

# 2023年四年级小数与单位换算教学反思(优秀9篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 养老院工作总结篇一

2、有一定的组织协调和工作能力，年龄在50周岁以下(优秀者可放宽至55周岁);身体健康，无传染病的龙南籍公民。

3、懂管理、财会、烹饪、种养者优先。

三、全面测试，严格选拔。对符合条件的报名者，按要求填写了《龙南县中心敬老院工作人员聘用审批表》，经过半个多月的报名筛选共有38人。

对通过初审的报名者，龙南县民政局对其政治时事、语言表达和计算能力进行了严格的笔试，按笔试成绩由高到低以1:2的比例确定了面试名单。对通过笔试的应聘人员，县民政局组织了面试小组，就应聘人员的管理能力，对老人的爱心关怀以及如何协调家庭与敬老院工作等方面进行了面试评分。随后，对相关人员进行政审，对政审合格者进行了邻里走访，对其日常的为人也进行了全面的了解。根据综合测评分数，由高到低确定了拟录用名单，并向全县公布，对无异议的拟录用人员组织签订了《聘用合同书》。总共有三所敬老院院长进行了更换，三所敬老院的管理人员进行了调整，更新率达到50%。

四、强化业务水平，做好过渡工作。为使新招聘的敬老院管

理人员尽快熟悉业务，帮助其尽快适应新工作，县民政局举办了敬老院管理人员岗前培训班，组织学习了国务院《农村五保供养工作条例》和江西省实施《农村五保供养工作条例》办法，以及农村敬老院建设和服务管理规范。通过学习，广大管理人员进一步明确了工作职责，增强了责任感和事业心。他们纷纷表示：要以院为家，爱岗敬业，努力把我县的敬老院管理工作迈上一个新台阶。

总的来说，通过本次招聘工作，我县在敬老院管理和服务上有了很大突破，也取得了一些成绩，但与上级的要求还有差距，与兄弟县市相比仍有不足。我们将继续努力，将敬老院工作推向一个新的高度、新的水平，切实做到老有所养、老有所乐。

## 养老院工作总结篇二

从20xx年开始，我院推行信息化管理。

一是通过培训，员工逐步掌握电脑操作，通过电脑记录《护理交班记录》。

二是全部数据实现电子化，老人、员工数据通过数据库管理，达到动态管理、即时掌握各种信息。

三是各种表格电子化，数据不仅准确全面，真正做到无纸化办公。

针对养老机构的特点，我们重点抓好老人护理工作的安全工作。

1、强化员工安全教育，提高员工安全意识。我们每月对员工进行“安全教育”，在员工中开展消防灭火等方面的知识和技能培训，特别是灭火器的使用，以及“火灾防护流程”教育。

2、加强安全防护器材的保存和管理。每月进行一次安全检查，排查消防器的有限期和保管情况。

3、与员工签定消防责任状，实行院长全面负责，分级管理，全员共抓的运行机制。

提高老人护理水平通过全区“养老机构运行达标”考核，我们在强化硬件的基础上，进一步完善软件建设，全面提高我院的老人护理水平。

二是强化员工职业技能培训，安全员积极参加安全生产培训，并通过特殊设备作业培训，一名护理员通过培训，获得“护理专业初级证书”。

三是全面提高护理质量，增强老人对养老院“养老”的信心，除每月对员工进行护理考核外，奖勤罚懒。我们还通过老人家属对员工进行“满意度”测评，达到提高护理水平的。

全面提高内部管理水平在20xx年“运行考核达标”工作中，我们以“达标”为动力，全面提高管理水平，分阶段、分层次地完善我院的各项管理制度，狠抓达标，注重保持。首先，召开员工大会传达区民政局的文件精神，提高员工对“达标”工作的认识，对照“标准”自查自纠，分步实施，做到逐项达标。

1、加强员工技能培训，全面员工素质

积极参加市区“护理员”职业培训，计划x名护理员参加“护理员职业技能”（初级）培训□x名护理员参加“护理员职业技能”（中级）培训□x名员工参加继续教育换证培训。全年组织x次以上内部培训，通过以会代培、以考代培等形式，在员工中开展“护理知识”和电脑技能培训。以强化老人护理流程操作为基础，全面提高员工护理的水平。

