

最新中秋节少先队活动记录表内容 少先队长征活动方案(通用6篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

工作总结点评 班队工作总结存在问题篇一

传统的班队课中，大多数的班主任老师以说教为主，效率不高。那么存在哪些班队的问题呢，今天本站小编给大家带来了班队工作总结存在问题，希望对大家有所帮助。

作为班主任，每天面对的，是几十双渴求知识的眼睛，每天接触的，是几十颗等待滋润的心灵。如何让这一双双的眼睛充满智慧之光怎样使这一颗颗心灵健康成长这不仅需要班主任具有强烈的事业心，责任感，更需要班主任具备一定的组织管理能力。下面结合自己的工作实际，谈一谈做班主任工作的一些体会。

一、思想教育工作常抓不懈

学生已经进入了六年，思想已经成熟，做任何事都有自己的主张，所以要耐心细致地做好他们的思想工作。本学期我主要从以下几方面进行教育。

1、发挥自身表率作用。

小学生，对班主任有着一种特殊的信任和依赖情感。班主任的自身素质，道德修养，班主任的一言一行，一举一动，无

形之中会成为全班几十个孩子的榜样。因此，我在工作中爱岗敬业，严守职业道德，以爱润其心，以言导其行，用爱心去滋润学生，用语言去感化学生，教给学生做人的道理，增强学生前进的动力。”其身正，不令而行。其身不正，虽令不从。”在班级工作中要求学生做到的，我往往率先垂范。每次在学校的劳动中，我总是与学生们一起干活。带动了学生们劳动的积极性，保质保量完成学校交给的每一项任务。

2、建立一个良好的，科学规范的班级制度，即班规。

对学生的管理，如果仅靠师生间的个人感情，则易造成管理上的放纵及随意。因此，开学之初我就制定一个科学规范切实可行的班规。而且充分发挥学生干部的作用。利用班规对学生进行考核，每月一总结，对于优胜者进行奖励。这大大激发了学生学习的热情，同时也制约了思想差的学生的一些行为，使他们屏弃自身的不良习惯。

3、及时开好班会课。

班会课是对学生进行思想教育的一条行之有效的途径，所以我及时抓好每周二的班会课时间，对学生进行教育。在上班会课之前，我都认真分析班级当前的现状，结合班级的实际确定班会主题，并且认真备课，以求取得最佳的教育效果。本学期做到了定期召开班会，班会的内容形式多样，学习规范守则；向学生灌输五讲五做的内容，对学生进行安全教育，法制教育；带领学生学习雷锋，了解革命先辈的事迹等等。一系列的内容使学生受到了不同方面的教育，也取得了很好的教育效果。

4、不辞劳苦做好学生的家访工作。

促使学生健康成长，只靠教师的工作是不够的，还应该得到家长的协助。因此，每学期的班级工作中我都有目的，有计划地走访学生家长，使家庭教育与学校教育密切配合。本学

期由于少数学生不听话，我便充分利用家长的力量来协助自己的工作，每次家访时我都向家长介绍本班的学习情况，孩子的学习，纪律等各方面的情况，争取家长的意见，以取得家长对班级工作的支持和协助。这样教师和家长密切联系，共同教育学生，有效地促进了学生的全面发展。忙的时候我便利用打电话，开家长会的形式与家长取得沟通，由于我的不断教育，使学生在行为上受到一定的约束，有的学生对我说：“老师这学期你怎么这么严哪”我笑着说：“严就是对你们的爱”，其实我的心理有很大的压力，自己的学生自己怎么能不了解呢他们太淘气，如果我这个班主任稍一放松，那不知会是什么后果，我害怕他们同以往的毕业生一样，所以自己宁愿把在校的所有时间都用在他们身上，自己的工作回家去做。只希望自己用爱心去感化每一个学生。

二、耐心细致做好后进生的转化工作

有人曾说过，一个班级的后进生占班级总数的百分之几或更多为百分之十几，如果放弃了对后进生的教育，对集体而言，集体的希望才失去了百分之几，而对于一个家庭而言，每一个后进生是家庭希望的百分之百，如果这个家庭失掉了这个希望，就等于家庭的希望百分之百地破灭了。这样的说法很有道理，这样就给我们教育工作者提出了一个严峻的挑战，为了挽救一个后进生，为了找回一个家庭的希望；为了挽救一个集体，找回众多家庭的希望，我们怎么办知难而进！决不放弃任何一个学生，决不放弃任何一个集体，是每个教育者的信念，也是我的信念。若要变后进为先进必先寻找到一条行之有效的途径。三年的班主任经验告诉我：在教育影响后进生的过程中，师生之间往往会产生心理上的碰撞，对小学生来说，身心都在成长，应该先取学生的最佳接受点去教育学生，以情激情，以情励人，施之以爱，拉其进步，贵在扶持，长抓不懈。

