

# 2023年辅警工作总结汇报(精选7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 辅警工作总结汇报篇一

### 一、自觉增强理论学习，提升个人素质

首先，我自觉增强政治理论学习，提升党性修养，以争取早日加入中国共产党。我积极参加各项学习活动，并重视自学，认真学习了胡锦涛七一重要讲话、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观以及党的十七大会议精神等，进一步提升了自身的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党保持一致性，加强了清廉自律的自觉性。

其次，在业务学习方面，我虚心向领导及同志们求教，通过多看多听多想多问多做，在工作实践中摸索、反思、总结，并做好了相应的笔记，努力使自己在尽短的时间内熟悉工作环境和内容。同时我还通过翻阅分局以往的案件卷宗，学习《行政诉讼法》、《刑法》、《森林法》等与工作相关的政策法规、法律常识来丰富自己的业务知识。

### 二、踏实肯干，努力完成好各项业务工作

在西区分局工作的一年中，通过领导和同事们的细心指引，我已经基本熟悉森林公安工作，能较好地完成本职工作及领导交付的各项任务。一年来，我总共参与办理重大刑事案件1起；各类林业行政案件30余件；成功调解纠纷3起，在工作中我总是积极主动，任劳任怨，对领导的工作安排我从不推诿。

### 三、严谨务实，养成良好的工作作风

平时能够自觉遵守各项纪律，在工作中我努力做到诚实不虛妄，热情不虛假，处事不急躁，不怕困难，顽强拼搏，服从领导，团结同事，一切工作能够以大局为重，坚决贯彻个人利益服从于集体利益的原则，不计较个人得失，以高度的责任感、高标准地完成好自己的本职工作，以诚恳的态度和务实的行动赢得领导和群众的信任。

### 四、朴实诚恳，严格自律

为了保持公安民警平淡朴实的本色，我始终要求自己“守得住清贫、耐得住寂寞、挡得住诱惑、经得起考验”，严格遵守公安部的“五条禁令”，以清正廉洁、勤政务实为本，努力做到“心不动、眼不红、嘴不馋、手不伸”。

在生活中，严格约束自己，平等待人，热情友善，保持艰苦朴素的本色。生活上有规律、有节制，积极锻炼身体，踊跃参加集体文娱体育活动，保持了比较健康的生活方式。

## 辅警工作总结汇报篇二

近一年来，作为一名公安辅警，我对照自我，重点从思想、纪律、工作能力等方面对自己进行剖析。总体来讲，在单位的培养下，在各位同志和领导的关系和帮助下，我，作为一名辅警各方面有了很大提高，不断提高自身的政治素养，立足于本职工作，忠于职守、坚持原则，认真的完成了各项工作和任务。

### 一、主要问题和不足：

1、业务水平不足，理论的学习还不够，对于《中华人民共和国刑法》、《中华人民共和国治安管理处罚法》、《中华人民共和国行政处罚法》、《中华人民共和国行政复议法》、

《中华人民共和国道路交通安全法》、《道路交通事故处理办法》等等等的法律法规学习还不够，虽然我个人是一个比较重视学习的人，但是往往种种原因，缺乏学习的自觉性，积极性也不足！

2、为人民服务的意识不够牢固，作为一名人民辅警日常工作中经常与群众接触，面对群众的质问、辱骂、推搡甚至是扇耳光、踢裆部仍有抵触情绪，不能始终与群众心贴心，凡是都想着群众。

3、工作作风不够扎实，工作方法简单，作为辅警，临时性的工作太多，往往都是领导和民警安排什么就得做什么，缺乏主动思考能力。对与各种值班、执勤、总结、报告都是埋头就干，缺乏与领导的交流。

4、在无私奉献上做得还不够好，虽然我工资只有一千多块，但是单位的各种开会、报告、出警、总结、加班、打扫卫生等等都有我的身影，但我内心还是想着可以涨些工资，能够维持我家庭的生活。