## 2、完善我院“规避风险”机制

一是让每位老人家属签定《住养老人风险告知书》，要求老人与院方同舟共济，共同做好避风险工作。

二是动员全体入住老人参加意外保险，提高保险系数。

三是在员工中开展“十个一点”活动，即微笑多一点、嘴巴甜一点、说话轻一点、脑子活一点、理由少一点、肚量大一点、做事多一点、脾气小一点、动作快一点、效率高一点。

全面提高服务质量，以老人参保为基础，以护理员操作为抓手，突出制度“规避风险”的机制，全面降低入住老人的护理风险。

## 3、全面落实管理制度，狠抓规范操作

继续抓好“运行考核达标”工作，做到制度落实到位，各项记录全面及时。在20xx年的基础上，进一步提高“达标”的软、硬件建设。力争在新的一年里，取得更好的成绩。

## 养老院工作总结篇三

办好敬老院是为民办实事的一项重要核心内容，把敬老院改造成设施完善、功能齐全社会福利中心，同时加强对院内的安全隐患进行排查，不断完善和改造敬老院环境硬件建设。从而使院内安全设施建设得到有力保障，更使院内环境得到优化、美化、净化。

xx敬老院目前住院老人有xx人，平均年龄已达到xx岁，最大年纪有xx岁，院内已建立五保老人资料档案和健康档案。做好五保老人跟踪服务。全院共有工作人员x人，我们坚持队伍“四化”方针和德才兼备的原则，建立定期或不定期对工作队伍进行业务考核，每月组织工作人员进行交叉检查年中

总结评比，使工作责任明晰，互相支持，形成合力。

1、邀请镇卫生院医生、护士前来敬老院开展老人常见病理知识讲座。通过开展活动，使老人更加懂得如何进行预防、保健。

2、为了保障老人的物质文化生活，拓宽老人的视野，多与兄弟镇区单位借鉴工作经验，从而找出自身工作不足之处。

3、在“x月x”老人节当天，组织镇年轻干部及邀请镇领导进行节日慰问，举办相关的文艺活动，从而不断提高老人对文体活动兴趣，还增进老人之间友谊。

4、经常组织老人学习读报纸、讲时事，使老人了解国内外时政大事，开展“五讲”“四美”“三热爱”活动，每月对老人进行争先进评比，年终对评比“三好老人”进行表彰。

1、把院内的小菜园x亩地压茬科学种植。并利用院内有利地势，建设生猪养殖和鸡禽养殖，增加院内的经济收入，以提高老人零用钱和改善生活质量，进一步提高院民的生活水平，并培养了他们的成就感和荣誉感。

2、强化管理，进一步提升服务质量。在饭菜质量、医保服务等方面，进一步提高服务标准，细化服务内容，争取做到让老人们生活更安心，更舒心，更开心，顺利地渡过晚年。

3、努力提高院内老人们的物质生活和文化娱乐水平，达到以副养院的能力。定期或不定期，或在各种节日组织举办一些娱乐联欢活动，组织喜爱文娱活动的老人积极参与，节目形式多样，包括唱歌、舞蹈等歌舞类节目，创造其乐融融的氛围。

## 养老院工作总结篇四

xxx养老院确实以优美的环境、崭新的设施、全新的理念和优质的服务迎接老人的到来，我母亲入住后，院领导、主任医生、护士、护理员每天总是问寒问暖，尽量满足老人的. 各种要求，我母亲信菩萨，养老院特地又请了一尊菩萨，老人有素食的习惯，养老院也给予特别照顾，老人入住后有一种象被子孙亲人宠着的感觉，感到非常满意。

作为家属，我们衷心感谢厦门xxx养老院，相信你们的爱心一定会感动上苍，你们的事业一定会兴旺发达！

此致

敬礼！

感谢人：

20xx年x月x日

## 养老院工作总结篇五

你们好！

尊老爱幼不仅是一种传统美德，也是社会公德，是能够促进社会的和谐发展的。此次有相关部门组建的敬老院送温暖活动，吸引了一批又一批的爱心市民们踊跃参与捐款，用自己的实际行动诠释了和描绘出了一道又一道幸福和谐的风景区。现在这个活木已经圆满结束了，通过微信公众号的形式以及志愿者线下发放宣传单的形式。共募集的资金数万元，此次也有相当一批匿名捐赠者。这些人并没有留下自己的相关联系方式。但是根据原则，我们会遵循各位捐赠者的捐赠意见，合力安排使用这些捐款。并且及时向社会公布出此次捐款的使用情况，我们会接受社会各界的监督。

虽然说这次一笔小小的捐款，但是凝聚了很多人的爱心，凝聚教我们社会的美好未来，也寄托了我们对于未来的美好期望。赠人玫瑰，手有余香，我相信很多人都是富有爱心的人，我们也希望通过这样的强量，能够让更多人的爱心彼此相连在一起。在这里，我对所有支持和关心养老院老人们生活的爱心人士们表达由衷的感谢和崇高的敬意。在以后的活动中，我们也会不定期地开展捐赠活动。希望各位爱心人士能够继续为了人们贡献。属于自己的一份力量。

XXX

20xx年xx月xx日

## 养老院工作总结篇六

工作总结，以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。就其内容而言，工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。下面是小编收集整理的相关养老院工作总结范文，欢迎借鉴参考。

