

最新电信后端维护人员工作心得(大全7篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

电信后端维护人员工作心得篇一

自从xxxx年参加工作以来，在公司领导的正确领导下深入学习贯彻和落实总公司制定的各项制度和政策，探索和开拓生存与发展的新思路。进一步解放思想，转变观念，以经营发展为中心，以改革创新为动力，以服务质量为保证，以提高效益为目标，不断强化主营业务和优势产品，不断优化内部管理和运作模式，不断深化企业重组与改革，方方面面的工作都有了新的进展。

1□xxx年x月至xxxx年xx月在商客部担任聚类客户客户经理。在此期间每月圆满的完成了xxx个客户的维系、合同的签订、增值业务的发展及相关费用的按时收取。

2□xxxx年至xxx年xx月办理了xx校和xx校班级总机业务，总客户数量达到了xxx户，取得了不错经济效益。

3□xxx年x月与电大和中心血站签订了翼机通业务拉动了移动业务量和收入。现已签订了师范和卫校的翼机通业务。

采取灵活的营销策略，制订个性化营销预案，与客户签订全面合作协议，防止竞争对手因跟客户沟通不当乘虚而入，巩固和发展电信业务。

2、在保存量上，我们将通过对重组后通信市场格局中及对手竞争重点的分析，在存量保有过程中做到了“攻防结合”。即保有存量客户，重点避免中高端客户流失；维护新增市场份额，限度抢夺新增客户；维持现有客户话务量，减少话务流失；重点突破竞争对手高价值集团客户市场；通过多业务捆绑，削弱竞争对手强势的移动市场占有率；有针对性选择重点家庭和企业，推进移动和固网业务的融合。

3、对于宽带，将采取以下措施：

1) 扩大宣传，降低宽带印象价格。

2) 定期对它网即将到期用户进行派单，有针对性策反。

3) 大力拓展社会营销渠道。

4) 开展聚类目标客户专项调查和营销，细致梳理和调查宽带目标客户，建立动态档案，跟踪营销，积极开展团购活动。

5) 锁定教育行业，开展专项调查和针对性营销。

6) 实施对离网用户的两级管控，不断提高挽回成功率。

4、做好转型，促进增量：

1) 中小企业、教育等行业继续推进宽带接入发展。

2) 根据特定行业用户的特点，适时开展有针对性的团购活动。利用政企客户三类关键人（主要领导、分管领导、经办人）的影响力，充分挖掘行业客户的员工宽带市场。

5、为积极应对竞争，取得竞争主动，保证科学的经营决策，健全和完善中小企业档案，以电话联系形式，逐个了解包括企业所有电话号码、公司规模和人数及老板或负责人在内的信息，再根据已收集的中小企业资料，有针对性地上门走访，

在做好服务工作，解决客户通信问题，引导客户通信需求的同时，进一步了解和把握公司情况，根据走访结果，不断完善客户资料。

以上是本人这些年来的工作业绩及工作心得。面对日益激烈的市场形势，我们必须正视现实，发奋努力，以改革创新、与时俱进的思想品格和知难而上、艰苦创业的工作作风，不断解决工作中存在的问题、应对前进道路上的各种风险和挑战，为塔城电信分公司深化改革、加快发展做出新的更大的贡献。

电信后端维护人员工作心得篇二

一次次的例会，就是一次次的教训，一次次的学习，一次次的优化。例会见证了我们从幼稚到成熟，从不足到完善。当然例会的重点在于发现问题和解决问题。可以说我部的每一次例会都起到了它实实在在的效用，越来越完善的纪检条例，越来越有条理的卫生评比制度，都是通过例会的集思广益而做到。在老师及学生会主席团的指导安排下，工作的布置都显得那么的井然有序，我们所需要做的就只是尽力的学习、锻炼，并且全身心的投入到自己的工作当中去。

回顾过去一学期的工作有成功也有不足，我们很高兴能克服种种困难，完成交给我们的任务，为学生会的纪律保驾护航。

大学生的积极性。首先，在宿舍卫生检查的过程中，我们礼貌待人，将他们的不足提出并要求其完善。同时，向他们耐心介绍了我们部的职能，真诚地欢迎他们提出宝贵意见和建议。最后，我们都及时地把学生宿舍检查结果及存在的问题向系上反应。每周不定期的宿舍卫生检查，不仅加强了寝室卫生管理力度，而且更好的督促了同学打扫好自己的宿舍，使他们养成良好的生活习惯，为学习提供了良好的环境。同时保证了同学和学生会之间的交流，及时发现问题并解决。这样的信息交流与工作流程确保了同学们生活环境的安

