

# 耳鼻喉医院工作总结(汇总5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 耳鼻喉医院工作总结篇一

你好！

本人自从医专毕业后，与同事们一起成功抢救了无数重危病人。一次，一名身患重症的患者在抢过程中突发性休克，急需实施人工呼吸。由于当时病床是钢丝软床，实施人工呼吸必须一张硬板床。由于受客观条件限制，大家一筹莫展。我蜷缩着身子，钻入床下，用纤弱的脊梁顶住钢丝床。

经过20多分钟的紧急抢救，病人转危为安。当大家把我扶起来时，脸色苍白，浑身是汗，几乎不能站立。在场的病人家属热泪盈眶，感谢之情溢于言表。

在护士生涯中，象这样的例子不胜枚举。非凡是担任护理部主任以来，我天天上班便早早来到病房，第一桩事就是去看望病人，了解晚上有什么事，以便及早发现问题；晚上回到家里，也经常打电话到病房，询问病人情况，并提醒护士不忘帮病人翻身等。

“三分治疗七分护理”。作为一名副主任护师，我深知其中道理，决不能让病人因护理不到位而影响救治效果。平时，我对病人细心周到。在医院，重病外总是会留守很多不放心的家属，而在我工作期间，门口几乎没有家属。家属们说，看到我在，就可以放心离开了。

参加工作以来，本人非凡注重理论和业务知识的学习，并顺

利通过医学院中医护理专业大专自学考试。结合临床实践积累相结合，本人撰写了大量的医护专业方面的学术论文。……等国家权威性医学刊物上刊登，并赢得了国内专家的好评。1994年，组织让担负起了医院护理部主任的重担。

21世纪是知识经济时代。在一个优秀的医院中，医护人员的技术知识必须不断更新，理论与临床必须紧密结合，才能适应突飞猛进的现代医学发展需要；要发展卫生事业，培养合格的护理人才是当务之急。

在院领导的支持下，本人制定“三基三严”练习和继续教育的人才培养计划，护士长述职报告《医院护理部主任述职报告》。按照计划，认真组织学习，严格考试考核，同时鼓励自学或在职再教育，采取请进来送出去的方法，有针对性的培养人才，不搞认资排辈，选拔素质好、业务能力强的人员外出进修学习，学成回院后即开展新的技术工作，并推广应用，培养了一批批合格的护士和新的护士长，造就出一支业务精通、素质过硬的护士队伍。

护理部是医院护士的中枢机关，担负着全院护理工作的安排和协调。为此，在医院领导班子的指导下，本人围绕工作职责，以护理质量为核心，以优质服务为重点，以强化治理为主线，不断加强护理队伍的内涵建设，全面提高护理质量，使医院整体护理工作再上一个新台阶。

近几年来，护理部采取多种形式，教育全体护士，增强服务意识，改善服务作风，讲究服务艺术，落实“四多、四心、四严禁”和护理岗位优质服务“五规范”，并定期开展服务质量和护理工作满足度调查，把病人满足率为100%的病区作为示范病区，总结表彰，以点带面，全院普及，达到护理工作“五满足”。

质量是医院工作的命脉，治理是质量的保证，考核是治理的手段。护理部注重强化全体护理人员的质量意识，教育引导

全体护士牢固树立质量观念，严格执行各种规章制度，并对重点环节、重点部位、重点项目实行重点考核，确保各项护理工作质量达标。

在治理工作中，本人还始终坚持“以人为本”的理念，把亲情化治理贯穿于整个治理工作之中，全力营造团结、和谐的良好氛围。日常生活中，护士们无论是生活还是工作中有什么困难，本人都竭尽全力的帮助。一些青年医护人员有思想压力和波动的时候，都愿意找我倾诉，从中求得解决问题的和疏导压力的良方，从而放下顾虑，全心全意投入到工作中。

通过人性化的沟通和情感交流，架起一座医院与护士、护士与护士之间的友谊桥梁，不仅增强了护理队伍的凝聚力和创造力，而且塑造了护理队伍的新形象，开创了医院护理工作的新局面。

敬礼！

述职人□xxx

20xx年x月x日

## 耳鼻喉医院工作总结篇二

遵循医院的有关规定，乘医院整顿行业不正之风的活动，认真组织学习有关行风建设的文章和精神，洁身自爱，自觉抵制药品购销及使用中的不正之风。药事小组在进药过程中坚持按需进药，坚持集体讨论决策制度，杜绝进药过程中的不正之风。

