

2023年基层宣讲活动工作总结(大全5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

基层宣讲活动工作总结篇一

一、高度重视，加强组织领导

二、主要活动内容

(一) 节日期间氛围营造

元旦、春节期间，街办、各社区通过多种形式为辖区居民群众营造节日氛围。一是在街办门前、社区居委会门前悬挂了灯笼、彩灯，同时在街办楼顶更换新国旗。二是对社区重点区域、卫生死角等地进行卫生清理，并安排人员进行日常卫生保洁，及时清理燃放烟花爆竹后的残屑和废弃物，为社区居民群众营造干净、卫生的节日气氛。元旦、春节期间，街办、各社区共开展环境整治10余次，冲洗法垭路xx社区路段4次。

(二) 关爱帮扶活动

(三) 游园趣味活动

(四) 共驻共建，喜迎新春

(五) 迎新春、送春联、送祝福

丰富的活动内容，创新的活动方式，不但丰富了群众精神文化生活，为他们增添了乐趣，同时也体现了社区文化建设的巨大潜力。在今后的工作中，街办将继续做好社区文体工作，开展更多丰富多彩的文体活动，为辖区居民带去更丰富的精神食粮。

基层宣讲活动总结篇二

2022年全街道共出生265人，其中一胎187人，二胎78人，符合政策生育率达98%。无多孩出生。2022年当年落实各种避孕措施205人，其中女扎43人，上环158人，人流4人，计划生育工作水平得到进一步巩固。

2022年，街道党工委、办事处始终把人口与计划生育工作放在重要的位置抓紧抓好。一是认真落实“三个一”领导机制，街道党工委、办事处与各村及驻街道单位签订了人口与计划生育目标管理责任书，坚持做到了责任具体、目标明确、任务落实。实行奖优罚劣，一票否决。二是党工委、办事处在计划生育工作投入上坚持做到人员落实、资金落实、措施落实。抽调责任心强、懂业务、会管理，有计划生育工作经验的10名干部充实到计生办，全年共投入23.5万元。三是坚持每月召开妇女主任例会和人口学校培训会，进行业务知识培训，分析安排工作。流动人口与常住人口同管理、同服务、同考核、同奖罚。2022年7月，根据区计生局要求，街办对各村计生专干进行了统一招聘。通过考试、考察、公示，从100多名应聘者中招聘了26名年龄轻、文化程度高、热爱计生工作的妇女同志为村级专干，并对全街办99名中心户长进行了调整，落实了职责待遇。

在计划生育宣传教育工作中，我们坚持学习与指导相结合，宣传与培训相结合，使各项计划生育宣传服务活动有声势、有特色、有效果。一是充分发挥人口学校作用，开展“五期”教育活动，举办计生知识培训6期，进行问卷测试考核52人。邀请区计生服务中心医护人员对全街道中学生进行青少年性

健康教育和预防艾滋病知识讲座，在男性公民中普及男性生殖健康知识，受到了广大群众的好评。二是播放优生优育碟片，刷写墙头标语，制作大型展板，生殖健康板报，出动计生宣传车等形式开展群众喜闻乐见婚育文化娱乐活动。三是积极做好宣传品进村入户工作，购置发放“五期”教育宣传折页3000本，奖励扶助制度宣传手册660本，自制计生宣传品6种6000份，保证90%以上的育龄家庭都拥有3份以上的计生宣传品。通过这些入村宣传、特色宣传、时代宣传，使我街道干部群众真正了解到计生政策法规和生殖健康知识，增强了他们参与计生工作的热情和积极性，树立晚婚晚育、少生优生的新型婚育观念，评选出99户双文明户，有46个家庭主动放弃生二胎的机会，一心一意，轻装上阵，勤劳致富奔小康。

2022年，街道计生服务站免费为已婚育龄妇女“三查”4次，开展妇女病和生殖健康讲座2次。配合区计生局在张村为育龄妇女举行免费送药、义诊活动，免费金额达7000余元。邀请西安慧德公司、步长公司、区计生服务中心技术人员来服务站为育龄妇女免费开展妇女病普查及乳腺病检查2次。全年为妇女免费上环144例、取环47例、人流术4例，术后随访率达98%。

