过考核评价，促进学校反腐倡廉工作的持续推进，为学校的健康发展、为创办人民满意学校创造良好的环境。

二、健全机制，完善制度。

为了进一步建立反腐倡廉、依法治校、依法执教的长效机制，达到标本兼治、重在治本的目标，我们大力探索新时期学校党风廉政建设的工作机制，努力使其成为是维护学校稳定，促进学校科学发展的根本保障之一。

一是建立领导责任机制。首先是确立了校长是党风廉政建设第一责任人的地位，在福祿小学校务委员会的监督下，全面负责学校的党风廉政建设工作，当好表率，把好方向，管好事，用好人，领好路；其次是确立了全校党员领导干部的管理者地位，要求领导在党风廉政建设上要做到必须按党风廉政建设的要求严格要求自己，必须深入广泛听取师生意见，必须定期检查各处室的党风廉政情况，必须认真落实重大责任的追究，以此来确保学校党风廉政建设责任制的落实，形成齐抓共管的良好局面。

二是建立量化考核机制。我们以义务教育学校实施绩效工资为契机，将党员干部和全体教师在执行党风廉政工作纪律方面的表现纳入到考核内容之中，并作为评模评优晋级的先决

条件。在制度建设的原则上，我们坚持做到注意五性，即围绕中心，服务大局，注重针对性；抓住要害，严格规范，注重约束性；适应形势，与时俱进，注重创造性；细化量化，具体实用，做到操作性；关口前移，未雨绸缪，注重超前性。

三是建立常态化的工作机制。首先是完善\_\_制度。我们充分利用\_\_和沟通作用，按照相关要求，围绕学习、思想、作风、廉洁自律、遵纪守法等方面的问题汇报思想状况，进行对照检查，开展批评和自我批评。对党风和廉政建设中出现的有关问题，召开专题\_\_，及时解决。其次是定期召开支部党员大会。充分发扬党内民主，保障党员在党内行使表决权和选举权，支持他们对党的工作提出意见，认真对待他们所提出的意见。再次是集体决策制度。凡涉及重大决策、干部任免、重大项目安排和大额资金使用，都必须通过学校支委会集体讨论决定。

四是建立监督机制。首先是加强民主监督。我们以教代会为载体，深化校务公开工作。学校召开教代会，将学校的财务状况、基建工程、评优晋级名单等进行公开。同时，我们还认真听取教职工的意见和建议，做好述廉和评廉工作，认真实施校务公开方案，在校内设置公示栏，及时公开学校的重要立项、干部聘用、教职工考核奖励、学生管理等方面内容，自觉接受群众的监督，增加学校管理的透明度，真正做到民主治校。其次是加强班子内部监督。我们要求班子成员要充分运用党内批评与自我批评的武器，为了学校的发展和爱护同志，对平时群众反映的问题和发现的苗头，及时打招呼，早提醒帮助，认真开展批评与自我批评。再次是加强对学校中层干部组织监督。每学期末学校都要召开一次干部工作总结会，会上各中层干部必须就如何落实党风廉政各项制度的情况进行汇报、总结。对出现的问题认真分析，制定措施限期整改。对不能严以律己、群众反映大的干部要实行戒勉。学校还不定期的对学校财务、总务进行检查，不断规范其行为。

五是建立校务公开制度。我们对教职工关注的热点焦点问题均实行了校务公开，做到公开公平公正办事，达到阳光透明操作。在校务公开领导小组主持下，学校进一步完善了有关校务公开工作制度、办法、方案，使学校工作能做到始终处于教职员工的监督之下，防止了管理上的漏洞，做到了预防腐败，关口前移。如职评工作、干部聘任工作、评先评优工作、招生工作、学生评优、扶助贫困生工作、基建维修工作、大宗物资采购工作、干部民主评议考核工作等等，均置于群众监督之下。由于我们狠抓了校务公开的项目、内容、范围，努力使校务公开落到了实处，这样既落实了党风廉政建设责任制，做到依法治校，又创造了一个和谐向上的校园环境，教职工真正体现了主人翁地位，保障了知情权、参与权、选择权、监督权。

