

# 最新公司疫情工作总结个人 护士疫情工作总结(模板6篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。那么，我们该怎么写总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 公司疫情工作总结个人 护士疫情工作总结篇一

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2)护理操作时要求三查七对；

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

我院属于部队医院，依部队而诞生，从事军事化管理，以“全心全意为人民服务”为宗旨。这一年，领导教育我们要像军人一样约束自己，在工作岗位上要全心全意投入，一心只为病人着想，在党的伟大领导下，光荣完成自己的使命。将这一思想运用于临床，我深刻体会到了“全心全意”的意蕴：想病人所想，急病人所急，用爱心，耐心对待病人，不将工作外的情绪带入工作中，诚心接纳病人及家属提出的意见。

护士被誉为“白衣天使”，想必体现之处也在于此，对于初出茅庐的我来说，还有很多不足之处，有时会浮现浮躁之气，有时会带入一些不满情绪。我会认真总结这一年中所得教训，认真改正领导及病人所指出的缺点，在新的一年里展现一个全新的“天使形象”！

来到神经内科之初，处于懵懂状态。然而，感谢护士长的悉心安排，让我熟悉各个班次的流程并熟知神经内科常见疾病；感谢各位老师的谆谆教导，让我懂得很多专业知识，并在各位老师的叮嘱下，独自完成各项护理操作。最终，拨开云雾见月明，我的头脑思路逐渐清晰，已经能够独立在科室中分担一些工作，从一个实习生蜕变成真正的护士，这其中，有过汗水、泪水、批评，同样有努力、快乐、表扬，唯一不变的是我的执着！今后，我依旧要向前看，制定更高的目标，更加细心地完成工作，并且多多学习，拓宽自己的知识面，不

断完善自己提高自己，努力与长辈看齐。

带着激情敲响xx年的大门，就让护理事业展开神圣洁白的翅膀在这片美好的天空中自由徜徉，就让我用这双手创造更美好的未来，用有限的生命投入到无限的护理工作中，解除他人的病患痛苦，升华自身。回望过去，去其糟粕，取其精华；展望未来，我要用微笑感化病人，用能力征服病人。再次感谢各位领导，给予了我参加到这项神圣职业中的机会：感谢各位老师，让我融入到了这项神圣的职业中。就让我们共同努力，让神经内科迈向更高的阶段！

## 公司疫情工作总结个人 护士疫情工作总结篇二

作为一名客户服务人员，我逐渐感受到客服工作是在平凡中不断地接受各种挑战，不断地寻找工作的意义和价值。以下是我的个人工作总结。

### 一、熟悉业务，认真倾听。

一个优秀的客服人员，熟练的业务知识和高超的服务技巧是必备的，但我个人认为与此同时我们还要尝试着在这两点的基础上把枯燥和单调的工作做得有声有色，学会把工作当成是一种享受。首先，对于用户要以诚相待，当成亲人或是朋友，真心为用户提供切实有效地咨询和帮助，这是愉快工作的前提之一。其次，在为用户提供咨询时要认真倾听用户的问题，详细地为之分析引导，防止因服务态度问题引起客户的不满。

### 二、勤奋学习，与时俱进。

理论是行动的先导。作为客服服务人员，我深刻体会到学习不仅是任务，而且是一种责任，更是工作的实际需要。今后我会努力提高业务水平，注重用理论联系实际，用实践锻炼自己，为公司贡献自己的微薄之力。

### 三、立足本职，爱岗敬业。

作为客服人员，我始终认为“把简单的事做好就是不简单”。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做；当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，坚决服从公司的安排，全身心的投入到替班工作中去；每当公司要开展新的业务时，自己总是对新业务做到全面、详细的了解、掌握，只有这样才能更好的回答顾客的询问，才能使公司的新业务全面、深入的开展起来。

在工作中，每个人都应该严格按照“顾客至上，服务第一”的工作思路，对顾客提出的咨询，做到详细的解答；对顾客反映的问题，自己能解决的就积极、稳妥的给予解决，对自己不能解决的问题，积极向上级如实反映，争取尽快给顾客做以回复；对顾客提出的问题和解决与否，做到登记详细，天天查阅，发现问题及时解决，有效杜绝了错忘漏的发生。同时，虚心向老同事请教也是做好工作的重点。努力学习和借鉴他们的工作经验和技巧，既有利于本职工作，在与各部门之间的协调沟通上也会有很大的帮助。

