

保安工作总结大厅职责 保安工作总结(大全8篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

保安工作总结大厅职责 保安工作总结篇一

转眼xxxxxx年又过去了，在上级领导及员工共同努力下，我较好地完成了本项目部上半年公司及客户交办的各项安保服务任务。

一、在劳动纪律方面，为了提高保安服务质量，切实维护我公司利益和展示我公司良好形象，保证被服务单位有1个正常的工作秩序，严防各类突发事件的发生，为客户供给1个良好的工作环境，在上半年严格落实保安公司各项，严格执行相关的、可行的奖惩条例，经过奖惩条例的执行激励了一些态度不端正的、工作懒散的员工，使得员工在工作中产生1种好学、征求上进的兴趣，同时营造了1种浓厚的学习氛围。

仅第一、二季度组织员工消防培训8课时、业务技能培训144课时，组织消防演练2次，使每位员工熟练的掌握了消防知识、业务及操作技能，另外还起草了各种应急突发事件的预案。

二、在环境卫生及宿舍内务方面及时检查、督促和进行相关的内务整理培训，使得员工能够自觉的养成区域卫生不定时清洁、内务整理规范有序的良好习惯。

三、在安全上也加强防范，增强保安人员的职责感，不定时检查他们工作，看他们是否养成良好的工作习惯。首先对摄

像监控室定期的进行抽查设备情景，查记录，对记录填写不属实严格的进行了处理，经过严格的管理使得每位员工都拥有了一份责任心和职责感。当然，其中也有的员工常常会产生对工作逆反的心态，甚至产生惰性，对这样的情景我们没有先处罚，首先加强培训，耐心沟通，同时经过多次组织开班前会、单对单沟通形式将惰性的局面整体扭转。

四、业务拓展情景，年初至今半年时间陆续拓展两个项目，增加人员8人，这些成绩源于宾馆严格的管理，宾馆的管理就是所属区域的门面牌，仅有好的服务质量才能够吸引很多的顾客。其中这些还是靠实际内在的一些东西就是质量，形象、服务意识、素质三者缺一不可。仅有这三样能够长期的坚持下去才能够吸引很多的顾客眼球，才会有很多的“买主”。

上半年来，每一天都在发生着巨大的变化，一、二季度作为保安部的我们配合甲方迎检xxxx余次，检查部门主要包括消防支队、区安监局、治安支队、区分局内保处，共查出问题3项，现场进行了整改，主要问题0项。在工作中积极配合甲方，有问题及时协助甲方处理，在这一方面得到了客户方领导的认可。同时使得客户方对我保安公司予以工作上的肯定。

当然整体来看是不错，但实际工作当中还存在着一些不足之处：

保安员对“保安行为规范”的认识了解还是不够。如个别保安员在执勤期间与不配合保安疏导安全出口的客人因为不听保安指挥导致发生争执，严重影响了保安员形象，未做到“打不还手、骂不还口”的宗旨及顾客至上的宗旨，出现问题处理不了的要及时汇报，由上级解决。针对这点，每月必须对工作人员的行为规范、服务意识、以及各项规章制度进行培训，以到达完善管理要求。

以上是我的工作鉴定，请领导批评指正。

保安工作总结大厅职责 保安工作总结篇二

1、酒店领导对安全工作相当重视，出资两万余元为酒店改装了闭录监控系统，并花费四千多元为保安人员配备了新的对讲机，完善了硬件设施，对犯罪分子起到了一定的威慑作用。

2、保安部在人员编制上也进行了调整，增加了保安员，保安人员由原来的十三人增加到现在的十五人，保证每个班次至少有两个保安员在岗。对保安人员进行了岗位业务培训，明确各岗位的岗位职责，加强了保安人员的工作责任心和责任感，对办酒店内各楼层和周边所辖区加大了巡查力度，严格了陌生人员进出酒店的盘查登记制度，确保让犯罪分子无可乘之机。

3、积极配合和协助公安人员，发挥自身的硬件优势，为侦破物业所辖区内发生的盗窃案件提供有利的线索，为公安部门能够早日破案尽了自己应尽的义务，工作总结《酒店保安工作小结》。

