

2023年烘焙专业工作总结报告(优质7篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

烘焙专业工作总结报告篇一

20xx年在不知不觉中已过去了，在这一年的时间中，我逐渐从一名见习生成长为一名正式的工程技术人员。一年的工作使我所学理论知识得到了巩固和提高，更重要是掌握了不少工作经验，现将这段时间的工作作如下总结。

08年3月复工，由于我的见习指导老师调离工作岗位，我开始负责张集线dk130+23326-32m磨子山河特大桥的技术管理工作。磨子山河特大桥由于工程量大、甲方要求工期紧。3月的内蒙古集宁地区天气寒冷气候恶劣，在项目部作业队的领导的安排下，磨子山河特大桥工地成为作业队第一个主战场。基坑开挖，钻孔桩桩基检测，钢筋下料加工等一系列工作有序展开。在张集项目部大干百天的号召下，比甲方预定工期提前13天完成主体工程，为张集线如期铺架全线贯通创造了有利条件，受到公司及项目部的表扬和肯定，也受到甲方的重奖。在铁道部组织的08年度上半年的质量信誉评价考核中，磨子山河特大桥的现场施工建设、内业资料整理均得到检查组的一致好评，中铁六局呼和铁建公司张集线工程项目部再次荣获全线第一名。在工地施工过程中，使我了解到桥梁施工的方法及工序，桥梁施工包括基础施工、承台、墩身施工、制梁、架梁和桥面铺装，基础施工又包括桩基础、扩大基础，墩台又有不同的形式等等。在工地现场，我掌握了挖桩、灌桩、承台钢筋绑扎、浇注等施工工艺。

9月下旬我开始负责集宁南站北地道桥顶进施工，我担任技术

员。在作业队领导及技术部长领导下，依据集宁南站北地道桥施工的专业技术工作总结。

各项规章制度，结合工程特点，我收集地上地下障碍物、周围建（构）筑物结构状况及坚固程度、地下管线等资料，对其进行分析，为及指导施工提供必要依据。对施工重点、难点部位，进行分析，制定切实可行的技术措施，并组织编制详细业施工方案。

顶进施工前，我们根据控制点以全站仪建立施工用主轴线控制网。现场控制点选择在即同时又比较稳定牢固的地方，并在稳定的固定物等处作出明显标志，妥善保护，用混凝土设牢固标桩，为防止控制点破坏，又能有很好的通视条件，并用红漆设明显的标识。在d型便梁的架设前协助物资设备公司专业技术人员控制支点高程保证了d型便梁准确就位。在现场我时常叮嘱作业人员起拔道时撬棍、扳手戴绝缘套，架拆便梁串入或拉出横梁钢枕，横梁上面垫好橡胶板，便梁上卸螺栓扣件，避免同一根横梁两股钢轨，避免了“红光带”的出现，保证了既有京包线的正常运行。在基坑开挖中我进行了测量放线并现场跟踪测量保证了基坑不超挖不欠挖，为箱形框构桥顶进中不“栽头”或“抬头”创造了条件。在顶进施工作业中，我又进行了监控跟踪测量，协助顶进施工人员控制箱形框构桥控制调整了顶进中线和高程，保证了箱形框构桥顶进节的准确就位。同时我还配合线路工监测了既有线轨道差异沉降值，中心线平顺性（竖向、水平）变形值，轨道轨距变形值，轨道纵向变形超标等，确保了既有京包线运营安全，并最大限度地减少对既有线列车正常运营的影响。

通过这一年多的时间，我把工程建设感性基础的认识上升为理性认识。一个工程不单要懂得过硬的专业知识，还要学习其他方面的知识，懂得企业经营管理，学会全局统筹安排，还要有自己的职业目标。只有不断提高自己的技术技能和综合素质，才能把工程做好，才能为祖国做出一个合格的工程。

烘焙专业工作总结报告篇二

一. 加强本班组队伍思想建设，提高业务技能

随着公司日新月异的发展。安全押运工作更为重要，押运中心各级领导对我们的押运工作也提出了更高的要求。因此，作为武装押运人员，军事化管理及军事训练是必然的，军事训练都和我们平时的工作息息相关，平时多训练，战时少流血。在实战中练兵，练就出了一支特别能吃苦、特别能战斗、素质特别过硬的武装押运班组。我八班还认真学习了xxxx的重要思想，提高了政治素质，牢固树立了大局观念，并不断提高个人的业务水平。努力做到政治上放心业务上过硬，工作中我们坚持以防为主，防治结合。严格遵守各项规章制度；加大安全防护意识学习；加强安全教育和检查力度；严于律己、恪尽职守、鞭策他人。通过这些措施，进一步完善了班组的押运监管机制，实现安全、优质、高效的工作目标。