人无完人，我也同样如此，在班主任工作中自己还存在许多的不足，生气的时候，我也会大声训斥他们；虽然做班主任工

作以来我没有做过惊天动地的伟业，但我走过的每一段路，留下的每一个足迹，都能折射出我生命的价值。我是失去了很多，但我无怨无悔。

一、加强思想政治教育，形成良好的班风

开学之初，能够针对升级的有利时机，借助班会对全体同学进行政治思想教育，《小学生守则》的学习，《小学生日常行为规范》的强化教育，使每位学生都能迅速地从假期的散漫、生活无规律中转化到正常的小学生的学习生活；同时对全体班委成员进行以竞选为主的轮换制，激发了同学积极向上的思想意识，形成了“团结、务实、积极、争先”的良好班风，增强了班级凝聚力；并利用每周一次的升国旗仪式和“争做文明好少年”活动对全班同学进行爱国主义、讲文明、懂礼貌教育，并从学生的一举一动、一言一行入手，使每位学生从小形成良好的行为习惯、文明习惯，为培养新世纪的人才打下了扎实的基础。

二、加强安全教育，防患于未然

本学期中，能够针对当前诸多不安全因素，对学生的安全教育工作做到长抓不懈、警钟长鸣，并利用班会、晨会、少队等机会及时地对学生进行水、电、火的正确使用和发生水灾、火灾时的自我救护和求救方式，以及上学、放学时路队管理教育，力争让每一位学生都能从小有较强的自理能力，使每一位学生都能“高高兴兴上学来，平平安安回家去”。半年来，在全班同学的努力下，没有发生任何安全事故。

三、开展丰富多彩的活动，提高学生兴趣

本学期中除了配合学校积极完成各项教育教学工作，圆满组织完成了“争做文明好少年”活动，为学生形成良好的班风，养成良好的行为习惯、文明习惯奠定了基础，同时抓住有利时机在班级及时开展“手拉手”、“一帮一”、庆元旦联欢、作业展览、开设读书角等活动调动同学们学习的积极性；利用“十一”国

庆、元旦长假，让同学们在假期中不但玩得痛快，而且能够积极参加社会实践活动，大大提高了学习兴趣，丰富了知识。

诚然，全班同学经过努力取得了一定的成绩，但是也还存在有许多的不足之处，比如家访不够及时，对学困生的转化措施不够得力，另外和其他学科任课教师联系不足，造成学科之间教育上的脱节等问题，当然这也是今后班级教育工作的努力的方向。

一、狠抓常规管理，落实养成教育。

俗话说“没有规矩，不成方圆”。规矩即常规纪律，即要求每个成员的日常生活都要遵守学校的校纪校规。抓好常规训练是实施班级管理的前提，它是一切事情想取得成功的保证。对于六(1)班的学生，对他们进行常规教育显得更为重要，因为他们中有三分之一的学生来自小，对于中心学校的各项规章制度非常的陌生、非常的不习惯，连最起码的“上下楼梯靠右行”这种意识都非常的淡薄。可是到了中心学校如果还是这种意识，那么后果不堪设想；同时，班级男生人数远远多于女生人数，而且很多男生喜欢调皮捣蛋。针对我班的实际情况，我抓住晨会课时间、班队课时间，有时甚至是数学课的时间在进行教育，让学生尽快的熟悉这儿的环境，了解这里的规章制度，并能牢记心中，在日常的表现中遵守这些常规制度，从而养成良好的行为习惯。经过整整一个多月的长抓不懈，学生的日常行为逐步规范起来，孩子们也及时改掉了许多不良习惯，变得有纪律，课堂上能够专心学习，这样班级工作也自然而然地抓了上去。

二、发挥班干部的引领作用，营造良好的班风。

学期伊始，我就对班级学生的学习和各方面表现进行仔细观察，留意了一批学习成绩优秀，热于为班级服务的学生，并重新民主召开了班级班委干部选举大会。鼓励队干大胆开展工作，要求班队干要详细分工，又紧密配合，并大胆使用一

