

# 最新语文学科素养培训心得体会 小学语文语文学科培训心得体会(实用5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 年终总结ppt不足之处 工作总结ppt篇一

### 一、以踏实的工作态度，适应办公室工作特点

办公室作为企事业单位运转的一个重要枢纽部门，是单位内外工作沟通、协调、处理的综合部门，这就决定了办公室工作繁杂性。由于我们办公室人手少，工作量大，我和两位大姐共同协作、共同努力，在遇到不懂得地方及时向她们请教学习，并优质高效的完成领导交办的各项任务。在这一年里，遇到各类活动和接待，我都能够积极配合做好后勤保障工作，与同事心往一处想，劲往一处使，不计较干多干少，只希望把领导交办的事情办妥、办好。

### 二、加强学习，注重自身素质修养和提高

记得县长每次开会都说：“固步自封，夜郎自大”这个成语，虽然这只有八个字，但所表达的意思却是深远的，要求我们必须具有先进的观念，要用科学发展的眼光看待一切，才能适应景区未来的发展。因此，我通过网络、书籍及各类文件资料的学习，不断提高了自己的政治理论水平。工作中，能从单位大局出发，从单位整体利益出发，凡事都为单位着想，同事之间互帮互助，并保持融洽的工作气氛，形成了和谐、

默契的工作氛围。

另外，我还注重从工作及现实生活中汲取营养，认真学习文秘写作、景区建设与发展、宣传本站推介、档案管理等相关业务知识。同时，虚心向领导、同事请教学习，取长补短，来增强服务意识和大局意识。对办公室工作，能够提前思考，对任何工作都能做到计划性强、可操作性强、落实快捷等。

三、坚持做事先做人，努力做好日常工作，热心为职工游客服务

1、出勤方面，每天都能提前十到二十分钟到达办公室，做好上班前的相关工作准备，并能及时打扫两位领导的办公室等。

2、公文处理过程方面，严格按照国家事业单位公文处理办法中所规定的程序办事。发文时，能严格按照拟稿、核稿、会签、签发、印制、盖章、登记、发文等程序办理；收文时，按照收文登记、拟办、批办、分送、催办、立卷、归档等程序办理，没有出现错误的公文处理事情。

3、纸张文档、电子文档的归档整理方面。在工作中，我特别注意对纸张资料的整理和保存，将有用的及时保存、归档，对于没用的及时销毁。因为很多文字性工作都是电脑作业，所以我在电脑中建立了个人工作资料档案库。并于每周星期五把工作过的资料集中整理，分类保存，以便今后查找。

4、关系处理方面，在工作上能做到主动补位。并能与其他各部门人员加强沟通，密切配合，互相支持，保证整体工作不出现纰漏。在工作中我自己确定了一条工作原则，属于自己的工作要保质保量完成，不属于自己的工作范围的配合其他人员能完成的也要按时完成，做到了主动帮忙、热情服务。

5、制度建设方面，以“科学管理为主，人性关怀为辅”的理念。为了加强对人、财、物、法、环的管理，在新任县长上

任不久，根据会议精神集中精力对各项管理制度和岗位职责等十几项制度进行了全面修改和完善，突出制度管理，严格照章办事，为管理工作的制度化、规范化作出了一定贡献。并且，这些管理制度的完善，充分体现了对事不对人的管理思想，使县各项工作井然有序。

#### 四、严格要求自己，时刻警醒

在工作中，我努力从每一件事情上进行总结，不断摸索，掌握方法，提高工作效率和工作质量，因为自己还是新同志，在为人处事、工作经验等方面经验还不足，在平时工作和生活中，我都能够做到虚心向老同志学习、请教，学习他们的长处，反思自己不足，不断提高政治业务素质。我时刻提醒自己，要诚恳待人，态度端正，积极想办法，无论大事小事，我都要尽最大能力去做。在平时时刻要求自己，必须遵守劳动纪律、团结同志、从打扫卫生等小事做起，严格要求自己。以不求有功、但求无过信念，来对待所有事情。

#### 五、存在的不足

1、在本职工作中还不够认真负责，岗位意识还有待进一步提高。不能严格要求自己，工作上存在自我放松的情况。由于办公室的工作繁杂，处理事情必须快、精、准。在这方面，我还有很多不足，比如在作会议记录时，没有抓住重点，记录不全，导致遗漏一些重要内容。

2、对工作程序掌握不充分，对自身业务熟悉不全面，对工作缺少前瞻性和责任心，致使自己在工作中偶尔会遇到手忙脚乱的情况，甚至会出现一些不该出现的错误。

3、缺少细心，办事不够谨慎。文秘工作是相对简单但又繁多的工作，这就要求我必须细心有良好的专业素质，思路缜密。在这方面，我还不够细心，时有粗心大意、做事草率的情况。

## 六、今后努力的方向

1、今后在工作中还需多向领导、同事虚心请教学习，要多与大家进行协调、沟通，从大趋势、大格局中去思考、去谋划、取长补短，提高自身的工作水平。

2、必须提高工作质量，要具备强烈的事业心、高度的责任感。在每一件事情做完以后，要进行思考、总结，真正使本职工作有计划、有落实。尤其是要找出工作中的不足，善于自我反省。

3、爱岗敬业，勤劳奉献，不能为工作而工作，在日常工作中要主动出击而不是被动应付，要积极主动开展工作，摈弃浮躁等待的心态，善谋实干，肯干事，敢干事，能干事，会干事。

4、平时需多注意锻炼自己的听知能力。在日常工作、会议、领导讲话等场合，做到有集中的注意力、灵敏的反应力、深刻的理解力、牢固的记忆力、机智的综合力和精湛的品评力；在办事过程中，做到没有根据的话不说，没有把握的事不做，不轻易许愿，言必行，行必果。