存在问题：

由于个人素质的局限性，不同程度的影响了学科的进一步发展。

科研虽然取得了立项，但由于科研能力、时间、人力等的局限，没有取得上级的成果。

日常教学能顺利开展，没有市级以上的教学立项及科研成果。

由于各种主客观因素的影响，历年的工作均存在一些计划不能按时完成的情况。

学科管理仍存在不完善之处，没有形成竞争机制，个别工作人员不求进取，满足现状。

药事管理工作涉及每位员工，素质参差不齐，门诊、急诊药物使用情况得不到有效的监控，总药比情况没有得到有效控制，深感科主任在管理过程中不能发挥应有的作用。

## 耳鼻喉医院工作总结篇三

巩留县明奎中医医院目前共占地6亩、建筑面积达4000余平方米，是集医疗、预防、科研于一体的综合性医疗机构，是一所“城镇职工医疗保险”“城镇居民医疗保险”“新型、农村合作医疗保险”定点单位。医院学科齐全、技术力量雄厚、特色专科突出，以多学科综合优势占据当地医疗水平前沿位路。本院目前在职员工50余人，开放住院床位80余张，日平均门诊量达100余人次，科室设路细化，目前设有15个临床科室，超声、影像、生化等大型医技科室共4个。

1、加强业务学习，提高医务人员综合素质。上半年我院的业务学习采取全院集中学习和以科室为单位自学两种形式开展。学习内容包括：新疆省住院病历书写质量评估标准，病史采集，严重心律失常的急诊处理，手足口病的诊疗及预防、外科手术部位感染预防与控制技术指南、高血压的诊疗与预防保健，冠心病的诊疗、鉴别诊断，肾炎的诊疗、鉴别诊断，抗生素的使用与管理、三基三严等，通过业务学习，在全院

营造出崇尚学习、好学上进的浓厚氛围，提高了医务人员的综合素质，从而更好地满足岗位需求。

2、加大设备引入力度，完善服务功能，提高服务能力。随着人民生活水平的提高，人民群众对自身的健康水平也显得尤为的关注，为更好的满足群众日益增长的健康需求，今年我院筹措资金引进了全血细胞分析仪(五分类)、全自动生化分析仪等先进设备，为临床诊断提供了科学准确的依据，同时使我院的服务功能得到逐步完善，满足了人民群众的就医需求，提高了综合服务能力，也为医院的持续发展奠定了基础。

1、改善就医环境，调整科室布局。随着生活水平的提高，人民群众对就医环境提出了更高要求，舒适、整洁、干净、方便、快捷已经成为很多人选择医院就医的重要标准。我院本着“一切为了病人、为了病人一切”的服务理念，尽努力改善就医环境。我院整体布局及外观较原来更干净、舒适、合理，也为广大患者提供更方便、快捷的医疗服务。

2、不断推出人性化新举措。近年来，我院本着“一切以患者为中心”的服务理念，想患者之所想，做患者之所需，不断推出人性化措施，努力构建和谐医患关系。今年我院在继续强化去年人性化的基础上，将我院的人性化服务进一步向前延伸。

3、拓宽服务范围。在院领导的主动争取下，我院积极为巩留县敬老院以及巩留县老年活动中心，定期做义诊活动，服务范围进一步扩大。

4、深入开展“三好一满意”和“修医德、强医能，铸医魂”等主题实践活动。在活动中大力倡导“对工作极端负责、对人民极端热忱、对技术精益求精”的白求恩精神，有力的提升了我院的职业道德水平和技术水平。

1、践行创先争优活动公开承诺，继续为人民做实事，办好事。

为践行公开承诺，真正做到为民办好实事，医院把“创先争优”活动与帮扶弱势群体工作相结合。

(一)开展健康送医互动。坚持定期组织青年志愿者开展走基层开展健康送医活动。今年上半年共组织10批10人次的志愿者，深入各个乡镇及村里等开展义诊和健康宣传等活动，发放健康宣传材料3000余张，受益群众近20xx余人次，提高了群众的健康意识和健康水平，得到了巩留县广大群众的好评。

(二)开展帮扶贫困家庭活动。我院共对口帮扶5户贫困家庭，共送去大米10袋，清油10桶，人民币5000元，受到人民群众的一致好评。活动中还积极宣传我院的惠民政策，同时引导广大农民群众养成健康良好的卫生生活习惯。通过以上活动的开展，充分体现了我院“亲民、爱民、为民”的情怀，促进了和谐的医患关系，取得了良好的社会效益。我院还将此类活动继续进行下去，让更多的人民群众得到实惠。

1、人才积累困难。拥有专业人才是医院发展的首要条件，由于编制的制约，新引进的一些优秀人才不能成为医院固定的员工，出现了工作不稳定，随时流动的可能性，影响了医院的长远发展。

1、加强组织领导加强对业务工作的组织领导，成立由院长任组长，各位院务会领导为成员的规划领导小组，一级抓一级，层层抓落实，根据规划进一步细化发展规划的各项保障措施。

一是增加医疗服务项目，扩大服务范围，提高设备利用率。

二是加强内部管理提高医疗技术水平和服务质量。

一是改进医疗服务，转变服务观念。在思想观念上实现从“病人求医”向“医院离不开病人”的转变，在服务方式上实现“单纯治病”向“综合治疗病人”的转变，在工作作风上实现“病人围着医院转”向“医院围着病人转”的服务