消防部门对酒店的消防安全也极为重视，把酒店列为“消防安全重点单位”，定期对酒店的消防工作进行检查指导。上半年消防部门对大厦进行了一次全方面的消防检查，针对酒店内存在的问题和消防安全隐患提出了消防整改意见，并下发了整改意见书。

部门接到整改意见书后，针对意见书上所提出的如消防防火门未按要求长期处于关闭状态、部分消防指示灯和安全出口指示灯不亮、有个别消防安全通道堆有杂物问题，组织部门相关人员进行了一次全面彻底的检查、维修、清理，清理了消防安全通道上堆放的杂物，更换了一批闭门器和指示灯的灯管，按照消防整改意见书的要求进行了有效的整改，并在之后的消防安全整改复查中一次性通过了复查，受到了消防部门的好评。

同时，部门以这次消防安全检查为契机，吸取教训经验，定期组织人员对消防设施设备进行检查、维修、保养，使消防设施设备长期处于良好状态，保证关键时刻不卡壳，确保酒店人员生命和财产安全。

上半年，酒店内各种消防设备均处于良好的运行状态之下。酒店内消防设备种类多，技术难度大，操作复杂，这就要求操作人员自身要有全面过硬的技术本领，对此，部门从人员招聘开始把关，严格挑选，要求应聘人员必须持有从业资格证书，对酒店内消防设备必须能够熟练的进行操作。

保安工作总结大厅职责 保安工作总结篇三

为提高办税服务厅窗口和服务人员的整体素质，树立增城国税良好形象，制定《增城市国税局评选“礼貌服务之星”试行办法》，开展每季度一次的“礼貌服务之星”评选活动。由每位前来办税服务厅办事的纳税人在办结事项后，填写一份《礼貌办税评议表》，对带给纳税服务的税务人员进行评议，再由各分局根据《礼貌办税评议表》进行统计评选出“礼貌服务之星”。

(一)合理设置办税大厅，做到办税标志鲜明醒目，对外办公时间在办税大厅入门显著位置标明。

(二)持续办税大厅环境整洁、空气流通，根据需要放置绿色植物或花卉。

(三)合理设置办税窗口，将办税大厅办税窗口由原先高柜台设置为低柜台，让纳税人与税务人员应对面进行办税，拉近税企距离，并在各个窗口张贴明显、统一的标志，方便纳税人识别。

(四)设置税务咨询区，根据各分局实际状况，部分服务厅设置税务咨询区，部分服务厅设立导税窗口，负责受理、答复

纳税人的税务咨询。

(五)设立纳税人休息区，配备休息椅、饮水机、报纸等，为排队等候办税的纳税人带给舒适的环境。

(六)设立税宣资料索取区，放置《国税之窗》、《办税指南》等税收宣传资料，方便纳税人阅览和免费索取相关资料。

(七)设立办税填表区，制作相关业务流程和表格的填报说明、表样。

(八)设立纳税人自助办税区，配置齐全的电脑设备，带给免费上网服务，并安排税务人员对纳税人进行辅导。

从节约纳税成本角度出发，并结合我市实际状况，将申报方式划分为三类：第一类为网上申报，适用于增值税一般纳税人；第二类是电话语音申报，适用于小规模查帐征收户；第三类是储税申报，适用于“双定户”。大力推广网上申报方式，在第四税务分局办税服务大厅设立数字证书代办点。

在办税服务大厅公开投诉部门和电话，如12366热线、征管科电话、监察室电话，被纳税人投诉的，按时进行处理，经调查属实，对被投诉人进行教育，并根据状况换岗处理。

(一)实行首问负责制。办税服务大厅第一个受理纳税人办税事宜的工作人员负责为纳税人解答或带给指引，不属自己职权范围的事，由其负责向承办人转交，不以任何借口推诿或敷衍。