5、要注意培养自己的综合素质，把政治理论学习和业务学习结合起来，提高自身的政治素质和业务能力，以便为景区的明天奉献自己的力量，为本职事业做出更大的贡献。

总之，一年内在办公室几人的共同努力下，办公室的工作比起以前有了很大的进步，我认为自己从思想认识上、业务及理论知识上有了明显提高，这些进步是与政府新老同志们对我极大支持和帮助的结果离不开的，从老同志身上我学到了吃苦耐劳的敬业精神，从充满活力的新同志身上也为我增添了积极努力、奋发向上、勤奋工作的信心和力量。在此，我从内心深处表示衷心的感谢和致敬，也真诚地希望在今后的的工作中，县领导、同事们能对我一如既往的给予关怀和支持，

在工作、生活及其他方面做得不妥之处请同志们给予批评和指正，在新的一年里，我将更加努力工作，发扬成绩，改正不足。

一. 完成了100p圆筒□100p彩虹□60p共91个集装箱的出口到美国，14个托盘的100p彩虹出口到日本，10个托盘的60p和100彩虹到台湾，及2400套圆筒和600套60p(replacement)到美国。

## 主要负责

1. 签订合同后，催客户开信用证，并与收到后审核，有问题并通知及时修改。
2. 按制定的出货及相关要求与货贷联系租船订舱。
3. 与客户确认相关得出货资料后，整理单据，办理木托熏蒸。并准备熏蒸证书。
4. 协调好生产部门，按客户不同的包装要求，安排拖车发货。
5. 核算出相关的出口数据，制作单据，委托办理出口报关。
6. 根据信用证要求，制作并准备相应的出口单据，去银行办理交单议付，有时办押汇。
7. 登记相关的出口资料，并按客户要求，每周提供装箱图片、箱封号、船名航次等资料。
8. 将资料整理归档，并随时与银行核对每笔货款得到帐情况。并将每月的出口资料提供给财务。

此项工作繁琐且重复率高(自七月份起，几乎每周重复一次)，占去了近80%的精力。

期间因工作时间短，经验不足，也犯过不少错误：

1. 拖车订晚了，害同事及工人加班装集装箱。
2. 与车间及其他部门配合、协调不够好。打件时缠绕膜的包装方式出现错误，检查工作没做好。
3. 车间加班不及时，常被叔叔点名。

通过这段时间的努力，使我个人的耐心、细心程度及对工作的合理安排得到了锻炼，学会了在繁忙之中找条理，危难之中找希望。

二. 与客户进行日常的邮件联系。

主要负责与韩国bestselection公司联系关于此出口美国货物的细节内容，一般通过邮件来回确认。包括三种货物的包装、结算、出货期、产品质量、木托干湿度、法兰克福展位、新样品及相关产品的变动等等内容，其中大部分是协助王总来完成。

期间曾因业务经验少有过失误：在事情紧急、误解了韩国意思的情况下，与美国客户直接联系。结果给客户造成误解，给王总带来麻烦。

通过这项工作，使我原本欠缺的英语写作及口语得到了很大的提高，并学到了好多与客户交流的技巧及业务上的知识。但离一个成功国际贸易业务员的标准还差得很远，在今后工作中，定会多多注意，加以改善。

三. 新产品的开发，为客户备样。

整理库存样品并报价；给b.s.准备从日本带回的新样品；给morris准备美国展会样品并报价等。

通过对此业务的接触，使我对公司的产品有了更好地了解，但距离还差得很远。这对于业务员来讲是一大缺陷，希望公司以后有时间能定期为新员工组织学习和培训，以便于工作起来更顺手。

四. 与韩国hankooksharp订遥控铅芯;催goodfela生产并尽快发货;订emicro的细太空，并与收到货后，对于出现的质量问题进行邮件联系。由于出口美国货物的任务加重，后来都转给小毕负责。

五. 处理日常工作，服从公司领导安排。

联系法兰克福展位的装修及邀请函的办理;为领导办理迁证准备资料;与车队、熏蒸、货贷、报关行、快递等搞好关系并为之定期结算费用;服从领导日常安排的各项工作;协助行政部制定部门职责;联系复印机维修，电脑维护等等日常工作。

总体说来，对于领导交给的各项任务都已比较顺利、较好的完成了。

展望20\*\*年，我会更加努力、认真负责的去对待每一个业务，也力争赢的机会去寻求更多的客户，争取更多的订单，完善进出口部门的工作。相信自己会完成新的任务，能迎接新的挑战。