些调皮捣蛋却能吃苦耐劳的男孩担任大扫除或其它劳动的总负责，使这些队员倍感自豪。他们不仅能够认真学习，做同学们学习上的榜样；还积极做好班级的组织和管理工作，如秩序井然地组织英语晨读、自主管理好班级每日的午间自习，还有每日的卫生值日工作。一年下来，班级纪律严明，学风浓厚，中队的集体荣誉感大大增强。另外，通过对班队干的锻炼，也培养出了一批优秀的学生干部，如葛姗姗，夏冬生，赵如玉，杨秀粉，贺万里等，其中贺万里还被选为学校大队委的护旗手，贺万里，夏冬生被评为镇优秀少先队员。

三、开展丰富多采的中队活动，培养学生综合素养。

活动是培养学生各项素质、增强班级凝聚力的最有效的载体，是培育优秀种子的最好的土地。在大队辅导员的领导下，我校的少先队工作开展得轰轰烈烈，我们六(1)中队也不甘落后，积极响应。在丰富多采的中队活动，培养学生综合素养。

1、充分利用晨会、班队课，开展各种主题活动。如：3月份，结合学校“十项常规评比”活动内容，我中队开展了“争做规范小标兵”、“比一比谁的卫生搞得最好”、“谁做值日最负责”等活动，有效地提高了学生的规范意识，并落实到日常行为中，所以本中队在“十项常规评比”中多次获得优胜。4月份，我中队认真组织开展了《缅怀先烈精神，树立远大理想》主题观摩活动，对队员们进行了深刻的爱国主义教育。5月份，结合《知法、守法，做合格小公民》活动，调查了班级学生的课余活动，对学生进行了正确的人生观，价值观教育。6月份，结合《我为母亲添光彩》主题活动，组织学生讨论，认识到只有认真学习，取得优异的成绩，来回报父母亲。同时，结合每月的主题出板报的过程，也发挥了学生的组织，设计，配合等综合能力。

2、积极参加校运会，既锻炼身体又大显身手。本学期，我中队参加了学校组织的小学生春季运动会，我班队员通过平时的刻苦锻炼，赛场上的团结拼搏，在多项比赛中获得优胜，

最终获得团体总分第二的好成绩。

工作总结点评 班队工作总结存在问题篇二

随着社会经济的发展，教育的不断深入，农村兴办的幼儿园越来越多。这解决了农村大量务工家庭幼儿无人照看的问题，也为农村学前教育提供了便利条件。但是，一些幼儿园由于设施不配套、师资匮乏、教育不规范等因素，导致农村学前教育良莠不齐，质量普遍低下。少数幼儿园还存在着收费偏高、师资缺乏、质量欠佳和安全隐患多等问题，应当引起社会各界的高度关注。

一是办园条件差，设施不配套。农村幼儿园绝大部分规模小，不分年龄大小设置教学班，每园招收幼儿只有几十人或100人左右，教师也不超过一两人；幼儿园床铺数量极少，有的甚至没有。园内缺乏基本的安全卫生保健措施，没有医疗室，没有幼儿专用水杯；有的幼儿园连一个规范的厕所也没有，更谈不上音乐室、游戏室；教职员工没有经过体检，存在安全隐患。

二是师资力量薄弱。由于农村幼儿园教师工资待遇较低，导致师资配备不足，教师队伍不稳定，流动性大，而且大部分没有经过专业培训，一些民办幼儿园根本就没有专业教师，文化水平较低，不懂得幼儿身心发展的规律和特点，或者说不懂得学前教育。

三是教材、教学不规范。有些农村幼儿园没有正规的教材，随意到新华书店或书摊挑选几本少儿读物作教材，不少读物超出了幼儿的接受能力。教学随意性大，没有课程表或是完整规范的教学计划。

儿全面健康发展。

首先，进一步落实政府主体责任，加大财政对农村学前教育的投入力度。建议设立学前教育专项经费，支持学前教育事业发展。为幼儿园培养、配备合格师资，加强监管，努力实现城乡学前教育的公平，探索一条农村幼儿园办园化之路。

其次，进一步完善基层教育管理体制，采取得力措施规范农村幼儿园办园行为。建议政府出台针对学前教育的地方性法规，规范学前教育的政府定位、管理机制、经费投入、办园质量标准、考核机制等，有针对性地解决当前存在的突出问题。可因地制宜，采取多种形式，多种渠道兴办幼儿园，让农村幼儿有学上、上好学。充分利用闲置的村级小学或适宜场地，或是鼓励有实力、有条件的企业或个人兴办私立幼儿园。教育部门也要对农村幼儿园进行严格评估，提高办园质量，缩小城乡学前教育的差距。