## 二、整改措施

1、继续加强学习，克服时间上、工作上、家庭上的各种困难，并注意理论联系实际，不忘做好本职工作。

2、继续牢固为人民服务的意识，做到打不还手，骂不还口，群众虐我千百变，我待群众如初恋。

3、扎实工作，无私奉献，虽然工资不高，仍旧为了心中理想和信念努力工作！

对于组织上，我也想提几点意见：

1、对于辅警谈工作多，谈工资少、谈理想多、谈待遇少。

2、对于辅警各种规范多、福利待遇落实少。

3、批评多，表扬少。

4、讲缺点问题多，说表扬少！

## 辅警工作总结汇报篇三

一、依法处理交通违法行为，努力作到罚当其责。

违法处理民警主要负责处理适用一般程序处理的交通违法行为和接待群众对违法处罚方面的问题咨询与投诉。这两项工作内容都需要有很强的政策水平和业务能力。不仅要求我们辅警要熟知法律条文，还要具备很强的业务素质，能够有理有据地、规范得体地解决好一些比较棘手的问题。20xx年工作中，自己能够认真分析当事人故意、存有侥幸心理、非故意和存在其他原因等心理情况，并作为确定违法情节的重要依据来决定处罚的量裁，努力作到罚当其责，妥善处理了多起群众投诉和对执法工作不理解的问题，作到了坚持原则，让干警无后顾之忧。对干警执法中确实存在的问题不护短，秉公解决，依法维护群众的利益，对确属群众不理解的问题则耐心作好解释工作，坚持原则，不徇私情，受到了群众和大队干警的广泛拥护。

二、认真钻研业务，为干警服务，作好领导的参谋。

违法处理民警的另一个重要职责就是负责收集和统计违法处理工作的各项数据，为领导研究工作提供依据和参考。在辅警工作中自己不仅能够及时、准确地将各项违法处罚工作数据收集上报，而且能及时处理解决。

通过这段时间的工作和学习，虽然取得了一定的成绩，得到了领导和同志们的认可，但同时也认识到自己存在着许多不足。

首先，由于工作实践不长，实践经验有所不足。在业务方面理论运用还不是很成熟，需要进一步的学习业务理论知识，并认真向每一位民警求教，汲取各位同事的宝贵经验，适应工作上的需要。

其次，在出警工作和案件办理过程中有些法律知识还不是很成熟，需要进一步的加强法律知识的学习。

在今后的工作和学习中，我将针对自己的这些不足，加强学习，虚心向老同志学习，把老同志处理事件方面的实践经验化为己用，不断提高自身的业务水平，将为人民服务的宗旨意识更深入的落实到实际工作中，切实提高工作效率，真正成为了一名便民、利民、保障人民安居乐业的人民辅警。

## 辅警工作总结汇报篇四

### 一、思想品德方面

在工作和学习中能够认真学习邓小平建设具有中国特色社会主义的理论和同志关于“三个代表”重要思想，认真学习和贯彻党和国家制定的各项方针、政策。在“三个代表”重要思想学习“回访复查”和立党为公、执政为民“的活动中，自己能够以积极的态度认真参加了科委机关组织的各项活动，按照”三个代表“重要思想对照检查了自己的工作并写出了学习心得。最近，自己又结合党的xx大的召开和天津市委八届二次全会的召开，认真学习了同志关于《全面建设小康社会，开创中国特色社会主义注意事业新局面》的报告和张立昌同志在市委八届二次全会上的讲话，做为一名党员进一步明确了我们党的下一步工作目标和任务，很有收获。同时，进一步坚定了共产主义信念。

在工作中能够坚持全心全意为人民服务的宗旨，热情接待各方面的人民群众，耐心宣传各项政策和办法、程序，坚持为

基层多办事、办实事。对于个别的提出要办一些违反政策法规的现象给予了坚决的抵制，自觉地维护了国家机关的工作形象，具备了工作岗位及社会活动中应有的职业道德和社会公德。

## 二、业务知识和工作能力

自己在目前的工作岗位上已工作了年，经过不断学习、不断积累，具备了比较丰富的工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过多年的锻炼有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，在实施上述各项工作的同时，没有出现明显失误。

## 三、工作态度勤奋敬业方面

能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真学习党和国家制定的各项方针、政策并努力贯彻到实际工作中去。积极参加市、区各归口单位组织的业务培训，提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心。认真遵守科委机关制定的各项规章制度，努力提高机关工作效率和工作质量，基本上保证了全科工作的正常开展。

## 四、工作数量、质量及贡献

按照年初制定的各项工作计划，经过一年的努力，全面完成了各项工作任务，基本上达到了预期效果。在文件起草，提供调研资料，科技培训等方面的数量都要高于往年，为各级领导决策提供一些有益的资料，数据。同时也使自己受到了很好的锻炼，从面向全区的高度上，进一步理解了科学技术对于推动区域经济发展所起到的重要作用。