### 三、加强教育，筑牢思想。

党风廉政建设宣传教育是加强党风廉政建设和反腐败斗争的一项基础工作。一年来，我们结合过去的经验，从源头上抓起，全面加强党风廉政建设的宣传教育力度，坚壁清野，构筑牢固的思想道德防线。

一是坚持正面宣传为主，把握正确的舆论导向。我们大力加强反腐败斗争形势的宣传，特别是宣传\_\_大以来党风廉政建设不断取得的成效，进一步增强全体党员干部的廉洁自律意识。

二是加强理论学习，提高政治觉悟。学校党支部经常组织全体党员认真学习党风廉政建设理论，学习在西柏坡的讲话，学习《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》、《领导干部廉洁自律手册》，结合学校实际开展宗旨教育、纪律教育和典型教育，开展两个务必教育，教育党员和全体教职工时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，堂堂正正地做人，扎扎实实地做事；要求全体党员遵纪守法，自觉遵守党的政治纪律、组织纪律和经济纪律，以适应党风

廉政建设的要求，适应学校发展的要求。

三是加强警示教育，巩固思想防线。我们经常性地组织党员、干部认真学习党纪条规，学习《中国^v^党内监督条例》、《中国^v^纪律处分条例》，观看警示教育影视片，让每一名干部、党员熟知党纪条规，思想上警钟长鸣。使党员干部树立正确的权利观、地位观，大力弘扬清正廉洁、勤政为民的作风，形成我校廉洁从教的良好环境。

四是大力推进学校廉政文化建设。把廉政教育与社会公德教育、家庭美德教育、职业道德教育结合起来，大力推进廉政文化进学校，进课堂。不断提高教师的师德素养和廉洁从教意识，做到敬业爱岗，诚信服务，为人师表。结合青少年思想道德建设工程，把廉政教育渗透到课堂教学、校园文化，把德育与遵纪守法、诚信教育结合起来，教育学生迎难而上、百折不挠，培养勤俭节约、艰苦创业的劳动本色，量力而行，精打细算，培养青少年的正确价值观和崇高的道德情操。

五是做好来信来访和实施责任追究等工作。对于信访函件，学校都高度重视，并在第一时间组织调查，对相关人员进行查处。十二月份，因我校规范了学校食堂经营行为，触及了以前个别人的巨大利益，造成一次信访，我校立即启动信访应急程序，通过调查，了解政策，认真处理好了这起匿名上访事件。

六是搞好法律学习考试。本年度，我校组织党员教师和后勤人员认真学习了党风廉政建设法律法规和教委十条要求十不准和六条禁令。在年末教委组织的法律考试中，我校校长、总务主任和财会人员都取得了优异成绩。

七是搞好群众路线活动。我校认真开展了以照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病为方针党的群众路线教育实践活动，在活动中通过查摆问题落实措施整改提高，让党员干部红红脸、出出汗，达到正风肃纪的目的。

## 四、20\_\_年工作打算

一是认真贯彻党的\_\_大和\_\_精神，准确把握反腐倡廉的新思想、新要求和新举措，把进一步学习贯彻落实中央、省市区各项规定与抓好学校各项工作很好地结合起来，更好地推进学校党风廉政建设和反腐败工作。

二是加大对廉政建设工作的研究力度，更好地为学校各项工作保驾护航。

三是加强作风建设，着力提高干部队伍综合素质，为学校各项工作的开展提供组织保证。学校进一步加强党风廉政建设，充分认识党风廉政建设工作的重要性和紧迫性，加强党风廉政建设责任制的落实，不断完善内部规章制度建设，并进一步提高制度的执行力。

