

煤矿餐厅工作总结报告 煤矿工作总结(优秀5篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

煤矿餐厅工作总结报告 煤矿工作总结篇一

在政治上，严格要求自己，积极参加矿上各项活动，认真学习贯彻马列主义、毛泽东思想，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，时刻保持大局意识和组织观念。认真贯彻执行国家和上级主管部门制定的各项安全生产技术方面的政策、法规、规程、规范、标准和规定。

交流过程中，我的专业知识和技能得到长足的提高。比如：学习绘制通风系统图；学会了测风；并且参加了矿井的瓦斯等级鉴定和把风演习。在预备区工作的两个月中，我首先学习了各项技术资料，并配合同事编写了《7111工作面安装规程》，之后在工作面安装期间我又通过在现场跟班进一步丰富了自己的实际工作经验，熟悉了工作面安装的整个流程。从三月份至今我一直在技术科工作，在此期间，我的主要工作是辅助设计员搞好矿井设计，按时参加安全质量检查、事故隐患排查，经常深入现场了解现场变化情况，辅助解决生产工作中存在的设计、地质、支护问题，督促施工单位抓好工程质量和施工安全，做好生产技术资料的整理归档工作。

为了丰富自己的现场经验，为了打下坚实的技术基础，在平时我除了学习各项技术资料外，经常根据各项资料对工作现场进行对照，业务能力提高很快，在今年六月份我有幸参与

了矿井避难硐室建设工作。在避难硐室建设期间，我服从领导安排，从做好本职工作和日常工作入手，在本职工作中尽心尽力，整理避难硐室所需物资，收集避难硐室中的技术资料，协调厂家与掘进队之间的工作，为了配合避难硐室建设有时一天下井达两次，在井下工作近八个小时。开好每次会议做好每次记录，尽心完成领导安排任务，做好本职工作作为避难硐室的按期完工做出贡献。

在界沟矿工作的日子里，我付出了很多，同样收获也不少，通过一年多的工作和学习，我感受到作为一名工程技术人员必须要细心认真，做好每一步工作，对工作现场要熟悉，对图纸要熟悉，对规范更要熟悉，还要继续学习和技术相关、和专业相关的知识，用知识武装自己，此外还要在工作中学会与人交流，怎样做人，树立正确的人生观与价值观。

质量与安全是一个煤矿生存和发展的前提，质量和安全的提高全靠员工的总体素质和技术管理水平的提高，为能够面对更加激烈的竞争，培养高素质、高水平的专业技术和管理人员是公司的重点。过去一年的工作中，在领导的关怀和同事的支持与帮助下，经过不断的努力，我适应工作节奏，具备了一定的技术工作能力，但仍存在着一些不足，在今后的的工作中自己要加强学习，克服缺点，力争自己专业技术水平能够不断提高，同时我清楚地认识到为适应煤矿生产的新形势，今后还需不断地加强理论学习和现场学习。学习新技术、新理论，增强安全意识，树立安全观念，严格要求自己，不断求实创新，在实际工作中锻炼和成长，积累工作经验，培养工作能力，争取更大的成绩。

煤矿餐厅工作总结报告 煤矿工作总结篇二

1. 围绕主线，突出重点。结实我矿工作实际，确立四月份工作主题是以第一季度质量标准化达标为主线，以安全生产为重点。明确安全，质量，软件整理三项重点，抓好职工安全技能培训与思想教育两项工作。通过抓主线与重点突出相结

合的月度工作重点;使我矿在安全形势压力较大的情况下,实现了月度安全生产目标,并成功迎接了公司第一季度质量标准化全面检查。现场安全工作得到了领导的一致好评。

2. 为确保实现安全无事故的目标,在强化现场管理、日常管理、精细化管理的基础上,重点加大了干部职工安全教育及质量标准化新标准的培训力度。

3. 是为实现全员职工100%持证上岗,解决了职工持证上岗的问题。

4. 强化内容培训,充分利用班前会、班后会、集中开安全例会的形式,加强职工对上级文件精神的学习及安全技能培训。为进一步提高职工安全意识和安全素质,对职工讲解^v^手指口说交接班^v^□班前班后会等专题学习。

5. 另外,为新增的员工积极办理缴纳工伤保险费手续及上岗前培训。

6. 强化思想教育,加强队伍建设。为进一步加强干部队伍建设,增强干部队伍的综合素质,提高干部队伍的管理效能。游建军矿长在抓安全生产的同时,狠抓干部队伍安全意识,质量意识,责任意识,模范意识教育,充分利用各类会议、场合教育所有干部,如何转变工作作风,如何率先垂范,如何加强学习等,既增强了全矿干部队伍的凝聚力,战斗力,有增加了全矿干部队伍的的压力感、责任感和竞争意识,确保了各项工作的有效开展,扎实推进。