回顾一年来的工作学习虽然说取得了一定的成绩，但也总结

出一定的不足。比如讲，开创性的工作开展的不多，个别的有些工作协调的不是十分到位，这些问题都有待于在今后的工作中不断加强学习，及时改进。在新的一年里，自己有决心认真学习党的xx大精神，认真贯彻实践“三个代表”重要思想，努力提高思想觉悟和业务工作水平，为实现我区的经济跨越式发展，贡献自己应该贡献的力量。

在经过这段时间的培训学习和对接警员工作的逐步了解后，这份工作对我多了一份责任感和使命感。

晚上有警的时候，不知道怎么判断这个警该不该出 碰到用户打电话来 不知道怎么说 细细回忆这段时间以来的工作过程及目前的整个状态，虽然在我们大家都共同努力下有了不小的变化，但是仍有许多的缺点和不足等着我们去规划和改观。首先在服务质量和服务意识方面离合格的客服人员要求还存在较大差距，不管成功与否，我都将不断地摸索和尝试。

首先，对于用户要以诚相待，当成亲人或是朋友，真心为用户提供切实有效地咨询和帮助，这是愉快工作的前提之一。然后，在为用户提供咨询时要认真倾听用户的问题而不是去关注用户的态度，这样才能保持冷静，细细为之分析引导，熄灭用户情绪上的怒火，防止因服务态度问题火上烧油引起用户更大的投诉，对本公司的名誉产生不良影响。

在今后的日子里：

- 1、 熟练业务知识和提高服务技巧
- 2、 不断地完善作为一个客服专员的职业心理素质
- 3、 “顾客至上，服务第一”的工作思路
- 4、 通过多方面的实践, 开阔了自己的视野, 丰富了求实的经验, 使自己更好地为客户服务。

时间过得好快!转眼间为期四周的接警员集中培训生活即将结束了!回想自己年幼时对警察叔叔的崇拜,到当初报考时对此份工作的懵懂,在经过这段时间的培训学习和对接警员工作的逐步了解后,这份工作对我来说又多了一份责任感和使命感。

通过学习使我了解到,110接处警工作是公安面向社会大众服务的一个窗口,我们这些接警员接处警的好坏直接影响着普通百姓对市委、市政府和市公安系统的评价。怎能样做到让群众满意、让百姓放心是我们现阶段每一个接警员应思考的问题。

现就培训期的学习、生活情况做以下:

## 一、学习方面

我很长时间没接触英语了,在平时就连最基本的单词我都不好意思读出来!为了解决这一难题,我就请队里英语最好的刘伟一个单词一个单词的教我读!虽然考试下来成绩不是很理想,可是这毕竟是我的一大进步。周末回家的时候,我特意去商店购买了快易通,希望在平时的时候把英语补上来。

我也许不是最聪明的一个,可是我会是最努力的一个!相信自己通过努力,可以顺利的完成培训期间的各种学业,也希望自己在今后的工作中可以把现在学到的知识学以致用。

## 二、生活方面

1、在最初的军训中,我们中队因为对军歌的不了解,所以在第一次拉歌的时候输给了四中队。我和几位学员商议后,利用午休的时间整理出了6首简单易学的军歌,在晚上休息前通过传抄的方法,用全体队员人手一份。有了大家的努力,在后来的拉歌比赛中,我们中队获得了武警教官的一致表扬。



2、内务整理最初是我们这些从未过过独立生活的人心里最大的一块大石。而且内务的好坏直接影响着个人的培训成绩。有的学员因此晚上不盖被睡觉，伤风感冒的人天天都有。为了尽快让学员们走出误区，我主动在军训后联系了武警王百胜教官，和教官一起利用中午休息的时间走遍了队里的每一间寝室，手把手的教给学员方法，指导学员存在的不足。学员们也十分配合我的这项举动，虚心地向教官请教。从那天以后，我们中队的内务整理一直是四个中队中最好的。我所在的320室的内务也一直是大家夸赞学习的典范。

