

2023年通信兵工作总结(优秀10篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

通信兵工作总结篇一

关于‘八荣八耻’的重要论述发表后，在中心干部群众中引起热烈反响。我们将“社会主义荣辱观”作为一个专题在中层以上干部、党员、科室等不同层次中分别确定学习重点，分层组织学习。在系统学习的同时，为保证学习效果，我们在中心oa办公系统中将社会主义荣辱观作为一个学习专栏，并设立“八荣八耻”论坛。这种不受时间限制，不记真实姓名、自由发言的论坛形式深受广大职工的欢迎，中心职工积极踊跃参加，有的同志将生活中遇见的或自己曾经经历的事情发到论坛中来，让大家来评判是非、美丑、善恶，效果非常好。我们还将“八荣八耻”歌曲发布于中心网服务器上，让大家自行下载学唱，效果明显。工会还积极响应党支部号召，在青年职工中组织开展了以“践行公德我有责”为主题的社会主义荣辱观主题实践活动，宣传20字基本道德规范，引导团员青年从我做起，从身边做起，从点滴做起，把‘八荣八耻’转化为自觉行动。通信和网络服务窗口组织开展了以“服务用户为荣”为主题的实践活动，向用户公开服务承诺，积极主动接受用户的监督，服务水平和意识都有了明显的提高，在中心树立社会主义荣辱观活动中起到了表率作用。

继续开展“送温暖，献爱心”活动，并将这项活动作为关心职工生活，密切联系群众，稳定职工队伍的一项重要举措来抓，纳入工会工作日程。年初，在“两节”期间和越冬时节，我们认真做好困难职工生活排查工作，对长期有病生活困难

的职工进行了帮扶。春节前，工会领导亲自到2位职工（军属）家中慰问，了解她们的实际困难，并逐一给予帮助解决。职工红白喜事工会领导都亲自到职工家中祝贺和慰问；职工及家属生病住院，工会领导都亲自去探望，使职工切实感受到了大家庭的温暖。继续组织开展爱心捐助和扶贫救助工作，积极开展女职工“手拉手、献爱心”捐献1元钱活动，男职工也积极踊跃参加，全中心共35人参加捐款243元。春节前，职工又自发地为帮扶对象李大姐家捐赠衣物、米、面、油等生活物品，使其深受感动。通过系列活动的开展，使职工更加热爱集体、热爱单位、热爱本职工作，增加了单位的凝聚力，切实调动了职工的积极性，大大提高了中心整体合力。

年初，我们拟成立三个委员会，并采取民主推荐的形式，将三个委员会的组成人员上报厅直工会请批，5月份厅直工会正式批复我中心成立三个委员会，完善了工会组织。委员会成员分工明确，有效地促进了工会工作。同时加强了工会财务管理，收好、用好、管好工会经费，严格执行《工会法》规定的工会收缴标准，及时、足额上缴工会经费，无挪用工会经费的现象和问题。组织完成中心工会财务预算编报工作。

为丰富和活跃职工文化娱乐生活，我们充分发挥工会组织的作用，以围绕中心工作、服务职工为主线，开展了大量的有益于职工身心健康的活动。春节前夕，举办了迎新春保龄球比赛；三八期间，组织女职工参观航天展；组织全体职工观看谭竹青事迹演出和影片《生死牛玉儒》等。中心足球队还利用业余时间与其他单位球队进行足球比赛，切磋球技。通过系列活动的开展，使职工感受到了多姿多彩的外部世界，加强了内部沟通，增强了凝聚力和向心力，受到职工们的广泛欢迎和好评。

上半年，中心工会能够按照厅直工会年初确定的工作目标扎实开展各项工作，取得了较好的效果。下半年，我们将继续努力，按照厅直工会的安排和部署，完成好各项工作任务，履行好工会的各项职能，在开展“职工之家”创建活动上下

功夫，进一步加强职工文化建设, 扎实开展有益于职工身心健康的文体活动。

通信兵工作总结篇二

今年以来，在生活中受到了xx无微不至的关心和帮助、工作中得到了xx的指导和点化，我深感荣幸!结合工作实际，我对我这一年的工作作以下总结，总结不当的地方，请xx批评指正!

一、回顾一年来，工作表现好的方面：

(一)政治思想稳定。在工作中不断加强自身学习，坚持用政治理论知识充实自己，使自己在思想认识和能力素质上有了很大的进步，学习中，使我开阔了视野、拓宽了知识、坚定了政治立场，政治思想素质和理论水平有了明显提高，鉴别是非能力也得到了很大的提高。今年以来，共在《xx报》《xx日报》上稿20余篇，xx电视台上稿7篇，主持本团新闻3台，播《军营之声》500余篇，3至9月份在政治处工作。

(二)作风纪律严。工作和日常生活中严格要求自己，不做违纪违规的事，严格按条令条例办事。作为机关公勤人员，我清楚的知道贯彻落实条令条例是打牢部队基础的经常性工作，是确保部队秩序正规、安全稳定的根本保障。所以我时刻遵守团队的规章制度，从点滴入手、从小事做起，绝不忽冷忽热，把条令条例所规定的落到实处，确保团队建设稳步前进。

(三)思想素质好。首先是尊重领导、团结战友。工作中时刻服从命令、听从指挥，时刻听招唤认真完成领导下达的各项任务。工作中能够摆正自己的位置时刻保持清醒的头脑做到不该看的不看、不该听的不听、不该问的不问、不该说的不说，坚决不在背后议论领导、战友。

在生活中同战友相互关心、相互帮助、共同健康成长;在工作

中同战友相互学习相互鼓励共同进步，时刻把战友当兄弟。其次是个人的形象树得好，不拖团队整体形象的后腿。无论何时何地都不放松自己，时刻按条令条例规范自己的一言一行，时刻遵守社会公德等，时刻把团队的集体荣誉装在心里。

(四) 工作能力强。到机关工作以来积极学习本职业务，奋发向上、力求上进，不断提高工作能力。精通本职业务，高标准完成本职工作任务。能够做到认真完成上级领导交给的各项任务和指示。

二、回顾一年来工作中存在不足的方面有以下几点：

(一) 参加学习的积极性还不够高；

(二) 参加锻炼的积极性不够热；

(三) 对自身的管控要求还不严格；

(四) 在日常的生活中不注意细节和个人养成；

(五) 在服从命令方面不坚决。

三、下步打算

(一) 加强自身学习与养成，提高自身能力素质；

(二) 加强自身管控力度，确保不违规违纪；

(三) 坚决落实上级的指示命令；

(四) 加强自身的为人处世。

以上是我一年来的工作总结，还有存在许多问题与不足，请xx批评指正，我将诚恳接受并坚决改正。

通信兵工作总结篇三

时光飞一般流逝，光阴似水一般流走。转眼间就要结束我这一年军旅生涯的一半，回想这半年来的工作与学习，我结合自身存在一些问题，查找出平时存在的一些缺点，以便在以后开展工作中将自己的缺点及时改正，把优点继续继承与保持。争取在今后的工作岗位上尽心尽力的履行好自身的本职工作。回顾半年来的工作，在科首长的领导下认真按照条令条例和规章制度去严格自身。半年来不管是实施保障、工作、学习还是生活，都得到了明显的进步。

下面就是我对这半年来的工作总结□

一：思想政治方面。

半年来，我牢固树立以集体为家的思想，保持高度稳定，积极配合领导搞好全班人员的思想工作，并且从中查找自身不足，确定自身政治合格。半年来，我积极参加旅队的大课教育和理论学习，积极学习科学发展观，本人也能从思想上提高认识，把握人员的思想情况，了解本班战士的心理和想法，确保年终岁尾不出任何错误。

二：日常工作。

当班长两年以来，工作标准比以往有很大的提高。从自身的内务标准和库房的管理上，都做到线是线，条是条。但是，还是缺乏主动性，平时的工作只求过得去，自身标准离领导的标准还有一定的距离，干起工作来也许还没有起到士官骨干的带头作用。担任保障、公差勤务，完成任务也许还不够，总抱着一种能说的过去就行的心理。后来经过科领导的教育、指教和自己的反省，现在明白那样的工作方式和心态是不对的，对自己以后开展工作也是不利的，还会给其他同志带来负面影响。至此，我严格的要求自身，把自己那摊收拾的整

齐、利索，个人工作也快捷、高标准的完成，从各个方面都逐渐提高了标准。这些都是科领导平时对我的教育和帮助所得来的。

三：存在问题。

1：到了年中，思想上有所放松，在一些工作上有轻微抵触的情况。

2：干工作时缺乏雷厉风行的工作作风，存在打折扣现象。

3：在政治教育上，只求表面学习，没有深入探讨。

4：为人处事还不够谦虚谨慎。

下步打算：

一：首先要认真学习科学发展观，提高自身素质。

二：谦虚谨慎、戒骄戒燥的干好平时工作。

三：增强创新意识，拓宽工作思路，做到大胆细致，高标准完成好领导每次交代的任务。

以上就是我半年来的总结。通过此次总结的经过，我已清楚的了解了自身存在哪些方面的问题，并在其中查找出自身在工作上还是在学习、生活上的优点和不足。在以后的工作和学习、生活上我不会辜负科首长对我的培养和教育。我争取在下半年的工作中以优异的工作标准和良好的劲头来向自己和领导汇报。以后不管把我放在哪个岗位上，我都会严格要求自己，高度重视、落实上级领导的指示，高标准完成上了赋予的任务。争取下半年的工作有更大的标准和进步。我会严格履行职责、履行条令条例和规章制度，确保在我的岗位上不出任何事故，安全第一的度过。