全、舒适，也很好的完成了生活部应尽的使命。

纪检部为系上组织的活动后勤工作作出了突出贡献，我们的后勤工作经常受到同学们的好评。如友谊杯篮球赛、辩论赛、团干培训等活动等活动。良好的后勤工作为我们电信系的学生提供了一个良好的生活氛围。在系上举行的每一次活动中，纪检部都积极的配合各部门搞好每次活动的后勤服务工作。

每一次辛勤的付出都凝聚着我们所有人的智慧和汗水，我们日渐完善的纪检条例，我们一目了然的工作制度，都已得到大家的肯定。

我部具体的工作成绩：

1、经过多次的突击检查（18：10之后），一定程度上促进了同学自觉遵守学校规章制度，保证了同学们拥有一个干净、整洁、温馨??的生活环境。

2、积极配合体育部和学习部的工作，完成了体育比赛和辩论赛的纪律维持。

3、不定时抽查晚自习出勤情况，有效地保证了学生的晚自习的出勤，一定程度上提高了教学的质量。

4、各项卫生检查结果都做到了登记、统计、存档。

5、与各班班长和团支书进行交流，对纪检工作的意见和存在的不足，使我们的工作尽量做到公平、公正、公开，吸取好的管理经验。

1、总有一少部分人员在开会时迟到。

2、检查卫生时，有些人员没有指出宿舍的不足和缺陷。

总之，我们这一学期作了我们应该做的工作，成绩也是有的，

虽然工作过程中还有很多失误和不足，但是针对以往的缺陷我们会努力改正，争取以后作到更好，而且我们也坚信自己明天会做的更好！纪检部将在今后的工作中尽职尽责，谋求新思路，完善本部门，更好服务全系师生。

电信后端维护人员工作心得篇三

近年来，县人民政府按照中央和省市县委决策部署，坚持“打防治并举、以防为主、以打为要、以治为基”理念，坚决打好组织推动、预警劝阻、宣传防范、综合治理组合拳，着力构建“全民反诈”新格局，全力遏制电诈犯罪高发态势，守好人民群众的“钱袋子”。全县电诈发案自2021年6月出现由升转降的历史拐点，今年1-5月，发案200起、案损1576万元，同比分别下降57.98%、45.18%，根据省联席办一季度全省“反诈指数”通报，桐庐“反诈指数”位列全省第8位，全市第1位。电信网络诈骗高发、多发态势得到初步遏制，整体向好态势基本确立。

一是坚持高位统筹，打好组织机制主动仗。坚持以人民为中心的发展思想，高度重视、高位统筹，着力构建“党委领导、政府牵头、公安主导、部门协同、全面参与”的“全社会反诈”格局。将原打击治理电诈犯罪联席会议机制升格为常设领导小组，由县长担任领导小组组长，实体化运作反诈专班，“日、周、月、次”研究部署、落实推动。全县各乡镇街道、职能部门、行业单位按照领导小组会议部署和责任分工方案，建立健全“一把手”主抓、分管领导直接抓的责任落实体系，拧紧责任链条，清单化落实、项目化推进，形成齐抓共管、综合治理的强大合力。健全完善电诈平安考核、红黄蓝三色发案动态评价体系、领导带班“双线”督导等工作机制，波次实施打击攻坚、宣传攻坚行动，相继出台《十二条刚性举措》《宣防工作“九个必须”》等制度文件，有力推动各项部署落地落实。

二是坚持精准制导，打好预警反制攻坚仗。充分发挥省市公

安机关反诈大数据预警机制作用，与移动、电信等运营商达成战略合作，推出96110预警专线，构建反诈中心、派出所、网格员三级劝阻员队伍，建立健全“指令研判、前端劝阻、后台止损”的线上线下预警工作体系，实现对预警指令的秒级响应、精准研判、快速落地、紧急止损的高效反制。去年以来，共预警落地指令信息10.7万余条，上门劝阻2.4万余人次，挽回直接经济损失700余万元。与此同时，我们坚持打击不放松，在常态化疫情影响下，去年以来打掉电诈犯罪、帮信犯罪、侵犯公民个人信息犯罪等新型犯罪团伙26个，破案84起，抓获犯罪嫌疑人145名，冻结涉案资金1300余万元。

