

2023年企业医保工作总结 企业工作总结 (汇总7篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

企业医保工作总结 企业工作总结篇一

我于xx年x月x日成为公司的试用员工，到今天已经有x月了。在这x月里，我对xx行业有了最基本的认识，对公司有了比较全面的了解，对公司的各种规章制度也都已熟悉，并严格遵守，同时自己的工作能力也有了很大的提高，而这一切都是与公司领导的悉心指导，同事的无私帮助是密不可分的，当然最让我感谢的还是公司给了我这次宝贵的工作机会。

刚来公司时，还有点担心自己会不适应，可是，公司良好的工作环境，人性化的制度，让我很快融入其中，进入工作状态。工作之初，由于自己对这个行业了解不多，经验不够丰富，工作中出现了一些缺失，现在回头来看，却都是些分外简单的小事。也正是领导及同事的热心帮助，才让我迅速成长，掌握了工作的主要内容，模式及规律，让我明白是多么的严格，严肃，同时，各部门的交流沟通也是很重要的一部分，只有及时与各部门等联系，才能保证正确无误。

通过这x月的努力工作，努力学习，我懂得了时间与理论的相辅相成性。在学校所学的各种知识只有应用到工作实践中才能发挥作用，才能让工作进行的更加顺利，因此，我会努力的工作，保持自己的工作热情，上进的心态，严谨的工作态度，同时还要加强自己的学习能力，努力增加知识，拓宽知识面，学习与xx相关的专业知识，让自己做到有理论，多实

践。在此过程中，也可能随时出现新情况，新问题，我会及时汇报，反馈给领导，让领导能及时了解新情况，新问题，避免因此而出现的信息误差。

请公司给我一个机会，让我成为公司的正式员工。转正之后，我将一如既往的保持高度的工作热情 and 责任感，不断提高自己的工作能力，增长自己的知识，争取在工作中发挥更大的作用，为公司创造最大价值，同时也实现自己的自我价值，在自己平凡的岗位上作出不平凡的成绩，与公司一同展望美好的未来。

XX

XX年X月X日

企业医保工作总结 企业工作总结篇二

有健全的医保管理组织。有一名业务院长分管医保工作，有专门的医保服务机构，医院设有一名专门的医保联络员。

制作标准的患者就医流程图，以方便广大患者清楚便捷的进行就医。将制作的就医流程图摆放于医院明显的位置，使广大患者明白自己的就医流程。

建立和完善了医保病人、医保网络管理等制度，并根据考核管理细则定期考核。

设有医保政策宣传栏、意见箱及投诉咨询电话，定期发放医保政策宣传单20xx余份。科室及医保部门及时认真解答医保工作中病人及家属提出的问题，及时解决。以图板和电子屏幕公布了我院常用药品及诊疗项目价格，及时公布药品及医疗服务调价信息。组织全院专门的医保知识培训2次，有记录、有考试。

20xx年6—11月份，我院共接收铁路职工、家属住院病人人次，支付铁路统筹基金xxxx万元，门诊刷卡费用xxx万元。药品总费用基本控制在住院总费用的40%左右，在合理检查，合理用药方面上基本达到了要求，严格控制出院带药量，在今年8月份医保中心领导给我院进行了医保工作指导，根据指出的问题和不足我院立即采取措施整改。加强了门诊及住院病人的管理，严格控制药物的不合理应用，对违反医保规定超范围用药、滥用抗生素、超范围检查、过度治疗等造成医保扣款，这些损失就从当月奖金中扣除，对一些有多次违规行为者进行严肃处理，直至停止处方权，每次医保检查结果均由医院质控办下发通报，罚款由财务科落实到科室或责任人□ct□彩超等大型检查严格审查适应症，检查阳性率达60%以上。

1、有医保专用处方，病历和结算单，药品使用统一名称。

2、严格按协议规定存放处方及病历，病历及时归档保存，门诊处方按照医保要求妥善保管。对达到出院条件的病人及时办理出院手续，并实行了住院费用一日清单制。

3、对超出医保范围药品及诊疗项目，由家属或病人签字同意方可使用。

4、医保科发挥良好的沟通桥梁作用。在医、患双方政策理解上发生冲突时，医保科根据相关政策和规定站在公正的立场上当好裁判，以实事求是的态度作好双方的沟通解释，对临床医务人员重点是政策的宣讲，对参保人员重点是专业知识的解释，使双方达到统一的认识，切实维护了参保人的利益。