首先，在日常工作中的思想有问题。由于在平时工作中，受不纯正目的驱使，干工作的性质也就发生了变化。一旦没有得到荣誉或赞誉，就有情绪，消极怠工，使自己受缚于功利之中，难以解脱，万分苦恼。某夜，月明星稀，豁然开朗。人的一生固然希望自己多姿多彩，光芒四射。然而，淡泊名利，只求永恒光辉，遥挂天边的群星却更是绚丽。天边的北极星虽然没有月亮般地娇美，但却鲜明地向人们指点方向，不求任何回报。顿时，我为自己如此丑陋的人性感到羞愧，对那些生性淡泊的朋友和战友，油然而生一股敬佩之意。干工作如果以虚荣为动力，即使取得了辉煌的成就，也犹如粪土，不堪入目。幸好，我已开始纠正自己了。

其次，我在工作中形式主义的作风严重，花大量的时间，而做无用的事。不求实际结果怎么样，只向别人证明我干了。这种不求实际的工作做法是很不可取的。邓小平同志说：“‘实事求是’是马克思主义的精髓。”也就是说，一切要以遵循客观实际为原则，不能陷入形式主义，教条主义的怪圈。

马克·吐温用他的笔为他赚了数百万美元。然而，他却失去了他一生中最大的一次机会。另一方面，在理论上也要不断地。世界万物是不断变化发展的，世界是运动的，静止只是相对的。所以，我们必须用变化发展的眼光看问题。任何事物，理论都具有时空性。比如，封建思想在两千五百年前是进步的，促进了社会的进步和时代的发展，对人类社会起到了积极的作用。可两千五百年后，封建思想就落伍了，阻碍了社会的进步和时代的发展，对人类社会起了消极的作用。因此，不断的学习，才能避免被扔进历史的垃圾堆。

另外，在平时的生活中，应注意谦虚，防止骄傲自满。元末，谋士朱升向朱元璋提出了“高筑墙，广积粮，缓称王”的战略，从而使朱元璋一匡天下，建立了近三百年的明王朝。那么，我们在平时的学习中也应当如此，应多注意丰富自己的知识，而不是向别人显示自己的才华。唐代政治家，文学家

魏征曾说过：“求木之长者，必固其根本；欲流之远者，必浚其泉源；思国之安者，必积其德义。”古希腊著名哲学家苏格拉底也说过：“我只知道一件事，那就是我什么都不知道。”伟大的哲人尚且如此，我想我们就更应多读些书来丰富自己。读书是一种文化底蕴的培养，他能使人类的尊严感，同情心，怜悯心，互助精神，牺牲精神等人类一切美好的品格复活起来。当我们翻开第一页书时，我想我们的人生才真正从这里开始。

下面，我想谈谈对待批评应采取的态度。每个人都喜欢听到赞颂的话，但赞颂的话只能使人飘飘欲仙，从而找不到自己真正的灵魂。我每天都照镜子，头发乱了，我会用梳子把它梳理整齐，脸上有污点，我会马上用毛巾把它擦拭干净。可当别人象镜子一样告诉我，头发乱了，或是脸上有污点，我就会很不痛快。我即使相信，也不会承认我的缺陷，甚至对镜子式的人物进行反击，心想：“丫怎么这操性呀。”人们把镜子摔得粉碎，是因为镜子让他们看到了自己的丑陋。

镜子真实的反映了我们的客观，而我们的姿态是不是更应该平和呢？我认为对待批评首先要有一个宽广的胸怀，容人的气度。宽广的胸怀，不是靠天天锻炼胸肌练就出来的。只要我们认为它是真正的美，就完全可以获得这种美德。大庭广众之下暴跳如雷，好象是让大家闲暇之余看的一道无聊的风景。动不动就火冒三丈不是正直，而是缺乏涵养，缺少风度的表现。其实有的时候，总想当面检讨，可也许是因为嘴小的缘故，好多话从嘴里挤不出来。今后，凡事应冷静，推己及人，客观地看问题。就象打官司，听被告讲时，就要站在被告的立场上。听原告讲时，就要站在原告的立场上，这才是哲学意义上的客观。如果遇到批评，能冷静地分析自己错在哪里，并勇敢地承认自己的错误，那么这种伟大的人格魅力将是一笔旷日持久的财富。

通信兵工作总结篇四

一年来，在连队首长的领导下，带领全班造成了各项任务。自担负弹药库站岗执勤任务以来，可以说重活轻活连续不断，在条件艰苦的情况下，全班同志能够发扬连续作战，不怕苦不怕累的思想，完成任务。弹药库改建，绿化库区，植树种草，浇水拔草等一系列的工作。同志们还是能够战胜一切的困难完成上级交给的任务。

这一点，我觉得全班同志是做得非常好的，工作上可以说是叫得响的，拿得出蝗，在参加连队去平谷挖电缆沟中，我班同志能够积极踊跃的参加，在工作上本人在信任班长以来，能够严格要求自己，认真履行好自己的职责，立足本职，干好工作。一年来，能够紧紧的团结在党支部的周围，积极发挥党员班长的模范作用，带领全班完成各项工作。在弹药库站岗执勤以来，工作任务重，我本人没有被这大项的任务所压倒，而是在内心默默的化艰巨为力量，尽职尽责的干好工作。对连队交给的每项工作，及时顺利圆满的完成。并力求高标准，高质量。全班的工作在我的带领下，也走在其他班的前列。

在管理能力上我本人自任班长以来，管理能力一直是我工作的难题，虽说本班在各个方面比其它班好，但在管理的力度是缺乏经常。一年来，我在管理上能够按照条例条令和规章制度以及自己的职责去要求自己，堵塞了自身在服从管理上的漏洞，保证了管理的正规化。通过近一年的管理情况来看，确实也反映出自身的能力有待于进一步的加强，全班人员在服从管理上也是摆在我班长面前的现实问题，在连队搬回之后，在全班人员的管理上引发了我个人的思考，针对人员思想消极悲观，干好干坏一个样，干与不干一个样的现象，我认为，我班长的管理能力应该反省反省，要确实的把全班人员的积极性，创造性调动起来，使之更好的为连队服务。

以上的我一年来的工作述职，取得的成绩只能代表过去，在

明年的工作中，我将吸取经验教训，争取把各项工作完成得更圆满、更彻底。并且完成任务圆满，受到连队首长的一致好评。在工作上本人在信任班长以来，能够严格要求自己，认真履行好自己的职责，立足本职，干好工作。一年来，能够紧紧的团结在党支部的周围，积极发挥党员班长的模范作用，带领全班完成各项工作。在弹药库站岗执勤以来，工作任务重，我本人没有被这大项的任务所压倒，而是在内心默默的化艰巨为力量，尽职尽责的干好工作。对连队交给的每项工作，及时顺利圆满的完成。并力求高标准，高质量。全班的工作在我的带领下，也走在其他班的前列。

在管理能力上我本人自任班长以来，管理能力一直是我工作的难题，虽说本班在各个方面比其它班好，但在管理的力度是缺乏经常。一年来，我在管理上能够按照条例条令和规章制度以及自己的职责去要求自己，堵塞了自身在服从管理上的漏洞，保证了管理的正规化。通过近一年的管理情况来看，确实也反映出自身的能力有待于进一步的加强，全班人员在服从管理上也是摆在我班长面前的现实问题，在连队搬回之后，在全班人员的管理上引发了我个人的思考，针对人员思想消极悲观，干好干坏一个样，干与不干一个样的现象，我认为，我班长的管理能力应该反省反省，要确实的把全班人员的积极性，创造性调动起来，使之更好的为连队服务。

以上的我一年来的工作述职，取得的成绩只能代表过去，在明年的工作中，我将吸取经验教训，争取把各项工作完成得更圆满、更彻底。

通信兵工作总结篇五

大家好！本人就即将过去的20xx年工作述职如下□20xx年是充满机遇与挑战的一年，是xx电信加速发展，深化改革，大胆创新的一年。

一年来，自己能坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想

为指导，认真贯彻党的“十六大”精神，坚持执行党的各项方针政策，遵守公司的各项规章制度。工作中能做的严以律己，以身作则，廉政勤政，不以权谋私。

在具体工作中能发挥主观能动性，调动各人的积极性。在公司的正确领导和相关部门的大力协作下，在维护安装分部全体同仁的共同努力下，顺利地完成了全年的各项任务。

现将各项工作完成情况汇报如下：

在公司的统一部署下，和本部门每位员工签订了个人业绩合同。本着公平公正，奖优罚劣的原则，制定了维护安装分部绩效考核办法。

加强基础管理，不定期的对各专业班组生产和安全情况进行检查。强调主动维护，落实防范措施，努力提高工作效益和工作质量确保了全年各项工程和维护工作的顺利进行。

根据市公司管线工程管理办法，制定了切实可行的xx分公司管线工程实施细则，规定了工程中每个环节的具体时限，明确了施工质量和进度的考核办法，加强了对施工队伍的管理。为了确保工期和施工质量，引入竞争机制，今年相继引进了多个施工队伍，采用优胜劣汰的机制，既保证了工程进度，又提高了工程质量。

认真贯彻执行全面预算管理，对20xx年成本预算进行了全面测算和分解，将各项成本费用尽量细化，明确成本费用责任单位，并进行严格控制，以确保不突破成本费用。在此基础上，严格执行上级公司的材料管理办法，加强仓储管理，根据今年的实际情况，在线改工程中尽量使材料能够重复使用，将材料的报废率降到最低点。

