

# 乡镇质量安全工作总结(精选5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 乡镇质量安全工作总结篇一

20xx年我院认真学习贯彻党的“十八”大精神和新医改政策，以“主动作为创一流”活动为契机，以创建“二级甲等”中医医院为目标，紧紧围绕“以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，发挥中医药特色优势，提高医疗质量。同时不断加强医疗安全管理，排查医疗安全隐患，保障医疗质量和医疗安全，努力实现为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗服务。

### (一)严格落实医疗核心制度，强化医疗业务管理

医院建立了医疗质量管理委员会，院长是第一责任人。建立了院科两级医疗质量管理组织的质量保障体系，科主任负责本科医疗质量管理，医务科组织实施全面医疗质量管理，指导、监督、检查、考核和评价医疗质量管理，定期进行医疗质量和安全教育，提出医疗质量管理与持续改进方案，并建立质量管理目标、指标、计划、措施、效果评价及信息反馈等。

医院建立完善医疗质量管理责任追究制度，加强基础质量、环节质量、终末质量管理，用《诊疗常规》、《临床路径》规范诊疗行为。严格执行每周一次的业务大查房、每月一次的行政大查房和节假日院长、职能科室、科主任巡查制度，

及时发现问题解决问题。全年实现医疗业务量：门急诊x人次，同比增长 x%□住院x人次，同比增长x%□床位使用率x%□各类手术x台次，同比增长x%□住院治愈好转率x%□抢救各类危重病人x人次，抢救成功率x%□全年完成部分县级领导干部和部分单位企业职工的体检工作，共计x人次。全县慢性病体检x人次，残疾人体检x人次。

## (二)优化医疗服务流程，提高医疗服务质量

我院坚持以“病人为中心”的服务理念，以“三好一满意”为目标，完善了医疗服务的各项措施，做到安排合理、服务热情、流程顺畅，加强医患沟通，促进医患关系和谐，提高了病人满意度；积极改善就医环境，保持医院整洁有序。扎实开展“优质护理服务示范工程”活动，切实加强护理管理，规范执业行为，夯实基础护理服务，充分调动广大护理工作者的积极性，努力为患者提供安全、优质、满意的护理服务。

## (三)开展了病历书写质量评比活动

按照国家中医药管理局《中医病历书写基本规范》和《医疗机构病历管理规定》，进一步规范了病历管理。建立考核机制，每月对门诊处方、住院病历进行一次抽查评议活动，加强病历书写考核。住院病历甲级病历率x%□无丙级病历。

## (四)强化了医院感染管理

按照《医院感染管理办法》和二级中医医院评审标准(20xx年版)相关要求，制定了各种应急预案，对口腔科、手术室、急诊科、内镜室和检验科等感染管理重点部门的加强管理和监控。制定了《医院感染管理手册》、《科室医院感染质量自查本》，成立了院感质控委员会，加强院感防控工作，在生物监测、消毒、医疗废物回收、销毁等方面严格落实有关制度，医疗废物处理率为x %□医院感染率为x%□全年开展

现患率x次，实查率为x%□开展生物监测x份，合格率x%□每季度进行院感相关知识培训x次，参学率x%□全年x次院感理论知识考试，合格率x%□全年无大型院内感染发生。

#### (五)加强急诊、急救工作

成立了以中医药人员为主的急救队伍，强化医务人员急救基本技能训练，医护人员能够熟练、正确使用各种抢救设备，掌握各种急救技术。加强我院科室间协调能力，以适应复杂情况下应急抢救工作需要。

#### (六)加强临床输血管理工作

加强输血管理工作，严格执行了《临床输血技术规范》及《医疗用血管理办法》等制度，严格执行输血技术操作规程，掌握输血适应症，科学合理用血，制定实施了控制输血感染方案。全年输血x人次，输血量x毫升，成份输血100%，无违规用血和输血差错事故发生。

根据《病原微生物实验室生物安全管理条例》、《科室临床实验室管理办法》等有关规定，全面加强了实验室生物安全、质量控制和管理工作的；提供了24小时急诊检验服务，满足了临床需要；对开展的临床检验项目进行了室内质量控制和室间质量评价。

