# 最新工作总结亮眼标题(优质8篇)

总结不仅仅是总结成绩,更重要的是为了研究经验,发现做好工作的规律,也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的,对工作有很好的借鉴与指导作用,在今后工作中可以改进提高,趋利避害,避免失误。那么,我们该怎么写总结呢?以下我给大家整理了一些优质的总结范文,希望对大家能够有所帮助。

### 工作总结亮眼标题篇一

20\_\_年我局为深入贯彻科学发展观,紧紧围绕加强党的执政能力建设这条主线,结合全国开展的保持\_员先进性学习教育活动,我村党支部根据上级的部署,努力加强党员电教教育工作,广泛深入的宣传科学发展观重要思想,弘扬时代主旋律,统\_员的思想,为党的教育事业做出贡献。现将今年的党员电教工作总结。

### 一、认识到位

党员电教教育是新形势下对党员进行教育的一种先进,有效的手段,是加强基层党组织建设,提高党员队伍素质的重要形式。我村党支部十分重视党员电教工作,把观看电教片讲座作为深入开展学习实践科学发展观活动和群众性公民道德实践活动的重要内容。一是党支部重视,积极组织全体党员干部职工参加电教学习,二是领导重视,在制定周密工作方案的基础上,做到统一指挥、统一步骤、统一行动。三是,电教员重视,年初制定计划,实行每月至少观看一部电教片,认真填写和记录。四是,全体党员职工重视能够自觉参加的党员电教,并能够进行座谈讨论,提高党员干部职工的思想道德素质。

#### 二、设备齐全, 专人负责

- 1、党支部按照标准化,规范化,制度化统一要求,一"两机一柜"(电视机[vcd]电教柜)和"三有"(有播放地点,有播放收看记录,有专人负责)为标准,播出相应的经费征订教材,添加设备,配全电教播放设备,提高教育效果。
- 2、党支部同时成立了相应的电教工作队伍,以分管电教工作的同志牵头,抽调具备一定的电脑操作能力和影视设备操作使用能力的人员负责电教工作。
- 三、行动到位, 落实有力
- 1、党支部根据上级计划,结合保持\_员先进性学习教育活动,统筹安排,制定全年的观看计划。主动完成观看了"两会报告中关于教育的视频","20\_\_年下半年中国宏观经济形势展望","开展创先争优活动学习辅导","党的好干部《焦裕禄》","酿造'酱油未必都是酿造","20\_\_年下半年中国宏观经济形势展望","《卢沟桥事变》观后感","两会报告中关于民生的视频","观《中国\_之父——黄旭华》有感"等电教片。

#### 四、总结交流

党支部围绕教育收看的内容,要求每个党员根据收看的内容, 写观后感,并组织党员,干部进行思想交流与相互学习,加 深对播放内容的认识和理解。

以上就是我局党支部今年以来开展的党员电教工作,也取得了一定成效,但与上级党委要求还有差距,我们有信心与决心,在今后的工作中,对照党委关于电教工作的要求,调整新思路,探索新举措,力争电教工作更上新台阶。

# 工作总结亮眼标题篇二

(一) 抓动员部署,浓厚工作氛围。

- (二) 抓分类协调,明确工作责任。
- (三)抓跟踪督促,促进工作落实。一是办公室主动抓推进。
- 二是部门配合促落实。
- 一是项目进度显著加快。
- 二是发展难题有效破解。
- 三是服务效能明显提高。

四是干部作风切实转变。

- 一要解放思想谋发展。
- 二要创新机制破难题。
- 三要强化责任抓落实。

四要转变作风优服务。

- (一)切实提高服务效能。
- (二)切实创新服务机制。
- (三)切实强化工作考核。

### 工作总结亮眼标题篇三

20xx年,南阳市委、市政府颁布《南阳市中长期教育发展规划□20xx—2020□□□规划》明确提出要"加强教育信息基础设施建设","到2020年,全市中小学基本实现多媒体教学,促进教学手段和方法现代化,重点加强农村中小学信息化基础设施建设"。根据《规划》对教育信息化提出的目标与要