过程转变。

二是着力提高医疗质量，保障医疗安全。

4、健全实施机制，确保规划目标实现全协调机制，进一步健全规划编制的民主参与、专家咨询、群众建议制度，要依据规划，认真研究制定年度工作计划。强化保障机制，积极拓宽资金筹措渠道，积极争取国家政策和资金扶持，保障各项计划实施。完善评估机制，加强规划实施过程中对各种不确定因素的监控、分析，组织开展规划中期督办评估、修订工作，及时采取应对措施，确保目标实现。我们将以改革创新意识、求真务实的精神、脚踏实地的作风，为提高医疗质量、推动医院创新发展做出积极的努力！

## 耳鼻喉医院工作总结篇四

20xx年已悄然过去，回顾20xx年的工作，我科在院领导及护理部的关心和支持下，以医院工作计划为指南，针对年初的工作计划和目标，逐步完成了本年度的护理工作，现总结如下。

一. 以病人为中心，夯实基础护理，提高了病人满意度。

二. 严格安全管理，确保护理安全。

四. 保质，保量地完成了全年的工作计划。

五. 工作中存在的不足。

2护士的专科技术操作有待加强.

## 耳鼻喉医院工作总结篇五

这是我拿到医院的第三年，虽然在专业技术上精进了不少，

但是我依然要时刻保持一颗需要学习的心。所以今年我又买回来了十二本有关妇产科方面的书籍，坚持每个月读完了一本，并都做了笔记和心得。这让我的理论知识又丰富了不少，而且有很多次还运用到了临床实际操作上，受到过护士长的多次表扬和赞赏。所以我觉得学习是我们一定在去坚持的一件事情，不管是哪个行业，哪个阶段，我们都去学习，去积累知识，去提升自己。

我们作为一个妇产科的护士，就要时刻保持一颗警惕的心，因为随时都有可能发生意外情况。所以我们也必须要做好一个事故发生之前的准备，以备万全之策。如果意外真的发生了，我们也一定要保持镇定，懂得灵活应变。这一年里，我帮助护士长处理五场大出血的意外情况，让我更加能够处事不惊，遇事不慌。

这一年里，我还更加掌握了和孕妇以及他们家属的沟通技巧。其实在准妈妈怀孕的过程里，准妈妈的内心是非常脆弱和焦虑的。所以需要我们用非常大的耐心来对她进行一个心理疏导，来缓解她的一个压力，和焦虑状态。所以这一年里，我一直在努力学习怎么跟妈妈们做沟通和做疏导。我用心陪他们聊天，耐心安慰他们，告诉她们很多以后他们需要注意的事项。通过我的安抚和照顾，也很多妈妈们建立了一个深厚的友谊。所以掌握好一个沟通和心理疏导的技巧也是很重要的。

我深知自己还不够优秀，需要进步和努力的地方还有太多，离要做到妇产科护士长也是差的很远。但是我会努力的，我会积极进取，我会精进自己，力求把每件事做到更好。

医院个人工作总结三年终，其实我们做医生的还真是挺忙的，但忙归忙，年终工作总结还是要做的，这关系到我们这一年的工作记录，也关系到我们来年的工作开展，要想有一个崭新的开始，那就要有一个不错的结尾。



不用说，作为把医生当做我的人生理想的我，追求的也就是那“妙手仁心”的四个大字。在20xx年里，我共做了xx台手术，挽救了xx个病人的生命，医治了xx个病人，治愈了xx个病人，改善了xx病人的病情……这些大数据都有记载，我也就不一一列举了，我想说的是今年我在工作上的表现。今年是我当医生的第五年，已经病房里熟能生巧的我，却还是会遇到新的问题，这些问题不是说我的医术问题，而是病例的个体差异问题，当然，这其实是一件好事，在遇到这些不同的个体时，为我们医生治愈相似的疾病对了很多的参考，但也基本上是我们长期都需面对和攻克的难题，这不仅是对我“妙手仁心”这一追求的挑战，也是我不断成长的一个磨砺机会。这一年是已经尽可能完善的面对过去了，但还有未来的时期，当医生也许就是这样的吧？我还是得时时刻刻保持着清醒的头脑，在工作中总结好这些个体的差异，对症下药，争取不出现任何的药品过敏等问题。

除了上面说到的问题，的确，医患关系的问题也严重影响到了我们的工作。这一问题，我想已经不是单纯地医生和患者家属之间的问题了，这是整个医疗体系的问题。我在今年因为不被患者以及家属信任而导致的病情恶化问题，我有责任，病人以及病人家属也有责任，更大的责任是整个环境的责任。我想如果这一医患关系出现的信任裂痕，不能得到有效的改善，医患关系还将继续恶化，这不仅仅影响到病人的治疗，也会影响到医疗事业的发展，没有实践也就没有进步，没有进步谈和发展呢？作为医院的医生，我愿意积极负起责任，通过自己的努力去改善这两方的关系，争取在20xx年实现20xx年未能实现的改善！

基本上，这就是我20xx年这一年的工作总结了，不是总结了一些大而空的数据，而是针对具体的工作总结了两点重要的，我相信这两点的总结也可以指引我更好的进行20xx年的工作，为我成为妙手仁心的医生做到有效的保证！