

# 党史小故事演讲稿三分钟内容(大全10篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 护士年度思想工作总结篇一

月中旬，迎着夏日的骄阳，我踏入了xx市第xx医院的大门，成为这个大家庭中的一员，我为能在这样一个具有光荣历史和丰富文化底蕴的环境中工作学习而骄傲。

之不易的工作岗位。

“病人无医，将陷于无望；病人无护，将陷于无助。”护士是一个崇高的职业，我为选择护士这个职业而欣慰，然而做一个好护士却不是简单的。一个好护士必须是热爱护理事业的，她必须忠诚于患者的利益，视患者的利益高于一切，也像南丁格尔说的那样“护士必须有一颗同情心和一双愿意工作的手”。

一名好的护士应该具有扎实的专业理论知识，掌握各种疾病的症状、体征和护理要点，能及时准确地制定护理计划，了解最新的护理信息；还应有娴熟的护理操作技能，熟练的护理操作技术是一个优秀护士应具备的基本条件，高超的护理技术不仅能大大减轻患者的痛苦，而且能增强自己的信心，给人一种美的感受；也应具有敏锐的观察力，善于捕捉有用的信息，能为病情恢复提供较大的帮助，满足病人需求。

另外，护士应有健康的身体和心理，坚定的意志力，良好的

人际关系，全面负责的道德观念，高度的责任感和主动服务意识，在工作中不仅能够服从领导安排，接受批评，应有良好的协作精神，工作勤奋，不怕苦和累，保持最佳的情绪。

作为临床护士，与病患者接触最亲切，在平时的工作中，除了做治疗护理外，还应经常深入病房和患者交流，给予病人亲人般的关怀，时刻了解他们的要求，满足他们的需求，为病员分忧解难。南丁格尔曾经说过：“护士是没有翅膀的天使，是真、善、美的化身”；我们应该和患者多沟通，用微笑为病人服务，在与患者沟通时要讲究语言艺术，把握说话分寸，通过得体的微笑，使患者感到关爱！

作为刚刚踏入工作岗位的新护士，要学习的东西还有很多，我将在今后的工作中加强学习，不断提升自己的业务水平，时刻本着“对病人说到位、做到位、规范到位、关怀到位”的护理工作目标和“诚心、恒心、信心、爱心、耐心”的执业理念，以高度的工作热情，用更多灿烂的微笑服务患者！

## 护士年度思想工作总结篇二

医护人员的工作是挺辛苦的，护士工作总结。要付出很多的耐心和心血在照料病人的事情上。在这种特别的工作岗位职责，是要尽心尽力的。

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副

护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年策划了“5.12护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者”称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级3篇、会议2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

#### （一）落实医改五项重点任务有新进展

稳步推行基本药品零差率销售工作。继续在区人民医院及基层公立医疗机构实施国家基本药物零差率销售工作，截止xx年6月1日，基本目录药物共销售88.95万元，减收13.34万元。

优化整合基层医疗卫生服务体系。组织疾控、妇幼、卫生院专业人员对全区26个乡村医生进行考核，按照绩效考核办法，发放乡村医生补助，最高金额达2600元。开展村卫生室清理整顿工作，按照一个行政村设置一所政府举办村卫生室原则，将巴音陶亥镇原26个自然村卫生室优化整合为8个行政村卫生室。召开了第一季度社区卫生工作会议，协调解决社区工作中存在的问题，安排部署xx年重点工作，工作总结《护士工作总结》。开展了农区及社区卫生人员培训，共计培训52人。九项基本公共卫生服务稳步推进。继续开展规范化健康档案建档工作，共建档案53947份，建档率达52%，其中农区建档6200份。各社区卫生服务中心结合实际制定了健康教育工作计划和工作制度，开展了健康教育人员培训，制作健康教育专栏18期，儿童保健、老年保健、免疫规划、传染病报告管理、慢性病管理各项工作逐步规范，开展公共健康教育咨询活动6次，印发慢性病、健康教育、妇幼保健、控烟等宣传资料18种3000余份。组织专业人员对巴镇卫生院及5个社区卫生服务中心基本公共卫生服务项目实施情况进行了专项督查，并对存在问题进行了通报。举办了xx年海南区重性精神病管理培训班，有效提高了医务人员对重性精神病有关知识的知晓率。在全区各医疗卫生机构积极开展“无烟医疗卫生机构”创建活动，进一步营造了健康优美的医疗服务环境。