一查病人，核实是否有假冒现象；

二查病情，核实是否符合入院指征；

三查病历，核实是否有编造；

四查处方，核实用药是否规范；五查清单，核实收费是否标准；

六查账目，核实报销是否合理。半年来没有违规、违纪现象发生。

严格执行物价政策，无超标准收费，分解收费和重复收费现象。今年10月份，及时更新了20xx年医保基本用药数据库及诊疗项目价格，保证了临床记账、结算的顺利进行。

按要求每天做了数据备份、传输和防病毒工作。半年来，系统运行安全，未发现病毒感染及错帐、乱帐情况的发生，诊疗项目数据库及时维护、对照。网络系统管理到位，没有数据丢失，造成损失情况的发生。

工作中存在的不足之处：如有的医务人员对病历书写的重要性认识不足；对病情变化的用药情况记录不及时；有的对医技科室反馈的检查单不认真核对、分析，造成病历记载不完善现象；有些医生对慢性病用药范围的标准掌握不清楚，偶尔有模棱两可的现象。对参保人群宣传不够，部分参保人员对我院诊疗工作开展情况不尽了解。这些是我们认识到的不足之处，今后会针对不足之处认真学习、严格管理、及时向医保中心请教，以促使我院的医疗保险工作愈来愈规范。

1、加大医保工作考核力度。增加一名专职人员，配合医院质控部门考评医疗保险服务工作（服务态度、医疗质量、费用控制等）。

2、加强医保政策和医保知识的学习、宣传和教育。

3、进一步规范和提高医疗文书的书写质量，做到合理检查、合理用药。每季度召开医院医保工作协调会，总结分析和整改近期工作中存在的问题，把各项政策、措施落到实处。

4、申请每年外派2—3名工作人员到铁路局管理先进的医院学习和提高。

企业医保工作总结 企业工作总结篇三

参加企业实践的教师共23名，分属药学、医药营销、国际部。年龄结构：50岁以上2名，36岁49岁12名，35岁以下9名；职称结构：高级职务3名，中级16名，初级职务4名；分布在4家企业，新先锋药业有限公司、信宜药业有限公司、上药分销有限公司、华氏大药房，共12个岗位。

1、领导重视，思想统一。

从集团领导、企业领导、学校领导、各部门负责人、参加实践的教师都给予了高度重视，思想上高度统一，行动上认真落实。

2、制度先行，组织保障。

学校颁布了《上海市医药学校教师参加企业实践锻炼实施办法》，在集团领导和行业企业的大力支持下，顺利完成了与5家企业《上海市医药学校教师赴企业实践协议书》的签约工作，召开了上海市学校教师赴企业实践工作会议，下发了《上海市医药学校教师参加企业实践注意事项》、《上海市医药学校教师参加企业实践考勤表》和《上海市医药学校教师参加企业实践锻炼考核鉴定表》等规范性资料，按照每个实践日50元补贴的标准从经费上给予保证。

3、学以致用，收益非浅。

在企业实践过程中，广大教师虚心学习，刻苦钻研，认真体会医药行业发展的新技术、新工艺、新设备和新材料，并积极探索和实践把学习和体会的心得运用于教学一线，努力提高和改进教学质量。

- 1、加强和提高对此项工作的宏观协调和把握能力，要注重教师下企业实践、课堂教学、实习带教、承担班主任工作等方面的有机统一，科学合理地安排好各项教学工作和任务。
- 2、进一步拓展教师下企业实践工作的深度和广度，增加对口企业的数量和实践岗位的数量，加强对实践锻炼的教师管理和考核，确保学有所用，学以致用。
- 3、加强对教师下企业实践经验成果的提炼和推广工作，在教学法评比、教育科研等方面全面体现和展示经验和成果。

企业医保工作总结 企业工作总结篇四

时光似箭，岁月如梭，转眼进入公司已经有将近一年的时间，在公司领导的强有力的领导以及关心支持下，个人在20xx年取得了不小的进步。现总结如下。

为了更快更好地融入公司这个团队，为以后的工作打好铺垫，我加紧对公司的各项规章制度进行了解，熟悉公司的企业文化。通过了解和熟悉，我为能进入公司这个团队感到自豪，同时也感到自身的压力。在以后的工作中，我将以公司的各项规章制度为准则，严格要求自己，更快更好地完成工作任务。