三是坚持全民参与，打好反诈宣防阵地仗。坚持发动人民、依靠人民，线上线下相结合，横向到边、纵向到底，形成“全警反诈”“全民反诈”的良好浓厚氛围。以“一个易受害群体就是一个阵地”的要求，组建80余支反诈宣传队，深入行业系统开展宣讲，宣讲动态得到了中国新闻网、平安时报、钱江晚报、杭州日报等多家主流媒体报道。在全县各企事业单位、工商贸企业、商店、场所，新建反诈微信、钉钉工作群1000余个，摆放真人秀站牌3000余块，发放各类反诈资料40余万份。大力推动国家反诈app安装，累计下载注册安装12万余人次，排名全市第六。把反诈元素融入餐盒、纸巾盒、购物袋等群众日常生活物品，核酸采样点排队“一米线”等候标识等载体，切实做到“润物细无声”，让反诈宣传无处不在。县公安局推出“警花说反诈”系列宣传短视频，广受群众喜爱和好评。

在取得初步成效的同时，我们也清醒地看到，我县电诈犯罪治理工作仍存在不少短板，突出表现在：发案绝对值相较仍处高位，今年1-5月发案200起，高于周边建德的155起和淳安的143起。预警劝阻仍有提升空间，国家反诈app安装率偏低，导致部分案件未产生预警。基层预警劝阻队伍力量等保障不足，难以应对当前500+的日常预警劝阻。宣防覆盖面、实效性仍有待提高。宣防手段、方式创新不够、受众匹配度不高，部分未深入人心，存在“大水漫灌”精准不够的现象。

电信网络诈骗是当前影响群众安全感最突出的犯罪，打击治理电信网络诈骗更是一场不能输、也输不起的战争。下一步，县人民政府将严格贯彻上级和县委决策部署，从讲政治的高度，以建设“重要窗口”、共同富裕示范区县域标杆、治安首善县的使命担当，持续加大打击震慑力度，不断完善预警劝阻机制，着力提高宣传覆盖面、精准性、实效性，充分营造人人反诈的浓厚氛围，忠实履行好打击治理电诈犯罪各项职责，综合施策、靶向发力，凝心聚力、整体发力，推动电诈打防工作更深、更实、更有效，坚决打赢这场反诈人民战争。

电信后端维护人员工作心得篇四

时光如水，岁月如梭。从一名刚进电信公司的新员工，对所有的一切都感到新鲜和好奇，转眼间在电信工作已经有两年半的时间了，在这期间所经历的所成长的岂是一纸便能道明。在这即将过去的一年里，在公司领导及各位同事的关心与支持下，我以“服从领导，认真学习，扎实工作”为准则，始终高标准，严要求，较好的完成了自我的本职工作。在这一年里成长与不足同在，且以这总结来定位今昔展望未来。

认真学习科学发展观，把学习作为工作和生活中的一项重要资料，夯实理论基础，不断汲取新的知识，更新理念，提高自我的政治水平，坚持科学发展观，以适应社会发展和社会经济发展的客观要求。从党的十八大以来，电信深入贯彻党的十八大的中心思想，扎实推进党的群众路线教育实践活动，在公司内部召开党的群众路线教育实践活动。在十八届三中全会召开之际，我们严格按照大会思想，务必毫不动摇巩固和发展公有制经济，坚持公有制主体地位，发挥国有经济主导作用，不断增强国有经济活力、控制力、影响力。

古人云：活到老学到老。在工作中，我们务必贯彻这个思想，在工作中学习，在学习中成长。20xx年1月开始，我服从领导安排到网络监控维护中心数据部学习，在此次学习中，领导

给予我很大的支持，在工作中此类的脱产学习是很难得的机会，领导给予我如此大的厚爱，我务必好好学习。在此期间我建立起数据网络的“全程”的概念，为用户配置数据熟练，以到达回到监控部后能够熟练处理故障的潜力[]20xx年3月底回到监控部，立即担任数据专业的值班工作。在值班期间未发生生产事故，未被用户投诉，能够独立较好的完成数据值班工作。

经过一年的锻炼，使自我对这份工作有了更多更深的认识。对于工作或者说事业，每个人都有不一样的认识和感受，我也一样。对我而言，我通常会从两个角度去把握自我的思想脉络。