(二)实行办税服务厅负责人值班制度。由征收组长担任值班长，负责整个办税服务厅内的统一指挥和综合协调，及时解决纳税人在办理涉税事项中产生的问题。

(三)在办税服务大厅公开礼貌办税“八公开”资料、服务项

目、工作流程、工作规范、权利和义务、税务违法违章处罚标准、监督电话、服务等有关资料，理解纳税人监督。

保安工作总结大厅职责 保安工作总结篇四

20xx年各项安全保卫工作已圆满落下帷幕，我们将满怀信心、齐心协力地开创20xx年的新篇章。我部肩负着x公寓各区域的治安、消防、物业秩序维护管理及公司财产、人生安全等多项工作任务，在20xx年6月1日我部进驻x公寓以来，在公司及项目各级领导的亲切关怀、强有力的带领及其各部门全体员工的帮助和大力支持下，通过我部全体保卫人员团结一致、共同努力，为项目顺利实现各项经营目标提供了强有力的安全保障，圆满完成了20xx年度项目赋予我部门的各项工作任务。值此辞旧迎新之际，对我部进驻x公寓的工作进行回顾，总结经验，查找不足，以利于在来年的工作中扬长避短，再创佳绩，现将我部具体工作情况总结。

我部共有保安人员xx名，在项目的正确领导下，认真贯彻执行公司有关规定和决策，紧紧围绕“抓队伍建设，树公司形象”的服务理念，以确保“项目顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障”为宗旨。全年来，共发生重大治安案件2起(8月25日出现我部主管在日常管理过程中与成保人员发生冲突事件，导致成保人员集体罢工，在此次事故处理过程中，始终本着尊重事实的原则，采取谨慎、负责的态度对参与者进行了思想说服教育，并对相关责任人作出了严肃处理;9月8日因管理措施不力，出现电梯公司丢失电梯配重铁事件，但在9月10日我部在巡视丢失电梯配重铁现场时发现。

丢失得配重铁又出现在原地。此案目前公安机关正全力调查中);劝阻一起业主私自安装卫星电视接收器，及时制止散发小广告6余起并将散发人员交到x[]平息斗殴事件3起，协助开发商解决民工讨薪事件1起，为开发商、业主发现和消除各类不安全隐患上10余次，消防跑点演练1次，圆满完成承担大型

活动安全保卫任务2次;通过我部全体保安人员的共同努力,队伍发展不断壮大,为项目顺利实现各项经营目标和物业安全作出了贡献,为有效保障管理处的正常经营秩序提供了有力的保障。

我部全体安保人员在立足现有条件下,充分利用监控系统与人防结合,加强各区域的安全监测,发现问题及时派人察看,立即处理。

1、实行“重点目标重点管理,可疑分子跟踪监控”的原则。坚持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实,特别是加强了开发商办公区域、管理处办公区域及物业区域的安全工作,严格落实来访客登记制度。

2、严格落实安全保卫工作责任制。严格执行逐级负责制,实行区域制管理,从而使各自职责更加明确、责任分明,发挥作用更加明显。

3、建立防范体系。建立健全出入管理制度及施工管理制度,加强人员、车辆及物品的出入登记管理,加强机动车、非机动车出入管理等一系列措施,防止被盗等各类治安案件发生。

4、加大巡逻检查力度。对重要目标及各区域不定时不间断巡逻检查,及时有效排除各种安全隐患,尽努力减少犯罪分子的可乘之机。

5、加强消防安全工作。消防安全是我部常抓不懈的重要工作,落实专项检查。定期对消防安全隐患及时检查,及时发现,及时整改;定期对保安队伍进行消防安全知识及业务技能培训,保证项目各区域无火灾隐患和事故的发生,确保管理处的正常经营,保障公司财产、业主的安全。

始终把树立企业形象放在首位,依法开展安全防范工作,抓队伍自身建设,以服务质量提升工作标准。以限度地适应保

安服务行业对安全防范方面“多层次、多形式”的需求，牢固树立以项目为家、不计个人得失的观念，全心全意为项目、业主服务；抓保安员主动服务、热情服务、爱岗敬业、忠于职守的工作道德，树立公司良好的形象“窗口”。