求,市教育局成立由局长任组长的教育信息化领导小组,全面加强领导;制订《南阳市教育信息化2013—2020发展规划》,出台《南阳市教育局推进基础教育信息化工作实施方案》,完成南阳教育信息化建设的市级设计。各县区根据市级发展规划和实施方案,结合实际,分别明确了教育信息化的指导思想、目标任务和保障措施。通过层级设计,南阳教育信息化工作形成了一级抓一级、层层抓落实的工作局面。特别是南阳启动"智慧城市"建设以后,教育信息化工作保障有力、思路清晰、目标准确,驶上了加速发展的"快车道"。

加快教育信息化,建设是基础。南阳市以"三通两平台"建设为抓手,加大投入,整合力量,大力推进基础设施建设、资源平台建设和应用能力建设。

教育信息化,应用是重点。近年来,我们把信息技术广泛应用于教育教学、教育管理、政务公开等方面,推动教育改革、均衡发展,推动南阳由教育大市向教育强市迈进。

1、应用于教育教学领域,促进教学方式转变,提升教育教学

# 工作总结亮眼标题篇四

第九组:坚持服务至上 加快发展为要

- (一)统一思想抓宣传,浓厚服务经济建设的氛围。
- 一是加强组织领导。
- 二是深入宣传发动。
- 三是集中工作精力。
- (二)创新载体抓落实,确保服务经济建设的实效。

- 一是与推进项目建设结合。二是与推进产业发展结合起来。
- 三是与破解发展难题结合起来。
- (三)着眼长远抓机制经济建设,提升服务的水平。
- 一是建立项目调度机制。二是完善协调服务机制。三是严格督查考核机制。

# 工作总结亮眼标题篇五

### 一、指导思想

学校宣传工作将以岳普湖县教工委的宣传工作精神为指导, 在本着对学校负责的前提下,把握正确的宣传和舆论导向, 紧紧围绕学校的中心工作和工作重点,唱响主旋律,及时反 映宣传学校亮点,创造良好舆论环境,促进学校精神文明建 设。

### 二、目标任务

- 1、配合学校中心工作,宣传各阶段重点工作、重要措施,广泛报道来自处室、部门、年级、班级的具有推广价值和指导意义的工作经验,宣传在课堂创新教育发展中涌现出来的先进人物和典型事迹。
- 2、加强学校文化建设,随着绩效工资的实行,大力宣传精神文明,不断加强全校师生员工的精神文化建设。
- 3、重点宣传教育工作中的新思路、新举措、新方法、新途径。
- 4、抓好对内宣传和对外宣传。计划本学期发布教育新闻50条以上。

#### 三、具体工作

- 二、围绕中心,服务大局,切实抓好舆论引导工作
- 1、坚持正确的舆论导向,为学校的改革发展营造良好的舆论 氛围和文化环境。坚持紧密结合学校各项事业的发展,努力 营造有利于促进改革创新,维护学校稳定的良好舆论氛围。 发挥好校报、黑板报、广播、橱窗等媒体的作用,大力宣传 学校各项成就和先进事迹,为学校的教学、管理等各项工作 的开展提供思想保证和舆论支持。
- 2、了解师生动态,开展思想政治状况和舆情的调研活动。通过召开座谈会、走访、问卷调查等,及时了解师生的思想动态,认真分析各种材料,为学校决策提供参考。
  - (二)、围绕中心,服务大局,切实抓好舆论引导工作
- 1、坚持正确的舆论导向,为学校的改革发展营造良好的舆论 氛围和文化环境。坚持紧密结合学校各项事业的发展,努力 营造有利于促进改革创新,维护学校稳定的良好舆论氛围。 发挥好校报、网络、广播、橱窗等媒体的作用,大力宣传学 校各项成就和先进事迹,为学校的教学、管理等各项工作的 开展提供思想保证和舆论支持。
- 2、了解师生动态,开展思想政治状况和舆情的调研活动。通过召开座谈会、走访、问卷调查等,及时了解师生的思想动态,认真分析各种材料,为学校决策提供参考。
- 3、深入开展形势政策教育。针对国内国际局势发展变化的新特点和学校师生关注的热点问题,采取多种形式,对广大师生员工开展形势与政策教育,帮助他们认清国内外形势,全面准确地理解党的路线、方针和政策,提高其政治敏锐性和鉴别力。
- 4、深入开展法制宣传教育。全面落实普法规划,认真做好学校法制宣传教育工作。大力宣传全国人大新通过的法律法规,

