

# 2023年春运期间预备工作总结(模板5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 春运期间预备工作总结篇一

### 一、基本情况

今年春运全站完成招揽收入3983298，同比增长17.1%。

安江车站：参运车辆70台，发班3876次，同比去年上升8.3%。运送旅客77034人，同比去年上升16.2%。

其中安怀线快巴发班1634次，同比去年下降0.8%。运送旅客42497人，同比去年上升4.1%。收入925707元，同比增长2.1%。总客位数62092座，同比增长17.7%。实载率68.4%，同比去年下降9%。普客发班34次，同比去年下降19%。运送旅客212人，同比去年下降40.1%。收入2804元，同比去年下降47.4%。总客位数952座，同比去年下降19%。总实载率22%，同比去年下降8%。

公园路车站：参运车辆37台，发班2359次，同比去年上升15.6%。运送旅客35787人，同比去年上升52.4%。

两站总体情况：参运车辆107台，发班6235次，同比增长11%。运送旅客112821人，同比增长25.7%。

公车加班：长沙31次，运送旅客1117人，同比增长42.7%。收入166550元，同比增长33.7%。广东28次，运送旅客1052人，同比增长14.4%。收入461110元，同比增长

长20.6%。另外今年加班永州2次，运送旅客74人，收入10440元。加班邵阳2次，运送旅客76人，收入5600元。加班温州1次，运送旅客31人，收入15690元。加班无锡1次，运送旅客22人，收入15000元。

包车情况：包车69次，同比去年增加50%。包车收入687248元，同比去年增长46.4%。

安全情况：无行车责任事故，无站场安全责任事故和劳动工伤事故。服务质量情况：春运期间没有发生重大服务质量事件及新闻媒体负面曝光事件。

## 二、主要工作措施

### 1、做好节前准备工作

春运前召开站务会议，让各个班组长充分理解春运的重要性与紧迫性，将分公司精神与工作任务传达给每个班组成员，激励起员工的积极性，保持警惕做好分内工作。同时明确分工，调整人员安排，按员工能力的不同调整春运期间的工作岗位，以确保春运工作能够顺利有序高效的完成。提前下乡进行宣传，由专人负责到周边乡镇学校发宣传单，张贴广告海报，同时利用各乡镇召开乡镇会议时行进宣传，鼓励旅客来我站乘车，为组织客源发挥了很好的宣传作用。与各承包车主联系，提前制定好春运期间开班预售计划，以避免在高峰期间，因车辆紧张使工作无法正常展开。

### 2、合理组织运输生产

安怀线是我站的主要线路，是我站所有线路的重中之重。所以搞好安怀线的春运工作，才能搞好整个车站的春运工作。今年我司新进公营车6台，加上原有的12台大巴车，与一台普客车共计19台车。如何让这19台车能够充分利用起来，做到运力不浪费是关键。从春运开始前一天我站便主动联系，派

出车辆外出加班包车。同时我站派专人前往浙江等地车站驻站，组织客源联系包车。为了能够提高运行效益，一方面加强安江、黔城、塘湾三站的协同运作，并时刻与各代办点保持联系，通过各站各点的散客收集集中，多点客源联为一体进行运送工作。有效的提高了包括安怀线在内的短、中、长途班车的发班率与实载率。另一方面，实行人休车不休制。白天安怀线客源多，所以将车辆尽量放在安怀线上跑，要求在下午四五点以后，安怀线客源开始减少时，再合理安排车辆进行长沙、广东等方向的加班包车。即在完成安怀线运输任务以后，再利用晚上空闲时间进行加班长途，以实现运力利用率最大化。

### 3、加强站场站务管理

按照“三优”、“三化”的要求，实行考核制度，将优质服务落实到位。如果说春运是一场战役，那车站便是前线，指挥好前线才能取得战役的胜利。春运期间，售票窗口全部打开，以减少旅客排队购票时间，舒缓窗口压力。为了方便旅客购票，我站开放提前6天内预售车票，并提前进行客源预测和运力组织，确保发班正常运行。同时，还采取了电话订票，24小时全天电话客服等多钟服务方式方便旅客。设立问询服务台，使旅客都能清楚售票动态，不白白浪费时间排队，从而大大舒缓售票窗口压力。同时也在一定程度上留住旅客在站内买票，避免了收入流失。在候车室售票厅处安排专人服务，及时引导旅客“三品”过机检查、购票、上车，并提供开水、取暖设施。

按照“三不进站，五不出站”要求，春运期间车站落实封闭式管理，狠抓安全源头管理，重点搞好安检合格派班制，“三品”查堵、站内反超售反超载、进站车辆和驾驶员参运资质审查等工作。确确实实做好，认认真真贯彻，极大的维护了春运工作的有序进行。

