

最新年度制冷工作总结(优秀5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

年度制冷工作总结篇一

伴随着xx年1月各个板块业务的大发展，不管对公司或者对个人来说都具有重要的意义，这是xx年的经验与教训、专注与努力、沉淀与真实所给我们带来的回报。在此重温这一段那些让我们激动不已、刻骨铭心，同时也难以割舍的xx年。

（一）xx年度规划的落实 主题词：稳定

xx年公司定位为：“服务年、学习年、人才年”。通过我们真诚、亲切、温馨的服务，得到了许多客户的好评；通过自主学习，公司各个板块也发现、成长了许多人才，比如：托管板块的梁洪、田义平等；学生培训板块的赵卫东、王振等；教师培训的蔡长江、陈伟等；后勤板块的黄祥杰、余雪莲等，大家相互协作、相互促进、相互协调使团队战斗力达到了以往任何时候都不能比拟的高度。

1. 人员过渡——稳定

铁打的沙盘流水的兵，大浪淘沙后，一大批最适合公司的人才涌现出来，他们可能没有光鲜的学历，令人羡慕的工作资质，但是他们踏实、务实、敬业，在企业文化的熏陶下，他们传承了xx人优良的工作作风。

年初人事震荡对于当时的xx来说确实是一个非常大的挑战，

但是通过目前公司的发展势头再回顾那段日子，就像鹰一生的成长经历一样，中国大企业人事震荡后大发展的例子也屡见不鲜，当我们遇到的时候，那个时候还是有些焦虑，不过现在看来这是值得感谢的，离开的人去追求属于他们的幸福生活，而他们用留下的人创造了创新的机会。也正因为如此，留下的人成长了，原来停滞不前的业务得到了创新，更得到了发展。

2. 业务推进——稳定

人员的顺利过渡，让业务推进也非常的顺利。

xx托管事业部在xx年学生培训人数为xx于人，社会培训xx于人，学生考级培训接近xx人。人员结构也更加的清晰，用人标准也更加的明确，不用最好的，只用最合适、最符合企业文化的人。随着实训现场文化的布置，实训看板的应用等，我们的管理上也更加精细化、明确化，在很多地方也潜移默化的改变了其他专业部的看法。接下来可能要做的就是提炼托管成果，然后进行推广。

二月份与xx市旅游学校进行了“职业前瞻培训”的探索，旅游学校400名春招学生，在校企双方共同努力下，从思想上、意思上都有了巨大的改变，大大的降低了学生流失率。

六月份首批xx名国家级中职青年教师企业实践的老师走进了xx教育，涉及专业有市场营销及机械加工两个方面。这是一次尝试、也是一次探索、更是一次挑战，因为在xx同时有8家国培基地，通过这一次后，将最终剩下3家国培基地。秉着实践任务动真格、实践管理动真格宗旨，最终我们顺利的完成了这次考验，在培训总结会上，教委的领导对我们的培训给予了高度的评价和肯定，也为最终成为了国培基地xx前三强奠定了坚实的基础。

九月份，原来的“xx数控精品班”通过提炼和总结，升级成为了“数控双元班”，这让校企互动更加频繁，学生学习和培训更加科学，也因为这样的升级，“双元班”的市场比原来更加的广了。

xx年bcec(企业意识体验俱乐部)共举办了4期，共计200余人。从课程设置、服务质量、教师体验等各个方面都逐步进行改善，在这个过程中bcec逐渐得到了所有老师的认可，也得到了校长们的追捧，更获得了xx市教委的认可。

xx教育不仅仅做学生培训、教师培训，随着龙门中校园文化策划的中标，xx教育又开辟了一条新的发展道路，通过对龙职中历史及未来发展的研究，提炼出了属于他们自己的文化系统，更找到了属于他们自己的定位，包装后的龙职中已经焕然一新，接下来通过制度文化的建设，龙职中教师意识及观念将有巨大的飞跃。

