

# 2023年亲子汉堡活动方案(汇总6篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 安全督查工作总结报告 交通安全工作总结报告篇一

1、领导十分重视交通安全工作，对这项工作常抓不懈，经常检查单位内部的交通安全宣传和管理工作的，在“两会期间”，在中心的大小会议上，每次都强调交通安全的重要性，把安全教育工作落到实处，增强了每个职工树立模范遵守交通法规的意识和观念，使大家做到了不出交通事故，不违章。

2、在“两会”召开前，组织全体职工召开了交通安全宣传教育会，会上中心领导和车管干部就交通安全的重要性对全体职工进行了宣传，提出了更高的要求，要求人人必须模范遵守交通规则，杜绝交通违法行为和交通事故。增强了中心全体职工的首都意识，安全意识，增强了全体职工的光荣感和政治责任感。大家都表示，要认真学习交通法规，对自己高标准，严要求，为“两会”期间的交通安全工作目标的落实做出自己的努力。

3、按照安委会的要求，对本单位所辖的机动车进行了一次认真地检查工作，并登记造册。将上报的削减流量的车辆封存，不得上路行驶。

4、指定专人抓好交通安全工作的管理，检查、登记，并落实安委会布置的各项工作，确实保障本单位交通安全工作实现零指标。

5、大力宣传和贯彻《中华人民共和国道路交通安全法》，通过张贴法规内容，法规宣传画，组织全体职工统一学习并进

行测试等方式，把宣传教育工作落到实处。

6、多次组织全体职工观看《关爱生命安全出行全国道路交通事故典型案例警示录》的vcd光盘。

为使我公司的交通安全目标得以实现，交安工作再上新的台阶，我们始终把交安工作放在首位。在进行工程运输过程中，我们首先从安全教育抓起，全方位、多角度地深入开展安全教育，充分利用每周的安全活动日开展安全教育，认真学习公司及上级有关部门下发的交安文件，让交通法规深入人心，使交通安全教育形成强有力的声势。

为确保行车安全，我们能够始终做到认真贯彻执行“安全第一，预防为主”的原则，做好车辆的维修、保养、例保工作，严禁“带病车”上路。我们坚持定期保养，按时做好例保工作。要求驾驶员每天对车辆进行认真的保养。在出车前、途中、收车后进行车辆检查，发现问题及时进行维修，确保车辆始终处于良好的技术状态。

## **安全督查工作总结报告 交通安全工作总结报告篇二**

本年度，我校的安全工作以树立“安全第一、健康第一”的思想，按照上级的要求和结合学校的实际，扎扎实实地做了不少工作，现总结汇报如下。

1、成立建立平安校园工作领导小组，由何宋祥校长担任组长，黄玉媚副校长担任副组长，安全主任、教导主任、大队辅导员担任成员，使建立工作有了组织领导保障。同时在行政例会、教职工大会上向教职工传达上级召开的安全工作会议精神 and 建立平安校园的方案及针对本校的安全工作问题开展讨论，让教职工提高了安全认识。

2、完善制度，落实到人。我们常说“没有规矩，不成方圆”，

要做好安全工作，就要建立长效机制，就要将学校每个岗位的安全职责落实到人，就要建立安全“网格化”管理制度，以及明确“一岗双责”的职责，从而构成教育教学管理与安全管理两位一体、紧密结合的体制。为此，学校修订了“莲塘小学安全管理制度”、“莲塘小学安全管理职责人”、“莲塘小学行政、教师值日安排表”，以及进一步完善了《安全教育教案汇编》，透过这样，进一步明确和充实各工作岗位职责的资料，做到有法可依，有章可循，构建了全体师生广泛参与和支持安全工作新格局。

3、开展安全周活动。根据市区的文件精神并结合学校教育工作重点，在开学第二周，借助以“建立平安校园”为契机，用心地开展了丰富多彩的安全教育周活动。首先，利用升旗仪式、红领巾广播，组织学生学习《消防安全教育》读本和进行安全教育周活动动员。其次，利用午读、班队，组织学生开展“安全知识知多少？”竞赛、班级安全板报评比、“学校安全隐患我发现，家庭安全隐患我排查”活动。其三，以歌谣的教育形式，开展“行在走廊慢步走，上下楼梯靠右走，进出校门有序走，上放学时按规走”的走路安全要求，使学生能遵守学校的课间纪律和遵守交通规则。四是学校与老师签订安全职责书，组织安全员进行全校安全隐患排查。

