

# 环保药剂工作总结报告(大全10篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 环保药剂工作总结报告篇一

加强理论学习，提高职工的政治思想觉悟。全科人员认真学习贯彻上级及院里各种文件精神并积极落实到位，在日常繁忙的工作中，不拘形式，结合科室的实际情况开展学习和讨论，鼓励科室人员积极参与推进医院各项改革措施的落实和实施。通过系统学习教育，提高了科室人员的思想政治觉悟，自觉抵制行业不正之风，以提高窗口服务为己任，以质量第一、病人第一的理念全心全意为病人服务，做好一线窗口药剂科服务工作。

### 业务管理

### 储备药品

加强药品储备管理，成立了药品质量监控小组，质控小组成员每月不定期对科内工作流程及各岗位的工作质量进行抽查，并督促科室工作人员认真执行各项管理制度，加强药品质量管理，在购进验收、入库养护等环节的质量管理，每季度进行药品储备质量、效期等盘点，召开发现问题及时妥善处理，保障患者用药安全。严格执行国家药监局《医疗机构药品使用质量管理暂行规定》的要求，制定出我院《药品验收质量管理制度》、《药品储备养护质量管理制度》《近效期药品标识管理》等一系列管理措施并相继实施，杜绝医院因药品过期造成重大医疗事故和医院的经济损失。

# 环保药剂工作总结报告篇二

时光荏苒，20xx年立刻就要结束了，回顾这一年的工作历程，不难发现，我们药房在领导和各位同仁的关怀和帮忙下取得了突破性的进展，我们药房工作人员坚持理论结合实际，不断探索与创新，经过自身的努力和工作相关经验的积累，知识面不断拓宽，业务素质不断提高，本着团结同事，务真求实的理念，认真执行着自我的岗位职责。

回顾一年的工作历程，我们药房在以下方面取得了一些成绩

**购药方面：**我们做到了有计划、有安排，坚持每月三次网上采购进药和领药工作，确保了药房库存供应。我们根据医生的需求、季节的变化、新药的发展形势逐步对药物的品种、剂型等进行了更换和更新。

**药品调配方面：**我们加强了业务学习，增强了工作职责心。调配处方时，我们按照调剂原则及有关规定，对每张处方及医嘱单进行了仔细核对，发现不清楚或不合格的处方，我们及时的与医生沟通，避免了一些医疗事故的发生。

**药品质量方面：**我们每月对药品进行一次效期及质量的检查，保证了临床用药安全，对近期药品，我们提前数月向领导和医生汇报，以防止药品积压浪费，对过期和变质药品，我们及时报告，并按规定进行处理。

**账物方面：**我们严把药品出、入库关，做到了出、入库有记录，有账目，有审核，有明细。每个月进行了财务对账，做到了账物相符。

**服务方面：**我们对病人所急需药品，采取了临时采购。

安全方面：我们加强了安全意识，对科室存在的安全隐患进行了排查，做好了防火，防盗，确保了药房的安全。

## 20xx年的工作方向

第一、我们需要继续改善服务态度，提高服务质量，发现问题及时解决纠正，结合工作实际，努力做到让病人满意，让领导满意及自我满意。

第二、我们需要进一步加强业务学习，把业务学习列为重中之重，积极参加院内组织的各项活动，不断提高自我的思想文化素质。

第三、我们还需发挥自身长处，提高工作质量和效率，杜绝差错事故的发生，对所发生药品不良反应的情形按规定及时上报。

## 环保药剂工作总结报告篇三

### 一、科室管理

1、积极开展工作，严格按照“三级精神医院评审标准实施细则”的评审标准，重新制定完善药械科工作制度及工作流程，针对多年来不符合要求的工作缺陷逐一整改，使药剂科工作上了一个新台阶。

2、积极与临床科室沟通，并向各科室提供了《医院用药目录》，以便及时掌握各临床科室用药需求，并在药事管理委员会监督指导下，确保临床应用，增加了患者来我院住院治疗的几率和满意率。

3、紧抓药品流通的几个环节，确保药品质量安全。

今年我科加强药品的采购、验收、储存、养护、调配各环节

管理，保证药品质量，确保患者用药安全。药房下发了《近效期药品统计表》，要求近效期药品提前三个月上报，及时处理，避免浪费。强化对特殊药品管理，严格履行相关制度，对药品采购、验收严把质量关，杜绝非法渠道购入药品。对药品在医院流通整个过程全面记录、跟踪，做到万无一失。