1.总结ppt模板素材

2.工作总结ppt素材

3.半年工作总结ppt素材

4.月工作总结ppt素材

5.工作总结ppt素材图

6.工作总结ppt素材2017

7.竞聘ppt素材

8.工作总结ppt图片素材

## 年终总结ppt不足之处 工作总结ppt篇二

严格要求自己对工作认真负责，无论发生任何事情，都必须不影响工作。

学习能充实自己的知识，提高自身修养，塑造良好的个性。

为了在以后的工作中跟上前进的步伐，我要多利用工作之余多多学习，扯一些管理、策划、为人处世之类的书籍，提高自己的思想高度和工作效率，使自己不断进步。

我是一个感情用事的人，很容易被思绪左右自己的思想。

因而，我要求自己：面对挫折能够虚怀若谷，大智若愚，保持一种必淡平和的心境。

只有保持健康的心境，才能升华精神，修练道德，使自己从“山穷水尽疑无路”的困境中走出来，进入“柳暗花明又一村”的境界。

正如马克思所言：“一种美好的心情，比十副良药更能解除生理上的疲惫和痛楚。

要求自己与同事和睦相处：1、切忌斤斤计较，苛求于人。

2、不要飞短流长，搬弄是非，制造矛盾，挑拨离间。



3、礼尚往来，主动帮别人，以诚待人、以情动人、以诚感人，加强与同事之间的交流沟通。

微笑的威力无穷。

一个真诚的、甜甜的微笑，会给失败者以安慰，给陌生者以亲切，给成功者以勉励。

在以后的工作中，我要让自己保持轻松愉悦的心情，养成微笑的习惯，寻找适合自己的微笑方式。

每个人都喜欢听好话，当别人赞美自己时，特别的开心；当别人说自己有某方面做得不够时，心里就的不服。

俗话说“孰能无过”，最重要的是如何正视自己的不足或过失。

其实别人所提的意见是提升自我能力的一个途径。

在以后的工作中我要学会谦虚地分析和接受别人的意见，不断反省自己的言行举止。

1、成功要靠三件事才能赢得：努力、努力、再努力。

2、任何的成国都是通过勤勤恳恳、任劳任怨的付出所取得的。

因此，我要想得到更大的进步和收获，就必须从现在开始加倍努力，采取最大的行动！

俗话说：“有志者，事竟成”。

只要我严格要求自己，坚持不懈的努力，我想自己一定能完我们的计划。

# 年终总结ppt不足之处 工作总结ppt篇三

## 一、新农村项目建设顺利完成

- 1、为丰富村民的精神文化生活，以西沟为试点，村前铺设200平方米的篮球场、老年活动室、为村民提供了体育文化活动场所。共计投资235000元。
- 2、争取上面项目资金与发动群众集资共投入34万元对西沟试点村的道路进行了硬化，硬化面积将近7000平方米,大大方便了村民的日常出行。
- 3、建立农村网络文化站，配备电脑四台，为村民提供农业科技信息;为党员干部及村民的学习、培训提供了方便。

## 二、增加村民福利及教育投入

- 1、我村委会通过补贴鼓励村民参加农村合作医疗保险，参保人数达2937人。
- 2、带领党员干部给村里的孤寡老人、病人捐款，为他们排忧解难。联系本村老板对全村困难户、低保户、军属家庭等送去新年的慰问与祝福,每年对全村老人、特困户发放200元/人的慰问金。20\_\_年春，通过多方集资建起敬老院，孤寡老人得到妥善安置。
- 3、为了培养有知识、有技术的人才，从“科学发展观”的战略高度出发，实现“科技兴村”的目标，“两委班子”决定，加大支持教育力度，对在高校就读本科的学生，每生补助1000元，避免了孩子因交不起学费而辍学的情况发生。

## 三、因地制宜，全面做好农业保障工作，不断拓展林业产业链。

1、充分利用本地优势，大力发展甘蔗耕作，20\_\_年底从原来的500亩增加到1600亩。

2、以科技兴农为突破口，全面实现增收。20\_\_年，我们村委会为农民提供农业技术交流的舞台，把的农业技术带进田园里，过去的一年，我们全村委会的农业产量平均增收6%。

3、20\_\_年在镇领导的帮助下，引进一间综合木料加工厂，两间木板厂，合计引进资金两百多万元。这些企业的入驻将进一步壮大我村集体经济，及解决农民的就业问题。

#### 四、严格执行村务公开，规范村委会财务管理。

村务公开工作。村务公开是保障农村稳定的重要环节，我村委会严格执行上级的有关规定，有效地保障了村民对村务的民主决策、民主管理、民主监督。落实有关财务制度、堵塞漏洞，防范于未然。

#### 五、做好计生工作，完善计生信息管理系统管理

20\_\_年我村委员会计生工作在村党支部和上级政府有关部门的支持和指导下，建立计生信息系统，并实行计划生育多个优惠政策，促进计划生育工作的顺利进行，完成了上级下达的各项计生任务。

#### 六、维护辖区社会治安稳定

我村委会在上级部门的正确领导下，根据上级精神要求，结合本村委实际情况，认真地开展工作以维护地方稳定。积极配合派出所的治安巡逻工作，为其日夜巡逻提供有力保障，有效地阻止和控制了案件的发生。

#### 七、存在问题

- 1、村内卫生还不够清洁，村民的环境保护意识也有待进一步提高。
- 2、缺乏实施有力的致富举措。
- 3、农村基础配套设施尚不够完善。

同志们，回首过去，展望未来，我村委会将以社会主义新农村建设为契机，继续贯彻落实科学发展观，坚持“依法行政、村民自治、优质服务、政策推动、综合治理”的工作方针，以西沟为龙头，带动全村委会早日实现社会主义新农村建设的总目标。

## 年终总结ppt不足之处 工作总结ppt篇四

党委、政府高度重视计划生育工作，把人口与计划生育工作纳入经济社会发展总体规划，定期研究计划生育工作，保障计划生育投入，提升计生系统服务水平，从人力物力财力各方面给予大力支持，调整充实了计划生育领导小组以及优质服务、村民自治、利益导向、依法治育、“宣传月”、国家数据质量评估等领导小组，组建了以党政领导为组长、各办公室主任为副组长、驻村干部、计生办人员和村干部为成员的5个计生工作宣传组，常年开展计生法律法规及政策宣传、孕前型管理和国家免费孕前本站优生健康检查、社会抚养费征收、利益导向等工作，对各村、各部门、驻村干部签定了人口与计划生育工作的目标考核办法，奖惩逗硬。坚持“一票否决制”，一年来党政主要领导专题研究计生工作共6次，解决在工作开展中出现的重点和难点问题，使上级下达的各项工作任务得以顺利开展。

认真贯彻执行《人口与计划生育法》和《四川省人口与计划生育条例》等法律法规。严格一孩申请审批及二孩把关上报审批制度，认真开展“阳光计生行动”工作，实行政务、村

务全面公开。落实行政执法责任制、公示制、评议制和执法过错责任追究制。在行政执法中，实行“三公开”，即：公开各种办证程序，公开收费项目及标准，公开计生政务。一年来，共发放生育服务证285人，其中再生育审批13人，执法过程中无集体上访和违反“七不准”和“十禁止”案件。开展行风和优质服务等工作评议活动，使计生执法文明、高效、正确。

认真贯彻执行《流动人口计划生育工作条例》、《全国流动人口计划生育服务管理工作规范》和省、市、县关于流动人口计划生育管理的实施意见。将流动人口计划生育管理纳入各部门、干部的年终目标考核的主要内容。实现流动人口“一盘棋”管理，认真采集流动人口信息，建立健全了流动人口计划生育个人档案，充分利用流动人口信息平台，加强了对流入所在地的计生部门和办事处联系，建立双向管理约束机制。一年来信息接收回复率100%。加强对流入人口的服务管理、验证，简化了流动人口办证程序，提高了办事效率。最大限度的方便流动人口，真正维护他们的合法权益。