4、为提高学生安全防范意识，让学生在遇到自然灾害和突发事件的时候沉着冷静应对，尽量减少事故带来的伤害，举行了消防疏散演练。透过消防逃生演练活动，不但增强了全体师生的消防安全意识，而且提高了全体师生火灾发生时的综合防范潜力，为确保学校安全和建立平安校园起到了用心的推进作用。

5、做好隐患排查整改。一是给教学楼的所有护栏加高，防止学生攀爬；二是在校门口安设防护栏，防止车辆闯入；三是校园视频监控系统升级改造，加强对校园内外的监控；四是添换了19个灭火器，做好防火准备；五是教学楼、大楼间天面防漏修补；六是加强了校门保安措施，安装了身份证识别系统。

6、配备和充实保安力量。学校按照《关于印发深圳市中小学校和幼儿园配备专业保安员工作实施方案的通知》的精神，聘请了六位身体健壮、热爱本职工作、警惕性高的人员担任学校的保卫工作，同时为些保安员配备了棍棒、钢叉、强光手电筒、自卫喷雾器、防割手套等必要的装备，切实增强学校内部的安全保卫潜力。

7、建立和完善门卫和巡查制度。首先由麦伟文安全主任直接负责安全保卫工作，保证每一天学生在上学放学时段，都有两位保安、一位行政、一位值日老师在校门口值守，配合疏导校门口的交通和维护学生安全；在课余时间，还有一位安全监督员对学生进行安全监督。其次建立了24小时门卫和巡查制度，并要求门卫严格落实查验制度，做到了校外人员进入校园要登记、要验证，严格控制了外来人员无故进入校园和杜绝非法携带管制刀具等人员进入校园。

8、做好季节性的常见传染病的防控工作，坚持日日报制度，以及每月进行两次的校园消杀工作。

9、用心认真地做好各项安全大检查。如消防安全大检查、食品安全大检查、建立平安校园大检查、联防组的季度大检查、消防安全今冬明春大检查等。

总之，安全工作没最好，只有更好。只要时时讲安全，人人讲安全，事事讲安全，大家才安全。我们将会继续努力，为建立学生喜欢、家长放心、社会满意的平安校园而努力。

## **安全督查工作总结报告 交通安全工作总结报告篇三**

### **一、主要活动开展基本情况**

#### **1、认真开展宣传教育活动，营造良好的社会氛围**

今年安全生产月活动主题是“安全责任重在落实”。紧紧围

绕这一主题，广泛深入开展安全生产宣传教育、培训工作。\_月\_日，我委在县城主城区主街道自行组织安排“安全生产月”咨询日活动，向社会公众赠送安全生产教育宣传材料。我委积极组织参加市建设系统安全生产知识竞赛活动，取得了团体一等奖，个人一等奖的优异成绩；整个安全生产月活动期间，各级单位，充分利用电视、黑板报、宣传栏、培训、开会、现场等多种形式和手段开展建筑安全生产宣传教育活动，在全县建筑行业系统内掀起了一个学习安全生产知识、增强安全意识的热潮，真正营造了一个良好学习安全知识的社会氛围，提高了全民的建筑安全生产意识。

2、加强施工现场安全文明管理，深化安全生产专项治理施工现场是安全生产监管的重点，杜绝现场安全隐患，提高个人防范能力是抓好安全生产工作的根本。在安全生产月活动中，我委根据施工现场专项治理的重点，采取巡查、“回头看”等检查方式，对可能会引起施工坍塌、脚手架、深基坑、塔吊、施工用电、高大模板支撑系统等重大危险源、重点监控、重点检查，各企业也紧紧围绕施工现场安全生产进行整改落实，施工现场安全管理水平和安全防护有了一定的改善。我委在抓现场管理整治的同时，对施工现场安全管理差、安全隐患多的企业及工地进行重点检查整改，督促企业整改落实到位。进一步促进了施工现场的安全文明管理工作，确保建筑施工安全。

3、积极申报市“标化”工地创建活动，强化施工现场安全文明标准化管理。为切实消除施工现场安全隐患，鼓励各施工企业积极申报争创盛市级标化工地，以创建市“标化”工地为抓手，对施工现场安全隐患进行重点排查整治，进一步细化文明工地创建措施。各申报企业对在建工程均按\_\_标准对施工现场进行安全文明管理。对查出来的安全隐患均按“四不放过”原则落实整改。推动施工企业整体现场安全文明管理水平不断提高。