今年我街道在“三结合”工作中，争取市上帮扶资金3万元，帮扶南村村民董健建立“三结合”项目—西安老董干鲜菜开发公司，安排计生户劳动力19人，推动了当地经济发展；在落实奖励扶助政策中，通过认真调查统计，并经盛市确认，2022年新增11人，为每人每年兑现600元奖扶金；对子女年龄在14周岁以下、已领取了独生子女证的400名已婚育龄妇女发放保健费共计2.4万元；对xx年以前放弃二胎生育权的54户家庭发放奖励资金2.7万元。奖励扶助政策的落实促进了计划生育工作的有效开展。

- 1、机关停灶，所有干部吃住在村，完不成任务不得回机关；
- 2、街村干部在计生清理清查期间不得请假；

3、每天各村清查进度在机关公布上墙；

4、村两委会干部完不成清理清查任务扣发下半年工资。由于安排到位，措施具体，真抓实干，我街道以落实节育措施，征收社会抚养费，落实“三查”为重点的计生清理清查活动取得实效。三是采取进村入户，核查计生卡表、户口底册、合疗证及走访群众等办法，逐村、逐户、逐人进行核查登记，切实做到村不漏组，组不漏户，户不漏人，边清查，边落实。对带头落实节育措施的育龄妇女及时兑现奖励补助和上门开展慰问活动，对村组工作得力干部提出表扬。出现了村组干部家属带头落实节育措施，公婆主动做儿媳思想工作，丈夫积极配合妻子实行计划生育。

北斗角村计生清理清查工作中有结扎对象11名。村上在明确对象的基础上，组织11名对象集中开会学习区街有关计生清理清查工作文件，省计生条例，提出具体的节育时间要求，并按政策规定对积极落实节育措施育龄妇女，村上给予一定的费用补助。由于思想工作动员充分，措施到位。11名对象第二天一起到区计生服务中心检查，除一名对象不宜手术外，其他10名对象一天内按规定实施了绝育手术。

王庄村干部一边催促未落实节育措施对象积极上站，一边积极联系在外务工和探亲人员。一组王雪维在村组干部的耐心说服下，专程从咸阳赶回在区计生服务中心做了绝育手术。

九村5组谢芙蓉在榆林务工，在规定时间内寄回了结扎证明。

天子峪村居住山区，交通不便，在下雪路滑情况下，村组干部逐人入户做对象思想工作。村支书李宏星在护送对象的路上不慎摔伤，但他受伤没有停止工作，完成了清理清查任务。

区计生局局长王小虎在我街道调研指导计生清理清查工作时对我街道计生清理清查工作给予了高度评价。

在今年计划生育工作中涌现出了吴桂芳、王宝珍、王春维、李青侠、李春兰、张青芳等优秀计生专干。

一是以本次清理清查活动为契机，认真做好后续工作，不断查漏补缺。进一步加大流动人口清理清查力度，及时掌握辖区内流动人口婚育情况，提高工作水平。

二是夯实计生基础工作，抓好每季度的“三查”。严格落实各类节育措施，严厉打击违法生育，充实服务站技术人员，能经常进村入户，为群众提供优质服务。

三是进一步加大对街村计生干部业务培训力度，全面提高基层计生干部业务能力和整体素质。

四是加大宣传力度，利用各种宣传方式，将计生政策和生殖健康知识和新型婚育观念传播到千家万户中去。

五是健全和完善街道计划生育利益导向机制，努力提升协会服务基层的能力。

基层宣讲活动工作总结篇三

规范信访行为，畅通信访渠道，维护群众合法权益，维护社会稳定，提高了信访工作水平，为建设和谐社会提供了有力保障，较好地完成了我办的信访工作任务。

今年，我办受理群众反映信访问题的信访事项共起。群众来信*件，其中立项查办*件(其中市交办信*件)，重信*件。群众到区以上机关上访*起*人次，其中进京上访*起*人次;来访转送*起**人次，其中省转送*起。目前现处结起，起正在处理，处结率达到%。处理市长公开电话急办件起。

