

2023年机场年终工作总结(实用5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

机场年终工作总结篇一

工作总结

2012年12月23日，为期4天的第六届中国（北京）国际体育产业展（简称“体育产业展”）在北京中国国际展览中心8a馆圆满落幕。按照领导指示和整体工作部署，本届体育产业展“主题突出、内容丰富、特色鲜明”，展会搭建了体育产业交流互动平台，宣传了体育产业发展环境和市场前景，倡导了时尚休闲健康生活方式，有效促进了北京体育产业发展。现将本届体育产业展相关情况总结如下。

一、展会总体情况

1 坛、国内外精品运动项目与体育赛事项目推介会、体育（奥运）珍藏品展拍会四大活动。

据统计，体育产业展四天接待各界观众10万人次，其中专业观众万余人次；国际体育组织高层负责人、国家体育产业主管部门的权威人士和体育领域知名专业、学者和企业家在论坛和推介会上演讲，演讲累计达30余人次；国内外大型体育类投资公司、金融机构、体育赛事推广、运营类机构代表及首都体育产业界人士约3000余人到会参与并接洽联系。本届展会展厅参展商数量达40家，企业参展投入达200万元以上；体育产业推介项目15个。展会的组织受到了第七届国际文化

创意产业博览会组委会的表彰，市体育局荣获“最佳组织奖”，并有十余个参展企业荣获“最佳展示奖”。

二、展会各板块具体情况

（一）展览展示板块

3 限公司、北京北奥会展有限公司、北京市天地人体育产业股份有限公司协办。展厅面积达5000平方米，展览以“聚焦首都体育产业，打造时尚运动之都”为主题，通过体育·时尚·生活、体育娱乐、体育收藏、体育彩票四大展区，全面展示了北京体育产业发展蓝图。数十家国内外知名体育品牌在展会上亮相，吸引了众多国内外观众。

体育·时尚·生活展区以时尚运动为主线，邀请群众参与性强、企业发展前景好、可建立长期合作的参展商参展。汇集了北京飞人动力体育器材有限公司、北京三夫户外用品股份有限公司、北京露营公园、北京奥康达体育用品有限公司等近10家企业参展。北京飞人动力体育器材有限公司现场带来了滑翔伞、动力伞、动力三角翼等航空运动器材，让参观者感受到自由翱翔天空以不再是个梦；北京三夫户外用品股份有限公司除了带来了各种户外装备外，还首次带来了户外科技大篷车，让参观者在各种自然气候的条件下，现场体验户外装备带来的舒适感受；北京露营公园展出多款别墅型房车，房车内部统一精装，配备床、沙发、桌椅等基本设施，以及卫生间、淋浴器、炉灶、电视、冰箱、微波炉等居家设备，走进现场的房车样板间，客厅、餐厅、厨房、主卧、儿童房可谓“五脏俱全”，供参观者现场体验汽车露营的真实感觉；北京奥康达体育用品有限公司是专业从事生产健身器材的制造商，是中国体育用品联合会会员企业，全部产品通过国家4体育用品质量监督检测中心检测，是北京市唯一通过新标准的企业，现场带来了新款休闲健身器材，供参观者现场体验。

机场年终工作总结篇二

即将过去的20xx年是喜悦的一年，付出的一年，也是收获的一年，各部门员工在公司各层领导的带领下平安顺利的完成了今年的各项指标和工作□xx机场也在今年取得了一定的成就。

这一年，全体领导及员工全力以赴，用自己的热情和付出创造了机场的成绩□20xx年，xx机场随着航班和旅客的增涨，公司年吞吐量也提升了□20xx年公司针对消防安全内容，“坚持安全第一，预防为主”的方针，今年发生了的一些安全事故的同时，我们坚持做到不断总结经验教训，不断改进和完善工作方法，提高安全防范能力，将事故隐患减少到最低指数，扎扎实实做好消防安全工作，提高全体员工安全防范能力，确保旅客、职工生命的安全。我们定期进行反恐防爆演练，心肺复苏的培训与演练，加强了安全活动的学习，强化安全法治。同时，我们部门也进行了各种培训和演练，比如航站楼疏散演习；离港系统故障桌面推演；应急救援演练；安全业务技能的培训与学习。我们从中学习到了更多，不断的完善了自己的安全意识。随着xx机场不断的发展和壮大，对于各部门员工的业务素质和服务水平是一个巨大的挑战，每位员工都应该积极提高自己的个人素质，调整好心态，为公司献出自己的一份力量。