作为设计师助理，我的职责是帮助设计师完成谈单过程中的各种图纸及文档，为设计师签单做好充分准备。经过一段时期的磨合，我逐渐知道自己该如何去做并做好手头工作，在设计师的指导带领下，不仅懂得了许多专业方面的知识，也懂得了许多做人处事的道理。

回想自己在公司将近半年的工作，工作量并不是很大，闪光点几乎是不存在，许多工作还有不尽如意之处，在工作的过程中，由于专业知识不够扎实，又存在一定惰性，遇事考虑不够周全、不够细致，不积极向其他同事求教，造成工作效

率降低甚至出现错误，不能达到优势资源充分利用。俗话说的好“三人行必有我师”，在以后的工作中，我要主动加强和其他部门同事的沟通，通过公司这个平台达到资源共享，从而提高自己的工作效能。

在工作过程中，由于缺乏计划性，工作目的不够明确，主次矛盾不清，常常达到事倍功半的效果，领导不满意不说，自己还一肚子委屈。在以后的工作过程中，我要认真制订工作计划，做事加强目的认识，分清主次矛盾，争取能达到事半功倍的效果。

作为一个现代化人才，他应该是一专多能的，这样的人才才符合时代以及公司的需求。自己的专业面狭窄，对其它专业的基本认识都没有，这都限制了自身的发展。在以后的`工作过程中，我将加强其他专业的学习，充分利用公司资源，提高主观能动性，争取能成为一专多能的复合型人才。

加强自身学习，结合实际，多从细节考虑，认真做好本职工作，积极配合同事工作项目。继续加强对公司各种制度和业务的学习，做到全面深入的了解公司的各种制度和业务。用公司的各项制度作为自己考勤工作的理论依据，结合实际更好的开展考勤工作。积极向同事学习，虚心请教，并以实践带动学习，全方位提高自己的工作能力。克服自己本身存在的诸多缺点，加强学习，为公司的发展壮大贡献自己的绵薄之力。

企业医保工作总结 企业工作总结篇五

在学习型城市建设指导委员会的领导下，我委根据全市学习型城市工作要点及20xx全市学习型企业工作意见，围绕创建目标，通过加强团队学习、推行项目化管理、加大人才培养，进一步深化学习型企业创建工作，主要抓了以下几方面工作。

（一）突出创建主题，推行项目化管理

近年来，我们在推进学习型企业创建工作中突出创建主题，去年，我们把建立企业共同愿景作为深化学习型企业创建工作的重要工作来抓，取得了良好成效。今年，在创建工作中突出抓好团队学习，将个人学习与团队学习紧密结合，根据全市学习型城市工作要点，大力推行项目化管理。上半年，我们专门召开了“学习邓建军、推行项目化管理座谈会”，大家认为：项目化管理是“以重点破难点”为基础、“以立课题破难题”为原则的。建立项目化管理机制，是突破创建中的阶段性瓶颈的有效创建方法，通过项目来推动的学习型企业，能依靠不断的创新性项目的成功，来推动学习型企业创建工作的螺旋式递进和深入。为此，我们积极引导企业将学习与企业的科研攻关、技改项目、营销策划等紧密结合，以项目促学习、以学习推进项目实施，实现学习效果和完成工作任务的双赢。创建企业在工作中，紧密结合本单位的重点工作、难点问题，建立相应的学习团队开展学习，对所需要解决的重点、难点问题进行立项，形成“项目群”。供电公司在坚持“课题带团队”的基础上，结合国家电网公司系统内对标管理的工作要求，突出以项目带团队。结合常州的实际，围绕“业扩流程重组”、“缩短抢修抵达、修复时间”、“日负荷预测准确率”等涉及企业安全生产和经营管理各个方面的项目，组建52个团队进行团队建设和技术攻关，提升公司的专业业务管理能力和科技含量。黑牡丹公司在纺纱、染色等全工艺流程中，组建了由200多名技术人员和一线职工参加的七个“研究小组”，一年来共完成183项改革。金太阳家电公司组成了跨部门、跨单位的攻关课题组，对服务工作进行流程创新和改进。公司品质管理部、维修公司、培训部与市技术质量监督局标准处共同组成了学习团队——“空调安装服务规范”课题组进行攻关，创立了我市第一个空调安装服务标准，超过了国家强制性标准要求。排水公司紧紧围绕事业发展规划开展创建工作，与市环保局、第一热电厂联合，通过实施污泥焚烧项目化管理，实现了减量化、无害化和资源化的处置目的，彻底解决了填埋场地短缺和污泥产生二次污染的问题，填补了全国环保领域这一空白，接近国际先进水平。电信公司建立虚拟团队，以客户响