3、因为自己在队里是属于年龄大的同志了，所以关心、爱护其他学员是我日常生活中的一项重要事情。没事的时候我会挨屋走一走，和大家聊聊天，一是便于了解学员的情况；二呢也是为了及时发现问题及时和教官沟通联系，便于教官掌握我们学员的情况。下雨了，我会挨门挨屋地走一遍叮嘱大家：“注意关好门窗”、“睡觉时盖好被子”、“小心感冒”……有时学员遇到困难，我自己无法解决就发动附近的学员给予其帮助。尽力地去关心爱护别人，想使队里的每个人都感到温暖！也希望通过自己的努力可以看到更多人真诚的笑容。

4、在培训的这段时间里我的身体不是很好。在主动和教官联系后，教官安排了学员王祎楠为我们中队的体委兼领队，同时安排了学员田丹负责我们队的文艺活动。她们负责的工作在很大程度上减轻了我的工作压力，也弥补了我的不足。在此我要感谢矫丹教官和杜文英教官的关心和爱护，同时也要感谢三中队的全体学员对我工作的理解和帮助，是你们给了我展示自我的机会。

作为一名即将上岗的110接警员，我将用我百分的真诚和十成的努力，尽快地掌握公安相关业务知识、努力提高业务水平，尽快地融入到公安这个大家庭，为建设“平安沈阳、和谐沈阳”作出自己的一份贡献！

## 辅警工作总结汇报篇五

从小的愿望就想当一名人民警察。终于在今年×月光荣的加入了警察这支光荣的队伍巡特警大队一名合格的辅警。仔细算算已经在本职岗位上劳作了快×个月的光景。在大队领导的正确指导和关心下结合大队和自身工作的具体情况认真分析思考。在各方面取得了比较好的成绩，圆满完成了领导交给的各项任务。现将参加工作以来的思想和工作情况汇报如下，请领导批评指正。

### 关于“德”方面

一方面我坚持用“三严三实”的观点来武装和要求自己，认真学习政治理论和公安业务知识，努力提高自身的思想觉悟和政治理论水平。坚决贯彻执行党的基本路线和各项方针政策，立场坚定是非分明。始终牢记全心全意为人民服务的宗旨，坚决“文明执法”“执法为民”。以新时期人民警察职业道德、人民警核心价值观严格要求自己。始终坚持“人要精神物要整洁说话和气办事公道”的原则认真倾听事件双方人员的辩解和困难群众的诉求。另一方面自己始终坚持尊重领导、团结同志、尊重家人，在工作中经常开展批评与自我批评活动，对自身和同事们在生活、思想上出现的情绪波动做到及时发现、及时掌握、及时协调、及时鼓励。坚持职业道德养成教育，消除心理障碍，始终保持积极向上的心态进行工作。

### 关于“能”方面

在工作中自己从事的是协同民警处理110接警处、维护社会治安的工作。坚持各方面的业务学习注重全方位的提高自己工作做到有分析研判、有计划、有步骤、合理地组织实施。在协同民警同志处理各种事件的工作中根据不同的事件和服务

对象采取不同的、灵活的方法，加以控制和服务，根据不同的事件性质、事件缘由等采取多方面的方法，认真的听取事件双方的发生原因，确定准确的调解方式和处理方法。采取科学灵活的工作措施，科学合理的安排自己的本职工作。自己在业务能力、协调能力、研判能力和服务群众的能力等方面均得到了很大提高。

## 关于“勤”方面

在工作中虽然自己只是一名协同民警办案的辅警，但在大队领导的指导和关心下，始终起好模范带头作用，规范着装、服从命令。在大队自己是辅警，必须做好自己的本职工作。但又是清洁员，在休息室里能主动的清扫卫生、整理物品，保持室内的清洁，让上班的同事和民警保持良好心情。无论刮风下雨从不迟到早退。个人工作态度是端正的敬业精神是挚诚的。

## 关于“绩”方面

说到成绩和工作，和十几年或几十年的民警同志相比，我这个才工作了不到×个月的辅警来说实在有些微乎其微。但是在我的心中就是因为这一点点小的成绩才让我更坚实了警察的这条道路。作为一名辅警我们的工作平凡的，但在平凡的岗位中我始终坚持高度负责的态度和任劳任怨的工作作风，把群众的难处当作自己的难处设身处地的为人民群众着想。不管是对于百姓纠纷、求助、打架、盗窃等等，110接警处工作还是为××平安顺利召开的保卫卡点工作，我都尽量做到最好。通过自己辛勤付出，受到领导和同事的充分肯定的同时也赢得了人民群众的信任，正是这份信任不断的鞭策着我在今后的工作中继续发扬任劳任怨的工作作风，并刻苦钻研业务知识，争取在今后能有更大突破和创新，更好的为人民群众服务。

