

2023年工作报告和工作总结区别大吗 信息报道工作总结(优质5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

工作报告和工作总结区别大吗 信息报道工作总结篇一

一、加强业务学习、提高业务素质。

本学期本组教师认真钻研业务，做好读书笔记。组内遇到疑难问题时，集中讨论，找出解决问题的好办法。

二、加强课堂教学,注重培养学生信息技术素质，鼓励老师积极参加各类比赛。

积极开发教学资源，认真研究我校学生的情况和教学设备的情况，针对信息技术课教学内容抽象、学生基础差别大等特点，认真探讨，制定教学计划、课时计划、教学组织管理方法、设备合理使用方法，充分发掘我校现有教学设备资源，积极使用现代教学手段，认真进行备课，使课程教学得以顺利进行，并为今后的教学积累了一定的经验。针对信息技术课堂纪律管理困难的具体情况，认真讨论研究课堂管理方法，加强课堂管理，提高教学质量。教师之间互相听课，从而增强教师之间互相学习、互相促进，不断改进和完善教学方法，提高教学质量。本组听课次数达80余次。还组织老师积极参加各级各类的业务竞赛，雷娜老师在11月份的教学设计比赛中，获乌鲁木齐市三等奖。

三、充分发挥我们的优势，提高学校办学的信息化发展的水平。

一年来，在学校领导的正确领导和悉心关怀下，在年级组的精心指导和严格督促下，本人在各方面都取得了长足的进步，现总结如下。

一、加强理论学习，提高业务水平

认真学习_会议精神，特别是学习“三个代表”重要思想，不断提高自己，充实自己，以“三个代表”重要思想严格要求自己，树立正确的世界观、人生观和价值观，坚定共产主义理想和社会主义信念，为推进学校的信息化进程而努力工作。现在的社会是一个学习的社会，社会科技日新月异，不懂得的东西太多，要学习的东西更多。我每天坚持学习，努力提高自身的素质。结合学校实际情况，选择有针对性、现实性、前瞻性的教育教学理论，进行学习研究，并在自己的工作实践过程中运用理论，优化课堂教学结构，提高教学效益。

二、处理好个人和学校的关系

教师是学校长盛不衰的人力资源。我认为学是为了用，学为了自己的发展，学也是为学校的发展，学习是为了自己更好的工作。学校的发展离不开教师个人的发展，而我个人发展又离不开学校。在校外，我牢记自己是夏邑三中的一员，宣传夏邑三中，关心学校的发展，时刻努力为学校争取荣誉。

三、转变观念，提高服务意识

工作报告和工作总结区别大吗 信息报道工作总结篇二

一、加强理论和业务学习，不断提高自身综合素质，政治信念更加坚定

始终坚持把政策理论学习放在第一位，当作自己成长进步和全面发展的基础，不论局里组织开展什么形式的教育，都能做到积极参与，积极思考，把自己摆进去，受教育。此外，还能根据年度学习计划，坚持学习日制度，主动搞好自学，钻研业务知识。工作实践告诉我，要想做一名政治信念坚定、履行职责合格的司法干部，就必须勤奋学习党中央的政策规定和专业知识。为此，我注重抓了以下五个方面：一是认真学习科学发展观的重要理论和党的方针政策，深刻领会科学发展观重要理论的科学内涵，增强自己实践科学发展观重要理论的自觉性和坚定性，在刻苦学习理论知识的基础上，积极主动的在支部大会上进行交流，使学习进入思想，指导工作。二是注重抓好自学，不断提高政治理论水平。利用业余时间学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和_同志关于讲政治的一系列论述，并能关心时事政治，有针对性的写读书笔记和心得体会，大大丰富自己的知识面，加深对党的路线、方针、政策的理解，增强贯彻执行的自觉性。三是注重党的知识学习。工作之余，自己经常学习党章有关内容，牢记党员八条义务和权力，加深对党章的理解，打牢思想根基，争做一名合格的共产党员。四是认真学习工作业务知识。重点学习公文写作及公文处理和电脑知识，学习方法上做到在重点中找重点，抓住关键，并结合自己在公文写作及公文处理、电脑知识方面存在的不足，有针对性地进行学习，不断提高自己的各项工作能力。五是认真学习法律知识，结合自己工作实际特点和需要，选择性地开展法律知识的学习，学习了《宪法》、《刑法》、《民法》、《预防未成年人犯罪法》、《未成年人保护法》和《侵权责任法》等，通过学习，进一步增强法制意识和法制观念，增强做好普法工作的能力。