## 社区高龄补贴工作总结篇五

民生工作一直是人民群众最关心、最期待的问题。今年以来，油田公司全面落实矿区改革总体部署，紧扣剥离企业办社会职能这条核心主线，深入开展矿区业务专业化调整，扎实推进民生工程实施落地，持续加强管理服务创新，努力让改革发展成果惠及职工家属，得到了油区百姓的高度认可。

剥离企业办社会职能，是大势所趋。“三供一业”分离移交的目的，也是满足油区居民对美好生活的需要。能不能办好，事关民心向背。

以“服务社会化、运行市场化、经营显性化、管理专业化、产品品牌化”总要求为指引，本着“业务驱动、精干高效、效益优先、利于发展”原则，4月23日，油田公司将原4个矿区管理服务公司的物业服务、市政服务、离退休管理业务分别剥离，组建新的物业服务公司、市政服务公司和离退休管理中心，同时完成托幼业务集中管理，为相关业务分离移交

做足了准备。

通过这个动作，矿区所有业务完成专业化整合调整，全部由区块管理转入“专业化管理、集约化运行、一体化考核”新模式，进一步增强了矿区的服务保障能力。在此基础上，矿区服务事业部组织相关部室和改革主体单位分别成立了供水、供电、供暖、物业、市政业务专业路改革工作实施小组，全方位与接收方开展实质对接。移交过程中，油田公司领导多次带队深入滨海新区政府及相关职能部门开展沟通协商，加强具体问题的协调请示，以确保最大限度保障油田利益、职工利益、居民利益。

保障生产、服务生活、维护稳定是矿区系统的核心任务。服务水平的高低、服务质量的好坏，直接关系到油田的发展质量和职工队伍的稳定，同时也直接影响到矿区系统能否实现可持续发展。

上半年，油区各项民生工程全部复工启动，矿区服务事业部会同政府街道、建设、施工、监理单位，多级联动，倒排进度，各项工程全面展开，有序推进。

滨海公园及周边市容环境综合整治是企地共建、公司挂牌督办的油区重点民生项目。目前，公园内设施已拆除完毕，开始陆续重建道路健身场地及准备绿化种植，已累计完成总体工作量的40%；花园路、新兴南道违建拆除已接近尾声，即将启动道路改造和街边商贸立面改造。

同时，东围堤道拓宽改造现已竣工使用，极大改善了油区红旗路至北穿港路交通拥堵现状；中心广场“竞乐园”竣工并投入使用，油区中心地区再添一处大型体育活动场所；港西新城街心公园投入使用，进一步完善了港西地区生活配套；钻井新村“太极园”全面修缮完毕，为周边小区居民休闲健身创造了舒心环境；红旗路港西新城南侧绿化已完成绿化土回填及绿植种植，现已开始健身步道工程施工，计划9月底前建成投用。

把解决油区居民“最直接、最现实”的问题放在首位，是矿区服务事业部一直坚持的做法。今年以来，事业部组织物业公司、房修单位，克服矿区业务专业化调整带来的影响，精心组织、全力推动，在雨季来临前基本完成年度住房维修任务。截至目前，全油田集中完成局部屋面防水89栋、1919平方米；外墙维修238个单元、6482平方米，阳台维修2378户；20735平方米；户内排水立管91户、275米，落水管409栋、4913米；楼道天窗40个单元67平米。

“虽然很多矿区业务面临分离移交，但服务质量决不能因此而降低，而应该不降反升。”油田公司决策层多次强调。

以此为指针，矿区各单位充分发挥新机制优势，坚持以问题为导向、以职工企业需求为目标，严格服务标准，细化施策推动，各项主营业务服务质量再上新水平。物业服务方面，借助“强化优质服务运行，提升现场服务水平”劳动竞赛，每周对小区服务现场动态巡回抽查，建立发现问题追溯责任管理机制。实行每日检查，每月考核，并将考核结果与业绩兑现挂钩，进一步激发基层人员服务意识。上半年，事业部累计检查84个小区，下达问题整改通知单537份，有力促进了现场服务质量的提升。