我镇把计划生育宣传教育纳入社会主义精神文明建设和公民道德建设规划，以“宣传月”为契机，以宣传生育政策、奖励政策、免费政策、处罚政策等计生法律法规政策为重点，广泛深入开展了“婚育新风进万家活动”、“计划生育宣传活动月”、节假日等宣传活动。开展幸福家庭评选活动，镇党委、政府召开了三次、606人次参加的全体机关干部和村三职干部会，贯彻了县计生工作会议精神，安排布暑“集中宣传服务月”活动的相关工作。利用计生重大节日期间开展多种形式的宣传活动。加强了宣传网络建设，在全镇25个村建立了生育文化大院、茶园，创建了邓隆路、付盘路计生文化宣传长廊，不断更新宣传内容，使生育文化大院和宣传长廊更贴进百姓生活，潜移默化群众的婚育观念，为计生依法行政，形成了良好的舆论环境。通过多种形式的宣传，确保达到宣传效果，使计划生育各项政策进入千家万户，人人皆知，努力转变群众生育意愿，提高服务水平和工作质量，稳定低

生育水平，构建和谐计生。

镇计生服务站尽最大努力开展计生优质服务，健全了村级计生服务室，建立了育龄夫妇生殖健康服务平台，对全镇的育龄妇女实行了信息化管理。始终围绕“生育、节育、不育”和“三大工程”为重点开展优质服务工作。在生育文化茶园设立避孕药具知情选择栏，在镇计生服务站设立避孕药具知情选择专柜。组织服务对象参加避孕方法“双向知情”培训，受术者根据自己的需要和自己的实际选择避孕方法，与服务站签订知情同意书。加强对避孕药具发放指导及随访工作，健全避孕药具发放网络，积极推行避孕节育、生殖保健新技术和新产品；建立出生缺陷监测干预网络，广泛宣传符合国家孕前优生健康检查的人群到县计生指导站检查，提高出生人口素质；广泛开展育龄妇女孕情、环情监测和健康检查、生殖道感染综合防治工程，开展“十上门、十到人”服务。建立男性参与计划生育和生殖健康的机制，为男性提供保健服务。按《计划生育技术服务条例》规定，对农村实行计划生育的夫妇免费开展技术服务，加强了术后和药具随访工作，无一例手术并发症和事故发生，使受术者高兴而来，安全而归，密切了干群关系。

加强对各村计生专干的业务指导工作，抓好一年一度的计生专干业务培训工作，对计生专干业务实行目标考核。村计生专干随时掌握育龄妇女信息，协同计生办共同建好育龄妇女台帐，做到“日清月结，帐实相符”。抓好对一孩生育服务证及二孩生育证的发放工作，公开办证范围和程序。镇计生办、民政办和村干部，对符合生育对象的及时通知办理，一孩生育服务证办证率100%，二孩生育证办证率100%。实行了微机报表和定期例会报表制度，定期收集群众需求信息，使群众的需求作为决策的主要依据。

认真指导各村开展群众自治工作，及时修改章程及自治公约，全面实行定任务、定经费与奖励挂钩的“两包一挂”责任制，确保群众自治经费人平2.5元到位。

继续深化“三结合”工作，以帮助农民发展商品经济，建立文明幸福家庭及指导农民少生快富为目标，把开展“三结合”帮扶工作同我镇的农业结构调整政策及新农村政策结合起来，落实优惠政策，认真配合县教育局联系盘石村计生“三结合”工作和我镇规划的解放、双龙村成片帮扶基地，配合相关技术部门，开展培训工作。做到投入到位、措施到位、服务到位，完成了县下达的盘石村“三结合”工作任务，出台了优惠政策，使全镇70户“三结合”户人均增加收入200元以上，取得了少生快富的示范作用。2016年符合条件享受独生子女父母奖励金对象达2560人；2016享受农村部份计划生育家庭奖励扶助政策对象共600人。享受省特别奖扶对象17人，县扶助21人。同时投入1万多元，帮助解决独生子女家庭在生活、生产、生育中的困难，帮他们排忧解难，渡过难关。积极引导了广大育龄群众转变生育观念，走少生快富之路。

计划生育工作要搞好，经费投入是保障。镇党委、政府按照上级要求保证了计生各项经费的投入，收好管好用好计生经费，使计生工作得以顺利开展。2016年，镇财政投入计生事业费按人均8.82元计 42万元已到位；社会抚养费实行“乡征收、县统管、财政监督、全额上划县财政专户”的管理体制，做到当年和往年的社抚费应收尽收，落实好免费技术服务经费。切实加强了计生干部队伍建设，落实了人员和任务，积极参加市、县的业务培训，每月组织村计生专干召开例会，每年对村计生专干进行业务培训，增强了计生干部的计生法律法规意识和政策业务素质，不断地提高了计生队伍整体素质，促进了计生工作的健康发展。

- 1、群众的生育意愿与现行的计生政策之间还存在一定的差距，传统的生育观念在一度时期内依然存在。
- 2、计生干部队伍思想不稳定，工作作风不深入、不踏实。
- 3、外出流动人口多，管理难度大。

4、孕前型管理有待于加强，群众对计生季度孕情环情监测和健康检查及落实长效节育措施政策不完全理解和接受。

5、计生干部队伍老化，不能很好的适应新时期计生工作特别是信息化时代的管理服务工作。

来现在的公司有半年了，准确的说有八个月了，在这半年多的时间里，前期投入的精力比较多，后期做项目做的比较累，也不讨好。我们一方面说产品给出的需求太不完整也太不完善，一方面说老板给的时间非常少，其实我觉得归根结底还是我们自己的能力不够，在需求不完善也不完整的情况下我们完全可以说出来，等到完整后我们才开始做，时间不够也不是理由，也可以提出来如果说非要在这么短的时间内做这么多东西，那么质量我们无法保证，可是当时什么都不说，一切以老板说的为准肯定会很累也会很不讨好，老板既然找我们过来，就是需要我们的专业能力来评估老板的预料不到的事情，而不是一味的按照老板说的去机械式的完成任务，这样的话，也失去我们本身存在的意义了。

做到现在为止，也挺累，有想走的冲动，等待更好的机会，不过更想要的是希望来一个比较厉害的人，把目前的团队带好，把项目做好并做的很舒心，否则，现在的东西是支撑不了很久的，越来越累赘，崩塌是很快的事情。