煤矿餐厅工作总结报告 煤矿工作总结篇三

南国会餐饮西餐部,在经营与服务范围方面,涵盖了西餐厅,会议,麻将,等方面内容□20xx年酒店即将迎来第三个发展年头,为明确明年的工作任务和工作目标,更好地开展经营和服务工作,西餐将从以下几方面简要地对20xx年进行回顾和

总结，并对明年的经营管理工作做部署和安排。

每年春秋两届的广交会接待是酒店的重头戏。西餐厅作为国外嘉宾的重要用餐场所，在出品方面，做了大胆的创新和尝试，先是推出春交会的户外bbq烧烤活动，后有秋交会半自助套餐体验，届届不同有亮点，品种丰富价合理，吸引了众多顾客。在服务方面，充足的人手和熟练的技能对于提升服务质量是关键。广交会期间，多名广药兼职学生前来协助。上岗之前，已对他们进行了托盘，服务流程，菜品知识，岗位职责等方面的突击强化培训。在服务客人过程中，大家积极向客人推销酒水和甜品，为酒店的创收做出了重要的贡献。

会议方面，西餐厅会议部多次成功地接待了前来酒店开会的团队客人，比如黄船，广药，交通集团，供电局，厦门大学，淘宝等客户，大到两百多人的盛大会议，小到八九人的迷你会谈。会议一旦确认下来，我们会在会议开始前一天把台摆设完毕，会议过程中进行茶水和其他服务，会后卫生的清洁和物品的整理。我们的摆台，我们的服务，源自于客人的需求。西餐在卫生方面暴露出一定的问题。环境卫生是基础性的工作，为客人有个干净优雅的用餐环境，为员工有个愉悦和谐的工作环境，为设施设备保养得更好，必须充分重视。要贯彻“细致彻底，全员参与，常抓不懈”的方针，要常检查常监督常总结不足，把卫生质量搞上去。产品和服务，是成功经营的至高点，也是我们工作的重中之重。产品的好坏，服务的优劣，是经营成败的关键。产品是硬件，服务是软件。诚然，我们在硬件质量方面可提升的空间不多，设施设备会随时间的推移而陈旧老化，搞不好还会倒退。但在软件服务上面，有待挖掘和提升的空间还很大。要提升服务质量，首先得解决人手问题。目前酒店用工缺口比较大，许多岗位都缺人，服务实在难以保障，我们必须承认这一点。其次，加强对员工服务意识，业务知识和操作技能的培训。鉴于此，明年培训工作的力度要加强。培训计划，培训内容将会逐步开展，旨在提升我们的服务。

在工程维修方面，要加强检查。西餐会议的一些灯饰，布菲炉，台球袋，用椅用桌等设施的损坏需要维修或更换的，要亲自跟进并让相关人员处理。故障清除的越早，对工作的顺利开展越有利。

20xx年是崭新的一年，四月份又将迎来新一期的广交会。相信在公司领导的组织带领下，在全体员工的共同努力下，酒店的效益一定会更上一层楼，酒店的明天会更加美好。

煤矿餐厅工作总结报告 煤矿工作总结篇四

我叫马金龙，是通风区一名 技术员。 时光如梭[]20xx年已接近尾声，过去的这一年可以说是不平凡的一年，我从一个实习生顺利转变为一个正式技术员，转变的过程刻骨铭心。在这一年里我先后在红沙岗采一区、荆各庄矿准备区以实习，最后在通风区见习，转正之后成为了一名正式的技术员。现将一年来的工作从以下几个方面做一总结。

1、不管是从以前的实习单位还是现在的工作单位，理论知识的学习从未间断，加之矿领导注重对技术人员的培养，每季度的“学提做促”活动，都让我学到了很多实用性的知识。另外在工作中遇到一些不懂或者不明确的地方，积极查找相关书籍和规程措施寻求答案。

2、根据区领导的要求，我分管了通风区设施对和加工组两个队。设施对负责我矿所有通风设施的修建及维护。到目前为止我已编写7篇通风设施施工安全技术措施及我矿3126综采工作面注水设计。虽然通风设施施工安全技术措施没有生产单位的施工措施复杂，但是我还是坚持每一篇措施我都亲自到现场调研，详细记录现场数据及巷道布置情况，在措施编写的时候认真考虑实际情况，并借鉴生产单位有关辅助运输方面的措施，将我区这个薄弱的环节逐渐加强。使施工安全技术措施更加完善。我编写的措施得到了区领导的一致认可。