应中心为支点，形成前端决策、后端支撑的联动效应，保证前后端快速响应市场，打造企业的竞争优势。公交集团公司近年来大力实施“科技兴企”战略，以创建学习型企业为载体，通过项目化管理，整合内部人才资源、培养技术人才，采取建立职工技术攻关小组、“党员攻关组”、开展向邓建军同志学习活动等各种措施，积极引导和组织职工技术革新，充分发挥职工的聪明才智，增强企业整体创新力。据不完全统计，仅200x年至今就诞生了“10英寸电子发光路牌”等近20项职工技术革新成果，今年又攻关研制成“大客车电路仿真故障排除操作台”，不仅节省资金2.2万，且大大强化了汽车驾驶的教学、实习和考核手段，结束了以往从事此教学项目必须动用车辆的历史。

实践证明，以项目推动的学习型企业，不仅能为本单位解决实际问题，更能进一步体现了不光是用人干工作，而是“用工作培养出人才来”这一学习型组织理念。

（二）注重能力建设，加强人才培养

实现企业快速发展，人才是关键。作为主抓企业经营管理人才队伍建设的部门，我们在创建工作中注重与人才培养紧密结合。根据市委、市政府促进民营经济加快发展的总体要求，我们与市委组织部、工商联联合组织实施民企“241”培训工程（即举办2期民营企业高层管理人员境外培训班；到著名高校、国家培训机构和民营企业发达地区举办4期专题研讨班；每1-2个月邀请知名经济学家、工商企业管理专家和著名企业家到常作专题讲座或报告会），这一项目的实施，受到了企业的欢迎。我们与组织部、工商联先后两次在清华大学举办“清华大学——常州市现代企业家工商管理高级研修班”，由清华大学资深学者、教授讲课，有102名企业经营者赴京参加学习。今年我们与市委组织部、科协联合举办“境外工商企业经营管理培训班”，17名企业经营者进行为期21天的培训、考察任务，通过学习，拓宽视野、更新观念。从去年8月起，我委与组织部、工商联具体承办的每月一场的“企

业创新与发展免费系列报告会”，引起了全市企业界的高度关注和积极参与，至今已举办了“中国经济政策走势与民营企业发展战略”、“共拓核心竞争力”等十四场报告，很多场次出现了火爆场面，250人的座位到会400多人，过道都加满了凳子，先后有近7000人次参加。许多企业的老总说：“这种高层次、高水准的报告会，对我们启发很大，这是市委、市政府为企业办得一件大实事、大好事，这种培训是越多越好”。

当前，民营企业员工的不稳定和频繁跳槽，已给民营企业发展带来严重的负面影响，不仅流失人才，而且涉及商业秘密，这些成了民营企业老板心里深深的痛。我市众多企业老总认识到：人才是企业生存和发展的关键，谁拥有了优秀的人才，谁就掌握了市场竞争制胜的先决条件。为此，很多企业不惜拆百万巨资吸纳人才、培养人才、储备人才、留住人才，培植企业的人才“森林”。红星集团连续多年为提高企业员工素质大手笔投入资金，组织培训学习；亚邦集团独特的科研、生产、经营模式、新颖的股份体制和激励机制，为员工提供了适合自己发展、创业的平台，使到亚邦工作的人真正体会到尊重人才、放手使用人才、让科技人才当家作主的感觉。国强镀锌实业有限公司今年专门成立人才招聘小组，负责人才的引进；为了留住现有人才，公司出台各类补贴和住房政策，对生产、设备、营销外贸等重点岗位人才加大了政策斜力度。公司还不停地为人才“充电”，对管理和专业技术人才，出重金选送到相关高校或对口企业进行专业培训和观摩学习，并出台相关优惠政策鼓励大专以上人才进行学历学位的学习深造。恒基路桥总公司通过建立三种人才绿色通道，加强企业内部人才梯队建设，着力提高员工队伍整体素质。把创建工作与人力资源开发紧密结合，是全市众多创建企业今年学习型企业创建工作的一个显著特点。