三. 努力实现押运工作及车辆的安全无事故

目前在城市交通非常拥挤的情况下、如何应用《道路交通安全法》和自觉遵守交管人员的指挥，努力提高自身素质，组员们纷纷出主意想办法，共同在班组里讨论，随着安全押运工作的难度越来越大，押运工作的形势仍然严峻。社会上的不安定因数和不良文化对安全押运的影响还比较大，试图干扰我们正常工作的社会恶势力和人员还存在，因此如何努力实现押运工作安全无事故，的确并非易事；我们也确实感到了压力和挑战。但是我们毕竟有领导的充分信任和同志们的大力支持，也有一腔热血，使我们变压力为动力，化条件为机遇，；并采取确实有效的措施，终于把领导的重托、大家的希望一件件地落实到实处，实现押运工作及车辆的安全无事故。

以上工作凝聚了我八班全体成员的心血，通过实施这几项工作，我班非但体会到了进取的艰辛，同时也领略了成功的欢欣。虽然在领导的关心支持下，在同志们的帮助下我们在工

作中取得了一定的成绩，但是，离领导的要求和同志们的希望还有一定的差距。工作中，还有一些不尽人意的地方。特别是对执行押运任务时的警惕性还不够，我们会吸取教训，总结经验。

在过去的一年中，作为一名班组长，深切感受到自己肩负着车间生产与班组成员安全的寄托和重任。这一年中通过学习公司以及厂、车间的生产路线和总经理提出的36字方针、优质增效策略，深刻理解优质增效的重要性。根据分厂、车间年初提出的各项安全及生产任务，和全班职工一起，结合实际、认清形势、明确目标、狠抓落实。尽心尽责，自觉地投身于工作实践，为全面完成各项生产任务，实现班组全年安全运行尽了自己应尽的义务。在和班组全体人员共同工作生活中，虽然工作繁忙，但始终保持一颗平常心，始终牢记自己是一个带头的兵。

班组长就如是一个火车头，深感责任重大，如何确看清道路安全运行、并保证车身上的乘客安全到达目的地是自己的天职，因此班组长又是一个特殊的兵。自己既要懂知识会业务，又要善管理。多年的工作实践使自己摸到了一个肤浅的规律：只要吃透上级精神，眼睛向下，心系全班职工，结合实际因情制宜，就能找出工作思路，继而顺序渐进，带动全盘。

因此便从重要岗位入手，主控是一个特殊岗位，工作不确定因素大，随机性强，要搞好班组生产乃至全面工作，必须从司炉操作与主控之间，主控操作时间与现场操作人员之间的管理着手，并搞好相互间的衔接与配合关系，使之上下一条线，拧成一股劲，这样使主控发挥一个中心控制的作用。

有了一定的思路，在具体操作中又注重了以下二方面工作：一是尽力创造和睦而不失原则的良好氛围，造就融洽而宽松的工作环境；二是发挥班组成员积极性和主人翁精神，实现班组高度的民主管理。完善以班组长为核心、四大员为骨干的管理体系，做到凡事有人管、凡事有人做，人人责任明确各

负其责，充分发挥每一职工的积极性和创造性，并严格执行班组的一系列规章制度，做到制度面前人人平等。加强班组成员的自主管理意识，在一定限度内最大程度地发挥自身能量，在班组基础管理体制中，进行自我检查、自我控制、自我评价，使全班职工建立起强烈的责任感和使命感。这样，班组管理基础扎实了，各方面工作就有了保障。从全年的情况来看，成效是明显的。搞好班组整体工作，靠的是全体职工共同努力，而要充分发挥班组每一个职工的积极性必须要有班里带头人的良好形象，自己身为一班之长，既是生产者，又是不成名的管理者，我始终明确一点，只有以身作则、身先士卒，班员才能信得过、听得进、齐努力。自己抱定一个宗旨，要求别人做的事，自己先做；要求别人去完成的任务，自己首先完成，在班组摆整自己的形象，以自己的实际行动去影响班组成员，并去带动他们。

针对今年生产情况、钢铁形势严峻，公司提出优质增效的举措，及时组织全班人员开展优质增效和返违章大讨论活动，和全班人员一起谈感想、找根源，较深刻地分析了班组在优质增效工作和安全生产方面存在的问题，结合班组实际制订了行之有效的防范措施，并通过相应制度加以保证，使之全年安全形势稳定发展，优质增效工作开展顺利有序。