全年在各项工程中共利旧材料402万元，在一定成度上弥补了建设资金的不足。进行了维护架构调整和优化，为满足市场

服务需求，完善维护部门职责，不断提升后端对市场的响应能力和保障能力，根据省公司aaa达标试点实施计划，分步骤有序地进行了后端维护架构的调整优化和综合化维护人员的岗位认证工作。

今年的建设资金相当紧缺，特别“八路绿化”的配套线路移迁占用了我们大量的建设资金，在此情况下，我们一方面强化投入产出的观念，调整投资结构，向有效益的方面加大投入，另一方面挖掘网络资源潜力，通过小范围调整以取得最大效益，为前端的各项发展提供强有力的网络支撑和保障。全年完成各种建设投资17700多万元，共计大小556个项目，其中设备工程2297万元，小灵通建设6700万元，线路光缆管道建设工程8103万元，模块局土建工程652万元。

在维护安装分部全体同仁及施工单位和其它各相关部门的共同努力下，设备方面完成了小灵通网络优化及二期、三期扩容工程，新建了21个模块，新增近1100个多基站，新建了20栋楼宇的小灵通室内分布系统，基本上保证了xx境内的全面覆盖。完成了申港何巷里、要塞黄山路、长泾李元、刘桥等16个模块局的新建开通工程，完成了市政府，长山等模块局的扩容工程，共计新增交换机容量33328门。

完成了上述各模块局配套的土建、电源、传输、数据等配套工程。完成了澄江独立汇接局的建设，调整了交换局点的汇接路由。

完成了cj等5个局的虚拟网功能模块的扩容和xx中医院800百门ip-hotel的建设工程。为大客户安装了109套小光端机设备，满足了这些客户的传输接入和通信需求。

完成了adsl七扩和八扩一期工程，建成了21个宽带远距离用户接入点，解决了部分远距离用户宽带接入的问题，新

增adsl用户端口29788个，累计达到50848个。管线方面：配合市政府的“八路绿化”工作，完成了锡澄路、镇澄路、云顾线、澄扬线、锡沙线、滨江路等处的管线迁移工程，并借此机会对上述各路段的安全隐患进行了整改，进一步提升了网络的安全性。

完成了新建16个模块局的配套线路、管道、光缆的建设工程，并同步完成了模块局割接后的主干电缆调整工作，使现有资源得到充分利用。配合市政道路建设完成了虹桥北路、长江路、砂山路等多个杆线上改下工程。

完成了45个小区的配套通信线路、管道、光缆的建设工程。今年全年为了配合园区建设以及响应支撑前端的需求，充分利用各种渠道的建设资金，共完成了大小492个主干、配线、光缆、管道工程，在最大程度上满足了前端的市场需求，新增主干81970对，配线173900对，中继光缆45.41皮长公里，10006.2芯公里，接入光缆155.3皮长公里6322.45芯公里，管道408孔公里。

上述各项工程的完成使公司的通信能力又上了一个新的台阶。

高举主动维护大旗，全面落实各项规章制度。

在维护工作中认真贯彻“以市场为导向，以客户为中心，以利益为目标，以创新为主旋律”的指导思想，积极推行“维护就是服务，维护就是经营，维护就是效益”的理念，努力提高资源的有效利用率。加强员工的“五防”教育，督促各专业班组认真执行各项维护。

通信兵工作总结篇六

公司工会积极建立社会化员工工会。随着公司业务的发展，业务规模有了飞跃，用工性质也有了变化，除了合同制员工外，公司引入了社会化用工制度。社会化员工越来越多，在

业务发展过程中发挥的作用也越来越大，这部分员工如何加入工会，如何维护他们的合法权益等问题摆在了眼前。为此，根据省公司工会的指导意见，珠海分公司工会在行政领导的支持下，在摸索中踏出了第一步，最终，与劳务输出公司达成代管协议，解决了这部分员工入会的问题，保证了工会工作的正常开展，维护了员工的合法权益。

本着高效、统一的原则，他们不断健全工会组织。成立社会化员工工会后，公司组织架构及人员时有变动。工会根据实际情况，及时对工会小组的划分作出调整，成立了包括11个社会化员工工会小组在内的共23个工会小组，民主推选出23位工会小组长。23位工会小组长具有相同的权利与义务，无用工性质之分，促使他们共同为推进公司工会工作而努力。从而进一步完善了工会的组织架构，为工会工作的有效开展打下了坚实的基础。

在激烈的市场竞争中，全体员工克服困难，努力拼搏，为完成工作任务、实现工作目标而默默耕耘，公司涌现出一批爱岗敬业，无私奉献的先进员工。为使员工安心工作，工会深入一线了解员工的思想动态、工作及生活情况，帮助员工解决工作上、生活中的困难。每年元旦、春节期间，工会均牵头组织相关部门对离退休员工、生活困难员工开展送温暖慰问活动，并送上慰问金，让员工们切切实实感受到公司这个大家庭的温暖。

20xx年10月初，营销帐务中心服务厅员工罗燕青产下双胞胎儿子，但因预产期提前，新生儿体重不足、缺氧等原因，随即送往医院抢救。在住院治疗中，一天要花费四五千元的医药费，如果出现其他并发症将需要更多的医疗费，罗燕青一家无力承担如此庞大的医疗费用。为此，她所在的斗门办事处的同事已经捐了一万多元作为先期治疗费用，有十位血型符合要求的同事捐血20xxcc[]为了让可爱的小生命得以健康成长，公司同事们又一次伸出援手，前后共捐款4.5万余元，使手术得以顺利进行。这再一次让员工切身感受到了公司的关

爱，领导的关怀，感受到了大家庭的温暖。

通信兵工作总结篇七

转眼就到年终了，是时候进行年终总结的时候了，下面是本站小编精心为您整理的“20xx部队战士年终工作总结”，仅供参考，希望您喜欢。

一、主要工作及取得的成绩

工作以来，按照站领导的统一部署，及对总队、支队下发的多个传真的学习，积极参加到站上的“部队正规化管理”建设、“刹酗酒、树形象、守纪律”专项整顿教育、活动建设中去，参加了总队组织的年终考核活动，在部队安全教育整顿活动、忠诚教育活动中认真学习，自我剖析，深入排查自身问题，不断提高自身能力和整体素质，牢固树立了热爱本职工作、尽职尽责的思想。

二、主要做法及和体会

(一) 思想政治方面

作为一名刚刚参加工作的党员干部，我时刻提醒自己要摆正自己的位置，全面完成两个转变，把思想认识摆在第一位，认真学习党和国家当前的重要会议精神，时刻同党保持思想一致，不断向党组织看齐。

在学习实践科学发展观和部队安全教育整顿过程中，我更是发挥自身学习的积极性和主动性，全面系统学习科学发展观的相关理论和重要观点，发挥自身的优势，把科学发展观同学习实践相结合，科学合理的组织开展各种学习活动。

作为一名共产党员，我时刻牢记党的章程，做好模范带头作

用，不断加强自身学习，提高思想素质，拓展创造性思维，为文化站建设贡献一份力量。

(二)工作方面

1. 恪尽职守，努力完成上级交给的各项工作任务。

自七月份工作以来，我始终用一名党员干部的标准来严格要求自己，时刻对自己高标准、严要求；从点滴入手，认真向好的战友学习，全身心地投入到工作岗位中去；摆正位置，端正态度，在自己工作岗位兢兢业业、勤勤恳恳地工作；积极配合站里的各项工作，努力完善自我，多次参加文化系统组织的培训活动，为提高自身业务水平积极努力，踏实学习。

2. 不断加强自身学习，提高个人综合素质。

只有不断加强学习，提高自身的修养和综合业务素质，才能快速融入影视调配工作。意识调配工作任务繁琐，需要工作细致、耐心，通过学习影视调配干事职责，自己工作效率有了明显提高，工作能力有了明显转变。

3. 严格遵守部队管理制度，努力提高军人素质。

作为一名年轻干部，自从参军入伍之后，经过强化训练，军人意识和养成有所提高，但是还存在一些不足，有些细节方面把握不够好。来到单位以后，在站领导的亲切关怀和战友的热情帮助下，我改正了自己的缺点和不足；同时也作了深刻反省，严格要求自己，改正不良习气，遵守部队条令条例，从根本上发生质的转变，精神振奋，刻苦学习，全面发展，为部队文化事业发展作奉献。

(三)生活方面

三、存在的问题和不足。

(一)思想不够紧张，对自身的要求不够高，还需要进一步加强。

(二)工作上业务还有不太熟悉的地方，需要进一步提高自身业务素质。

(三)生活作风方面，对自身要求标准不够高，需要进一步加强。

(四)党员模范带头作用不明显，没有突出表现

四、下一步的打算

(一)提高思想认识，严格遵守部队的条令条例和规章制度，用优秀警官的标准要求自己。

(二)努力学习科学文化知识，理论联系实际，提高业务素质。

(三)加强和战友之间的沟通，增进战友感情。

(四)严格要求自己，凡事要起先锋带头作用。

以上是我20xx年的个人工作总结，在今后的工作中，我会严格要求自己，加强学习，努力提高自己的业务水平和工作能力，做一名合格的检查员。

希望在今后的工作中，领导和战友能及时指出我的缺点和不足，让我能够不断改进自己，使自己能更好地为本站建设事业贡献自己的一份力量。

回顾20xx年的工作，时间如骏马奔驰般的速度流失。转眼间，我也快在部队里度过一年的上等兵生涯。回想刚来部队的那一刻，带着亲朋好友的祝福和儿时对军队的崇拜来到部队。刚来这里一切都是那么陌生，一切也是一个新的开始。在部