转眼间，我已在机场工作快2年了，这2年来，我在部门领导的带领和教导下，成长了很多，思想也转变了很多。今年9月份，由于人员的需差，为了保障航班的正常运行，我的岗位也有一个小小的调整，从一名总控服务人员转变为一名地服值机人员。对于总控，我觉真情服务是我们的宗旨，无论是在负责进出港航班旅客的接送引导工作，负责出港航班旅客的登机牌查验和旅客人数的统计，负责过站旅客备降航班的旅客候机，引导服务以及过站备降飞机旅客过站牌的查验。，清点统计过站人数，航班延误或取消时，负责旅客的解释，引导工作，都离不开“真情服务”。对于值机，我一直告诫

自己认真仔细，不能因为自己的差错，出现工作上的失误，给旅客带来诸多不便，也给机场地面服务部带来不良的影响。并且不管是在航班密集旅客拥挤的情况下，还是航班延误的情况下，在办理值机时，为了把一些安全服务做得更细致，不断提醒旅客托运行李的注意事项，我坚信坚持把简单的事做好就是不简单。

无论是在总控还是在值机室，都是一种服务工作，从事服务行业以来，也有了一些心得体会，我慢慢意识到服务行业其实更是一种传递爱，传递温暖的工作，做到以人为本，主动去关心关注旅客的需求，用真诚的态度和微笑去感染旅客，主动为旅客考虑他们的难处，让他们感受到工作人员最贴心最实在的服务，带给他们更开心，更幸福的旅程。因为每次收到来自旅客发自内心的感谢和满意的笑容会让我更加有成就感，对我的工作也是一种更好的肯定。所以，在以后的工作里，我更应该怀着一颗感恩的心去对待今后的工作。

当然在以前的工作中，我也存在很多不足，随着现在服务工作的要求越来越高，只有不断学习，不断反思，增强自身的责任和能力，才能在以后的工作中慢慢来弥补自己的不足，作出更好的成绩。

20xx年即将过去，展望新的一年，会有太多的希望和期待，望以后在这个温暖的大家庭里努力做好自己的本职工作及领导交办的各项任务，为公司增彩，为自己出色！

机场年终工作总结篇三

^v^国家旅游局(简称^v^国家旅游局^v^)^是^v^主管旅游工作的直属机构。下面是有__年，在县委、县政府的正确领导下，在县综治委具体指导下，县文化体育旅游局紧紧围绕全县工作大局，把促进文化旅游产业发展和维护社会稳定作为工作重点，坚持“谁主管，谁负责”和“管好自己的人，看好自己的门，做好自己的事”的原则，采取一系列有效措

施，加大人防、物防、技防力度。统一思想、提高认识、强化整改、完善制度、加强监管、落实目标管理，使全系统社会管理综合治理工作得到全面落实，并取得了明显成效。

一、强化教育学习，确保思想认识到位

一是认真组织系统干部职工加强学习，确保思想认识到位。社会管理综合治理工作的好坏，直接关系到国家长治久安，关系到改革、发展和稳定的大局，做好单位内部的安全防范和“综治”工作，对于维护社会稳定、促进经济发展具有重大意义。文体旅游局党委对“综治”工作十分重视，将社会管理综合治理工作列入局党委的重要议事日程，将重点整治工作层层分解到岗位，到人头。纳入了文旅系统年度工作同部署、同落实、同考核。按照县综治委的部署和要求，文旅局采取党委中心组学习组学习、全体干部职工集中学习、(股)室、二级单位、旅游景区分片、分组学习等形式，认真学习了各级党委政府关于社会管理综合治理一系列规定要求，和以及《__年度郟县社会管理综合治理目标管理责任书》等，并结合实际工作组织干部职工观看了预防^v^犯罪碟片及交通、火灾、被盗等反面警示教育碟片。通过学习教育，撰写心得体会，使全体干部职工思想上有了触动，认识上有了较大提高。