狂年以来，生产任务及各方面工作确实是忙，年末由于2号和3号窑出现单个窑筒窑压高、石灰质量异常波动等情况，班组积极配合车间领导去生产现场仔细分析、检查的同时，并根据具体情况分解到每个设备点、每道工序、每个人，并动态调整每班的产量。班组其他人员同样也是顾全大局，无私奉献，只要班组需要配合的随叫随到，有的员工还给班组提出了一系列的个人分析数据和个人意见，这些确实难能可贵。

从年初开始班组制订了相应的措施：

烘焙专业工作总结报告篇三

1、在工作上，作为一名普通护士，我把对工作的热心全部投入到科室这个大集体中，为维护集体荣誉和科室利益，和科室成员团结友爱，互相关心，互相帮助，无论工作有多忙也毫无怨言。

2、科室及医院组织学习了《唤醒医疗》这本书，实施人本位的医疗理念，使我感触颇深，让我在护理工作中更加关注病人的心理状况和人格尊严，在重视每一位病人的前提下，更有利于开展优质护理服务，使护理工作质量明显提高，安全隐患也迅速减少。

3、科室引进了洗肠机和中药熏药机，护理人员加强培训，学会了中药熏洗技术和结肠水疗技术，更好地服务于患者，为患者减轻了很大的痛苦。

4、参与护理部组织的礼仪培训，为优质护理服务工作提供了更大的便捷。

5、学习了电脑新信息系统，使核对核实工作更加方便，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

6、为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，护士长每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

7、认真开展了“三好一满意”工作，使我科室和个人的服务水平明显提高，病人满意率也大大提高。

烘焙专业工作总结报告篇四

伴随着新年钟声的临近，我们依依惜别了紧张、忙碌的2019年，满怀热情和期待的迎来了光明灿烂、充满希望和激情的2020年。

一转眼，一年马上就过去了，在今年的工作中，付出了很多努力，在自己的工作岗位上也取得过好成绩。像6店的断码销量条数一直都是几个店当中最好的，22店的销量数也在不断的上升，对与每个月的断品种更是非常的关注，每个月都能完成任务。对与店面的一日工作流程及公司基本规章制度都在严格的执行中，店面的员工稳定性也比较强，平均都在公司工作了一年以上了，对公司也是比较认可的。

但还是没有用100%的心去工作，所以感到非常惭愧，今年整体来说店面业绩没有完成30%，销售单价虽然比去年是上升了40%，但整体条数只上升了16%。

回顾这一年以来所做的工作，心里颇有几份感触。在过去的的时间里，首先感谢公司给予我这样一个发展的平台，和用心培养；感谢领导给予工作上的鼓励和督促。让我学到了很多销售和沟通管理技巧，并顺利的为下一步的公司发展迈出了第一步。其次感谢我的这个团队，感谢同事们在工作上的相互鼓励和配合。他们所有人都有值得我去学习地方，我从他/她们身上学到了不少知识，让自己更加的成熟。

1、销售工作最基本的顾客维护量太少。记载的贵宾顾客有626个，其中有389个老贵宾今年一年没消费过，加上办过贵宾就来消费一次的概括为100个，从上面的数字上看我们基本的维护工作没有做好。没能及时的了解贵宾不来的原因。导致销售量也不是太理想。

2、沟通不够深入。员工销售在与顾客沟通的过程中，没能把我们产品的价值十分清晰的介绍给顾客，只是意味的在纠结价位提升，没能说出产品的价值。也没了解顾客的真正想法和购买意图；对顾客提出的疑义没能及时给予完美的解答。

3、工作每天/每月没有一个明确的目标和详细的计划。没有养成一个写工作总结和计划的习惯，销售工作处于放任自流的状态，从而引发销售工作没有一个统一的管理，工作时间

没有合理的分配，工作局面混乱等各种不良的后果。

4、对店面要求也不严格，特别是门岗这块，站岗不及时，在员工面前缺少说服力，没有起到号召力的作用。工作责任心和工作计划性不强，这些问题都是下一步需要尽快改进的。

5、因为个人不够勤快、没有严格要求自己，所以没有好好的关注库存销量。现在就开始改进这一系列的问题。

以上是自己做的好的及不好的和需要改进的问题，望领导给予监督，帮助和提宝贵意见。

烘焙专业工作总结报告篇五

要写工作报告了才会来到这里吧，工作报告能使自己发现工作问题，改进不足。工作报告的格式与规范你都一清二楚?这篇《新兵个人年终总结(通用)》里面的报告值得学习。

踞决拥护党的领导，听党的话，跟党走，把自己锻炼成为一名真正先进的新兵。

一、基本情况介绍

我在农村长大，小时候党员在我心目中的形象十分神圣，没有真正去了解，所接触到的党员，在村上都是德高望重的人，个个都很出众，但没有对党产生什么兴趣，也没有想过自己以后要加入^v^□