首先是心态，套用米卢的一句话“态度决定一切”。有了正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。具体而言，我对工作的态度就是选取自我喜爱的，然后为自我的所爱尽自我的努力。我一向认为工作不该是一个任务或者负担，就应是一种乐趣，是一种享受，而只有你对它产生兴趣，彻底的爱上它，你才能充分的体会到其中的快乐。我相信我会在对这一业务的努力探索和发现中找到我工作的乐趣，也才能毫无保留的为它尽我的力量。能够说，懂得享受工作，你才懂得如何成功，期间来不得半点勉强。

其次，是潜力问题，又能够分成专业潜力和基本潜力。对这一问题的认识我能够用一个简单的例子说明：以一只骆驼来讲，专业潜力决定了它能够在沙漠的环境里生存，而基本潜力，包括适应度、坚忍度、天性的警觉等，决定了它能在沙漠的环境里生存多久。具体到人，专业潜力决定了你适合于某种工作，基本潜力，包括自信力，协作潜力，承担职责的潜力，冒险精神，以及发展潜力等，将直接决定工作的生命力。一个在事业上成功的人，必是两种潜力能够很好地协调发展和运作的人。

在此一年的工作中我发现了我自我的不足，因为一些个人原因使用假期较多，以致给部门值班在排班上带来必须的困扰，庆幸领导谅解没有对我做出责备。但是，此种状况，以后必须尽全力避免，毕竟刚打入职场不久的我，人生的重心在事业上，我定会努力工作、用心上进的去应对新的一年。作为一名入党积极分子，发展对象的我要时刻谨记党的教诲，时刻以党员的行为准则来约束自我，要不断的鞭策自我，不断地完善自我，在班组中起先锋模范带头作用。争取在新的一年里成为党组织中的一员。

电信后端维护人员工作心得篇五

今年以来，农村市场紧密围绕“创新机制、精耕细作、规模发展”这一核心，在全市范围内加大农村支局体系建设，并积极承接全省农村支局“收入承包、增量提成”工作要求，充分发挥支局的枢纽、桥头堡作用，通过达标支局的建设，夯实支局基础管理工作和支局常态化营销工作；实现全业务快速增长，确保农村收入突飞猛进。现就农村市场上半年工作汇报如下。

一、1-6月农村市场经营效果

1-6月全市农村市场收入累计****万元，完成省定预算指标的***%，累计同比增长***万元，增幅达到***%。其中移动业务收入***万元，累计同比增长***万元，增幅达到***%；固网收入***万元，累计同比减少***万元，降幅到***%。

1-6月全市农村市场移动用户累计发展***户，有效净增***户，完成省定预算指标的***%；1-6月农村宽带累计净增***户。

二、2012年上半年主要开展工作

1、狠抓细节，完善支局建制

致人员未能下沉。

2、贯彻落实，实现支局收入承包

2013收入预算值。2012年农村t0预算***万元，较11年增长***万元，超省定预算***万元。

其次明确支局承包执行方案，严格按照“多劳多得”的原则对超额收入实行增量提成，形成对支局的正向激励机制。支局承包工作严格按照省定要求，在3月5日前完成全市***个支局承包责任书的签订。在支局收入承包后，4月末全市***个支局收入累计同比呈正增长，其中有9个支局收入增幅超过**%；其余20个支局收入累计同比为负增长，其中有6个支局收入降幅超过***%。

3、营维分离、推进农村运营

署。目前各单位农村营销人员仍在雇用中。

4、稳步推进3g走进新农村

“3g走进新农村”专项营销活动自2011年开展以来，经过百日会战，返乡市场两个阶段的专项活动，已初步形成农村3g使用的营销氛围。为持续深化天翼3g在农村市场的渗透，严格按照省公司文件精神，在5-8月持续开展“3g走进新农村”营销活动。此项活动的开展主要由“宣传进万户”、“电影下乡”、“渠道拓展”三个板块组成，围绕3g智能机销售为重点开展，截止目前各单位开展进度差距较大，仅6月份拉动移动有效净增***户。

为有效推进天翼3g智能机在农村市场的销售，积极同市农业局进行合作，围绕“农村信息化建设”主题，积极探索营销模式，5月24日，携手市农业局召开“全市农业信息暨白河模式推广”工作会，以信息化建设为切入口，加大推广农事通