组织开展廉政参观学习、文艺创作表演等形式多样、吸引力强的廉政教育主题活动。根据"12.5"普法规划,结合学校教育教学的实际,组织师生尤其是领导干部学习相关法律知识,不断推进依法治校、依法治教的水平。

- (三)、强化意识形态管理,进一步加强精神文明建设
- 1、加强对校内研讨会、报告会、论坛、讲座、课堂、报刊、校园网络等宣传媒介的管理,加强检查监控,及时了解教工和学生思想动态,全面把握意识形态大局,妥善处理意识形态问题。
- 2、深入进行党的基本理论、基本路线、基本纲领、基本经验教育。以建党94周年、建国66周年、长征胜利79周年深入开展理想信念和爱国主义教育,帮助师生树立正确的世界观、人生观和价值观,把师生员工的精神凝聚到关心学校发展上来。
- 3、加强师德建设,努力做好教职工思想政治工作。以培养求真务实、勇于创新、严谨自律的治学态度为目标,广泛深入的开展宣传教育和思想政治工作,紧密结合教职工思想、工作、生活的实际,开展思想政治教育,化解矛盾,理顺情绪,形成合力。
- 4、规范治理校园文化环境,加强对学校阅报栏的管理和维护, 把阅报栏办成师生员工了解信息、学习理论、丰富业余生活 的重要阵地。及时更换校园警示语、宣传栏的内容,加强对 学校音像、图书和网络的管理工作,努力营造良好的校园文 化氛围。
- 5、切实加强诚信教育,着力建设诚信校园。抓好各职能部门和窗口服务行业的职业道德建设,定期对职业道德规范的遵守情况进行检查;开展师德师风教育活动,落实教职员工职业道德规范,努力建设诚信校园。

- 6、重视校内媒体宣传,办好校报、广播室和校园网,将校内新闻媒体办成传递学校信息的窗口、联系师生的桥梁、提高师生素质的阵地。做好校报的采编、发行和交流工作。加强对外宣传报道,对学校的新闻信息和教育教学成果要及时广泛的报到,努力提升学校的社会知名度。
- 7、加强队伍建设,拓宽宣传渠道。严格条件,认真筛选,搞好广播站招员,加强业务学习与培训,不断提高广播质量;加强宣传工作队伍的建设和管理,注意发挥记者和通讯员在宣传工作中的积极性,努力建设一支政治素质良好的宣传工作队伍。
- 8、加强宣传工作队伍建设,提高宣传教育工作队伍的整体素质和工作水平。树立学习意识、服务意识、创新意识,主动适应宣传思想工作发展的要求。

#### 一、宣传形式

- (一) 采取日常宣传和集中宣传相结合的方式,广泛利用报纸、广播、电视、网络等媒体进行宣传,努力营造浓厚的平安建设舆沦氛围。
- (二)利用开辟专题专栏、编发平安信息、悬挂宣传标语、播放宣传视频、设臵车身广告、发放平安宣传物品等群众喜闻乐见的形式进行宣传,广泛组织基础群众积极参与宣传活动,提高群众的知晓率。
- (三)紧密结合实际,采取多种形式,设臵有效载体,拓宽宣传渠道,制定切实可行的活动工作方案,明确工作重点和要求,将宣传活动向基础延伸,力求把宣传活动做活做实,确保取得实实在在的效果。
- (四)按照贯穿全年、把握时机、分段实施、突出重点、有序推进的原则,全年着重提高人民群众对平安建设的知晓率、