在上军校后，我的同学都纷纷入党，我也是很早就随大流地写了入党申请书，但我很快就感受到，先入党的同学确实是在学习上，训练上，作风上，思想上都更优秀一些，这在我的印象中就形成了只有更优秀才能加入党组织□^v^员较群众要更先进一些，是群众的带头人，事事时时处处都是群众的榜样。从此，我有了方向，加入中国^v^成了我的梦想。学

习更加刻苦，工作更加努力，学员队的活动参加的更加积极，如果能为中队争来荣誉我更是无比自豪，我担任板报组长，成立文学社自任社长并在全院推出我们自己的《军校生》刊物，在全院的辩论赛中拿到优秀辩手，我表演的小品在全院，在长沙市都获得了好评。

我对中国^v^的认识也慢慢开始清晰起来，毕业的前几天，在入党比率55%的学员队，我终于如愿以偿加入了党组织，中队教导员找我谈话：说我在中队这几年，在学院，在长沙为我们中队争得了很多地荣誉，一个^v^员就是要区别于群众，要优于一个普通群众，虽然你分配单位不差，但你也有资格加入^v^了。

对党的忠诚我从来没有动摇过，但面对家庭和个人存在的困难也有所顾虑，这或许也是我没有大局观念，没有把工作真正当作事业来干。小孩出生后，家里的琐事明显多起来，家又安在南京，但我在部队又难以照顾到，经常也有人对我讲，像我这样，家属工资较高，自己到地方去发展潜力更大，离开部队的想法倒是还没有，但我也为不能照顾到家庭和家属那没有说出来的埋怨而苦恼过，或多或少地影响到工作。

面对部队的工资待遇低，我也有过不少想法，也爱和地方高收入的相比，总认为我们在部队奉献较多，索取肯少，尤其是与自己的家属比起来，自己的工资还没她的一半，心里头总感到有些不平衡，但现在想来，我们在部队也确实没有干出什么惊天动地的事情来，没有在部队奉献经历，转业怎么可能会给我们那么好的待遇，另外我们也不能总和有钱人相比，他们虽然工资比我们高，但他们的能力素质也是比我们强，他们也是经过辛苦所得的。

二、党和部队给予了我很多，在我身上却存在着许多问题

参军到部队许多人认为这是一个错误的选择，很长时间以来我也是以一种既来之，则安之想法来面对我的这一选择，我

的考分高于当年的重点大学分数线，我有许多选择重点大学的余地，当时就想，上军校不用花家里的钱就来了，但一到部队就后悔了，军校根本不是我想像中的大学校园，懊悔不已，但听说退学要三年后才能再参加高考，也就认了。就在那时我学会了抽烟，这也反应了思想上的彷徨。经过部队十年的锻炼，在我的身上，还是存在许多不足。

(一) 理论学习不积极

我也很快调整了心态，现在想来，党和部队给予了我很多，我却回报部队很少，到部队以后，我存在的主要问题就是不注重理论学习，尤其是政治理论学习，每到年终的时候我的理论学习笔记本记得都比别人少，现在虽然是一名副营职干部了，但理论功底还很浅。政治理论学习不够，业务学习热情也是不高，虽然通过参谋集训，参谋业务掌握了一点，但作为一名通信股长，对于通信业务，尤其是现有通信装备，通信组训还不熟练，有些时候甚至出了洋相。

(二) 管理协调能力不强

我的任职经历里没有过连队主官，这对我的管理水平和指导部队的的能力带来了很大的障碍。对于本股人员的管理，没有多少方法手段，只是停留在口头提要求，甚至对下属训斥。

指挥连是我们通信股的股连挂钩单位，对于指挥连的建设，我谈不上指导帮带，尤其是在连队管理上不能教他们方法路子。

(三) 大局意识不强

在司令部的民主生活会上，同志们给我指出了这一问题，说我对通信股看得比较重，不能站在部门和团队的立场上去解决问题。我认真思考过，确实存在这个问题，当别人指出咱们股的工作中有什么不对，或是指出我们股的人员有什么的

毛病时，我都会去辩解，过多地去讲客观原因。去年的野营训练中，团里领导指出我们通信兵机上作作风差，对下通信保障不得力，这个问题是客观存在的，但我总强调当地老百姓素质差，对我们的被复线经常破坏，没有去想办法解决。