3. 品质追求——稳定

业务的稳步推进是坚持品质和不向歪风邪气妥协的结果。为什么说品质追求稳定，在曾经的某一段时间里，我们的学生培训品质、教师培训品质都因为一些人和一些事导致其大幅下降。新一批的xx人继承了创业初期对品质的卓越追求，品质、质量、服务纵向相比是xx发展历史上要求最高的，横向相比与其他培训机构可能在某些地方做得更好。

xx年是自己比任何时期都独立的一年，独立的思考、独立的做事、独立的与人沟通等；缓慢的自主学习让自己没有达到自己的预期目标，在来年的规划当中，又将积累这部分xx年没有消化完的“债务”。

xx年玛雅人的预言没有变为现实，变为现实的是我们活得非常的好（虽然生活还是给了我们80后很大的压力）；变为现

实的是我们跟日本准备干上了；变为现实的是中央顺利的进行了交接，改革的浪潮也将扑面而来，所以我们xx年将伴随着幸福与痛苦继续好好的活下去。

1. 我们的公司

随着公司正在准备推出内部“赢利中心模式”（“创业小老板”或“阿米巴组织”），或许“为自己干！”这个口号可以提出来了。随着公司的发展，一大批有才干能担当的人将崭露头角，开疆拓土的重任将分摊到自己的身上，每一个人的主人翁意识和团队意识势必将放大，这才是真正意义上的“我们的公司”。

2. 巩固成果、顶住压力

xx年取得的成果（bcec中标、国培中标、双元班推广、装配生产线的成立）将在xx年得到巩固，同时伴随着公司转型成功，xx年也将涌入更多的新业务（国培mini、国际交流——“寻找之旅”、校园文化策划、实训基地托管等），势必也将考验着团队每位成员为了高品质的结果而努力付出。

3. 人才储备

xx年随着的业务上升、战线拉长、规模扩大，对有梦想、有追求的人才是极其渴望，xx年的战略运营目标是否能够达成，很大程度上也是检验我们是否找到更多适合公司发展的人。

4. 不可替代的自己

在低潮期的时候思考过一个问题：如果离开公司自己将何去何从？后来虽然没有离开坚持了下来。现在想想，自己要学习的、要努力的方向就是打造一个不可替代的自己，从始至终都让自己保持竞争力。

今年为自己确定三个关键词——“健康”、“转化”和“担当”。

“健康”：对于一个体育爱好者来说，一年没有参加超过5次的体育锻炼，这有点不够正常，而且还经常加班或者坐着办公室里写东西，本来又有不吃早饭的习惯，虽然自己还很年轻，但是为了能够可持续发展，我决定每个月进行一次体育运动，休假的时候多去爬山和远行。

“转化”：所有看的书都要转化为能够运用到工作中的知识和工具；所有取得的成果都能够转化为推广方案；所有资源都要转化为生产力。

“担当”：机遇与挑战同时摆在自己的面前，自己要有准备、有能力、有勇气去担当，锤炼自己做大事的能力，培养自己看事情的眼光，我相信自己能够在这样的机遇下获得巨大的成长。

再见了，我的xx□欢迎你，我们的xx□

年度制冷工作总结篇二

（一）进一步明确各相关职能部门及相关单位的任务分工，细化工作部署

1、在今年初，经新区管委会批准，分别成立了土地工作组、拆迁安置补偿方案工作组、社区转型工作组等三个专项工作小组，在这一年来，我办积极跟进，统筹协调各工作小组按照管委会的部署开展相关具体工作。

2、多次协调相关职能部门，并报新区管委会明确了城投公司作为中心区的一级开发主体地位及负责中心区土地整备区域的实施主体资格。开展城市综合运营商的遴选工作，经新区管委会批准，确定城投公司作为中心区城市综合运营商。同

时，致函给城投公司，明确城投公司应尽快推进以下工作：一是作为中心区第5、6子单元的土地整备主体，快速推进土地整备工作；二是对于部分国有已出让土地，组织开展具针对性的谈判工作；三是作为城市综合运营商，负责市政道路等基础设施和市政配套设施的统筹安排，并研究中心区的城市形象包装、营销、宣传等工作。

1、结合中心区的土地整备、城市更新的具体情况，多次与市规划国土委及规划编制部门协调沟通，并就具体实施对公示的中心区单元规划大纲提出相关意见。

2、组织编制《中心区开发实施策略与工作方案》，提出“单元统筹+子单元从快开发”的开发模式，提出“三大统筹六大策略”等工作路径，拟订相关工作机制和工作安排，并上报新区管委会审议通过。

3、制定《坪山中心区二次开发总体方案》，经管委会领导班子会议审议，已由新区管委会印发实施。

（三）做好单元统筹前期工作推动重点项目开展

1、完成中心区基础数据的`调查工作，取得了中心区内土地房屋及社会经济状况的第一手数据，满足了算账工作的需要。

2、组织协调土地工作组开展单元开发经济测算工作，编制《坪山中心区利益统筹规则初步方案》。

3、组织协调新区征地拆迁办（拆迁安置补偿方案工作组）编制《中心区开发建设项目土地房屋征收补偿指导方案》；组织协调新区社会建设局拟订《坪山新区中心区开发建设社区转型工作方案》。