## 二、业务工作方面

### 1、药品供应及销售

20xx年，药械科严格执行省招标办《药品网上集中招标采购》若干规定前提下，在药监局、卫生局及医院药事管理委员会的监督管理下，全部药品实行网上采购，1--9月份网上采购金额为63797714.30元。

### 2、抗菌药物应用管理

在上级卫生部门下发的《抗菌药物临床应用专项整治工作》文件精神指导下，我科配合医务科，并与临床科室紧密联系，参与医院提高药物的监测与合理的应用工作，为广大患者安全、合理用药提供保障。抗菌药物实习动态管理，超常预警制度，前十名抗菌药物实习降价或停止销售。

### 3、含麻黄碱复方制剂的监督使用

我科积极响应《关于加强麻黄碱复方制剂管理的通知》，对医院所有含麻黄碱制剂进行筛选，并严格按照《通知》要求专人管理，专册登记。

## 三、窗口服务

药房窗口服务是展现医院形象的重要部分，我们结合医院创“三级甲等”，“创优争先”等活动，不断加强科室成员的素质培训和专业知识培训，不断提高为患者服务能力，强

化优质服务理念，杜绝生、冷、硬、顶，努力使窗口服务成为药剂科工作的一大亮点。

#### 四、大力推行业务学习和继续教育，积极参加医院各项活动

我科通过参与院内组织的继续教育活动，实行集中学习以及自学方式进行学习活动，不断提高全体药剂工作人员的业务技能和服务水平。今年十月份，药剂科成功举办了《莱芜市中医院医院药学知识与技能比赛》，本次比赛为进一步提高药学专业技术人员的药学专业知识和实践操作技能，给广大患者提供专业化药学服务，保证服务质量。

五、煎药室继续为病人提供免煎中药饮片工作，1---10月份共为病人免费煎煮中药15000余付。

六、制剂室通过与临床科室积极沟通，每月销售额持续增长，10月份达到5.8万元，1---10月份达到37.7万元。

#### 1、继续抓好药品的质量安全和药品供应。

药品购入严格 遵行“三证齐全”制度，保证药品进货的正规渠道，药品验收双人签名，专人负责药品养护。在药事管理委员会指导下，严格制度药品计划，坚持药品网上采购，加强与临床各科室沟通，尽最大力量满足临床需要。

2、加强基本药物应用，优先采购基本药物，提倡临床医师优先应用国家基本药物，争取国家基本药物使用率达到90%。

3、完善工作流程，提高效率，方便病人加强门诊药房的管理，如何方便病人，如何提高效率是药房工作重点，通过完善工作流程，合理管理窗口等，充分调动全体人员的积极性，齐心协力，克服困难，提高工作效率，改变取药排队等现象，为病人提供方便。

4、大力开展中药自制制剂工作，中药自制制剂是中医院特色之一，它的应用，极大提高医院的社会效益。力争自制制剂50万元，与临床密切合作，已开发新制剂品种2个，材料已上报。

5、加强临床药物的开展。定期编写《药事简报》，发放到各科室，及时报道药品有关最新近况，为临床用药提供保障，继续做好药品不良反应检测和上报工作。

6、按照全市抗菌药物临床整改活动的要求，采取标本兼治的措施，认真解决抗菌药物临床应用中存在的问题，促进抗菌药物临床应用管理能力和管理水平持续改进。

7、继续做好为病人免费煎药工作，严格操作规程，确保煎药质量，认真做好煎药记录，避免差错发生。

药剂科

20xx年10月7日

## 环保药剂工作总结报告篇四

政治思想方面

加强理论学习，提高职工的政治思想觉悟。全科人员认真学习贯彻上级及院里各种文件精神并积极落实到位，在日常繁忙的工作中，不拘形式，结合科室的实际情况开展学习和讨论，鼓励科室人员积极参与推进医院各项改革措施的落实和实施。通过系统学习教育，提高了科室人员的思想政治觉悟，自觉抵制行业不正之风，以提高窗口服务为己任，以质量第一、病人第一的理念全心全意为病人服务，做好一线窗口药剂科服务工作。