## 关于“思”方面

我始终以共产主义为旗帜，树立正确的世界观、人生观、价值观，指导自己的学习、工作和生活实践。在政治上、思想上、行动上同党中央保持高度一致。在工作中坚决同一切违法违纪行为作斗争并严格遵守公安部“五条禁令”，认真学习“立警为公执法为民”的执法理念，端正作风，切实提高自身的素质。促使自己成为一名作风优良的人民辅警。

通过这段时间的工作和学习虽然取得了一定的成绩得到了领导和同志们的认可但同时也认识到自己存在着许多不足。首先由于工作实践不长实践经验有所不足。在业务方面理论运用还不是很成熟。需要进一步的学习业务理论知识，并认真向每一位民警求教，汲取各位同事的宝贵经验，以适应工作上的需要。其次在出警工作和案件办理过程中对有些法律知识还不是很熟悉，需要进一步的加强法律知识的学习。在今后的工作和学习中我将针对自己的这些不足，加强学习，虚心向老同志学习，把老同志处理事件方面的实践经验化为己用，不断提高自身的业务水平。将为人民服务的宗旨意识更深入的落实到实际工作中，切实提高工作效率，真正成为一名便民、利民、保障人民安居乐业的人民辅警。

## 辅警工作总结汇报篇六

目前，在交通管理任务日益繁重，警力严重不足的情况下，协警作为交通管理的一支辅助力量，正发挥着相当重要的作用。但是由于在协警的招收、录用、管理等工作中不够规范，协警队伍普遍存在着文化水平偏低、工作积极性不高、队伍不稳定等问题……如何加强协警队伍的管理，提高他们的政治、业务素质，发挥他们的主观能动性，学会做群众工作，成了当前急需解决的问题。下面本人结合我局当前交通协警队伍的实际，作浅显的思考。仅供参考。

### 一、有关数据

1999年永康市公安局交-警大队有民-警77人，占全局民-警总数的18.11%;20xx年底，交-警大队民-警81人，占全局民-警总数的15.51%，下降2.6个百分点。而在六年的时间内，永康市的道路、机动车辆、驾驶员队伍发生了相当大的变化。1999年，永康全市机动车拥有量37550辆，驾驶员420xx人;20xx年，全市机动车拥有量108824辆，驾驶员138702人;与1999年相比机动车和驾驶员分别增长了197.7 %和 230.1 %。交-警大队在警力无法满足的情况下，招收了大量协警作为交通管理工作的补充力量。目前，交-警大队共有协警79名，基本分布在城区及路面中队，主要从事路面管理、交通秩序维护等工作。在基层一线中队，协警的数量大致为民-警的3倍。

## 二、当前协警队伍存在的问题

1、队伍整体素质不高。由于面向社会招募，进入“门槛”较低，因而人员比较复杂，文化程度普遍不高。据统计，在79名在职协警中，小学文化的1人，初中文化的16人，高中文化(包括中专、职高)58人，大专4人。一般在录用后，经过简单的短时间的培训即上岗，因此政治素质和业务素质显得参差不齐：政治上还把自己等同于一般老百姓;业务上对交通管理方面的知识知之甚少或者一知半解。所以在日常执勤过程中，由于业务不熟练或工作方法不当等原因造成的投诉较多。

2、队伍凝聚力不强。由于交通管理工作极为枯燥、乏味、单一，付出多，得到少;而且因为“协助管理”的身份，协警在上路维持秩序、协助纠违时往往得不到尊重和认可，比民-警更容易受到伤害。因为政治上没有归属感，经济上得不到保障，导致了队伍缺乏凝聚力。进入协警队伍成了许多人特别是青年人的“权宜之计”，一旦有好的去处便一走了之。据统计，在79名协警员中，工作满5年以上的不足15人，工作未滿1年的有42人。队员的频繁流动对培训、管理等工作增加了难度，造成了诸多的不便。

