

2023年度质检员工作总结(实用6篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

度质检员工作总结篇一

思想方面：我坚持学习贯彻党的路线、方针、政策，积极参加学校的各种学习，努力提高自己的思想政治素质，自觉遵守宪法和国家规定的法律、法规、法令以及学校的各项规章制度，认真落实科学发展观，热爱教育事业，教书育人，为人师表，以身作则，乐于奉献，不计较个人得失，关心爱护学生，对所有学生一视同仁，帮助他们尽快掌握所学知识和技能，做学生的知心朋友。

专业技能方面：新课改的实施，为每一个教育工作者提出了较高的要求，为了进一步提高教育教学质量，我认真领会《基础教育课程改革纲要（试行）》精神，努力学习与初中数学相关的教学理论，认真钻研教材和教法，探索数学学科与其他学科的整合，注重备课质量，讲求课堂实效，不忘辅导，能按课标要求制定切实可行的教学计划，并注重提高学生的综合素质。履职期间，我努力在思想和专业技能两个方面不断提高和完善自己，教学中，我深感自己知识的不足，于20xx年xx月参加了数学函授本科学习，积极参加了中小学班主任工作理论与实务的学习、云南省新一轮民族贫困地区中小学教师综合素质培训、数学教师专业培训等，为自己今后担任的工作打下了坚实的基础。

在课堂上能大胆地应用当代教育理论、尝试教法的改进、实施，尽量把主动权还给学生，让学生都参与到教学中来，真

正激起学生的学习兴趣。针对数学学科的特点和学生的实际情况，我对学生在整个初中阶段的学习内容进行了认真的分析和思考，构架出整体的教学思路 and 教学步骤、方法。在上课前备好课，备课中我不仅备学生，而且备教材、备教法、备学法，根据教材内容及学生的实际，设计课的类型，拟定采用的教学方法，并对教学过程的程序及时间安排都做出记录，认真写好每一节教案。每堂课都在课前做好充分的准备，课后及时对该课做出反思。努力提高自己的教学水平，以达到提高教学质量的目的。

讲课时，我力争讲解清晰化、条理化、准确化、情感化、生动化，做到线索清晰，层次分明，言简意赅，深入浅出。根据数学课的特点，采用多种教学方法，利用身边的教学资源进行有机整合，强调学生自主学习能力和学生在课堂上学习积极性的培养，加强师生交流，充分体现学生的主体作用，让学生学得容易，学得轻松，学得愉快。同时在上课时，我根据学生水平的不同，给他们设计不同的教学任务，提出不同的教学要求，让各个层次的学生都得到提高。

有些学生厌学情绪严重，作为教师，我首先从思想上进行转化工作，积极引导，解决他们的心结，让他们意识到学习的重要性和必要性，使之对学习萌发兴趣。通过各种途径激发他们的求知欲和上进心，让他们意识到学习并不是一项任务，也不是一件痛苦的事情，而是充满乐趣的，从而自觉的把身心投放到学习中去。这样，后进生的转化，就由原来的简单粗暴、强制学习转化到自觉的求知上来，在此基础上，再教给他们学习的方法，提高他们的技能。并认真细致地做好查缺补漏工作。在平时，我虚心请教组长和其他老教师，有疑必问。

在各个章节的学习上都积极征求其他老师的意见，多听老师的课，做到边听边讲，学习别人的优点，克服自己的不足，力争形成具有自己特色的教学风格。在课堂上努力实现学生愿学、乐学、学有所得。通过这种方法，学生在完成作业的

同时，掌握了数学知识和技能，提高了综合素质。《课标》指出“在数学学习过程中应包含一些辅助材料，如数学史、进一步研究的问题、数学家的介绍等，还可以介绍数学在现代生活中的广泛应用（如建筑、计算机科学、遥感技术、天气预报等），这样不仅学让学生对数学的发展过程有所了解，还可以让学生体会在人类发展历史中的作用。”因此，在教学过程中，通过介绍与所学知识有关的一些背景资料，激发学生的学习兴趣，并有意识地进行学习目的的教育，让学生了解学习数学的重要性。

在实际的教学工作中，知识的教学与学生思想方面的教育工作是分不开的。例如在讲《勾股定理》时，向学生介绍我国古代发现勾股的规律及我国在这一领域的成绩；无理数的内容中提到圆周率的历史，并讲述了祖冲之在追求数学道路上的感人故事及我国数学家华罗庚成长故事等，这样既可以增加学生的民族自豪感，自尊心和自信心，也转化了学生为祖国建设事业而刻苦学习的责任感和自觉性；另一方面也可以培养学生不畏艰难，艰苦奋斗，刻苦钻研的献身精神。

可以说是一举多得。这样的例子在数学中还很多，只要教师充分挖掘教材，是可以找到德育教育的素材的，也可以通过教材中的有关内容编拟既联系实际又有思想性的数学题目，反映我国社会主义制度的优越性、改革开放政策的正确性和祖国建设的伟大成就等有关内容，使学生潜移默化地受到热爱社会主义制度、热爱社会主义祖国的思想教育。

在教育教学中，发现新问题时，我就运用素质教育的观点、方法分析这些问题，通过与教研组交流、论文等方式提出了自己的观点和看法，写成论文《初中数学新旧教材的对比与研究》在龙陵教育上发表，从理论的角度加以升华教学研究成果，不断发现新问题，解决新问题，我始终以素质教育为出发点，以提高教育教学水平和科研能力为目的，积极投入到素质教育的探索中，认真学习新课标，加快教育教学方法的研究，不断更新教育观念，掌握教学改革的方式方法，

切实提高自己驾驭于教材驾驭于课堂的能力。

总之，通过三年的努力，工作虽然取得了一定的成绩，但我也知道自己还有不足之处，如在教学上缺乏创新，对学生的管理还缺少经验。在以后的教学工作中，我会继续努力丰富自己，不断提高自己的业务水平，努力工作，发扬优点，开拓创新，为教育的美好明天奉献自己的力量。