业务管理

## 储备药品

在临床用药、药剂科定期下发各种新药说明，征求临床意见，随时了解临床对药剂科供应药品使用情况，对滞销、近期药品及时与临床沟通，以便及时合理应用，减少药品的浪费。对药剂人员定期进行业务培训、学习，不断提高自身理论水平和业务能力，对新进药品及时掌握使用的适应症，以便指导临床使用。广泛开展临床药品不良反应监测，发现问题及时上报，避免药品不良反应的重复发生。总之，药剂科在20xx年的工作中还存在不足之处，在新一年的工作中努力改进，逐步改善，提高完善服务质量，全心全意为临床服务，困难面前迎难而上，成绩面前骄傲备战，为我院的社会效益、经济效益更好的发展保驾护航，争做排头兵。

## 环保药剂工作总结报告篇五

二、购药做到有计划、有安排，药房坚持每周进行进药工作，确实作好周三、周五的药品验收，确保库存供应。每月按时上报社管中心药品的购销记录。及时掌握新药的发展形势，根据临床的需求，要逐步的对药物的品种、剂型等进行更换及更新。建立了药师委员会，新药的购进需要通过药事会议，及时完成药监局下发的各项任务。

三、加强工作责任心，药品存放要整齐并按类放置；发药时做到认真负责，对每张处方及医嘱单做到仔细查对，对医保用药要严把医保政策关，发现问题及时与医生联系，杜绝差错事故的发生。

医保上半年无一起拒付。

四、严把药品出、入库关，做到出、入库有记录，有账目，有审核，有明细；要做到公私分明，廉洁自律，不拿回扣，不收礼品，不接收各种有关业务员的宴请。

五、及时查对药品效期，并对近效期药品和门诊沟通。每季度对药品进行一次效期及质量检查，确保药品效期及质量，保证临床用药的安全；对过期和变质的药品及时报告，按规定进行处理。

坚持每月进行盘点。

在工作中保持严谨的作风，争取做到下半年调配药品零失误，零投诉，绩效检查零扣分。

## 环保药剂工作总结报告篇六

全科人员充分认识“解放思想，开拓创新”重要意义，加强理论与实践的联系，学习和领会医院工作精神和各阶段的工作重点，在日常繁忙的工作中，不拘形式，结合科室的实际情况开展学习和讨论，激励职工积极参与推进医院各项改革措施的落实和实施，通过系统的学习教育，提高了科室人员的思想政治觉悟，增强了法制意识，发扬求真务实精神，做到自觉遵纪守法，自觉抵制行业不正之风，全心全意为人民服务，做好一线窗口药学服务工作。

门诊药房是药剂科直接面对病人的重要窗口，如何方便病人、如何提高工作效率，是药房工作的重点。通过完善工作流程，合理设置窗口、机动配备人员等，充分调动全体人员的积极性，齐心协力，克服困难，提高工作效率，有效改变了取药排队、取药难等现象，为病人提供方便。

严格执行药品xx采购，保证了购进药品的质量，并密切联系临床，及时了解各科药品需求动态及掌握药品使用后的信息反馈，通过医院信息系统将药品供应信息发布通知至临床科室，保证了临床药品的及时供应。

为了加强药品在购进验收、在库养护等环节的'质量管理，我科成立了药品质量监控小组，质控小组成员每月不定期对科

内工作流程及各岗位的工作质量进行抽查，并督促科室工作人员认真执行各项管理制度，从而有效保证了我院药品质量，保障了患者的用药安全，且减少了医院因药品过期造成的损失。严格执行《处方管理办法》，开展处方点评工作，对不合格处方进行张贴公示。

将药品不良反应的监测工作转为主动服务的形式。在日常工作中，主动到临床收集药品使用后的信息反馈发现药品发生不良反应时，协助临床做好药品不良反应的处理工作并查找原因，如与药品质量有关的，及时更换厂家，以保证临床用药安全。按照药品不良反应的监测“可疑必报”的原则，我科及时做好药品不良反应/事件的网络直报报工作。

在过去的半年工作中，仍存在很多不足之处，如主动服务意识欠缺、临床用药指导的开展不够全面及深入、由于实行了国家基本药物制度暂时导致药品不能及时供应、药品管理的指导工作不到位等，都是我科有待改进的问题。