### 三、体会与感受

今年春运比相比提前了十一天，提前开始提前结束。同样，民工潮也提前开始。我站由于没有及时做出行动，所以今年前往温州方向的加班包车相比去年有所减少。在此情况下，我站及时总结，提前与宝安方向联系，组织车辆南下，扭转了刚开始的不利局面，并且顺利完成春运任务。今年车辆多，座位多，运力足，这是为什么今年安怀线发班次数降低，但收入与运送旅客数却上升的主要原因。也是我们能够搞好安怀线春运工作，又能够搞好春运期间外出包车工作的原因之一。春运高峰期，旅客停滞车站不超过三个班次，公营车外出加班包车69次，收入68万余元。与去年同比增加了23次，21万余元。

今年是本人第一年组织春运工作，这一个春运下来，本人觉得要搞好春运必须做到“快、准、狠”三点。所谓快就是要抢占先机，抢先制定好一切计划，在别人还在做手头工作时，我已经开始考虑到接下来的工作如何制定与安排。抓准客源动态，找准目标抓住重点，明确工作方向不动摇。狠狠落实工作方案与制定目标，准确找出工作隐患并予以修正，确保一切工作有序进行。以制度运作，以制度管理。只有工作到位，计划得以实施才是重中之重。除去以上三点，还要动员全体车站干部员工共同努力，才能将事情做好。正所谓“众人一条心，黄土变成金”就是这个道理。

#### 四、存在的问题与下一步工作

1、班次宣传还有很大空间，周边还有很多乡镇与学校没有宣传到位。很多旅客因没有宣传到位，不清楚春运期间车站售票情况，从而没有选择来我站乘车。现在火车票代办点在安江开设，这在很大程度上冲击着安江的客源市场。如何拉回客源，宣传起着至关重要的作用。明年春运，我们将会将宣传力度加大，深入到之前没有宣传到位的乡镇与学校当中。并在一些客源集中的乡镇与学校，实行上门预售车票。加强代办点上工作的管理力度，让代办点也参入到宣传工作当中。

2、今年春运因为售票工作分工不明确，使短途与长途旅客共同排队买票，导致短途旅客停滞在站中情况时有发生。明年春运，将各窗口划开分工售票，并将加大售票厅引导工作，让旅客都能清楚哪一个窗口卖什么票，部拜拜浪费时间。

3、场内车辆乱停现在时有发生，尤其是加班包车车辆，随意摆放随意上车。明年将加大力度管理，做到车辆进车库，旅客在站台上车。

## 春运期间预备工作总结篇二

您好！一年来，在党组织的怀抱中，在支部和周围同志的帮助下，经过反复学习和实践，自己各方面都有新的提高进步，感受和体会也很深。

首先，党在我心目中的地位更加确定。《党章》总纲开宗明义：“中国xxx是中国工人阶级的先锋队，是中国各族人民利益的忠实代表，是中国社会主义事业的领导核心。”党的历史雄辩地证明，中国xxx忠实地履行自己的诺言，将一个贫穷落后的旧中国改造和建设成为富强、民主、繁荣、文明的社会主义强国，为世人所钦佩。可以说，没有中国xxx就没有中国的今天；没有中国xxx的坚强领导，就没有中国在世界格局中愈益重要的影响。我从小就崇敬中国xxx我觉得我们这一代人正是沐浴着党的阳光而健康成长，是党的呵护，为我们成熟与进步创造了良好条件。中国xxx在我心目中的地位是高大的、坚强的，是神圣不可侵犯和不可动摇的。《党章》说到的“先锋队”、“忠实代表”以及“领导核心”，这绝对不是夸张的赞美，它是中国xxx的性质、宗旨、历史地位的客观定位，也是人民大众经过历史的检验所做出的确认。

因此，加入中国xxx是我们每一个追求进步青年的渴求，是对自己心目中所崇拜党的形象的靠近。

其次，加入中国xxx□更应是一种责任的升华。在这一年里，我对这一点更有切身的体验。《党章》指出：“中国xxx党员永远是劳动人民的普通一员。除了法律和政策规定范围内的个人利益和工作职权以外，所有xxx员都不得谋求任何私利和特权。”可见，入党，首先就意味着你肩负使命的重要；入党，就预示着你必须为完成使命而奋斗。现代青年应追求什么？我想，这就是追求：追求一种义不容辞的历史责任，追求一种鲁迅先生倡导的“俯首甘为孺子牛”的精神，有了这种责任感，有了这种精神，我们便可自如应对任何复杂的社会环境，我们便能在市场经济的大潮中站稳脚跟。