业务，延安市共计农村信息站***个，计划2012全年实现***%信息站的渗透。本次业务推广，主要以农村合约计划机型为主，将从6月起由电信公司同承信网络公司联手针对12个县公司开展巡讲工作。

三、目前工作存在问题

- 1、农村市场移动业务增速缓慢□3g智能终端销售效果不佳。
- 2、农村营销人员到位情况差，支局营维分离推进难度大。

电信后端维护人员工作心得篇六

一些不常见的业务办起来还很生疏。自己还意识到工作努力程度还不够。

坚决做到业务操作0错率。客户满意100%。

争取早日加入党组织。新一年的工作里，我将继续努力。一定要保持优点，克服不足。认真配合领导和同事完成各项工作，确保信用社各项业务的顺利开展。

严格规章制度，把好储蓄柜台直接面对客户的工作开展因素的客观因素的影响，导致存在学习的连续性不足，存在业务素质提高不快，对旧有知识回顾不足的问题，学习效率低的情况。

(2) 创新意识和进取意识不足，在自觉主动学习方面，与年轻大学生相比还存在一定的差距，不能有效的结合自身专业特长和岗位实际进行业务创新或针对岗位需求自觉进行相关考试认证。

(3) 工作方式简单，尚停留在较低层次的任务完成要求上，工作开展的实际效率和效果还有待提高。

一些不常见的业务办起来还很生疏。自己还意识到工作努力程度还不够。

坚决做到业务操作0错率。客户满意100%。

争取早日加入党组织。新一年的工作里，我将继续努力。一定要保持优点，克服不足。认真配合领导和同事完成各项工作，确保信用社各项业务的顺利开展。

附送：

银行副职在民主生活会上的发言材料

银行副职在民主生活会上的发言材料

这次民主生活会，是对班子成员的一次自我检验和锤炼，也给我们班子成员提供了一个交流思想的好机会，更有利于我们总结、发现工作中存在的问题和不足，以便于我们在今后工作取得更大的成绩，可以说非常必要，非常及时。下面，就我个人对班子的看法和我个人在思想作风、学风、工作作风、领导作风、生活作风等方面存在的不足和差距，联系自己的分管工作，谈谈自己出现问题的根源和将要采取的整改措施。不妥之处，请各位领导和同志们批评指正。

只要我们有一个好班长，有一个好的战斗集体，班子成员之间相互理解、相互支持，工作配合默契，大家围绕发展这个总目标，按照各自的分工和职责尽心尽力、尽职尽责地工作，一年到头工作再忙再累，我们的工作快乐的，心情是愉快的。

1、学风方面。

拘于日常事务多，用在学习上的时间少。

在学习目的上不是力求全面发展，而是侧重于分管工作有关的内容，只满足于了解掌握与分管工作相关的业务知识，被动地去学习，而没有自觉地去学习，学习的内容缺乏系统性、全面性。

虽然在具体工作中对于新业务发展的重要性有较高的认识，但是对于如何更好地搞好新业务，如何适应市场化运作的要求去抓新业务探讨的还不够，制约我行业务发展的瓶颈问题还没有得到根本解决。

有时工作方法简单，情绪急躁，爱发脾气等，发现有些决策执行不力时，对同志们的批评比较严厉，尤其对一些比较熟的同志，批评起来有时过于严厉，挫伤了一些同志的积极性，使有的工作很被动。虽然这些是看上去微不足道的小事，但仍是自身的弱点。当然，我身上存在的问题不仅仅是自己总结的这些方面，洗煤滤布还会有许多我个人没有觉察出的缺点，需要在与大家的进一步交流中发现和改进，希望大家给予中恳的批评。

主动深入基层开展专题调研比较少，主要表现在对员工反映的热点问题批转有关部室去解决的多，自己亲自下去了解情况、解决问题的时候较少。

在工作中，有些问题一时解决不了，也没有做深入的解释工作，没有做到事事有交代，件件有落实。

有时候满足于会议开了，文件下了，工作部署了，在督促落实的过程，习惯于坐阵指挥，工作方法不够细致，办公室听汇报多，实地检查少。在工作中我总觉得有许多事情要办，有时处理问题存在要求过高，急于求成心态，对下面要求多，加上自己性子急，还要求办事质量，有时把工作布置下去之后，交给分管人员负责，经办过程很少亲自督促落实。现在反思起来这是自己工作不细心的具体表现，在这里有必要自我批评。今后我将力争做到决策超前一点，虑事周详一点，