度质检员工作总结篇二

进入公司以来，我遵守公司各项规章制度，以厂为家，坚持只做对公司有益的事，也深刻体会到了“人与企业共发展”理念的深刻内涵，明白了个人的发展离不开公司的发展，只有每个人都忠于自己的公司，全体员工齐心协力，公司才能不断发展，同时在公司的发展过程中，也带动了个人的发展，提高了个人的工作能力和生活水平。

1. 专业知识

在这一年中，我更加充分的了解了公司产品的性质及检测方法，学习了肥料的检测，使我的专业知识更加丰富，检测水平也有所提高。

2. 工作能力

这一年里，我的管理能力有所提高，感谢领导对我的信任和支持，让我一直担任组长这一职务，让我对检测工作有了更深更广泛的认识，拓宽了我的知识面，提高了我的能力。

3. 具体工作

(1) 日常检测工作

20xx年的上一年，我一直在做检测工作。1-4月份，我负责进

厂物资、生产过程以及仓库调配过程样品的检测。那时正是忙季，每天都有5-6的辣椒粉运到我公司，又有5-6批辣椒粒在加工车间造成，再加上零星的进厂物资以及各过程样品的检测，每天忙得不可开交，还经常加班。那段日子是紧张而兴奋的，工作虽然很忙碌，但是都比较顺利地完成了，基本没有因为检测耽误公司的生产。5-7月份，检验工作人员进行了重新分组，我被分到了进厂物资组，只负责进厂物资的检测，其后因为进厂辣椒粉逐渐不多了，我的工作也没有那么忙碌了。这段时间里，我做了一些其他工作，比如工作量统计、旬报、月报、加班总结及登记、质量报表、组内成员考评、下个生产季度实验室工作安排、统计一层玻璃器皿、找相关人员处理u8升级后遗留问题等。

(2) 检测实验

这一年中我做了2个检测实验：第一，次4#溶剂萃取辣椒粒效果实验，次4#溶剂经过2次与水1：4混合分离，可以基本去除此4#溶剂中的溶水部分，达到和原来的4#溶剂基本相同的萃取效果。第二，色价损失实验，主要做了红辣素、辣椒红在43度、37度、冰箱放置等条件色价的变化情况，辣椒粉在车间放置过程中的损失情况，得出红辣素、辣椒红在43度、37度、冰箱放置过夜，色价没有变化，而辣椒粉在车间的放置过程中色价损失严重的实验结论。

□3□xx员工以及二车间员工培训工作

5-6月份xx公司的几名员工和二车间的2名员工来实验室培训，这期间我负责了他们部分的色价、辣度、含量、溶残等的培训及考核工作。他们在短时间内基本掌握了实验室的常规检测，达到了培训的目的。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足，如：对公司的新产品了解不够，作为组长对管理方面还欠缺经验，个别工作做的还不够完善，这有待

于在今后的工作中加以改进。在以后的工作中，我将更加努力工作，多多学习，提升自己的各方面素质，跟上xx公司的发展步伐，心得体会为公司的发展贡献自己的一份力量！

首先，工作时务必要做到四个字：认真细心。正因我们所做的保质保量，关联到全公司生产工作的正常运转。如果所做的质量在某个地方出了差错，公司利益会受到影响，那么必将造成不小的危害。生产车间也会正因质量问题而停止生产；这样到了发货日期不能按时发货，必将引起客户抱怨，降低公司信誉，给公司造成不可估量的损失。因此我每一天工作时都尽量持续清醒地头脑，确保每一份计划都能准确无误，把工作效率提高到最高点。

其次，工作时务必要有坚定不移、不厌其烦的精神。有人说：看看差不多就行了，其实不然，要想成为一个合格的质检员，务必要有耐心、坚持的态度。但要经常到各个岗位查看这些产品是否合格。倘若已经出现质量问题，而其他操作人员没有发现或及时处理的情况下，就必须督促他们认真负责，并与其持续良好的沟通，以保证生产计划能顺利进行。因此质检是十分重要的。

最后，工作时务必要与各部门这间处理好人际关联。一个人的力量是有限的，但一个团队的力量却是巨大的。工作过程中，同事之间磕磕碰碰有时也在所难免，但我始终抱着一种平和的心态来对待这些问题，并找出问题关键所在，解除误会，化解矛盾，从而营造一个和谐的工作环境。只有情绪好，才能在工作中发挥自己最大的潜能。一个团队，最重要的就是同心协力，只有做到这一点，公司的发展才能越来越好。

回顾过去，虽然有了一些可喜的成绩，但同时也发现自身存在的问题。在工作中，有的时候开拓、创新意识不够，事业的发展需要不断地创新，但自己却总是求稳怕乱，在有些问题的处理上瞻前顾后，不够果断。另外在生产过程中出现突发状况时，有时却未能及时向领导汇报。针对自身存在的这

些问题，我将认真总结经验，发扬成绩，克服不足，进一步加强理论学习和工作实践，不断地提高自己的工作潜质和管理水平。生活每一天都在继续，公司在发展，我也会透过学习不断地完善自己，为公司发展尽自己微薄之力。我坚信，只要肯付出，只要有着坚定的信念，个人简历无论环境如何改变，也阻挡不了前进的步伐，愿公司的明天更加完美。

度质检员工作总结篇三

写工作总结是为了知道自己做的好和不足的地方，以便做的更好，下面是本站整理的质检工作总结范文，欢迎阅读。

一、20xx年所做的工作：

目前，我所涉及有如下几个方面的工作：标准化工作、制度建设、培训工作、风味品尝工作以及一般事务的外协工作。就质检部目前所处和阶段而言，在20xx年的工作中，我仍以标准制定、制度建设为主，因为这是开展质量管理工作的基础。培训工作在20xx年有了初步进展，但风味品尝工作还没有切实的制度化，形成规范。

1. 标准文件制定工作:20xx年对《原料质量准则》、《成品质量准则》、《操作性前提方案》进行了全面的修改、完善。特别是对《原料质量准则》进行了重点修改。该《准则》在原来的基础上增加了不合格原料的感官特征、检验方法以及原料判定标准，使该《准则》更具有实用性和指导性。另外还对《月度质量奖金评定准则》的修改，把员工和管理人员分开考评，加重对车间管理人员在质量管理方面的考核，且把权、责、利结合起来，使之更具有针对性和约束力，在今年的质量控制中该《评定准则》起到了重要的作用。