## （二）医疗卫生事业投入明显加大，医疗卫生工作成效显著

1、医疗卫生事业取得较大成效。区人民医院探索实行岗位绩效工资制度，有效调动了医护人员的工作积极性，社会效益和经济效益明显提升。上半年，共接诊患者12919人次，收治住院患者1296人，实施各类手术141例，业务收入达到961万元。

2、与上级医院的协作关系进一步增强。邀请内蒙古自治区医院专家组于3月7日来我区坐诊，共接诊门诊患者414人次，举办专家讲座4次，通过专家指导和外派专业人员进修学习相结合，各科室管理进一步规范，专业技术水平大幅提高，专业

特色逐渐凸显，医护质量不断加强，医疗纠纷明显减少。

3、提高医疗服务质量和安全管理。努力构建和谐医患关系，加强医院管理，切实增强广大医护人员的医疗安全和质量意识，提高基础医疗和护理质量。落实医疗事故责任追究制度，从源头上抓好医疗事故、医疗纠纷的预防，努力改善医患关系。在抓制度建设的同时，严格抓好基本技能的培训。开展了第一季度“三基”考试，合格率达到100%。建立平安医院建设的长效机制，积极开展防震减灾应急演练及“安全生产宣传咨询月”活动，努力构建平安医院。

4、全面启动创建二级甲等医院。对照二级甲等医院评审标准，逐条分析研究，在北京老年医院的帮助指导下，制定了整改方案，下达各科室认真落实整改措施，推动医院医疗服务水平和管理水平全面提升。

### （三）卫生监督工作

食品卫生监督。制定实施《食品卫生安全保障专项整治实施方案》，餐饮行业的卫生状况得到明显改观。开展了食品卫生专项督查行动，对辖区内餐饮业、学校食堂、幼儿园食堂、企业食堂、建筑工地食堂进行巡回监督检查。对存在环境卫生不合格、食品贮存不当、餐具不消毒、无防蝇防虫卫生设施等问题的责令限期改正。累计出动卫生监督人员163人次，监督检查135户次，出动车辆27台次，下达整改意见书31份，有效地保证了我区餐饮服务消费环节食品安全。公共场所卫生监督。加大了对辖区内公共场所的监督检查力度，对公共场所展开了大规模的环境卫生大清查；开展了公共场所从业人员卫生知识培训，培训从业人员83人，健康体检83人；开展了美容美发场所专项执法检查行动，检查美容美发店38家，出动人员91人次，车辆13台次。医疗卫生监督。按照医疗服务市场整治工作重点内容，对取得《医疗机构执业许可证》的单位组织开展检查，在全区范围集中开展大型整治活动，检查持证医疗机构113户次，对8户无证经营、3户超范围执业、

2户使用非卫生技术人员的医疗机构予以行政处罚，没收医疗器械及药品15件，价值人民币4200元。职业卫生监督。认真开展职业危害监管工作，重点针对辖区内接触有毒有害因素的工厂进行。共出动车辆53台次，人员106人次，检查企业52户次，发放宣传资料2400余份。通过监管，有效预防和控制了职业危害事故和职业病的发生，切实维护广大劳动者的健康权益和社会稳定。