从今年的信访数量来看，虽然比去年有所增加，主要是由于个别村居的旧村改造、项目开发等原因，群众没有及时的了

解情况，从而引起群众重复到办事处进行上访。

一、领导重视信访工作，部门齐抓共管信访问题。

把信访作为“一把手”工程来抓。办事处党工委和各部门领导对做好信访工作认识到位，始终把信访工作放在一个大局中去认识，把它作为一个部门、作为一把手、作为党政领导的主要工作去抓，及时化解了各种矛盾，进一步密切了党群干群关系。今年年初办事处领导对全办信访工作进行专题研究，制定了工作会议制度每月定期召开信访隐患排查分析等信访工作会议，把信访工作摆到党工委的重要议事日程。党工委分管书记主持召开信访工作协调会，部署信访工作，阅批群众来信，接待群众来访，包案解决重点信访事项和信访老户问题，并亲自调查研究，亲自督促检查，亲自出面，妥善处理，并多次带领信访办和其他部门同志，进村入户，听取意见，协调多方关系，寻求解决问题的途径和办法。如拓宽拆迁，党工委领导抽调各有关部门精干得力人员组成工作组在村里设立办公室，通过及时的调查，及时的掌握解决问题的主动权。及时了解掌握村民的想法，并采取有效措施，进行妥善处理，取得了很好的效果。二是层层落实责任，抓好信访工作。年初，办事处与各单位建立了信访领导责任制，并签定了《信访工作目标管理责任书》，负责本单位范围的信访工作，通过领导接待日、信访首问负责制等方法，认真处理每件信访事项，做到了问题不上交、矛盾不推诿。

二、整体联动，形成齐抓共管的工作机制。

当前，全办工作涉及面广，政策性强，热点、难点问题多，信访工作面临的矛盾较为集中，困难也很大，仅靠一个部门难以解决。为此，我们对内充分发挥各各部门和各单位作用，对外争取相关部门支持，共同做好信访工作。一是建立部门内部工作联动机制。首先，我们在全办范围内建立了信访首问负责制，对首问负责接待的工作人员，如涉及本单位范围的信访问题，热情接待，全程处理；如不涉及本单位范围的信

访问题，则将其转到负责办理的部门处理。其次，建立联系会议制度，对跨部门及多个部门的信访案件，由党工委召开会议，以主要负责单位为主，其他涉案单位协助，共同负责办理。二是建立部门之间信访工作联动机制。对外，积极争取相关部门对信访工作的支持，切实解决一些涉及面广的重大、疑难、群体信访案件。

三、认真负责，稳妥处理群众来信来访。

对群众来信，着重把好三个关：一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主要领导阅批，尽快落实，由分管领导直接包案。二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重复信访；重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们在三个方面下功夫：一是热心接待。对上访人员做到一把椅子让座、一杯清茶暖心、一腔热情接待，仔细听取其反映的问题，做好详细记录。二是耐心解答。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。三是细心办理。对来访人员提出的问题，能办理的及时协调处理，一时不能办理的，做好宣传解释工作。

四、坚持信访隐患排查调处制度

一是坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和群众事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市去省进京集体上访和群众事件的发生，坚决维护七贤办事处和谐稳定的社会环境。

二是实现“四个转变”，增强服务意识。变“坐门等访”为“公开接访”。实行了分管领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。例如今年×月份*村开发前期准备工作，办事处领导靠上前成立工作组，深入村居爱家每户做工作，宣传地征地手续的合法性，征地开发的一系列程序，并将签订的征地合同进行张贴公开，让群众明白实情，知道来龙去脉，经过深入细致地做工作，广大群众都表示认可。

三是抓好“四项工作”，化解突出社会矛盾。抓好“敞开式办公，一门式服务”工作。建立了村(居)事务受理中心，把“一门式”服务中心模式向村(居)延伸。抓好排查调处工作。抓好畅通信访渠道工作。建立了村(居)信访工作直报、周报等制度，设立了群众“信访信箱”。抓好依法信访工作。四是坚持“四个结合”，积极构建社区工作新平台。坚持信访工作与村(居)党建结合，夯实群众思想基础。坚持信访工作与村(居)服务结合，消除信访不稳定因素。坚持信访工作与村(居)宣传教育结合，引导群众依法维权。坚持信访工作与居民自治结合，化解突出矛盾。

五、加强宣传学习新《信访条例》

我办为深入贯彻国务院新修订《信访条例》具体内容制度化规范化，结合实际，采取灵活多样的方式进行宣传。一是召开全办干部职工和村干部会议学习《信访条例》；二是以村为单位召开群众会学习《信访条例》；三是利用宣传车在公路沿线村寨进行宣传；并将新《信访条例》的具体内容张贴到辖区各村居重要街道、重点位置，利用黑板报、宣传栏、书写标语、发放明白纸等形式向广大群众进行宣传，真正达到家喻户晓，人人皆知。系统学习《新信访条例》的具体内容，信访事项的签定程序和方法，成为解决实施逐级上访的明白人，使基层信访工作人员端正态度，明确职责，扎扎实实的开展工作。