三、党员代表着先进，我的作风与一个先进党员存在很大的差距

(一)工作作风漂浮

虽然工作起来，我也很任劳任怨，但办事拖拉，没有不留工作过夜的理念，不愿干细小琐碎的工作，喜欢干大的面子上的工作，喜功好大，急于求成，分析起来，这就是虚荣心在作怪。

(二)工作经验缺乏

当股长还不到一年的时间，工作中，我明显感到缺乏工作经验，有些工作其实很简单，但让我来干还是显得很困难，例如去年野营训练，刚到驻训地，部队分散住开后，对讲机通信距离达不到而没法使用，我居然不知道有开设基地台一说，还是政委和参谋长提醒后才用起来。

(三)性格不够稳重

我自己也有觉察，我性格过于急躁，在许多工作同时压过来的时候，我不能沉着应对，处变不惊，而且易于激动，符合自己意志的事，办起来很爽快，不符合自己的意志的事，哪怕是领导布置的，都会去辩解，总认为别人的办法不如自己的办法好，好一争长短。当同志们对我给予批评指正时，我不能正确看待批评。

(一)组织部队训练不得力

我到任通信股长后，通信股的大项建设很多，工作中有许多棘手问题，需要协调各方，许多时候我深深感到自己的能力素质不够，回避矛盾，遇到棘手问题有绕道走的现象，不敢承担责任，把矛盾交给领导，不是给领导当好参谋助手，分忧解难，反而是给领导出难题。

一、工作方面。

在领导们的严格要求和带领下，我积极参加各种体能训练，认真完成各项任务，能够吃苦耐劳，自觉遵守部队的规章制度，严格对照自身职责要就求自己。积极参加各类活动，增强自己的集体意识和团队精神。存在的不足：自身身体素质教差，有时并不能很好的完成任务，存在效率不高，工作标准把握不够好的现象。在今后的学习中，针对自己的不足，改进工作方法，积极学习和请教工作技巧，树立踏实的工作的态度，提高工作要求，严格律己。

二、作风方面。

在作风方面，能够自觉遵守纪律，保持良好的工作作风，树立良好的工作形象，坚持高昂的精神斗志，艰苦奋斗，勇往直前。

存在不足：自身的生活习惯较为懒散，适应能力有待提高。在一些细节方面，自身的形象和言行举止还需改善。在今后的学习中，会更加注意自身作风，以严格规范自己，以行动证明自己。

三、身体素质及思想方面。

通过严格的军事化训练，自身的身体素质有了很大的提高，抵抗力有所增强，使自己变的更强壮，更具有男子汉的阳刚之气。在思想上，呢狗狗端正服役态度，保持乐观和积极向上的心态，将自己的思想行为与连队党支部保持高度一致，

积极参加各类教育活动，坚持党的思想，用党的理论武装自己，提高自身的思想道德水平。存在不足：对党的理论思想了解的不够透彻，还需认真学习，积极实践，并贯彻落实党的思想。

以上是我个人自身情况的总结，以下为本人半年军营生活的心得体会：

光阴似箭，岁月如梭。不知不觉时间已经过去半年了，现在回想这半年的时光，真的觉得自己经历了很多，人生的酸甜苦辣在这半年里体现的淋漓尽致。

以前，我总是会对自己的未来充满幻想，可是从没想过自己真的会当兵。或许人生就是这样，充满着意外和惊喜。当我开始进去部队生活的那天起，我就明白了这是一条非常辛苦的路，我并没因此而胆怯退缩，我认为我是一个可以吃苦的人，可以忍受当兵的辛苦劳累。

人只有去适应环境才会变得更坚强，对自己是一种锻炼和实践。军营的生活真的很辛苦，可是我所经历的不仅仅是辛苦的锻炼，还造成了有身体的损伤。说实话我后悔过选择当兵这条路，有时候我常常在想，如果当初我没有选择当兵，我现在过的就是另外一种生活，或许这生活不会很潇洒，但至少我可以不用忍受这么多痛苦。可是这一切都是空想，因为我已经没有退路，既然选择了，就不要去抱怨，也不要后悔，我始终相信命运掌握在自己手中，或许这是老天对我的考验，没有人可以一生顺利，没有经历过挫折也不会真正的成长，没有体验过艰辛也不会感受到取得胜利的快感和自豪。我相信我会越挫越勇，我也相信风雨过后可以看到灿烂的彩虹。

我可以说着半年里我体验到了人生的艰辛，感受到了生命的脆弱。刚开始训练的时候，真的很辛苦，习惯了自由自在的生活，习惯了花花绿绿的世界，忽然严格要求自己，总觉得这种生活是种折磨，因为有了人生的自由，我的一切行动