二是全体动员，确保干部职工人人参与。年初，文体旅游局认真组织召开了社会管理综合治理工作部署会，在全体干部职工参加的动员大会上，局领导充分阐述了开展社会治安综合治理工作的极端重要性和紧迫性，分析了我局目前社会管理综合治理工作的形势，并对搞好社会管理综合治理工作提出了明确具体的要求。将各项社会管理综合治理工作落实到人到岗。确保了全系统干部职工人人参与到位，使各单位的综治工作有条不紊地顺利开展。

三是加大宣传力度，确保干部职工支持到位。采取一季度一次情况通报、信息简报和一月一次综治例会等形式，加强对

社会管理综合治理工作的宣传。上半年全系统共编制情况通报2期。经过有力宣传，提高了干部职工的安全意识，从而使干部职工大力支持本系统的社会管理综合治理工作。

通过学习教育和宣传动员，全系统干部职工进一步提高了对社会管理综合治理工作重要性、必要性和紧迫性的认识，进一步增强了大局意识、责任意识和搞好综治工作的主动性和自觉性，实实在在把全系统每一位干部职工的思想统一到了各级综治委的综治工作部署上来，为开展好社会管理综合治理工作提供了坚强的思想保证。

二、精心部署，确保整改措施到位

一是加强工作领导，确保组织到位。为切实加强对社会管理工作的领导，文体旅游局成立了以局长为组长，党委委员、分管领导为副组长，各股室、二级单位和旅游景区负责人为成员的社会管理综合治理工作领导小组。各二级单位、景区也成立了相应的领导小组及其工作机构。目前，全系统已经形成了主要领导全面抓，分管领导具体抓，分工明确，专人负责，一级抓一级，层层抓落实的社会管理综合治理工作格局。

三是严明纪律，确保责任追究到位。文旅局把社会管理综合治理工作作为考核单位或个人的一项硬指标，对在社会管理综合治理工作中发生严重问题的单位，对直接责任人一律给予行政和经济处理，对分管领导要追究连带责任，对单位领导要追究领导责任。

由于领导重视，措施具体，责任明确，纪律严明，为搞好全系统社会管理综合治理工作奠定了坚实的基础。

三、狠抓落实，确保社会管理综合治理工作取得实效

一是认真落实社会管理综合治理工作责任制。年初，局长与

各二级单位、景区签订了《文化旅游系统社会管理综合治理目标管理责任书》、将社会管理综合治理工作任务及责任层层分解到下属各股室、二级单位及景区干部职工，使全系统的综治工作做到了人人负责、个个防范，形成一套符合文化旅游系统的综治监管模式。把综治工作真正落实到具体的责任人，为全年社会管理综合治理工作取得成效夯实了基础。

二是积极筹措，社会管理综合治理工作经费保障有力。在全系统经费严重不足的情况下，各单位、景区把社会管理综合治理工作经费纳入年度预算，专项列支，使人防、物防和技防措施落实到位。机关安装了摄像头、灭火器，景区还成立了专门的治安巡逻队伍，危险地段设置有防火、防滑、防事故的警示标志。

总之，在县综治委的高度重视和各单位齐抓共管下，我局社会管理综合治理暨维护社会稳定工作得到了全面的发展，重点整治成效十分明显，实现了当年整治，当年见效，当年“脱帽”的治理效果。

__年以来，我们始终贯彻“安全第一、预防为主”的方针，遵循“没有安全就没有旅游”的宗旨。按照“统一领导，分级管理，谁主管谁负责”的原则，加大对各旅游企业的指导、监督和检查力度，做到完善制度，堵塞漏洞，消除隐患，坚决杜绝了重特大旅游安全事故的发生。为了更加有效地抓好旅游安全工作，我们从健全旅游安全规章制度入手，力求从源头上杜绝旅游安全事故的发生。为全面加强旅游安全监督管理，防范旅游安全事故发生，保障旅游者和旅游从业人员的人身、财产安全，促进旅游业健康发展，积极应对可能发生的重特大旅游安全事故，高效、有序地组织应急救援及演练，力求限度减少人员伤亡和财产损失。今年4月，同各县市区旅游局(外旅^v^)[衡水湖管委会、市直各旅游企事业单位一把手签订了旅游安全目标管理责任书，并大力加强检查、指导和监督。要求旅游企事业单位组建应急救援队伍并定期组织演练。结合春节、暑期、十一等旅游旺季，我局多