二、存在问题及下步工作打算

本次“安全生产月”月活动，对提高企业安全生产管理人员的意识，提高施工现场安全文明管理水平，促进全县建筑安全生产平稳态势发展有较好的推进作用，取得了一定的成绩。但是安全生产管理方面存在不少问题：少数企业尤其是企业负责人、项目负责人安全意识不强，少数工地未按规定设置安全管理机构，未配备符合要求的专职安全员，建筑工地现场安全管理不到位，特别是施工现场安全防护、重大危险源监控不到位，创建市标化工地的积极性不高等。

1、进一步强化安全生产意识，尤其是企业主要负责人的安全意识要提高，督促企业进一步健全安全生产组织机构，配齐专职安全员，完善各项安全生产管理制度，强化安全生产责任到人，严格执行安全生产行政责任追究制。

2、强化施工现场安全文明管理，继续深化安全生产专项治理工作，继续鼓励建筑施工企业积极申报“市标化工地”创建活动。以“标化工地”创建为着手点，督促施工企业认真抓好施工现场安全文明管理工作，切实消除施工现场存在的安全隐患，强化安全责任落实，促进我县建筑业管理水平的整体提高，有利的推动我县建筑安全生产健康平稳发展。

通过以上措施，我县安全工作取得一定成效，下一步我县将继续落实安全监管工作，推动我县建筑业的安全工作更进一步，为创造一个更好的安全环境而继续努力。

## **安全督查工作总结报告 交通安全工作总结报告篇四**

基建工程部20\_\_年度安全工作总结 一年来，根据中心安全生产工作的总体安排和要求，工程部认真贯彻预防为主，安全第一，确保安全工作四个为零的主题方针，牢牢把握组织保证，强化意识，规范行为和创造环境四个关键环节，全面落实安全生产责任制，实现了全年各类事故为零的. 安全生产目标，本年度无重大责任事故发生，保证了本部门各项工作的顺利进行。首先是对水、电、暖重点设施进行每日巡回检查

和定期维修，使设备完好率达到100%，保证设备无“带病工作；二是实行水、电、暖昼夜值班制度，认真填写交接班记录，发现问题及时处理，彻底消除安全隐患，避免重大事故的发生。

配合安保部参加消防局举办的职业技能等级考核，取得消防局颁发的等级证和操作证。

为保证生活用水安全，积极配合专业消毒队对二次供水所有水源地进行定期消毒，受到地矿小区居民的一致好评。

基建工程部

20\_\_年1月2日

## **安全督查工作总结报告 交通安全工作总结报告篇五**

### **一、认真学习、提高职工安全意识**

安全生产，事关改革稳定的大局，事关人民群众的生命财产安全，关系一方平安，是天字号的大事。做好安全生产工作保障群众生命财产安全的重要政治任务，以更加严密的管理、更加科学的方法、更加有力的措施，切实抓紧抓好。要进一步完善和落实安全生产法律法规，加强安全技术改造，严格安全管理，使安全生产工作真正纳入法制化轨道。针对本部门安全生产工作的重点、难点和隐患点，组织加强安全防范，切实负起安全生产第一责任人的责任，全面掌握本单位的安全生产状况，组织彻底排查治理隐患、落实各项安全生产措施，确保责任层层落实到每一个环节和工作岗位。

1、定期组织全体员工进行安全生产教育，学习有关安全规章制度、生产事故案例，及时传达、贯彻上级文件精神及要求，结合工地项目实际查找问题并制定防范措施，提高了安全员

综合素质和安全管理能力。要求每名员工自觉树立安全生产意识，从个人岗位和日常工作中做起，在工程施工中形成人人讲安全、查隐患、防事故的良好风气。

2、针对项目具体生产情况编制了各个岗位的各种安全制度、安全知识，下发到每个职工。我也利用日常检查、值班等机会与职工深入探讨，及时掌握职工安全心理，随时结合实际进行安全教育，收到了非常良好的教育效果。

3、对外来施工人员加强监管，及时教育，跟踪检查，经常在现场结合实际情况进行有针对性的安全教育，规范了他们的很多不安全行为，如违章用火、用电、登高作业等，避免了一些安全事故发生。