2. 部门管理制度建设工作:20xx年公司大力推行了以现场管理为中心的5s管理和以目标管理为中心的4r流程管理，质检部

积极领会并落实了公司精神，在20xx年我先后制定并实施了《质检部长工作流程》、《原料检验工作流程》、《理化检验工作流程》、《微生物检验工作流程》、《制程质量督查工作流程》、《化学药品管理规程》、《质检部卫生管理制度》、《质检部电脑管理规范》等16个工作流程和制度规范，全面理顺了质检部的人员管理、物资管理、信息管理，以及检验/监控操作标准，为质检部综合能力提升打下了坚实的基础。但这些制度在试行期间，还仍存在着一些地方欠缺合理性，所以在20xx年的工作计划中，我将进一步的完善、整合优化质检部的流程/制度，使之构建成一个较为系统的质量监管网络。

3. 培训/人才培养工作:20xx年以来，我非常的重视质检部工作人员自身素质的提高，除了日常的早会、现场指导之外□20xx年间我还有针对性的做了6起专题培训，如《规章制度的贯彻与教导》、《如何树立质量意识》、《程序文件讲解》、《原料感官检验方法讲解》、《米酒/茶油生产工艺讲解》《操作性前提方案学习》，以及相关的法律法规知识的传授，增强了质检部工作人员的业务能力，扩充了做为一名质量管理所应具有的知识面。

在人才培养方面□20xx年有计划的对陈元、骆萍、黄红日等人员，多岗位轮换工作，并予以监督考核，一年下来，该几名该员工已具有备高级技术员的工作能力。

4. 风味品尝工作:20xx年，我一直的比较重视产品风味的把控，特别是市退品和生产异常品的风味鉴定，我做到每批必检，在公司成品风味的控制上起到了应尽的作用。但长期以来，风味品尝工作还是欠缺制度化，还没有严格的规范起来，这也是我在以后的工作中还要加强的。在20xx年的质量管理工作中，我要把产品风味管理工作视为与食品卫生安全同等重要的一个指标来抓。

5. 一般外协工作：

- a. 完成了成品/原料送检风险评估工作。
- b. 协助陈厂长完成了多款产品标签修改、审核、备案工作。
- c. 完成了对茶籽质量、茶油制程卫生的监查工作。

二、目前工作中存在的不足以及改进方向

1. 质量意识的宣贯工作还做得不够

质量文化是我们企业文化的重要组成部分。我想，对于质量文化的宣贯与推动，质检部应该是一个重要的推动部门。经过这么多年的质量管理工作，一系列管理制度的制定，多频率的监督检查，固然在员工心中形成了一定的警示和威慑力，对产品质量的提升也起到了很大的作用，但要把质量管理水平上升到了一个新的高度，更重要的是要让我们的员工，从心底里就要有把事情做好的质量意识，而不是源于外在的压力。

目前，质量意识的宣贯工作，质检部还仍仅仅是停留在每月车间质量状况的通报，还没有理深入的、多方面的让员工达到“知其然，而知其所以然”的层面上来。所以在以后的工作中，我应多以不同形式的培训、洽谈、会议、文字、图片等形式，让员工从根本上认识质量。

2. 励机制还不够健全

- a. 敏锐的洞查员工的优点及进步的地方，在不同的场合即时给予肯定。
- b. 建立各岗位人员的绩效考评制度，切实的与其利益挂钩。

c. 制定岗位职称参照表，明确不同阶段所应要具有的素质、能力，使之让指明员工学习的方面，让他们从内心就有想进步的动力。

三、20xx年的工作方向

1. 强化/完善优化质检部的流程管理，使之系统化，标准化、经常化。
2. 加强对原料质量的把控，不仅要提高原料检验的技能，更要深入的对原料的来源地进行考评，以及定期送检来确保原辅料的质量安全。
3. 完善质检部培训系统，提升质检部工作人员的自身素质。
4. 加强对质量意识的宣贯，从提升员工的质量意识入手，以达到提升产品的质量、树立良好的部门形象的目的。

20xx年，厂内完成生产任务xxxx吨(铁塔xxxx吨;铁附件xxx吨;钢管杆xxx吨;钢管塔xxx吨;变电站构架xxx吨;地脚螺栓1xxx吨;基础钢筋xxx吨)。外协单位完成xxx吨(铁塔xxx吨;铁附件xxx吨)。全年的生产量再创历史佳绩。面对如此多的生产任务，以达到质量、产量双收为目的，我质检部紧紧围绕工厂生产经营这个中心，努力工作，开拓进取，圆满完成了各项工作任务，切实维护和巩固了我厂在日趋激烈的市场竞争中树立起良好的东电品牌市场。

《理化检验》质检部理化人员牢固树立为生产一线服务的思想，认真做好原材料的入厂检验和过程质量控制，严把材料进厂质量关，积极做好质量信息的收集、反馈工作，确保了生产的正常进行和产品实物质量。对进厂外购物资：钢材检验、理化试验、盐酸化验、镀锌化验、紧固件的检验和试验等，我部理化人员一丝不苟、认真负责的做好每一项检测任务并及时出具检测报告，以满足车间正常的生产需要□20xx年

全年共采购钢材xxx吨。在检测中多次发现不合格材料并及时地根据我厂实际需要进行退货或降级使用等处理，既保证了产品原材料质量，也避免了经济损失。全年共检测理化试样xxx批次，总计退货5批次，合计xxx吨，获得机械性能未达标和外观尺寸未达标赔付9批次，共计xxx元(具体详见附表1)。有力地杜绝不合格原材料进入我厂，保证了产品的使用性能。我部对原材料的检验、控制，经质量管理体系审查时深得审查组好评。