次进行旅游安全大检查，重点检查各重点部位的安全工作落实情况。从源头上消除了交通安全事故的发生。全年违反生旅游安全生产事故。

四、创建工作

一是摸清底数，强化组织。我局主管领导和联络员多次深入到所包村西宅子，了解情况。在摸清村子基本情况的前提下，和村两委班子确定了平安建设“创建”和新民居建设结合起来，以新民居建设促进平安建设，以平安建设“创建”保障新民居建设。在工作中，以支部生活会，村民代表会等形式帮助该村把“创建”纳入党支部、村委会工作的重要议事日程。建立健全了综治工作领导小组和村治保委会、民调会及相关组织，确保有了矛盾有人调解，有了事件有人报告，使各项制度措施落到实处。现该村已建立5人的综治工作小组，配备5人的治保会，5人的民调会，5人的村巡防队，6人的红白理事会。一年来，社会治安稳定，无刑事案件，无到县市以上上访者，达到了“四好四无”的标准。

二是建设阵地，促进创建。按照上级关于“乡镇综治维稳中心，村级综治工作站”规范化建设的统一要求，督促该村逐步建立了平安家庭“擂台赛”动态考核图、平安村(居)标准标牌、“十户五联”小组名单标牌、“十户五联”小组胡同口标牌、建立完善了创建活动两套档案。在加强平安村阵地建设方面，以建设村，争创“三好三无”家庭为突破点，进一步开扩思路，细化“夺旗”“争星”标准。我们利用多种形式和时机向群众宣传创建的方式方法和奖励措施，使这项工作做到家喻户晓。工作人员每周与所包村联系一到两次，有事说事，没事报平安。村干部或村情联络员能随时与我们联系，通报情况。经过细致筛选，现在全村评比“平安家庭”132户、养老孝户10户。

三是帮助发展，促进平安。我局根据村子被划入工业园区和新民居建设之际，调整帮建工作思路，确定了新的帮建思路。

第一是和县旅游局、乡党委政府共同协助村两委班子做好村平安建设“创建”工作。第二是和县旅游局联合帮助乡政府四酒店建设。第三是在搬迁村民失地后再就业培训中发挥积极作用。

五、下一步工作打算

- 1、是强化综治、“平安旅游”责任意识，把机关干部抓综治工作的实绩列入干部年度考核和述职报告内容。
- 2、是进一步加大旅游系统综治工作的宣传力度，提高旅游系统干部职工的法制观念和参与创安工作的自觉性。
- 3、是加强防患工作基础建设，严密防范和杜绝各类案件及灾害事故发生，积极支持和参与当地的社会治安综合治理工作。
- 4、是进一步做好联系村平安建设“创建”工作。

机场年终工作总结篇四

为了确保__机场安全运营，机场各部门高度重视安全工作，及时研究解决安全问题，通过各类会议分析国内外民航及机场安全形势，汲取教训，举一反三，提出工作要求和应对措施。

1. 航空安保部本月对内部员工及其物品、对不停航施工人员及车辆进行严格检查，对带入的工具进行逐一登记落实到个人管理，施工退出时认真核对确保全部带出；对外来可以人员加强形态识别并及时驱散道口聚集的人员，排除强闯和混入的可能性，并加强对道口周边围界的巡视，防止从围界向里传递物品。
2. 航务保障部华北地区管理局、民航山西_空管处，会同民航山西空管局，对__机场气象台情报交换和提供进行专项检查，

并针对气象信息系统、运行现状、系统软件是否存在缺陷和隐患等进行调研、专题指导。例行每周三对飞行区内各导航台站和气象设备进行一次巡检，每日对航管楼内各设施设备进行四次巡检，检查设备工作情况及环境安全。近期，通导队组织业务人员在夜航结束后，对新购置的dvor asm板备板进行了更换，确保板件正常使用，进一步完善了dvor设备常见故障板件的备件库。