满意率和参与率的宣传。

#### 二、工作安排

- (1)标题。由单位名称、适用时期、内容和文种构成。(2)正文。由前言和计划事项构成。
- 1. 计划的名称。包括订立计划单位或团体的名称和计划期限两个要素,如"××印刷厂团委\_\_\_\_年度工作计划"。2. 计划的具体要求。一般包括工作目的和要求,工作的项目和指标,实施的步骤和措施等,也就是为什么做、做什么怎么做、做到什么程度。3. 最后写订立计划的日期。
- (二)工作计划的内容。一般地讲,包括: 1.情况分析 (制定计划的根据)。制定计划前,要分析研究工作现状, 充分了解下一步工作是在什么基础上进行的,是依据什么来 制定这个计划的。2. 工作任务和要求(做什么)。根据需要 与可能,规定出一定时期内所应完成的任务和应达到的工作 指标。
- 3. 工作的方法、步骤和措施(怎样做)。在明确了工作任务以后,还需要根据主客观条件,确定工作的方法和步骤,采取必要的措施,以保证工作任务的完成。
  - (三)制订好工作计划须经过的步骤:
- 1. 认真学习研究上级的有关指示办法。领会精神,武装思想。
- 2. 认真分析本单位的具体情况,这是制订计划的根据和基础。
- 3. 根据上级的指示精神和本单位的现实情况,确定工作方针、工作任务、工作要求,再据此确定工作的具体办法和措施,确定工作的具体步骤。环环紧扣,付诸实现。
- 4. 根据工作中可能出现的偏差、缺点、障碍、困难,确定预

算克服的办法和措施,以免发生问题时,工作陷于被动。

- 5. 根据工作任务的需要,组织并分配力量,明确分工。
- 6. 计划草案制定后,应交全体人员讨论。计划是要靠群众来 完成的,只有正确反映群众的要求,才能成为大家自觉为之 奋斗的目标。
- 7. 在实践中进一步修订、补充和完善计划。计划一经制定出来,并经正式通过或批准以后,就要坚决贯彻执行。在执行过程中,往往需要继续加以补充、修订,使其更加完善,切合实际。

学校大教研活动工作计划 2015—2016学年度第一学期

本年度我校教研工作的指导思想是:以面向全体学生、使学生全面发展、主动发展为宗旨,以实施课程改革为核心,以深化校本教研为主线,深入开展课题研究,切实抓好课堂教学,积极探讨评价改革,着力夯实常规管理,坚持求新务实作风,强化指导服务职能,促进我校教学教研工作再上新台阶,保障学校教育教学的可持续发展。

- 一、抓学习,强研究,不断推进课堂教学改革
- 1、加强学习,更新理念,提高理论学习的实效性。

课程改革是进一步深化教育教学改革全面推进素质教育的重要举措,全体教师要不断学习新的课程理念,切实树立起与新课程相适应的课程观、教学观、人才观,用先进的教育理念指导教学实践。本学年学习内容分为学校推荐必读学习文章和教师自选文章两部分。教师要结合学习内容和教学实际撰写较深刻的学习体会,以加强理论学习的实效性,每一个教师一学期要写3000字以上的学习笔记。学校将定期对学习体会和学习笔记的质量进行重点检查评估。

- 2、继续开展撰写课堂教学案例、教学论文、教育故事、教学反思活动,不断提高教师教学教研水平。新的教育形势要求教师不能墨守陈规。要成为一个研究型的教师,就要对任何问题都不能熟视无睹,要有思考,要有调查分析,要进行及时的总结。思考怎样才能真正建立和谐的师生关系,让学生成为学习和教育的主人,成为真正意义上的人,幸福的人。本学年要求每位教师结合自己的教学实际写教学反思。每月至少1篇,每学期不少于5篇。学期末每位教师要整理出1-2篇优质教学案例、教学论文、教育故事、教学反思参加学校展评。
- 二、优化教研常规管理,提高工作的实效性。
- 1、教研组教学教研计划。学校各年级分学科设教研组,设语文、数学、英语、物理、化学、综合组、体音美备课组,各教研组根据学校要求制订本组教学教研计划。计划每学期制订一次。教师个人应根据计划,结合自身实际,制定个人教研计划和进行个人教研总结,教师个人的教研工作计划和总结应纳入教学工作计划和总结之中。