3、队员纪律作风松懈。表现在协警员在协助纠违执勤过程中

不能够严格要求自己，着装不规范，警容不整；在执法程序、文明用语、言谈举止等各方面不规范，缺乏自制力；根据个人喜好执法随意，意气用事，诸多情形下做不到冷静耐心，而是显得过于莽撞，促使个人行为失去了依据及准则，甚至于出现过激行为；对上级机关及大队中队制定的各项规章制度置若罔闻，自由主义严重；特别是8小时之外，个别协警放松了自我约束，甚至融于社会上不良现象而极大影响了日常工作。

4、队员特权思想较重。部分协警员在工作中没深刻领会到应担负的职责任务，警服上身无形中就助长了自身的特权意识，不仅不带头遵纪守法，甚至开特权车，如开警车随意拉警笛、不带证件、不系安全带，驾驶摩托车不戴安全头盔等；特别是在工作中对待人民群众的态度上时常出现“冷、硬、横、推”等现象。缺乏必要的敬业精神及奉献精神，甚至于出现了为了私利而做一些有悖于自己职权内的事，使得整个协警队伍中出现个别伤害群众感情的事例，极大地损害了交-警队伍在群众心目中的形象。

### 三、产生上述问题的主要原因

1、没有把好聘用协警的“进口”。协警的工作性质决定其应当具备优良的思想道德品质和较高的文化知识以及较好的身体素质，具备勤奋工作、勇于奉献的吃苦精神等，但在实际操作中往往忽视了这些基本要求。由于受到人际关系等社会各方面的影响较多，把聘用协警作为解决民-警和相关单位人员子女暂时就业的一个渠道，导致对聘用协警员的考察、考核流于形式。

2、没有开展必要的岗位培训。协警的工作性质虽然是协助民-警工作，但其基本素质决定着工作效率和服务质量。但是协警在聘用后往往是进行几天的队列训练就匆忙上岗工作；在实际工作中，也不能保证协警按时、定期参加培训，往往是边干边学，造成工作效率和质量无法保证。

3、日常教育管理无章可循。虽然支队和大队都制定了协警管理办法，但是这些管理措施因为缺乏系统配套的监督制约措施，形不成系统的、规范的制度，因此使管理往往流于形式。

4、用人机制不完善。用不用人，用多少人，工资待遇怎样等劳资问题缺少政策依据和法律保障；录用和辞退不规范；时常加班加点却得不到相应的报酬；凡此种种，在一定程度上打击了协警的工作积极性。

5、入警动机不纯。有的协警认为临时工干临时活，干好干坏都无所谓，大不了走人。有的人目的不纯、动机不正，存在穿上警服捞一把的思想，因此造成部分协警吃拿卡要、违规违法办事的现象屡禁不绝。更有甚者认为反正是临时工，出了事一走了之，换个地方而已。

#### 四、管理对策

1、畅通进出渠道，保持协警队伍的活力。

协警员聘用质量的高低，关键在于入口把关是否严格。在聘用程序上可采取文化考试、目测、面试、体检、政审等环节，择优聘用，并主动接受社会各界的监督，要防止出现选聘上的不正之风，杜绝讲人情，照顾关系，要坚决防止把那些品行不好，甚至有劣迹的人员招聘到协警员队伍中来。近几年，永康大队在广泛开展调查的基础上，制定了协警统一的录用和清退标准，坚持“公开、公平、公正”的原则，通过考试、考评等程序录用，并签订相关合同；规定在三个月的试用期内，给予中队较大的自主权，对组织纪律性差、难以胜任工作的人员，中队提出建议，大队确认后，一律不予录用；对在工作中表现较差，有违法、违纪苗头的，一律予以清退。

2、明确协警的职能权限，充分发挥队伍的协勤作用。

加强对协警队伍的教育管理，规范职责，要明确哪些可为，

哪些不可为，严格依照《宪法》、《行政处罚法》、《道路交通安全法》的规定，做到主体合法、手段合法、程序合法。要求路面协警要协助民-警维护交通秩序，提醒和约束行人、车辆按照交通法规的规定通行，消除交通路障，做好现场保护、抢救伤员等服务性工作；要树立交通协警的服务意识，把工作性质定位在“服务”上；明确规定协警不能单独上路执勤执法，协勤行为必须在民-警的带领下开展，在民-警的指挥下，有效维护交通秩序。同时要坚持不断地开展法律法规，业务技能教育培训和全心全意为人民服务，践行“三个代表”重要思想的宗旨教育，使协警员队伍步入健康良性发展轨道。