六、建立信访工作制度，完善信访工作机制

健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为，我办进一步建立和完善了信访接待制、岗位责任追究制、首问责任制、矛盾纠纷排查制，各部门协调联动工作制等，使全办信访工作开展更顺利，更及时。

我们建立了在街道党工委、办事处统一领导下的，以各级领导为主体，以政法科为龙头，以具体职能部门为载体，以制度作保证的整体联动工作机制。例如今年××月份**村的旧村拆迁任务，就是在区委区政府的领导下，办事处领导深入村居，联动各部门整体制定方案，研究落实措施解决了问题。联系工作实际着重抓了四项制度的落实：一是信息排查制度。对各村居的稳定情况逐一进行排查，并随时做好疏导教育工作，把问题矛盾处理在萌芽状态。同时给各村居建立了信访排查登记表，并做到随时发现随时报告，有效的预防了各类矛盾问题的激化。二是领导包案制度。对重要的信访案件，坚持领导谁包案、谁接访、谁负责的原则，责任落实到人。我办建立干部包村制度，对每个村居定出责任人，分工负责，配合村里的工作，对村里的重大问题及时参与解决。三是联合办案制度。在接访时，对一些情况复杂、涉及面广、处理难度大的问题，涉及到的科室、部门实行联合办公，形成了强大合力，共同处理相关问题。通过狠抓四项制度的落实，作到了四个及时：及时排查矛盾、及时掌握动态、及时交流沟通、及时控制趋势。

七、提高依法处理水平，开展“四无”活动

在加大信访问题的源头治理力度，预防和减少信访事件发生的同时，提高开展创“四无”活动水平，把群众信访引导到法制化轨道上来。充分尊重并确保群众信访权利依法得以实现，杜绝无视上访人权利现象。规范和公开处理信访事项的程序，实行信访案件听证办法。规范信访秩序，引导群众依法信访。可依照法律解决的问题，引导群众走法律渠道。建

立为上访人服务的法律援助机构，对需要法律帮助的特困上访群众进行法律援助。区有关部门，采取有效形式对辖区内信访问题的特困人员进行指导帮助，共同抓好社会稳定工作。

同时我们在各村居开展信访代理工作的有效落实，建立了信访代理机构的组织网络，使群众畅通了信访渠道，有效维护了群众的合法权益，有助于稳定群众情绪，保持良好的信访秩序。

当前存在的问题：

七贤地区经济和各项事业发展很快，因地处城乡结合部，不可避免地产生一些新的矛盾，如招商引资、旧村改造、国道拆迁等，已成为广大群众关心的热点、难点问题。

下一步的工作打算

- 1、进一步提高领导干部的思想认识，深入贯彻学习《信访条例》内容，严格按照信访程序办理事项，使其更加制度化、规范化。
- 2、提高信访专职队伍的综合素质，具备较高的理论和实际操作能力，使其具有更强的专业知识和业务工作能力。
- 3、进一步做好村“两委”班子的团结工作，建立健全各类村级组织，全面理顺村级组织之间的关系，形成以党支部为核心的村级组织，密切配合，分工协作，规范有序的工作机制。按照“促强、帮弱、抓中间”的要求，突出抓好后进班子治理整顿、中间班子的升级工作。切实提高村级班子和农村干部的整体素质和执政能力，及时做好疏导化解工作，努力将不稳定因素化解在基层，消除在萌芽状态。
- 4、了解社情民意，掌握社会动态，变群众上访为干部下访，

深入群众，深入基层，倾听群众呼声。真正做到维护一方稳定，促进经济发展，确保社会安定。

当前，全办工作涉及面广，政策性强，热点、难点问题多，信访工作面临的矛盾较为集中，困难也很大，仅靠一个部门难以解决。为此，我们对内充分发挥各各部门和各单位作用，对外争取相关部门支持，共同做好信访工作。一是建立部门内部工作联动机制。首先，我们在全办范围内建立了信访首问负责制，对首问负责接待的工作人员，如涉及本单位范围的信访问题，热情接待，全程处理；如不涉及本单位范围的信访问题，则将其转到负责办理的部门处理。其次，建立联系会议制度，对跨部门及多个部门的信访案件，由党工委召开会议，以主要负责单位为主，其他涉案单位协助，共同负责办理。二是建立部门之间信访工作联动机制。对外，积极争取相关部门对信访工作的支持，切实解决一些涉及面广的重大、疑难、群体信访案件。