市政业务方面，通过制定市政服务考核实施细则，重新明确考核内容和业绩评分标准，加强制度的指导性和约束性。同时，积极组织各单位广泛开展春季义务植树活动，新增绿地24.07万平米，新植乔木2851株、花灌木785株、绿篱13350株；在原有绿地补植各类乔灌木1700余株，各类地被植物及草花42000余株、种植草坪地被约700余平方米，超额完成年度植树任务□xx油区再添新绿。

秩序管理方面，积极配合政府执法部门，组织物业管家逐一入户，耐心细致地向违建住户讲政策，做工作，努力争取理解支持，通过集中开展专项整治，截止目前，已累计拆除小区独立违建898处、市政区域违建1691处。针对油区商户泔水



随意倾倒问题，组织相关单位全面摸排点位，制定《泔水外溢治理工作方案》，引导商户规范投放，现阶段日收运泔水约400斤，初步解决了同盛商贸区泔水外溢问题。

改善道路交通环境方面，积极协调公司土地公里管理部门，全面开展现场勘查勘验，参照道路破损和通勤流量情况，按照轻重缓急原则，提前排出年度维修计划，优选施工队伍，认真做好主干市政道路维修维护。目前，已完成港盛道、港兴道等大中修道路8条、7.4万平米，小修道路12条，2.4万平米，红旗路等8条道路小修年底前也将陆续完工。

解决油区职工家属最关心、最迫切的民生问题，是矿区系统的坚定职责和首要任务。

针对油田居民提出的“挂号难排队难”问题，事业部及时组织人员赴海滨人民医院开展现场调研。目前，在增开4个挂号窗口的基础上，又开辟65岁以上老人持身份证免排队挂号举措，彻底解决了排队难问题，得到了患者的普遍好评。

针对居民“菜篮子”管理薄弱问题，市政服务公司提前晨扫时间，落实全天两班制巡回保洁，积极营造整洁有序的市场环境；组织专业人员配合政府部门，加大合规监管力度，及时查处无证照经营、下架经营、市场外溢等违规行为；认真落实《农药残留检测和公示制度》，制订下发《关于禁止油区农贸市场使用有色食品包装袋的通知》，从销售源头强化从严管控。

针对油区丧葬费用逐年攀升问题，矿区服务事业部积极协调新区民政局，在油田陵园设立第四殡葬服务中心，并在天津海滨人民医院设置殡葬服务值班室，努力将地方政府相关惠民政策落到实处，油区遗体运输、存放、举行告别仪式等全套服务费用大幅下降至2000余元，第四殡葬服务中心遗体接收率由单月不足20%上升到现50%以上。

针对油区长期缺乏稳定安全食材供应问题，公司通过与天津食品集团协商，成功签订战略合作协议。天津食品集团所有产品均达到国家绿色食品安全等级标准，其自建产品质量追溯体系已涵盖20余种产品、产量达1.8万吨。在矿区服务事业部和物资装备处的组织下，物业服务公司已选购60余种商品，并通过自营超市、自建食品配送中心向油区居民和公司各单位食堂进行公开销售配送，日销配量达到20余吨。

## 社区高龄补贴工作总结篇六

xx乡辖7个行政村，万人，面积平方公里。近年来，按照省市县xx的文件要求，以规范村级民-主监督机制为突破口，以加强村级决策、村务公开、“三资”管理、工程项目等重点项目监督为重点，在全乡7个行政村全面推行村务监督制度，大胆探索实践，不断深化提高，初步探出了一条符合农村实际的村级民-主监督途径。实现了村财村务由暗到明，集体资产由少变多，党群干群关系化疏为密，村班子战斗力由弱变强。