3、作为一名年轻的技术员，最缺的我认为是现场经验。所以我坚持经常深入井下，从转正之日起，每月下井数都在20次以上。其中每月包括10次盯岗。并且都是带着任务和问题下井，包括调研施工现场情况以及参加我矿每月的一通三防达标检查等。特别是10月份，我矿1092区域发现一氧化碳严重超标，如果处理不及时可能引发火灾。区里领导高度重视，我也放弃了国庆节休息的机会，积极参与到治理当中，每天都和领导去一次1092区域，并在区里研究后果断采取了打孔探测及巷道喷浆等措施进行治理，取得了良好的效果。并在事后长期记录该区域各种气体数据，做成曲线图分析。

在忙碌的工作之余，不断地加强政治思想理论和相关业务学习，认真学习先进理论知识，保持坚定的政治信念，加强自己的组织性和纪律性；从政治上、思想上、行动上与党中央保持高度一致，不断修正自己的世界观、人生观和价值观。党的十八大圆满闭幕，相信我党一定会将我们的祖国建设的更加强大，人民的生活水平会更上一层楼。

在工作中，我能够自觉地和队班子一起，严格做到不迟到早退，跟好班，值好班。所负责的措施及时编写，积极落实领导安排的任务，主动向技术能手和经验丰富的员工请教，交流自己的想法。以便更好的服务于区班队。

当然，在工作中我也发现自己存在以下不足：

1、对于上级政策、文件精神学习深度不够，认识理解还不是很到；2、注重技术方面的工作，忽略了组织协调工作；3、工作中偶尔也会出现心急气躁，表达方式有些不稳重。

对于20xx年工作中取得的成绩我将正确看待，继续保持，而对于自身存在的不足之处我将积极改正。牢固树立正确的人生观、世界观、价值观。爱岗敬业。提高综合素质，努力成才，力争做一名优秀的工程技术人员。为我矿的美好未来贡献自己全部的力量。

煤矿餐厅工作总结报告 煤矿工作总结篇五

1、编写操作规程，提升服务质量根据餐饮部各个部门的实际运作状况，编写了《宴会服务操作规范》、《青叶庭服务操作规范》、《西餐厅服务操作规范》、《酒吧服务操作规范》、《管事部服务操作规范》等。统一了各部门的服务标准，为各部门培训、检查、监督、考核确立了标准和依据，规范了员工服务操作。同时根据贵宾房的服务要求，编写了贵宾房服务接待流程，从咨客接待、语言要求、席间服务、酒水推销、卫生标准、物品准备、环境布置、视听效果、能源节约等方面作了明确详细的规定，促进了贵宾房的服务质量。

2、加强现场监督，强化走动管理

现场监督和走动管理是餐饮管理的重要形式，本人坚持在当班期间按二八原则进行管理时间分配（百分之八十的时间在管理现场，百分之二十的时间在做管理总结），并直接参与现场服务，对现场出现的问题给予及时的纠正和提示，对典型问题进行记录，并向各部门负责人反映，分析问题根源，制定培训计划，堵塞管理漏洞。

3、编写婚宴整体实操方案，提升婚宴服务质量宴会服务部是酒店的品牌项目，为了进一步的提升婚宴服务的质量，编写了《婚宴服务整体实操方案》，进一步规范了婚宴服务的操作流程和服务标准，突显了婚礼现场的气氛，并邀请人力资源部对婚礼司仪进行了专场培训，使司仪主持更具特色，促进了婚宴市场的口碑。

4、定期召开服务专题会议，探讨服务中存在的问题

良好的服务品质是餐饮竞争力的核心，为了保证服务质量，提高服务管理水平，提高顾客满意度，将每月最后一天定为服务质量专题研讨会日，由各餐厅4—5级管理人员参加，分

析各餐厅当月服务状况，检讨服务质量，分享管理经验，对典型案例进行剖析，寻找问题根源，研讨管理办法。在研讨会上，各餐厅相互学习和借鉴，与会人员积极参与，各抒己见，敢于面对问题，敢于承担责任，避免了同样的服务质量问题在管理过程中再次出现。这种形式的研讨，为餐厅管理人员提供了一个沟通交流管理经验的平台，对保证和提升服务质量起到了积极的作用。

5、建立餐厅案例收集制度，减少顾客投诉几率

本年度餐饮部在各餐厅实施餐饮案例收集制度，收集各餐厅顾客对