队的这一年中，我学到了很很多知识，懂得了许多道理，也许战友们结下了深厚的战友情。

部队的生活虽然有点单调，每天基本上都是做同样的事，但它考验了我们对事的处理能力和思维方式。从中了我必须时刻以积极的心态去完成好上级赋予的各项任务。

以下是我对自己一年的、工作总结及感悟。

一、思想政治

当兵一年，思想上的变化很大，时刻跟着党的路线、方针、思想与党中央保持高度一致。在单位能够积极参加政治理论的学习，十x届x中全会精神的学习。听后能够认真总结心得体会。平时严格要求自己，始终牢记一名战士的职责，同时高度保持思想的先进性，使我对军旅生涯有了更深的体会。当兵习武不仅仅是为了尽义务，同时也包含了一种责任和使命。政治教育不仅仅让我认识到了违纪犯罪的危害和应受的惩罚，很多的事对人性的一种激励。

二、作风纪律纪律严明。

作风优良是我军战斗力的一个重要保证。用新兵连开始，整理内务。打扫卫生，队列训练。学习，时刻考验着我们的意志力。统一整齐化的内务摆放及整理。无形中的各种约束，考验了“忍”锻炼了“勤”激发了不服输，不轻言放弃的性格。

面对灯红酒色的诱惑及外界因素，自己始终保持军人本色，坚定立场不动摇。在日常生活中，我能坚决服从组织教导的管理，与战友们和睦相处。牢记部队：到什么时间点该干什么事。严格地遵守部队的条令条例，落实好一日的生活制度。

三、工作学习

做为勤务班的一名战士，我们平时的工作也就是岗位执勤。对于自己来说，能够严格检查，进出人员车辆及做好登记。对于单位私自外出人员，决不包弊。克尽职守。在平时公差勤务和上级交给的任务时，能够积极快速高效圆满的完成。

在工作时能任劳任怨，不计个人得失，履行自己的职责。摆正位置，服从安排，对于上级。班长交予的工作，能按时完成。服从管理做到有任务高标准。高质量的完成。在工作之余，领导为我们开办了英语。书法培训班。不紧提高了文化知识，也增强了我们自身修养。自己这一年里，坚持看书，陶冶情操。更充实了自己。

存在的不足：

1、小节养成不够注重，一些细小的问题想的不到位。作风纪律不够严谨，没有保持始终如一。

2、政治理论学习不够深入透彻，只理解表面的知识。

3、工作标准不高，习惯于已有经验。工作一般化，只求过得去不求过得硬。想的多，做做的少。

4、学习积极性不够强，满足于现有理论水平，缺乏向理论探索意识。事业心。责任心需要进一步培养和加强。

1、加强自身学习与作风养成。把条令条例。规章制度融入到生活中去，约束自己的一言一行，树立军人良好形象。

2、加强工作的主动性，给自己树立一个正确的目标，客服工作中报有得过且过，糊弄了事的思想。

3、加强事业心。责任心。决定工作标准的高低，只有高度的责任心，才有更高的标准。

在今后的工作中，我会继续努力。多和班长战友们沟通工作中的思想和感受。多像他人学习，从中客服自己的不足，把工作做的更好。再接再厉，更上一层楼。

如有不足之处敬请批评指正。

20xx年，在连队党支部的正确领导下，在战友们的帮助指导下，我围绕连队党支部确定的“按纲建连打基础，全面建设迈大步”的建设思路和目标，圆满完成了以教育训练为主体的各项工作任务，在团组织的专业技术课目训练大比武中夺得一项第一名、一项第二名，在团政治处组织的“演讲比赛”中，夺得第一名。下面，我从四个方面对全年的工作情况作一个总结。

一、完成的主要工作和取得的成绩

1. 积极参加政治教育和理论学习，不断提高思想觉悟和政治理论水平。

今年连队政治工作的头等大事是抓好重要思想的学习教育。我按照连队制定的学习教育计划，在认真参加连队集中学习教育的同时，自学了等书籍。学习中，我紧密结合个人思想和工作实际，围绕坚定理想信念，树立正确的世界观人生观，提高“打赢”能力等方面，撰写了30多篇计三万余字的读书笔记。按照要求，突出解决了个人以往工作标准不高、学习自觉性不强、自身素质提高不快等问题，重新制定了工作目标，确定了今后的努力方向。

2. 积极投身科技练兵热潮，不断提高军事训练水平和高科技素质。

为认真落实党的十x大提出的我军机械化和信息化建设的双重历史任务，推进中国特色的军事变革，实现我军现代化建设的跨越式发展，在部队开展的“建设学习型军营，争当知识

型士兵”活动中，我利用业余时间学习了《高等数学》、《计算机基础教程》、《军事高科技知识读本》等书籍，参加了全国高等教育自学考试和计算机等级考试。

在训练之余，我坚持每天睡觉前学一点，课余时间学一点，利用一切机会向机关干部和身边战友请教，向驻地院校的教授求教，平时还注意收集外军资料，积累了厚厚五大本剪报和摘抄笔记。

为了把理论知识运用到训练实践中，针对连队以往训练中对炮手击发后射击效果评估缺乏直观性和准确性的问题，我产生了在高炮身上架设一个激光发射器，让目标变为一个感光器，当命中目标后，可以直观地测出来，从而增强训练逼真性的想法。我查阅了大量资料，查找了近千个数据，经过反复论证和实验，在连队干部的大力帮助支持下，历时两个多月，终于研制成功了这种高炮射击模拟系统，这个训练课目在集团军比武中获一等奖。

3. 积极落实条令条例，不断加强作风纪律建设。

一年来，我坚持以条令条例为准绳，严格落实一日生活制度，从日常生活小事入手，狠抓作风养成，在连队和团组织的内务卫生、军容风纪检查评比中都取得了优异成绩。节假日外出注意请假，回来及时销假。平时坚持做到在军营内与在军营外一个样，领导在与不在一个样，不做违法乱纪的事，不说不该说的话，维护了纪律的严肃性，树立了军人的良好形象。

4. 积极参加连队组织的各项活动，不断增强以连为家的主人翁意识。

在认真完成本职工作的基础上，我先后参加了连队读报评报组、文艺演唱组、棋艺组，对连队组织的所有文体活动，都积极报名参加，先后两次带队参加团政治处举办的“新星杯”

军旅歌曲演唱大赛”、“八一杯”军事高科技知识竞赛”，分别夺得了第二名和第一名的成绩。

在连队组织的“我为管理工作献一计”活动中，本着对连队建设高度负责的思想，我提出了对探家、外出、住院等人员，采取离队时写保证、在外期间定期向连队写信汇报思想、归队时带回家长或所在单位的意见等六条建议，其中有两建议被采纳，变成了连队的工作决策，对加强连队行政管理工作起到了较好的促进作用。

二、主要经验和体会

1. 对军营生活的热爱是干好工作的前提。

刚到部队时，因一时受不了艰苦、紧张的训练生活，我曾有过打“退堂鼓”的念头，想混两年退伍回家。在这种思想支配下，一段时间内，我训练打不起精神，工作标准不高，自我要求不严，自然也就谈不上有什么收获和进步。在团里开展的重要思想学习教育和革命人生观教育活动中，通过参观地方大型企业集团，听企业家和英模人物作报告，学习本团战友岗位成才的感人事迹，我思想上受到了很大的触动，重新焕发了工作热情，坚定了立志军营建功立业的信心和决心。思想上的转变带来了行动上的自觉。

从此，我像换了个人一样，处处争一流、当标兵，扎扎实实干好每一项工作，把艰苦的军营生活当作磨炼自己的大课堂，把教育训练当作事业去干、当成学问去钻，不但深深地爱上了军营生活，而且在平凡的工作中学到了本事，得到了锻炼，取得了成绩，自身的能力素质也得到了全面提高。

2. 知识和才能是当好新型军人的基础。

我们所处的时代是一个知识经济时代，与人类经济、信息技术发展的节拍相吻合，世界军事领域亦呈现出以高素质人才

为核心、以高科技装备为重点的激烈竞争态势，军队日渐成为知识密集型、技术密集型的武装集团，对军官和士兵的专业素质提出了全新的要求。

3. 革命理论是走好军旅之路的指路明灯。

如何面对市场经济大潮的冲击，如何面对社会上一些不良思想的影响，如何面对军营艰苦生活的考验，这是摆在我们每个战士面前的一道道现实课题，只有用革命理论指导人生实践，学会用理论认识、分析问题，学会用理论判断真、善、美和假、丑、恶的能力，才能时刻保持思想上的清醒和政治上的坚定，才能在复杂多变的国内外复杂环境中站稳立场，同党中央、保持高度一致，始终做到“枪杆子永远听党指挥”。

4. 严明的纪律性是干好工作的重要保证。

纪律是军队这个武装集团中每个人必须共同遵守的规则，没有规矩不成方圆，一个连队如果没有纪律的约束，成了一盘散沙，就谈不上有战斗力。严守纪律必须建立在高度的自觉性基础上，做任何事情，都必须用纪律这把尺子去量一量、卡一卡，看有没有越轨违纪。

纪律是保持部队高度稳定和集中统一的有力武器，加强纪律性，革命无不胜，这是我军在长期的革命斗争实践中总结形成的宝贵经验，无论在战争年代还是和平建设时期，都应该矢志不渝地坚持下去，发扬光大。

一年来，我深深体会到：当个人主义和纪律要求发生矛盾冲突时，战胜了自我，就在迈向合格军人的道路上跨越了一大步，不断地战胜自我，就能成为一个在纪律和大局下行动，让党和人民放心的忠诚战士。