学习心理学也有一期了，现在离考试的时间也愈来愈近了，昨天看教育学科代表统计考勤情况，说我缺课次数太多，不能去考试，当时也没放在心上，觉得能不能考试都无所谓。后面在群里看到有个同学发邮件给老师后，老师给了他考试的机会，心想既然有机会自己何不争取一下，结果老师也同意了。

学校是个好地方，有梦想，有激情也有美景。但其实去学习，并不是为了拿个文凭，也不是为了结交朋友，也不是为了能学到很多东西，只是为了心中的那个梦想。也许会失去很多，



也许会后悔很多，但重要的是并不遗憾。

最后，要感谢我的亲人，兄弟，老师，同学，朋友以及同事，感谢他们让我成长，给我很多帮助，让我学到很多东西，非常谢谢他们!这次，我决定要感谢一个人，而这个人就是我自己，谢谢!

转眼间入职公司工作已一年多了，根据公司经理的工作安排，主要负责餐厅楼面的日常运作和部门的培训工作，现将xx年度工作情况作总结汇报，并就xx年的工作打算作简要概述。

1、礼节礼貌要求每天例会反复练习，员工见到客人要礼貌用语，特别是前台收银和区域看位服务人员要求做到一呼便应，要求把礼节礼貌应用到工作中的每一点滴，员工之间相互监督，共同进步。

2、班前坚持对仪容仪表的检查，仪容仪表不合格者要求整理合格后方可上岗，岗上发现仪容问题立即指正，监督对客礼仪礼貌的运用，员工养成一种良好的态度。

3、严抓定岗定位和服务意识，提高服务效率，针对服务人员用餐高峰期的时候进行合理的调配，以领班或助长为中心随时支援忙档的区域，其他人员各负其责，明确各自的工作内容，进行分工合作。

4、提倡效率服务，要求员工只要有客人需要服务的立即进行为客人服务。

5、物品管理从大件物品到小件物品不管是客损或者自然损坏，凡事都要求做到有章可循、有据可查、有人执行、有人临督、跟单到人、有所总结。

6、卫生管理公共区域，要求保洁人员看到有异物或者脏物必须马上清洁。各区域的卫生要求沙发表面、四周及餐桌、地

面、无尘无水渍、摆放整齐、无倾斜。7、用餐时段由于客人到店比较集中，往往会出现客人排队的现象，客人会表现出不耐烦。这时就需要领班组长人员作好接待高峰前的接待准备，以减少客人等候时间，同时也应注意桌位，确保无误。做好解释工作，缩短等候时间，认真接待好每一桌客人，做到忙而不乱。

8、自助餐是餐厅厅新开项目，为了进一步的提升自助餐服务的质量，制定了《自助餐服务整体实操方案》，进一步规范了自助餐服务的操作流程和服务标准。

9、建立餐厅案例收集制度，减少顾客投诉几率，收集餐厅顾客对服务质量、品质等方面的投诉，作为改善日常管理及服务提供重要依据，餐厅所有人员对收集的案例进行分析总结，针对问题拿出解决方案，使日常服务更具针对性，减少了顾客的投诉几率。

1、新员工作为餐厅人员的重要组成部分，能否快速的融入团队、调整好转型心态将直接影响服务质量及团队建设。根据新员工特点及入职情况，开展专题培训，目的是调整新员工的心态，正视角色转化，认识餐饮行业特点。使新员工在心理上作好充分的思想准备，缓解了因角色转变的不适应而造成的不满情绪，加快了融入餐饮团队的步伐。

2、注重员工的成长，时刻关注员工的心态，要求保持良好的工作状态，不定期组织员工进行学习，并以对员工进行考核，检查培训效果，发现不足之处及时弥补，并对培训计划加以改进，每月定期找员工谈心做思想工作，了解他们近期的工作情况从中发现问题解决问题。

3、结合工作实际加强培训，目的是为了工作效率，使管理更加规范有效。并结合日常餐厅案例分析的形式进行剖析，使员对日常服务有了全新的认识和理解，在日常服务意识上形成了一致。

1、在工作的过程中不够细节化，工作安排不合理，工作较多的情况下，主次不是很分明。

2、部门之间欠缺沟通，常常是出了事以后才发现问题的存在。

3、培训过程中互动环节不多，减少了生气和活力

1、做好内部人员管理，在管理上做到制度严明，分工明确。

3、将在现有服务水准的基础上对服务进行创新提升，主抓服务细节和人性化服务，提高服务人员的入职资格，提升服务员的薪酬考核待遇标准，加强日常服务，树立优质服务窗口，制造服务亮点，在品牌的基础上再创新的服务品牌。

4、在物品管理上责任到人，有章可循，有据可查，有人执行，有人监督。

5、加大力度对会员客户的维护。

1、严格管理制度、用工培训制度，划分明确岗位考核等级，增强员工竞争意识，提高个人素质及工作效率。

2、增强员工效益意识，加强成本控制，节约费用开支。培训员工养成良好的节约习惯，合理用水用电等，发现浪费现象，及时制止并严格执行相关处罚制度。

3、加强部门之间协调关系。

4、重食品安全卫生，抓好各项安全管理。

5、开展多渠道宣传，促销活动并与周边各公司相互合作，增加会员率。

1.工作总结ppt模板素材

- 2.月工作总结ppt素材
- 3.工作总结ppt素材图
- 4.工作总结ppt素材2017
- 5.半年工作总结ppt素材
- 6.竞聘ppt素材
- 7.工作总结ppt图片素材
- 8.免费工作总结ppt素材

## 年终总结ppt不足之处 工作总结ppt篇五

今年以来，政府工作紧紧围绕全年工作目标，特别是面对突如其来的“非典”影响，正视困难，采取了一系列卓有成效的措施，确保了全镇各项工作的持续、快速推进，较好地完成了年初人代会提出的各项目标任务。