### 3、落实保障体系，保持协警队伍的稳定。

要做到政治上爱护、工作上支持、生活上关心，及时了解队员的思想动态，切实解决实际困难；重视对协警的权益保护，对不法侵害或打击报复协警的行为，坚决依法查处；对有突出表现的协警，积极为他们争取政治荣誉，增强协警队伍的凝聚力和向心力。同时，按照《劳动法》的规定，使协警有劳动用工合同保障，通过多种途径给予办理医疗、养老、意外伤害等各种社会保险，消除协警的后顾之忧。

### 4、建立考核奖罚机制，激发协警的工作积极性。

只有依靠严格、公正、合理的考核，才能奖勤罚懒，优胜劣汰，充分调动协警的工作积极性。永康大队从20xx年开始对协警实行工作目标量化，完善月考核、年终评优等制度：对于完成月目标任务的，在考核后月兑现奖金；年终通过民-警测评、协警自评，中队推荐，大队长会议决定，评选出优秀协警，除给予通报表扬外，还给予一定的物质奖励。在日常工作中，加强对协勤行为的监督、检查，通过明查暗访，定期对协警队伍进行全面梳理，考察有无作风散漫、工作无成效甚至越权执法、以权谋私等侵犯群众利益的问题，对发现的各类苗头问题及早处置，决不姑息迁就。



## 5、 建立健全规章制度，加强协警队伍的长效管理。

加强协警队伍的长效管理，必须完善协警的工作制度、教育培训制度、督察考核制度、录用辞退等制度；并经常性开展法律知识、执勤规范、服务意识以及职业道德等方面的教育；在日常工作中鼓励协警开展自学自助，落实民-警进行传、帮、带，实行民-警连带责任制。

对此，宁波公安局海曙交-警大队作了有益的尝试：大队以党支部、团支部为枢纽，把协警和民-警凝聚到一起，通过组织协警参加党团活动、民-主生活会，使他们在工作和生活中与整个集体融合在一块，克服临时观念，以饱满的热情投入到工作中，充分发挥主观能动性；每位协警都由一名思想、工作表现较好的民-警进行连带管理，监督其工作表现，了解其思想状况，帮助学习、指导工作，督促其不断进步。对协警的管理列入民-警的考核内容。另外，须经常性开展协警队伍整顿活动，召开民-主生活会开展批评与自我批评，查找队伍管理中的薄弱环节，深刻剖析存在的问题及原因，明确解决方法，对暴露出来的问题落实整改措施。要通过各项制度的完善，加大对协警队伍的规范化管理和正规化建设的力度，促进协警队伍的健康发展。

在经过这段时间的培训学习和对接警员工作的逐步了解后，这份工作对我多了一份责任感和使命感。

晚上有警的时候，不知道怎么判断这个警该不该出 碰到用户打电话来 不知道怎么说 细细回忆这段时间以来的工作过程及目前的整个状态，虽然在我们大家都共同努力下有了不小的变化，但是仍有许多的缺点和不足等着我们去规划和改观。首先在服务质量和服务意识方面离合格的客服人员要求还存在较大差距，不管成功与否，我都将不断地摸索和尝试。

首先，对于用户要以诚相待，当成亲人或是朋友，真心为用户提供切实有效地咨询和帮助，这是愉快工作的前提之一。

然后，在为用户提供咨询时要认真倾听用户的问题而不是去关注用户的态度，这样才会保持冷静，细细为之分析引导，熄灭用户情绪上的怒火，防止因服务态度问题火上烧油引起用户更大的投诉，对本公司的名誉产生不良影响。

在今后的日子里：

- 1、熟练业务知识和提高服务技巧
- 2、不断地完善作为一个客服专员的职业心理素质
- 3、“顾客至上，服务第一”的工作思路
- 4、通过多方面的实践,开阔了自己的视野,丰富了求实的经验,使自己更好地为客户服务。

共2页，当前第2页12

## 辅警工作总结汇报篇七

从小的愿望就想当一名人民警察。终于在今年×月光荣的加入了警察这支光荣的队伍巡特警大队一名合格的辅警。仔细算算已经在本职岗位上劳作了快×个月的光景。在大队领导的正确指导和关心下结合大队和自身工作的具体情况认真分析思考。在各方面取得了比较好的成绩，圆满完成了领导交给的各项任务。现将参加工作以来的思想和工作情况汇报如下，请领导批评指正。