再次，采取有效措施，建设一支稳定、高素质的农村幼儿教师队伍。政府应确立农村幼儿教师的身份地位，逐步提高工资待遇，稳定教师队伍；继续有计划地发展幼儿教师的培养；建立长期有效的农村幼儿教师培训进修机制，提高农村幼儿教师的专业素养。

榆中县邴家湾学校

二〇一〇年十二月十四日

学前教育存在的问题和不足

榆中县邴家湾学校

二〇一〇年十二月十四日

工作总结点评 班队工作总结存在问题篇三

以^v^理论、“三个代表”重要思想和党的^v^会议精神为

指导，按照树立和落实科学发展观以及构建和谐社会的要求，坚持“清防并举、统筹兼顾、综合治理，属地管理、落实责任”的原则，通过在全县范围内深入开展欠薪治理工作，全面贯彻《劳动合同法》、《劳动保障监察条例》等劳动保障法律法规，依法推进我县各类用人单位用工主体工资支付行为法制化、规范化，切实维护劳动者特别是农民工的合法权益，维护社会稳定，促进经济和社会健康发展。

（二）全县xxxx年欠薪投诉举报案件发案量比上年下降20%以上；

（三）当年新发生的欠薪案件在30个工作日内办结；

（四）避免发生因欠薪引发的重大群访和突发性事件。

1、加强领导，建立县政府主导的欠薪治理工作机构。

2、落实责任，明确县政府相关部门及^v^门工作人员责任分工，并将其纳入责任目标考核体系。

3、协同配合，建立部门联动的综合治理工作机制。

4、政令畅通，构建共享信息平台，实现相关部门欠薪信息的有效对接。

（二）进一步加大对欠薪行为的教育和惩处力度

1、开展百场维权宣讲进工地、进社区等活动，增强用人单位和劳动者（农民工）依法用工、有效维权的意识。

2、在新闻媒体设立专栏，宣传政策，曝光违法，推广典型。

3、开展建筑行业、“四小”、物流、装卸、配货以及劳动密集型企业职工工资支付情况的专项执法检查活动。

4、对欠薪企业实行重点列管制度，对其整个施工、经营过程按月检查，全程监控其用工和工资支付行为。

5、将欠薪单位纳入用人单位信用监督体系（包括劳动保障诚信等级评价体系、建筑业企业综合信用评价体系、人民银行诚信系统），并视欠薪行为分别予以媒体曝光、限制招投标、一票否决、清出建筑市场的处理。

（一）准备阶段（4月8日—4月30日）

1、拟定方案。县劳动保障局作为本区域内欠薪治理工作的责任主体，负责拟定欠薪治理工作方案，明确区域内建筑施工项目的防欠责任人，组织实施以调查摸底、日常监管、普法宣传、专项治理为主要工作方式的欠薪治理工作，并建立用人单位数据库，受理和查处欠薪投诉举报案件。

2、落实责任。县劳动保障局对所辖区域内的建筑施工项目逐一落实防欠责任人□x镇辖区防欠责任人：卢铸钢；达连河镇辖区防欠责任人：尹承栋；其他乡镇辖区防欠责任人：蔡传明；总辖区防欠负责人：李铁峰）。开展欠薪治理工作，重点检查工资支付、劳动合同签订、用工备案、保障金缴纳、维权告示牌设立，工程分包、转包及劳务合同签订等情况。

3、学习培训。一方面对防欠责任人进行国家和省、市有关欠薪治理工作政策规定进行培训，特别是建筑行业的有关规定；另一方面对防欠责任人进行防欠工作方面的业务知识培训。

（二）实施阶段（5月1日—11月30日）

1、召开工作会议。一是分行业召开用人单位负责人、劳资人员参加的工作会议，明确工作要求，区分监管重点。通报xxxx年有欠薪行为的用人单位实行重点列管的名单，对xxxx年发生新的拖欠的用人单位，视情节分别处以重点列管、限制招投标、一票否决、清出建筑市场的处理，并在新

闻媒体予以曝光。二是要求用人单位签订遵守劳动保障法律法规，维护劳动者合法权益承诺书。三是及时召开部门内部的防欠工作会议，对工作中的难点疑点问题进行梳理，研究解决问题的办法、措施。四是召开相关部门参加的防欠工作例会，研究部署防欠工作。