端午节，是中华民族的传统节日，是我们全家团聚，把酒言欢的日子，而在这个喜庆的日子里面却有许多老人孤独在的敬老院默默的度过。为此，武汉义工群大学生群决定在端午节来临之际去慰问南湖怡心缘敬老院的老人们。

在活动发起人陈松的带领下，大学生群学生义工为老人们送去了端午节必备的粽子，还送去了蛋糕，大家期望透过这份粽子能带给老人们一份温馨，和一份关怀，为老人们带来平安和幸福，让老人们度过一个祥和喜庆，愉快的节日。

到场的义工都表现的很好，分工明确，有的做清洁，有的负责每个老人分发蛋糕和粽子，有的负责和老人聊天，由于老

人十分多，基本都在房间休息，和老人谈心的人手不够，为了让每个老人都能感受到我们带给他们节日祝福，最后决定将做清洁的义工暂停做清洁，全部安排上来陪老人聊天。

义工-。她们几个女生很令人感动，每个房间分发完带去的蛋糕粽子后，就开始一个房间一个房间的和老人谈心，得到了老人的一致好评。最后活动结束后，准备离开房间，老人依依不舍送我们出房间，在门口的说，下次你们必须还要来看我们阿。老人说话的神情和眼神中流露出无比的孤独。

是的，虽然老人生活上的条件不差，生活用品很齐全，该买的都买了，但是精神上的慰藉在那里买的到呢。我一向在场，我也每个房间都关注了她们和老人聊天的基本过程，几乎每个老人都很高兴我们的到来，他们和我们的义工似乎有说不完的话，有的老人由于身体原因只能躺在床上说话，但是说话时也是一向拉着我们义工的手说话，场面很令人感动。我的心中有感动也有叹息，感动的是我们的义工都把老人当成自己的亲人，有的老人由于身体疾病吗，房间有异味，但是陪同老人聊天的义工毫无怨言。叹息的是，在这端午万家团圆的节日，我们上午从活动开始到活动结束后我都没有见到一个老人的亲人到来看望自己的父母。在此，我们武汉义工群呼吁，如果您的父母，或者爷爷奶奶也在敬老院，不管是什么原因，不管工作有多忙，请多抽点时间去看望一下老人。再好的物质条件也只能慰藉老人孤独的心！

一年来，房寺镇敬老院在镇党委、镇政府的正确领导和高度重视下，在市民政局和镇民政部门的大力支持和关心下，以邓小平理论和三个代表重要思想为指导，深入贯彻落实xx大和xx届三中、四中全会精神，深入学习实践科学发展观，践行以民为本，为民解困，为民服务的宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使全镇五保老人的衣、食、住、医得到全面贯彻落实，各项工作走上了规范化、标准化、正常化。



## 一、建章立制，进行规范管理

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。一是健全各项规章制度。坚持做到以人为本，以制管院。在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、管理人员岗位职责、值班制度、炊事员岗位职责、敬老院老人管理规定、食堂管理制、财务、卫生、医疗等一系列制度，而且定期组织院民学习讨论，促使各项制度不断健全完善；二是强化院务管理老人作用。为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，挑选1人参与管理，负责敬老院日常事务管理和参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能，并定期检查各项规章制度落实情况。三是加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。平时每星期二召开例会组织学习业务知识，商量研究布置本周工作，解决存在问题。针对院内供养老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与事业心奠定坚实基础。

## 二、强化服务，营造温馨环境

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，我镇敬老院始终把服务工作放在首位。一是加大硬件设施投入。院民的生活费每天由去年的5元提高到7、4元。新建了羊圈及改造水电等附属设施。二是做好环境卫生保洁和美化，通过强化灭蝇为重点的除“四害”和栽花种草，打整卫生死角，每周一上午、星期五下午进行卫生大扫除行成制度，院内环境得到进一步整洁和美化；三是竭力服务老人生活起居。千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。根据老人特点，在食谱方面做到荤素搭配，定期买给老人洗漱用品和为他们理发，对患有疾病的老人，专门安排人送饭菜，对生活不能自理的病危老人，不厌其烦，精心伺候。每逢中国传统佳节，都为老人准备丰盛的菜饭；在老人生日之日专门准备一份(鸡蛋、糖果)生日礼品送上等等，这些生活小事就是要让每位老人都能

过得称心、舒心，安享晚年。四是注重老人健康工作。专门建立了老人健康档案，详细记录老人的身体状况、病史，亲属情况、联系方式等基本情况。并为他们购买楚雄市城镇居民医疗保险，生病打针吃药只需记帐，如遇住院还派专人照料。