三、认真负责，稳妥处理群众来信来访。

对群众来信，着重把好三个关：一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主要领导阅批，尽快落实，由分管领导直接包案。二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重复信访；重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们在三个方面下功夫：一是热心接待。对上访人员做到一把椅子让座、一杯清茶暖心、一腔热情接待，仔细听取其反映的问题，做好详细记录。二是耐心解答。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。三是细心办理。对来访人员提出的问题，能办理的及时协调处理，一时不能办理的，

做好宣传解释工作。

四、坚持信访隐患排查调处制度

一是坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和群体性事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市去省进京集体上访和群体性事件的发生，坚决维护七贤办事处和谐稳定的社会环境。

二是实现“四个转变”，增强服务意识。变“坐门等访”为“公开接访”。实行了分管领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。例如今年×月份*村“”开发前期准备工作，办事处领导靠上前成立工作组，深入村居爱家每户做工作，宣传地征地手续的合法性，征地开发的一系列程序，并将签订的征地合同进行张贴公开，让群众明白实情，知道来龙去脉，经过深入细致地做工作，广大群众都表示认可。

三是抓好“四项工作”，化解突出社会矛盾。抓好“敞开式办公，一门式服务”工作。建立了村(居)事务受理中心，把“一门式”服务中心模式向村(居)延伸。抓好排查调处工作。抓好畅通信访渠道工作。建立了村(居)信访工作直报、周报等制度，设立了群众“信访信箱”。抓好依法信访工作。四是坚持“四个结合”，积极构建社区工作新平台。坚持信访工作与村(居)党建结合，夯实群众思想基础。坚持信访工作与村(居)服务结合，消除信访不稳定因素。坚持信访工作与村(居)宣传教育结合，引导群众依法维权。坚持信访工作与居民自治结合，化解突出矛盾。

五、加强宣传学习新《信访条例》

我办为深入贯彻国务院新修订《信访条例》具体内容制度化规范化，结合实际，采取灵活多样的方式进行宣传。一是召开全办干部职工和村干部会议学习《信访条例》；二是以村为单位召开群众会学习《信访条例》；三是利用宣传车在公路沿线村寨进行宣传；并将新《信访条例》的具体内容张贴到辖区各村居重要街道、重点位置，利用黑板报、宣传栏、书写标语、发放明白纸等形式向广大群众进行宣传，真正达到家喻户晓，人人皆知。系统学习《新信访条例》的具体内容，信访事项的签定程序和方法，成为解决实施逐级上访的明白人，使基层信访工作人员端正态度，明确职责，扎扎实实的开展工作。

六、建立信访工作制度，完善信访工作机制

健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为，我办进一步建立和完善了信访接待制、岗位责任追究制、首问责任制、矛盾纠纷排查制，各部门协调联动工作制等，使全办信访工作开展更顺利，更及时。

我们建立了在街道党工委、办事处统一领导下的，以各级领导为主体，以政法科为龙头，以具体职能部门为载体，以制度作保证的整体联动工作机制。例如今年××月份**村的旧村拆迁任务，就是在区委区政府的领导下，办事处领导深入村居，联动各部门整体制定方案，研究落实措施解决了问题。联系工作实际着重抓了四项制度的落实：一是信息排查制度。对各村居的稳定情况逐一进行排查，并随时做好疏导教育工作，把问题矛盾处理在萌芽状态。同时给各村居建立了信访排查登记表，并做到随时发现随时报告，有效的预防了各类矛盾问题的激化。二是领导包案制度。对重要的信访案件，坚持领导谁包案、谁接访、谁负责的原则，责任落实到人。我办建立干部包村制度，对每个村居定出责任人，分工负责，配合村里的工作，对村里的重大问题及时参与解决。三是联合办案制度。在接访时，对一些情况复杂、涉及面广、处理难度大的问题，涉及到的科室、部门实行联合办公，形成了强大合力，共同处理相关问题。通过狠抓四项制度的落实，作