对于紧固件的检验和试验,全年共计检测螺栓xxxx吨，合计退货3批次。我检验人员本着对工作认真负责的态度，多次对检验发现不合格螺栓并退货，保证了紧固件产品的质量。

《厂内检验》在半成品检验过程中，我部各质检员按车间班组分工负责具体的检验工作，对自己检验的产品质量负责，做好检验记录。部门还根据工厂的实际情况和现行质检员技术能力、检验水平，合理调配现有质量检验工作岗位，使其责任心更强。今年我厂铁塔生产任务较重，铁塔结构复杂，加之交货工期急，用户对产品质量要求也较严。在检验过程中，要求我们不断强化为生产一线服务的意识，快速反应，妥善处理生产、检验过程中出现的质量问题。针对生产环节出现的质量问题，加强和相关沟通联系，提出解决问题的办法，不断提升工作质量，提高处理问题的效率。对不合格产品严格按照不合格品的控制程序执行，采取纠正措施，并每月进行数据统计，分析原因，确保今年生产中产品质量稳定，有效的提高了产品合格率。

在镀锌产品的检验中，我检验人员不辞辛劳地每周对车间盐酸以及氯化铵的配置、镀锌件的表面质量、锌层的厚度进行实时监控，及时、准确的出具检测数据上报相关部门;为工厂节能降耗、控制成本做出了应有的铺垫。在20xx年的检验过程中全年累计检测发现的不合格品为xxx吨(其中报废xxx4吨),全厂一次性交检合格率为99.65%(具体详见附表2)，相比

去年质量又有了新的提高。对发现因车间麻痹大意、重产轻质造成的质量问题累计处理13批次，处罚金额xxx元。有效的增强了生产车间的质量意识，杜绝了车间“将就”的工作态度。

《外协检验》我部质检员在完成厂内检验任务的同时还协助外协办对外协产品进行检验，全年累计检测外协件共计xxx批次□xxx吨。由于工厂今年铁塔较多，铁附件等几乎都由外委加工，基本每天都有外协检验任务，我部质检人员克服外协件检验批量较大、结构较为繁杂和检验环境局限等一切困难，按照《外协件质量管理办法》对外协检验工作兢兢业业，从不马虎，经常发现各式质量问题并及时通知外协单位整改。全年共发现处理不合格产品xxx批次，对质量问题较为严重的责令整改致函17批次，累计扣除结算重量xxx吨，扣除结算金额xxx元。如此以来有效地增强了外委单位“主人翁”责任感，提高了工厂的信誉度。同时，我质检部还协助外协厂家提高产品质量。

为完善工程资料满足用户需要，我质检部全年配合企质办出具铁塔、钢管杆、铁附件、变电构架、地脚螺栓等产品的镀锌、焊接、探伤相关检测报告共计70多个工程，170多份数据资料，给客户交了一份满意的答卷。同时，我质检部还克服人员波动较大、人力不足等困难，配合营销部外出到各工程施工现场抽包，满足了用户要求。厂内也组织不定期的对成品包装铁塔、螺栓等进行开包抽查。全年厂内抽包检查铁塔、螺栓共计62批次；对发现的差错件，严格按照相关文件处理。为工厂控制差错件，减少了一定的因包装质量问题造成的经济损失。

为使我厂产品质量逐月提高，让每个质检员充分认识到提高质量意识、增强责任心的重要性和紧迫性；为了加强检验人员的管理和检验工作，增强责任感，提高工作效率和工作质量，我部根据实际情况定制了《部门管理制度》，从严要求我检

验人员坚守工作岗位，恪尽职守，自觉搞好本职工作。并每月定期召开当月工作会议，由我部主任传达厂务会议精神并对当月工作做出总结，也对下月工作进行安排。还根据各小组长反映的各种工作情况，对每个质检员工作中的不足提出要求并改正，对表现优异的给予勉励。此方法对促进质检人员工作效率和工作质量取得了一定的成效。同时我部还为iso9001-20xx版质量体系监督审查的顺利通过□750kv铁塔申证成功立下了汗马功劳。

当然，成绩是过去的，过去已成为历史。展望未来，为我厂在同行业中立足于不败之地，赶超同行业先进水平，成为同行业中之佼佼者，还需我们将产品质量进一步提高。但目前我厂产品质量还存在许多不足，用户反馈质量问题也较多，如焊接件组对、错孔差孔、切角、开、合角不够等时有发生，这都是个别检验人员责任心不强、意识淡薄所致。这说明我部的工作做得还不够好，还将继续努力。

展望未来回顾过去□20xx年马上结束啦，新的一年20xx年即将到来！

1. 质检员、操作手的招聘、培训、技术考核方面:由于今年三月份几个老操作手、质检员自行辞职或外阜调动，在质检部技术人员远远满足不了生产需要的情况下，经过张经理的特批，由我(苏州站质检部长)从老操作手中挑选了胡贤龙培养质检员，从甘肃、陕西新招聘两名大学生(王宝飞、陈保仓)培养操作手。在培训中我针对他们知识面、和理解程度的不同，分别制定了培训计划，培养目标。培养贯彻执行“一个中心、一个基本点”(即:以短期见效培养应急生产为中心，以公司长远发展、人才储备为基本点)。对新操作手培训实行三步走:第一;先从操作间主控电脑操作生产开始，让他们掌握操作台各按键(按扭)功能，掌握输任务单、配合比、修改配合比、登记生产和启动搅拌机生产流程，掌握熟悉中联重科2hzs-180生产软件□office软件及软件参数、作用。第二;在基本掌握操作搅拌机的基础上让他们进一步从操作室主控配

电柜，搅拌楼设备硬件、后料仓秤、空压机、电磁阀、传感器以及整个计量配料输送到搅拌，逐一讲解工作原理和应急、维修措施。第三;在操作手对所有生产操作熟练掌握后，给他们讲解混凝土知识和组分。教他们如何通过摄像头、操作台电流表控制混凝土坍落度，调整混凝土生产用水量，以便让质检有更多的时间去工地对混凝土进行跟踪服务、抽查关注原材料、混凝土质量动态。经过两星期的手把手式的培训，王宝飞、陈保仓很快掌握并熟悉了搅拌机操作流程，经过严格考核能够胜任操作手职务。