#### 2、定期召开教研会议

- (1) 教研处定期召开教研组长工作会议, 听取并检查教研组长汇报的有关材料、指导安排教研工作。
- (2)教研组要定期召开日常工作会议,要求定时定点。活动内容要详细记录并上报教研处。
- 3、坚持集体教研活动。

教研组每周一周三开展一次集中教研活动,要求定时定点。内容可以是集体研讨、分析学情、审定备课提纲、反馈教学实践信息等集体备课活动和各种专题研讨交流及理论学习。教研组长须根据事前计划,确立活动内容和活动方式,确立

中心发言人并使之做好充分准备。活动过程要围绕主题,除 中心发言人外,全体人员都应积极参与和发 表见解并作好记录,做到每次活动有效果,人人有收获。活动内容记录及时 上报研训处。

- 4、学校充分发挥骨干教师在教研中的带头作用,各级骨干教师每人必须有一个教研专题或参与一项课题研究,每年至少写一篇教研论文或优秀案例,主讲一节研究课。市级以上(含市级)骨干教师每人必须主持一个教研专题,每期至少写一篇教研论文或优秀案例。其余教师必须根据学校要求积极参加教研活动,总结教学经验,争当骨干教师。
- 5、随时开展备课、作业批改、听课记录、教学总结、教学反思、渗透法制教育、普通话和教态等课堂督查及教师专业发展方面的教研常规工作检查。
- 6、抓好中学继续教育工作,以"规范教学管理、深化教学改革、推进素质教育"为主题,坚持"为学校服务、为教师服务、为教学服务的理念,以研兴校,以研强师。
- 三、进一步做好教研,提高教师教研意识和能力。
- 四、开展"达标课、示范课、优质课"教学研究活动,树立榜样和旗帜,提高教师的教学水平。
- (一)每学期初第一个月,每位获县市级以上优质课的教师或县市级以上名师、学科带头人、骨干教师主讲一节示范课,明确本学期各学科课堂教学的方法以及努力方向,使每位教师开好头,起好步。示范课应有一定的教学风格和水平。
- (二)每学期初第二个月达标课:由未获县市级优质课的教师主讲。按课堂教学的一般原则和规范上课,达到常规教学标准,符合一个合格教师的教学水平。

- (三)青年教师要在学期初上一节展示课,学校及本教研组教师参与听评,有关教研组长和骨干教师要给予辅导,力求提高快、效果好。到外地听课学习的教师,回校后要上一节能体现新的教学思想的汇报课。
- (四)为了激励全体教师互相学习,共同提高,也为了便于期末优秀教研组的评选,研训处对"三课"的听课情况以教研组为单位量化统计并及时公布。同时要求每位教师每学期听评课应达到16节以上。

五、具体时间安排

#### 九月份:

- 1、制定研训处工作计划、教研工作计划。
- 2、召开教研组长会议。
- 3、周一周三集体教研。
- 4、安排公开课。
- 5、语文组上交自制课件。 十月份:
- 1、公开课。
- 2、周一周三教研活动。
- 3、校级观摩课
- 3、数学组上交自制课件。 十一月份:
- 1、公开课。
- 2、周一周三教研活动。

- 3、英语组上交自制课件。 十二月份:
- 1、公开课。
- 2、周一周三教研活动。
- 3、校级观摩课。
- 4、理化组上交自制课件。 一月份:
- 1、公开课。
- 2、周一周三教研活动。
- 3、综合组上交自制课件。

### 工作总结亮眼标题篇六

一年一度的"xx——我爱我"大学生心理活动周也是我校心理健康教育工作中的重要部分[]20xx年5月民族师专大学生心理发展中心开展了以"扬起心帆,筑梦远航"为主题的心理健康周系列活动。

制作横幅标语"关注心理健康,幸福伴你成长"让"心灵沐浴阳光,让快乐充溢胸膛"挂在校园显著位置;在心理委员群中发布xx心理活动周详细计划,让心理委员在班级中做简要宣传[]20xx年xx心理活动周从20xx年5月25日启动,历时两周,包括心理委员培训、心理电影赏析、心理拓展训练、辅导员培训、心理健康教育班会、最美笑脸征集等一系列丰富多彩的活动。