### 三、强化管理，保证健康发展

房寺敬老院目前住院老人有170人，平均年龄已达到71岁，最大年纪有83岁，院内已建立五保老人个人资料档案和健康档案，做好五保老人跟踪服务。全院管理人员2人，工作人员10人，一年来，通过建立、健全和完善工作岗位责任制和落实，大家都基本切实履行好岗位职责，做好具体供养服务工作，值班管理人员每天早、晚按时到供养老人房内巡查老人情况，星期六、星期日照常上班。团结干事、互相支持、形成合力的事氛围基本行成。对行动不便、重病人送医送药到床前，对危险病人及时反映及时送医院医治，得到及时的治疗抢救，使病人尽快得以恢复。膳食管理方面，安排好星期菜谱。搞好厨房卫生，妥善保管食物，毒，防止病从口入。护理卫生管理方面，做到一个季度查一次体，并保持老人房内清洁，定期为老人换洗蚊帐、床被单。对残疾老人端饭菜，定期给他们理发，要求做到老人房内无异味。保卫管理方面，对老人的亲属、来访人员进行登记制度、老人外报告和请假制度。每个职工要根据自己的工作分工、做到各项工作有章可循、程序明确、运转灵活、工作高效，对存在问题彻底解决。全面提高敬老院整体行政效率和服务水平，使工作做到日趋完善。供养老人之间互帮互助、和睦相处、团结友善的氛围行成。

### 四、精打细算，提高老人生活水平

在全力做好服务的基础上，坚持走不等不靠，以种地养羊走副业养院的发展路子。针对我镇敬老院拥有生产用地3亩，我们积极探索适合项目，因地制宜抓好种地养羊。根据不同情

况发挥积极性进行种菜等劳动，以提高老人零用钱和改善生活质量，并培养了他们的成就感和荣誉感。目前共种菜地3亩，养羊7头，已宰杀2头，今年我们做到每一天吃一次肉，早餐保证吃一个鸡蛋。

## 五、创新载体，形成尊老敬老氛围

为形成全社会关心支持敬老院工作良好局面，促进敬老院健康发展，我们积极争取，努力实现敬老院与社会的互动。在有关单位、部门的协助下，充分利用各种形式大力宣传尊老爱幼美德，营造共助氛围。同时，为了保障老人的物质文化生活，拓宽老人的视野，平时抽空放花灯小调观看，每月组织老人学习一次(读报纸、讲时事)，使老人了解国内外时政大事及我镇的发展，开展“五讲”、“四美”、“三热爱”活动，进行各老人阶段表现小结和争先进评比，并年终将评选出“三好、四好、五好老人”进行表彰奖励。

## 下一年工作计划

一是开源节流，进一步提高院民的生活水平。进一步抓好庭院经济，把小菜园3亩地压茬科学种植。每天每人的生活费由7、4元提高到10元。同时，为每位老人定做一身衣服。

二是强化管理，进一步提升服务质量。在饭菜质量、医保服务等方面，进一步提高服务标准，细化服务内容，争取做到让老人们生活更安心，更舒心，更开心，顺利地渡过晚年。

为了弘扬“传承星火，服务你我。”精神，加强大学生服务社会意识，我校财会系“星火”服务队于10月10日8:30—12:00到晚霞社会养老服务中心开展活动。希望尽自己绵薄之力能给老人带来些许温暖，我们源远流长、博大精深的传统文化中人伦道德、崇尚和睦是极为重要的。这一天必将会留为我们成长路上不可省略的一页华章。

## 一、活动过程

上午8:30服务队报名的志愿者在老食堂门口集合，大家列前往晚霞社会养老服务中心。约9点多抵达的我们在工作人员的要求下，开始热火朝天的清理起养老院道路两旁绿化带内的落叶和杂草，虽然有女生对爬虫比较敏感，但大家都认真完成任务，无人抱怨。大概在10点我们结束第一项工作，分小组到老人的居所同老人谈心，倾听他们留在心里的话，并热情的邀请老人们到中央场地观看节目。10:30时我们在老人面前表演了乐器、唱歌等节目。11点多时我们的节目都结束了，大家虽然不舍，但是时间不允许，只能和老人道别。

## 二、活动评估

参加者很多是刚加入青协的新成员，有些还是第一次和老人们近距离接触，但是大家的工作积极性都很高，热情高涨的完成任务。不足之处在于：1、上午集合所花费时间过长。2、离开时队伍散漫，没有保持绝对安静。

## 三、活动结果和意义

1、活动的时间虽短,但意义深远,大学的生活需要一种去做点什么的激情,就像一阵风,吹落倦怠的尘,露出它内部的光。

2、这次的活动有利于发扬炎黄子孙“尊老爱幼”的传统美德,我们见到的一张张褐的、黑的、满是岁月刀刻的面容,悲伤、欢乐深埋其中。我们想给他们的不止是这一点的时间,但对这些年逾古稀的人,或许没有什么比爱和关怀更重要,更直接。

