

2023年学法用法年度计划(汇总5篇)

计划是一种为了实现特定目标而制定的有条理的行动方案。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

学法用法年度计划篇一

第一，我部对存款工作早部署、早安排，强化竞争意识和拼抢意识，敢于和善于竞争，确保存款工作顺利展开。

第二，行党委的正确领导，机关的密切配合和营业部全体员工的共同努力是存款稳定增长的基础。通过开展对公通存系统、储蓄代收学费系统和储蓄对公联网系统等大量工作，我部一方面保证了原有存款户的稳定性，另一方面也通过网络优势吸引了一些系统性行业存款。在行长带领下，在客户部、信贷科等部门配合下，我部加大系统的公关力度，抓系统、抓大户，巩固老户、拓展新户，使存款呈现稳步增长态势。财政、医改、烟草、建筑、能源、交通和学校、医院等单位、系统是我部公关的重中之重。截止20xx年末，这些系统客户占我部存款总量三分之二强。

第三，提高服务档次，以优取胜，树立我部良好社会形象。全部要树立文优服务出效益、出精品的思想，文优服务常抓不懈。结合市分行、支行的文明优质服务规范化要求，我部狠抓柜面服务，文优水平显著提高。针对不同客户群体的要求，我部还采取个性化服务措施，配备专门的送单人员（即客户经理）上门服务，既延伸了柜台，拉近了与客户的距离，又捕捉了客户信息，为领导决策提供重要依据。

第四，完善激励机制，加大考核力度，实行工效挂钩，对揽储揽存能手给予一定的物质和精神奖励，充分调动员工组织

存款积极性。

信贷资产是银行生存与发展的生命线。我部要结合上级行的要求，进一步加强信贷结构调整，有进有退，有所为，有所不为。

第一，加大市场开发力度，拓展双优客户，加强对优势产业和优良客户的竞争，积极推行对双优客户的承诺授信。今年贷款投向为烟草、学校、交通、煤炭、农业养殖等优势产业领域及国家基础设施项目等。今年投放贷款**亿元，主要有龙岩卷烟厂投放**亿元，**公司**万元**学院**万元，**实业**万元，* **万元。

第二，建立淘汰机制，坚决淘汰劣质客户。坚决退出国家政策限制和禁止的产业、行业和产品领域，特别是国家明令禁止的五小产业等。结合清非工作要求，我部及时召开外勤会议，明确清非重点。对赖债户，经综合排队，依法起诉，力争诉一笔、胜一笔、收一笔。

我部狠抓基本制度落实，落实基层主任十亲自和坐班主任八个一。柜面工作人员和坐班主任，严格按照规章制度，确实按《会计法》和会计出纳达标规范要求处理每一笔业务。我部顺利通过会计规范化检查和会计电脑系统的升级工作。信贷管理上，我部坚持按章办事，规范信贷决策行为，防范化解信贷风险，顺利完成信贷系统升级及五级分类认定前期工作。我部切实加强三防一保工作，牢固树立安全就是效益的思想，确保了业务稳健发展和安全无事故目标的实现。

第一，加强和完善系统党建工作，围绕业务抓党建，抓好党建促经营。我部在提高素质、完善结构、强化管理、健全制度、增强团结等方面下工夫，使营业部增添内在活力，进一步发挥好整体功能。营业部党支部成立后，认真履行好一岗双责，抓好党员教育管理、三会一课、民主评议党员和党风廉政建设责任制量化考核等各项规章制度的落实，力争以红

坊党支部为学习榜样，争创先进党支部。第二，把创建文明单位、创文明行业，建满意窗口和争创全国级青年文明号等活动引向深入，加强行风建设，提高我部文明优质服务水平和知名度，赢得客户和信誉，拓展新业务经营。第三，切实加强和改进思想政治工作，继续深入开展向**、**、**学习活动，争取物质明、精神文明双丰收。