《党章》第三条规定的党员必须履行的八项义务，再清楚不过地向世人昭示了中国xxx人的秉性、品德与修养。这样的xxx人，这样具有高度责任感的人，正是我所仰慕的；我追求进步，要求入党，就是为了把自己锻炼成一名对社会、对国家、对企业、对人民勇于承担责任、勇于履行责任的人。

同志总是及时地帮助。还有我周围的同志，包括申请入党的积极分子，当我与他们交换意见、交流思想时，他们也给予我鞭策和鼓励。是组织和大家的共同关心和扶助，使我一年中思想上有了一个飞跃，由幼稚逐渐成熟起来。一年里，我按期交纳党费，积极参加党组织的各项活动，同时集中精力，较好地完成了各项工作任务：人员紧张，凡工作需要，我能随时补缺，加班加点没有怨言。此外，通过参加创新创效大讨论、强化管理大讨论，包括对《党章》的进一步学习，自己的政治修养、思想观念和综合素质也有了进一步提高。

时间过得真快，在组织的关怀和党员的熏陶下，我在思想上不断去提高，并在工作中也不断努力实践，现向组织汇报一下我在这个季度的基本情况。在思想上，我主要学习了党开展的保持xxx员先进性教育，让我更清醒的意到保持xxx员先进性教育学习活动的重要性。对保持党的先进性和纯洁性，实现立党为公、执政为民要求，巩固党的执政地位，实现全

面建设小康社会的宏伟目标，具有十分重要的意义。

重大问题，处理得不好就会使自己混同甚至落后于一般群众，降格以求的根源就在这里。

对于党员来说，任何时候都要牢记党员标准，努力在学习、工作和社会生活的各个方面发挥先锋模范作用。首先必须要做一名“先进群众”。群众未必落后于我们，我们一些党员也未必先进于群众。有时候，群众不仅是我们的老师，而且是我们学习的楷模，像奋不顾身、置生死于度外勇救儿童而英勇献身的李学生，尽管是一位普通的群众，但他的思想境界又是何等地高尚，从他身上体现出来的崇高精神不值得我们永远学习吗？要保持xxx员先进性，就必须始终注重党性修养和世界观、人生观、价值观的改造，决不能在思想上、行动上落伍于先进的群众甚至一般的群众，最起码要先做一名“先进群众”。

一、工作方面 参加工作以来不论在哪个岗位上，都能够服从党委安排，尽心尽力，充分发挥自己的主观能动性和创造性，做好本职工作。

### 1、政治思想素质持续进步。

首先是从思想上重视。理论源于实践，又高于实践。在过去的一年中，主动加强对政治理论知识的学习。在原有的基础上，系统的学习了xxx理论、三个代表重要思想以及科学发展观，同时注重加强对外界时政的了解，通过学习，提高了自己的政治敏锐性和鉴别能力，坚定了立场，坚定了信念，在大是大非问题面前，能够始终保持清醒的头脑。

结构的完善和知识体系的健全。让自己尽早、尽快的熟悉工作情况，少走弯路。

第三是注重对实践的指导意义。就是要能够掌握并能够熟悉

运用理论知识，帮助自己在复杂多变的社会现象中，认识事物的本质。注重加强对理论知识的运用，并能够在领导的指导和帮助下，完成一些创造性的工作。通过学习对于提高自己的工作能力有较大的促进作用。

## 2、业务水平不断提高。

通过两年来的工作实践，有力的促成自己在实践中树立正确的世界观、人生观和价值观，能够正确面对挫折，辩证的看待问题。工作中能够始终保持一种积极向上的心态，努力开展工作。

## 3、工作方法不断完善。

在面对复杂繁琐的日常工作面前，要始终保持清醒的头脑，始终要保持严谨、细致的工作作风。克服种种困难，学会坚持，在哪里跌倒就应该从哪里站起来。

时间，坚守岗位，需要加班完成工作则加班加点，保证工作能按时完成。工作生活中无违规违纪行为。

## 春运期间预备工作总结篇三

围绕2019年春运工作“安全、有序、优质、畅通”的总体要求，积极调配人力、物力，全力以赴打造和谐春运，实现“保运输安全、保公路秩序”工作目标，使广大人民群众过上一个平安、祥和、欢乐的春节。

“春节”前，养护中心本着“力争实现全天候安全畅通”的目标，尤其是冬季道路的安全畅通工作引起了公司领导的高度重视。在此之前王城公司就召开了冬季养护及“春运”保畅工作的专题会议，并成立了以董事长刘国荣为组长，常务副总王晓宙、书记刘中华、副总赵志勇、遼甲峰为副组长，各部室、单位负责人为成员的春运保畅工作领导小组。对养护