4、组织启动深圳站周边市政道路的征地拆迁工作，相关任务坪山办事处已开始组织实施。

5、梳理中心区利益主体，摸清已进驻中心区内的十三家意向开发主体，组织各意向开发主体上报其范围内的五类用地面积、经营性用地面积、现有建筑面积、利益诉求等相关资料，就各意向开发主体的利益边界组织相关开发商进行沟通协调，挑选出其中条件较为成熟的四家，重点协助推动其城市更新进展。

（四）统筹组织中心区市政设施建设相关工作

组织协调各相关局办，梳理出坪山中心区市政设施建设一览表，对中心区内市政设施建设规模及建设资金进行初步预估，并积极推进相关市政道路的前期工作。中心区内市政设施建设费用总计约51、32亿，含市政道路及公共基础设施，其中，市投资额约为18、44亿，区投资额约为32、88亿。中心区内路网线道共计55条，市政公共基础设施共27项。目前，中心区内正在开展的道路拆迁项目有新和一路、龙坪路、坪兰路、站前路。同时，协调推进完成昌盛路、金丰路设计及工可招标文件审批及招标公示，并完成长安二街、和兴路、和富路设计及工可招标准备。

（五）圆满完成文化综合体项目相关工作任务

1、我办充分发挥牵头单位的主导作用，组织了逾20次项目协调会，推动项目取得实质性进展。同时借助外脑，优化中心区发展单元规划，提出捆绑商住用地的开发建设模式，得到市政府的大力支持，解决了新区建设经验与资金双缺乏的难题。

2、为确保文化综合体项目成为新区的亮点工程，我办调研了30余家大型房地产开发企业，并在新区刘胜副主任的主持下成功召开项目推介会，为成功出让奠定了坚实的基础。

3、经与市规土委、市土地房产交易中心多轮沟通协调，项目于10月12日公开挂牌出让，我办组织会议，审核了各竞标申

请企业的资格条件，确保项目竞标程序完整合法。11月13日，招商局集团以12、24亿成功夺标，成为文化综合体捆绑建设项目建设主体。

（三）政府目标与市场预期有差距，需要“找准”平衡点。

（一）项目的具体实施推进

根据今年的工作情况与中心区实际情况，明年中心区办将重点推进新和、飞东、飞西及正三甲四个项目的开发建设工作，督促其按照中心区二次开发方案尽快上报项目开发的总体方案，方案按程序报中心区开发建设领导小组审定后，我办代表领导小组向规划国土部门、城市更新部门等相关领导小组成员单位函复领导小组的相关统筹意见，力争在明年度内有2家以上项目进入拆迁阶段。

（二）统筹协调相关部门完成3件重点统筹工作

1、中心区二次开发方案请示报审工作

今年10月10日，新区印发《坪山中心区二次开发总体方案》，我办将密切配合领导小组协调规土委，并请示市政府，明确坪山中心区二次开发的具体实施路径和审批机制，为新一轮土改创造亮点。

2、协调文化综合体项目相关工作

文化综合体项目已确认开发主体，即将进入实质性建设阶段。根据十一月一日新区会议精神，中心区办将协助建管中心开展方案设计、专项规划等相关工作，推进文化综合体项目建设。

3、统筹中心区市政交通设施与公共配套建设

中心区市政交通设施与公共配套建设对中心区成规模建设有至关重要的作用。我办将以《坪山中心区二次开发总体方案》为基础，按照坪山中心区建设发展需要，统筹协调发财局前期办在完成拟开工建设道路和公共设施前期立项、选址批复、初步设计及概算后，交由土地整备中心、城投公司或项目开发单位开展征地拆迁工作（城投公司或项目开发单位根据具体项目建设需要，可穿插于项目建设全过程），在完成选址红线范围内的拆迁整备任务后，将由建设管理服务中心按步骤开展建设工作。预计在明年度中心区办将统筹五条城市主干道及八条城市次干道的建设。