### 四、微笑服务，态度良好。

尽力了解客户需求，主动帮助客户解决问题。有较好的个人修养和较高的知识水平，了解本公司产品，并且熟悉业务流程。个人交际能力好，口头表达能力好，对人有礼貌，知道何时何地面对何种情况适合用何种语言表达，懂得一定的关系处理，或处理经验丰富，具有一定的人格威力，第一印象好能给客户信任。头脑灵活，现场应变能力好，能够到现场利用现场条件立时解决问题。外表整洁大方，言行举止得体。工作态度良好，热情，积极主动，能及时为客户服务，不计较个人得失。

## 公司疫情工作总结个人 护士疫情工作总结篇三

社区是城市治理的基本单元，做好疫情防控工作社区是关键。自新型冠状病毒感染的肺炎疫情影响发生以来，xx县充分发挥社区组织的服务职能，全面抓好居民小区防控工作，科学设置出入卡口，通过信息登记亮明身份，严格管控外来人员和车辆进出小区。

“我刚出去买了个菜，又登记？”

“我就是这个小区的业主，进一次登一次，真麻烦。”

……

随着疫情形势越来越严峻，各社区的疫情防控工作也更加严格，在各小区检测点，部分居民对出入小区信息登记工作不理解、不支持，登记信息不真实等问题时有发生。

“前两天有过来拜年的群众，有些人会提供虚假信息冒充小区居民，出入人次较多，我们要翻册子一一核实，很麻烦。”xx县金顺社区党支部书记、主任郭萍说。金顺社区下辖有5个小区，有的小区居住的老年人较多，部分居民对登记工作不理解、不配合，还有的小区上班的居民较多，随着工作日的到来，居民出入频次增多，防控工作人员的工作量也大大增加。

包抓该社区的xx县委宣传部想居民之所想，急工作人员之所急，通过制作发放“居民进出卡”，精准识别小区出入群体，既为小区业主出行提供方便，又有效为防控一线的工作人员“释压”。

“叔叔，来来来，请问您住在几号楼几单元？这是您的出入证，从今天开始出入我们小区都要凭这张出入证才能进出……”2月2日，在星海北苑小区北门口检测点，工作人员对每一位进



出小区的居民核实信息后，将一张身份证大小的卡片递到居民手中，在测量居民体温正常并进行必要嘱咐后直接“放行”。

在这张卡片上，写有“防控疫情、人人有责”的字样，同时设置了业主姓名、车号、住址栏，方便填写业主个人信息。据了解，“居民出入证”通过在城关镇各社区进行试点，经xx县应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作指挥部办公室通过后，共印制了12万张，在县城各小区进行全面推广。

xx县委宣传部此次创新推出的“居民出入证”，是xx县提高社区疫情排查效率的工具举措。

自新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，xx县要求各社区树牢忧患意识，通过组织全县各部门党员干部投身疫情防控一线，积极动员群众、组织群众，持续细化摸排工作，精准排查外来返乡人员，确保不漏一户、不漏一人，使摸排工作规范、精准、高效的同时，加大疫情防控相关政策和知识的宣传，引导群众最大限度减少流动，加强自我防护，积极配合政府做好各项防控工作，确保居民身体健康和生命安全。

## 公司疫情工作总结个人 护士疫情工作总结篇四

根据国家、省、市和县新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作部署要求，我们某乡中心学校高度重视，密切关注，及时应对，强化措施，全力做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。现就我校做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作如下总结。

一、提高认识，加强领导，高度重视疫情防控。

我校充分认识疫情的严峻性和复杂性，高度重视新型冠状病毒感染的肺炎等传染病防控工作。学校成立以校长为组长、分管副校长为副组长、办公室、安全办公室、政教处、教务

处、幼儿园负责人为成员的防控工作领导小组。制定了学校防控工作方案和应急预案，做到未雨绸缪，密切关注疫情发展变化，研究部署落实防控措施，引导师生科学理性认识，依法依规有序管控。

## 二、加大宣传力度，落实疫情防控措施。

通过微信公众号、家长群、学生群等网络渠道尽快发放《某乡中心学校防治新型冠状病毒致家长的一封信》，向学生和家长宣传普及疫情防治知识和防控要求，进行假期生活提示，指导学生和家长居家或外出时做好防控。假期不开展大型师生聚集性活动，切实落实学校传染病防控各项要求，做到早发现、早报告、早治疗。