#### （四）疾病预防控制工作

继续加大对传染病的防控和监测。截至五月底，乙类传染病8种103例，总发病率为93.87/10万；丙类传染病4种123例，总发病率为112.09/十万。（按照现住址及传染病网络直报系统审核日期统计，截止6月16日上午9时，累计报告手足口病207例，其中重症10例，轻症197例）坚持预防为主的工作方针，强化手足口病、艾滋病等传染病防控工作。加强对中、小学校及托幼机构春季呼吸道传染病及手足口病的预防和主动检测，要求学校和托幼机构加强晨检工作，开展医疗机构传染病报告管理督导检查及漏报调查。指导各医疗机构建立规范预检分诊制度，做好应急技术准备，防止院内感染发生；指导学校、托幼机构做好防控措施。加强疾控应急组织和队伍建设，积极储备应急物资，开展相关人员的技术演练。

完成了1996-xx年出生儿童的第三针次乙肝疫苗补种工作，补种儿童2133名；完成0-4岁儿童两轮糖丸强化免疫接种工作，共计接种9912剂次；完成8-14岁儿童麻疹疫苗查漏补种工作，补种人次达700余人；开展了鼠疫踏查、监测工作，监测面积约500平方公里，未发现鼠间鼠疫和人间鼠疫。

深入开展艾滋病防控工作的宣传教育、自愿咨询检测、高危人群行为干预，落实政府“四免一关怀”政策，共体检从业人员500余人次，完成咨询检测66人次，发放宣传资料200余份；完成了国家下发hiv抗体盲样检测和碘盐实验室质控；按要求完成居民300户碘盐监测工作及盐业公司全年碘盐监测。

## （五）妇幼保健工作

农村孕产妇住院分娩补助项目。认真贯彻落实医药卫生体制改革精神，不断加大孕产妇住院分娩补助力度，成立了领导小组，制定了补助标准和补助流程，开通了急救绿色通道，印制农村孕产妇住院分娩补助项目政策宣传资料，共发放1200余份，共接受群众咨询130余人次。增补叶酸预防神经管缺陷项目。按照要求成立了项目领导小组，制定项目实施方案，建立良性互动协作机制。截止目前，共发放叶酸人数360人，依从人数127人，其中农村81人，共发放叶酸1081瓶。同时利用“三下乡”、“世界卫生日”等节日，发放叶酸增补知识宣传单700余份。妇幼双系列工作。认真贯彻执行“一法两纲”，依法搞好母婴保健技术服务和管理工作，规范服务内容，保证了妇女儿童获得法律所规定的服务。通过定期下乡督促检查，产科质量专项检查等形式，加大《母婴保健法》执法力度。在贯彻《母婴保健法》的同时加大力度监督指导各三级网点的孕产妇、儿童系统管理工作的同时，规范了乡（镇）村三级妇幼保健网。

## 护士年度思想工作总结篇三

1、根据《三级精神病医院评审标准》和医院工作实际，修订了护理规章制度，包括护士巡视制度；临床路径护理质量控制制度；跌倒/坠床、压疮、用药错误等专项护理质量管理体系；一级、三级护理单元管理制度。新增了防范患者自杀自伤、走失、拒食、噎食护理常规□mect护理处置流程；护士巡视工作流程；拒食患者护理流程；临床路径护理质量控制流程；压疮应急预案；自杀自伤、走失、冲动伤人、噎食、坠床护理防范预案及处理流程等。对规范护理行为，特别是对低年资新上岗护士尽快适应临床工作提供了有利的帮助。

各项护理工作落到实处。

4、制定下发了包括精神科护理核心制度、岗位职责、护理常

规等内容的“口袋书”，可随身携带，大大方便护理人员学习、记忆和落实。

1、修订了“护士长工作考核标准”，着重从护士长例会、护理业务学习、护理质量管理、不良事件上报、护理业务查房、护士长手册、完成指令性任务七方面对护士长目标管理进行考核，制订了考核细则和评价方法，明确护士长工作流程，有效提高了护士长预测控制改进工作的能力。对考核结果排名前三名的护士长给予表彰鼓励，极大地调动了他们的主观能动性和创造性。2、护理部深入科室督促引导护士长合理安排每日工作，坚持一日四查房，重点对新入院、危重、特殊防范、高风险患者及生活不能自理患者，进行督导检查，掌握护理工作落实到位情况，加强环节质量控制。