把困难想的多一点，工作做的细一点，一方面要抓好业务发展，另一方面还要抓好内控管理，克服浮在上面、指手划脚的家长作风。

本人严格按照“两个务必”的要求、领导干部廉洁自律和党风廉政建设责任制要求，时刻检点自己的生活作风，在工作中没有利用职权为自己谋好处。但也还存在一些问题和差距，主要是在迎来送往、找上级行办事上，还存在吃请的问题，这反映出自己在请客吃饭问题上还缺乏应有的自觉性。

科学发展观是指导各项工作最有力的武器，自己本应该在抓好业务发展的同时，更加注重理论学习，但常以干工作代替理论学习，以学文件、看报纸代替系统的理论学习，由于学习不够，没有全面掌握科学发展观的本质和精髓，还没有完全学会运用科学发展观的立场、观点和方法分析问题，因而，难免会出现决策的盲目性和执行上的片面性。出现创新上的随意性。就工作创新来说，班子成员如果能够带头树立经营理念，广大员工的心态就会受到强烈影响和冲击，思想观念可能随之发生转变。但实事求是地讲，实践中我还没有完全做到凡事讲效益，以经营理念为载体打通思路、滤布目标实现途径的力度还不够。因学习不够，手段单一的问题仍然存在，对新知识、新经验、新方法知之不多，底蕴不足。

实事表明，信念上的模糊，工作上的畏难情绪，作风上的不扎实，都与放松世界观的改造有直接关系。自己总认为，工作与各方面的关系疏通搞好就行；有些工作还打政策擦边球；有些工作“怕”字当头，抓工作怕太主动具体了会越权，影响班子之间的关系；怕批评人多了影响同志之间的关系。这种从自身考虑出发，患得患失的精神状态，与党委对自己的要求和期望相差甚远。

学习是增长才干、提高素质的重要途径，也是做好各项工作的重要基础。我将以这次民主生活会为新起点，严格按照市行党委的安排，牢固树立终身学习的思想，坚持理论联系实

际，深入学习科学发展观，增强贯彻上级行政政策的自觉性，善于从实践中观察和处理问题，做政治上的明白人。同时，认真学习社会主义市场经济知识、现代科技、管理、法律等方面的知识，加快知识更新，优化知识结构，着眼于解决股改、发展、稳定中发现的实际问题，把学习的体会和成果转化为谋划工作的思路、促进工作的措施、领导工作的本领，做一名学习型、知识型、实干型相统一的领导干部。

我将坚持贯彻上级行方针政策，并紧密结合我行实际，创建性地开展工作。针对我行业务发展较薄弱的环节，进一步加大工作力度，解决“短腿”问题。我作为行目标办的负责人，将多思考和研究带有全局性的大事，不断理清发展思路，制定切实可行的发展规划。说一千道一万，要把支行做大做强，归根结底是业务发展。不发展，困难就克服不了，矛盾就解决不了，员工队伍就稳定不了，我们当领导的也就失去了基本的职责，一切也就谈不上。因此，我将抓住发展不放松，始终坚持发展才是硬道理、发展才能解决一切问题这个信念，始终把发展作为考虑一切问题的根本出发点和落脚点。

团结出战斗力，战斗力靠团结。一个单位要发展，前提是上下要团结一心，全员共谋事业。只有上下一心，众人一力，才可能使我们的各项工作健康发展。4. 模范遵守纪律，严格廉洁自律。管住自己，就一定能管住别人，这是我一向的观点。威信是自己树立起来的，不是别人吹出来的，廉政是自己做出来的，不是别人写出来的，想让别人廉洁自律，自己本身要廉洁。对照胡锦涛总书记在中纪委七次会议上倡导的八个方面的良好风气，我将注意防微杜渐，努力改造自己的主观世界，树立正确的世界观、人生观、价值观，落实党员领导干部廉洁自律的有关规定，切实管好自己，时时处处自重、自省、自警、自励，从一点一滴的细微之处筑牢思想道德和党纪国法两道防线，保持党员领导干部勤政廉洁的良好形象。时刻检点自己工作生活的方方面面，做到台上和台下一个样，工作时间和业余时间一个样，有监督和没有监督一个样，始终保持共产党员的政治本色。以上是我今年以来的