### (一)规范制度，夯实基础

接受村民大会和村民代表大会的民-主评议，乡xx安排驻村干部指导民-主评议工作。民-主评议每年进行一次，确因原则性不强、工作不力等原因，且连续两年被评议为不称职的村务监督委员会成员，应当主动辞职；拒不辞职的村民会议和村民代表大会有权罢免，罢免程序参照产生程序。五是实行报告制度。村务监督委员会定期向乡xx报告工作，报告内容包括参加村两委会议情况、开展财务监督收支情况、开展村务公开监督情况、开展重要事项监督情况以及向村两委反映社情民-意情况、释疑解惑和协助村支两委调解矛盾纠纷情况等，并对各村的党风廉政建设状况、存在的问题、措施建议等进行交流，不断在实践中规范和完善工作制度。

### (二)明确重点，凸显实效

我乡要求村务监督委员会从村级决策、村务公开、“三资”管理、工程项目等四个方面扎实开展监督工作。

一是围绕村级决策，强化程序监督。对涉及村集体和村民利益的经济发展类、工程建设类、财务收支类、人事管理类、民生项目类等重大事项，村委会牵头召开村民代表会议对决策进行讨论并实施表决，村监委成员参加会议并进行全程监督。在决策前，村监委成员参与意见征求，通过走访座谈等途径，广泛听取社情民意。决策中，列席涉及村民利益等重大事项的村务会议，了解掌握决策的程序是否规范，及时提出纠正意见。决策后，监督执行过程，并通过村级简报、公开栏等形式公布监督执行情况。

用，村集体经济项目的立项、承包，土地承包经营，征地补偿费的使用、分配，村集体资产的租赁，计划生育指标，低保对象确定等村务公开内容进行事前审核监督，重点做到“四看”：即看内容是否全面真实、公开时间是否及时、公开形式是否科学、公开程序是否规范。公开过程中，村监委负责收集群众意见建议并反馈给村两委会，同时抓好监督和质询工作。

三是围绕“三资”管理，强化实时监督。村监委通过参与村级财务预决算，对现金收支、票据使用和集体土地、房屋、山林、矿产等资产租赁、资源发包及处置、投资经营等内容进行实时监督，确保“三资”管理规范有序。村报帐员及时填写财务收支会签月结表，由村两委会成员签字后，再将会签月结表及有关原始凭证交村监委审核并签字。

四是围绕工程项目，强化全程监督。重点对涉及“中国美丽乡村”创建、村庄环境整治、农房改造、修桥铺路、清淤保洁、美化亮化等村级工程建设项目，从立项、招投标、质量验收到资金预决算及支付等环节实行全过程监督。对项目实施过程中存在的问题，村监委及时向村两委会反映并协助解决。项目建设结束后，由村监委组织村聘管理人员、村民代

表对工程进行实地察看验收。

### (三)加强指导，提高水平

作例会，以会代训开展集中培训，不断提高村务监督的能力和水平，培训内容主要包括党在农村的各项惠农政策、村民自治的各项要求、农村党风廉政建设以及村民监督委员会的职能等。

二是落实报酬，调动工作积极性。根据各村的实际，确定村监会主任基本报酬和村监会成员务工补贴额度，并发放到位，充分调动村监会成员的工作积极性。（具体报酬金额）

三是开展“回头看”，提高村级执行力。乡xx每季度对各村的村务监督工作进行一次全面检查，包括制度是否上墙、文件资料是否齐全、村务公开是否到位、监委会能否认真履行职责等，并对具体工作开展进行指导，不断提升村监会的执行力。

一是密切了党群干群关系，维护了社会和谐稳定。村务监督委员会的成立，使群众对村干部打消了疑虑，消除了怨气，化解了矛盾，还了干部一个清白，给了群众一个明白，减少了信访案件的发生。

**#p#分页标题#e#** 二是促进了农村党风廉政建设，增强了基层党组织的凝聚力和战斗力。全乡7个村的村干部没有发生因村级财务违法违纪问题。现在，村干部的威信高了，腰杆硬了，说话灵了，干事实了，成为农村经济发展的“领头雁”、维护群众利益的“贴心人”。