（三）加强学习交流，提升创建水平

为了进一步巩固创建成果，深化学习型企业创建工作，三月

份我们组织召开了全市深化学习型企业创建工作会议，总结经验、部署今年工作。会上，供电公司介绍了建立企业共同愿景的做法，公交集团交流了创建工作的体会、钟楼经贸局作为牵头部门如何推动全区创建工作作了发言。不同类型的经验介绍，使与会人员深受启发。盛建良副秘书长代表王市长到会讲话。根据宣传部要求，上半年，我委代表学习型企业领导小组向中央新闻采访团汇报了学习型企业创建情况。我市学习型企业创建工作引起相关部门的继续关注。在今年2月份市委召开的全市创建工作会议上，组织推荐的14家创建先进集体受到市委表彰，“创建学习型企业交流基地”等7个载体被评为市优秀成果奖。在全省培训工作会议上，我委作为经贸系统唯一代表在大会发言，并在六月份全省深化学习型企业会议上受到表彰；我市学习型企业创建情况应约刊登在中国《培训》杂志上；近期，还应邀参加第四届中国学习型企业论坛年会。为了不断提高学习型企业创建工作水平，今年，我们组织了由创建联动部门、专家组成员、扎口部门代表参加的创建工作咨询座谈会，群策群力，共同推进创建工作；组织了创建骨干参加由清华大学教授主讲的“创建学习型组织——用文化力再造无限商机”报告会。为了做好明年创建工作，近日召开了由创建先进单位代表参加的创建工作座谈会，卢部长亲自参加座谈。今年我们还根据宣传部安排，在交流基地红星集团接待了新疆吐哈油田管理局一行20多人的学习交流团，通过交流，学习到了兄弟城市的宝贵经验和做法。

（四）结合企业实际，突显创建实效

创建学习型企业的根本目的是提升企业的核心竞争能力，达到员工的素质提高和企业效益倍增的双重效应。常州裕华电子设备有限公司是我市学习型企业创建单位，多年来，重视教育培训和创新精神培育，鼓励员工“充电学习”、攻坚克难，有效的考核激励机制建立，促进了员工的学习进取心，增强了企业的主人翁意识，有力调动了员工参与企业竞争发展的积极性和主动性。在为“西气东输工程”、“三峡工

程”等多个国家重点工程项目配套的过程中，常州“裕华”完成了对防爆监控设备核心技术的攻关，先后获得13项国家专利，形成了一套拥有完全自主知识产权的技术方案，并很快生产出第一台样机。因为配套商的中标，“裕华”的产品很快被运用于“神舟”四号、五号前期装配和发射现场的监控。这次又为举世瞩目的“神六”系统工程提供监控设备。国家防爆电气产品质量监督检测中心主任王军认为，常州“裕华”成功突围国际技术壁垒，为“神舟”系列飞船提供配套，对我国国家安全和航空航天技术的发展有着极其重要的意义。路运公司以流动箱的形式开展“金点子”活动以来，赋予了传统的合理化建设活动以新生命。大家提出的点子，大到征用土地、收购个体中巴车拓展经营规模，小到更换水龙头等等，迄今为止，公司共收到“金点子”485条，评选入围85条，其中73条得到落实，产生的经济效益超过百万元。企业超常规的发展速度、高科技的全面应用、高难度的市场竞争，促进了中天钢铁领导层对建设学习型企业的高度重视。“中天人”不拘形式、注重实效，着力推进“努力学习、岗级竞争”的终身学习培训法，提高了中层干部队伍胜任岗位的管理能力、干事办事的实战能力、雷厉风行的执行能力和主动工作的创新能力，培养了一大批能干、善干、巧干的员工队伍，为企业快速发展提供了坚实的人才支撑。该企业有望成为我市第一个营业收入超百亿的民营企业。冶金厂近几年来，结合企业自身实际，在建设学习型企业的工作进行了一系列积极的探索，取得了较好的效果，企业的整体实力尤其是市场竞争力得到了明显提高。工厂由一个单纯的备件制造厂已经发展成为国内领先、国际有较强竞争力的冶金设备制造企业，在国内外市场上树立了具有较好声誉的“宝钢常冶”品牌，实现了企业的跨越发展，连续数年实现承接任务、销售收入、实现产值、技改投入创历史新高，常冶品牌的张力和常冶产品的市场“美誉度”日渐增强，工厂迎来了前所未有的发展新局面。