在这一年里，我部工作取得了一定成绩，但在很多方面仍有不足之处，离项目要求还差一定距离，部分保安队员工作责任心不强，服务意识差，我部门对部分违规违纪较重、屡教不改的保安人员进行了辞退处理。

1、部门管理工作有待进一步提高。由于管理工作不到位，对员工工作的领导不力，缺乏监督检查，致使发生8电梯配重铁丢失事件，造成管理处工作被动，严重影响了我部正常工作。在出现问题后加大了管理力度，通过思想教育，组织培训，人员、岗位调整，使部门工作得到了较大改观。

2、提升业务能力，培训仍需加强。外保公司现状不容乐观，整体素质参差不齐，这些需要我们在以后的工作中加强保安人员的治安防范意识，加大业务知识的培训，把安全意识深入到每个队员思想中，落实到日常工作、生活中去。

3、服务质量需提高。在日常的工作中，还需提高服务质量，不断提升服务水平，严格要求保安人员履行岗位职责，加强保安人员的礼仪培训，提高服务意识，注重礼节礼貌等细节。

1、加大管理力度，调动人员工作积极性、主动性，进一步完善安全保卫工作。

2、加强部门员工学习、训练，不断提高队伍个人素质，提高部门整体工作水平。定期进行安全、消防知识培训，不断提升业务技能，适应处理各类突发性公共安全事件，提高全体保安人员防范、处置事故的能力。

3、加强监督检查，落实工作责任制。加大安全检查力度，在

日常安全巡查、设施设备检查中，发现隐患及时告知相关部门，立即整改并做好整改复查，杜绝安全隐患。

4、在管理处的协助下尽快与开发商对中控室的设施设备进行系统移交，并做一次消防联动测试。

5、完成消防器材的年度检验工作。

6、将完善保安部应急预案工作，将应急预案以流程图形式上墙（于2月底完成）

7、完成上级领导下达的各项任务。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出严峻的考验，我们一定正视现实，不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。在思想观念上不断改进，在工作质量不断提升，在工作方法不断创新，全体保安部人员为树立公司良好形象尽职尽责，最后达到公司领导的要求，把x公寓做成铁桶一个。

以上是我们保安部进驻x公寓来的工作总结，有认识不到、做得不妥之外，恳请领导批评指正。

保安工作总结大厅职责 保安工作总结篇五

我一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们从年轻有活力的队员；同时，我们还注意从部队退伍军人中招聘优秀队员。在队伍建设上，我高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的培训。队员上岗后，我们还坚持每周半天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。一年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，

能出色完成任务的队伍。

工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。

由于我们的队员来自不一样的地方，不一样的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根据不一样队员，不一样情景，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，灵活多样地实施思想品德的教育。形式多样的思想品德教育，受到了实实在在的效果。

我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们明白的，我们都会尽力关心和帮忙的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮忙。

我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。受到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。工作方法在工作中尤为关键。应对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

我们的队员大多数是来自五湖四海。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼

搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。能够出色地完成各项工作任务，得到客户单位的一致好评，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；我们的工作方法还有待进一步的创新和改善；工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改善，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们必须正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最终实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最终到达让公司领导满意，让客户单位满意，让来xx办事的领导、客户，满意。

保安工作总结大厅职责 保安工作总结篇六

在所党支部的正确英明领导下，我以党的为指针，以开辟通途永无止境的楚天企业精神为契机，以发展交通事业弘扬奉献精神的交通精神为总目标，透过发扬不管风吹浪打胜似闲庭信步的大无畏革命英雄主义气概精神为先锋，顽强拼搏克难攻艰勇于奉献，圆满地完成了本质工作和领导交办的各项工作任务。回顾今年来的工作，我认为是做到了有板有眼，有头有尾，有血有肉，有理有序，有主有次，有张有弛，有柔有刚，有变不惊，有难不慌，有口皆碑，有目共睹。概括起来主要表此刻四个方面，即责勤美高。现分述如下。