3、全年共选派13名护理管理人员分别参加“香港护士教育及训练基金会”、“山西省卫生厅等级医院培训”、“精神科临床护理技能高级培训及进修班”、“老年精神卫生与心理维护”、“精神康复护理工作坊培训”、“山西省护理质量管理暨医院评审标准”（护理管理培训班）“picc专业技术培训”、“消毒供应护士岗位培训”。为医院注入先进的护理管理理念，促进了我院护理工作的全面提升。4、强化护士长管理意识，坚持护士长例会和护士长夜查房制，截止11月共召开护士长例会29次，将年计划、季安排、月重点及时安排部署，做到重点突出，督促有力，加大了例会精神的贯彻执行力度，有效提高了工作质量。

理人员真正理解了核心制度的内涵，懂得了如何用制度指导实际工作。6、严格落实护士岗位职责，形成常态化检查机制，由护理部组织每月一次主要对护士岗位职责落实、各项工作完成情况进行抽查，先后对23人次因违纪行为进行了处罚，强化了护士的责任意识。

7、在护理人员紧缺状况时，护理部先后对23人次统筹调配，完善了紧急状态下护理人力资源调配方案，健全了应急体系，



提高了应急水平。

1、制定“20xx年度医院优质护理服务实施方案”，要求责任护士对所分管患者掌握八知道：床号、姓名、诊断、症状体征、辅助检查、治疗护理、病情变化、心理状态。抓好“四个”特殊：特殊人员（新护士、责任心不强及思想情绪有波动的护士）、特殊时间（中午、夜间、节假日）、特殊病人（新入院、高风险、严重合并症、年老体弱）、特殊操作（不常见、不熟悉、难度大的操作），以便更有效为患者提供优质、便捷、安全的护理服务。

2、努力探索适合精神科护理特点的服务模式，在住院大厅增设导诊台，为患者提供测量血压，咨询、导诊等便民服务，将“听群众心声，请患者评议”活动落到实处，使护理人员牢固树立“以人为本，护理先行”的服务理念，为患者提供优质全面无缝隙服务。

声、患者出院有送声。通过这些温馨的服务，赢得了患者的信任，也赢得了对护理工作的理解和配合。

5、努力尝试护士分层级管理、实施弹性排班，护理部围绕“挖掘员工潜能、发挥最高效能、创造最大价值”的管理理念，科学合理调配人力资源，指导科室弹性排班，加强节假日、休息日、中午及夜间，繁忙、易疲劳时间的护理人力配备，排班做到新老搭配，相互协作，兼顾人员素质和技术水平高低的合理分配，使有限的人力资源得到优化组合，医护人员满意度调查表发放90份，满意度达81.2%。

7、按照整体责任制护理服务模式，各科室护士长根据病床的设置，设立护理责任小组，明确分管病床，落实各项护理工作，修订护理人员考核细则，并将考核结果与绩效分配挂钩，充分调动了护理人员工作积极性和主动性。

1、强化护理规章制度培训、示教、考核：全年共组织39次参

加人数2360人次，分别对护理核心制度、疾病护理常规、岗位职责、手卫生、风险评估专题讲座、危重患者护理理论及技术操作讲座、储备人员专题等项目进行培训考核，使全体护理人员护理理论和技术操作水平得到了全面提升。

2、组织了“山西省太原精神病医院第四届护士技能竞赛”，理论考试本着贴近临床、贴近患者、贴近实际的原则，进行了集中讲解辅导，以切实提高低年资护士临床技术水平和工作能力为目标，经过激烈的追逐有6名护士获奖，充分的展示了我院年轻护士积极向上，勇于拼搏的精神风貌。