#### (八)、传染病管理工作

按相关要求、规定及时上报各类传染病，全年共上报各类传染病x例，死亡病例x例，无漏报、迟报和谎报病例。疫情信息网络运行正常。

#### (九)加强医师定期考核

按卫生部规定，每两年对医师定期考核一次，对医师建立不

良行医行为、污点记录档案，要求医师有良好的职业道德、医德医风。继续教育学分达标□20xx年对x名执业医师、助理医师进行考核，全部合格。

#### (十)临床路径管理

针对医院实际，医务科制定了医院的中医临床路径管理规定，并牵头制定了x个试点专业□x个试点病种的临床路径实施方案，全年进入路径x例，入组率x%□变异x例，退出路径数x例，临床路径例数占全部出院病例数比例x%□平均住院日x天。

#### (十一)中医药指导工作

在县医学会的协助下，举办了x次全县乡镇卫生院及乡村医生中医药适宜技术培训会，培训乡村医生共计x人，教学x学时，不仅使乡村医生能够熟练掌握并应用中医药适宜技术，而且农民群众对于中医药适宜技术也能够有深刻的认识和了解，充分享受到“少花钱，治好病”的实惠。

护理工作以病人为中心，提高护理质量，深化优质护理服务，确保护理安全为目标。认真落实各项规章制度并严格执行。通过质量控制阻断和改变某些不良状态，使护理质量始终处于符合质量标准要求的状态。坚持每月护士长例会；每季度护理质量管理会议；护理不良事件分析讨论专题会；护理、医疗、后勤多部门协调会等，严格按工作计划完成重点工作，总结上月工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施。认真落实护理核心制度，坚持每季度查房和疑难病例讨论工作。

继续在住院部开展“优质护理服务示范病区”活动，住院病人满意度为x%□全年完成业务指标：抢救危重病人x人次，抢救成功率x%□住院病人数x人次，门诊观察病人x人次，静脉输液x人次，输血x人次，静脉推注x人次，肌肉注射及各类皮试x人次，导尿x人次，口腔护理x人次，洗胃x人次，氧气

吸入x人次，超声雾化x人次，手术台次x台次，中医护理(拔火罐、艾灸条、中药外敷、中药熏蒸、功能锻炼、骨折愈合仪、耳穴埋豆等)x人次。护理文书书写合格率x%□急救物品完好率x%□常规器械消毒灭菌合格率x%□褥疮发生次数为x□病人满意率为x%□

以坚持“强化素质、完善管理、物尽其用、服务临床”的原则，保障后勤供应。加强了医疗设备、器械、水、电、车辆、和院内消防设施、通道管理，为医院各项工作的开展提供保障。

开展全员医疗质量安全教育，提高了医疗安全意识。认真执行《医疗质量安全事件报告暂行规定》，《医疗质量安全告诫谈话制度暂行办法》，我院制定了重大医疗安全事件、医疗事故防范预案和处理程序。进一步完善安全生产的组织领导、管理机构、规章制度、操作规程及标准，明确人员配置要求，措施落实到位；对于重点部位、重点科室采取特殊管理和措施。医院定期上报医疗质量安全事件，全年共上报x件。全年无医疗事故发生。全年无医疗纠纷。

## 乡镇质量安全工作总结篇二

水产品整治工作人员通力合作、强化措施、监管到位，重点加强了对各类养殖基地、苗种生产单位、无公害水产品生产基地、健康养殖示范场和渔资市场的监管、检查力度，保证监管人员和各有关措施的落实到位，迅速形成合力开展整治工作局面，切实履行好水产品整治监管、督导职责，确保专项整治工作的顺利进行。

活动开展以来，我们印制了几百份水产品质量安全法律法规的宣传资料，主要有《渔业法》、《农产品质量安全法》、《兽药管理条例》、《水产品养殖质量安全管理规定》、《水产苗种管理办法》等数种法律法规，利用多种途径向广

大生产经营消费者宣传。此外，我们还通过渔业执法的形式来宣传水产品安全的法律知识，通过查处渔业违规案件宣传如何遵守水产品质量安全生产的知识；通过为渔民提供技术服务的形式来宣传健康水产品养殖的知识。今年，接受我们水产品质量安全法律法规知识宣传的人数有2千余人，通过宣传使广大群众清楚了如何生产安全水产品、如何识别健康水产品的知识。