都要遵从部队的规则，我就像一个被人控制的机器人，生活变的很机械化，程序化。当兵辛苦是正常的，这是我意料中的，可是由于自己的不小心和身体素质教弱，我无法很快适应部队的生活，造成了自己身体上的受伤。命运就是如此的捉弄人，腿伤的疼痛使我倍受折磨，家人的伤心也使我心灰意冷，我很迷茫，这条路我该要如何走下去。在家人的鼓励和战友无微不至的照顾下，我腿伤恢复的还不错，他们的鼓励给了我动力。我相信这一切很快就会过去，再苦再累，我都会咬紧牙关坚持下去，相信自己没有什么克服不了，坚强的活着，自信的活着，相信明天会更美好。

一、工作方面。在领导们的严格要求和带领下，我积极参加各种体能训练，认真完成各项任务，能够吃苦耐劳，自觉遵守部队的规章制度，严格对照自身职责要就求自己。积极参加各类活动，增强自己的集体意识和团队精神。存在的不足：自身身体素质教差，有时并不能很好的完成任务，存在效率不高，工作标准把握不够好的现象。在今后的学习中，针对自己的不足，改进工作方法，积极学习和请教工作技巧，树立踏实的工作的态度，提高工作要求，严格律己。

二、作风方面。在作风方面，能够自觉遵守纪律，保持良好的工作作风，树立良好的工作形象，坚持高昂的精神斗志，艰苦奋斗，勇往直前。存在不足：自身的生活习惯较为懒散，适应能力有待提高。在一些细节方面，自身的形象和言行举止还需改善。在今后的学习中，会更加注意自身作风，以严格规范自己，以行动证明自己。

三、身体素质及思想方面。通过严格的军事化训练，自身的身体素质有了很大的提高，抵抗力有所增强，使自己变的更强壮，更具有男子汉的阳刚之气。在思想上，呢狗狗端正服役态度，保持乐观和积极向上的心态，将自己的思想行为与连队党支部保持高度一致，积极参加各类教育活动，坚持党的思想，用党的理论武装自己，提高自身的思想道德水平。存在不足：对党的理论思想了解的不够透彻，还需认真学习，

积极实践，并贯彻落实党的思想。

以上是我个人自身情况的总结，以下为本人半年军营生活的心得体会：

光阴似箭，岁月如梭。不知不觉时间已经过去半年了，现在回想这半年的时光，真的觉得得自己经历了很多，人生的酸甜苦辣在这半年里体现的淋漓尽致。

以前，我总是会对自己的未来充满幻想，可是从没想过自己真的会当兵。或许人生就是这样，充满着意外和惊喜。当我开始进去部队生活的那天起，我就明白了这是一条非常辛苦的路，我并没因此而胆怯退缩，我认为我是一个可以吃苦的人，可以忍受当兵的辛苦劳累。

人只有去适应环境才会变得更坚强，对自己是一种锻炼和实践。

军营的生活真的很辛苦，可是我所经历的不仅仅是辛苦的锻炼，还造成了有身体的损伤。说实话我后悔过选择当兵这条路，有时候我常常会想，如果当初我没有选择当兵，我现在过的就是另外一种生活，或许这生活不会很潇洒，但至少我可以不用忍受这么多痛苦。可是这一切都是空想，因为我已经没有退路，既然选择了，就不要去抱怨，也不要后悔，我始终相信命运掌握在自己手中，或许这是老天对我的考验，没有人可以一生顺利，没有经历过挫折也不会真正的成长，没有体验过艰辛也不会感受到取得胜利的快感和自豪。我相信我会越挫越勇，我也相信风雨过后可以看到灿烂的彩虹。

我可以说着半年里我体验到了人生的艰辛，感受到了生命的脆弱。刚开始训练的时候，真的很辛苦，习惯了自由自在的生活，习惯了花花绿绿的世界，忽然严格要求自己，总觉得这种生活是种折磨，因为有了人生的自由，我的一切行动都要遵从部队的规则，我就像一个被人控制的机器人，生活

变的很机械化，程序化。当兵辛苦是正常的，这是我意料中的，可是由于自己的不小心和身体素质教弱，我无法很快适应部队的生活，造成了自己身体上的受伤。命运就是如此的捉弄人，腿伤的疼痛使我倍受折磨，家人的伤心也使我心灰意冷，我很迷茫，这条路我该要如何走下去。在家人的鼓励和战友无微不至的照顾下，我腿伤恢复的还不错，他们的鼓励给了我动力。我相信这一切很快就会过去，再苦再累，我都会咬紧牙关坚持下去，相信自己没有什么克服不了，坚强的活着，自信的活着，相信明天会更美好。