关于“德”方面

一方面我坚持用“三严三实”的观点来武装和要求自己，认真学习政治理论和公安业务知识，努力提高自身的思想觉悟和政治理论水平。坚决贯彻执行党的基本路线和各项方针政策，立场坚定是非分明。始终牢记全心全意为人民服务的宗

旨，坚决“文明执法”“执法为民”。以新时期人民警察职业道德、人民警察核心价值观严格要求自己。始终坚持“人要精神物要整洁说话和气办事公道”的原则认真倾听事件双方人员的辩解和困难群众的诉求。另一方面自己始终坚持尊重领导、团结同志、尊重家人，在工作中经常开展批评与自我批评活动，对自身和同事们在工作、生活、思想上出现的情绪波动做到及时发现、及时掌握、及时协调、及时鼓励。坚持职业道德养成教育，消除心理障碍，始终保持积极向上的心态进行工作。

### 关于“能”方面

在工作中自己从事的是协同民警处理110接警处、维护社会治安的工作。坚持各方面的业务学习注重全方位的提高自己工作做到有分析研判、有计划、有步骤、合理地组织实施。在协同民警同志处理各种事件的工作中根据不同的事件和服务对象采取不同的、灵活的方法，加以控制和服务，根据不同的事件性质、事件缘由等采取多方面的方法，认真的听取事件双方的发生原因，确定准确的调解方式和处理方法。采取科学灵活的工作措施，科学合理的安排自己的本职工作。自己在业务能力、协调能力、研判能力和服务群众的能力等方面均得到了很大提高。

### 关于“勤”方面

在工作中虽然自己只是一名协同民警办案的辅警，但在大队领导的指导和关心下，始终起好模范带头作用，规范着装、服从命令。在大队自己是辅警，必须做好自己的本职工作。但又是清洁员，在休息室里能主动的清扫卫生、整理物品，保持室内的清洁，让上班的同事和民警保持良好心情。无论刮风下雨从不迟到早退。个人工作态度是端正的敬业精神是挚诚的。

### 关于“绩”方面

说到成绩和工作，和十几年或几十年的民警同志相比，我这个才工作了不到×个月的辅警来说实在有些微乎其微。但是在我的心中就是因为这一点点小的成绩才让我更坚实了警察的这条道路。作为一名辅警我们的工作平凡的，但在平凡的岗位中我始终坚持高度负责的态度和任劳任怨的工作作风，把群众的难处当作自己的难处设身处地的为人民群众着想。不管是对于百姓纠纷、求助、打架、盗窃等等，110接警处工作还是为××平安顺利召开的保卫卡点工作，我都尽量做到最好。通过自己辛勤付出，受到领导和同事的充分肯定的同时也赢得了人民群众信任，正是这份信任不断的鞭策着我在今后的工作中继续发扬任劳任怨的工作作风，并刻苦钻研业务知识，争取在今后能有更大突破和创新，更好的为人民群众服务。

## 关于“思”方面

我始终以共产主义为旗帜，树立正确的世界观、人生观、价值观，指导自己的学习、工作和生活实践。在政治上、思想上、行动上同党中央保持高度一致。在工作中坚决同一切违法违纪行为作斗争并严格遵守公安部“五条禁令”，认真学习“立警为公执法为民”的执法理念，端正作风，切实提高自身的素质。促使自己成为一名作风优良的人民辅警。

通过这段时间的工作和学习虽然取得了一定的成绩得到了领导和同志们的认可但同时也认识到自己存在着许多不足。首先由于工作实践不长实践经验有所不足。在业务方面理论运用还不是很成熟。需要进一步的学习业务理论知识，并认真向每一位民警求教，汲取各位同事的宝贵经验，以适应工作上的需要。其次在出警工作和案件办理过程中对有些法律知识还不是很熟悉，需要进一步的加强法律知识的学习。在今后的工作和学习中我将针对自己的这些不足，加强学习，虚心向老同志学习，把老同志处理事件方面的实践经验化为己用，不断提高自身的业务水平。将为人民服务的宗旨意识更深入的落实到实际工作中，切实提高工作效率，真正成为一

名便民、利民、保障人民安居乐业的人民辅警。