一是对养殖基地开展了渔业生产环节用药检查。水产品专项整治监管人员对各类养殖基地、无公害水产品生产基地、健康养殖示范场等基地进行了拉网式的. 排查，从已接受检查的几个养殖基地检查结果看，各类养殖受检单位都建立了生产记录、用药记录和销售记录，产品销售严格遵守休药期制度，所有基地库存没有违禁药物，监管率和抽检合格率均达到了100%。二是对重点养殖基地和水产品市场进行了水产品药残抽检。积极配合上级业务检测部门对我镇重点养殖基地和水产品批发市场进行了水产品药残抽检检测，确保我镇水产品流通市场质量安全。三是积极推进健康养殖。渔业职能部门以此次水产品整治行动为契机，结合本地健康养殖发展状况，加强对生产者健康养殖技术的培训工作，开展了渔业科技入户，科技咨询等活动，积极推广高效、安全健康养殖方式，进一步巩固了健康养殖示范场（区）的建设成果。四是强化生产自律，加强对渔民合作组织的培育、扶持和引导工作，通过采用统一技术指导、统一标准生产、统一渔资采购、统一品牌销售、统一产品安全承诺等措施，切实保障了水产品质量安全。

总之，为使此次专项整治行动抓出实效，实现整治工作目标，我镇以高度负责任的态度积极行动、密切配合、强化管理、加强督查，及时通报整治行动进展情况，及时化解出现的问题，从而为专项整治行动圆满完成奠定了坚实基础。

# 乡镇质量安全工作总结篇三

## 1、领导重视，齐抓共管。

今年，公司将质量安全工作列为重要议事日程，统一认识、统一计划、成立由公司所有副总参加的质量安全领导小组，结合全年工作计划多次召开质量安全专题会议，及时处理在联合检查中发现的问题，确保工程质量和安全。质安科根据项目实际情况，与各项目签定安全生产协议对各项目的质量安全工作进行分解，有效地落实了安全生产责任制。

## 2、加强培训，提高施工人员素质

20xx年5月质安科对所有项目施工人员进行公司一级的教育培训，采用发放考试试卷的方式，考试合格率达90%，同时把安全学习培训和每月开展的考核评比活动结合起来，使广大职工牢固树立安全生产的法律意识，进一步提高公司队伍的整体素质，提高了施工人员的质量安全生产意识、从业水平和责任心。

今年公司质安科在3月发起开展施工现场质量安全考核评比的活动，并将评比结果在公司范围内通报，在活动中我们围绕‘安全就是工期，安全就是效益，安全就是形象，安全就是市场’的管理理念，把安全融入塑造形象，打造品牌的企业发展战略，坚持‘安全第一，预防为主’的方针，做到宣传到位，人员到位，日检到位，月检到位，巡检到位，考核评比到位。

## 4、分析生产形势，发现存在的问题

从今年上半年的情况看，公司的安全生产工作总体情况很好，但也应当清醒地看到，部分外协项目的安全问题比较突出，这也说明我们公司存在着许多不容忽视的问题。一是外协项目不少是一锤子买卖，对安全生产重要性认识不高，舍不得

投入。二是部分项目安全意识不强，管理薄弱。三是安全管理力量不足，缺乏必要的人员配备。

由于上半年的新开项目大部分是外协项目，和公司缺少合作的基础，而且这些工程项目还有一定的影响，所以质安科下半年工作计划：第一严抓新开项目的人员配备，对施工现场形象进行监督。第二根据工程特点重点加强对危险性较大的分部分项工程专项监督。第三加强对施工机械、施工用电的安全管理。第四对创市文明工地的项目加强监督力度，实行施工全过程的质量安全管理。

质量安全管理是企业永恒的主题，质量安全文化是企业文化的重要组成部分，质量安全工作是一项常抓不懈，警钟长鸣的工作。质安科全员将背靠公司强大的后盾，进一步提高认识、摆正位置、克服情绪、严格检查、严格管理，促进现场质量安全工作的规范化、标准化，从而提高公司整体品牌形象。