中心及应急小组成员要求从严、强练内功，大大增强了个人工作责任心，并制定了冬季养护期间的应急预案和值班巡路制度，要求在此期间轮流值班，手机24小时开机待命。由于领导重视、措施得力、思想明确、责任到人，确保了养护中心春运保畅工作的圆满完成。

为认真做好春运保畅工作，养护中心结合冬季养护工作，开展了一次由工程技术人员对管养线路全面细致的摸底排查。除日常养护巡查外我们还设立了值班室，值班人员24小时进行值守，随时发现下雪现象，随时进行快速清理，有效避免了因发生事故而造成的公路阻断现象，并要求责任人每天都要巡查到位、及时反馈路面及相关信息。

养护中心认真汲取2019年x月的几次除雪经验，增强了危机意识，克服麻痹思想，消除侥幸心理，做好了防大灾、抗大灾的一切准备。重新审视和考量了各项准备工作，努力做到思想到位、责任到位、措施到位。我们对沿线急弯、陡坡储备防滑料，做到“随缺随补”。保证了坡段行车顺畅。一切准备充分，时刻应对雪情。

我们坚持遵守每天巡路制度，在巡路过程中结合各路段路况信息，对发现有安全隐患的地点随时安排处理，做到“隐患不过夜，不处理不离人”，并在处置地点按规定放置警示标志。对危险路段设立了危险警告标志，并限制超限车辆通行，有效遏制了因超限而导致的事故发生。

养护中心在保证道路安全畅通的前题下，狠抓环境治理。不但保持公路路面的整洁美观，还对公路周边环境进行了有效整治。使我单元辖区的路容路貌保持了一个良好的状态，着力打造一个“畅、洁、绿、美”的和谐道路环境。

为保证道路安全生产及单位职工的安全防范意识，养护中心特成立了应急领导小组，对本部门中的薄弱环节和问题进行了一次自查，覆盖面达到了100%。对发现的问题和隐患进行

了整改，及时消除安全隐患。特别是对单位机关、养护中心的防火、防盗工作加大力度，并组织值班人员进行安全生产知识的集中学习，同时坚持日常安全检查。增强了职工的自我保护意识，消除了安全隐患。

2019年x月x日至8日、16日至18日分别下了两次雪，我养护中心及时按照公司领导部署，合理调度机械、人员，累计出动机械台班105个、人员148人，撒布融雪剂49吨，有条不紊的提前完成了除雪作业任务。

虽然我们圆满完成了春运保畅安全工作，但我们一刻不能放松，再接再厉，发扬公路人的优良传统，为人民提供更安全、便捷、畅通、舒适、优美的公路交通环境，努力实现公路养护工作的新跨越！

## 春运期间预备工作总结篇四

### 5 篇【一】

信，只有勤奋学习的人，才能从容应对新形势，紧跟新时代，承担起抓住机遇，加快才是经济发展和社会主义精神文明建设的重大历史任务。未来社会将是学习型社会，未来教育将是终身教育。不断学习，终生学习的人才是最聪明的人，因为时代在呼唤知识，时代在呼唤人才。

在生活中，团结同学、关心集体、热爱劳动，帮助同学，时时不忘我是一名预备党员，在同学中起到带头表率作用。要多关心同学，遇事要多思考。在性格方面，要学会接受别人对你的批评，争取尽快改正不足与缺点，我尽可能将真正的自己表现出来。因为诚实、率真也是一名优秀的基本素质之一。

在这近一年的预备期里，我努力做好自己的本职工作，发挥了一个党员的作用，但是按照党员标准衡量对照检查自己，

存在的缺点和不足也是不少的，其中有的克服了，有的还需在今后努力改正，我相信在党支部和全体党员帮助下，我一定会克服一切困难，做一名合格的xxx员。

以上是我一年来基本情况的小结，若有不妥之处，恳请组织批评指正，作为一名预备党员，我渴望按期转为xxx正式党员，请党组织考虑我的申请，我将虚心接受组织对我的审查和考验。

## 5 篇【二】

在思想上，继续努力学习政治理论知识。因为理论指导实践，所以在这一年中我认真而又更加深入地学习了马克思主义基本原理□xxx思想□xxx理论□“xxxx”重要思想和科学发展观。同时有效实践了“xxxx”重要为主要内容的保持xxx员的先进性，努力实践党员的先进性，针对自己入党时上级领导及支部给我提出的意见和建议。