对质检培训采取现场和理论相结合的方法。带领实习质检胡贤龙做原材料和混凝土部分性能检测实验。教给他如何根据不同混凝土原材料、混凝土质量状态去调整配合比。生产前对原材料质量进行目测，通过对原材料和生产出混凝土的性能、质量对比法来掌握和提高技术业务水平。要求质检员通过勤观察原材料来控制混凝土质量。说白了，要想提高自己的技术水平就必须腿勤、眼勤、手勤、嘴勤，只有多关注混凝土原材料的变化才能掌握所生产出混凝土的质量变化，从而控制产品质量。并应工程需要在夏(冬)季对混凝土及其原材料进行温度监测!以便能够更好的掌握混凝土质量，不断提升他们目测能力。为了提高质检、操作手的工作效率和技术能力，每半月在搅拌楼对他们进行一次技术交流培训，主要是针对他们平时工作(混凝土生产与质量控制)中遇到的技术、机械故障问题做疑难解答和讨论。并为他们进行职业规划。

2. 混凝土生产与质量控制方面:混凝土生产采取质检调灰、操作手控制坍落度的原则。在生产任务多、人员缺的情况下，质检员开搅拌机，我也充当操作手、质检员、资料员的角色来维持生产正常，保证搅拌机正常运转。为了使生产出的混凝土能够满足京沪高铁工程施工要求，要求我部门质检员对混凝土原材料日检测(目测)，对波动变化很大的不合格原材料取样实验，协助中交实验室打试配。对混凝土质量存在问题的做试块测强度，并拍照留证据。每半个月组织小工、操作手、质检员对各计量秤校核(准)一次。由于中交提供的原

材料质量变化幅度很大、粗骨料级配、细骨料细度模数、含水率(不稳定),尤其是在混凝土坍落度和质量控制方面,给我部门造成困难,经过长期的工作经验总结和培训,质检和操作手熟练掌握原材料变化,并有以万变应不变的生产技术能力(即:砂石料含水再变化也能把坍落度控制到施工和设计要求)。

3. 质检部工作的管理:本部门制定并实行工作考核(奖、罚)制度。在质检部管理中实行绩效考核制度(满分100分根据考核项目和完成的情况扣减分,每减一分扣当月工资10元),并对搅拌设备责任到人。从质检员、操作手月工资中抽200元作为考核工资,主要从技术能力、混凝土质量控制与生产、工作态度、出勤、交接班、资料、卫生、节能减耗综合考评,做到了奖罚分明;对督促质检、操作手工作积极性、提高技术能力起到不可估量的作用。尤其是8月份对质检、操作手进行精简(浓缩了人员使用数量),不但调动了他们工作的积极性,还提高了工作的效率,基本上没有闲职人员,从节能减耗上讲给公司节约了一笔工资开销,大大降低了生产技术部成本。经常加强与他们的思想沟通工作,使人员的工作态度向工作中转变,增加他们的集体主义感和团结奋进的精神,发扬工作热忱,把安全、生产工作做好。可喜的是全年部门各岗位无出现安全质量事故和客观性错误。

同时,加强各岗位相互间的在职培训,使部门各岗位人员都把握多种技能(调度、质检、操作),做到一专多能,弥补了工作量大时(生产高峰期)人力不足的缺陷,保证了部门工作的正常运转。根据工作和部门管理的需要,每周五组织质检部全体人员在搅拌楼开安全生产例会,并对上周内工作的总结和本周工作的计划安排。为了增强质检、操作手的责任感、上进心、制止他们玩忽职守、消极怠工思想和行为,给他们制定(签署岗位)管理责任协议书。为了不影响生产和对质检部人员的安全考虑,对质检部人员实行请消假制度(即:临时或休班外出办事必须请假)请假在一天以上的必须要求提前一天申请。外出办事必须请假并晚上21:30回公司,

我抽查，将此纳入月考评。对于请假超过半月的按自动离职处理，无故利用请假辞职的扣除一个月的工资(杜绝象严后飞事件的发生)，辞职的须提前一个月打离职报告。

在质检部一年的管理工作中，使各岗位人员随着公司的步伐在不断的进步，技术水平和认知能力有了不同程度的提高。为响应公司的节能降耗和安全生产政策，我质检部采取并制定了一系列的节能降耗、安全生产措施和制度规定。根据季节施工要求，我部门组织维修工、小工分别在今年夏(冬)季节，对搅拌楼生产设备进行冬(夏)季施工采取了保温(隔热)措施。

作手划归质检部统一管理，大大提高了生产的效率，而且能够很好的对混凝土质量控制，从而减少质检员的使用数量，大大降低了公司成本。除了管理好本部门工作，在不断增强、拓宽自己混凝土专业技术知识能力的同时。我又把工作渗入到维修、搅拌站生产管理。通过参加几次大的生产设备抢修，学到了不少设备维修、保养知识，而且增强了对部分设备原件的了解，给对操作手培训储备了一定的知识。从而对设备维修、保养产生了浓厚的兴趣，很多次生产设备的抢修都是我单独完成，机器运转正常了感觉挺有成就感。

在下工地对混凝土质量进行回访服务的同时，我又把精力专注于京沪高铁分项工程的施工，加强了和工地现场技术员、工人的交流，增强和掌握了部分道桥施工方法和工艺。通过这一年的工作，使我深刻认识到需要学的东西还很多，尤其是人际交往。在工作闲暇之余，我从网上查阅混凝土技术资料来弥补自己技术知识的不足，在平时的工作中也见到实效，积累了经验。根据工作需要和中交的要求编写了《客运专线高性能混凝土技术指导》、《苏州站混凝土冬季施工与生产技术指导》。集团总公司20xxcem管理软件在苏州站的安装，使我对信息化、网络化办公与管理有了深刻的认识。