3、这次活动有利于新加入青协的同学更好的了解志愿者的工作。锻炼和教育了我队志愿者。让我们在成长为一颗树时吸收必要的养分。

2、有一定的组织协调和工作能力，年龄在50周岁以下(优秀者可放宽至55周岁);身体健康，无传染病的龙南籍公民。

3、懂管理、财会、烹饪、种养者优先。

三、全面测试，严格选拔。对符合条件的报名者，按要求填写了《龙南县中心敬老院工作人员聘用审批表》，经过半个多月的报名筛选共有38人。

对通过初审的报名者，龙南县民政局对其政治时事、语言表达和计算能力进行了严格的笔试，按笔试成绩由高到低以1:2的比例确定了面试名单。对通过笔试的应聘人员，县民政局组织了面试小组，就应聘人员的管理能力，对老人的爱心关怀以及如何协调家庭与敬老院工作等方面进行了面试评分。随后，对相关人员进行政审，对政审合格者进行了邻里走访，对其日常的为人也进行了全面的了解。根据综合测评分数，由高到低确定了拟录用名单，并向全县公布，对无异议的拟录用人员组织签订了《聘用合同书》。总共有三所敬老院院长进行了更换，三所敬老院的管理人员进行了调整，更新率达到50%。

四、强化业务水平，做好过渡工作。为使新招聘的敬老院管理人员尽快熟悉业务，帮助其尽快适应新工作，县民政局举办了敬老院管理人员岗前培训班，组织学习了国务院《农村五保供养工作条例》和江西省实施《农村五保供养工作条例》办法，以及农村敬老院建设和服务管理规范。通过学习，广大管理人员进一步明确了工作职责，增强了责任感和事业心。他们纷纷表示：要以院为家，爱岗敬业，努力把我县的敬老院管理工作迈上一个新台阶。

总的来说，通过本次招聘工作，我县在敬老院管理和服务上有了很大突破，也取得了一些成绩，但与上级的要求还有差距，与兄弟县市相比仍有不足。我们将继续努力，将敬老院工作推向一个新的高度、新的水平，切实做到老有所养、老

有所乐。

我们身上流淌着炎黄的血脉，烙印着儒家的思想精髓，因此我们也必将承载着我们源远流长而又厚重的人文思想，“爱心”便是其中的精髓，爱心是修养，是文化，更是人性中的美丽，而“尊老”“敬老”“爱老”作为对爱心的一种阐释，作为中华民族的传统美德，值得我们去继承和发扬，作为新世纪的大学生，我们更有义务和责任去肩负起这一历史使命。

本着了解老人的生活的同时带给他们快乐为他们晚年孤寂的精神世界献上一份关爱，我们武汉工程大学环城院学子展开了环城学子福利院献爱心活动。

本次活动是由环城院团学联组织负责的，由15名团学联成员组成，由任鹏老师带队于20xx年x月1日展开的，不幸的是那天的天气很差，阴沉的天加上忽大忽小的阵雨，但这些不但没有削减我们的兴致，反而让大家感觉到这正是体现了我们不怕困难，顶风冒雨，只为给老人们献上一份爱的精神，我们带着慰问品，搭着公交抵达福利院。

走进福利院，我们右手边第一座楼的四至八楼便是福利院老人们居住的地方，在与福利院负责人打过招呼，放下慰问品后，我们迅速分做了5个小组，每组3人负责一个楼层对老人们进行爱心服务。据了解，四楼五楼居住的是身体相对健壮的老人，六至八楼居住的大都是躺在床上，生活无法自理的老人。

我们同老人们手握手，心贴心的交流，为老人清理房间，剪指甲，捶背，按摩，换来的是老人们会心的微笑，感动的泪水，他们大都很健谈，有位老人还为我们唱起小曲，气氛很融洽，临走时，院里的负责人也甚为感动，同我们一行15人和老师和老人们合影留念，活动圆满结束。

此举不仅是对我们大学生社会实践能力和社会公德意识的培

养和提高，同时也树立了我们的环城院乃至我校乐于奉献爱心，尊老爱老的良好形象，也向社会各界宣传了“尊老”“爱老”的美德。

当然，从本次活动我们也发现了一些不足和值得改善之处。

首先，由于本次是第一次去，大部分事情是在福利院做的临时安排，尽管很顺利，但是我们还是应该具备一些未雨绸缪的能力，比如人员任务的分配，以及一些关于慰问老人，与老人交流过程中的注意问题。