以"朋辈心理辅导技巧"为主题的. 心理委员培训于20xx年5月25日进行,侯老师对全校心理委员进行系统培训,培训通过大量实际案例引入、现场模拟咨询等形式进行,通过此次

培训心理委员能够学会如何在谈话中运用倾听、共情、自我表露等心理技术,提高了心理委员的朋辈辅导技能。

经典励志电影赏析活动于20xx年5月25日统一进行,本次活动 赏析的电影是《叫我第一名》、《当幸福来敲门》。电影赏 析活动由每个班级心理委员自行组织,观影结束后,要求心 理委员在班级组织分享活动,班级所有学生可以畅所欲言, 谈谈自己观影后的感受,心理委员对此次观影活动进行总结。

以"团结互助,共筑美好心房"为主题的心理拓展活动,本次拓展活动主要分为五个环节。从破冰游戏——松鼠和大树开启了此次拓展训练的序幕,破冰活动主要的目的是让学生能够活跃起来。在接下来进行的起队名、珠行千里、无敌风火轮游戏中,学生们都表现出了极大的参与热情,团队竞技性游戏会有输赢,但是友谊无队别。此次拓展活动,激起了很多同学对心理学的.兴趣和热情,学生们在活动中学会了团结协作、合作共赢,也学会了如何分享自己内在的感受。

开展以"呵护心灵,点亮心灯"为主题的辅导员培训活动。 赵老师根据自己多年从事心理健康教育与咨询的经验,结合 本校心理健康教育现状,对12类值得关注的现象进行讲解培 训,不仅让辅导员们对我校的心理健康教育工作现状和心理 咨询室情况进行了了解,更对我校辅导员有效预防处理心理 危机事件、做好班级学生管理工作具有重要作用。

心理健康教育班会以"扬起心帆,筑梦远航"为主题,由各个班级心理委员自行组织开展,最终上交总结资料,各班级通过心理情景剧、小组讨论分享、集体游戏活动等形式多样的节目来全面和深刻的理解大学生心理健康教育的相关内容。此次班会有助于增进了同学之间的感情,帮助同学们构建和谐的人际关系。

我校今年第一次组织最美笑脸征集活动,通过面向全校学生征集集体笑脸照片,最后将所有笑脸照片制成相片墙,通过

这个活动可以将爱和微笑传递给每个学生,让每一个学生都感受到微笑的力量,增进同学之间的友谊。

# 工作总结亮眼标题篇七

2019年即将过去,现将全年信访工作开展情况总结如下:

一、完善各项制度,形成齐抓共管的信访工作新局面

妇代会信访代理工作与连队信访工作有机结合,不断完善矛盾摸排查制度、领导干部轮流接访制度、领导包案制度及责任追究制度等,使信访各项工作有制可依。为了使信访工作取得扎扎实实的效果,年初,连队主要领导与包括妇代会主任在内的每个副职干部签订信访工作目标管理责任书,使每个干部肩上有指标、有责任,从而形成全体干部共同参与的信访工作良好局面。

二、坚持"四个"结合,促进各项工作齐头并进

妇代会信访代理工作坚持与党的群众路线教育实践活动相结合,与"面对面、心贴心、实打实"服务职工在基层活动相结合,与"寻找最美家庭"工作相结合,与每月一次矛盾纠纷排查工作相结合。各项工作有机结合,做到资源共享,取长补短,确保每项活动及工作都能有序开展,保证了工作成效。

三、采取灵活方式,将妇女维权落到实处

妇女信访代理工作采取主动走访与热情接待来访相结合的方式,及时解决妇女职工的热难点问题及矛盾纠纷。全年走访职工80余户,了解到职工关心和关注的共同问题21条,了解到25户职工家庭个体困难及问题,能解决的已当场解决,解决不了的上报支部协调进行解决。在走访过程中,确定了连

队9户特别困难的家庭与干部结成帮扶对子,连队8名干部拿自己的工资为困难职工购买了价值11000元的有机肥进行帮扶。接待妇女来访5起,并成功解决4起,另一起已上报团党委协调解决,成功调解家庭矛盾纠纷1起。在解决妇女热难点问题的同时维护了妇女的合法权益,大大降低了非正常访及越级上访事件的发生。