4、开展了事故应急演练，提高全员急救意识。组织全体职工观看有关安全警示教育光盘。定期开展应急培训和演练，使广大干部职工认识到违章就是走向事故、靠近伤害，甚至断送生命。通过丰富多彩的内容及真实案例的生动再现增强了职工安全意识，强化了安全理念，获得了广大干部职工一致好评，提高了职工的安全素质。

5、对新进工地的农民工进行了岗前安全培训教育。让他们熟知本单位安全生产规章制度、劳动纪律；作业场所存在的风险、防范措施及事故应急措施；有关事故案例等。通过对新员工认真进行教育，使他们对公司安全生产形势有了初步认识，并获得了上岗前必需的基本安全技能和自我防护知识。

## 二、明确目标、认真落实，做到预防为主

组织专职人员现场监督和检查。每天进行日常巡检，风雨无阻。着重查看生产现场的关键装置和重点部位及特殊作业现场。如在检查过程中发现问题，马上通知相关人员对现场进行整改，发现人的问题，立即批评、教育，必要时进行处罚和处理。利用这种“走动式”管理，亲临现场、亲自观察，

得到的信息便很及时、真实、全面而且详尽，使问题能够及时得到解决。做好劳动保护用品的发放，积极改善施工条件和饮食卫生条件，保证不发生食物中毒事故。

只有充分认识到安全标准化工作的重要意义，加强领导，落实责任，才能真正做到“为之于未有，治之于未乱，防患于未然”。通过安全标准化工作，可以杜绝违章指挥、违章操作、违反劳动纪律，将传统的事后处理转变为事前预防。坚持严格按照安全标准化的要求开展工作，收到了良好的效果。

#### 四、加强安全工资考核，规范日常生产行为

把安全工作和奖金挂钩，对出现问题较多较严重的车间或个人进行一定金额的处罚，极大地促进了车间安全管理，使职工认识到由于自己的违章行为可使整个车间、全体职工都受到损失，增强了自我监督和互相监督意识，提高了职工对安全的关注程度和遵章守纪的意识，使我厂的安全管理迈上了一个新台阶。

#### 五、存在问题和不足

安全生产本身固有长期性、复杂性、艰巨性和反复性的特点。这决定了安全工作不是一劳永逸而是永无止境的。通过一系列宣传教育和扎实工作，安全工作虽然得到了一定程度的提高，但还很多不足之处。

- 1、首先在思想上不坚定，对一些问题的处理原则性坚持不够，高度不高，管理上不够大胆到位，使一些问题得不到彻底有效解决：安全防护不到位，不按照正确的规定动作、科学的流程、安全技术操作规程等进行操作，以及各道工序完成后不进行检查和复验等，为安全生产留下了隐患。

- 2、其次我在安全技术知识掌握方面有很大欠缺，在安全管理上存在很大不足。工作不够深入细致，监督检查还很不到位，

没能及时发现和纠正职工存在的习惯性违章和经验主义错误。事故发生后虽制定了较多的防范措施，但措施不具体，没能形成规定动作，使得落实上存在偏差，并且对措施的落实缺乏足够的检查验收。

3、安全培训教育工作做的还很不够，不够细致，缺乏针对性，有些职工的安全知识、安全技能仍很缺乏，安全意识仍很淡薄，侥幸心理、习惯性违章和经验主义错误大量存在，员工三违现象仍比较普遍，这都体现出安全教育、安全管理不到位，今后仍需要利用各种形式有针对性的加以培训教育。

在下半年里，在公司及分公司提供的良好环境中，我会更加努力工作，加强思想政治及各项知识学习，改正工作中存在的不足，全面提升全员的综合素质。

## **安全督查工作总结报告 交通安全工作总结报告篇六**

20\_\_年以来，我校认真贯彻上饶县教育局和上饶经济开发区落实的各项安全要求，将创建平安和谐校园工作列为学校的头等大事，与学校德育工作紧密结合，坚持以防为主，积极开展各类安全知识培训、教育活动，落实各项防卫措施，制定了重大安全事故应急预案、消防应急预案、防震逃生预案、消防卫生事故应急预案、防火防灾减灾应急预案、食品中毒应急预案等，使创安工作得到全面、深入、有效地开展。