我部在保持农总行级青年文明号荣誉的同时，积极争创全国级青年文明号荣誉称号，通过内强素质、外树形象，文明优质服务水平进一步得到提高。12月底市分行组织的微服私访中，我部被评为满分，但文明优质服务水平离我们自己的要求尚有差距，如员工素质离综合柜员制要求有差距，信贷员达不到客户经理要求等。我部将更加努力工作，力争素质进一步提高，促进文优服务水平再上新台阶。

外勤管理上，目前面临主要困难是外勤人员仅xxxx□信贷总量大，事物性工作多。我部将通过调整充实外勤人员队伍，来加强客户经理管理，切实规范加强客户经理水平，积极拓展业务。

20xx年是我行的发展创新年，营业部工作仍然艰巨而繁重，我部将结合学习饶才富、何桂萍、林红等活动，以红坊营业所、社兴分理处为学习榜样。牢记上级的要求，在管理上有新举措，业务上有新发展，思想上有新突破，力争业务经营上新台阶，精神文明建设再丰收。

学法用法年度计划篇二

从一名普通的教师到一名学区研训员，可以说这是不小的转变，为了尽快适应工作，首先，我从思想上能做到跟教研中心领导的工作意图和决策保持一致，坚决支持领导的工作，听从指挥，服从安排，团结协作。其次，积极参加本中心领导组织的政治理论学习，积极参加由教育主管部门组织的各种形式的培训活动，认真学习和领会省、市、县教育局下发的

各种相关文件。最后，牢记研训员的服务宗旨，认真履行研训员的职责，积极认真地开展教研活动，遵纪守法，严格遵守中心校考勤制度，爱岗敬业、踏踏实实、尽心尽责的做好自己的本职工作，较好地完成领导交给我的各项任务。在工作中与同事和睦相处，互帮互助，不断加强自身的道德修养，不断提升和完善自己的思想意识和政治素质。

1、在实践中提高业务水平。

从教以来，我一直担任语文教学工作。工作中，我积极钻研、勇于探索、不甘落后、虚心学习。为了做到有条不紊、有的放矢，顺利完成教学任务，提高教学质量，我积极地钻研教材教法、教学大纲，并根据学生的基础实际，编写出具有针对性、导向性的教学计划，以确立学期目标、明确阶段目标，把握好教学重难点。课前，我积极钻研教材、教法、学生、学法，结合自身实际及现有的教学设备，认真备好每一节课。课上，本人以素质教育为导向，积极采用启发式、讨论式等重“导”轻“灌”的教学法，培养了学生的自学能力，拓宽了学生的思路，发展了学生的创新思维；此外，本人还以新课标提出的：“倡导自主、合作、探究的学习方式”为指导，积极开展课堂教学改革。通过改革，转变了教师的地位和角色，课堂教学体现了学生的主体性和教师的主导性，提高了学生学习的参与度，调动了学生学习的积极性，提高了教学质量。课外，本人认真批改作业；积极反思教学，认真写好教学随笔，通过总结得失，争取不断提高自身的业务能力。

在xxx小学期间，我不仅担任两个毕业班的语文教学工作，还兼任着语文教研组长的职务。为了更好地做好本职工作，为了适应教育形势的发展，在工作之余，本人十分注重加强学习，以提高自身的业务能力。在空闲时间，本人经常阅读《小学语文教学》、《河北教育》、《小学教学设计》等教育期刊，还自费订了《小学语文教师》、《读者》等刊物；本人还经常利用网络上一些教育教学网，了解最新的教育教学动态，学习他人的先进经验，提高自身的知识水平。对于

学校的公开课，我尽量调好课去听，多向有经验、教法新颖的老师学习，做到取长补短。通过学习，我获得了更多的知识，提高了自己的业务能力。值得高兴的是我们语文教研组的研究课题《如何培养学生的语文学习兴趣》被批准为市级课题，另外，在我们毕业班全体老师的共同努力下，高杖子毕业班在全学区的统考中名列第一。