三、存在的主要问题

1. 理论学习仅局限于读了多少篇目、写了多少笔记，但联系实际不够紧密，学用结合上存在着一定差距。
2. 按纲施训的意识不强，训练中有重专业课目轻入伍训练课目的现象，表现在入伍训练课目训练成绩不够理想。
3. 对科学文化知识的学习还有系统性不够、深度不够的问题，离“知识型”士兵的标准有差距。
4. 工作缺乏主动性和创新性，有满足于完成任务的现象。

四、今后打算

1. 认真学习革命理论。深入学习党的重要思想，学习加强军队建设的一系列重要论述，着力在理论联系实际，解决思想问题，提高思想觉悟，树立正确的世界观、人生观上下功夫、见成效。
2. 努力学习高科技知识。结合本职专业，熟练掌握与手中武器装各相关的专业技能，充分发挥首长机关局域网作用，发挥好电脑在训练中的作用，增加训练的科技含量。立足岗位，积极开展小革新、小创造、小发明活动，为连队训练改革做出积极贡献。
3. 加强与战友之间的团结。注重与来自不同地区的战友搞好沟通，尊重老战士，爱护新战士，工作中多向战友学习请教，自觉做到小事讲风格，大事讲原则，尽力减少与战友之间的磨擦，平时经常与战友交心，争当尊干爱兵的模范。
4. 积极主动干好细小工作。充分发挥会理发、会无线电修理等特长，利用业余时间，热情为战友搞好服务，自觉做好帮厨、打扫厕所卫生、到菜地浇水施肥等细小工作，把学雷锋做好事体现在一点一滴、一言一行中。

首先是思想方面

一年来我们积极参加政治理论的学习，学有所思、思有所悟、悟有所行、行有所果忠诚于党的事业。作为一名基层战士，我深刻的认识到要严格要求自己，在思想上与党中央保持高度一致。

常学，在刻苦学习中夯实自己履行职责所需理论水平的根基；常思，在创新中提高履行职责的能力水平，努力在理性思考中提高判断问题、筹划工作和指导落实的能力素质；常用，在工作实践中研究新情况、谋划新思路、解决新问题、求得新成效。成为知识型、谋划型，务实型，开拓型，复合型的参谋人才。

第二是训练方面

在训练中我可以严格的要求自己，做到没有最好只有更好。各项训练也能按要求标准不错的完成。积极参加各类能提高自身军事素质的训练，对于不断提高自身素质充满热情。我会时刻秉持着做精兵做强兵的思想在训练方面持之以恒，是自身的素质更上一次楼。

其次就是工作与学习

在一年的班副工作中，锻炼了我的工作能力，也从各级领导班长及各位战友身上学到了许多工作技巧，我不仅学会了如何与他人配合从而更完美的完成上级领导下达的任务也学会了如何与战士们更好的沟通。

一年的工作中我积极辅助班长，尽可能完美的完成班级的工作。相信这一年来的宝贵经验为我以后的工作于学习都打下了坚实的基础。

最后就是作风方面

良好的作风纪律是我军的优良传统，认真学习条令条例和各项规章制度，在组织的条令条例中能够充分利用时间来学好并应用到平时的生活中。虽然我现在做的还不是特别的优秀但是还是有所提高的，我会更加认真改正，更加注意生活上的细节，将自身的缺点逐一瓦解。

为了更好的开展新一年的工作，我与对自身让需提高的部分做了如下总结：

一是与“用科学的理论来武装头脑”的高度有差距，对于政治理论的学习浅尝辄止不够深刻，课后自主学习的意识不够强烈。

二是训练的激情不够高涨，专业学习不够深入，体能训练有待进一步强化，队列素质也需要进一步改善。

三是在日常业务工作中有时存在着满足于现状，上面布置什么就干什么，工作方法平平踏踏、照抄照搬的现象。有时工作不够刻苦，工作不够深入，精力和能力没有百分之百地发挥，“脑勤、嘴勤”做得比较好一点，“手勤、腿勤”做得差一点。

四是作风纪律不够严谨，容易放松对细小部分的要求，不能一如既往的保持。没有注意树立严肃认真的形象，给领导和同志们留下了不稳重的印象。

以上是我对于一年的工作和学习所做的总结，深感不十分全面，还有许多自己没有意识到的不足，希望大家能予以指出我一定加以改正，在明年的工作中脚踏实地，彻底落实，用实际行动证明这不只是一篇程序性的总结而已。

一、思想方面

随着自己的兵龄增长，自己也日渐成熟，从刚入伍的懵懵懂

懂的新兵，到老兵、士官，这段过程锻炼了我，遇到挫折、批评，不在自暴自弃、怨天尤人，而是学会了正确面对、虚心接受；遇到麻烦、问题时，不在是打电话向家人诉苦，而是自己想办法解决或上班组织，以积极向上的态度理智去处理，都说思想是行动的先导，行为的指南，只有所思所想，才会用心去做。在这一年里，在思想上能够高度统一到中队党支部，不管组织怎样安排，我都能按照中队的指示要求去做。

二、勤务方面

在x月xx日受中队委派，到核心区担负安保通信保障任务，在受领任务后，能够高度重视。在前指期间，能够任务学习方案，认真组织勤务，在新的大型勤务面前，从未有过退缩的想法，总结以前执勤的经验，迅速准确的传达每一个信号，把之前的每次演练，都放在首要的位置去分析，在进入备战阶段，每天坚持专勤专训，固强补弱，对电台的操作使用、设备的性能、维护保养、一般故障的排除、通信勤务常遇情况与特殊情况的处置，等多个科目进行了反复训练。最终，圆满完成了与开、闭幕式，和外国首脑出席宴会，参加开、闭幕式要人场外路线以及日常场馆现场勤务通信保障任务，共计执过的勤务几百余起，收发信号数万余组，无任何差错，确保了通信畅通无阻，做到了迅速、准确、保密不间断。

三、工作方面

无论在什么岗位上，都能扎实工作，积极进取，对待本职工作认认真真，一丝不苟，在处理个人与集体利益上，做到以集体利益为重，大事讲原则，小事讲风格，并能够合理的安排时间，采取科学的方法来提高工作效率，克服了以往因工作多，任务重而产生的消极抵触情绪和偷懒、擦边的不良作风，对待上级分配的任务能够高度重视，积极的去完成。

四、存在的问题和不足

1. 思想是行动的先导、行为的指南。在这一年里思想上渐渐滑了坡，平时考虑自己的事情多了，花在工作上的少了，感觉在部队这所大学校里，干不出属于自己的成绩，导致工作没干劲，思想上重视不起来，常常感到有心力不足，心里能想到的，却做不到，做到了，标准又不高。

2. 工作方面，转入士官以来，明显感觉到工作量减少了，自己的事情增多了，对待工作不够尽心了，感觉自己是士官了，班里还有新同志，不愿动一动，尤其是下半年以来，在班里参加工作的量数少了，人也变懒了，对待工作标准意识也上不去，有种得过且过的思想，觉得这就是在走形势，过了也就过了，缺乏一种干工作的主动性，上边推一推，自己才动一动，没了去年干工作的那种劲头，觉得士官也转了，也参加了，再干也没什么奔头，船到码头车到站了，在工作中找不到奋斗的目标，丧失了工作的动力。

3. 作风方面

作为一名军人，言谈举止就是体现军人作风的最直接因素，而自己这方面做的不是很好，战友之间说起话来大大咧咧、口无遮拦，不能做到领导在与不在一个样，在哨音意识方面，遵守的也不是很好，部队强调，哨音就是命令，而自己却屡次出现吹哨不起床的现象，这主要体现在xx期间，出了中队的管辖范围，自我管控能力明显下降，虽说是无人吹哨，但每天坚持定表，而我却多次出现懒床的现象，始终觉得自己很累，睡不醒。回到中队以后，这种不良的作风始终没有彻底的改掉。

4. 生活方面，在生活中自身要求不是很严格，尤其是在与一些老同志聊天时，就毫无顾虑，其次就是平时的训练上，不能够严格要求自己，在队列里，分心走神，经常有听不清或听错口令的现象，队列意识树的不够牢，对于训练，自己的态度不够积极，兴趣不浓，时而打个擦边球、钻个孔子。最后就是在平时的生活细节上做的不够检点，部队提倡勤俭节

约，而自己转了士官以后，外出次数多了，去服务社次数也多了，经常买一些乱七八糟的东西，不实用的东西。

一、端正自己的态度，把精力集中到工作中去，克服以往自己的事多，分心走神的现象，正确处理好个人的事情。

二、加强工作的主动性，给自己树立一个正确的目标，航海的指南针，克服工作中报有得过且过、糊弄了事的思想。

三、加强责任心，责任心决定工作标准的高低，只有高度的责任心才有更高的标准。

四、加强学习，现在刚换了新的工作岗位，对电脑的操作使用不懂不会的太多，这就要以不屈不挠的，顽强的毅力去学习，去认识。自身也要以最快的速度融入到工作中去。

通信兵工作总结篇八

新县是一片红色的土地，是将军的故乡，红军的摇篮。全县1612平方公里，人口不足33万人。近年来，新县通信分公司牢固树立改革、创新、服务、发展的工作思路，认真贯彻十六大、十六届三中全会精神，围绕企业改革与发展两个中心，解放思想，转变观念，在发展中继承，在继承中创新，在创新中提高，以打造优秀服务团队、创通信服务品牌、建一流现代企业的精神面貌，坚持服务客户、服务社会、服务地方经济发展，两个文明建设齐头并进，公司基础管理、企业改革、通信建设、业务发展中各方面工作步入良性发展轨道，取得了显著成效。