路是自己选择的，命运是自己掌握的。相信自己，挑战自己，困难并不可怕，可怕的是自己没有战胜困难的勇气，心态可以改变命运，所以我要乐观的生活。

烘焙专业工作总结报告篇六

——南昌市奉新县供电公司

本人宋丽，女，一九八四年六月出生，于二00一年通过竞聘上岗，被分配到奉新县乡镇供电所从事抄核收工作。自二00四年起从事营业厅窗口收费员的工作。参加工作以来，始终处处严格要求自己，勤学上进，学以致用，努力提高自己的业务水平，很好地完成了自己的本职工作。下面就本人对专业技术学习和工作情况做总结。

一、具备良好的专业素质，是做好抄核收工作的先决条件。

一名优秀的供电营业人员，必须要具有较高的专业

成人高考，于今年我又将取得南昌工程学院电气工程及其自动化专业函授本科文凭。在不断学习文化知识的同时，专业技术也不落后，于2005年，通过参加江西省电力职业技能鉴定中心考试，取得了抄表核算收费员高级工资格。并利用所学知识在工作中学以致用，力求理论联系实践，以提高自身的

理论水平和技术素质，不断开创工作新局面。

二、不断积累实践经验，实现专业技术水平的提高

抄核收工作是电力企业生产的最终环节以及企业

经营结果的最终体现。这一环节工作的好坏直接关系到供电企业的经济效益。

(1) 抄表工作总结

向有经验的同事请教，熟练掌握了抄、核、收业务技能，丰富了自己的实践经验。

抄表实例：我负责抄收的黄坪台区位于山岭上的偏

远农村，人口稀少，居民分散。当年2月份用电高峰时期，按照抄表例日抄表，线损率达10.8%。经实地查、抄和分析，发现一用户电表异常，以致计量不准。其次该台区由于线路老化，线路半径过长，户数少而分散，抄表时间不能完全同步是第二大原因。

1.19%□

抄表经验总结：一是抄表前检查抄表工具，做好抄表数据准备，严格按抄表方案抄表，并对用户资料进行一一核对，如有不符应及时按规定通知计量管理员进行核对更改，从而达到用户实际资料与帐户资料完全统一，以防止误抄误算。二要注意用户的用电情况，发现用电量突增、突减时，要查明原因。三要注意客户电能表的运行情况，是否有异常，是否存在窃电等情况。四是积极与客户进行沟通，注重客户的风俗习惯，做好客户服务工作。抄表完成后，输入表码并认真

审核读数，发现问题及时核实，对一些电量小差错及时查证处理，杜绝因小失大。

（2）核算工作总结

应及时查明原因并及时更改。对有疑问的用户和台区进行二次抄表。四是加强电量、电费、电价的核算，确保电量、电价、电费正确无误。五是对于新装、变更客户的基础资料及时完善和更新。

（3）收费工作总结

对收费工作的认识：2004年我调至供电营业大厅从事窗口收费工作，收费工作是与人打交道，必须要有很强的原则性、良好的职业道德。不乱收、错收、多收电费。其二就是优质服务工作。优质服务是我们工作中的重点，在担任收费工作期间，使我切实感受到，良好的服务理念的重要性，是促使电费能够很好回收的有力武器。为客户提供方便、快捷、优质的服务，是适应现代化社会发展需求，提高企业市场竞争力，满足现代化企业所必需的条件。作为基层供电所营业收费员，我始终坚持：‘人民电业为人民’的服务宗旨，积极做到客户服务满意率100%。

收费实际工作事例：在收费过程中，用户最不理解的是收取电费滞纳金，有的用户还会大吵大闹，甚至会因违约金问题而拒交电费。我先是委婉的告知客户交纳违约金的原因，和交费起止日期，并提示为避免此种情况的发生，应尽量在电费结算日之前交费。针对一些因实际情况而无法按时交费的客户，我还制作了一本‘特别用户通讯册’，里面记录了客户资料、实际情况和联系电话，以短信方式提醒客户交费。为了更好地为客户服务，我们还与当地邮政银行合作了代收电费系统，增加了电费收取渠道，并不断增设电费代收点，更加方便了用电客户就近缴纳电费。

方得体，为用户提供服务时，做到礼貌、谦和、热情，微笑服务。在为用户提供服务时，能够站在用户的立场，真心实意为用户着想，真正做到以心换心，以心交心。此外，优质服务还要求工作人员具有丰富的专业知识和熟练的业务技能，因此在业余时间，需经常开展班组讨论会，总结工作中的不足与优点，和同事相互学习和交流，取长补短。