二、勤奋工作，任劳任怨，始终保持昂扬的精神状态

自己本着高标准，严要求，认真扎实的工作态度，按照年度普法依法治理工作要点，勤动脑筋想办法，圆满完成了局党组、科领导交给的各项工作任务。一是保持高昂的工作热情。自己清醒的认识到，不管在什么情况下，都要严格要求自己，

保持雷厉风行、认真细致、扎扎实实、不怕吃苦的工作作风，保持乐观向上的精神和旺盛的工作热情。从部队转业到市司法局，工作岗位变了，职务变了，但自己能够经受住考验，工作热情没有变，不管组织上如何安排自己的工作位置，始终保持思想稳定，从未放松过自己。二是坚持以“一学三讲”为主题，以“法律六进”活动为载体，推动“五五”普法规划的全面落实。按照中央和省、市“五五”普法规划的统一部署，积极参与社会主义法治理论的学习宣传活动，在各个领域深入开展法制宣传教育，把弘扬法治精神、厉行法治理念贯穿于法制宣传教育的各个方面和整个过程中。三是积极参与青少年法制宣传教育。多次与市“关工委”协调，推动全市中小学法制教育计划、课时、教材、师资“四落实”，进一步完善学校、社会、家庭相结合的法制教育网络，特别是在未成年人“两法”宣传教育过程中，还抽出时间撰写了“关于未成年人法制宣传教育存在的问题及对策”，被省、市相关刊物转发，收集的“未成年人法制宣传教育知识”被市老龄委编印成书发行。四是圆满完成了“五五”普法检查验收工作。是“五五”普法工作检查验收年，普法办在人员少的情况下，加大了我的工作量，把全市各县(市)区“四大家”领导、“法检”两长法律知识考试、农村村组干部普法教育问卷调查、中学学生“两法”抽考、“五五”普法检查验收标准的制定等任务交给了我，同时还参与全市各县(市)区和部分市直单位的检查验收，今年上半年我几乎没有休息过星期天，下乡时局里没有车，自己就搭公汽或自己解决交通工具，领导要求什么时间完成就什么时间完成，要求几点到就几点到，要求什么标准就严格落实，从无怨言。检查结束后，自己及时整理检查情况，拟写“五五”普法依法治理检查验收通报。

三、积极参与新农村建设，圆满完成市新农村建设办公室下达的任务

，局里安排我到谷城县石花镇彭家岭村联系新农村建设任务。我发挥自己对农村熟悉的优势积极开展工作。一是加大宣传，

发挥群众主体作用。新农村建设需要举全体村民的力量，新农村建设的主战场在农村，主体是农民，要号召村民自己动手，建设家园，如果没有村民的积极性，那么各项工作将难以开展。因此，我积极向队长出谋划策，坚持把宣传发动、调动村民参与建设的积极性作为一项重要任务来抓，和村干部一起深入各村民小组，利用村民大会等有利时机，灵活采取召开动员会议、座谈会、发放宣传单、外出参观学习等形式，广泛宣传新农村建设的重大意义、目标任务和具体措施，不断营造人人动手，户户整治，组组文明的新农村建设的良好氛围，从而统一全村干部群众的思想，形成工作合力。二是典型引路，发挥示范带动作用。农民群众的思想通了，但在“怎样建”的问题上，其态度往往还是“耳听为虚，眼见为实”。为了让村民有一个看得见、摸得着、照着学的榜样，主动协调市水利局、林业局等有关单位对村里的水产、畜牧、苗圃示范户进行技术指导，组织他们观看外地的成功经验录像片，发展成示范户，以此来带动全村农户参与学习乃至主动落实各项建设任务，把示范户建设的经验做法一五一十地教给农民，使村民收入和村委会硬件建设得到明显改善。三是充分发挥司法工作的职能作用。为加快新农村建设步伐，积极开展“送法进村”及走进农家、走下田坝等形式多样、内容丰富的法制宣传教育活动，共发放宣传资料50余份，展出宣传图片10幅，张贴宣传标语15条，悬挂宣传横幅1条，向村文化活动中心赠送法律书籍100册，全村受教育人数达_余人次。从而推动了彭家岭村新农村建设的发展步伐。