我办将在新区管委会的领导下，统筹中心区开发建设工作，对工作进行预判研究、将工作中遇到的问题及时收集处理、反馈上报、解决落实，保证中心区的开发建设工作顺利开展。

年度制冷工作总结篇三

截至11月底，我局共检验检疫出入境货物16499批、100298万美元。其中出境15086批、70549万美元，入境1413批，29749万美元。共签发各类原产地证书7447份、46707万美元，帮助企业减免国外关税2335万美元。严格落实减免商检费、产地证签字费等政策，合计减免150余万元。

加强进境把关能力，多次在进口皮张、粮谷中检出北美苍耳、宾州苍耳、刺苍耳、齿裂大蓟等多种检疫性杂草，疫情检出率综合排名全省系统内陆局第1位。检出不合格进口工业品15批，其中4批实施了退运处理，并由省局发布警示通报2次。检出进口棉花品质、重量不合格464批，帮助企业索赔94万美元。强化进口废物原料、旧机电等敏感产品的检验检疫监管，共承接援外检验任务13批、227万美元，检验出口双边协议国家商品57批、527万美元，全部顺利出口，无一退货索赔。加强法制建设，被省局表彰为全省系统依法行政示范单位。

我局在深入调研，广泛征求进出口企业意见建议的基础上，

出台了《促进外贸稳定增长的17条措施》，得到杨玖庆副市长的批示肯定。

1. 不断提升工作效率。先后7次修订业务流程管理办法，对各个环节流程限定工作时限，进一步提高验放速度，降低企业成本。根据省局通报，我局入境报检批平均流程时限缩短39.33天，列全省第1位，出境报检批平均流程时限缩短0.88天，位列全省第6位。

2. 促进重点产业发展。积极创新检验监管模式、优化工作流程，全力促进我市优势产业扩大出口。德州是全国最大的棉籽加工中心，加工能力占全国的一半，针对现行检验检疫模式周期长、企业成本高的问题，我局在全省首次实施内陆直通检验放行模式，到货周期大幅缩短85%，同时每集装箱可节省相关费用近2300元，有力促进了进口棉籽加工贸易的发展。20xx年新增进出口额可达1亿美元。

3. 引导龙头企业升级。针对我市企业出口市场单一的现状，我局在政策、管理、认证等方面，对信誉好、质量高、规模大、拥有自主品牌的龙头出口企业进行重点扶持，指导企业向美、日、韩、新加坡等新兴市场注册，拓展国际市场。今年3月，我局作为全国3个迎检局之一，以最少不符合项的优异成绩，顺利通过了美国fsis对我国出口禽肉兽医卫生体系考察，打开了熟制禽肉输美的大门。6月份，我局又顺利通过韩国兽医局检查，使辖区企业产品取得了输韩通行证。

4. 扶持小微企业壮大。针对我市小微型出口企业较多的特点，我局在深入调研的基础上，分门类制定帮扶措施。对出口服装企业，我局重点在人员培训、体系管理、标准讲解、认证服务等方面加大帮扶力度。目前，全市出口服装企业发展到50余家，共出口服装1277批，货值6004万美元，同比分别增长40%及50%，并涌现出元茂纺织、都督纺织等一批出口过千万美元的龙头企业。

5. 服务保税库区建设。禹城中仁现代物流有限公司保税库年进口棉花近8万吨，货值2亿美元。针对保税库企业出库频繁、检验周期长等特点，我局对进出保税库的棉花实施“计量器具备案+换装后整车过磅+检验监管人员监磅”的检验鉴定模式，节约通关时间75%以上，全年可减少企业费用150余万元。

年度制冷工作总结篇四

新的领导班子上任以来，对创建文明单位十分重视，局长在*年度工作部署大会上明确指出创建文明单位是今年工作的主要内容之一，与其他各项工作同安排，同部署、同落实。按照文明机关创建要求，制定了《xx旗国土资源局创建旗级文明单位实施方案》明确创建工作指导思想，工作目标和工作措施，统一思想积极努力确保创建工作的顺利开展，成立了由局长为组长副局长为副组长，各科室负责人为成员的创建工作领导小组，并指定具体人员负责创建文明单位日常工作，明确任务，落实工作责任，创建工作做到了有工作机构，有创建方案，有创建目标，为创建工作的正常开展打下了坚实的基础。

为了确保创建活动的顺利开展，我局召开动员大会，组织机关干部认真学习精神文明创建工作有关文件，学习创建文明单位规划和实施方案，明确提出创建工作要达到“三个目标”即创造优质服务、优良作风，优美环境，机关上下对创建工作做到了入脑入心，形成人人关心创建工作，人人参与创建活动的良好工作氛围。