一是在认识上有所动摇。一些企业产生了“创建疲惫”现象，感到创建工作已经搞了这么多年了，“差不多了”，没有认

识到创建学习型企业是一个贯穿于企业发展壮大的长期过程，因此，满足于现状，创建工作流于程式、无新意。

二是在机制上不够完善。一些企业创建工作运行保障机制的构建尚未到位，配套性的制度、措施还显得不够有力。

三是在组织上尚有不足。有的企业创建工作存在应付的思想，单位领导表率作用不够强，组织措施不得要领，员工学习、创新动力没有完全被激发出来。

四是在工作创新上做得不够，对创建工作出现的新情况、新问题研究的不够及时、不够深入。创建停留在形式上，有的企业没有与提升竞争力密切联系，致使创建工作“疲惫”。

明年是我市“加大有效投入年”，是力争“两个率先”、实现富民强市的关键一年，做好明年的创建工作具有十分重要的意义。200x年工作的总体思路是：把学习贯彻党的十六大和十六届五中全会精神作为学习型企业建设的重要内容，深刻理解科学发展观的精神实质；紧紧围绕“创新”这一主题开展创建工作，不断更新发展理念，以服务全民创业、自主创业为宗旨，以人力资源开发和项目攻关为核心，以民营企业创建为重点，深入推进学习型企业建设。结合我市经济建设和企业发展的实际，针对目前创建工作存在的主要问题，重点要抓好以下几方面工作。

一是进一步深化创建认识

深化创建学习型企业，认识是关键。目前，我市学习型企业创建有了一定成效，但要将这项系统工程向纵深推进，还需要进一步统一思想认识。要引导企业从战略的高度、世界的眼光来认识创建学习型企业；克服“疲惫”思想，真正将创建学习型企业变为企业发展的自我需求和员工的自觉行为。

二是进一步强化创建结合

增强核心竞争力是创建学习型企业的根本所在。创建工作要在结合点上下功夫，要紧密与企业的实际情况相结合、与企业的生产、经营相结合、与企业文化建设相结合、与人力资源开发相结合，大力推行项目化管理，通过创建，真正达到提高员工队伍素质、增强企业竞争能力的目的。

三是进一步完善创建机制

建立并形成一整套运转正常、行之有效的工作机制是建设学习型企业的重要保障。要积极引导企业一方面要完善激励约束机制，把学习后的能力与人员使用、岗位竞聘、合同签订等真正挂钩，使员工学有动力、学有压力、学有成效。另一方面要建立健全保障机制。在组织领导上要提供强有力的保障；在经费投入上要提供必要的保证；在基础管理上要提供制度化的评价规范，保证全员的参与性、员工学习的自觉性和工作学习的兼容性。

四是进一步加强创建交流

要进一步重视新闻舆论对深化学习型企业建设的宣传报道和积极引导作用。宣传学习型企业建设工作中的经验和做法及涌现出的优秀典型，做到典型引导、整体推进；发挥市报、刊物、经贸网及有关媒体的作用，利用交流基地加强学习、互相促进，将交流基地逐步延伸到辖市、区，进一步促进全市创建工作水平再提高。

五是进一步加强创建研讨

随着我市创建工作向纵深推进，工作经验的逐渐积累，出现了诸多需要研究探索的新课题。因此，要充分发挥学习型专家智囊的作用，从理论与实践相结合的角度，从解决实践中遇到的问题着手，及时总结提升，特别是要研究企业创建的“源动力”问题。下一步，我们将组织创建企业对xxx流学习；组织“加强团队学习，推行项目化管理”交流会；组

织创建学习型企业理论研讨活动；组织“企业创新与发展高级研修班”，进一步满足企业增加管理知识的需求。

企业医保工作总结 企业工作总结篇六

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，我也为自己明确了新的工作方向和目标：尽量地减少我院的拒付，同时更多的掌握医保政策。为了实现这个方向和目标，我也做了小小的规划，争取在工作中多积累、学习中多思考，发现问题多反馈。

12年我要更加努力工作：

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作最大的肯定和鼓舞，我真诚的表示感谢！在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力，在此我祝愿我们的医院成为卫生医疗系统中的一个旗帜。