## 三、加强部门协调联动。

我校密切关注新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控形势发展变化，及时掌握信息，获取专业指导，加强联防联控，配合卫生健康部门严格落实疫情防扩散措施，做好校园疫情防控，每天及时上报告师生健康情况，对师生外出情况进行详细的登记。

## 四、防控疫情，从我做起。

我们学校在党支部的正确领导下，认真落实防控措施，确保取得疫情防控的胜利。首先是强化师德师风建设。及时传达教育局文件，禁止教师“三乱”发生，要求包保负责人与包保人经常视频(非常时期不能入户)，号召广大教师自觉遵守师德，不触碰高压线。并通过疫情前的家访、家长会等形式，倡议家长不让孩子参加补课。

疫情当前，我校从领导到教师，人人都具有强烈的责任意识，班主任每天上传下达各种文件、通知、学生健康状况登记等，全体教师严格执行值班和领导带班制度，确保了信息联络畅

通，学校主要领导更是24小时保持通讯畅通。

## 公司疫情工作总结个人 护士疫情工作总结篇五

近段时间，“新型冠状病毒”的出现打破了原本愉快和谐的春节假期。“做好日常防疫，共同对抗肺炎病毒”已成为全国的焦点事件。为保证广大师生和家长安全，巴中市巴州区凤溪镇中心小学党支部书记李懿在得知疫情后，迅速布置、安排领导班子成员组织教职员工实时关注疫情；并对此次疫情制定多种措施加强防控。

认真贯彻落实上级领导部门防控要求，强化全体教职工防控疾病的意识，不断增强预防疾病能力，确保做好防控新型冠状病毒感染肺炎的工作。

充分利用微信群、朋友圈、电话家访等宣传渠道，积极向师生及家长介绍预防新型冠状病毒感染肺炎的相关知识，提醒家长不要带孩子去人员密集的地方，防止聚集、聚餐、聚会，不走亲串友，避免交叉感染。

为应对疫情，学校购置口罩、枪式测温仪、84消毒液等物资，并对校内门卫室、门口、寝室各活动室等进行消毒。加强假期值班工作，加强门禁制度，禁止一切闲杂人员进入，凡入园需佩戴口罩，测量体温，并进行登记工作。

为彻底落实党支部书记李懿针对疫情的措施，支部副书记符朝俊主动承担责任，奋斗在战斗一线，将全校环境进行消毒、统计有无在湖北务工的家长、并对预防疫情等相关标语及广告牌投放至校内关键位置。

此外，支部副书记符朝俊还将20\_\_年春季的电子教案纳入重点，并在线上寻找所需资源，整理并按需求提供给各科任教师。

广泛开展宣传。镇、村通过流动宣传车、村村通广播等平台宣传《萧县卫健委致广大居民朋友的一封信》，要求所有镇村干部深入村组，发放宣传单，讲解戴口罩的重要性，全覆盖无死角的宣传新型冠状病毒防控措施。同时利用微信工作群、微信公众平台、电子显示屏等向群众宣传新型冠状病毒感染有哪些症状、公众应该怎样预防新型冠状病毒，积极做好疫情预防宣传工作。

## 公司疫情工作总结个人 护士疫情工作总结篇六

上半年很快过去了，在过去的半年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准，做好护士工作计划，工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！

在即将迎来的下半年，我会继续发扬我在过去的半年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

下半年，为进一步贯彻“以病人为中心”的服务总旨，强化基础护理，全面落实护理责任制，整体提升护理服务水平，提高病人满意度。根据护理部有关精神结合我科实际，制定本计划。

1. 不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2. 加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

3、加强重点病儿的管理，如监护室的特护患儿和普儿病房的危重患儿，把上述患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

5、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，认真执行各项护理操作告知程序，尊重患儿家长的知情权解除患儿家长顾虑。

3、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

1、对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

2、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制。为患者提供整体护理服务，密切观察患者病情，随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

3、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

分配依据：病人满意度、工作量、存在的风险、护理质量、责任心。

1. 由责任护士做每天根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食、疾病的自我预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

2. 每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

1、重点发展小儿康复保健，选派1—2名护士进修小儿康复保健

2、增强科研意识，力争年内开展新技术1—2项。