

# 2023年普外科工作总结及计划(实用8篇)

计划是一种灵活性和适应性的工具，也是一种组织和管理工具。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

## 普外科工作总结及计划篇一

- 1、恢复晚查房及危重病人床边交接一班制度：
- 2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度：
- 3、实行主任每周主题查房制度：

4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担x市口腔执业医师技能考试等。在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作；在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。我平时积极写稿件，对我科新开展的新技术，新业务及时总结，在《质量管理简报》及《南方简报》上发表简报多篇。参与协调制作我科宣传活页，口腔科的不同科室如牙体牙髓科、口腔颌面外科、口腔修复科、口腔正畸科、儿童牙病科、口

腔黏膜病科等选出本科室最常见的1—2种疾病制作成宣传活页，普及口腔医学知识。有意识的进行临床资料收集及保存分类整理工作，遇到有典型病例总会亲自一拍照片，留资料。尤其是术前术后的资料对比，典型病例的影像、病理及手术照片都要收集。凡是我独立管床的病人都保留各项资料。按疾病的不同分类、姓名及住院日期建立不同索引，有利于查找。典型病例制作光盘，单独保留。临床资料的收集整理及分类工作是一项系统的繁杂的工程，我经常牺牲周末节假日整理资料，希望为我院口腔医学系的建设和积淀做自己的一点贡献。在今年七一前夕被口腔科支部推荐为南方医院“优秀共产党员”称号。

口腔科病房目前开房床位x张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为x级预防医学系讲授口腔颌面部感染；为暨南大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度；多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识；参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。在20xx年度的口腔医学系的本科教学中担任口腔颌面

外科的教学秘书工作，承担了大量的理论课及实践课的教学工作，协调来自南方医科大学各附属医院的口腔外科教员，共同高质量地完成了口外的教学工作。在本年度末口腔医学院的教学总结评比中，获得“第一名”的好成绩。

从20xx年x月份起，我开始担任口腔科第三届质控员，参加质控员岗前培训，参与质量管理科各种有关质控员会议，承担起口腔颌面外科病房环节病例及出院病例的检查审理工作；协助主管科主任每月检查病例；通报病例质量及协助病房教授检查病历书写；每月检审他科环节病历x份。在20xx年度的质控员评比中，经过对环节病案检审、终末病案质量、各种质量检查的参与、例会参与以及科室测评等情况的综合考核，本人被评为20xx年度x医院“优秀质控员”。

## 普外科工作总结及计划篇二

坚持政治理论学习与业务学习相结合，紧跟时代步伐，把握时代脉搏，牢固树立服务意识，大局意识，积极投身医院和科室的改革，勇于实践，敢于胜利。发扬奉献精神，在科室人员严重不足，科室任务重的情况下，根据新形势调整了科室绩效工资分配方案，充分调动了科室人员的工作积极性，全体同志集思广益，调动科室全体同志，医护人员加班加点，精诚协作，牢固树立“科兴我荣，科衰我耻”的思想，不计个人得失，确保了科室任务的顺利完成。

正确处理科室与医院、科室同事之间的关系。引导科室全体同志正确树立个人的世界观、价值观、人生观。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到强练内功才是生存之道，因此多次带领科室医护人员参加省市医学会组织的业务学习，在工作之余努力学习专业理论知识，解决业务上的疑难问题，做到走出去，引进来，作为一名管理者，在追求自身素质提高的同时，更高的追求是科室全体素质的全面提高。

上班不迟到、不早退，工作积极主动，认真负责，为了工作，

加班加点是经常的事，但从没有向医院提过非分要求。在科室管理上，时刻严格要求自己，率先垂范，要求其他同志做到的自己首先做到，要求别人不做的，自己坚决不做。团结科室同志，积极协作，全面完成了医院下达的各项任务。始终以身作则，保持着工作的激情和向上的活力。每天早晨提前到岗，及时传达院周会精神，用正面的信息引导职工，在日常工作中，坚持在一线工作岗位，为科室的快速发展努力工作，以自己的事业心、责任感和敬业精神带动全科一起努力工作。