其次，据本次了解，有些老人不是湖北当地人，他们更加期待着有个老乡，用一口家乡话进行交流，因此我们应该多发动一些非团学联甚至全校的学生参与其中。

最后，为丰富老人的精神生活，我们应该再准备一些小型的文艺节目，给他们带来更多的快乐和精神上的享受。

通过本次总结，相信下次活动会办得更加精彩！

## 养老院工作总结篇七

关于社区养老院的调查

20xx年1月25号

现在将此次的调查报告记录如下

探访养老院中的老人、查看养老院的服情况。

总的来说，老人们的情况还是比较好的，每个人都过得很积极乐观，大家的情绪也比较稳定。生活很不错，只要300一月。在老人的脸上也都洋溢着一种笑容。我认为价格很合理。

此次我参加了一些活动。比如社区舞蹈队，合唱团。我为老人们表演了节目，老人们很开心，我也很愉快。

我刚刚跨进敬老院，它给我的感觉是平静安宁的，在和煦的阳光下，老人们三三两两的在晒太阳，安安静静的，他们没有孩子脸上的天真，青年脸上的憧憬，中年脸上的忙碌，他们像是在思索着什么？或许是对一路走来的点点滴滴懂得回忆吧。天空偶尔有两三只小鸟，但是他们也丝毫不感觉这气氛被小鸟的吵闹声打扰到，只是默默地低着头，沉溺于自己的幸福回忆里。院子里没有太多的绿化，只是一些古树，如同老人经历的一个世纪的洗礼，沉积了一百多年的历史。

星期就杀一头的，老人们吃得很好，肉也绝对放得心。”这虽然是几句普通的话语，我却感觉温暖人心，现在还有谁不觉得健康才是最重要啊。他们还会评选文明老人，这是我们始料不及的，我觉得这样的规则会让敬老院的生活更加丰富多彩，更加规范。思想也会更加上进。敬老院里面还有个宽敞的活动室，平时老人们还可以在里聊天，打牌，他们也其乐融融。

给我印象深刻的是一个看起来并不起眼的老人，当我们发现他的时候，他一个人孤单的低头坐在一个角落里面，我们走了过去，给了一些水果给他，他竟然簌簌的流下了眼泪，那是感动的泪水还是什么，一滴滴落在了盛放水果的塑料袋上面，没有丝毫的掩饰，那样的真真切切，一直以来，我总是认为这些没有接受过多少教育的老人们是肤浅的，没有涵养的，不了他是那样的出众，一位叫董淑贞的’老奶奶，平时省吃俭用，在临死前，把1000元的积蓄，全部捐赠给了敬老院，她不是求名利，只是求于今生无悔，终于在前几天安心的到了另外一个世界，我想她一定是快乐的飞向天堂的。

我还采访了院长。院长是一位50多岁的中年男人，很是和蔼，他说这里的老人收入主要有三大块，村里，财政拨款，每个人每年500元，街道每人每年180，民政局每人每年2400元，



老人生病时敬老院会报销医药费，政府提供老人的饮食起居等等，生活状况较好。但是我也发现了一些小小的问题，这里个别的服务员虽然接受过工作专业培训，但是他们并没有完全掌握社会工作的理念精神和工作技巧，不能满足老人的心理需求。尚且没有把助人自助和服务为人的理念融入到工作当中，更加没有定期开展一些活动来提高老人们的精神生活。除了以上问题，还存在着敬老院的管理制度不规范等等，有点点内部矛盾，也就是不和谐。这些都将成为敬老院进一步发展的障碍，需要进一步解决，而社会工作的理念和方法可以在一定程度上解决这些问题。社会工作者利用自身的专业优势介入敬老院，通过开展老年社会工作，将社会工作的理念和方法融入院内服务人员的工作，使院里的管理工作更具人性化，老人的能力得到提升。

老年社会工作是指运用社会工作的专业知识，以老年人及其相关人员和系统为工作对象，帮助老年人特别是处境困难的老年人，改善社会功能，提高生活质量，使老年人有更好的社会适应和福祉。康乐街道敬老院内的老人都不同程度地存在心理或生理上的问题，院内服务人员在日常的服务中也存在不少问题。这就迫切需要老年社会工作的介入，来解决老年人问题及协助和提升服务人员的服务水平，使院内达到一种和谐共进的氛围，使老年人能够安度晚年、延年益寿。

老年社会工作的理论主要包括：社会撤离理论、符号互动理论、社会交换理论、连续性理论和活动理论等。

在老年个案工作中需要坚持的原则包括：从价值观上尊敬并接受老人、建立相互信赖的关系、有耐心、多鼓励、让老年案主自我选择、自我决定以及个别化的原则等。技巧主要有怀旧与生命回顾。怀旧是老人回顾他们过去生活中最重要、最难忘的事件或时刻，从回顾中让老人重新体验快乐、成就、尊严等多种有利身心健康的情绪，帮助老人找回自尊和荣耀。而生命回顾是指通过生动缅怀过去一生成功和失败的经历，让老人重建完整的自我。鼓励老人将整个人生的经历尽可能