（一）完善内部管理机制，加强队伍建设

新的领导班子一上任，首先从完善内部管理机制加强队伍建设，展开了全方位的工作。重新建立健全了社会治安综合治理，精神文明建设，工、青、妇等组织，重新调整了内设机构由过去的四个职能股室调整为七个，充分发挥了各股室职能作用，各类组织积极开展社会主义荣辱观教育，建立健全

了保持共产党先进性教育四个长效机制。一是听取群众意见的机制；二是发挥党员作用的机制；三是民主评议的机制；四是整改提高机制。修改充实了机关十二个工作制度、四个行为规范准则、十项措施、五条禁令，十三个工作岗位责任制。通过建立长效率机制和修改充实制度，我局的工作作风职业道德得到了明显的改善，受到社会各界的重新认可和评价。

机关环境发生了变化，公开了办事程序、办事制度、办事时效。改善了办公设施，实现了办公现代化，购置了五台电脑，实施科技强化国土资源管理，与盟局信息中心联网，各种信息实现了共享，开通了办公自动化系统，逐步实现无纸化办公，提高了国土资源工作的科技含量和工作效率；增加了测绘设备全站仪、测距仪、gps等，同时投入资金220万元新建成办公大楼一处。新的党政领导集体带领着全局职工干部从“人要精神、物要整洁、说话要和气、办事要公道”的方针出发重新开始精神文明建设，从零做起，一步一个脚印，一年一个台阶，创建精神文明单位；群众关心的土地问题、矿产问题，开始清理整顿，逐步走向法制化、规范化、经济化，为全社会提供长效、廉洁、热情的服务。

（二）齐心协力搞好业务工作

国土资源地位重要，是国脉所系、民生所依、支持各行各业，关系千家万户，影响千秋万代，与广大人民群众现实生活和长远利益息息相关。新的党政领导班子把业务工作列入重中之重，面对落后的业务工作，采取了新的措施，开始了新的工作。一是组织全局业务人员到外地进行了一次学习先进新鲜工作方法、工作技术，达到了很好的目的。二是针对存在的问题开展了业务补课，全面开展了地籍变更调查，同时开展了哈毕日嘎镇150万元的土地整理项目。三是完成几年来的征地报批工作，使建设用地管理走向规范，并成立了土地储备中心，开始了土地资源储备活动，逐步走向市场，实现土地有偿使用制度。四是开展了全旗全面整顿和规范矿产资源

开发秩序工作，10家探矿企业全面开始工作，彻底的摸清我旗矿产资源的分布，储量及品位，为经济建设提供资源保障。经过一阶段的努力工作，有14家矿业主进行协议出让采矿权，15家延续登记，3处挂牌出让，使矿业市场基本走向规范化，能为全旗经济收益增加新的支助点，实现矿产收益206万元，土地收益 2594万元。五是测绘工作全面起动。正在进行着测绘标志的普查。六是开展了广泛的国法、国策、矿产矿产资源法、矿山安全法宣传教育活动。分管旗长发表了电视讲话，出去宣传车5车次，张贴县挂宣传标语20多幅，散发宣传材料500份。达到了宣传一次教育一片的目的。

总之，在旗委政府和上级部门的正确领导下，经过旗文明办的精心指导和机关全体干部的共同努力，我们的创建活动取得一定的成效，受客观原因的影响，我们的工作也有一些不足之处，在今后的工作中，我们要改进，为创建盟级、自治区级文明单位打下坚实的基础。

年度制冷工作总结篇五

一、主要工作情况

（一）创新典范，招商引资全市领跑。

1、以产业发展为导向，集聚行业龙头新储备。围绕我区区位优势、产业优势、资源优势，充分挖掘潜力，积极招引大企业大集团。全年累计引进现代服务业3881家，到位272亿元；引进十大类产业项目2420个，到位195亿元，分别占总数的59.8%及70.8%。同时，区域总部、规模企业、行业龙头不断集聚，全年引进世界500强项目2个，央企国企及省直企业19家，研发销售及集团总部5家；特别是成功引进了一大批质优量大的好企业。这些行业龙头企业的集聚进一步凸显了产业链集群效应和重大项目带动效应，充分发挥了产业招商的整体优势。