通过多年的努力，本人的专业技术和驾驭工作的能力得到了较大幅度的提高，为更好的完成各项工作任务奠定了坚实的基础。回顾过去，我做了许多工作，也得到了领导的认可，在今后的工作中，我将继续努力学习，不断充实自己，提升自己，使专业技术水平再上新台阶，在平凡的岗位中实现自己的人生价值。

奉新县供电责任有限公司：宋丽

二〇一二年三月三十日

烘焙专业工作总结报告篇七

严格执行规章制度是提高护理质量，确保医疗护理安全的根本保证。

1、明确各班工作职责及流程。

2、坚持了查对制度：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

（2）各项护理操作严格三查八对；

（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

(4) 各种登记本按要求认真执行并登记。

3、严格交接班制度：坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、科室成立质控小组：每周对护理安全、病区的管理、急救药物品的管理、危重或特一级护理病人的基础护理及护理文件书写进行检查；每月一次的讨论、整改，不断提高护理质量。

作流程，大大减少了病人呼叫次数和病员投诉治疗不及时的不良现象。

1、每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和内科专科知识。

3、坚持了护理业务查房：每月进行一次护理业务小查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

4、每季度进行相关业务理论考核。

5、加强了危重病病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

1、严格执行了消毒隔离制度。

2、坚持每日对治疗室进行紫外线空气消毒，每周一次75%酒精擦拭紫外线灯管，并记录。

3、规范了药品及治疗车的管理。

4、一次性用品使用后均及时毁形，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查，坚持晨间护理一床一巾一湿扫。

5、对病区、治疗室均能坚持含氯消毒液拖地，每日二次，出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭），予空气紫外线消毒。

7、各种护理操作严格执行院感要求，衣帽整洁，着装规范。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，通过工休座谈会、查房、巡视病房、出入院时对病人进行健康指导，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、六月份在护理部的领导下，内科作为优质护理示范病房，开展责任制护理模式，增强了护士的主动服务意识，使护理工作更细化，减少了差错事故和投诉事件的发生。

3、本年截止到11月内外科共入院约879人次，其中外科约187人次，内科约692人次，抢救13人次，其中内科共创造经济收入约20xx7580.1元，5到11月外科手术2人，且均无医疗事故及大的医疗纠纷发生。

1、执业注册护士太少。

2、护士流动性太强，且新入科护士综合素质差，无菌观念不强。

3、优质护理服务尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。加上上述2个问题，

导致护理工作开展的难度大幅度提升。

4、护士每年的继续教育缺人管理（如学分的购买、上传登记等）。

5、病区环境及设施不完善

室、处置室的布局及设施不符合规范（木制的治疗台、柜，墙面未贴

瓷砖，无空调，面积小等）。

（2）、病床无护栏，80%以上的病床床头无法升降；床底无置物架。

安全隐患，病人得不到积极的治疗或抢救；氧气瓶及流量表的基数过

少；氧气瓶和流量表的不匹配。

6、管理监督机制不健全：管理层所有人员身兼几职。

7、绩效考核：月工资与奖金的比例不合适，且分配过于复杂，给人感觉不

透明，无法调动所有工作人员的积极性。

物表、消毒液的监测。

9、医疗仪器未进行每年一次的检测（血压计、体重秤、监护仪、心电图机

等）；且无专业的设备维修人员。

10、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于各级院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在很多缺点，有待进一步改进和完善。

在现有的条件下尽量让以下护理工作安全、合理、有效、规范的开展、落实。

(一) 继续提高护士长和专业组长的管理水平和护士的业务水平。

进经验。

2、继续做好护士长手册的登记和考核，继续坚持夜查房制度。

3、为护理部定一些护理杂志、报刊等，让护士长和专业组长开阔眼界，提高管理能力。

4、进一步提高护士的业务素质。

(1)继续抓好三基培训和专科护理理论知识学习，并定期考核。

(2)要求基础护理技术操作规范化，每月考一项操作，由专业组长负责落实，护士长参加考核。

(3)鼓励护士参加函授学习或自学考试，以提高理论知识。

(二) 加强院内感染：严格按院内感染管理要求做。

1、坚持晨护一床一巾一消毒。

2、一人一针一管一带，用后及时毁形，浸泡消毒，集中处理。

3、消毒物品坚持包内放化学指示剂。

4、坚持床头桌每日消毒液擦拭，一桌一巾。

5、病区坚持每日对治疗室、换药室、紫外线消毒，每周除尘，并有记录。

(三) 加强护理文书管理，使护理文书合格率达二级医院要

求。

（四） 狠抓护理安全：严格执行查对制度及各项操作规程，严防护理差错事故发生。

（五） 科室效益更上一层楼。