管理是通信企业永恒的主题。面对电信市场日益激烈的市场竞争形势和通信企业改革步伐的深入，如何正确树立新时期企业员工价值观念，搞好员工队伍建设，增强企业凝聚力、战斗力和号召力，是新县通信公司领导班子抓好思想整治工

作的关键所在。如果说，一流的员工队伍为新县通信的迅猛发展提供了可靠保障和不竭的动力，那么，团结民主的公司领导班子无疑是新县通信发展坚强的核心。在企业深化各个的进程中，新县通信分公司领导班子清醒地认识到，要实现通信业务持续快速发展，必须要建立一套“以人为本”适应现代企业的运作的管理机制，要加强企业基础管理，不断提高管理水平和能力。20xx年，公司在原有的规章管理制度的基础上进一步完善了《网络运行维护管理办法》、《车辆管理办法》、《文印管理办法》、《招待费管理办法》、《档案管理办法》、《企业基础工作管理办法》、《创建文明单位奖罚制度》、《卫生保洁制度》、《服务质量奖罚管理制度》、《大客户服务质量考核细则》等20多项规章管理制度，切实夯实了企业基础管理，强化了执行力的提高。通过制度健全，管理到位，执行有力，员工的工作作风明显改观，工作效率、服务质量有很大提高，受到了社会各界广泛称赞。在人事制度改革上，公司按照上级总体部署和要求，结合新县通信实际，继续深化改革，逐步建立符合上市公司管理要求的长效机制；正确引导员工参与岗位竞争，稳步推进了人员重组工作积极开展，充分调动员工积极性，参与到企业各项业务发展中去，确保公司改革发展各项工作稳步推进。企业实行公司化运作后，我公司各项工作走在全市前列，按照市公司绩效考核办法，我公司总体绩效份值排在全市前列。

在抓通信发展上，新县通信奋勇争先，在为社会和客户提供服务时，新县通信也力争上游。公司全体员工牢固树立“客户至上，诚信服务”的服务宗旨，将服务工作视为企业生存、发展的生命线，变被动服务为主动服务，通信服务质量和水平明显提升。公司更名后新县通信就把深入贯彻“客户至上、诚信服务”服务理念当作工作重点来抓，公司上下形成了服务是每个员工职责的强烈意识；同时，建立以营业前台为重点、以后台为支撑、以网络服务为基础的服务体系，实施了一系列改善服务的举措：实行“首问负责制”，对客户负责到底；向用户免费投送长话和小灵通话费清单；完善大客户服务机制，对大客户和党政军重要客户实行“一站服

务”和上门服务，为客户度身定做一揽子通信服务方案等；推出“10060”号综合服务热线等服务新举措。一系列的举措，使新县通信服务质量得到了根本性的改善和提高，树立了良好的企业形象。与此同时，公司始终把提高管理水平、增强综合能力当作员工队伍建设的切入点，狠抓员工队伍素质的提高。20xx年，我公司按照省、市公司下发的《河南省通信公司服务督查工作管理暂行办法》、《信阳市通信分公司服务督察工作管理实施细则》，修订了《新县通信分公司通信服务质量奖惩办法》，进一步健全了服务规章制度，加强对服务工作的管理，并将服务工作其纳入绩效考核。一是加大了客户投诉处理力度，建立完善了服务监督考核机制；二是继续推行“首问负责制”；三是按照服务标准，规范窗口服务，加强各单位的监管力度，四是认真开展好行风评议活动，不断提升服务水平；五是强化服务工作的管理。为了使各单位及时了解服务工作存在的不足，在每月召开生产经营分析分析会对服务工作投诉处理情况进行了通报，并对责任单位进行处罚。通过加强服务工作监管和加大处罚力度，制定了有效的整改措施，促进了服务工作向规范化、个性化转变。同时，我公司将服务规章制度、首问负责制、10060服务、资费标准等相关内容印制成小册子散发到员工手中，加强员工综合业务知识的学习，有效促进了公司服务水平和员工队伍素质的整体提升。

安全生产工作保障企业内部稳定，促进各项业务持续快速发展的根本保障。几年来，新县通信分公司强化安全工作的组织领导，实行了一级抓一级的目标管理体系，公司加大资金投入，认真做好安全防护和监管，切实抓好安全生产各项规章制度的落实，有效促进了安全工作取得了显著成绩。在安全工作检查中多次受到省市公司领导的称赞。

近年来，新县分公司按照省、市公司的统一部署，认真贯彻落实“安全第一，预防为主”的方针，认真开展了“安全生产周”宣传活动，积极抓好制度建设和安全知识宣传与普及，预防了各类工伤、火灾、重大交通和通信事故的发生，扎扎

实实抓好安全生产工作，实现了连续多年无安全无事故的工作目标。一是公司成立了以公司经理任组长的安全工作领导小组，建立和完善了各项安全规章制度，层层签订安全工作目标责任书。二是加大安全工作的监督力度，抓好基础工作。今年，我们认真组织员工开展了灭火演练，认真学习了消防知识、《新道路交通安全法》和法律知识，有效提升了员工的安全意识和防范技能。三是积极抓好制度建设和安全知识宣传与普及；四是配合公安机关加大了打击破坏通信设施力度，有效地打击了犯罪分子的嚣张气焰，保障了通信线路安全和网络运行质量的提高，保护了企业财产，避免造成企业经济损失。

20xx年，在市场竞争形势十分严峻的情况下，公司党总支始终坚持两个文明一起抓，在20xx年文明单位创建的基础上，继续开展省级文明单位创建活动，从通信企业改革步伐不断深入和加快现代化建设的战略高度，把创建文明行业活动作为一件大事提到公司工作的重要议事日程，并纳入年度总体规划和目标管理通信生产工作同部署、同检查、同考核。在抓好发展、经营指标连年翻番的形势下，新县通信分公司进一步加强员工通信业务技能、职业道德、服务礼仪等方面的培训，员工的工作作风明显改观，工作效率、服务质量有很大提高，受到了社会各界广泛称赞。在加强行风建设方面，他们把加强行风建设作为改善服务、提升通信服务水平的切入点，制定了行风建设实施方案，促进了行风建设工作取得了显著成绩。一是加大考核力度，狠抓服务规范化建设，较好地解决了群众反映强烈的热点、难点问题。二是继续推行了服务承诺制度。通过电视、报纸、条幅等宣传途径向社会公布了服务工作的“服务承诺标准”，自觉接受社会各界的监督，有力地促进了服务质量的提高。三是深入开展“诚实守信万人行道规范进万家”活动，认真开展好公司民主行风评议活动。通过电话和上门征求意见，了解、掌握了用户需求和服务工作中存在的问题和不足，促进了服务工作的改进与提高，受到了社会广大用户的好评。在开展文明单位创建中，我们以开展了争创“文明班组”、“文明部

室”、“青年岗位能手”、开展“诚实守信万人行道德规范进万家”知识竞赛及爱国主义教育为载体，陶冶了员工情操，培养了员工的集体主义观念，树立了员工整体形象和奉献意识，调动了员工的工作积极性和创造性，增强了企业的凝聚力和向心力，进一步提高员工爱岗敬业工作热情。与此同时，我们注重抓好硬件建设。今年，公司对长潭营业厅进行了装饰靓化，增设营业窗口及收费终端，极大地方便了广大通信客户办理业务；我们切实加强了办公环境建设，先后购种了花草树木，绿化环境面积达1200多平方米（含支局所），在省级文明单位验收中受到了市文明委的好评。

近几年来，在省、市文明委的亲切关怀下，在县委和县文明委的具体指导帮助下，新县通信分公司文明单位创建取得了显著成绩，先后获得了“市级文明单位”，“市级卫生先进单位”、“省级企业档案管理先进单位”、市级“思想政治工作先进单位”、市“贯彻全民健身计划纲要先进单位”“市通信消防安全先进单位”、“五一劳动奖状先进单位”“20xx社会治安综合治理先进单位”等多项荣誉称号。同时，公司党支部、团支部、工会等分别荣获市、县先进支部和先进工会组织，县级“1+1”扶贫济困先进单位，公司先后有10名员工分别荣获省、市县先进（工作）生产者，优秀党员、优秀团员等荣誉称号。20xx年又荣获信阳市总工会授予“五一劳动奖状”先进单位，共青团信阳市委授予“青年文明号”荣誉称号。今年创建省级文明单位又顺利通过省市文明委验收。

通信兵工作总结篇九

从今年xx月xx日进入公司以来，我在公司学习了行业知识、产品基础知识，了解了公司的发展以及未来规划、各部门间的相互协作关系，在台州项目部工作的过程中，也认识了一群朋友，感觉到公司的氛围很融洽，适合于自己的未来发展。

通过这短短的一个多月以来，我发现自己看问题的角度、思考问题的方式也在转变，这与实践密不可分，在实践中，我又一次感受充实，感受进步。

1、找准自己的定位，确定自己的责任范围。一开始，我不熟悉自己的职责范围，做起事来毫无头绪，但是通过项目部里同事的指导，渐渐可以自主的完成任务。例如cad绘图和交维资料，在cad绘图上，因为在学校里也学过，对于一般的绘图还可以，但是特别是一些工程量上的绘图要求，只能慢慢的积累经验，像机柜出来的光缆一般都是要有一个手孔做为出线，草图上是没画出来，但是在cad制图的时候，一定要标注出来。还有一些的走线规范也是要注意格式。不能凭自己的意思去画去猜。交维资料上面，表格的数据要求准确，按实际的情况来填写，这个对于后期的竣工和结算有很大的帮助。但是由于工作经验的不足，所以往往会有很多错误的发生。所以，在这里我很希望能有一个系统的培训或者讲解，每一个空位填写的意思是什么？虽然我有些不懂的地方可以去问，但是我懂的地方也不一定是正确的，那些正确的也有可能是自己的想法，跟实际情况还是有出入的。