详尽的倾诉出来，以达到内省的目的。与怀旧不同的是，它是对整个人生的回顾。因此，它更系统详细，也更能让老人面对自己的人生境遇，体味人生的价值和意义。

老年社会工作的工作技巧主要有以下技巧：

这主要包括两个方面的内容，一方面是与老人的沟通，另一方面是与院方服务人员的沟通。与老人的沟通主要分为两个阶段，一是小组开展前的个案阶段，与老人谈心，进行倾听，建立情感；二是活动进行中，不断征得老人们的回应，并在每次活动结束后，询问他们的意见，以便及时调整与完善活动。与院方的沟通则一直要贯穿整个实习过程的始终，不断听取他们的意见与建议，使我们开展的活动不断完善。除此之外，还要促进小组成员间的沟通，即老人与老人和老人与院方的沟通。

工作人员要能够灵敏、细致的观察和判断每个人所面临的环境和需要解决的问题，以便得以确定适合的小组目标和解决问题的方案。由于老年群体的特殊性，观察在小组工作中显得尤为重要，包括观察老人的身体适应状况、对活动的参与情况、老人的情绪状态等各方面。

建立关系的技巧，组织和介入的技巧、运用社会资源的技巧、评估技巧等等。

他们是敬老院的主体和服务对象，更是老年社会工作的主要对象。老年人自己、老年人与老年人之间的关系以及老年人与服务人员的关系都是敬老院社会工作的重点。这三部分的关系处理和协调好了，老年人在院里生活就会比较开心快乐，产生幸福感，同时对院形成较强的认同感和归属感，使敬老院变成老人温暖而幸福的家，从而实现构建和谐敬老院的目标。

院内服务人员的服务水平是老人在院内生活幸福与否的关键。

院内服务人员的服务理念和技巧直接关系到在院老人的日常生活和幸福感，也是构建和谐敬老院的关键。

## 养老院工作总结篇八

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。一是健全各项规章制度。坚持做到以人为本，以制管院。在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、岗位目标责任制、院务公开制、食堂管理制、财务、卫生、医疗、文化娱乐等一系列制度，而且定期组织院民学习讨论，促使各项制度不断健全完善。并做到上墙公示，接受院民监督。二是强化院务管理委员会作用。为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，选举7人组建了院务管理委员会，负责敬老院日常事务管理及重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能。并定期检查各项规章制度落实情况。三是加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。平时组织学习业务知识，解决实际困难。针对院内老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与自觉性，对照岗位目标责任制，实行定期考核，并同个人利益挂钩。

首先，加强对敬老院人员的管理。建立健全管理人员工作责任制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人有责任，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，保持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人心情好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使

有劳动能力的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。

## 养老院工作总结篇九

一

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。一是健全各项规章制度，坚持做到以人为本，以制管院，在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、管理人员岗位职责、值班制度、吹事员岗位职责、敬老院老人管理规定、食堂管理制、财务、卫生、医疗等一系列制度，促使各项制度不断健全完善；二是强化院务管理，为确保院内规范有序运作，实行民主管理，挑选有行动能力的老人，成立了财务小组、伙食管理小组、卫生小组、院务管理小组等，负责敬老院日常事务管理和参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能，并定期检查各项规章制度落实情况。三是加强服务人员素质教育，坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位，针对院内供养老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，我镇敬老院始终把服务工作放在首位。一是加大硬件设施投入。每年为院民购买夏、冬两季全套衣物两套[20xx年又由县民政局统一购买更换了新床及床上用品。二是做好环境卫生保洁和美化，栽花种草，定期进行卫生大扫除，院内环境得到进一步整洁和美化。三是竭力服务老人生活起居，千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。根据老人特点，在食谱方面做到荤素搭配，对患有疾病的老人，专门安排人送饭菜，对生活不能自理的病危老人，不厌其烦，精心伺候。每逢节日，都为老人准备丰盛的菜饭。四是注重老人健康工作，每年均组织x至x次健康体检，由县民政局统一为他们购买了城乡居民医疗保险，生病打针吃药只需记帐，如遇住院还派专人照料。

建立五保老人个人资料档案和健康档案，做好五保老人跟踪服务。通过建立、健全和完善工作岗位责任制和落实，大家都基本切实履行好岗位职责，做好具体供养服务工作，值班管理人员每天早、晚按时到供养老人房内巡查老人情况。对行动不便、重病人送医送药到床前，对危险病人及时反映及时送医院医治，使病人尽快得以恢复。膳食管理方面，安排好每星期菜谱，搞好厨房卫生，妥善保管食物，防止病从口入。护理卫生管理方面，保持老人房内清洁，定期为老人床被单。对残疾老人端饭菜，定期给他们理发。安全管理方面，长期进行安全知识宣传，规范用电用火，制定了外出请假制度，院内安装了监控探头。每个职工要根据自己的工作分工、做到各项工作有章可循、程序明确、运转灵活、工作高效，对存在问题彻底解决。