一、领导重视，措施有力。

为进一步做好安全教育工作，切实加强对安全教育工作的领导，学校把安全工作列入重要议事日程，成立了校长为组长的安全工作领导小组，学校领导、班主任、教师都具有很强的安全意识。还根据学校安全工作的具体形势，把涉及师生安全的各项内容进行认真分解落实到人，学校每项大型活动都制定了具体可操作的安全预案。从而形成了学校校长直接抓，分管副校长具体抓，政教主任具体分工负责组织实施，

全校教职员工齐心协力共抓安全的良好局面。

二、各项安全制度，实施扎实到位。

1、建立安全保卫工作领导责任制和责任追究制。

与各分管领导、各处室负责人、班主任、后勤人员、保安等签订相关安全责任合同，将安全保卫工作列入教师期末考核内容中，严格执行责任追究制度。

凡发生重、特大安全责任事故和影响恶劣的安全责任事故，或在各级工作检查中，受到批评的，对有关责任人员作如下处理：根据具体情况，分别给予不参加优秀班集体评选、不参与优秀班主任评选、同时还要承担经济责任。情节和后果严重的，将由有关部门追究法律责任。

2、签订责任书。

学校对班主任及任课教师明确各自的岗位职责并签订“安全责任书”。学校在入学初与学生家长明确学生安全责任意识，明确了家长应做的工作和应负的责任。将安全教育工作作为对教职员工考核的重要内容，实行一票否决制度。贯彻“谁主管，谁负责”的原则，做到职责明确，责任到人。

3、不断完善学校安全保卫工作规章制度。

建立学校安全保卫工作的各项规章制度，并根据安全保卫工作形势的发展，不断完善充实。建立健全定期检查和日常防范相结合的安全管理制度，以及学生管理、门卫值班、巡逻值班、防火防灾、食品卫生管理、防火安全管理、安全用电、体育器材检查、健康体检等规章制度。教师在校外开展的社会实践活动要坚持就近、徒步原则。对涉及学校安全保卫的各项工作，都要做到有章可循，违章必究，不留盲点，不出漏洞。

#### 4、建立学校安全意外事故处置预案制度。

学校建立以校长为组长的重特大安全事故应急处理领导小组，制定了重特大安全事故应急处理预案。为了及时快捷地开展工作，学校成立了现场指挥组、协调联络组、后勤保障组、事故调查组、抢救组等临时性机构。并对可能发生重特大火灾事故、重特大食物中毒事故、重特大自然灾害事故的处理提出了具体的操作流程及应对措施。本学期在10月29日进行紧急疏散的预演，收到良好的效果，为预防突发事件紧急疏散奠定基础。

#### 三、社会学校家长齐动员，群防群治群利。

学校安全教育工作是一项社会性的系统工程，需要社会、学校、家庭的密切配合。我们积极与本地派出所、卫生所等部门通力合作，做好学校安全保卫工作，学校邀请了派出所副所长冷丰宜同志来我校进行法制讲座，取得了良好的教育效果。

#### 四、加强思想教育，提高自我保护能力。

要确保安全，根本在于提高安全意识、自我防范和自护自救能力，抓好安全教育，是学校安全工作的基础。我们以安全教育周，安全教育活动月为重点，经常性地对学生开展安全教育，特别是抓好交通、大型活动如(元旦文艺汇演、全县课堂教学改革现场会、各种演练)等的安全教育。

对学生进行防溺水事故安全教育。教育学生在放假时不得私自下水摸鱼、抓鱼等，不得擅自与同学结伴游泳或到水库、河塘等地嬉戏玩耍，同学之间要相互提醒，劝阻和制止，与学生家长的联系，通过家长会等形式，增强家长安全意识，提醒家长履行监管责任，将防止溺水事故的有关事项告知家长，建立家校齐抓共管的管理机制。

开展丰富多彩的教育活动。利用班会、活动课、安全教育课、学科渗透等途径，通过讲解、演示和训练，对学生开展安全预防教育，使学生接受比较系统的防溺水、防交通事故、防触电、防食物中毒、防病、防体育运动伤害、防火、防盗、防骗、防煤气中毒等安全知识和技能教育。还利用校园广播网、黑板报、宣传栏、悬挂横幅、张贴标语等宣传工具及举行主题班会、讲座等形式开展丰富多彩的安全教育。