进一步保持和发扬专科专病的龙头地位，注重人性化管理和服务品牌的创建，使我科成为特色突出、优势明显、患者信赖、社会满意的烧伤特色专科。科室继续开展脂肪抽吸术、vsd等新技术、新项目。我科同时收治xx等多地市的外地患者，工作中及时总结日常管理过程中发现的问题并提出整改措施，使全科医护人员增强了“一切为了患者，为了患者的一切”的服务意识，提高和改善了服务质量。建立qq、微信等网络技术平台，方便患者，为患者提供便利服务，同时也加强了医患沟通。

尽管在工作中取得了一定的成绩，，因为科室人员少，在医疗质量管理等方面仍然存在一些不尽如人意之处，比如门诊日志填写不及时、交接班本签字不及时，不免会造成医疗隐患，今后工作中应注重改进。

### 普外科工作总结及计划篇三

为了保证护理安全，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

如微机护士尽其职责，杜绝了病人对收费的怀疑，巡视护士

尽其职责，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象等。

对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使她们明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

坚持床头晨间、午间、晚间交接班制度，加强重点时段如夜班、中午班、节假日班等的管理，对重点病人的管理，如抢救室的患者和普通病房的危重患者，做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

- (1) 要求医嘱班班查对，每日中午护士长抽查医嘱并有记录；
- (2) 护理操作时要求三查七对；
- (3) 执行双人核对输液卡流程；
- (4) 辅助检查双人核对签字执行制；
- (5) 收费日、夜、出院查对签字制
- (6) 各种医疗护理仪器维修、保养查对签字制；
- (7) 急救器材、药品查对签字制；
- (8) 隔离消毒每日检查、更换签字制；
- (9) 长备药品每日查对签字制；
- (10) 医疗垃圾毁型、分类、回收登记查对制；
- (11) 每周查对护理文件记录，认真执行护理记录中十字原

则，“即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性。

平时工作中注意培养护士的应急能力：急诊病人入院处置现场救治能力提高，防火、灭火的常识及紧急预案。完善护理紧急风险预案，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，以提高护士对突发事件的反应能力和处理能力，以确保日常工作的正常进行。

1、增收方面：熟练掌握各项收费标准，用活用足收费政策，把该收的钱一分不少收回来，多开展护理服务项目，加强催款力度，避免病人欠费现象。

2、节支方面：尽量减少水电、各种一次性消耗材料及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造最大的经济效益。

以上就是我及我所在科室在已过的一年中所做的点点成绩和取得的微小的收获。“金无足赤人无完人”，其中存在很多的缺点和不足。成绩只能代表过去，我们要面对的是未来的继续工作。回首过去，我们一路走来，充满艰辛和喜悦；展望未来，我们任重而道远，充满希望。

我相信，在我院xx院长的带领指导下，在我们科室各个成员的精诚合作下，在我院各个兄弟科室的密切配合下，我们科室会克服每一个难题，攻克每一个难关。我会带领我们科室做得更好，走的更远，收益的更多。同时要克服自身存在的缺点和不足，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德、医德修养建设上取得更大的成绩。

## 普外科工作总结及计划篇四

1. 积极参加医院组织的各项活动及临时指性指令任务。在学

习科学实践的践发展观的'活动中，真正做到认真学习，深刻领会，准确把握科学实践的发展观的深刻内涵和精神实质，并紧密联系科室实际，深入思考目前工作中急需改进、急需创新的地方，把为病人办好事，办实事变为自觉行动；教导护理人员在以后的工作中，热爱自己的岗位，一切从病人出发，一切为病人着想，一切为病人服务。珍惜好的工作环境条件，勤奋学习、努力工作。

2. 认真积极准备，迎接“以病人为中心”医疗安全，以及“百姓放心示范医院”活动的检查，并把此项活动的指导思想的核心贯穿在护理活动的每个环节，在护理工作中，通过不断提高护理人员的政治素质、业务素质，抓好护理质量管理，改善服务。

3. 当选河南省优秀护士。获得河南省人民医院护理科技创新大赛一等奖，三等奖。

1. 截止到20xx年11月30日共收治患者873人，其中急诊患者159人次，手术603例，气管切开患者79人次，病危人数35例。其中包括脑干肿瘤，听神经瘤，脑动脉瘤，椎管肿瘤、面肌痉挛等。

2. 病区各项护理工作质量指标合格率为100%，然而，还存在以下几方面的问题有待改进：患者基础护理有待加强；病房管理陪护人员太多；工作人员主动服务意识欠佳，服务态度有需进一步提高。组织全科人员对发现的问题进行分析、提出改进措施，通过跟踪监控，希望这方面的问题能得到根本解决。