## 环保药剂工作总结报告篇七

认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、实践“三个代表”重要思想。于此同时，要求全科室遵纪守法，清正廉洁，牢固树立“院兴我荣，院衰我耻”的思想。因此，为工作加班在我科室是经常的事，但是我们从不计较。通过我们全科室的不懈努力，我院全年共购进药品xx万元、销售药品xx万元，超额完成了医院下达的任务。

近几年假药现象严重，为了保证病人的身体健康，我科室狠抓药品质量，定期抽查药品质量，付出总有回报，全年我科室未发生任何假劣药品事件。

坚持对药房每月一次的安全、卫生大检查，消除了不安全隐患，杜绝了不安全事故的发生。

积极召开全科室人员的会议，强调职业道德，严禁药剂人员参与药品供应商的任何经营活动，树立清正之风。

积极参与县卫生局组织的法律法规培训和继续教育工作，以更好地带领科室同志更好地前进。

积极接受市、县的药监部门检查，均受到不同程度的好评。

签订药品购销等合同7份，有效的保证了药品采购的规范化。

严格执行国家的物价政策。有效地减轻患者的经济负担，更好的为人民服务。

今年我院达二级乙等医院，在完成繁重的日常工作的同时，加班加点完善各项达标资料，在达级上等评审时受到专家的好评，为我院创二级乙等医院做出了重大贡献。

综上所述，一年来我在工作中取得了一定的成绩，但也存在一些问题。

一、在科室管理制度上，还存在个别的制度欠科学和规范。

二、由于科内没有器械维修人员，部分的科室的仪器维修的不是很及时。

三、在药品供应上存在供应脱节的情况。

上述的缺点和不足，在下一年的工作安排中将大力的完善。

## 环保药剂工作总结报告篇八

年药房认真贯彻“三统一”精神，执行药品“三统一”政策以及国家基本药物价格公开制度，坚持药品零差率销售，保障群众基本用药，有效解决群众“看病贵”的问题。

2. 药品进库时，认真做好进库查对和验收工作，做到“先进先出”、“近效期先出”的原则，确保了药品质量。

3. 定期为村医上报“三统一”购药计划，有问题及时和村医进行沟通，确保基层药品供给及时。

4. 加强了对药品不良反应的监测和信息收集工作，及时向上级卫生主管部门报告，本年度内尚无重大药品不良反应事件发生。

5. 耐心细致地服务患者，认真落实“四查十对”，对不合理情况及时进行纠正。本年度内无差错事故发生。

6. 截止xx年11月底，我院全年购进药品xx元，其中西药xx元，中药xx元。

xx年，我们将全面落实科学发展观，加强质量管理，增强药房服务工作的活力，树立科室新形象。

1. 继续加强药剂科工作人员的业务知识学习，努力提高自身业务技能和对患者的服务质量。

2. 继续认真实行国家基本药物制度，做好药品“三统一”工作，及时上报购药计划。

3. 购进药品做到“勤进快销”，及时检查药品有效期，保证患者用药安全。

4. 做好药品管理工作，严格执行各项操作规定和处方制度，做到帐、物、卡相符。

5. 在工作中增强责任感，仔细查对每张处方，对医疗用药要严把政策关，杜绝差错事故发生。

6. 在调剂工作中，要更加的认真细心，尽量减少差错的出现。
7. 改善服务态度，提高患者满意度。
8. 日常工作中，一旦发现问题，出现问题要及时纠正解决。

在新的一年里，我们将一如既往地加强学习，认真工作，不断提高专业能力，规范操作行为，完善管理制度，并接受群众的. 监督，努力为患者提供更优质、更便捷、更温馨的服务。

相信在我科同事的共同努力下，药剂工作会做得更好。请领导监督指导。

## 环保药剂工作总结报告篇九

一、切实落实岗位职责，认真履行本职工作。

- 1、 每个工作日按时上班工作，不迟到，不早退；
- 2、 努力完成公司销售管理办法中的各项要求；
- 3、 严格执行产品的入出库手续；
- 4、 严格遵守公司各项规章制度；
- 5、 对工作具有较高的敬业精神和高度的主人翁责任感；
- 6、 完成领导交办的其他工作