唯一自己感到还欠缺的就是对设备维修、保养知识还很贫乏，

不太会擅长人际交往，这可能是对自己以后发展最致命的因素。不过跟20xx年来比我在专业技术、工作能力和技术生产管理、人际交往等方面提升了不少，积累了一定的经验。以后我将继续并钻研于设备维修保养、混凝土生产与施工技术。虽然对整个搅拌站的生产管理工作积累了一定的经验，但对搅拌站车队管理很陌生。

5. 质检部明年的工作计划和个人的职业发展规划：

作为混凝土生产、为产品质量和降低成本服务的技术部门，为适应公司明年在苏州快速发展，生产商品混凝土，以及在竞争激烈的苏州市场环境中长远立足发展，我部门人员必须及时学习(明年初组织培训)新增加的、更复杂的技术，来适应满足生产出的多样性、复杂性的世界品牌混凝土服务。为明年公司在苏州发展和工作的需要，不断武装自己，进一步增长学习和丰富混凝土专业技术知识，为壮大适应公司发展的人才队伍培训作准备。作为技术的质检部门，队伍的持续的个体发展的需求应该得到企业的充分肯定和关注，创建学习型队伍已成为我部门的战略决策；为适应激烈的竞争环境，需要组建一支求真务实、任劳任怨、爱岗敬业、技术过硬、长期立志于混凝土行业发展的技术队伍。要想公司长期立足苏州市场，获取更多的经济利润，在进行流程再造和技术创新的时候，就需要通过提高产品质量、提高顾客满意度、控制(降低)混凝土生产成本。根据明年公司预拌商品混凝土工作的需要，必须招聘、培养一批专业技术人员(操作手、质检员、实验员)，这些可能也将成为我部门明年的工作计划和相关培训的目标。从个人发展而言，明年除了继续管理好质检部生产技术工作的同时，我将全面系统的对车队管理进行学习和深入研究。利用网络、书籍来提升自己的技术水平和工作管理、人际交往能力，尤其为明年公司在苏州地区买商品混凝土打下基础。明年工作的重点是：不断加强自身工作管理能力、混凝土技术、设备维修保养、人际交往水平的提升；专注于质检员、操作手、实验员的培训。如果公司需要，我将为公司生产商品混凝土招纳、培养一批上进心、责任感

强、踏实肯干肯学的专业技术队伍。

1、加强了质检人员工作岗位管理和培训工作：适当加强思想沟通工作，发扬工作热情，把生产的辅助工作做好，同时，加强各岗位相互间的在职培训工作，使部门各人员都掌握多种质检技能，并与20xx年6月组织2位人员到金华培训iso9000质量体系认证，并取得相关证书，要求部门人员，尽力做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门的工作正常运转。

2、在生产流程的控制方面：严格控制原材料、半成品、成品的检验，注重过程体系的监控。生产能够正确衔接往往需要各部门间的紧密与合作，加强与技术中心，生产部，经销部等部门的沟通工作，排除沟通不及时现象，产品控制过程做好质量检验报表，实现生产过程中产品的可追溯性，以顾客为主，为产品的售后服务工作打下了良好的基础，在产品检验工作的过程中，对流程的控制，主要采取全面的质量质量的管理方式，包括工作质量，以及全面的过程管理和全员参与的方式，不仅在生产过程，而且向前后两侧延伸，包括对产品的设计，生产，储存过程的监控，来提高产品的质量，加强生产所的现场监督，对生产所的监督主要是对现场成品和半成品的管理。

3、对监视和测量装置进行校准，根据《测量设备校准计划》多公司的检测工具进行了送检，以确保其精度，充分保证了质检工作的正常进行。

质检部20xx年下半年的目标是：顾客满意度85%以上，在用检测设备合格率为100%且检测设备均在合格有效期内，质检部在今年的质量体系的运作中，能严格按照相关体系文件做好各项工作，对产品生产过程我们严格按相关文件做到严格把关，对出现不合格项及时通知生产部，分析原因，并采取纠正措施，凡出现产品不合格，定期对产品质量进行统计，在针对主要不合格内容制定纠正预防措施，对客户的投诉的处

理要求有纠正预防措施，而这些措施均得到有效的实施。

产品质量安全作为一项长抓不懈的工作，只有良好的质量产品的品质，才能经受得市场的考验。质检部作为为生产服务、为产品服务的部门，为迎接我厂的快速发展，我部门人员必须及时提高自身技术，来适应产品多样性、复杂性日益增加的新产品。

1，生鲜部水果区水果常有个别腐烂现象，厂家促销员有限，无法确保在每日开店营业前对所管区域内上架水果进行彻底检查，日常销售过程中也不能及时对腐烂水果进行下架处理，针对此类现象，质检部根据实际情况对相关责任人进行了“警告”“罚款”等处理，在提高卖场商品质量的同时能促进员工提高工作责任心。

2，生鲜部蔬菜区总体情况较好，但在检查过程中发现个别菜品有积压现象，新鲜程度时好时坏，质检部在日常工作中也经常协助蔬菜区域负责人对菜品进行挑捡处理，并建议厂家采取根据销量确定进货数量、降低不易存放类蔬菜的进货数量，增加进货频率等可行方法减少损耗，从而确保蔬菜且有较高的新鲜度。

3,五月十八日，食品部休闲组发现过期商品，根据《商品质量管理规定》相关条款，质检部对本次商品过期事件做出了相应处理，相关责任人受到经济处罚。罚款不是目的，处罚行为旨在提高员工的工作责任心，从而保证企业在广大顾客心目中的良好信誉。

4,食品部食用油组挂面、调料相继出现无生产日期现象，员工在日常工作中并未对所负责区域的上架商品进行认真检查，针对此类情况，质检部已对相关区域负责人进行了罚款处理。商品日期是衡量商品质量的标准之一，也是企业在顾客心目中树立良好形象的重要标准，无生产日期类商品的出现，从侧面说明了我超市商品质量的检查工作还应加大力度，只有