### 一、负重投入加快实事建设步伐。

今年以来，我镇以建设现代化中心镇为目标，不断加大城镇建设投入力度，提高集镇建设档次，推进城市化进程。

#### 一是加快了重大工程建设进程。

塘桥医院综合大楼建设是全镇标志性建筑，在坚持质量第一的前提下，已累计完成投入工作量5600万元，目前大楼主体框架已经完工，正在实施内部装饰和康复广场建设。总投入400多万元、档次较高的鹿苑影剧院已于11月底正式投入使

用。完成了妙桥幼儿园改建和鹿苑幼儿园扩建工程，总投资800万元，现已全部完工并投入使用。

二是推进了基础设施建设步伐。先后完成了南环西路、南园路、周巷路、妙桥海虞路、顾家路、鹿苑开发区道路等主干道路铺设工程，实施了青龙路等道路改造，加快了杨塘公路建设进程，全镇今年新做改造各类镇级道路30多公里，用于道路建设的投入超过了3000万元。在加快道路建设的同时，今年我镇还启动了道路交通设施配套工程，在镇区12个路口新建了交通信号灯，并在20个路段增设了交通隔离设施。

三是规范了农村拆迁安置工程。全镇拆迁各类房屋447户，拆除建筑面积11万平方米，拆迁补偿费累计达4800万元。今年政府新规划了胡南小区、何桥小区、银桥二期等安置小区建设，确保了拆迁户的安置。

为使全镇农村拆迁工作更加规范有序，全镇认真贯彻实施全市《农村拆迁补偿安置暂行办法》，维护了全镇农村拆迁安置工作的公开、公正和公平。四是加速推进了危桥改造和河道清理。全镇今年改造农村危桥36座，疏浚镇村河道163条，全长54公里，土方55万方，彻底改善了农村水环境。

五是大力开展了农村实事建设。今年全镇村级实事建设累计投入资金超过了20xx万元，新建改造各类村级主干道近10公里，并创建省级卫生村2个。

今年以来，我镇始终把农业增效、农民增收、农村稳定放在全镇工作的重要位置，突出抓好了全镇农民收入的持续稳定增长。

一是巩固发展现有农调项目。政府对全镇7500亩农调面积进行了全面调研，重点抓好了浅水养殖、奶牛、獭兔养殖、无公害蔬菜种植和苗木栽培等特种养殖项目。全镇浅水养殖面积达1800亩、奶牛圈养420头、无公害蔬菜1200亩、苗木3000

亩。绿园獭兔养殖基地已达到万头规模，今年新列为市级无公害农产品基地，全镇无公害基地总数达到5个。

二是加快发展标准化农业。今年我镇通过举办各类培训班，加大了对农业标准化建设的宣传力度，累计培训5000多人次，印发宣传资料(material)5万余份。重点对苦瓜菜生产加工基地、黄泗浦健康蔬菜园、绿园獭兔养殖基地、水蜜桃种植基地、浅水藕种植基地和无公害大米生产基地进行了典型培育，做到了基地生产有组织、有台帐、有规模、有制度，为全镇的标准化生产提供了样板。

三是推进了农业科技示范。今年全镇举办农业科技培训班10期，培训人数1000多人次，先后开办了5期科技早市，开展了送技下乡入户活动，有力促进了农民的科学种养水平。今年全镇有3个种养项目获得了市科技局扶持的科研经费5万元。

四是加强了农民经纪人队伍建设。

今年全镇新增加农民经纪人200人，累计达到750人，先后组建奶牛、苗木等农业合作社7家，促进了广大农民有组织地参与市场竞争，增强了农业发展潜能。五是农业产业化进程取得实效。到今年底，全镇已建成各类农业企业16个，注册资金500万元，项目总投资20xx多万元，今年实现销售2200万元。通过这些农业企业的发展壮大，对提升农业档次，建立农业基地，促进全镇农业结构调整向纵深推进发挥了带动作用。今年全镇多种经营纯收入2.8亿元，农民人均纯收入7100元。

三、创新理念，探索农村经济社会发展新思路。

今年以来，我镇在加快农村发展，改变农村面貌，增加农民收入，提升农民生活质量方面积极探索新的路子，创出了新的特色并取得了明显成效。

一是发展土地股份合作制。针对农村耕地急剧减少、农民就

业困难的现实状况，我镇今年在韩山村试点实施了农村土地股份合作制，集体提供土地搞好平整，农户入股建房对外招租，土地租金由农户承担，收益归参股农户所有，按照这一运作模式，韩山村通过农民入股筹资建设了面积达4000平方米的外来人员集中居住区，实践证明入股农户收益远远超过了传统种田收益。

二是实施新型农村社区创建。

今年我镇积极响应市委、市政府关于建设农村现代化示范村的号召，在韩山、周巷、青龙创建了三个具有较高标准和较大规模的新型农村社区，配套建设了农民广场、休闲活动场所，并从人性化角度出发，在社区设立了便民、家政、求助等社会服务中心，制订了社区服务指南，为社区居民提供多方面的服务，让农民充分体会到社区生活带来的便利。

四、标本兼治提升城镇管理水平。

今年以来，我镇切实加强了城镇管理力度，特别是三镇合并后，政府统一了中心镇区和街道办的城管标准，落实管理责任，狠抓城管执法，使全镇城镇管理水平得到了明显提高。一是完善了卫生基础设施。镇区现有公厕45只，垃圾中转房35座，各类垃圾箱桶751只，今年又在镇区新建了6只具有较高档次和规模的垃圾中转站，今年全镇在卫生设施方面的投入超过了200万元。

二是健全了卫生保洁网络。今年我镇对204国道和张杨路沿线都组建了专职卫生保洁队伍，做到常年保洁。

同时对全镇43个行政村、3个居委会配备了保洁员356人，包括镇区环卫人员全镇保洁队伍总人数达到了513人，形成了从镇区到农村的镇村环境卫生管理网络。

三是创新管理方法。为提高城管实效，我镇在镇区和街道办

实施了路段管理承包责任制，年初将镇区主干道的管理责任分段公开拍卖给具体环卫人员和镇管队员，政府承担全年管理经费，承包者按政府要求和标准确保路段日常保洁和管理。目前镇区30多公里主干道路全部实行了承包管理制，增强了管理责任，提高了管理成效。同时对设立广告、路边开店、沿街堆放、修剪绿化等行为我镇实行联合会办制度，并下发了《关于市镇管理的若干规定》，规范了城镇管理行为。