三是提高了群众参政意识，加快了农村民主化进程。通过村务监督委员会的监督管理，农民群众参与村务管理的民主权利受到尊重，群众的事情由群众说了算，使村民从旁观者变成了决策者、管理者、监督者，真正成了主人，使农村民主

政治建设向前推进了一大步。

四是营造了干事创业环境，促进了全乡经济发展。全乡上下风正气顺、心齐劲足，围绕“六大工程”，打造“四区一板块”，呈现出干部集中精力带致富、全乡齐心协力谋发展的生动局面。

我乡村务监督委员会虽然取得了一定的成效，但还存在不足，主要表现在：对村务监督委员会的管理存在时紧时松的现象，有待于进一步规范，有些村报酬落实不到位，影响了村民监督委员会的工作积极性。针对存在的问题，我们今后的工作中加以克服，强化管理，真正发挥好监委会应有的监督、沟通、桥梁工作，为推进我乡的党风廉政建设和建设xx和-谐发展作出更大的贡献。

近年来，我乡在推行村务监督制度方面进行了一些有益的探索，取得了一定成绩。在今后的工作中，我们将进一步振奋精神、务实创新，扎扎实实做好村务监督工作，为全乡经济社会稳定发展做出更大的贡献。

(一)高度重视，摆上位置。为贯彻落实民生政策，镇党委、政府高度重视，把民生工作摆在突出位置，镇党委政府多次召开镇有关单位负责人及村两委班子成员会议，传达贯彻落实民生政策及县民生会议精神，统一了思想认识。

(二)健全组织，强化领导。按要求成立了民生工程领导小组及办公室，明确了民生工程联络员。同时，成立了以镇xx牵头的民生工程监督和督查领导小组，定期或不定期深入到村、施工现场进行督查，出现问题及时纠正。

(三)落实任务，明确责任。将各项民生工程项目逐一落实到各个相关部门及分管领导，并明确了具体职责任务，同时将民生工程列入各部门、村(社区)年度考核的重要内容，实施年度考评，严格奖惩。

## (一) 资金发放类

- 1、农村居民最低生活保障□xx年共有1697人，享受农村低保，已发放至6月份，全部实行一卡式发放。
- 2、农村五保户供养□xx年共有五保587人，截止目前已按规定标准发放至6月份。
- 3、贫困白内障患者复明工程。已完成10例。
- 4、农村计划生育奖励扶助。共新增2人享受计划生育特别扶助资金，花名册已上报县财政局，已发放完毕。
- 5、重度残疾人生活救助制度。共有534人符合政策。
- 6、重度精神残疾人药补78人。
- 7、城乡居民养老保险23491人。
- 8、全面实施城乡义务教育经费保障机制，2777人。
- 9、建立中职学校困难学生资助制度，61人。
- 10、抢救出康复贫困残疾儿童7人。
- 11、社会散居孤儿8人。
- 12、免学费补助61人。
- 13、新型农村合作医疗39010人。
- 14、贫困寄宿生补助，上半年已打卡发放。
- 15、基本公共卫生服务万人。

16、城乡居民大病保险39010人。

## (二) 工程建设类项目

1、扩挖塘坝5口，没开工。

2、整治河沟2条，没开工。

3、一事一议4个项目，三条路，一个路灯，正在招标。

4、农村饮水安全工程：2个，其中新建一个中心水厂正在施工。

5、农村危房改造工程。任务25户，目前已完成15户，在建10户。

1、对民生工程加大宣传力度，让群众感受党和政府的关怀，调动群众积极参与的热情。

2、加大实施进度，提前完成任务。

3、认真开展农村低保户、五保户及城镇低保户的核查工作，坚决做到公开、公正、公平。

4、对工程类项目，加快工程施工，严格督查检查，按时、按质、按量完成。