四、严格要求，自我管控，时时处处维护司法干部的良好形象

自己始终感到，严格要求，自我管控是搞好管理工作的有效手段，领导强调的再多，自己在思想上不重视，就不会有明显的收效，因此，在工作、生活中，能够贯彻党政机关管理有关规定，认真学习市司法局有关规章制度，自我培养有礼貌、讲文明、讲团结、守纪律，端正司法干部形象。把遵守规章制度贯穿于学习、工作、生活等方方面面，从一点一滴、

一举一动、日常生活做起，从树立个人形象抓起，严格要求，点滴培养，使自己养成自觉按规章制度办事的良好习惯，使自己明确了对外交往的范围，增强了八小时以外自我控制能力，不随意接受别人的吃吃喝喝，在正常的工作交往中，严守公务员管理规定，不该讲的不讲，不该去的地方不去，不该办的事不办，不打牌赌博，生活圈、娱乐圈正常，不涉足不健康场所，在自己的脑海中形成了“讲学习、讲政治、讲正气”的良好作风，形成了反对迷信愚昧、抵制各种歪理邪说的健康思想，始终保持一个司法干部的纯洁性。由于自己是一名普通干部，虽然与钱物直接接触的机会不多，但在自己负责的工作中并不是没有产生不廉洁的土壤，因此不管遇到什么情况，都能保持一个正常的心态，始终坚持按程序办事，按制度办事，遇事多请示，早汇报，不违背政策和原则，时刻保持清醒的头脑，切实把廉政建设作为加强自身建设的一项重要内容，在利益面前，对外交往方面，守得住清贫，耐得住寂寞，挡得住诱惑，经得起考验，始终没有忘记自己是一个农民的儿子，是党和人民把我培养成为一名党的干部，因此在平时工作中向高标准看齐，在生活中，能坚持勤俭节约，艰苦奋斗，自觉抵制拜金主义、享乐主义的腐朽思想，诚恳接受组织和同志们的监督，特别是在无人监督，无人知晓的情况下，更能谨慎不苟，慎独自处，用制度和纪律约束自己的行为。

回顾从事司法工作几年来的实践，对照职责，自己能摆正位置，履行好职责，完成好局、科交给的工作，积极维护司法干部的形象，使自己在思想、作风、纪律、工作等方面有了进一步提高，取得了一些成绩，但静下心来反思，也还存在一些缺点，比如：理论学习时紧时松，存在以工作代替学习的现象，业务知识还有待于加强等。我决心在今后的工作中，勤奋学习，发扬长处，克服不足，严格要求，严格管控，不断的完善自己，努力的改造自己，争做一名学习勤奋、业务熟练、思想稳定、工作扎实、有一定的组织管理能力、让组织和领导放心的人，为司法行政事业的发展做出自己积极的贡献。

工作报告和工作总结区别大吗 信息报道工作总结篇三

一、教育教学方面：

从本班幼儿的实际情景出发，设计好主题活动，精心安排好每周计划活动资料，认真组织好每节活动。在活动中，让幼儿在实际操作中学习，使幼儿真正成为学习的主人，在获得全面、和谐发展的同时也得到个性的发展。

1、从生活抓起，培养幼儿良好的常规习惯。本学期，根据班级计划中我班的几个弱点，着重开展以下活动来促使班级常规良好风气的构成：对提高的幼儿及时表扬，对落后的幼儿给予鼓励；在活动中，我有针对性对个别幼儿进行教育，做到“三轻”即：说话轻、拿玩具轻、玩玩具轻。

2、每一天坚持幼儿户外体育活动时间，带领幼儿认真开展各项体育活动、锻炼身体。在每周计划活动中，根据幼儿的现状情景，合理设计好每日的户外体育活动资料和运动量。一个学年以来，孩子们的身体素质逐步上升。