责就岗位职责。自从楚天公司推行岗位职责制和岗位工资制的新政以来，岗位职责就成为了我心中的上帝了。今年以来

在履行职责方面我是这样做的。首先我做到了24小时工作制。这是任何一个岗位和个人都无法和我比拟的，他是需要有坚强的毅力和耐力的。门卫工作只有我一人，没有人换岗，但是我并没有被困难所吓倒，而是顺应了潮流顺应了历史，克服了脆弱，克服了疲劳，顽强的拼搏了下来，除了必要的事情外出外，我基本上所有的时间都坚守在自己的岗位上。坚持坚持再坚持，忍耐忍耐再忍耐，职责是我二生命，革命工作样样好。有几次晚上有人提出要我去潜江跳舞，我说没时间，我要上班，职责所在也也有人提出要我打麻将，我假装推说不会，实际上是想坚守职责。第二我做到了开门关门，即每进入一辆车我开门一次关门一次，每出去一辆车我同样开门一次关门一次。按照所里为我拟定的职责电动门是要持续常闭状态的，开门关门是职尽其责。在毛嘴所院内进出的车辆数虽然谈不上很多，但也不少，公家车2辆，私家车2辆，外单位的车如银行取款车1辆，机电维护车2辆，上述这些车辆每一天都要进进出出院内好多遍的，没有统计，加之其他的临时性车辆如上级来车，外单位来车，送水车，维修车，地方车等等加起来总数也是不少的。虽然如此，但是我并没有觉得劳累，对于每一辆车我都做到了笑进迎出宾至如归不厌其烦。第三我做到了严格管控。对于陌生车辆的进入我都进行了登记和严格的管理，对于陌生人员的进入我都做到了认真的盘查过问和引导。把闲杂人等和不法车辆拦截在了门外，把隐患根除在了零点，让全所的干部职工都有了一分安全感和幸福感。第四我做到了安全管理。为其他的各个部门做到了站岗放哨通风报信和提前预警。第五我做到了坚持不懈地打扫室内外的清洁卫生和电动门轨道的卫生，让环境持续了优美和清香怡人，让电动门持续了经久耐用。第六在坚持节约用电用水方面，我做到了十分的廉正。如仙桃的门卫彭水成长期用公家的电烧火没有任何限制，我从不搞这些小动作，一方面干部不允许我搞，另一方面我马列主义水平高不想贪这些小便宜。总之，我的门卫工作虽然并不那么重要，但是我做到了职尽所责责尽所能，做到了兢兢业业一丝不苟，做到了以人为本服务为上，做到了礼貌用语微笑服务。让领导和同志们看到后都十分的开心，让每一个司机朋友都十分

的暖心，让每一位楚天员工都十分的爽心，让那些企图干坏事情的不法分子们都十分的寒心。有人问我这样做是为了什么我回答说为了职责。因为我有一颗金子般的心，职责就是我为人民服务的桥梁，职责就是我体现人生价值的载体。

玫瑰糠疹特效药我的同行彭水成经常对我说，门卫工作看似简单实是累。是的，他的话其实我早有同感，只是没有唱出来而已。彭水成的话很富有哲理，把门卫工作的本质一语道破，概括的十分恰当。我相信彭水成的这句话很多的人只要用心去体会一下是不难理解的。门卫工作表面上看起来很简单，其实不然。