学校利用周一升旗活动时间强调安全事项。通过告家长安全通知书，增强家长的安全意识。通过多方面的教育提高了广大学生的安全意识、安全防范能力和自我保护能力。

我校一直本着坚持预防为主、防治结合、加强教育、群防群治的原则，通过齐抓共管，营造全校教职员工关心和支持学校安全工作的局面，从而切实保障师生安全和财产不受损失，维护学校正常的教育教学秩序。

## 五、强化安全检查，及时整治整改。

加强学生校纪、校规教育，安全知识教育，全面提高学生法制观念和安全意识，自我保护能力。学生处多次利用晨会、班会、班主任会、黑板报进行各有侧重点的法制观念，安全知识教育。开展常规检查。

每学期开学以后，学校把安全教育工作作为重点检查内容之一，积极配合卫生部门对学校食堂、饮水卫生进行检查。对教室、办公室、微机室、阅览室、实验室、大门、围墙等进行了详细的检查，同时，加强对校园周边的综合整治。对存在的隐患及时向上级反映，及时整改。

## 六、存在的问题及下一步打算。

我校在安全保卫方面做了一些工作，安全保卫工作得到加强，但是安全保卫工作的难度越来越大，学校安全保卫工作的形

势仍然比较严峻。

### 1、社会育人环境存在不利于师生安全的因素。

近几年来，在各级党委政府的领导下，通过有关职能部门的集中综合整治，学校周边环境有明显的好转。但是，社会上的不安定因素和不良文化对师生安全的影响还比较大，社会上的黄、赌、毒和游戏室对学生的影响还非常大，学校周边的饮食摊和食品店还存在食品安全隐患。

### 2、学校安全工作的难度不断增大。

学生在家庭中往往受保护较多，而缺乏生活经验。学生作为社会的弱势群体，多数自我保护意识和安全防范能力低，大大增加了学校安全工作的难度。

### 3、学校处于交通要道，严重威胁着师生的安全，对学校财产保卫工作有一定的隐患，对学校管理构成一定的难度。

今后，我们将进一步重视安全保卫工作，及时解决安全保卫工作中发现的新问题，不断提高我校安全保卫工作水平。

总得来说，学校无论是领导还是普通教师对安全工作重视程度较高，安全教育进行得比较扎实，安全措施也比较到位，今后我们将进一步加大安全工作的力度，进一步与家庭、社会必须密切配合、通力协作，将动员社会力量，齐抓共管，净化外部环境，搞好学校周边治安秩序，建立切实可行的学校安全防范体系，使学校安全工作进一步经常化、制度化、社会化，以开创我校和谐平安校园，关爱生命、安全发展工作的新局面。

## **安全督查工作总结报告 交通安全工作总结报告篇七**

### 一、深入学习政治理论，不断提高政治素养

第四季度以来。透过学习，我对重要思想和科学发展观有了进一步理解，增强了学习和实践重要思想和科学发展观的自觉性和主动性；进一步提高了对党的先进性认识，进一步把握了党的先进性的本质和科学内涵；进一步认识了共产党员先进性的基本标准、现实标准和具体标准。透过学习，进一步领会了南网方略的重要性。深刻体会了“众志成城、顽强拼搏、不胜不休”的抗灾精神，理解了“办法总比困难多、不屈不挠、艰苦奋斗”的精神，这将是以后工作的强大动力和克服困难的有力武器。

除此之外，我还利用网络、电视、报纸等媒体来了解和学习政治时事，关注社会政治生活，对政治学习的自觉性和用心性都有了很大的提高。

## 二、不断努力学习，提高专业知识

在业务知识方面，我参加了网公司组织的营销工作创新培训和公司组织的营销相关技能培训。除了参加公司组织的各种培训，我也虚心向同方公司和各供电局专业技术人员请教营销信息化、自动化相关知识，并结合工作需要，自主学习信息化、自动化的专业知识。此外，利用周末时间，攻读昆明理工大学信息与自动化学院控制理论与控制工程专业工程硕士，在这一年多的时间里，已基本完成了工程硕士阶段的课程学习，使自己的理论知识得到了很大的提高。学习过程中注意总结收获，并在《云南电业》发表文章。