2、在工作中锻炼能力。

自聘为学区语文研训员以来，本人紧紧围绕基础教育课程改革和建设教育强市的总目标开展教研工作，以新课程理念为指导，以落实课程实施、促进教学方式和学习方式的转变和提高我学区语文教学质量为核心任务，坚持以课题为依托，以教师培训为重中之重，以课例研究为切入点，以常态课调研为主，以公开课为研讨，以常规教学指导为重点，扎实有效地开展教学研究、课题研究、教学指导、信息反馈、经验交流、教学服务等工作，促使教师业务素质、专业水平和课堂教学技能的不断提高。

从进入中心校的第一天起，我就意识到了自己责任的重要，做研训员干什么？导什么？怎样起到引领作用？因而当走出自己的课堂后我便会虚心地踏入老师们的课堂，从老师们的课堂走出后我又会带着问题静下心来认真思索、细心研究探讨，听课中会为失败的课堂而深思，为精彩的课堂而激动；听课后与老师们的切磋交流中，更是提升了彼此间的教学水平。在不断地理论与实践相结合中，在不断地互相促进中，发现自己的业务也在不断地在提高。

作为一个教育工作研究者，必须加强业务理论的学习，接受新思想、新意识，促成观念的转变与更新。因为深感肩上的责任之重，我还常上网点击名家名师博客，学习他们的经验，了解最新的动态，并期盼着与他们在网上交流，通过网络走进他们的教育世界。如果说原来是个教书匠，那现在正向教研匠发展。原来走进办公室手中拿的是一本书一本教参，现

在又多了课标、多了教科研杂志。回想当班主任时想到的更多的是自己怎么教，我的学生怎么学。现在我更多关注的是教育的最新动态，想到的更多的是老师们缺少什么，怎样能让老师们得到更多；学生们需要的是什麼，怎样能让学生收获更多；家长们想的是什麼，怎样能让家长更满意。是的，在工作中我渐渐读懂了，这就是自己的责任。在近三个月的时间里，我深入各校指导工作，共听课56节，涉及教师45位，而且每课都与教师倾心交流，互相探讨教法。按中心校部署，9月17-9月18日两天的时间里，我在小宋杖子小学听课8节，与15位教师进行了交流，初步了解了该校20位教师的情况，为以后开展工作起到了一个很好的铺垫作用。10月份，在研训室的组织下对七所中心小学进行了全面的检查、听课活动，使本人对各校的情况有了更进一步的了解，尤其是见识了许多语文学科上的教学能手，同时也发现了我学区语文教学中的一些问题和不足。除了对教师评课、指导外，我每天都对自己的工作进行总结，确定下一步的工作方向，在不断的积累中摸索出一条不太成熟的路子：要让更多的教师参与到教学研讨活动中来，让他们大胆尝试，有思想，有观点，对别人存在的问题毫无保留地真诚地指出，也对别人提出的不同意见和建议也非常乐意接受。只有形成一个良好的学术氛围中，老师们认识问题、发现问题和解决问题的能力才能提高，教研活动的实效性也才能渐渐落到实处。因此，在11月份对各校教学评估检查中，我们尤其把“教研”活动作为专题研究活动，通过一次又一次的研讨，提高了老师们针对一个专题进行探索和研究的能力，同时，本人也在一步一步的提升自己的能力。

自身存在的问题：学习观念还是不足，教研能力还有待进一步提高，深入各校一线的时间还是不够多，没有组织全学区经验交流活动，没有做一节示范课。因此，今后要做的还有很多很多：多读书，在了解教育科研动态的同时自己也撰稿投稿；多交流，通过网络与教育名师名家交流；多听课，通过听课了解教育最前沿的情况，帮助教师成长，促进学校稳步发展；多探索，提升自己的教研科研能力的同时，带领教

师们共同进步；多整理，把好的经验做法积累起来形成自己的特色，开发自己的教研之路；多考察，多到学生中、教师中、家长中、考察，了解学校教育最需要什么，并为之而努力。

因为今年“迎省教学评估检查”是重中之重，深入校点指导教学的时间少，所以，过年一定要在“校本研训”上下功夫，组织多层次的教学研究活动，采取多种形式和方法提高教师能力、水平，从而提高教育教学质量。除了中心小学外，还要多到村小检查指导，争取用一个学期的时间把全学区各校、各老师的情况摸透；不但注重学科带头人的培养，更要关注业务能力水平较低的教师，切合实际的采取各种有效的方法，提高他们的能力和水平；不单单在提高学生的学科成绩上下功夫，更要在培养和提高他们的综合素质上做文章，为每一个孩子的终身发展而努力。