这样才能确保企业的生存发展命脉。

二 商品价签、合格证的检查

五月十七日，质检部对卖场商品价签及合格证进行了检查。各别柜组商品与价签仍存在不对应现象，有的商品陈列在货架上但没有与之相符的价签，有的商品对应多个单品的价签，还有的价签没有加盖“华商物价”印章，已经不使用的价签也多出现反插于价签条上等现象。质检部已针对发现的价签使用不规范现象与各区域负责人沟通，希望各柜组规范商品价签的使用，对商品价签进行规范管理，避免给顾客购物增添障碍。散货区域曾发现商品合格证使用不规范情况，如：合格证上有生产日期但没有商品保质期；商品合格证与商品实物不符。质检部已同厂家促销人员进行沟通，通知厂家对不符合标准的商品合格证进行调换。

三 员工健康证佩戴情况检查

五月十七日，质检部对卖场员工健康证佩戴情况进行了检查，员工皆能按照规定佩戴有效健康证，个别员工健康证临期，质检部已提醒其注意更换新证。

四 市场调研工作

为确保我超市商品在售价上的竞争优势，质检部按照工作计划对卖场商品进行不定期调研并取得一定成效，同品项商品价格均低(或等)于竞争店价格，切实达到了我超市经营服务理念中“价格最低”的标准，各部门也对质检部的市场调研工作给予了充分配合，对需要变价处理的商品皆能够及时调整。

根据我超市商品品项数量的实际情况，营运各部门的市调工作已经由2次/周调整为1次/周，质检部的市调工作仍按照“日常工作”标准进行，在关注竞争店促销信息的同时对

营运各部上交的市调表进行抽查审核，确保市调信息的准确性，及时掌握竞争店商品信息变化，为我超市经营销售提供一定参考依据。

五 盘点前后卖场商品缺断货情况

五月十八日我超市盘点工作如期进行，质检部积极配合管理部进行盘点表发放以及盘点后的查找差异。各部门盘点表提前三天上交管理部且无法更改，因此卖场部分商品缺断货情况较严重，新到商品无法上架陈列，致使检查过程中屡屡发现台面商品不丰满，促销地笼、端头商品数量十分有限等情况，盘点后各柜组商品逐渐上架，商品陈列逐渐恢复正常。

六 服务台退换货情况

本月服务台退换货情况较上月有所好转，希望各部门各柜组加强对商品质量的自检自查工作，减少我超市因商品质量问题而引起的退换货次数，树立企业的良好形象。

七 商品报损情况

盘点前质检部曾协助个别柜组处理组内需要报损的商品，发现个别柜组报损商品有严重过期现象，由于柜组人员调动时未能认真细致的对组内工作进行交接，导致部分价值较高的临期商品长久积压，严重过期最后无法返厂调换又无法折价处理，针对此类情况，质检部将建立商品报损登记表，详细记录各柜组商品报损情况，希望各部门各柜组提高对商品的保护。

一 加大对卖场商品质量的检查力度，尤其是对生鲜部蔬菜、水果区域的检查工作。

二 规范卖场商品价签、合格证的使用，同时对员工健康证的佩戴情况进行不定期抽查。

三 继续开展市调工作，搜集各竞争店最具参考价值的商品信息，为提高我超市销售提出合理建议。

四 对卖场临期商品进行统计。

五 建立各部门各柜组报损商品登记表。

五 按照公司“开展质量基础年活动”的有关要求，制定企业质量方针及目标，逐步完善企业质量管理体系，制定有关质量管理内容计划，组织员工进行质量管理相关知识的培训，提高员工质量服务意识，为满足顾客需要，实现企业可持续发展做出应有贡献。

2.质检员工作总结范文

3.质检转正工作总结范文

4.质检年终工作总结范文

5.客服质检年终工作总结

6.客服质检年终工作总结

7.客服质检年终工作总结

8.质检个人年终工作总结

度质检员工作总结篇四

一、思想政治表现、品德修养及职业道德方面。

一年来，本人认真遵守劳动纪律，按时出勤，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工

作能按时完成，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心。积极主动学习专业知识，工作态度端正，认真负责地对待每一项工作。

二、工作能力和具体业务方面。

我的工作岗位是质检组长。主要负责每天工应商做好的货。

1、采用日志，对当天的工作进行记录；采用周报和月报对当周或当月工作进行总结并制定下周的工作计划。

2、我主要做跟综工应商质量，保证总体任务的完成。

3、就能做到周报表和月报表的不良数量基本准确。

三、存在的不足。

总结xx年的来的工作，虽然取得了一定的成绩，自身也有了很大的进步，但是还存在着以下不足。

一是有时工作的质量和标准与领导的要求还有一定差距。一方面，由于个人能力素质不够高，有时统计存在一定的差错；另一方面，就是有的时候工作量多，时间比较紧，工作效率不高。

二是有时工作敏感性还不是很强，对领导交办的事不够敏感，有时工作没有提前完成，上报情况不够及时。

四、20xx年工作计划

一是加强工作统筹，根据公司领导的年度工作要求，对20xx年工作进行具体谋划，明确内容、时限和需要达到的目标，加强部门与部门之间的协同配合，把各项工作有机地结合起来，理清工作思路，提高办事效率，增强工作实效。

二是完善公司质量目标，并制定了完整的统计和纠正预防措施作业办法。

三是加强工作培养。始终保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取的工作作风。

度质检员工作总结篇五

1、卫生检查：修改并完善了原有的卫生质检细则，加强了卫生检查力度，加大了卫生检查次数。

2、工程问题检查：每周例行检查中发现需要维修项目并及时反馈工程部。

3、星评专项质检：参照四星级酒店标准，检查发现不符合星级标准的项目并反馈各个部门进行整改。

1、前厅部：前厅作为酒店的门面，我们对其卫生要求一直是很高的。由于大堂灰尘较多，所以卫生问题一般集中在此。相对以前卫生情况大有改观，但仍需继续努力。

2、客房部：客房的卫生是我们重点检查对象，所以要求很严格，因此各楼层的卫生均有不同程度的提高。对于低楼层的卫生由于灰尘相对较多、住客较多，所以工作难度相对增大，我们也应表示理解，但是仍然希望各位服务员高标准严要求搞好房间的卫生工作。