## 养老院工作总结篇十

加完善，机构建设更加充实，院务管理进一步提高，今年我院党支部计划新吸纳2-3名五保户加入共产党。

2、开展“五好”创评活动，建立奖励机制。今年继续以思想素质好、文体卫生好，团结互助好，遵守院规好、参加公益活动好等“五好”为主题，在全院开展创评和竞赛活动。支部按季度已召开两次支部会议并扩大院委会成员参加，讨论并开展评比活动，对每个人进行无记名打分，分优秀，合格和不合格三个等次评出个等次的人选，并全部上墙公示。

医生给老人们上健康课，强调勤洗澡、刷牙等的益处和不洗澡、刷牙等的害处，经常督促他们勤洗头、勤洗衣物，并组织专人看护，使每个人一周内都能洗一次澡；由于个别院民不配合大家搞好个人卫生，我们组织院内卫生小组定期进行检查，对于卫生差的个人进行通报批评，从而促使他们改变卫生习惯，有力的促进了卫生的转变；在这些基础上，院内的卫生小组每月召开卫生小组会议，对本月的卫生检查结果进行评比，并全部上墙公示，在全体院民中间起到了很好的

监督、督促作用。至目前，通过“八个一”目标的推行，强化了院民的上进心，增强了院民的荣辱观，激发了院民不甘落后，勇于争先的向上精神，建立了院民自我教育，自我管理，自我服务，自我约束的机制。

本着一切为了院民，为了院民的一切，今年按照“85333”管理服务机制（即敬老院院务管理委员会下设学习、卫生、治安、活动、生产、护理、膳食及财务监管八个小组，实行一周一检查、一月一评比、一季一公开、半年一小结、一年一总评的工作措施，建立结对帮扶、关怀、激励机制，做到对院民的合理要求不推诿、对特殊性格的院民不厌烦、对残疾院民不歧视，使院民满意、亲属满意、社会满意）开展院务工作，强化院民的责任心，规范院民的生活习惯。通过“85333”管理服务机制的开展，进一步的贴近了工作人员和院民、亲属的心，院民舒心了，亲属满意了，工作人员放心了。

为进一步提高五保老人的生活条件，上半年我院将院区绿化纳入到议事日程中，先后栽植各种树木60余棵，美化了院区外的环境，树立了良好的敬老院形象；将院区内的8个花池全部绿化、种植完毕，美化了院内环境；栽植各种盆栽花150余盆，按人头分发给五保老人，并采取养花评比措施，既美化了居住环境，又激发了老人的上进心。

1、在饮食上，注重老人健康和生活习惯特点，以提高五保老人伙食标准为准则，严格执行每周定餐制度，每天都有不同的饭菜和伙食标准，做到荤素搭配，坚持每周一调整，每天不重样，逢年过节工作人员要和老人们一起会餐，让老人们感到家庭般的温暖。同时膳食监管小组负责维护食堂卫生及秩序，监督饭菜质量，每周六召开例会，认真听取五保老人的意见和建议，讨论伙食上存在的问题，明确改进的方法，制定好下一周的菜谱并公布在食堂门口的公示板上。这样使五保老人的伙食标准及饭菜质量都有了进一步的提高，做到了既吃得饱又吃得好，有效地解决了“众口难调”的矛盾。

从而真正体现“尊老、爱老、敬老”的服务理念。

3、半年来，为丰富老人们的文化生活，院内文化娱乐小组积极开展各项文化活动，在“五一”期间与西店村联谊开展文艺比赛活动，极大的激发了老人们参与活动的积极性；在第二十二次全国助残日到来之际，与镇民政办联合举行残疾人文艺、体育比赛，使得院内的残疾老人参与院务建设的信心进一步增强，院内老人对残疾老人的关心更加周到；平时组织有特长的老人成立自乐班，经常开展各项文艺活动，营造了良好的文化氛围；文化娱乐小组还经常组织院民开展诸如打牌、下象棋、掀牛九等文体活动，极大的激发了院民的参与热情；主动联系镇区内的民间自乐班及城市社区的自乐班，经常到敬老院为老人们演出，丰富了老人们的文化生活。通过以上活动的开展，老人们的生活视角开阔了，生活的更舒心了。

根据院内一部分身体有残疾行动不方便的老人，在生活上存在各种实际困难的情况，本着互帮互助，关爱他人的原则，我院上半年继续在全院上下开展结对帮扶活动。活动内容主要是对身体有残疾行动不便的老人进行扶助，帮扶人员对其生活中的不便予以帮助，如打饭、打水，整理房间等；对于被帮扶人员临时发生的问题，能及早向管理人员汇报并得到解决；对那些生活中比较孤僻的老人，能多谈谈心，给予更多的关心，帮助他们融入到敬老院这个大家庭中来，与大家和睦相处。