3. 动力能源保障部对923天隆临时进线、布尔台进线线路、调光柜高压切换系统、助航灯光、机场重要场所供电线路进行维护的巡视检查工作，均正常。水暖队对机场供暖管道进行检修，对破损的供暖管道进行更换。

4. 传媒公司为加强公司安全生产工作，公司组织开展安全隐患大排查大整治专项行动，对航站楼内所有媒体的绝缘防火材料、线路连接，有无铜芯外露，接触是否松动进行了检查，真正做到在安全问题上无漏洞、无隐患；确保公司安全稳定。

6. 航站区管理部本月对航站楼(区)进场施工人员证件进行排查，确保施工安全。会同伊金霍洛旗食品药品_对航站楼内餐饮质量进行了检查。此次检查主要涉及餐饮商铺的经营资质，食品加工间的环境卫生状况、生产设施设备、餐具等用品的消毒情况以及从业人员的健康证等问题。并对部分问题进行现场整改，后续航站区管理部将继续跟踪检查整改问题落实情况。针对楼内部分标识可能存在的安全隐患及影响__机场的整体形象的问题，对楼内所有标识、地贴等进行排查，并联系广告公司对部分破损标识进行更改。8月8日，航站区管理部配合伊金霍洛旗工商局对航站楼隔离区内商铺经营资质进行了检查。此次主要针对航站楼内新入驻商铺“鑫塔内蒙特产汇”经营资质、进货渠道以及渠道供货资质进行检查。同时，对__、雨蒙咖啡特产店等其他店铺营业资质进行了抽查。根据工商局下发的意见书，航站区管理部将继续跟进相关整改情况。

7. 运行指挥中心本月7月30日，运行管理委员会组织开展了一次机坪安全大检查，分别对1号机坪、2号机坪、通航机坪的运行情况进行了检查。检查中发现货运托盘部分轮挡有损坏、机位部分消防设施老化、通航机坪部分消防沙箱未装沙等现象。运行管理委员会对违章人员进行了现场批评教育，对违章单位下发了整改通知和业务通告，要求对存在的问题进行限期整改，运行管理委员会将继续追踪落实情况。

8. 商贸公司本月在消防安全方面，对28家商铺灭火器进行逐一检查，对上月查出问题进行验收，验收结果合格。新进商户按照规格足量配备。每天都进行消防安全检查，针对部分商户偶尔会出现在消防通道前临时堆放垃圾、货物、杂物等现象，要求其立地整改并严格遵守消防安全管理规定。在用电安全方面，公司加大对各商户、办公室、宿舍及公共场所的用电检查，重点对大功率电器、插板、乱接电线及漏电等现象，加强了巡查及整改落实，及时消除了各类潜在的安全隐患。在食品安全方面，公司对现有餐饮、食品零售的店铺进行了食品安全检查，主要检查内容是商品包装上是否有生产许可标识、防伪商标、商标品牌、生产日期、各类商品是否有过期现象、外包装破损现象、餐饮类食品台账是否健全、厨房内卫生是否符合要求，并加大对食品、餐饮店铺灭虫工作。通过这次食品安全专项检查，我公司将对检查中发现的问题和隐患，立即责成有关店铺及时整改，并督促被检查单位完善相关措施。在刀工具安全方面，公司对现有商户的刀工具进行了重新检查，并备案，此次备案共计刀工具33把，并将台北府城面对旅客使用的部分刀工具(西餐刀30把、西餐叉40把)，撤出隔离区，并更换为相应的塑料制品，以确保旅客的出行安全。

(二)应急预案演练方面

为了进一步加强应急管理体系建设，完善应急预案演练方案，培育出过硬的应急救援队伍，__机场把加强应急管理和应急处置演练工作做为构建“平安机场建设”的重要内容。

1. 8月7日19:00，航站区管理部在航站楼内开展了一次不明物品测试活动。根据测试结果分析，工作人员在处理不明物品时对主要存在的问题进行分析，并对部分单位存在的问题提出建议，提升安全意识，加强相关培训，完善应急处置。