主要表此刻以下几个方面，一作为门卫的我也要经常的关门开门，并且每次操纵起来都需要人站起来进行手工配合，没有费收的操纵器那么方便。二每一天进出入的车辆次数不下于50车次，和一个八小时班的费收员的劳动强度差不多。三我的工作时间是24小时，从早到晚，再从晚到早，一个人坚守到底。星移斗转月黑风高夜都是一个人不辞辛劳地坚持坚守着。四我还要经常地随时地打扫周围的环境卫生。五我还要坚守职责防止坏人坏蛋们潜入院内。总之其工作的劳动强度和疲劳程度是完全能够和一个收费员比拟的甚至是有过之而无不及的。这样的困难和压力要靠什么来完成，当然靠“勤”。勤就是完成门卫职责的根本条件，离开了勤谈搞好了门卫工作那就是在放屁。而这种“勤”在今年的工作中我表现的尤其让人满意。勤的第二个表现就是今年以来我加强了履行职责的力度，加强了管理，加强了自我约束。做到了恪尽职守不畏劳苦殚精竭虑废寝忘食。例如自由散漫随随便便时有时无的现象比以往是大大地减少了，只有万分之一了。相反加强管理加大服务提高形象和知名度的状况是大大地改善了，对工作的兢兢业业一丝不苟勤勤恳恳任劳任怨的表现程度是大大地加强了。同志们，这些工作中的进步都是要靠“勤”才能完成的埃此外，对于领导分配的各种任务我也做到雷厉风行不折不扣，如帮忙程家春同志抬办公用俱搞大扫除练体操以及各种运动和活动我都做到了用心的响应和

参与。这些都是勤劳的具体体现。

党的十七大领导我都做到了喜笑颜开热情饱满毕恭毕敬。对外面来的办事人员和领奖人员我都做到了诚恳地接待。对单位的领导和职工我做到了笑进迎出尊重有加。思想上行动上也从没有过因为收入比别人少工作时间比别人长而放松懈怠工作的状况出现，虽然有时候口头上说出了公司的这种安排很不合理，但是行动上一向都是不折不扣的在行使门卫的光荣职责。此外，我还做到了虚心纳谏自查自纠严以律己宽以待人，如有人说我经常跑到街上去上网没有完全遵守工作时间，也有人说我双休日还有休息不象是个门卫。是的，我完全理解。俗话说金无足赤人无完人，请同志们务必见谅，我今后必须努力改善。我的上述这些行为都有如金子一样的闪光，有如太阳一样的炽热，说他美是当之无愧。难道有什么小题大做之嫌吗不，我的美远不只这些，我的最美之处在于我默默地奉献了青春创造了价值而结果好象并没有换来多少称赞声，而我并没有为之气垒，而是更加改善地去奉献着自己的有价元素和无价之生命。这是一种纯洁的美，高尚的美，实实在在的美。

一、我对岗位的适应潜力是大大的加强了。学会了在逆境中的生存本能，学会了忍耐消溶适应应变和提高，在时间上我学会了用坚持融化忍耐再坚持再融化再忍耐的办法来解决疲劳问题，在业务上我学会了透过看电视，透过与人交流，透过吸取经验教训，透过看报刊杂志，透过社会观察和分析等方式给自己充电，使自己获得了更多的知识，从而使自己在处理问题时到达了驾轻就熟的本领。如透过长期的观察和研究，对于进入院内的人和车我能够一眼看出他是来干什么的，这种潜力的提高对我提高工作效率起了很大的帮忙作用。

二、我的各种意识和观念是大大的增强了。如法律意识劳动意识奉献意识职责意识危机意识竞争意识以及信仰和信念比往年都有了明显的提高，我认识到了革命工作没有贵贱之分只有分工不同，我认识到了人活着金钱不是唯一的，人格尊

严工作本身都是人生活的宝贵财富和高级营养品，我认识并彻底战胜了做好人就是傻比的卑鄙无耻的城府观念，原先的昏厥思想不求上进玩世不恭做一天和尚撞一天钟的腐朽消极思想被束之高阁了。

三、我的工作态度和工作水平都比往年有了很大的转变和提高。如服务水平服务质量大大提高了，礼貌用语微笑服务增多了，管理水平管理质量大大加强了，坏蛋和乌龟王八蛋潜入院内搞破坏的机会是大大地减少了。

四、岗位的功能加强了。除了管理和服务以外，还增加了交际功能。啊!人是多么的伟大和聪明!是劳动创造了智慧，是英雄创造了历史，是竞争带来了提高，是乱政带来了发明。

人啊，无论你处在什么样的环境，只要你孜孜不倦地去提高自己，你是必须会在历史的画卷里留有足迹的。

保安工作总结大厅职责 保安工作总结篇七

加大对员工的消防知识培训力度，本年度多次派消防主管对重点防火单位员工进行消防知识与防火知识的学习，对监控中心工作人员进行监控系统技能操作培训与考核，在进行考核后监控人员表现出即能熟练运用各种知识与技能进行相关操作，又能体现出沉稳、娴熟的实质表现。