#### 四、取得的成效

一是妇女信访代理工作的开展,有效的解决了妇女同志的热难点问题,维护了妇女的合法权益,稳定了职工队伍,从而促进了连队的和谐稳定。二是进一步拓宽了妇女维权和解决困难的渠道。三是妇女同志对"妇女之家"的作用进一步认可。

### 五、存在的不足

一是走访过程中只详细了解自己需要了解的东西,对自己不需要的没有过多关注,这让职工感觉不是真正关心自己而是为了走访而走访,使得走访成效有了一定的折扣;二是由于工作量大,导致走访工作时间不足,一年下来,只对自己认为需要走访的职工进行了走访,而不是每家每户,导致工作范围没有达到全覆盖。

在今后的工作中,一连妇代会将继续以"妇女之家"为载体,加大妇女同志的走访力度,积极解决妇女同志的热难点问题,及时调解妇女的矛盾纠纷,及时发现损害妇女同志合法权益的行为并及时阻止,让妇女同志真正感受到妇代会娘家人的关怀。

### 工作总结亮眼标题篇八

在三个多月的试用期中,我在领导和同事的帮助下学\*到了很

多销售方面的知识,并且对公司的销售流程有了一定的认识; 对于自己的销售岗位的也有了一定的了解,下面是我这几个 月的一点心得,不足之处希望领导指正,以便得以更好的 学\*和进步。

因为手头上有点客户资料,刚开始做销售的半个月时我是在办公室里打电话,因为在电话里客户不会和你说得很详细,但随之我却发现这样做达不到想要的效果,在电话里客户有时会很不耐烦,所以我的策略变了,主动上门,这也是做销售员必须要面对的。没有人指点我应该怎么做,出去跑的前期连客户的门都进不去,一次又一次的吃"门钉"之后,总结出了进各个客户门的方法,不要怕路远,不要怕门不好找,要有耐心,大门总有没有门卫的时间,老虎总有睡觉的时间,总有"热心人"会告诉你门在哪儿去找谁。

客户那里去了一次,人家未必就会记得住你,所以要经常和客户照个面让他记做你。因为客户每天会见到很多的销售人员,所以一定要让客户记得住你。对此我感到非常高兴,因为我一去客户就知道我是谁。首先要了解流程,对于不同品种的销售。初次面对这项时我觉得摸不到头脑,不知从哪入手,但是在领导的指导下这几个月里我对销售流程有了深入的误,包括产品销售、退货缺货处理及对账回笼。领导和同事还经常传授些经验给我,并且会带我一起去拜访一些客户及领导,回公司后仔细地分析讲解,这些都对我的起到销售人员专业知识的学\*是不可欠缺的,如果对自己销售的产品的性能、特点及应用情况都不了解,就无法好好的向客户介绍自己的产品,甚至在客户咨询时无法使客户更深入地了解产品而错失机会,所以在空闲时我就会学\*公司产品的一些资料,以便做好销售。

经过这几个月的锻炼,我将目前的销售归纳为首先一定要勤奋踏实,对于已有我们公司产品的`地方应当多去了解一下产品的销售情况,在了解情况的同时也就能顺便摸清一些项目

信息,看看是否需要我们公司其他产品。对于周边没有和我们公司合作的门店就应当带足资料多去介绍我们的产品,使他们了解我们公司以达到以后合作的目的。

要做好销售光是勤奋还是远远不够的,另外还需要有良好的沟通技巧。作为一名销售人员除了签合同销售东西外,还要对账回笼,而这回笼一项就特别需要良好的沟通能力。眼下我最主要的努力方向就是改进自己的方法、深入学\*公司产品知识,充分利用厂家资源将被动销售模式逐渐转化为主动地销售来提高销售水\*。

过去的几个月里在领导和同事的帮助下我学\*到了很多知识,对销售这个岗位的有了一定的体会和认识,我要以更饱满的精神和充沛的精力投入到以后的和学\*中去,努力成为一名合格的销售人员。