2、开展维权宣讲。一是对用人单位集中开展宣传教育活动，举办培训班对用人单位劳资人员进行劳动保障法律法规知识的培训。二是开展劳动保障维权重点提示、警示、启动百场维权宣传进工地、进社区等宣传活动。三是在新闻媒体开展欠薪治理专栏，按月曝光欠薪企业（首月曝光去年欠薪企业，以后每月曝光上月欠薪企业），推广欠薪治理工作经验。

3、巡视监管。防欠责任人要结合本地实际及时开展防欠工作，对本区域内的建筑施工项目，在施工期要适时进行日常监管检查，并填写防欠手册或制作调查检查记录；协察员对辖区内的建筑施工项目适时进行排查上报，并协助专职监察员开展日常监管工作；专职监察员对每个建筑施工项目每月至少检查1次，对重点列管的单位每月至少检查2次。进入秋季后，要对建筑工地和民工居住地进行全面检查，发现问题及时查处。对检查中发现的因经济（劳务）纠纷、劳动纠纷等引发的欠薪案件，要积极引导当事人通过法院、劳动仲裁等途径解决；对发现的拖欠工资或其他违法行为及时查处，涉嫌犯罪案件要及时协调^v门处理。

4、举报专查。加大对欠薪投诉案件的受理和查处力度，对于xxxx年新发生的欠薪案件，一方面要加大处理（罚）和查处力度，另一方面务必要在30个工作日内结案。对于不属于受理范围的，要及时引导当事人通过其他有效途径或部门解决问题。

（三）总结阶段（12月1日—xxxx年2月10日）

xxxx年欠薪治理工作，要结合半年、年终总结工作，对防欠

工作进行全面总结，并形成书面材料报市劳动保障监察局。

为鼓励先进，激励后进，扎实做好欠薪治理工作，县劳动保障监察大队将分阶段对防欠责任人工作开展情况进行考评。

（一）考核内容（100分）

（1）摸清建筑工程基本情况（10分）；

（2）签订劳动合同以及办理劳动用工备案情况（5分）；

（3）农民工工资保障金缴纳情况（10分）；

（4）劳务分包、转包情况（5分）。

2、农民工工资支付和维权告示牌设立情况（40分）。即施工单位在施工现场设立维权告示牌情况；用人单位以货币形式按月足额支付农民工工资情况，以及执行当地最低工资标准情况。

3、普法维权宣讲情况（20分）。防欠责任人按要求在责任区内开展普法维权宣讲进工地、进社区情况。

4、投诉举报情况（10分）。

（二）考核标准

1、扣分项目。

（1）责任区内建筑工程遗漏一个扣3分；

（2）劳动合同未签订，按工程项目数量，每个扣2分；

（3）未办理用工备案，按工程项目数量，每个扣2分；

(7) 未督促设立维权告知牌，按工程项目数量，每个扣2分；

(8) 未开展普法维权宣讲，按工程项目数量，每个扣2分。

2、加分项目。

(1) 单项考核满分的，另加1分；

(2) 拖欠人数20人以上或拖欠工资数额达到10万元以上的重大拖欠案件及时发现妥善处理，避免重大、群访案件发生的，另加2分。

3、取消资格项目。

(2) 单项考核出现2个以上项目得0分的；

被取消考核资格的防欠责任人，年底不参加评优、评先、评奖，扣发当年年终各项奖金。

(三) 考核方法

建立考核制度，采取实地考察、受理投诉举报案件查实情况、审查书面材料等方法结合的形式，每季度通报考核结果。县^v^门为辖区内每名防欠责任人建立考核档案，年底根据累加成绩确定名次。

针对各单位考核以辖区内发生欠薪案件数量为准，如未达到下降20%的绝对指标，取消年度标兵单位、先进单位的评选资格。

为切实加强对此项工作的领导，成立x县欠薪治理工作领导小组。

(一) 提高认识，加强组织领导。各单位要切实解决农民

工工资拖欠问题作为当前一项重要政治任务来抓，主要领导要坚持靠前指挥，明确目标任务，落实工作责任，切实做好欠薪治理和维护劳动者合法权益工作。

（二）强化措施，确保取得实效。要强化各项工作的落实力度，本着“教育引导、跟踪整改、依法处理”的原则，教育用人单位自觉遵纪守法、自我约束，特别是增强农民工的自我维权意识，确保执法检查取得实效。