## 乡镇质量安全工作总结篇四

医疗卫生改革的最终目标是要以较低廉的费用为病人提供较优质的医疗服务。近几年来，我院和其它市级综合性医院一样，成为了我市医疗卫生工作的基本组成部分，而且形成了独有的妇幼医疗卫生工作体系，在为全区妇女儿童提供质优价廉的医药医疗保健服务、继承发展医药学术和培养医药人才方面作了不懈的努力。在20\_\_年，我院坚持以病人为中心的服务理念，以提高医疗质量、合理收费、降低医疗费用为落脚点，努力为广大患者提供优质的医疗服务。

### 一、加强医疗质量管理，保证和提高医疗服务质量

(一)医疗质量管理是医院管理的核心，提高医疗质量是管理医院根本目的。医疗质量是医院的生命线，医疗水平的高低、医疗质量的优劣直接关系到医院的生存和发展。近些年，我



院在医疗质量服务的基础上，把减少医疗质量缺陷，及时排查、消除医疗安全隐患，减少医疗事故争议，杜绝医疗事故当作重中之重的工作。我院严把医疗质量关，各科室严格执行各项规章制度，规范诊疗行为，坚持首诊负责制、三级查房制、疑难病人会诊、重危病人及术前术后讨论制度。增强责任意识，注重医疗活动中的动态分析，做好各种防范措施，防患于未然。针对当前患者对医疗知情权要求的提高，完善各项告知制度。

(二)优化医疗服务流程以提高医疗质量的基础。服务流程是医疗机构的运行结构和方式，在不增加病房、卫技人员的基础上，优化的医疗服务流程决定了医疗机构的效率和竞争力，这在很大程度上增强了医院的长期生存能力，使医院的可用资源通过平衡流程中的各组成部分来减少重复和浪费，使医院现有硬件和软件达到较高的利用率和较好的利用水平，尽可能发挥专业技术人员的能力，尽可能满足病员的需求，取得较高的经济效益和社会效益。我院坚持以病人为中心，在优化医疗流程，方便病人就医上下功夫，求实效，增强服务意识，优化发展环境，努力为病人提供温馨便捷、优质的医疗服务。推出各项便民措施，如收费挂号窗口联网，减少挂号排长队，部分专家设立专门挂号窗口，推出电话预约挂号等措施。医技科室出报告单推出限时承诺。护理部门在开展星级护士评选活动中涌现了一批先进护士，护患构筑连心桥，推出便民措施，想方设法为病人解决实际问题，住院病人对护理工作满意度达98%。

(三)实施医疗质量、医疗安全教育，是加强医疗质量的基础。如何提高管理者自身素质和加强全院医务人员的素质教育是质量管理的基础。提高医疗质量不是单靠几位管理者或部分医务人员的努力可以实现的，而是需要医院全体职工具有正确的人生观、价值观、职业道德观；需要强烈的责任感、事业心、同情心；需要树立牢固的医疗质量、医疗安全意识；在院内全面开展优质服务和“安全就是最大的节约，事故就是最大的浪费”活动，激发职工比学习、讲奉献的敬业精神，形

成了比、学、赶、超的良好氛围。

(四)建立完善的质量管理体系，规范医疗行为是核心。近年来，我院从加强制度建设入手，结合各岗位的工作性质、工作内容，制定了岗位职责、医德医风、人事管理、会议、学习、考勤、安全保卫、后勤管理、财务财产管理、统计报表管理、医疗文书档案管理，奖、惩等共五部分241条管理制度；制定了行政管理、医疗质量管理、护理质量管理、药品管理、院内感染控制管理、财务管理以及思想政治工作和医德医风管理等26项质量控制考核细则；制定职能科室、业务科室综合目标责任书，做到一级管一级，一级向一级负责的格局。明确责任，保证职能，做到责、权明确，利益适度，从而管理上做到了有章可循，有章必依，逐步完善管理上的法制化、制度化、规范化、标准化。

建立符合医院实际的质量管理体系，医院成立了以院长、副院长、医务科和各临床科室为成员的质量管理，质量控制考核领导小组，负责全院质量管理工作。全院形成了主要领导亲自抓；分管领导具体抓；职能科室天天抓；临床科室时时抓的医疗质量、医疗安全管理的格局。