3. 护理新业务方面，今年下半年开展了锁骨下静脉穿刺置管术，截止到截止到20xx年11月30日共穿刺110例。

4. 由于全民医保及合作医院的建立，患者人数量剧增，并且急诊患者数量剧增，经常处于加床状态。现有护理人员16人，

床：护=1：0.4，距卫生厅要求神经外科床：护=1：0.6，还有一定差距，危重患者多，护理工作量大，现护理工作开展仍有一定困难。

## 普外科工作总结及计划篇五

1. 继续实行分组责任包干制，包床到护，责任到人。要求责任护士8小时在岗，24小时负责。护士实行分层级管理，继续实行apn排班模式，同时采取中长期排班模式，每月排班，同时兼顾个人需求，体现人性化为原则。每日弹性排班，根据病人数、危重病人数、手术病人数、在班护士的能级进行弹性排班，人人分管病人，体现分层及扁平化管理，能级对应。
2. 设立入院一角，责任护士对患者进行初次评估，自我介绍，测量生命体征，拉近护患距离，减轻患者陌生感和恐惧感。
3. 加强健康教育，要求责任护士在不同的时间段：入院时、手术前、手术后、出院时进行健康教育，其内容丰富，多采用图文并茂的方式，浅显易懂。
4. 夯实基础护理，提供感动服务，对生活不能自理的患者，责任护士及时满足患者需求，如协助更衣、更换被服、床上洗头，得到患者及家属一致的好评。
5. 设立护理工作日志，记录工作量，护士长根据工作数量、质量、技术难度、岗位、患者满意度等来核算绩效考核，提高患者满意度。今年优质护理示范病区a类病房评估及检查中，受到了市专家的一致好评，尤其apn排班、绩效考核、基础护理、护理工作日志等方面，同时护理工作日志已被借鉴。

### 二、科室质量和安全管理方面：

科室在总结以往工作经验的基础上，对护理台帐重新规划，组织全科护士认真学习护理质量标准和临床护理工作流程，



科内质控分为三个层面，护士长——质控小组——护理组长质控，护士长每日落实五查房，建立护士长巡查日志，及时将护理质量好坏填写在巡查日志上，以便护士及时翻阅，并纳入绩效考核。质控小组质控：每周护士长带一名质控护士进行质控，每月质控小组全体成员在护士长带领下共同进行一次质控，按照护士长的质控计划，选取两项内容进行检查，检查结果向当面向责任人反馈，讨论分析发生问题的原因，提出改进措施，必要时复查，直至问题改进。同时，质控的结果以书面的形式上报到院护理质量管理委员会。责任组长质控：责任组长不仅保证自己分管病人护理质量，每天对组内的工作进行质控，对年资低的护士，责任组长带领她们运用护理程序的方法逐一对分管病人进行全面评估，制定个性化护理计划单，指导组员及时实施护理，每天上下班进行检查，达到质量持续改进。

严格执行查对制度，认真落实身份识别制度，至少用两种方法识别。手术患者高龄患者、沟通障碍患者，危重患者必须带腕带，腕带必须双人核对。制定高危患者入院评估表，减少安全隐患。建立冰箱及特殊药品管理制度，保证用药安全。认真学习输血管理制度，配血必须双人核对双人签字，血袋保持24小时。

加强重点环节、重点病人的管理：实行弹性排班，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养年轻护士独立值班时的慎独精神；加强对危重、手术病人的护理，交接时对病人现存的和潜在的风险进行评估，达成共识，引起各班重视。

### 三、人员管理和培训方面

20\_\_年普外科新近护士5人，对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，实行一对一带教，所有的新护士均能尽快的适应自己的工作。基于本科护理人员年轻化，科室制订了详细的人员分层培训计划并认真落实，通过晨间提问、业务学习、护理查房、操作训练等形式进一步夯实三基知识和专科

技能。支持和鼓励护士的继续学习，史琼外出进修学习3月，有6名护士进行本科学历的继续教育。

## 普外科工作总结及计划篇六

### 一、思想政治方面

1. 积极参加医院组织的各项活动及临时指性指令任务。在学习科学实践发展观的活动中，真正做到认真学习，深刻领会，准确把握科学实践发展观的深刻内涵和精神实质，并紧密联系科室实际，深入思考目前工作中急需改进、急需创新的地方，把为病人办好事，办实事变为自觉行动；教导护理人员在以后的工作中，热爱自己的岗位，一切从病人出发，一切为病人着想，一切为病人服务。珍惜好的工作环境条件，勤奋学习、努力工作。