主要工作和思想汇报，愿意虚心接受班子成员的批评指正。我将本着有则改之，无则加勉的态度，虚心诚恳接受，努力改正。通过这次民主生活会，我会认真总结经验，找出差距，进一步提高思想理论水平和驾驭全局的能力，为全面完成各项工作任务而努力奋斗。

电信后端维护人员工作心得篇七

在过去的一年里，在分公司与项目部领导的指导与带领下，我认真坚持正确的工作指导思想，树立“让业主满意”的服务宗旨，尽心尽职，兢兢业业，努力工作。

xx年的一月份至八月份末，在连云港项目部王总的带领下，为连云港东海电信业主做出了优质的服务，在监理工作中，严格要求自己，树立自身强烈的职业责任心，对待工作不马虎，不偷懒，尽自己最大的努力把监理工作做好，遇到不懂或者自己不确定的事情，及时向公司中的经验丰富的老前辈请教，及时正确的处理好每一件事情。

xx年的1月份至5月份，连云港东海电信分公司的工程项目为ftth为主，为了配合业主参与“光网江苏”的竞赛计划，为了更好的为业主服务，在公司领导的安排下，顺利的拿到ftth工程项目上岗证。在ftth的工程建设项目的工作中，严格把握质量关口，定时定量的对已经完成改造的小区进行巡检，巡检过程中发现的施工工艺的问题，及时通知施工单位的相关负责人进行限时整改，同时以书面报告的形式上报业主。巡检工作的主要内容为：布放主干光缆的布放路由是否与设计相符、新设ftth专用光交的安装质量、光交内光缆的熔接以、光分路器箱内皮线光缆的施工工艺及标志牌的粘贴。并定时的将ftth工作以周报的形式上报项目部，同时将ftth的工程进度与ftth完成的装机量以日报的形式上报业主。

随后下半年又开展宽带提速的计划，在宽带提速的计划里，

其中有40个综合点，260个纯宽带点，并每月上报业主宽带提速的月份工作总价及下月的工作开展计划安排。对于有电缆拆旧的割接点，严格把握电缆拆旧部分，在施工前，要求施工单位对施工组织方案进行检查，对于施工单位提出存在材料使用变更的割接点，严格的根据施工现场进行查看。在电缆拆旧的工程中，以旁站的监理方式监理电缆拆旧过程，并记录电缆拆旧的电缆断长，在电缆入库时进行核实。

每一项工程开工前，对工程主要计划的工程项目包括工程所用的材料以及施工顺序做一些详细的了解，对现场施工的材料做明确的检验，根据建设单位交出的工程设计文本，与当日现场施工的情况做一个比较，最后向业主汇报当日的施工现场情况，让业主能够在第一时间了解工程的施工现场情况及施工进度。在监理过程中，我主要抓住质量、进度、安全方面的控制，主要强调事前控制，预防为主，结合施工过程的旁站，若发现质量及安全隐患，及时以口头通知形式令施工单位进行整改。

对于施工单位上交的竣工资料，要求施工单位上交属实的竣工文本，认真核实竣工文本中的工作量及其材料表，尤其是电缆竣工文本，核实电缆拆旧平衡表与拆旧竣工图纸是否符合，对于存在问题的电缆拆旧点，现场测量施工路由杆距，确保上交竣工资料的正确性。

随后9月份初，在公司领导的安排下，我被调往徐州项目部，在孙总的带领下为徐州电信业主服务。我主要的工作就是徐州电信ftth工程的几个试运行点的巡检工作，将几个工程发现的问题及现场照片上报公司相关的负责人。随后监理市区及新沂地区的epon割接工程，每一批量的工程结束后，汇总各个点的存在的变更情况及电缆拆旧的现场施工情况，减少后续竣工资料变更的麻烦，并将变更情况及现场施工情况汇报给相关负责人。

xx年即将过去，回顾这一年来的监理工作，体会最深的就是

做好监理工作就必须严格认真，有较强的责任心以及较高的业务素质，虽然我很努力扎实的做好每一项工作，但是还是存在很多不足之处，对于监理记录的文字方面有所欠缺，以后自己会加强这方面的学习，提高文字编辑水平，以便更好的为公司服务。

xx年的工作即将展开，我会时刻服从公司安排，响应公司的号召，保质保量的完成公司下达的任务，努力的提高自身的素质及业务水平，做到让公司放心，让领导满意，为公司在徐州监理行业树立良好的企业形象。我相信邮通的明天会更好。