加强医疗质量管理坚持平时检查与月、季、年质控相结合，严把环节质量关，确保终末质量关。“抓三基”、“促三严”、落实“三级医师”查房制度。医务科经常组织院内职工学习卫生法律、法规、制度、操作规程及操作常规，并记入个人业务档案。近年来通过开展以医疗业务管理，努力提高医疗质量，确保医疗安全为目标的全方位质量管理工作，使医院的各项工作达到了综合目标责任制预期目的，医疗质量逐步提高，安全隐患逐渐减少，无医疗事故发生，医疗纠纷也相对较少，提高了医疗质量，确保医疗安全，为明年二级甲等妇幼保健院复查复评工作做准备。

二、提高医疗质量，降低医疗费用，是医院的最根本目标

提高医疗质量，降低医疗费用，让老百姓用较少的钱享受较为优良的医疗服务是医疗体制改革的最根本目标。降低医疗费用，提高经济效益也是每一位院长、患者、社会人、医护人员等共同关心的社会问题，它是社会性质和服务宗旨的直接反映。作为医院的管理者要从加强科学管理素质，降低管理成本着手，从提高服务质量和业务质量上下功夫，突出以“技”取胜而非以“费”取胜。

标政策和药品“顺加作价”政策，实行医药分开核算、分别管理、调整医疗服务价格，降低总的医疗费用，降低药品收入在医院总收入中的比重。实实在在减轻了病人的经济负担。要实现“降低病人费用”这一目标，首要的是解决思想认识问题和改善医德医风问题，要坚持“为人民服务”的宗旨，正确处理社会效益和经济收益的关系，把社会效益放在首位，防止片面追求经济收益而忽视社会效益的倾向的思想。“以病人为中心”，以广大患者利益为前提，切实把医护工作作为一个崇高的职业，处理好医院、个人与患者之间的利益问题；切实做到合理检查、合理用药，以低廉的价格提供优质的服务。

## 乡镇质量安全工作总结篇五

岁月如梭，时间一晃而过，转眼一瞬间20xx年即将过去，回想走过的历程，令人难忘，历历在目。工作的辛苦，收获的甘露，就像一杯陈年老酒，回味无穷！

20xx年，质量科在公司及部门领导的指导下，认真贯彻公司相关文件及会议精神，紧紧围绕公司建设优质工程的目标，发挥施工人员的主观能动性，深入现场，积极监督、协调参建各方的质量控制行为，使工程质量处于受控状态。从影响质量的人、机、料、环、法五个因素并结合现场施工情况进行事前、事中、事后质量控制管理。

我在工作中，还存在着很多的不足，做事不够细心，马虎；

想事情不够全面，做事不多问为什么，条理性也不够明白，做过的事情，没有及时整理，轻易造成后来回顾追溯时发生混乱。在平时也比较任性。在新的一年里即将到来之际，我希望我在原来的基础上，能够让自己更加沉淀下来，做到更加纯熟地把握质检工作细节，在平日里认真搜集各项信息数据，全面、准确地了解和把握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和把握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、准确的’决策。同时，领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排工夫，按时、按质、按量完成任务。回顾过去，虽然有了一些可喜的成绩，但同时也发现自身存在的不少问题。在工作中，有的时候开拓、创新意识不够，事业的发展需要不断地创新，但自己却总是求稳怕乱，在有些问题的处理上瞻前顾后，不够果断。另外在生产过程中出现突发状况时，有时却未能即时向领导汇报。针对自身存在的这些问题，我将认真总结经验，发扬成绩，克服不足，进一步加强理论学习和工作实践，不断地提高自己的工作能力和管理水平。

生活每一天都在继续，过了今晚，东方的太阳又将点燃新的希望。社会在进步，公司在发展，我也会通过学习不断地完善自己，为公司发展尽自己微薄之力。我相信，只要肯付出，只要有着坚定的信念，无论环境如何改变，也阻挡不了前进的步伐，愿公司的明天更加美好。

最后，我引用一句话来结束自己的述职“相信自己，笑对人生。”