## 三、认真做好本职工作，提升工作潜力

在第四季度，在部门领导的安排下，我主要参与完成了以下工作：

### (一) 营销监控中心建设

营销监控中心是透过对客户服务系统、95598系统、负控管理

系统、需求侧管理系统、调度mis□营销现场监控设备等资源的整合，建立了新的营销工作流程监控管理体系，真正实现端到端的管理，全面提高营销服务水平和层次。从年初建设开始，我参与了《云南电网公司营销服务中心系统建设方案》编写完善，建设过程中全程参与协调相关参建单位工作，并承担了监控中心的软硬件设备的日常管理和维护。系统投入试运行后，透过征求各部门意见，编写《营销服务中心系统需完善的资料》，年底组织监控中心验收，参与《云南电网公司监控中心后期建设思路》、《云南电网公司营销监控中心运行管理制度》、《云南电网公司营销监控中心岗位职责》等的编写完善。至今营销监控中心已累计完成功能开发累计73项，其中业务功能63项，数据填报功能10项。在业务功能中，发供电模块23项、需求侧管理15项、营销经营13项、优质服务10项、其它2项。

## (二) 县级公司“一体化”工作

作为今年营销“三大工程”的全省营销信息“一体化”建设，我参与了《一体化客服系统推广实施方案及业务》、《云南电网公司县级供电企业营销信息“一体化”业务流程规范(试行)》、《云南电网公司县级供电企业营销信息“一体化”电费核算细则(试行)》编写完善。针对“一体化”实施过程中暴露出来的网络问题，参与《云南电网营销一体化网络系统建设项目书》编写完善，并参与组织实施。与现场技术人员一道参与“一体化”客服系统交流会，收集整理各单位对系统的意见和使用过程中的问题，编写完成《一体化客服系统常见问题解答》。目前“一体化”已完成66个县公司689个供电所抄、核、收三大核心模块的实施。

## (三) 昆明局五华分局试点建设7-24小时数字化营业厅

参与《7-24小时数字化营业厅建设方案》的编写完善，协调昆明局、云电同方等相关单位在建设过程中出现的问题。目前7-24小时数字化营业厅土建部分已经完成，软件开发也已

过半，很快将投入使用，届时用户能够24小时透过全自助方式，以现金或其他方式缴纳电费和办理查询、报装等业务，让用户更加快捷的完成业务办理，省时灵活，同时也节约了供电成本。

#### (四) 建设移动营销作业系统

参与《云南电网公司营销移动作业子系统方案》、《云南电网公司营销移动作业子系统技术协议》的编写完善。组织协调昆明局和云电同方结合云南电网的实际状况，在昆明供电局稽查大队率先进行移动试点应用，目前主要实现了：综合查询、查询供电通知书、用户档案信息、审核整改通知单、填写现场处理单、问题记事本等稽查常用功能。

#### (五) 参与编写各种规范

参与编写完成《云南电网公司配电班组建设规范(共十六分册)》、《云南电网公司营销安全工作危险点预测及预控管理办法(试行)》、《云南电网公司市级供电企业营销标准体系》、《云南电网公司县级供电企业营销标准体系》等规范。

#### (六) 完成计量处日常工作

完成西电东送电量结算、审核上网电厂电能计量装置配置、编制营销计量及营销项目计划并跟踪项目完成状况透过参与营销监控中心的建设，使我对营销各项工作流程有了全面的了解；透过县级“一体化”建设，使我对县公司的营销业务、流程、存在的问题有了必须的了解；透过数字化营业厅、移动营销作业系统的建设，使我认识到了信息化、自动化对一个企业发展的重要性；透过参与各种规范的编写，使我的文字水平有了必须的提高；透过计量处日常工作，使我对电能计量装置有了全面的认识，工作潜力得到全面提高。

#### 四、自身存在的不足

(一)应对新的岗位，业务面扩大了很多，对专业技术知识和业务潜力提出了更高的要求；虽然经过一段时间的艰苦学习，基本掌握了有关专业知识和业务知识，可保证工作的开展；但是，这些业务知识的深度和广度是远远不够的，仍须在今后的工作中不断努力学习。

(二)沟通协调潜力还有差距，还需要进一步提高。

## 五、今后的工作打算

在营销部一年多的时间里，在领导的关怀和同事们的支持与帮忙下，经过自己不断努力，取得了必须的成绩，也学到了不少营销管理知识，对于原本身处一线的电力员工对公司有了新的认识。回到送变电后，应对新的岗位，我将加强理论学习，学以致用，不断完善自我，尤其是新技术、新理论的学习，勤奋工作，在实际工作中锻炼和成长，不断积累工作经验，提高业务潜力和工作水平，为电力建设和发展做出自己新的、更大的贡献！