岗位职责是职工的工作要求，也是衡量职工工作好坏的标准，自己在从业务工作以来，始终以岗位职责作为行为标准，从工作中的一点一滴做起，严格按照规范职责中的条款要求自己的行为，在日常工作中首先自己要从药品知识入手，在了解知识的同时认真分析市场信息并适时制定营销方案，其

次自己经常同其他同事勤沟通，勤交流，分析市场情况、存在问题及应对方案，以求共同提高。

## 二、 正确对待客户投诉并及时妥善解决

比如日常接待顾客退换药品，尽量做到诚信为本、以理服人、以德服人，用专业知识和销售技巧使顾客信服药效，避免退换药品之类的事情发生。

三、认真学习我公司相关药品知识，坚决做到合理指导顾客用药，组织小组学习药品知识和《药品管理法》、《药品经营质量管理制度》、《产品质量法岗位制度》等相关法规，在大家的共同努力下一次性通过了浙江省药监局的gsp认证。

## 环保药剂工作总结报告篇十

我院开展了药房管理社会化——药房托管。五年来，在县、政府及有关部门的关心支持下，经过双方的共同努力，圆满地完成了药房托管的尝试，达到了预期的目的。现合同期限已满，特将五年药房托管情况作如下总结。

进入新世纪，全国医药卫生蓬勃兴起，当时正值我院药品管理的混乱时期，药品回扣等不正之考试，收集整理风的盛行使医院也深受其害，有关人员也受到了惩处。xx年11月，新一届领导班子调整健全后，虽然进行了全面整治，但与多家公司及厂商打交道的混乱局面仍未能摆脱，加之日趋激励的医疗市场竞争，院长难免分心扮演“药品商人”，面对虚高的药品价格，群众看病贵，患者不满意，医院发展困难。在财政补助严重不足，医院发展举步为艰的困境中，我们想到了。在科学发展观思想的指导下，医院领导班子解放思想抓管理，脚踏实地搞，深刻理解“发展才是硬道理”的。同时，多项卓有成效的也轰轰烈烈地在“十五”期间展开，其中，药房托管就是今天医院翻天覆地变化不可缺少的坚强后盾。

为了掌握省内药房托管的相关信息□xx年12月初，我们组织了有关领导和相关人员前往已经实施了药房托管的弥勒、开远、文山等医院参观考察。回院后召开了党政扩会议，结合院情，专题研究药房托管事宜。经过论证分析，家一致认为，实施药房托管势在必行□xx年12月18日，以禄医字[xx]09号文件《关于实施药房托管的请示》汇报县政府分管领导及主管局□xx年1月13日，以禄医字[xx]01号文件下发，成立药房托管领导小组□xx年2月20日，经五届三次职工代表大会讨论通过，并报请xx届禄丰县人民政府第四次常务会议决定，同意我院实施药房托管。

xx年4月15日经过公开招投标，有5家公司参与竞争谈判。最后，云南省药品科技开发经营公司中标□xx年4月26日举行了签字仪式，并对所列合同条款内容进行了公正。托管期限为五年，从xx年4月26日起至xx年4月26日止。

我院实施药房托管的目标，从“三赢”设想开始，最后达到“四赢”目标圆满结束。最初提出“三赢”的目标是，患者受益、医院发展、公司得利。即：通过开展托管要使药品价格下降，医院的既得利益得到保障，满足临床用药，减少成本支出，规范药品管理，加快医院发展，医院公司双赢，患者得到实惠。通过实施三年后，云南省组织有关专家教授来院调研考察后，充分肯定了我院药房托管的成绩，认为不仅仅是“三赢”，还要加一赢，即：“有效地遏制了医药购销使用过程中的不正之风”。回顾五年药房托管，已到了预期的目标。

xx年2月20日，在五届三次职工代表大会上，我们就提出了医院发展的宏伟蓝图，即：在“十五”期间，要率先在州内县级医院中实现“人才一流、技术一流、设备一流、服务一流、效益一流、环境一流”的花园式医疗卫生单位。在短短的三年中，医院变化日新月异，并在xx年的庆典仪式上，向县、政府汇报我们已经实现了跨越式发展的目标，给禄丰人民交

了一份满意的答卷。