四是开展了农村大环境综合整治。对河道清理坚持村月查、镇季考，提高了河道管理质量。加大了农村改厕力度，今年政府对各村改厕实行镇村补贴，至年底全镇农户改厕率达到了85%。

同时政府对各村垃圾箱建造给予补贴，使农村卫生配套设施进一步健全到位。五是加大执法力度，维持良好城管秩序。今年以来我镇经常性开展各类城管专项整治活动，清理取缔乱设摊点230个，对100多个业主实施了严教重罚。特别从9月份以来，我镇还把204国道、张杨路塘桥段纳入了整治管理范围，使沿线面貌得到了明显改观。

五、关爱弱势建立健全社会救助机制。

今年以来，我镇认真排查社会弱势群体，切实制订和完善各项行之有效的帮扶制度，尽力保障困难家庭的基本生活，并为他们自食其力创造条件。

一是建立干部结对帮扶制度。我镇规定镇四套班子每位成员，带领一名机关部门负责人，联系一个贫困户，既要在生活上给予扶持，更要在脱贫措施上给予出谋划策，争取通过干部的帮扶摆脱贫困。

二是落实最低生活保障制。

今年全镇共有426户829人列入了市最低生活保障，全年发放



低保金65.8万元，确保了他们的基本生活。

三是实施了贫困户危房帮建。今年全镇对74户贫困危房户实施了帮建，现已全部完成，政府共补助危房帮建万人民款149万元。

四是充分发挥慈善基金扶助效能。今年我镇对一些特困户的基本生活，对一些因天灾人祸等突发事件而造成家庭生活贫困的对象通过镇慈善基金尽力给予了帮助照顾，全镇共发放临时救济36.5万元，解决他们的基本生活或度过难关。

## 六、依法行政强化社会事业管理。

一年来，政府各项社会事业始终坚持从实际出发，切实维护老百姓的根本利益，做到依法行政。

一是全面实施社会保障工程。今年我镇进一步加强了对社保工作的宣传力度，提高了全镇参保率，到年底全镇农保转城保人数超过了7000人，农民养老保险参加人数达7000人。

二是巩固农村合作医疗制度。今年全镇农村合作医疗参加人数达到了53164人，参加率达76%，比上年提高了25个百分点，到帐基金211.8万元，到帐率92.4%。到目前为止，全镇已有7190名患者报销了医药费144.86万元。三是加强环境保护和安全生产。围绕创建全国环境优美乡镇目标，今年我镇编制了《塘桥镇环境保护中、长期规划》，投资3500万元、日处理2万吨的塘桥污水处理厂一期工程已全面开工，全镇新增绿化面积1679亩，全镇城镇绿化率达到12.5%。

一年来全镇开展了5次安全生产大检查，同时对公共卫生行业开展了专项整治，全镇卫生行业单位卫生许可证持证率达到了97.6%。上半年我镇还扎实抓好了“非典”防治工作，并取得了阶段性成效。

四是切实加强人口与计划生育管理。健全了镇、村、组三级网络，认真抓好了计划生育常规管理，卓有成效地开展了计划生育综合防治，促进了广大妇女的身体健康。五是进一步规范土地管理和村镇建设。今年以来全镇拆除违章建筑85处，建筑面积4600平方米，查处违法用地17宗，并予以整改恢复。六是防控结合，加强社会治安综合治理。今年我镇新组建了塘桥、鹿苑、妙桥三支专职治安联防队，规范了原有村级联防队建设，全镇专兼职联防队员总数达到了197人，使全镇联防联控网络进一步健全。扎实开展了“平安塘桥”创建和“创无案”系列活动，深入开展了严打整治行动，加强了对外来人员集中居住地的专项清查，确保了全镇治安形势的总体平稳。

总结今年以来的政府工作，还存在着一些不足和问题，突出反映在农民增收缓慢，与当前工业经济的高速增长形成了强烈反差，同时也给社会稳定带来了潜在隐患；面广量大的农村拆迁安置成为当前影响社会安定的重要矛盾之一。如何既有利于经济的持续发展，又有利于保护老百姓根本利益，促进农民收入的快速增长，是摆在当前政府面前的重要课题，需要在今后的工作中不断加以改进。

## 一、以规划为先导，加快推进城镇建设。

一是中心镇区建设。要加快推进塘桥医院建设，春节前完成主体工程，抓紧康复式广场等配套设施建设，力争上半年竣工并投入使用。加快塘桥片污水处理厂建设，争取上半年完成一期工程建设并正式投入运行。

实施塘桥敬老院和老年公寓建设，搬迁塘桥综合市场。要加快杨塘公路建设，确保8月底前完工并通车。改造人民路、南京路至小麦塘段道路，实施北环路向东延伸工程，开工建设黄家桥至禄荡村段道路，抓紧完善现有道路配套工程。搞好杨塘公路、南环西路、胡同路和华芳南路绿化带建设。规划并改造镇区水系，确保排水畅通。

二是街道办建设。规划实施鹿苑银苑东路、馨苑路和妙桥中学东路、西路、北街等道路改造工程。在204国道鹿苑半里庄十字路口安装交通信号灯。完成马嘶幼儿园改建和妙桥小学教育楼新建工程，对鹿苑、妙桥中小学校进一步完善配套教育设施。

三是农村实事建设。年内创建省级卫生村7个，全镇实现卫生村满堂红。改造农村危桥20座，使全镇危桥改造率达95%。改造硬化农村主干道30万平方米，使镇村主干道硬化率超过90%。继续实施贫困危房户帮建。

## 二、以富民为宗旨，努力增加农民收益。

当前经济高速增长与农民增收滞后之间产生的矛盾，已成为影响整个社会健康、协调发展的一大突出问题。下阶段我镇在农民增收上将重点寻求三个突破，确保农民人均纯收入达到7200元。