“捧着一颗心来，不带半根草去”，我深感一位人民教师的责任，也深感一位人民教师的光荣，我的工作才刚刚开始，新课改，新机遇，新挑战，我惟有勇于进取，不断创新，才能取得更大的成绩。我相信在中心校各位领导和老师的帮助下，我一定会逐渐成长、逐步提高，努力做到：在教学上成为引领者、带头人；在管理上做好监督者、推动者；在工作中做好上下级的沟通者、联络者；在为人上，成为领导们得力的助手，老师们信任的公仆，家长们信赖的老师，孩子们喜爱的朋友！

学法用法年度计划篇三

1、畜牧水产稳步发展，特色产业突显

。1—10月全市完成生猪出栏xx万头，同比增长xx%占全年任务数的xx%完成水产品总量xx吨，其中特种水产xx吨，同比分别增长xx%占全年任务数的xx%养殖结构进一步调整，正在向特色养殖方面发展，已基本形成了以生猪、獭兔、河蟹、

小龙虾为主的养殖特点，为农村生产发展注足了后劲，为农民增收拓宽了渠道。

2、行政执法进一步规范和加强。

《渔业法》、《动物防疫法》、《畜牧法》、《重大动物疫病应急防治条例》等法律法规得到广泛宣传，执法力度进一步加强，执法措施进一步规范，确保了畜牧水产资源的保护和养殖生产的健康发展，保障了动物食品安全和人体健康。

3、各项中心工作基本完成。

今年以来，在市委市政府的统一部署下，我局及时参与了灾后重建、创卫、灭螺等全市重大中心工作，投入了大量的人力、物力、财力，确保了各项工作按时、按质、按量完成。

4、干部队伍建设进一步加强，系统内和谐稳定。

通过一系列的政治理论、法律法规、业务知识的学习，提高了全系统干部职工的思想认识、执法能力、业务水平。同时还通过建章立制，达到以制度管人。已经形成了人心思进，和谐稳定的良好氛围。

1、强化招商引资。

招商引资工作是发展全市经济的一项重要措施，是市委市政府最重要的工作。为了完成今年的招商引资任务，局领导非常重视，成立了领导小组，明确了责任，特别是改变了招商方式，改进了工作作风。到目前已引进了一家养殖加工项目，即九江百春农业开发有限公司**分公司，该项目落户高丰镇永丰村，投资总额5885万元，投资内容是獭兔种兔繁殖、销售、回收加工、饲料加工与畜牧研究所等，其中獭兔良种繁育基地正在建设，可望在近期内完工。另外，还有一家入园项目正在洽谈，投资额为500万元，也可望在近期待签约。

2、加强重大动物疫病防控。

重大动物疫病关系到畜牧业发展和人体健康，越来越受到社会各界高度关注。做好重大动物疫病防控是我局一项重要工作。今年以来，重点抓好：一是春秋两季防疫。做到每次防疫有布置、有督促检查，要求确保防疫密度和防疫质量；二是加强市场检疫，坚持每天对市场动物产品进行检疫，发现问题及时处理，确保市民吃上放心肉；三是堵住外来疫源。对进入我市的仔猪、肥猪实行准调制和留观制，对外来动物产品进行检疫，发现证件不全的及时处理。由于各项措施得力，到目前为止，我市实现了重大疫病“无疫情”和“无疫点”的目标。

3、积极推广獭兔、小龙虾养殖技术。

发展农业生产，增加农民收入，建设社会主义新农村，是我们的职责。如何把资源优势变成经济优势，发展畜牧水产产业，拓宽农民增收渠道，是新一届局领导班子的决心。今年年初，经过反复研究，决定在稳定生猪、河蟹养殖的同时，重点推广獭兔、小龙虾养殖。在中片乡镇引导农民从事獭兔养殖，在北片沿湖乡镇引导农民从事小龙虾养殖，主动做好技术服务，尽量帮助解决生产过程中出现的有关问题。从目前情况看，已取得一定的成效，全市獭兔养殖25户，存笼近万只，已出笼2500余只；小龙虾养殖29户，总面6610亩，销售小龙虾195吨。群众养殖积极性十分高涨，可望在明年将有更大发展。