保安部根据消防支队要求，定期对酒店的各项安全设施进行检查，并做好记录。对检查出的不合格项目及时整改到位，在巡逻过程中发现已损坏的消防疏散指示灯、应急灯等消防设备及时进行报损更换，并于今年初对一批过期的防毒面具进行申报更换。并在近期按安稳办要求对酒店各种机房外张贴(机房重地、禁止吸烟)标语以防止意外事件。而在在节前或有重大接待任务时，增加检查频率，杜绝不安全事故的发生。

在具有完善的设备基础和娴熟的消防技能的保障下，今年酒

店从未发生过一起任何类型的火灾，虽目前为获得任何荣誉但我部很荣幸的圆满完成了今年的安全指标。

二号门的主要职责是对进出车辆管理，由于旧的汽车出入卡有较多的流失，容易给犯罪份子留下偷盗的可能，根据这一特点部门延续xx年的做法在今年初部门又从新使用新的车辆出入卡，以便保障客人车辆安全；为更好的对保安人员对前后停车场的管理，维护酒店财产的物质部门对现有的不锈钢路障及二号门电动门进行日常维护保养工作，保证了对机动车的正常管理和员工上下班打卡的安全。

对后院大型停车场，除规划员工摩托车、电动车、自行车的区域，并要求停放秩序井然有序外。对酒店内部小车也强调必须按规定位置停放，以便于旅客车辆按设计的位置依次停放，并多次圆满完成重要宾客和车队、会议的接待，得到客人的好评。

监控室是酒店各种隐患和事故的第一反映器，犹如人类的眼睛，是发现各种情况的第一窗口。至酒店开业以来监控设备一直处在24小时不间断的运行状态，因此部份设备出现老化现象，如烟感灵敏度下降、视频摄像头模糊、视频显示器故障，这些都是因设备老化引起的，在酒店领导和梁总大力支持下部分监控设备的零件已经开始进行更换与修护。预计明年还需对余下老化的设备进行更换。今年以来，因监控人员对工作的认真负责，第一时间发现了几起意外事件，因发现及时、处理得当、保障有力，在未造成事故的情况下得到了有效的控制，因此基本没出现大的险情，包括一号门客人强行说车辆在酒店被划伤后经监控录像被证实该车不是在酒店被伤等事件都有力的说明良好的设备运行才可以保证酒店的生命、财产得到有效的保障，当然相关的`人员也是功不可末。为保证酒店的安全系数，保安对酒店能够全面巡查，我部今年又增加了巡更次数，以便使队员能够更加细致的将巡更工作做到实处。内部的管理至09年以来继续遵循部门，提出了“加强人员素质、规范工作标准”、“争创酒店优秀部

门”的管理目标，经过不间断的培训、学习，队员们的素质、服务技能、思想意识都有了一定的提高和进步。对酒店内部员工不遵守酒店与部门制度的人员进行了处罚和约束，对员工进出酒店的物品列行检查，协助总经办做好各项制度的落实工作。

部门坚持以新进员工岗位培训，岗位熟悉后进行全面培训的方式来提高员工的精神面貌、职业道德、服务技能、服务规范用语，敬业爱岗精神到团结协作精神，以及“言教不如身教”和“严格管理、规范操作”的工作要求，并将部门管理人员到紫晶参加袁仪教授讲的课对部门其他队员进行讲课，从中学习到更多与自身工作有关的经验与知识使员工的自身处事能力与工作态度得到了提高。

部门配合酒店提出的开拓新项目工程，对酒店前后停车场实行收费制度，从8月份至11月份低共收费金额达到两万元。虽然有些客人抱怨，有些队员在收费过程中受到了不少的白眼与口水但是为酒店创造出来的经济是不争的事实。不过收费是把双刃剑，在收费的同时部门也考虑到客人车辆的真正安全，在今年10月份在部门的申请下为一号门安置了一个岗亭，大大的加强了对一号门的监视力度，尽队员最大的努力为停放在酒店的车辆保驾护航。