2、要有很强的岗位意识 每一个岗位都有它特有的作用，干一行、爱一行、专一行，是一种岗位职责，是一种职业品质，用人单位很注重这种品质。这种岗位职责是一名员工走向成功的必经之路。所以我很希望能有个一个稳定的工作环境，不管做哪一行，只要能做好，你就能做好每一行，正所谓行行出状元。

3、要不断积累社会经验 增强社会经验，也是增加工作经验。这点的感触由来是接触到督导这个岗位而引发的。先前的思维方式让我在做一份工作的时候，只让我看到了“节流”，没有更多的去思考“开源”，而现在督导的工作正好在这方面开拓了我的眼界和思维，让我觉得自己懂得的知识越来越多。在工作期间对我考验最大的就是一次去路桥美容美发会所开通网络，虽然在去之前，各个同事都说这个很简单，只

是填几个ip地址就能完成，而且也把ip地址告诉了我。但是当
我到达客户点的时候，我还是有点手忙脚乱的，不知道从哪
一步开始。幸好幸不辱命，我最后完成了。但是从这上面，
我明白了，再多的理论基础，还是要靠实际的工作经验去巩固。
其实当自己完成网络的开通，真的很简单。有些类似方面以前自己也做过。所以自己开通过一次，下次也能独立完成开通网络。

虽然只有短短一个多月的工作，但是对我来说，收获的还是
很多，但是在收获的同时，我也明白自己很多不足的地方，
这些不足正是我明年的工作计划，我要在新的一年中更好的
完善自己，做好自己的工作！

一、工作小结

在这实习的时间里，过得比较充实的，每天都可以学到新
知识。对我而言，感觉到学到了这个行业好多有用的知识，让
我的工作有了新的更高的刷新，受益匪浅。由刚从大学
出来的我，这将意味着从一个理论到实践转变，全新的工作、
生活方式意味着从头开始学习。由于交接时间短，仅仅一个
星期时间，工作学习任务重。各种工作都是一块大任务，层
面学习与细节优化都要进行学习。在同事的帮助和自身的努
力下，我很快了解并熟悉了工作任务。

经过短短一周学习，就必须快速融入工作。在领导和同事们的
支持帮助下，渐渐融入了新的工作中。慢慢的开始学习工
作相关事宜。最后学习处理基站故障，在同事的指导下很快
学会了处理的流程并且学习做脚本和加载基站数据。经过短
短的一个月，在工作上已经有了很好的认识，各项工作能够
独立完成，这些都离不开领导的支持和同事们的帮助。

对于即将离开校园走入社会的我来说，社会是那么的庞大和
复杂，而自己掌握的应用知识确实太少。但是通过这段时间
的实习让我对企业的需要，行业的基本知识和基本技能有个

大概的了解掌握。

二、工作遇到的问题

至于在工作上遇到的困难倒不是很多，因为大多一开始都是有经验同事们指导，我遇到困难他们也会热情地帮我解决。

长时间才能够找到解决的办法，还好我有同事们的指导，取长补短，我们一起解决了很多的问题。随着时间一天天地过去，我学到的东西也越来越多了，再去回顾以前遇到的那些问题，现在都变成了一些宝贵的经验了。

有些问题，例如有加载一个基站数据的时候，加载数据的时候出现扇区载频加载不了[]bsc与bts不一致的配置等问题。在处理工作上的任何问题的时候，一定要细心、认真检查这个是怎么样的问题，如何更好地解决问题，在自己真的不是很会处理的时候，就去请教其他同事如何处理。这样一来自己也能学习到很好的问题处理方法。

最后，我感到非常的荣幸有机会在南建公司进行了三个多月的实习。在这段时间里我过得非常的充实和开心，因为在这里学到了很多知识让我受益匪浅，这些知识为我以后的工作提供了很好的基础。我接触到了公司的文化以及各种制度，这一切都给我留下了一个很好的印象。现在我最希望的是能够有机会继续努力工作。

这是一段充满艰辛和收获的经历，一段充满幸福和快乐的旅程，是一段充满挫折与反思的人生，也是一件我们一生用心珍藏的礼物，是一个永不老的故事，这一切必将是我生命中不朽的记忆，必将给我们以后的人生打下坚实的基础，必将是我生命中丰硕而宝贵的精神财富。我铭记于心！

一、工作回顾

（一）从大学毕业到入职本单位这半年时间里，我自觉加强学习，在做工程督导的工作中，我虚心请教，尽量把在学校中学到的理论知识运用到实践中来，这不仅减少了我的工作难度，而且让我有了更大的兴趣来从事这份工作。

（二）入职半年的主要职责工作有：

1、工程督导：进入公司，我主要负责的工作就是c网覆盖和wlan覆盖工程督导这方面的工作。刚开始接触的是博文学院wlan扩容工程，在这个工程当中，我对室分覆盖这方面的工作有了一个比较清晰、实际的认识。这个工程为我接下来的石化学院c+wlan覆盖工程、鸿安国际c网覆盖工程、天庆国际新城c网覆盖的督导奠定了基础，让我在这几个工程的督导中更加能够得心应手。在遇到有关工程、施工协调方面的问题，我能够及时汇报给上级领导，得到比较妥善的处理。

2、资料整理：在兰州办我除了工程督导工作以外，还兼附资料整理这方面的工作，对我们兰州办每个月的代维工作、工程开工报告、完工报告进行整理，这些工作让我对我们兰州办的工作构架有了比较全面的认识，让我对其他工作的展开能够更加清晰、明确。

二、经验总结

1、只有摆正自己的位置，端正自己的态度，熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

2、只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持良好的工作状态。

3、只有坚持原则、落实制度，在工作中认真学习、总结，才能更好的做好本职工作。

4、只有做好与运营商、施工队、站点管理人员三方的交流与

沟通，才能保证工程的`正常进行。

三、今后打算

在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了很大的提高和完善。在日后的工作中，我会时刻要求自己从实际出发，对存在不足的地方，虚心学习，认真改正，争取在今后的`工作中能够有一个更高层次的突破。

2015年1月4日

一、教学工作督导

1. 开学初，对教务处的开学准备工作进行了较为全面的督导检查，对各教研组教师的教案进行了抽检，对相关教师提出了要求。
2. 通过走动巡视，对教师教学情况及学生课堂秩序的遵守情况进行了多次检查，发现问题及时与相关人员沟通，并将需要解决的问题反馈给相关部门及领导。
3. 对个别系部进行了教学督导，对相关教师的课堂教学、教案、作业批改等情况进行了检查，并提出意见。对个别教师课堂教学的不规范行为给予指正。
4. 对各系部的教学计划执行情况分别进行了检查，并向部门领导反馈了意见。
5. 对部分专业教师的授课计划执行情况进行了检查并提出了意见。
6. 对期中、期末的考务工作进行了检查，并对考场纪律进行了巡视督导。

7. 对电子教案的实施方案落实情况进行了督导。

二、学生教育、管理工作督导

1. 采取走动式督导检查方式，不定期对学生的上课情况、早晚自习、按时进班情况、禁烟遵守情况、住宿情况进行检查，发现问题后首先是现场处理，然后及时将问题提交班主任或相关部门，协助各系部对学生进行教育管理。必要时通过短信直接将对学生教育管理的注意事项告知相关教师。

2. 本学期强化了督导作用，将学生违规、违纪具体事件进行曝光，对相关部门、相关教师查找问题原因，加强学生管理起到了积极的协助作用。

3. 对学生学费，伙食费的上交情况进行了督导。

4. 对实习生在岗稳定性情况。

5. 对新生稳定性情况，流生情况进行了检查。

三、各部门行政工作督导

1. 对教务处、学工处、总务处等部门的开学准备工作进行了督导检查。督促各部门确保新学期各项工作的顺利进行。

2. 对各部门月工作安排执行情况进行了检查，督促各部门查漏补缺，提高工作质量。

3. 对学校例会情况，日常出勤情况进行了统计，对例会制度遵守不严格的人员给予了指正。

4. 对总务处常规工作如空调、厕所、危墙等的维修进行了督导。

5. 对各栋楼保洁情况每天进行了检查并公示。

6. 对教务处、学工处学期结束工作落实情况进行了督导。
7. 常规性反馈教职员针对各部门的意见、建议，并督促各部门解决问题。

四、安全工作督导

1. 设立楼长制，常规走动式巡查学校安全隐患，对校园、教学楼、教室、实训室、办公室的建筑、设备、水电等进行检查，将发现的安全隐患及时通知相关部门排除。
2. 对学生宿舍进行了重点检查，将发现的水电安全问题及宿舍管理问题及时通知相关部门解决。
3. 对学校的食堂、商店的卫生、安全工作进行常规化安全检查，督促食堂、商店搞好卫生、安全工作。
4. 配合总务处，对校园用电安全进行了检查。
5. 完成了开学初、寒假前的校园安全设施督查。