4、稳步推进企业改制。

水产养殖场是我市一家老国营农业企业，由于种种原因，该单位经营困难，负债严重，下岗职工多，职工生活困难，存在许多不稳定因素。局领导高度视这一问题，从年初开始便着手企业改制工作，安排人员，明确责任，为改制前作好调查摸底等相关工作。由于工作做得早、做得细，所以在这此

仙池乐园改造工程中，水产养殖场企业改制进展快，职工思想稳定，到现在已基本完成。

5、做好原种场复查工作。

长江四大家鱼原种场是我省唯一一家国家级长江四大家鱼原种场，也是我市水产业的一张王牌。按规定，农业部每五年要进行一次复查，今年到了关键的一年。去年“泰利”台风和“11·26”地震对原种生产造成了很大影响，更增加了工作压力。今年以来，我们一手抓灾后重建，一手抓生产管理，同时加强与省、九江市业务部门的联系和沟通，寻求得到支持和帮助。通过多方的努力，最终在10月17日通过了农业部专家组的验收。

6、加强干部队伍建设，进一步改进工作作风。

今年以来，我局始终把加强干部队伍建设，进一步改进工作作风作为一件大事来抓，一是坚持每周学习制度，把干部参与率和学习效果与年终考评结合起来；二是制定多项管理制度，先后出台了《机关管理制度》、《基层防疫员》。

学法用法年度计划篇四

大家好！今天我们在此隆重召开20xx年工作总结表彰大会。

班组员工每日填写日志，对本班的工作任务及完成情况，安全事项逐一记录列入考评。

我们对班组记录进行了规范，确定了周例会日志，班组培训记录，安全管理台帐，对各种记录内容都提高了规范标准。

对各基层区队班组及班组长出勤，根据本班出勤人员，工作任务，安全生产各个环节，对其进行考核，定额分配工资、奖金。

除班组班前培训学习外，每周必须组织班组长进行一次岗位技能、管理培训学习工作。并对工作中遇到的各种问题进行分析，在集思广益中找到解决的办法，真正反映班组建设得以发挥其能动性。

将班组建设工作分解、落实到班组的每个成员身上，实行责任考核制，通过这一年的考评，充分调动了职工工作的积极性，大力提倡以人为本、和谐发展、安全生产的指导思想，以人性化管理和亲情感凝聚全公司职工的思想意识，努力形成安全生产的整体势力，各基层班组成员像亲兄弟一样心往一处想，劲往一处使，齐心协力促和谐，努力打造文明铁峰、和谐铁峰。一年来，通过和谐班组建设的大力推进，使我公司各项安全生产指标均以达标，而且连续几年保持百万吨零事故记录，实践证明，维护班组的和谐团结是企业和谐发展的基础，既能为安全生产创造条件，也能为构建和谐铁峰做出贡献。

为了把班组建成“第二家园”，营造家的温馨，让大家工作生活在班组有家的感觉，各基层区队换班交流有幸福家园相片栏（即全家福）使各基层班组在换班时总有在家的感觉，使班组充满生机活力，彻底改变死气沉沉的局面，激发了班组成员蓬勃向上的热情。今年秋节我公司还组织了班组长家族旅游，真正体现了铁峰公司班组建设“家文化”的和谐性和文明性。

我们为之喜上眉梢，通过一年来扎实推进班组建设工作，我公司班组建设工作正持续稳步引向深入，逐步纳入规范化轨道，但也存在一些问题：一是个别单位重视程度不够，班组建设工作只做表面形式，没有真正落实到位。二是一些班组管理基础比较薄弱，制度不健全、管理不到位，职工“三违”现象时有发生。三是人才紧缺问题比较突出。部分单位班组长年龄老化，懂管理、会技术、年轻力强的班组长较少。这些问题必须在今后工作中认真加以改进。