企业医保工作总结 企业工作总结篇七

为规范临床诊疗行为，控制医疗费用的不合理增长，以低廉的价格，优质的服务，保障医疗管理健康、持续、有序发展，我院领导班子高度重视，统一思想，明确目标，加强了组织领导。同时为使广大干部职工对新的医保政策及制度有较深的了解和全面的掌握，我们进行了广泛的宣传教育和学习活动，一是召开全院职工大会、中层干部会议等，讲解新的医保政策，利用会议形式加深大家对医保工作的认识。二是举办医保知识培训班、黑板报、发放宣传资料等形式增强职工对医保日常工作的运作能力。三是加强医院信息化管理，在医院信息中心帮助下，通过医保软件管理，能更规范、更便捷，大大减少了差错的发生。四是通过电视专辑来宣传医保政策，让广大医保人员，城镇居民、学生等朋友真正了解到参保的好处，了解了医院的运作模式，积极投身到医保活动中来。

为将医保工作抓紧抓实，医院结合工作实际，一是我院制订了医疗保险服务的管理规章制度，有定期考评医疗保险服务（服务态度、医疗质量、费用控制等）工作计划，并定期进行考评，制定改进措施。二是加强病房管理，安排专人查房，每天对新入病人进行核查，查有无冒名顶替的现象，查住院病人证件是否齐全，查有无挂床现象，对不符合住院要求的病人，医保科一律不予审批。同时进行病床边政策宣传，征求病友意见，及时解决问题。并加强对科室收费及医务人员的诊疗行为进行监督管理，督促检查，及时严肃处理，并予以通报和曝光。今年我科未出现任何差错事故，全院对医保病人无违纪违规现象。

新的医疗保险制度给我院的发展带来了前所未有的机遇和挑战，正因为对于医保工作有了一个正确的认识，全院干部职工都积极投身于此项工作中，任劳任怨，各司其职，各负其责。

我科科长定期下病房参加晨会，及时传达新政策和反馈医保局审核过程中发现的有关医疗质量的内容，了解临床医务人员对医保制度的想法，及时沟通协调，并要求全体医务人员熟练掌握医保政策及业务，规范诊疗过程，做到合理检查，合理用药，杜绝乱检查，大处方，人情方等不规范行为发生，并将不合格的病历及时交给责任医生进行修改。通过狠抓医疗质量管理、规范运作，净化了医疗不合理的收费行为，提高了医务人员的管理、医保的意识，提高了医疗质量为参保人员提供了良好的就医环境。

在办理职工医疗保险和参合农民手续的过程中，我窗口工作人员积极地向每一位参保职工和参合农民宣传，讲解医疗保险的有关规定，新农合的有关政策，各项补助措施，认真解答提出的各种提问，努力做到不让一位参保患者或家属带着不满和疑惑离开。始终把“为参保患者提供优质高效的服务”放在重中之重。医保运行过程中，广大参保、参合患者最关心的是医疗费用补偿问题。本着“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨，我科工作人员严格把关，友情操作，实行一站式服务，当场兑现医疗补助费用，大大提高了参保满意度。

通过我科工作人员及全院相关工作人员共同努力，认真工作，诚心为患者服务，圆满完成了年初既定各项任务。20xx年收治职工医保住院病人3100余人，共报医疗费用1781万余元。居民医保住院病人1800余人，共报医疗费用485万余元。接待定点我院的离休干部60人。农合住院病人22393人，共报销医疗费用8200余万元。发生孕产妇补助款60余万元，大大减轻了群众看病负担。

我院医保农合工作在开展过程中，得到了医保局、卫生局领导及工作人员的大力支持，再加上我院领导的正确领导、全院医务人员的大力配合才使得医保农合工作得以顺利进行。在20xx年的工作中虽然取得了一定成绩但仍存在一些不足，如：因新农合实施规定的具体细则不够明确，软件系统不够

成熟，问题琐碎等，导致我们在工作中比较被动，沟通协调阻力偏大；全院的医保工作反馈会偏少。

在今后的工作中，需严把政策关，从细节入手，认真总结经验，不断完善各项制度，认真处理好内部运行机制与对外窗口服务的关系，规范业务经办流程，简化手续，努力更多更好地为医保农合人员服务，力争把我院的医保农合工作推向一个新的高度，为全市医保农合工作顺利开展作出贡献。

- 1、加强就医、补偿等各项服务的管理优质化，建立积极、科学、合理、简便、易行的报销工作程序，方便于民，取信于民。
- 2、做好与医保局的协调工作。
- 3、加强对医院医务人员的医保政策宣传，定期对医务人员进行医保工作反馈。
- 4、树立窗口形象，进一步改善服务理念，加强与患者的交流沟通，努力做到“三好一满意”！
- 5、我科申报本年度先进科室。