（三）落实责任，实施目标管理。要对责任区域内的建筑单位，特别是对列入重点列管、一票否决、限制招投标、清出建筑市场名单的企业、工程项目进行重点检查，并实行防欠责任人责任制，对责任心不强、不落实防欠责任、玩忽职守、徇私舞弊，不作为、乱作为，导致出现欠薪行为并造成严重影响的防欠责任人，要进行责任追究。

（四）加强信息对接，开展信息通报工作。要加强欠薪信息的对接，及时交流信息，及时分析解决防欠工作遇到的新情况新问题。遇到重大问题要及时向县政府汇报，防止重大、群体性上访案件发生。

工作总结点评 班队工作总结存在问题篇四

我在连xxx奶茶店进行了为期3个月的实习工作，在这3个月的时间里，我在店长^v^的帮助下，在经历了几多尴尬和困难下，顺利地完成了实习任务，并获得了丰富的工作经验，巩固并检验了自己在大学期间学习的知识，提高了自己的专业素养和能力。

也许是自己非常喜欢奶茶的原因，再加上我天生自来熟的性格，所以这次来到甜芋鲜奶茶店工作我对各项工作熟悉很快，很快就融进了制作奶茶、推销奶茶的工作氛围当中，还有我们店长平易近人的性格，在其中我真的学到了好多知识，他一直鼓励我，给我机会，让我感觉到工作很充实，很快我便对工

作游刃有余了,我想这也是我的专业-行政管理带给我的优势吧.只要认真思考,努力实现,都会有很大收获.回想实习生活的点点滴滴,通过在平凡的工作,我学到了以前在学校里不曾学到的东西,接触到了更多的人和事,锻炼了与人沟通的能力和解决问题的能力,更重要的是,我觉得自己变得成熟很多,开始学会真正的把自己当成工作人员而不是一个看似单纯的大学生。

实习目的

课程实习是大学教育一极为重要的实践性教学环节。通过实习,使我们在社会实践中接触与本专业相关的实际工作,增强感性认识,培养和锻炼我们综合运用所学的基础理论、基本技能和专业知识,去独立分析和解决实际问题的能力,把理论和实际结合起来,提高实践动手能力,为我们毕业后走上工作岗位打下一定的基础;同时可以检验教学效果,为进一步提高教育教学质量,培养合格人才积累经验,并为自己能顺利与社会环境接轨做准备。

三个月以来,我以做一名高素质的优秀准工大学生为目标,全面严格要求自己,不断追求进步,不断完善自己,不断超越自己。在实习期间,深受实习奶茶店老板的照顾和关怀,认真负责,做好各项工作,完成任务要求,做一名合格的雇员。

实习时间

20xx年x月x至20xx年x月x日

实习地点

兰州市万达广场甜芋鲜奶茶店

实习内容

刨冰、绵绵冰、紫米粥等系列热饮、冷饮，属于加盟店性质，其调制的饮料口味老少皆宜，同时也赢得了大部分青年男女的喜爱。我的实习工作内容是关于奶茶的全部内容，包括制作奶茶，各种甜品、冰粥系列。实习的内容分为二个阶段：第一阶段：后勤工作阶段。这个阶段我负责店里的全局卫生，餐桌收拾以及餐具洗涮，看似辛苦其实是在磨练自己的耐心。第二阶段：奶茶制作阶段。

这个阶段我主要负责制作手工芋圆、烧仙草、奶茶制作、布丁、爱玉冻、仙草冻制作、紫米粥制作、红豆汤制作等，这些都有专门的制作手册，看似一个步骤一个步骤来，其实做起来费心耗力，有成品做失败的风险，但是很具有挑战力，我很喜欢。第三阶段：推销阶段。这个阶段我主要负责奶茶的推销，也就是把我做成的成品努力对外推销，这个环节其实也很耗力，容易把嗓子扯哑，还要懂得推销的技巧。

实习过程

一个现调员，即调配奶茶等饮料口味的专业人员。人流量大，忙的时候店内一般是2个现调人员。奶茶店的薪水算法是按天计，即每个月的底薪按当月的天数来分配成为当月每天的平均工薪，如果一个月里迟到不超过三次，并且没有请事假和病假的员工还有全勤奖金可以拿，同时按每个月的营业额的一个百分数来分配员工的工薪提成。但至今我还不知道哪个百分数到底是百分之几，不过也无所谓啦。