1、提高认识，加强领导，全力抓好班组建设推进工作

班组是企业的细胞，加强基层班组建设是企业管理工作的重要内容，是建设高素质队伍的重要手段，没有班组管理的高素质，就没有企业的高素质，企业的发展也就无从谈起。要把基层班组建设当作自己义不容辞的责任，理清思路，准确定位，真抓实干。

2、加强制度建设，规范班组和职工行为

制度建设是班组建设的前提和基础，各单位要结合工作性质和业务特点，从制度建设入手，进一步加强区队班组基础管理工作，明确班组管理责任，完善教育培训、安全生产，精神文明等各方面的规章制度，认真履行职责，真抓实干。

3、强化教育培训，提高职工必知必会和现场操作能力

没有过硬的业务技能，安全生产就无法保障，工作任务就无法完成，必须把教育培训和安全素质及业务技能有机结合，努力营造学技术，钻业务，争先创优的浓厚氛围。

4、组织开展形式多样的班组活动

要坚持在实践中推进班组建设，完善班组建设工作的思路，紧紧围绕安全生产，节约性企业建设，技术研发创新，积极开展质量标准化班组竞赛活动，提高班组整体素质。

5、加强班组长队伍建设，切实发挥“兵头将尾”作用

班组长是最基层的管理者，提高班组长素质，直接决定安全生产经营任务的完成，只有真正提高班组长自身的管理水平，才能使其发挥其能动性，带领班组完成各项任务。

总之，加强班组建设是一项战略性，基础性工作，事关我公

司长远发展，认真学习各单位班组建设先进经验，扎扎实实地抓好各项工作，为我铁峰公司又快又好发展打下坚实基础。

学法用法年度计划篇五

20xx年全区法律援助工作以提升法律援助工作品质为重点，深化便民服务和文明窗口建设，推进信息化应用，加强监督管理，采取扎实有效的手段，强化办案能力，不断提高法律援助的工作实效。

1. 办案数量及“三个比重”完成情况

20xx年1-11月办案数量平稳增长，“三个比重”结构逐步调整，我区20xx年全年法律援助任务数为273件，我区共办理法律援助案件279件，其中民事案件222件，刑事案件56件，行政案件1件，完成年度办案任务；在办案结构上，刑事案件占办案总数的20.07%，诉讼案件占办结案件60%，社会律师承办案件比例为51%。

2. 推进刑事法律援助工作和完善法律援助衔接机制情况

建立了完善的刑事法律援助斜接机制，深入推进律师参加法律援助案件办理，调动律师办案积极性，年初召开律师事务所律师工作会议，签订诚信执业承诺书，要求律师对履行公益法律宣传、法律援助窗口值班、办理法律援助案件等作出承诺，加大对律师和律师事务所办理法律援助案件情况的年度检查考核力度，引导律师自觉履行义务；加强与公检法机关协助配合，积极与区法院、区检察院、区公安分局沟通，尤其是加强和区刑警大队和各辖区派出所联系，做到在侦查阶段就及时指派律师担任辩护人，第一时间会见犯罪嫌疑人，依法维护了犯罪嫌疑人、被告人的合法权益。

3. 便民服务窗口和法律援助工作站建设及作用发挥情况

深化便民服务窗口建设，区法律援助中心便民窗口设置了电子显示屏、二代身份证识别器、触摸查询机等，专门增设农民工和军人军属案件受理台，规范化接待受援群众，窗口工作人员全部挂牌上岗，举止文明，围绕解决群众诉求，在第一时间受理、审批受援人的法律援助申请；结合全市文明创建活动，努力查找窗口接待人员在服务质量、办事效率、便民服务制度、工作纪律和廉洁自律等方面的不足，在窗口设置“便民服务箱”，文明创建公示栏，设立监督举报、投诉电话等，营造创建文明城市浓厚氛围，让每一个服务对象切实享受“一个窗口对外”、“一站式服务”、“阳光服务”的成果。