多次与相关单位和主管部门紧密联系、友好合作，并在节日期间进行礼节性慰问。相关合作内容以配合国安局执行任务是对酒店布控、协助公安部门对酒店事件调查、与消防主管部门一同对消防有关设施设备进行巡查，联系消防公司对消防设备进行巡检、维修、更换等工作。使保安工作在与外单位和合作中得到更大的便利。

1号门保安导车不积极主动，缺少微笑，开口服务意识差。2号门保安礼节礼貌较差，高峰期立岗姿势不到位。监控保安有时存在睡岗现象，并有客人车辆划伤事件发生，管理上要求不高不严，工作不够扎实，措施不够得力，各级管理者存

在着重布置、轻检查的现象。以上问题，我部一定会采取有效措施，加强培训及管理力度，使各项工作都等有所提高。今年酒店成功的接待了各项大中型会议、旅游黄金周、“瓷博”会期间工作。保安部加班加点，以优良的服务意识，饱满的服务热情，良好的服务态度给中外的客人留下了深刻印象，同时也得到了领导的肯定。

回首过去的一年，在各级领导的大力支持与部门同仁的努力工作下虽做出了一定的成绩，但我们的工作方式还有待改善，工作经验还有待积累。在以后的工作中，一定会再接再厉、精益求精将工作做的更细、更深。我们有理由相信，在领导的关心和支持下，在兄弟部门的理解和配合下，哈哈泥将会为全球的腾飞做出更多更大的成绩和贡献。

保安工作总结大厅职责 保安工作总结篇八

20xx年以来，为把银行大厅保安队伍打造成一支团结、和谐、高效、优质的护卫团队，在领导的引领下，我们坚持树立奉献意识，践行忠于职守，凡是要求别人做到的，自己首先做到；凡是要求别人不做的，自己绝不去做。特别在遇到急、难、重、危、新的事项时，始终以保安工作标准严格要求，人人做到敢担当、尽职责，冲在前，干在先，从而得到群众支持与信赖，取得了做好工作的主动权。

二、规范管理，提高效能

遵照银行大厅实施规范化管理的要求，在工作中我们牢牢把握中国梦的大方向，以科学发展观为统领，认真落实银行大厅护卫方略，积极有效地进行现场及内务管理工作，通过不断反复实践，针对干部队伍进行复合性“优化组合”，既精简了干部职数，又提高了干部素质。各班队自助办公，深入开展技能大练兵和服务创优质等活动，大力提高了保安职业化、正规化、规范化建设水平，为今后发展奠定了有力的基础。

三、助力发展，树立品牌

根据银行大厅关于“率先发展、持续发展”的工作目标，保安中队自年初开始就咬住发展不放松，各级都制定出发展计划并组织实施。我们认真推行全员绩效考核，奖勤罚懒、奖优罚劣，注重挖掘信息，规范发展行为，并通过组织各种形式的培训活动，不断提高发展的专业技能，精心塑造“银行保安”品牌形象。

四、存在问题及下半年工作计划

(一)、加强专业知识学习。注意学习方法的科学性，端正态度去学，带着问题去学，从学习中寻找解决问题的方法，切实做到以科学的理论来指导工作实践。

(二)、提高管理工作水平。管理工作方面存在差不多的思想，工作方法有时简单，效果不明显，特别在指导下面工作时，对有些似是而非的问题不够认真对待，有迁就的思想。在下一步的工作中。我们将在提高实效性上下功夫，同时注重加强对银行大厅规章制度的学习理解，依据各项条令来指导保安队伍建设，用科学的方法管理队伍，把问题查准，把顽疾克服。

(三)、以人为本管理团队。在今后的工作中，关注保安员的个人生活，切实帮助他们解决好实际困难，使每个保安都能真正体会到组织的温暖，确保保安队伍稳定和富有战斗力。