## 春运期间预备工作总结篇五

经过十一黄金周的实习，使我们成长了许多，对春运的实习充满信心，春运是铁路客运部门一年中最繁忙的时候，广铁春运实习体验及总结。我是湖铁科院铁道机车车辆系的一名学生，也是广铁集团公司的一名准员工。很荣幸我能参加今年的春运工作。可以提前感受一下在铁路运输的工作氛围。我被分在了长沙客运段京张车队的八组，我们这组成员所担乘的乘务工作长沙至张家界k9031|k9034 张家界至北京西k968|k965 北京西至张家界k967|k966张家界至长沙k9033|k9032 在过年之前 我们还跑了临客广州至衡阳k9291 深圳至岳阳 k9292 □

1月12号晚上九点钟，我们几个在长沙客运段派班室集合点名，我们这组成员在长沙东车站上了我们这次要担乘的列车。由

于我们这次所担乘的是正班列车，在始发站的时候我们是实行双班作业。我当的是二班作业员，在放客时，我和头班作业员一起检查旅客车票，组织他们按次序上车。在乘客全部上车后，我要做的工作就是检查行李架上的行李，看有没有铁器，利器，危险物品带上列车家里带的腊菜以及液体物质。如有铁器，利器放在行李架上，我就督促他们，让他们把行李拿下来，放到作为底下。然后回车门边和头班的值班员一起值岗。等到响铃站线或信号然后收拾序号牌，警示带，安全渡板，抹布上车关好车门锁闭。面对站台站岗直到列车离开站台。开启厕所门，进行边门的自检和互检，回到乘务间。我们的双班作业基本完成了。

我们的列车从南至北停三十多个站 从而我接触了许多形形色色的人，和他们聊天是件非常愉快的事情，和他们说南道北，说说他们工作的经历，说说他们对我们的工作表现的看法，说说他们回家的心情，这一切都是一笔不可多得的财富。在车上我们遇到了亲朋好友，还有许多陌生人，通过这次实习认识了很多朋友，懂得了很多做人道理，也懂得了如何珍惜亲情、友情。

旅途是漫长的，乘客是鱼龙混杂的，我们首先要做的是稳定乘客的情绪，解决他们的困难。因此，在火车上我都尽量控制自己的脾气与情绪，尽量把微笑挂在脸上，让他们觉得我是可以信任的。但又为自己的工作保持着必要的严肃，并主动地与乘客打招呼，交换自己的工作意见，让乘客觉得自己有安全感，工作总结《广铁春运实习体验及总结》。终于，他们向我敞开心扉，民工向我倾诉他们在外打工的艰辛，劝勉我努力学习，完善自己，而我除了作为他们的聆听者，只能提前把自己的美好祝福献给他们；归家的大学生则会主动地与我交流一下彼此的大学生活，学习方法以及自己的人生观和价值观，这让我获益匪浅。

开门，迎客，关门，互检，报站，清洁，放客，每一个工序我们都很用心去做。对待旅客就像是对待上帝一般。在我们

的努力工作之下，乘客无不拍手称赞。我相信随着跑车天数的增加，我们之间的感情也日益牢固。我们的友谊也得到发展。有了彼此的关怀，跑车不是寂寞的事；有了欢笑，跑车不再是乏味的事。

实习的时间快而又短暂，不知不觉实习的时间很快就过去了。回想这段日子，我真的有很失落过，也有很认真过，很高兴过，而现在就是很珍惜这段经验。马上就要回学校了，还有很多事情等着我去做，现在重要的就是要对这段实习时间做个报告，也是对自己实习的鉴定。

通过这次实习。我学会了很多，也懂得了很多从生活中没发获得到的知识和道理。在车上师父和列车上的同事对我们特别的照顾，我们学会了很多很多。在这一个月里，从那天真的我直接到经历了生活中的挫折，到现在稳重和冷静的我，使我明白了一个道理：人生不可能存在一帆风顺的事，只有自己勇敢地面对人生中的每一个挫折，才能通往自己的罗马大道。在校期间，我有失落过，烦恼过，悲伤过。有时觉得自己放手让时间在自己的手里流走，可能是或者我的缺陷和不足。但我知道这是上天对我的一个考验，但在每次失落的时候我都会反省过来，告诉自己清楚自己应该做的是什么，在挫折面前我们应该善于扬长避短的方法来促进自己，提高自己的综合水平能力。在学习方面虽然自己普通平凡，但是我会努力提高，做到最好，不管遇到什么困扰我都不会跌倒，我会不懈努力。从以前学习情况中，我觉得自己更应该发奋学习。

这次实习对我来说是宝贵，也是我们永恒的回忆，谢谢师父、同事们、兄弟们、朋友们对我们的照顾和关心。