份护理示教组组织进行了急救技术培训“噎食防范预案及应急处理”。为全面提高临床护士急救操作水平起到了促进作用。

4、注重培养高学历年轻骨干护士，“精神科专业护士培训班”3月13日正式开班。为期9个月，由临床科室推荐和护理部选拔的优秀护理骨干16人参加。有专门的组织机构负责，全部利用业余时间学习，采用集中授课、听录音、自学等形式，通过提问、考试、抽考培养他们观察问题和处理问题的能力，把学历价值转化为工作价值，培养一批在精神科护理领域具有较高水平和专长的.专家型临床护理人员，进而提高护理队伍整体素质。

5、选派老年精神病科2名护理骨干参加太原市卫生局开展“护士岗位技能训练与竞赛”活动，制定科学、全面的训练计划，她们精益求精、通宵达旦、加班加点的训练，最终取得满意的成绩，我院获得“20xx年度太原市护理岗位技能大赛”先进集体三等奖，两人获得“太原市护理技术操作能手”奖，展示了我院护理队伍良好的精神风貌和精湛的护理技术。

6、按计划对各级护理人员进行三基训练和专科技能培训，1-11月份共组织护理业务学习24次1568人次参加，内容包括：精神科高级实践护理管理培训、临床护理安全用药管

理、赢在执行、照料者在老年护理中的角色作用、危重病患者的病情观察、抢救与护理、护理规章制度讲座、精神科社区护理，护理业务查房8次，内容包括：供应室存在的问题及建议、康复的功能及意义、偏执型精神分裂症的护理及安全措施、双向情感障碍合并股骨颈骨折、糖尿病护理查房、责任护士对患者病情的掌握、死亡病例讨论等。

患者提供高品质护理服务。

1、针对精神科护理风险高、压力大、应急多、责任重的职业特点，患者突发意外事件防不胜防，包括自杀、噎食、冲动、坠床、跌倒、走失、藏药风险评估表临床使用，遵循预防为主、事先控制的原则，意外事件发生率大大降低，确保患者安全。

2、注重急救药品的管理，5月份护理部下发《急救药品目录》，统一急救药品的摆放位置，对药品的类型、剂量、作用、用法进行说明，做到一目了然，药品、设备做到四定，帐物相符，做到完好备用。

3、截止11月份全院共上报护理不良事件32件，主要包括患者识别错误、走失、采血错误、查对不严、暴力行为、患者私自外出、争吵/打架、给药错误、吞食异物，护理部借鉴护理不良事件典型案例，开展缺陷文化分享，分析、查找原因，大大降低了护理不良事件发生率。

4、全院组织安全专项检查，落实安全措施，杜绝危险物品流入病房，落实医嘱查对制度，操作做到三查八对，认真落实病人安全标识，每周核对。规范了床头卡的设置和标识，修订了腕带使用办法，突出了精神病人管理的有效性，有效地避免了查对环节的差错，确保了各项治疗检查的准确到位。

1、4月份护理部调整了科室护理质控组结构，科室护理质控由护士长总负责，分若干小组，实现了科室的三级质控，即：

一级质控责任护士，二级质控护理组长，三级质控护士长。明确分工，责任到人，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量。每一名护士都分管一定数量护理文书的任务，使护理人员职责具体化、文件化，以确保病案资料科学、完整、真实。

2、为进一步提高病历质量，依照《护士条例》、《山西省病历书写基本规范》、《医院病历质量考核办法》，对运行中的病历和已归档的病历，实施护理文书质量控制，定期总结分析，梳理共性、个性问题，召开全院护士长专门会议，进行讨论，使护理文书质达到了规范化、制度化和法制化目标。