2. 运行指挥中心8月1日，运行指挥中心于组织开展了一次防汛抗洪集结演练。此次拉练旨在检验各部门在防汛期间的应急反应能力。晚上19:07分，指挥中心通过对讲机发布防汛抗洪集结演练信息，要求各部门值班领导带领防汛突击队员赶赴停机坪05号机位集结，各单位到位情况良好。8月15日，运行指挥中心组织本场消防、医疗进行了应急救援集结拉练。此次拉练旨在将应急救援拉练常态化和测试相关应急救援单位的反应能力。

消防：消防车首车到位时间为20时24分41秒，，用时4分30秒；第二辆消防车到位时间为20时26分56秒，用时6分45秒；共到位5名战斗员，2名司机。

医疗：救护车到位时间为20时22分40秒，用时2分29秒。

(三) 教育培训方面

1. 航空安保部加强员工业务技能培训工作。现航空安保部面临新员工、实习生较多，工作经验相对缺乏，违禁品辨识能力较低，存在一定的安全隐患。针对上述问题，培训助理应加强新员工和实习生的业务培训和安全教育工作，通过有针对性的安检案例、视频、教材以及《安全检查提示》和参观违禁品实体柜进行培训，达到易于吸收、快速提高业务技能的目的，确保全员有一定的辨识能力和经验，切实提高岗位安全。

2. 传媒公司为进一步加强安全意识，树立持证人员正确使用控制区通行证的概念。07月28日，组织开展了空防安全培训，此次培训主要分四模块：控制区岗位人员安全、门禁使用管

理规定、交通安全、消防安全。重点讲解控制区证件的使用管理、门禁扣管理规规定、可疑物处置程序、外场作业人员交通安全、遇到火警如何报警宿舍生活用电等。培训后又对现场进行提问考核，对培训效果进行评估。通过此次培训，公司进一步加强了自身内部持有航站楼控制区通行证人员对空防安全的认识，杜绝发生持证违规现象，维护机场空防安全。

3. 本月物业公司根据近期机场的安全形势及员工组成情况，减小新老员工差距，加深安全知识的掌握程度，提高公司员工整体素质，促进公司各项安全生产工作顺利进行。公司于8月5日开展对一线人员的安全教育、培训工作。培训内容还是主要围绕消防安全、生活用电、门禁管理规定、可疑物处置等，日常如遇突发事件懂得应急处置方式方法。以通俗易懂的培训内容，口述形式进行讲解，加深员工对知识的掌握。达到培训的最终目的。

针对机坪货运人员开展非机动车驾驶安全驾驶相关知识的培训，减少因人员违规驾驶发生交通事故。

4. 贵宾公司8月3日开展了贵宾区消防及饮食品安全检查，确保服务保障工作安全运行；同时，组织员工学习《突发公共卫生事件处置应急预案》、《恐怖袭击应急预案》、《挑衅、闹事应急预案》、《严重暴力犯罪应急预案》、《恐吓电话应急处置预案》等演练，加强了员工的应急处置能力，使员工对应急处置有了全面的认识。本月认真做好安全案例学习工作，以继续深入开展“平安机场建设”专项行动为主线，提高员工安全意识和安全生产技能为重点，积极开展学习安全案例，采取各种有效形式，对安全管理人员和一线人员进行学习培训，切实加强安全管理提高各类人员在安全运行中的管理能力和执行力。

5. 航务保障部本月为了进一步提升通导人员的业务水平，着实开展业务培训工作，通导队邀请外部培训老师到本场开展高频

通信电台的培训工作。

6. 运行指挥中心8月18日组织内部全体员工进行了《__机场公司安全信息管理制度》的相关培训。此次培训意在规范安全信息的报告、收集、分析、管理和使用，确保安全信息准确、及时传递，实现安全信息共享，控制安全风险，消除安全隐患，梳理运行指挥中心的在安全信息系管理中的相关职责。