2. 认真积极准备，迎接“以病人为中心”医疗安全，以及“百姓放心示范医院”活动的检查，并把此项活动的指导思想的核心贯穿在护理活动的每个环节，在护理工作中，通过不断提高护理人员的政治素质、业务素质，抓好护理质量管理，改善服务。

3. 当选河南省优秀护士。获得河南省人民医院护理科技创新大赛一等奖，三等奖。

### 二、业务工作方面

1. 截止到20xx年11月30日共收治患者873人，其中急诊患者159人次，手术603例，气管切开患者79人次，病危人数35例。其中包括脑干肿瘤，听神经瘤，脑动脉瘤，椎管肿瘤、面肌痉挛等。

2. 病区各项护理工作质量指标合格率为100%，然而，还存在

以下几方面的问题有待改进：患者基础护理有待加强；病房管理陪护人员太多；工作人员主动服务意识欠佳，服务态度有需进一步提高。组织全科人员对发现的问题进行分析、提出改进措施，通过跟踪监控，希望这方面的问题能得到根本解决。

3. 护理新业务方面，今年下半年开展了锁骨下静脉穿刺置管术，截止到截止到20xx年11月30日共穿刺110例。

4. 由于全民医保及合作医院的建立，患者人数量剧增，并且急诊患者数量剧增，经常处于加床状态。现有护理人员16人，床：护=1：0.4，距卫生厅要求神经外科床：护=1：0.6，还有一定差距，危重患者多，护理工作量大，现护理工作开展仍有一定困难。

## 普外科工作总结及计划篇七

能够通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心

的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到服务源于用心，精于技艺。护理，是一门精细的艺术，只有精益求精的护理人员，才会有优质高效的护理服务。故此□xx科为提升护理品质，开展了一系列活动，主动提高护理人员业务素质。抓业务就要从基础抓起□xx科护理人员上下齐心，认真学习“三基”知识；护士长开展了多种形式的基础培训，以对比的形式展现了晨晚间护理前后的病房情况；以专人表演的形式展现了护士的着装礼仪；以考试的形式强化了基础知识的学习。

针对护理队伍中的薄弱人群，三年以下护理人员，除护理部的低年资护士培训外，科室加强了对其的传帮带；护士长在晨会上还会就典型病例典型事件开展讲解和讨论，使低年资护理人员能尽快适应各种各样的突发情况；为推动低年资护士成长，科室制定了专门的培训计划，由专人负责，在临床交流沟通，危重症病员管理□xx病员健康教育等方面定期开展系列培训，为低年资护士的成长创造了良好的环境，同时也降低了科室护理风险的发生率。

为适应不断发展的护理事业，科室在每月的护理业务学习和查房上提出更高的要求，不仅要有学习的新内容，而且要以多媒体的形式展现，以讲解的形式交流；要求护理人员不论

年龄大小，均自己制作多媒体课件，用自己的业余时间熟悉课件内容，然后在科护理会议上共同探讨。经过长期的努力，xx科每一位护理人员均能独立制作多媒体课件，个人的讲解和交流能力也得到了很大的提高。

## 普外科工作总结及计划篇八

一、全科人员在政治上认真学习邓小平理论和“三个代表”重要思想，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，坚决抵制药品购销中的不正之风，将反商业贿赂提高到政治思想的高度来认识和对待，科室内无医药回扣现象发生。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重、人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。按照“三级甲等”中医院的要求完成各项临床工作，并高质量完成各种软件、台帐的整理工作，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，认真学习“三基”并开展岗位练兵，做到严格要求、严谨作风、严密组织。严格执行“三合理”规范，做到合理用药、合理收费、服务到人，科室奖金发放不与经济挂钩，较好地完成了领导交办的各项工作任务。

三、“总量控制、结构调整”。科室内部积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，

切实减轻群众的负担。

四、积极引进和运用新技术，今年加大了对h手术的推广和运用，引进了微波治疗仪，在保证疗效的基础上积极寻求新的手术方法，总结临床经验，切实让病人花最少的钱得到最好的效果。

五、在宣传工作上，充分利用多种形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专病、名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。