3、加大护理质量自查力度，将工作重点从事后把关转移到事先控制上，护理部与护理质控组形成以定期和不定期、常规检查和专项抽查相结合的质控网，每季度召开一次质量分析会，通过检查整改再检查整改的程序狠抓各项护理工作，使护理质量得到持续改进。

4、完善了特殊护理单元的护理质量管理，细化了针对mect治疗特点的护理工作制度、岗位职责和操作规程。修订了mect治疗护理质量标准和供应室各区域感染控制制度，以及清洗、消毒、灭菌效果监测流程等。

5、护理指标完成情况：基础护理合格率95%、分级护理合格率98%、护理文书合格率96%、病房安全管理合格率98%、护理管理合格率95%、消毒隔离合格率100%、技术操作合格率96%、病人组织管理合格率90%、急救物品合格率100%、完成指令性任务合格率100%。

6、精神科疾病：精神分裂症、癫痫性精神病、心境障碍、精神药物急性中毒、酒精中毒所致震颤谵妄临床路径护理工作标准投入临床使用。

1、护理人员的工作责任心还有待提高，专科理论水平还有待

于加强。2、加强各项制度的执行，严格履行制度、职责、规程，加强管理。

## 护士年度思想工作总结篇四

时光如梭，转眼间步入工作岗位已经八个月了，回首这八个月的光阴，有苦有甜，内心感慨万千！

去年七月，我迈出大学大门，正式步入护理岗位，激动兴奋之中也夹杂着恐慌。毕竟这份工作是与人打交道，与生命相连接，很多事情不容忽视。尤其对我们这些新职工来说，操作流程不熟，专业知识不够扎实，做错事的几率更大，所以内心总是很忐忑。经过八个多月的磨砺，我体会到工作中要有耐心、细心、爱心和上进心，这是成为一名合格护士必备的品德素质！

耐心是工作的基础。我们每天做着重复繁琐的事情，没有耐心的人很难把这份工作坚持下去。每天，我们接待接新的患者，从患者入院开始我们就要做入院宣教，听似简单的宣教要每天重复无数遍，要把每一遍都做得同样好，就需要我们有足够的耐心。日常工作中，病人也有很多不懂的地方，面对他们的疑问，我们要耐心的解答，虽然已经回答过无数遍，也要把每一次回答当成第一次解答。耐心还体现在工作中的方方面面，要想把自己的工作做到位，耐心是基础。

细心是工作的关键。工作越繁琐我们越要细心，从医嘱核对、摆药、配药、加药、挂药、各种治疗、护理记录书写等等，看似很简单的工作流程，但每一个过程都不容忽视，稍有不慎就会出错，尤其在用药方面，出现错误会给病人造成伤害，影响护患关系，给自己造成极大的精神压力。

爱心是维系护患良好关系的桥梁。作为一名医务人员应该具有爱心，工作中经常关心病人，多与家属沟通，当病人有负面情绪时设身处地地为他们着想，理解他们。情感是相互的，

我们以关爱之心对待他们时，他们也会理解我们的工作，工作中我们有做的不到位的地方，他们也会给予理解，医患关系也会更美好。

上进心是工作中自身价值的体现。俗话说“活到老学到老”，护理专业知识技术也在日益更新，我们应该与时俱进学习新的知识，不能安于现状，要提升自己的专业技能，这样我们的工作才会得心应手。对一名新职工来说，上进心是必备的，要学习的东西太多太多，时刻保持着一颗上进心，这样才能学到更多东西，在为病人做各项操作时才会更加准确熟练，病人对我们的服务才会更加满意。

耐心、细心、爱心、上进心这些都是护理工作中的必需品。作为一名入职不到一年的新职工，在这些方面仍有需要加强的地方，但我会把这些铭记于心，早日成为一名合格的护士！

## 护士年度思想工作总结篇五

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

护理操作时要求三查七对；

坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的'记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平，要求大家做好护理工作计划及总结。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病

人提出的要求给予最大程度的满足。

5、做好护士长工作计划，对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房。