一是在农业产业结构调整上寻求突破。要继续加强对农业结构调整的宣传引导，加大对种养大户的扶持和业务技术指导，巩固发展好现有大户，进一步发挥示范带动作用。要加大政策扶持力度。调整产调思路，坚持发展规模大、见效快、有特色的生态型农调项目，限制发展粗放型传统种养殖项目，禁止在镇区和开发区范围内发展农调项目。明年全镇争取有2—3个农调项目列入市级示范基地。

二是在促进农民就业和再就业上寻求突破。

一要增强企业富民意识。要加强对企业用工的宣传力度，鼓励、动员、引导各类企业多安置本地人员。今后，政府将探索与新办企业签订用工意向，明确企业招用本地人员的比例或份额，为本地老百姓的致富多作贡献。

二要转变群众就业观念。针对当前本地人员下岗，特别是新

下岗人员不断增多的实际状况，政府将通过各种宣传工具引导广大下岗群众转变传统就业观念，立足勤劳致富，正确对待每一工作岗位，珍惜每个就业机会。

三要培育发展就业中介组织。以镇劳动社保所为主体，进一步规范现就职业中介组织的功能，拓展服务范围，为社会下岗人员提供各类就业机会。要通过社会化运作，鼓励、扶持社会力量兴办职业介绍等中介服务组织，在全社会构筑就业介绍网络，拓宽就业渠道。

三是在增加农民资产收益上寻求突破。当前本地农民收入增长持续缓慢的一个主要原因是收入结构中主要以工资和农作物产出为主，基本没有资产性收益。今后我镇将进一步探索走农村股份制改革发展之路，努力增加农民资产收益。

继续巩固韩山等村社区股份制改革成果，进一步规范改革行为，完善改革程序，充分尊重农民的意愿，调动农民参与积极性。通过典型引路和政府宣传引导，明年全镇新增3—5个村试点实施改革，多渠道增加农民收益。

### 三、以城市化为方向，掀起社区创建热潮。

随着经济的快速发展，农村城市化建设已是大势所趋，而建设新型的农村社区正是农村城市化的有效实现形式。一是科学确定社区建设规划。根据全镇总体规划，我镇已在镇区及街道所在村和开发区建设影响到的有关村规划了相应的社区建设方案，按照有关拆迁安置规定，明确了现有农房建设要求，严格限制制自拆自建和原地翻建，统一按照规划的小区建设标准，向集镇聚集，实行集中建设、集中居住、集中管理。

二是改善社区生活环境。发展农村社区的根本目的就是为了提高人们生活质量，为此我镇将进一步完善社区各项生活配套设施，充分考虑社区居民的实际生活需要，做到建筑美观

实用，环境整洁优美，生活舒适幸福。

三是健全社区服务功能。通过制订社区服务指南，设立社区服务中心、求助中心、警务中心等便民服务机构，确保社区居民在生活中遇到的各类矛盾和困难都能在社区服务机构得到解决。社区通过设立专职服务队伍，专门帮助社区居民代办各项业务，使农村居民充分体验“办事不出村”的现代社区生活带来的便利。

明年我镇规划3—5个村实施星级社区创建，进一步提高农村社区覆盖面，建成全市社区创建先进镇。。

四、以平安为目标，全面实施社会综合治理。

一要切实加强社会治安综合治理。以创建平安塘桥为抓手，加强政法综治队伍建设，巩固现有专兼职联防队建设，组建老年义务值勤队，加强对镇区、主干道沿线、居民住宅区的治安巡查。明年对条件成熟的村、居委会或企业单位、社区都要组建成立联防队、护厂队、护巷队，发挥专业队伍防范职能，压降刑事案件的发生。要进一步健全农村司法调解网络，积极调处好各类农村纠纷，把握好当前矛盾比较突出的拆迁安置等方面的问题，尽力防控群体性矛盾。

二要切实加强对弱势群体的扶持。要全面实施最低生活保障制度，使每位符合条件的对象全部列入保障范围。通过镇慈善基金加强对特困群众基本生活的扶持。照顾好困难学生就学，全镇不让一位学生因家庭贫困而辍学或读不起高等学校。彻底解决贫困户住房问题，使每个贫困户都做到居有定所。

三要切实加强社会保障工程建设。要推进实施城镇职工养老、医疗、工伤、失业、生育五项保险，进一步扩大农民养老保险参保率，全面完成市政府下达参保任务，使全镇城镇职工参保率达到90%以上，农民养老保险参保率达到80%以上。

全面实施农民养老金补助制度，按市政府有关规定确定补助对象，并在所在村进行公示，确保全镇各类补助的公开、公正、公平。贯彻实施新型农村合作医疗制度，全镇无城镇社会保险人员农村合作医疗参加率达到90%。要不断健全规范行之有效的企业欠薪预警机制，包括工程欠薪，防止因欠薪而引发群体性社会矛盾。要建立健全农村社区卫生服务站建设，为农村居民提供基本的卫生保健，根据市政府实施卫生医疗改革的部署，明年要成立好镇卫生管理服务中心。

## 五、以管理为重点，推进社会事业建设。

要严格贯彻执行计划生育政策，健全计生基础管理网络，建立重点对象跟踪管理制度，继续抓好计生常规检查和各项综合防治，加快实施计划生育村民自治。要严格实施环境保护综合治理。

加快日处理5000吨的塘桥污水处理厂一期工程建设和城镇污水管网铺设，实现雨污分流和生活污水的集中处理。要切实加强安全生产，杜绝重特大安全事故发生。要高标准实施绿化规划建设，围绕生态城市创建目标，配合做好市域主干道景观绿化工程建设，加快镇区主干道及镇区、街道办绿化景点建设，实施绿色家园工程，同时抓好农村社区和东渡苑、韩山寺等文化古迹的绿化配套建设，全镇绿化覆盖率达到15%。

要严格土地管理，严禁违法用地，坚决制止违章搭建，规范农村建设行为。要加大农村教育投入，改善办学条件，完善配套学校教育设施，提高全镇教学质量。要繁荣文化事业，全镇有线电视覆盖率超过90%。

1.工作总结模板ppt免费

2.免费总结ppt模板

3.免费年度ppt模板

4.免费ppt模板总结

6.工作总结ppt模板免费下载

7.工作总结范文ppt模板免费

8.半年工作总结ppt模板免费