到了四个及时：及时排查矛盾、及时掌握动态、及时交流沟通、及时控制趋势。

七、提高依法处理水平，开展“四无”活动

在加大信访问题的源头治理力度，预防和减少信访事件发生的同时，提高开展创“四无”活动水平，把群众信访引导到法制化轨道上来。充分尊重并确保群众信访权利依法得以实现，杜绝无视上访人权利现象。规范和公开处理信访事项的程序，实行信访案件听证办法。规范信访秩序，引导群众依法信访。可依照法律解决的问题，引导群众走法律渠道。建立为上访人服务的法律援助机构，对需要法律帮助的特困上访群众进行法律援助。区有关部门，采取有效形式对辖区内信访问题的特困人员进行指导帮助，共同抓好社会稳定工作。

同时我们在各村居开展信访代理工作的有效落实，建立了信访代理机构的组织网络，使群众畅通了信访渠道，有效维护了群众的合法利益，有助于稳定群众情绪，保持良好的信访秩序。

当前存在的问题：

七贤地区经济和各项事业发展很快，因地处城乡结合部，不可避免地产生一些新的矛盾，如招商引资、旧村改造、×××国道拆迁等，已成为广大群众关心的热点、难点问题。

下一步的工作打算

- 1、进一步提高领导干部的思想认识，深入贯彻学习《信访条例》内容，严格按照信访程序办理事项，使其更加制度化、规范化。

2、提高信访专职队伍的综合素质，具备较高的理论和实际操作能力，使其具有更强的专业知识和业务工作能力。

3、进一步做好村“两委”班子的团结工作，建立健全各类村级组织，全面理顺村级组织之间的关系，形成以党支部为核心的村级组织，密切配合，分工协作，规范有序的工作机制。按照“促强、帮弱、抓中间”的要求，突出抓好后进班子治理整顿、中间班子的升级工作。切实提高村级班子和农村干部的整体素质和执政能力，及时做好疏导化解工作，努力将不稳定因素化解在基层，消除在萌芽状态。

4、了解社情民意，掌握社会动态，变群众上访为干部下访，深入群众，深入基层，倾听群众呼声。真正做到维护一方稳定，促进经济发展，确保社会安定。

基层宣讲活动工作总结篇四

在区文化（体育）局和街道党工委的正确领导下□20xx年里，笋岗街道文体站认真落实市委市政府关于文化立市的战略和罗湖区委区政府“先行先试建设国际消费中心城市”的发展战略，大力推进街道基层文化事业的发展，丰富群众文化生活，满足人民群众日益增长的文化生活需要，致力提高居民群众的道德素质和文化素质，努力为辖区经济发展和社会进步提供精神动力。

本站对提高业务人员的专业素质极为重视，今年本站人员分别参加了为期七天的“全市基层文化干部培训班”的学习和文物保护、图书管理等专业知识的学习培训，组织各社区群众文体活动骨干分子参加了舞蹈培训、体育指导员培训等，通过学习，个人素质得到了进一步的提高，促进了街道社区群众文体活动的蓬勃开展。

由于社区群众文体队伍都是群众自发组织的，管理比较松散随意，不利于活动的组织开展。今年，本站注意抓好队伍的

规范性建设，引导各社区文体活动队伍到民政部门社团登记机关登记备案，实行规范化管理，目前街道共有60支队伍已登记备案，成为街道群众文体活动的主力军。

一年来，我站以党和政府工作为中心，结合街道基层实际，因地制宜积极组织开展了丰富多彩、群众喜闻乐见的文体活动，进一步促进基层文化体育事业的发展。一年来，共举办了展览3场、讲座4场，放映公益电影10场，举办培训23场（次），组织大型文艺演出4场，组织各类社区体育比赛（活动）14场。其中，与深圳画院联合举办的“深圳画院院藏都市水墨精品展”，在宝安北楼尚文化创意园展厅展出了画院珍藏的名家名作30多幅，首次把高端艺术品引进社区、引进企业，提升了社区文化品位，也提高了企业的知名度。田贝社区洪湖桑榆曲艺社排演的双簧《时尚老太》经过层次挑选，获得代表广东省参加在北京人民大会堂举行的“盛世欢歌”第二节中国中老年文艺汇演的资格。湖景太极拳队在全省武术精英大赛中获得两个金奖、一个银奖。