2、以机制创新为重点，建立招商引资新机制。一是健全招商项目跟踪协调推进机制，在项目接洽、踏看选址、政策对接、意向签署和审批服务等全部环节实施一对一全程跟踪服务；二是多层联动、平行推进在谈在办重点招商项目，在决策层、技术层、执行层等各个层面同步对接；三是建立重大招商项目快速反应机制，由局主要负责人亲自牵头组成项目推进小组，确保项目推进效率和服务质量。全区共跟踪推进镇街（园区）500万以上重点招商项目304个，涉及市外投资169.7亿元、省外投资38.3亿元，其中成功推进落地项目193个，引进市外投资113.7亿元、省外投资28.7亿元。

3、以资源整合为基础，打造招商引资新平台。一是对全区重点招商楼宇逐一进行实地考察和上门对接，形成全区20xx年可用楼宇招商资源调研分析报告，为全区楼宇招商工作提供决策参考；二是全面梳理全区楼宇、土地招商资源和省市区产业扶持政策，编印了《xx区支持浙商创业创新招商推介册》《xx区招商引资地图》等资料，建立健全全区招商资源及政策信息数据库；三是充分结合“一谷两城一新区”等建设，积极谋划全区产业布局，注重实现重大项目与重点平台的无缝对接。

4、以招商活动为载体，实现项目建设新突破。突出大型招商推介会和专题招商活动对招商工作的示范效应，加大力度“走出去、请进来”。一是主动开展京沪敲门招商。区主要领导分别亲自带队赴上海、北京开展敲门招商活动，走访在沪在京浙商、台商、侨商、央企，宣传推介我区投资环境、招商资源。通过走访对接，中国诚通控股、中节能等一批优质项目落户我区。二是精心组织系列招商活动。今年以来，先后成功举办了“浙商座谈会”、“河北浙商联合会回归项目推介会”等一系列活动，特别是成功举办了支持浙商创业创新招商推介大会，签约21个项目，涉及资金200多亿元，涵盖金融服务、文化创意等行业和领域。三是积极参加省、市组织的招商活动。组织参加“中国（杭州）全球投资峰会”，

大力推荐我区投资环境、招商地块及产业发展平台；抓住“首届中国（杭州）电视剧节目推介会”活动契机开展影视传媒行业敲门招商；利用“浙江·杭州国际人才交流大会”和“xx区、浙江大学·紫金创新论坛”开展引才引智的主题招商活动。

5、以龙头引领为典范，浙商创业创新再创佳绩。紧密围绕支持浙商创业创新这一重点，以引资引税引技引才引智“五引”工作为主抓手，坚持引浙商、招央企和选外资三管齐下，全力以赴为浙商创业创新发展营造最佳环境。全年引进了500万以上浙商回归项目162个，特别是引进了一批投资规模10亿元以上重大浙商回归投资项目。同时，浙商信息库建设和对外空间拓展度工作成效初现，为我区进一步招引优秀浙商回归项目打下坚实基础。

（二）拓展领域，对外开放深入开展。

1、积极拓展外资利用渠道。准确把握国家及省市政策导向，不断创新股权并购、境外人民币直接出资等投资方式，积极推进以民引外、以企引企，着力促成电子商务、文化创意等产业类外资项目，时趣信息、恩牛网络等一批重点外资项目顺利落地。同时，积极推进深化，进一步简化行政许可事项，深化服务企业职能。截至12月底，共为168家外商投资企业办理了设立及变更审批手续。

2、大力扶持外贸出口。针对当前外贸面临的复杂严峻形势，注重抓招商引资、抓重点企业、抓重点展会、抓通关服务、抓政策兑现，确保外贸增长态势。组织区内近300家企业参加各类国际性展会，不断对外拓展市场。为135家企业兑现扶持资金950万元，助力企业平稳发展。为235家外贸企业办理备案登记及变更手续，紧抓出口主体培育。

3、继续加大“走出去”步伐。以政策扶持为重点、以项目建设为抓手，以搭建平台为依托，大力支持和鼓励企业境外投

资。今年以来，先后组织40余家企业参加“走出去”拓市场业务交流培训会、法律风险与对策研讨会、厄瓜多尔及爱尔兰投资说明会等10场境外投资活动，为企业“走出去”营造良好氛围。同时，全年共组织申报xx市专项资金30万元，兑现浙江省专项资金123.26万元。