(四)宣传方面

为认真贯彻落实民航局关于开展“平安机场建设”专项活动的要求，推进平安机场建设，__机场针对专项行动广泛宣传，大力营造检查氛围。

1. 传媒公司通过特有的宣传途径，在机场航站楼室内led屏幕、各登机口刷屏机、行李转盘大屏上滚动播出关于平安机场的宣传语，并及时上传相关图片和信息材料，通过宣传方式将安全工作传达到机场每位员和旅客，确保领导和员工的思想 and 行动都统一到总体部署上。

二、存在的不足及整改措施

本月平安机场建设专项行动活动中，取得了许多进步。但离要求和方案的目标还有很大差距，实际工作中还存着诸多不足，主要表现在：一是平安建设的宣传力度比较欠缺。二是需要进一步完善施工人员入场制度。结合存在的问题在下步工作中注重加强做好以下三方面的工作：一是多种方式加大平安机场建设宣传力度。二是要求施工人员严格执行机场各项制度，施工人员、车辆均按规定办理通行证件，凭证出入并接受检查，任何人员、车辆、机械设备均要按批定的路线进出场，必须做到车在人在；禁止无证人员进入施工现场，禁止任何人员在施工区域外活动，要求施工单位及时通报当日飞行计划及不停航施工的安全情况。

三、下一步工作计划

(一)开展__机场涉恐涉暴事件应急处置演练

针对当前面临的严峻反恐形势，机场分局将联合机场集团公司各部门、各驻场单位、消防、医疗等，在近期开展__机场涉恐涉暴事件应急处置演练。

演练是结合当前复杂严峻的反恐维稳形势，以暴恐袭击为背景，完全模拟实战，目的是为了检验应急处置机制，锻炼专业队伍，切实增强__机场联动处置能力，确保应急处突第一时间响应，处置警力一分钟制敌，同时提高机场员工反恐意识，让大家深刻认识到一旦机场遭遇恐怖活动，如何疏导旅客逃生、各方安保力量应该如何有效快速集结处置，限度减少危害和损失。

(二)加强日常巡查工作

加强围界巡查和管控力度，加大对机坪及跑道的清扫力度，防止外来物损伤航空器、野生动物或外来人员入侵飞行区等不安全事件的发生。按照机场公司“百日安全隐患大检查行动”的统一部署，根据讲评会会议指示精神，为加强__机场的监督管理，在行动期间发生的违约行为，将直接予以违约处罚，按照从严从重、加倍处罚的处理原则进行处理。

(三)继续加强机场控制区门禁管理工作

加大门禁巡查力度。落实好门禁巡视工作，对重点区域加强巡视和监控工作。同时与安防后台监控形成联动，及时发现、查处问题，对于在门禁使用过程中违反规定的单位及个人，严格执行《__机场控制区证件违规整改通知单》，督促责任单位及个人进行整改，切实增强控制区门禁管理工作。

机场年终工作总结篇五

xx医院xx年工作总结二00x年是机遇与挑战并存的一年，围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的^v^精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。同时，突如其来的sars病魔严峻考验着我们每一位医务工。面对挑战，我们依靠科学、群策群力，团结协作，体现出众志成城的必胜信念；面对机遇，我们正确把握处理改革发展稳定的关系，坚持“以病人为中心”的最高原则，努力促进医院管理模式的转变，开创了医院可持续发展的新局面。

全院现有职工146人，其中高级职称4人，中级30人，开设病床102张，院外门诊4个。

截止11月底，全院完成门诊人次量30434人次，其中急诊865人次；完成住院治疗3092人次，治愈率为%，好转率为%，死亡率为%；平均每一患者住院日为天；住院手术1045人次，门诊手术132人次；抢救危重病人137人次，抢救成功率达，出入院诊断符合率，床位使用率44%，病床周转次数为人次/床；单病种治愈好转率达到^v^颁布的病种质量控制标准。全院业务收入万元，其中药品收入占%；人均门诊费用为元，平均每一出院人次费用元。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度

的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。

三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。四是强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。

按照“二甲”医院质量体系和考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。全院基础护理合格率达%， “三基”考试合格率达100%，年内无护理事故发生，健康教育达100%，急救药品、物品完好率为100%。

四、人才培养和临医学教育成绩显著