为进一步抓好元勋旧址这一省级文物的保护工作，今年我站人员经常到元勋旧址实地检查文物保护情况，并指导笋岗实业公司、笋岗社区工作站制定了《元勋旧址应急工作预案》、《元勋旧址消防安全管理制度》，进一步保护了文物安全。此外，我站还进行了多次调研，探讨元勋旧址的保护和开发利用工作思路，并提出建议刊登于市信息专刊上。

基层宣讲活动工作总结篇五

20xx年，接访科共接待来访群众798批次3619人次，同比下降27%，28%，共转交办各类信访件383件，已办结90%，办理三初信访件4件。

（一）积极强化信访秩序

一是夯实制度基础，着力规范信访秩序。年初，我办制定了

《接访工作制度》，将来访群众接待过程规范化，让接访工作有章可寻。二是加强协作，强化引导员职责。每逢周三或集体访时，科室同志配合引导员积极维护现场，指导来访群众填表并到指定地点等待接访。三是加大宣传引导，将初访优先，重访顺延的机制常态化。在日常工作中按照初访优先，重访顺延的原则，将初访和重访分别编号，优先接待初访群众，尽力提高接访效率，推动来访群众的事要解决。四是积极参加劝返接返工作。

(二) 深入推进逐级走访

一是继续推行村(社区)、乡镇(街道)xx县小三级逐级走访，强化了基层信访机构的职责。二是认真学习，广泛宣传。国家信访局《关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》出台后，结合我县实际制发了《xx县进一步规范依法逐级走访办法》。8月30日，对全县信访系统的工作人员进行了培训，有力地推动了逐级走访工作在全县落地生根。三是圆满完成渝东北片区逐级走访示范点片会的筹备工作。10月20日，片会在我县成功召开，会后，市信访办领导、11个兄弟区县给予了高度的评价。一年来，通过逐级走访的信访量占总量的20%，同比上升80%。

(三) 规范受理办理程序

一是从实际出发制发了《关于进一步规范信访事项受理办理程序》的通知，要求各乡镇(街道)、部门对每件信访事项做到去向告知、受理告知、处理告知和延期告知。信访事项的受理办理过程均向信访人出具书面告知书，信访人和承办单位部门各执一份，让信访人在最短的时间内，知晓自己的信访诉求是否被受理、由哪个部门办理、何时能办结。二是将全国信访信息系统开通到全县33个县级重点部门。三是及时将信访事项信息及受理办理环节各书面文书统一录入全国信访信息系统，做到来访必登、数据完整、信息共享，从而从源头上减少越级走访量。

(四) 努力提高服务意识

一是通过党的群众路线教育实践活动，科室工作人员服务意识得到大大提升。在日常接访工作中，科室全体同志时刻保持高度的热情，尽力为群众排忧解难。如：粼江豪庭旁边的联建房底楼住户反映化粪池坏了，臭气熏天，无法生活，我们立即协调所在的社区和街道，及时进行了处理。二是捕捉信息，加强预防，着重从源头上控制越级上访。三是为基层信访机构提供业务指导。如前段时间，平安镇的回复没通过系统，经了解是因他们的系统打不开，科室负责网络的同志立马到现场查找原因，并及时进行了处理。

1、三初信访满意度评价工作滞后。截至目前，共收到4件三初满意度评价件，其中有三件的信访人因在外省，只通过电话联系几次后无果就放弃了，没更多的去找渠道，想办法，致使没有一件开评。

2、工作缺乏精细化。如针对乡镇或部门的回复没有仔(20xx年社区统计工作总结)细阅读，没有对质量上加以把关，致使各乡镇部门的回复质量差次不齐。

(一) 巩固依法逐级走访成果。一是加大对乡镇(街道)、部门业务培训和指导，主要针对逐级走访和全国信访信息系统精细化的录入及要求;二是加大宣传力度，发放逐级走访便民卡并通过媒体宣传报道。

(二) 着重三初信访满意度评价工作。吸取教训，知耻而后勇，迎头赶上，找准三初信访件满意度评价工作突破口，力争明年全面开评。

(三) 夯实日常基础工作。一是完善台账，规范录入。二是加大督促力度，对超期件、回复质量不高的乡镇、部门加强业务指导，定期实行通报。三是做好敏感信息的收集。对突出信访件以专报上报主要领导。