第一阶段：后勤工作阶段。

这个阶段我负责店里的全局卫生，餐桌收拾以及餐具洗涮，看似辛苦其实是在磨练自己的耐心。由于是出来炸到，所以各项工作还不是很清楚，只能负责一些力所能及简单的事情，比如一大早最早到店里，然后就是打扫店里卫生，主要是地面、门窗以及餐具的卫生，还有洗手间的卫生。奶茶店的地面卫生、餐具和餐桌的卫生至关重要，毕竟我们属于餐饮行

业，所以各项工作都离不开店里的整体卫生。而店里的卫生打扫起来需要非常的频繁，因为冬春季节，雨雪天气比较多，所以，地面经常不干净，而且窗户经常被水汽弄得模糊不清，需要经常一遍一遍的擦，因而非常忙和累，在这个冬天我的手被冻破了，后来裂开了。看似打扫卫生技术含量非常不高，但是特别需要耐心和眼里劲儿，如果老板提醒你这个地方可以打扫了，那已经说明你已经很没眼里劲儿了。

我是一名大学生，我认为自己现在如果连打扫卫生的工作都做不好，那么还能做好什么呢，因而我做起事来都非常细心认真、一丝不苟。

第二阶段：奶茶甜品制作阶段。

这个阶段我主要负责制作手工芋圆、烧仙草、奶茶制作、布丁、爱玉冻、仙草冻制作、紫米粥制作、红豆汤制作等，这些都有专门的制作手册，看似一个步骤一个步骤来，其实做起来费心耗力，有成品做失败的风险，但是很具有挑战力，我很喜欢。

甜品制作简而言之就是讲原材料按照老板给的配方做成成品的过程，这个过程需要我非常细心，配方写哪种原材料多少克那就是多少克，不能多加或少加，在电子秤上应该如数添加，不能存在侥幸心理，多加一点果糖成品就会变得甜的很腻，不受大众喜欢。像奶茶、布丁冻、爱玉冻、烧仙草、手工芋圆做起来我都得心应手，那个只要严格按照说明书来一切做的都跟老板的一样，很好吃；做红豆汤符合紫米粥那就更不用说了，把配料严格按照说明书来，然后放进高压锅做就可以了，前提是一定要记住火力大小；但是像煮珍珠和做仙草冻，这个就比较难了。

珍珠做起来容易不熟，仙草冻做起来很容易糊。珍珠本来就很难煮，如果按照那个配方的来的话十次有十次是不熟的，因而需要我把火力开到最大，水添加到最多，然后不停的搅

拌，这样才可以防止糊掉。不然珍珠冲凉的时候你会发现锅底都已经很黑了。二是仙草冻，这个是我第一次真正意义上在犯错误。因为自己一边搅拌，胳膊酸了就速度慢了，导致仙草冻糊了。老板跟我说这个一锅值多少钱，老板生气我能看出来，同事就劝老板，老板又让我做了一锅，这次倒完淀粉我就立马喊老板来搅拌，结果老板也搅拌的有点糊了。

但是以后的几次我找到规律了，相信老板能做糊掉我都不会了。这就说明熟能生巧，这个“巧”字就是规律的意思。老板一看我如此娴熟，至此甜品店里的一切配料都交给我做，我通常从上班开始要做到下午一点半才能做完。

第三阶段：推销阶段。

这个阶段我主要负责奶茶的推销，也就是把我做成的成品努力对外推销，这个环节其实也很耗力，容易把嗓子扯哑，还要懂得推销的技巧。因为负责前台推销和营业结账的那个同事回家了，我就负责起店里的营业工作，这个阶段刚开始很害羞，说话声音很小，发现自己说的人家根本就不买。我想自己是学行政管理，这个都不敢那怎么行，因而我就可以锻炼自己，客人来了我就很热情，嘴巴很甜，态度很好，积极推荐本店的招牌和特色。

我抓住了顾客的心理，这主要是运用我学的组织行为学的许多知识，我可以凭借自己的自信、伶俐的嘴巴和灵敏的反应对待顾客提出的各种要求，成功推荐本店特色，赢得老板赞赏。让老板更赞赏的是我不近能在忙里偷闲打扫卫生，而且负责奶茶店的各项成品制作，并且对于前台的现金找零、推荐奶茶都可以应对自如，老板都夸我一个顶的上三个服务员。