开展发挥法律援助工作站作用，开展创建活动，并建立区司法局工作人员和各法援工作站联系制度，定期对法援工作站日常工作开展情况进行指导和督察，规范法律援助咨询、初审、联系工作；并继续深化与法院、妇联、工会、残联等部门工作站的沟通协作，针对儿童、妇女、老人、残疾人等不同特点，提供个性化、专业化服务。今年，为加大军人军属和刑事等法律援助案件的办理，我们积极和区人武部、区检察院公诉科、区法院诉讼服务中心沟通协商，分别设立了法律援助工作站。至此全区共设立22个法律援助工作站，扩大了法律援助受援面，同时确保法律援助工作更加畅通有力。

继续提高信息化应用水平，推行区法律援助中心、各法援工作站、律师事务所（法律服务所）全案全员全流程应用法律援助系统，全年网上办结案件239件，结案率为85%；建立了困难群体数据库，并及时更新与应用；要求全区所有注册律师、法律服务工作者每个工作日轮流到援助中心值班，接待群众来访和陪同区领导接访，接听12348援助热线及解答群众法律咨询，为群众提供专业的法律服务；努力打造法律援助便民窗口咨询平台，实行“谁咨询、谁录入”的原则；为广大群众和社会组织提供便捷、高效的法律咨询。20xx年年1-11月，我区通过12348法律服务专线电话为广大市民解答法律40余次。

5. 加强法律援助质量监督管理具体措施及制度建设情况

区司法局不断加强法律援助质量监督管理地具体措施及制度建设，本年度继续完善案件办理程序制度、办案质量回访检查制度等，重点对案件受理、审批、指派的程序进行了规范，对案件办理质量提出了严格要求。开展了庭审旁听、回访受援人等活动，提升法律援助案件质量。

区司法局将法律援助建设实施纳入了公共法律服务体系，将法律援助列入司法行政业务菜单制服务的内容之一，区法律援助便民窗口及各工作站购置了司法行政服务触摸屏，将法律援助受理范围、工作流程列入其中，使前来咨询的群众一看就明白、一听就能懂。以司法行政综合服务中心为龙头，在全区10个乡镇街道65个村（居）推行标准化建设，做到了制度上墙。统一模式，统一制作门牌，统一开设窗口，统一基础台帐，不断完善法律援助便民设施；接待窗口在醒目位置摆放法律援助宣传单、饮水机、资料架等便民服务设施，并配备了计算机、打印机、复印件、传真机、文件档案柜等齐全的现代化办公设备。

（1）巩固党的群众路线教育成果，努力提高群众满意度，通过多种途径积极拓展法律援助便民服务渠道，让更多的困难群众享受法律援助的温暖，开展形式多样、内容丰富的法律援助专项宣传活动，创新宣传载体，扩大法律援助社会影响力和知晓率，从而提高案件数量，扩大受援面，使群众满意度得到进一步提高。

（2）优化法律援助案件即承办人员结构，提升法律援助案件质量，加大律师办理法律援助案件工作力度，发挥律师在调解、法律援助工作中的优势，实行律师事务所和街道一对一结对子，调解重大疑难问题。通过案件评查、回访受援人、庭审旁听、公共评议等活动，加强对法律援助案件实施过程的监督管理。

（3）开展点援制服务，着力提高法律援助办案效果，把点援制服务作为一项重要工作来抓，既要向受援人宣传点援制的模式和好处，又要向援助人宣传点援制的途径和效果，既确保办案质量的提高，又确保办案效果的实现；进一步做好刑事法律援助案件的宣传和承办力度，加强和公、检、法部门的沟通对接，维护犯罪嫌疑人、被害人的合法权益。

（4）推进法律援助工作站、点规范化建设，推进工作站点的法律援助制度的宣传、咨询、案件办理的质量、开展卷宗互查活动，更好地发挥好法律援助工作站点宣传法律援助制度、解答法援咨询、初审法援案件等联系联络作用。

（5）开展农民工维权法律援助工作，着力提高农民工自身维权意识；把农民工维权的法制宣传工作放上重要位置，通过多种有效途径开展宣传和法律援助工作。