4、服务外包克难攻坚。在年初市下达任务骤增的情况下，迎难而上，不断挖潜和开源。成功挖掘南都电源、谱诚泰迪实业、省城建煤气热电设计院等一批优秀外包企业，新增离岸执行金额数千万美元以上。同时，组织20余家重点外包企业参加多个国内外专业展会，向30余家企业及培训机构发放各级各类政策扶持和奖励资金813万元，积极帮助企业拓宽业务渠道，有效提升“西湖服务”品牌效应。

5、外事服务全面深化。圆满完成全年出访任务，成功出访6个自组团，就文化创意、高新技术、发展经济、招商引资等主题开展招商项目洽谈17场，组织考察活动24次，成功在境外举行了意大利招商引资洽谈会、阿联酋项目推介会等多起推介会，取得了良好的效果。今年共审批通过我区企业邀请外国人来华就业及商务考察244批共353人次，涉及50余个国家，为120家企业的运营和发展提供服务。

6、对外协作互利共赢。通过与衢州、丽水等地招商部门的对接活动，积极推动项目合作由单纯投资型逐渐向产业互补型转变，协助引进元通雷克萨斯、浙商联盟消防安保置业等9个项目，共完成产业转移5.17亿元，完成市计划的517.43%。区县协作深入发展。以“千岛湖秀水节”为契机，按照“信息共享、资源共享、平台共享、成果共享”的原则，大力开展联合招商工作，共同招引红星文化度假村等13个项目，目前已完成产业转移4.6亿元。严格按照省、市对口帮扶援助要求，足额安排300万元专项资金用于对口帮扶四川省xx县民生工程、人才培训和产业合作等帮扶项目。

（三）多措并举，商贸工作有序推进。

坚持“扩内需、促消费、保增长”的理念，紧紧抓住工作重点，围绕“五个稳字”全力推动全区商贸经济发展，促进社会消费稳步提升。

1、挖掘增量，社零工作稳中求升。重点梳理我区商贸企业情况，并逐个开展走访调研，充分掌握家底。借助“个转企”契机，推动甘其食餐饮类型企业实现转企工作，并对我区税收千万以上企业逐步排查，充分挖掘增量，做到社零数据应统尽统。同时组织召开社零统计工作推进及培训会议，落实目标，研究对策，加大社零的考核力度。经过全区上下的不懈努力，全年实现社零总额364.69亿元，同比增幅从上半年的不到8%拉高至13.0%。

2、提升品质，特色街建设稳步推进。研究出台《xx区进一步加快培育和建设商业特色街的若干政策意见》，定期以简报形式通报情况，帮助、指导镇街按照“一街一方案”要求，全面推动我区特色街建设。目前，青芝坞休闲旅游慢生活特色街已被授予为“市级商业特色街”称号。

3、整合资源，宣传促销稳中求新。编制xx区商业特色街消费指南，组织14条特色街首次亮相第十一届中国（杭州）商业地产展，提出了“乐享特色街·体验慢生活”的新目标，提升了我区商业特色街区的知名度。组织开展了“商家圆桌会”、第六届宜居生活节、第五届汽车文化节和首届千岛湖——黄龙啤酒节等形式多样的街商互动活动，共吸引游客约42.5万人，营业额达2.47亿元，有效拉动消费。

4、集中整治，行业管理稳中求精。完成全年76家再生资源回收网点改造提升任务，并顺利通过xx市联合验收；组织八个工种从业人员参加市贸易局组织的职业技能竞赛，进一步提高我区商贸行业从业人员的业务能力和综合素质；完成年度商贸服务业企业财政资助项目的组织申报工作，全年共累计完成大型商业网点及商贸流通业典型企业上报项目22个，争取省、市、区各类奖励和资助资金758.08万元。

5、坚持“四到位”，市场管理水平稳步提升。一是农贸市场二次改造提升工作到位。充分发挥市场整合领导小组办公室的职能作用，全力推进农贸市场提升改造工作，全年召开了各类工作会议30余次，全区13家农贸市场改造任务已全部完成。二是农贸市场考核检查工作落实到位。编制完成了20xx-2014年xx区农贸市场考核评比奖励办法和“xx区农贸市场管理考核评分标准”8条67项具体标准，开展了农贸市场考核检查的工作。三是农贸市场布点规划调研和编制工作开展到位。专门委托了浙江工商大学开展农贸市场布点规划的调研和编制工作，现在已经进入评审阶段。四是市场管理人员培训工作及时到位。开展了“农贸市场改造提升实务”“追溯系统管理和实践”“食品卫生管理实务”等培训会议七次。