其实我最害怕的是一个人在前台收钱，还要接单和出货，并满足客人的各种需求，还要最重要的保持头脑清明不收错钱，不发错货。一个人收银的时候，有很多时间段是流很旺盛，那个时候顾客很多，我恨不得自己可以分裂出几个我来，一

个接待，一个收银，一个封杯口，一个发货，每当这种时候收银压力挺大，最怕的就是头脑变乱麻。但是，最重要的是，这样的工作方式，可以很快让新人获得经验，在工作量小的时候由店长或主管指导，工作量大的时候又可以更多的吸收经验锻炼工作能力，迅速成长。

工作总结点评 班队工作总结存在问题篇五

前几个月，李先生的爱车在异地发生事故，但由于事故认定程序不当，维修时又遇上不少问题，导致李小姐垫付上万元维修费后，至今没拿到保险公司的理赔款项。李小姐希望能得到一个安心、快捷、值得信赖的车险投保途径，帮助车险“菜鸟”们，摆脱“投保一切好，出险万事难”的梦魇。

保险公司：客户可以到保险公司营业柜台投保，还可以选择电话车险，看起来自主选择性更强，车险费率折扣灵活，但是如果车主不懂车险，容易买到多余且不实用的产品。另外，通过保险公司投保，出现事故时保险公司一般会让客户到社会修理厂维修，备件及质量均无法保证。理赔时，事事需自己动手，如果不了解理赔程序，容易出现责任不清、手续不齐等问题，非常麻烦。

4s店买保险：店方向车主提供的是涵盖投保续保、紧急救援、事故定损、事故维修以及索赔在内的全流程‘管家式’保险服务。即意味着投保方便、保费合理、事故救援、专业维修、纯正配件、异地理赔、理赔快捷等一系列服务保障和便利。

1、省心划算，这主要是从出险后理赔的角度来讲。一方面，投保人车辆出险后车主不用四处奔波；不涉及第三方索赔时，报险后可直接到4s店内定损、理赔及修理，节省了时间。；一方面，由于4s店在修理技术上都很过硬，无须为修理的质量担忧。所以，从方便快捷和省心的角度来讲，在4s店投保更划算。另外，到4s店续保，定损、维修都在4s店里完成，

定损价和修车价格是一致的，车主无需额外付出修车差价。

2、在4s店投保的好处是售后服务没的说。出险后的理赔都不用投保人操心，配件也是原厂的，质量上有保证。同样事故车可以得到完善的修理保障。消费者自行购买车险可以便宜几十块钱，但保险公司推荐的综合维修站、零部件品质难以保证。汽车4s店提供的一站式车险维修理赔服务，是当下最受欢迎的投保方式之一。车主可在店内购车或保养时顺便办理车辆保险，方便又省时。日后如果出现意外，车主不仅可以拨打保险公司的出险电话，还可以直接找4s店的保险顾问咨询，为车主省去不少琐碎的烦心事。针对李小姐这样的情况，想为爱车和自己、家人买个保障，又没有太多精力去研究车险条款和理赔细节的车主，建议选择在汽车4s店投保。

3、对于可修可换的件，4s店都会选择换件而不是修理，至于定损员那边，它有办法搞定。从保险公司的角度上讲，它宁愿能修就修能补就补。换新件自然是对咱的爱车是百利而无一害。

目前消费者购买车辆保险主要有三种途径：直接到保险公司办理、通过保险中介机构办理、到汽车4s店办理，这三种方式各有优缺点，车主可根据实际情况选择。

中介代理：目前中介代理渠道竞争较为激烈，为了争抢业务，会以低价吸引客户，还提供很多方便服务，如代垫保费、上门送单等。但车主在投保时需要警惕，市场上中介机构良莠不齐，不正常低价的前提可能是险种删减、不足额投保、固定行驶范围甚至假保单。投保前的很多承诺，一旦车主出险需理赔时，可能无法兑现，面临赔付不足甚至拒赔的风险。

无论是在4s店买车险还是在保险公司买车险，车主都需要货比三家，选择最适合自己的，设想如果车主选择的保险机构根本不适合自己，那么即使价格再便宜对车主又有什么用处

呢？在这里，车主除了要对各种车险购买方式的价钱和保障进行比较外，还要注意一些服务细节，不仅指保险公司的工作人员在提供服务时的态度、效率及专业程度，还着重指理赔服务的执行效率及实施方法。因此，售后服务是否贴心以及车险投保是否省钱与便捷，已经成为车主选择保险机构的一个重要参考指标。