五、后勤工作督导

1. 每月常规性检查食堂管理、伙食、卫生、安全等情况，及时发现问题并提出整改意见，确保食堂管理为教学做好后勤保障。
2. 就伙食问题向师生做过调研，将意见及时反馈给食堂。
3. 配合食堂经营，对师生就餐秩序进行了督导。
4. 经常性地巡视检查办公室环境、教室环境、教学设施的配备，深入教师之中，听取教师对后勤服务的意见、建议。将检查中发现的问题及教师的合理化建议及时转交相关部门解决，以期为广大师生提供良好的教学、学习后勤保证。

六、做好群众与领导沟通的桥梁

1. 听取、收集干部、教师对学校建设发展中的意见、建议。随时将广大教师关注的问题及时上报校长室及相关部门，协助校长室及相关部门为广大师生及各部门解决实际问题。

了上情下达，下情上传的桥梁作用。

七、部门配合

1. 配合学工处，多次对全校卫生、宿舍进行检查。

2. 配合院办，对有关部门的绩效核补工作进行了督导。

3. 配合教务处、教科室的听课活动，对相关教学人员的教学准备、作业批改等情况进行了检查。

4. 配合学校教学视导迎查准备工作，对全校教学秩序、学生校规遵守，卫生、安全、食堂经营等方面进行了督导。

5. 配合教科室，参与五课教研两课评比。

6. 配合学工处，多次对旷课、吸烟、损坏公物等违纪学生进行了教育。

7. 配合总务处，对校园用电安全进行了检查。

8. 配合总务处，对全校进行了安全检查。

八、不足

本学期，督导工作全面、顺畅的开展，对学校建设起到了积极促进的作用。但工作中还存在着某些不足。如，由于人手不足，教学督导的力度不够，无法按照学校的要求严格完成教学督导任务。未能找到得当的方法使一部分中层干部、个

别部门材料的上交做到按时、按要求完成，从而不能全面检查部门完成工作任务的情况。对某些工作的督导虽有过程，却无能力解决发现的问题。对各部门、各专业部的业务工作了解不深，督导难以细化。对老师们提出的合理化建议虽积极反映，协助解决，却因客观原因不能让老师们如愿。由于人手有限，督导面广，要做的事多，不能尽善尽美地为老师们服务到位。

在今后的工作中，督导室成员一定不断加强工作能力的提升，不断创新工作方法，更好地与校领导、各部门、广大师生沟通交流，最大限度地发挥督导室应有的职能，有效促进学校全面工作的有序开展。

通信兵工作总结篇十

20xx年是市场竞争更加激烈的一年，作为主抓市场营销工作的副总我的工作职责是：及时把握市场变化趋势，研究市场营销策略，组织制定切实可行的市场营销计划、方案并组织实施，努力协助总经理完成公司的各项经营目标和任务。

20xx年一至十月份，我们的经营指标跟上了形象进度，业务收入完成形象进度81.7%，三季度kpi得分97.75，从目前的请况看，今年可完成总体指标。

一年来，为保证各项目标的完成，我从以下几个方面开展了工作：

1、调整机构，明确分工，保证各项工作的落实

根据市场营销工作的实际情况，为了提高执行能力，保证各项工作目标的分解落实，我对市场营销部的机构设置和人员分工进行了认真研究，在公司总经理的支持下，对机构和人员进行了较大的调整，先后成立了数据业务中心、集团客户

中心、渠道管理中心等机构，为市场部安排了合格的管理人员，使各项目标都可以落实到人，做到了事事有人管、人人有专责。同时在工作过程中不断修改和完善管理流程，努力提高工作效率。调整后改变了以往员工忙闲不均、分工不明、工作落实不力的被动局面，为下一步整体工作的推进提供了保证。

2、理顺服务流程，全面提高服务质量

在服务上我每月认真分析用户投诉、建议和咨询，组织查找服务工作中存在的问题，根据实际情况调整服务流程。例如针对用户漫游出访时问题较多的情况，我们及时修改了业务办理流程，增加了用户出访前上门辅导的环节，使用户对手机操作、拨号方式都有详细的了解，减少了漫游方面的投诉，提高了客户满意度。为进一步提高服务质量，今年二月份，组织设立了公司内部服务热线，完善了服务考核办法，服务热线为员工执行“首问负责制”提供了有力支撑。在运行过程中我们通过热线使公司管理层和员工及用户之间架起了一个沟通的桥梁，为及时听取用户和员工的意见、建议，迅速发现和解决工作中存在的问题提供了保障。经过几个月的运行，服务质量有了很大的提高，服务方面的投诉明显减少。

经过对20xx年咨询公司客户满意度的调查结果研究发现，由于历史原因，**区的主营业厅面积较小，没有专门的大客户接待室，交费难的问题影响了的大客户的满意度，为此我组织市场部向公司提交了整改方案，得到了高总经理的认可。通过对营业厅的扩建装修，服务环境有了很大的改善，在今年咨询公司的调查中发现我们的服务水平有了较大的提升。

3、认真致力于人才培养，努力建立一支执行力强的经营团队

拥有一支优秀的经营人员队伍，是做好一切工作的前提。在工作中我非常注重人才的培养，在总经理的支持下，我大胆起用了一批年富力强、作风扎实、有创新精神和发展前途的

人员担任各中心主任，指导他们把压力变为动力，力图建立一个人才快速成长的环境。利用省公司安排的“500万营销”、“积分换机”等活动，我从方案的制定、监督、执行等各各环节对各级管理人员进行了悉心指导，使大家的营销策划能力和管理能力都有了很大的提高，使省公司、市公司安排的各项活动得到了很好的落实，尤其是5月-8月的积分回馈活动得到了很好的执行，完成任务排名全省第五，手机通话率81.79%，列全省第二。

我们还很注重营销人员、客户经理的培养，经常安排有营销经验、工作业绩好的人员为大家讲授工作方法和技巧，使大家明白了只有做好服务才能搞好营销的道理，提高了营销员、客户经理与用户的沟通能力，经过多次、反复的培训，使营销队伍特别是**区营销队伍的营销能力有了很大提高。一至九月份中心区的收入增幅8.27%，今年有望完成9%的任务指标，扭转了连续三年负增长的局面，为全市各区及两县的发展带了一个好头。

4、搞好渠道建设，借助外力推进公司的发展

渠道的建设一直是工作中的弱项，上任伊始，我就强调渠道的建设力度，把提高营销员和合作营业厅的营销能力作为工作重点，加强了营销员、营业员、代理商的培训力度，同时修改了代办酬金的发放办法，加强了公司渠道管理人员为营销员、合作厅服务的意识，在很大程度上提高了渠道的工作积极性。今年我们按照省公司“乡乡有合作，村村有代办”的方针，加快了农村渠道的建设，截止10月末我公司已经新建合作营业厅13处，为提高服务，加快发展奠定了基矗按照省公司的安排，今年我们还适时引进了电子售卡业务，这是方便用户、提高服务的好办法，我们会把这项工作落实好，进一步提高服务水平。

5、加强管理，提高绩效，努力提高执行力

为加强管理，充分调动员工的工作积极性，我非常重视部门及员工的绩效管理，通过绩效管理工作的开展，使我们对经营部门机构的设置、流程的建立有了新的认识，在合理设置机构的同时，我们要求各中心制定了绩效考核办法，根据工作目标定期对员工的工作进行评估，使管理人员和普通员工的工作能力都有了不同程度的提高。

在业务管理方面，我们在“精细”二字上下工夫，重新制订了业务管理流程，在两县及各区安排了兼职稽核员，加强了监督检查力度，尽量避免管理上的漏洞，减少可能的损失。

6、深入实际，调查研究，及时发现问题并解决问题

因也不容忽视，那就是由于我公司资费套餐复杂且种类繁多，用户难以理解，而部分营业员、营销员的水平较差，无法给用户一个清楚的解释。针对此问题我立即组织研究了对策，加强了人员培训考核力度，提高服务人员对照单、话单的解释能力，对全体营业员(包括合作营业厅的营业员)分批进行培训，努力提高营业员的素质。经过一段时间的努力，客户的满意度有了较大提高。

通过对客户的走访也能够督促员工踏踏实实地开展服务和营销工作，保证我们的经营思路得到真正的贯彻执行。

一年以来，在省公司的正确领导下，在总经理和班子成员的支持下，通过分管人员的共同努力，我所分管的工作取得了较好的成绩。在取得成绩的同时，我也清醒地看到，在履行职责过程中，还存在一定问题：一是工作思路不够系统，对工作的总体把握上还有欠缺之处，驾驭能力有待进一步加强；二是工作方式、方法不够科学，在工作中有时存在急躁情绪，领导艺术有待进一步提高；三是决策不够果断，指挥尚欠力度，工作有时放不开手脚，能动性和创造性有待进一步发挥。对工作中存在的问题，我有比较清醒的认识，并有决心和信心通过学习，在工作实践中加以克服和改进。

- 1、搞好绩效管理工作，通过这项工作的开展，指导市场部门的中层干部及管理人员及时把握工作方向，努力提高他们的工作能力，带动全体经营人员的共同进步和工作目标的完成。
- 2、努力提高服务水平，力争在大客户、集团客户、普通客户的服务上有一个大的突破，积极推进行业信息化解决方案，在业务与服务上突出我们的优势。
- 3、在业务宣传、营销推广工作中要提高整体规划能力，认真作好计划，用好用活成本，保证各项工作有序地开展。
- 4、加强管理，避免漏洞，保证各个部门工作目标的一致性，进一步提高执行力。

在今后的工作中，我将倍加珍惜领导和同志们的信任和期望，努力提高自身政治业务素质，不断增强大局意识、责任意识、效率意识和质量意识，发扬成绩，克服不足，兢兢业业作好本职工作，为事业做出新贡献。