3、安消部：质检时卫生一直较好，但是前后广场的卫生保持一直不太理想。还有就是消防安全巡查问题，质检中发现过几次巡查不及时，平时的巡查情况不知道会怎样，总之安全无小事，因此一定要做好消防安全巡查，防患于未然。

4、西餐厅：餐厅卫生一直良好，厨房偶尔未覆保鲜膜或使用有色垃圾袋，但指出后均能及时改正，食品卫生良好。

5、工程部：质检指出的日常维修项目较多，可见工程部的日常维护巡查有不到位的地方。另外在客房施工时常会在墙上留下黑手印，希望以后注意。

6、pa组：pa负责的区域较多，虽然常有不到位的地方，但是指出后都能及时改正，对客服务区域的卫生状况也是不错的。pa组的卫生应该有分类做计划，每天、每周、每月应该做的卫生项目做成表格来提醒自己执行。

7、营销部、办公室、财供部：略

总之，一年来在各部门的配合下，酒店的卫生状况上了一个新台阶，在下一年度，质检的工作将卫生与服务并重，希望我们共同进步。

1、检查制度的制定还不够完善，检查内容较为单一，要提高服务质量必须扩大检查的范围。要在原来卫生、工程检查的基础上，加强以下几个方面的检查：着装、仪容仪表、形体动作、服务态度、劳动纪律、各部门的工作程序与标准等。

2、质检部在表格化、规范化管理方面还有待于完善。质检部进行的资料分析汇总方面还比较单一，层次不够深，内容搜集不完整。

3、质检人员的配置不足，都是兼职人员，导致质检工作只有集中检查，缺乏平时的监督。质检要专业化就必须有专职的质检人员，建立健全平时巡查、抽查制度。

4、部门之间的沟通能力与协作能力方面还需加强。作为质检部在开展各项工作的同时，应加强沟通与合作，为督查氛围，创造一个良好的、融洽的工作环境。

5、质检维修项目的跟踪检查力度不够。主要依赖于部门的自检，造成部分项目反复维修，浪费人力物力财力。

度质检员工作总结篇六

- 1、按照省、市质监部门的工作部署和要求，完成上级部门下达的食品以及非食品产品的定期监督抽样检验和专项执法监督检验等工作，并积极配合市局各相关科室做好各项工作任务编制、汇总和检验报告书录入等工作任务。
- 2、根据计量器具的检定周期，合理安排工作任务，认真做好日常的检定工作。配合市局开展计量执法检查，协助计量科举办了“计量检测，健康生活”为主题的世界计量日服务咨询活动。
- 3、认真做好国家检验中心申报材料的编写和申报工作。组织技术力量开展前期调研、征求意见、学习取经等工作，对申报材料进行反复修改，现已定稿并通过省局审核，报国家总局审批。
- 4、粮油及制品省级检验站的筹建工作已基本完成，顺利通过了省局组织的计量认证/审查认可现场评审和市局组织的预验收，准备迎接省局科技处组织的验收工作。
- 5、顺利通过cans现场监督评审和省局组织对我所及所属省水泥站、省煤炭站实验室资质认定的监督评审，组织相关部门对评审组专家提出的问题进行认真检查和整改。
- 6、组织开展20xx年质量体系运行内审工作，组成两个内审小组分别对我所10个部门的质量体系运行情况对内审20xx年质检工作总结20xx年质检工作总结。召开质量体系评审工作会议，对质量体系运行进行总结，查找、分析存在问题，研究改进方法和措施，不断改进和完善质量管理体系。
- 7、通过积极的沟通联系，我所被省工商局列入省工商系统指定检验机构名单，组织有关检验室编写了与省工商合作开展领通领域商品质量抽查细则。

8、按照省局的工作布署和要求，组织做好市场衡器免费强检以及乡镇医院医疗器械免费强检工作。我市有105个乡镇卫生院属于免费检定范围，检定人员不辞辛劳，加班加点，目前已完成工作量的80%；市场衡器检定工作也已完成超过50%的工作量。

10、煤炭站与省煤炭运销协会联合举办了三期煤炭经营企业质检和计量人员培训班，共培训企业质检、计量人员340人。

11、完成检衡车的改造、安装、调试和入户上牌等相关工作，已正式投入日常检定工作中。

12、认真做好扶贫开发“双到”工作。帮扶干南宁广告公司部多次深入到贫困户家里了解生产生活情况和今年的帮扶计划、措施，按工作要求完成相关表格资料的填报，向每户帮扶户发放了生产帮扶资金，察看贫困户灵芝种植情况。

13、按照上级党委的工作布署，认真组织做好庆祝建党94周年的各项工作。

上半年，我所共完成检验报告4773份(其中监督检验报告1233份，委托检验报告2984份，煤炭定级报告556份)；计量器具检定24826台/套(其中强检18927台/套，包括煤气表5716个，水表5443个)。上半年财务实收款累计622.5万元，与去年同期相比上升9.2%。

1、按照上级部门的工作计划和安排，做好日常的产品质量检验和计量器具检定工作，积极配合做好严打食品添加剂和滥用食品添加剂专项整治相关检验工作，按要求及时完成市场衡器免费强检以及乡镇医院医疗器械免费强检工作。

2、继续抓紧落实国家中心申报工作

3、做好粮油及制品省站验收前的准备工作，争取顺利通过省

局验收。

4、为满足发展的需要，按照实验室质量管理的要求，认真做好我所质量手册和程序文件的修改换版工作。

5、加强与工商部门的沟通联系，争取更多的流通领域市场抽检任务。

6、按照扶贫 双到 工作的目标和要求，认真做好帮扶工作，跟踪落实帮扶资金的使用情况，督促贫困户通过自身的努力发展生产，增加家庭劳动收入，确保我所帮扶的贫困户今年内达到脱贫。

7、按照市局基建领导小组的工作要求，配合做好新检测大楼后续的建设工作。

8、认真组织开展好今年的纪律教育学习月活动，加强干部职工的思想教育，提高队伍的整体素质，努力建设一支配备合理、技术过硬、作风正派的优秀质检队伍。

9、充分利用自身技术优势，加强与相关职能部门的合作与交流，积极开拓检验检测业务。