3、为幼儿创设良好的学习环境。小班幼儿的学习途径是游戏，我注意到发掘每一个活动的游戏价值让幼儿在有准备的游戏活动中得到自我发展。经过改变传统的方法，在每次活动中，我先在教室里布置一些与主题活动有关的知识资料图片或其他环境的创设。让幼儿在环境中学习，经过与环境、与材料的互动中，使幼儿得到发展。

二、业务学习方面：

我深刻地认识到，时代在发展，社会在提高，教育教学观念也在不断更新和变革，我十分注重业务学习，不断充实自我，解剖自我，分析自我，正视自我，不断为自我充电，提高自身素质，提高文化专业知识水平。园里组织的听课、外出学

习等活动让我在工作思想和教育行为上得到了很多的启示，并且我也体会到在幼儿园这个团结、向上的群体中，提高是一种需要和必然；我利用空余的时间翻阅一些有关幼教方面的书籍，从中了解最新的幼教动态，学习幼教杂志上的文章，了解幼教改革的新动向，看到优秀教师的先进教育方法及时摘录下来，并同时向有经验的老教师请教，干中学、学中干，不断积累经验，使自我的业务水平有所提高。

在业务学习中使我明白了观察了解在先，介入指导在后，这样才能够使每个幼儿都有所提高，有所发展。我自制一本幼儿观察记录，在每次区域活动的过程中，我认真地去关注每一个孩子，关注孩子们发展的每一个寻常时刻，经过观察来发现问题。一次，我发现建筑区的孩子们总是不能安静下来，于是我就进行观察，原先他们在争论房子里住的是什么小动物。“是不会搭房子吗？还是什么问题呢？”之后我发现，是因为建筑区的辅助材料小动物数量投放的过多了，造成在选择玩具的过程中出现了不知所措。他们能搭建各种造型的房子，但为了住进小动物而争执不休。所以，我调整了建筑区的辅助材料的投放数量。并引导幼儿用各种辅助材料丰富自我的作品。孩子们不在为动物而互相争吵了。我很庆幸当时自我没有贸然的打扰他们的游戏。而是看到问题的实质去解决问题。

三、家长工作方面：

这个学期我与家长们相处得很愉快，工作得到了家长们的一致认可和表扬。我创设的“爱心服务站”受到了家长的欢迎，在那能够和家长交流幼儿教育，介绍育儿知识新书。班上的各项活动需要家长支持时，家长们都给予了的支持。如在进行主题活动《玩具总动员》时，安排家长为幼儿带各种玩具，家长都从家里带来了，让孩子们在幼儿园一齐学习。

四、存在不足：

1、在下学期的工作中力争做到“今日事今日毕”，避免因自身懒惰思想造成的拖拉现象。

2、工作中更严格的要求自我努力提高自我分析问题本事和科研本事。

高尔基以往说过：“谁爱孩子，孩子就爱他。仅有爱孩子的人，他才能够教育孩子。”在以后的工作中我将用心去爱每一个孩子。努力克服自身的弱点，争取更大的提高。

工作报告和工作总结区别大吗 信息报道工作总结篇四

20xx年工作概况

一、牢固树立一种意识，全面落实党建工作责任制

作为乡党委书记，我始终认为抓党建是自己责无旁贷的工作，在工作中牢固树立“不抓党建是失职，抓不好党建是不称职”的意识。一年来，我多次召集党委班子成员召开党建专题工作安排会，研究制定《大由乡基层党组织建设工作要点》，制定乡党委班子成员及乡在职党员干部包村抓党建工作责任制，针对新的形势对党建工作提出的新要求，对党建工作进行更新和充实，科学制定了我乡的党建工作年度计划，提出了切实可行的目标和措施，并及时下发文件，同时将组织、纪检监察、宣传、民兵预备役、统战、群团等工作进行块化、量化，责任落实到人。

二、始终紧扣一个核心，着力提升党员干部素质

三、抓实两个基本点，建设核心基层党组织

乡党委班子建设。紧紧围绕创建“五个好”乡镇党委的目标，

坚持内强素质，外树形象，争创优秀党委。结合县有关文件精神和我乡实际，本人对班子成员的工作进行合理分工，对重要人事安排，重大事项工作部署，每月召开党委会一至二次进行研究。严格执行民主集中制原则，完善党委内部的`议事和决策机制，规范领导班子的民主生活会，形成领导班子团结共事的良好氛围。10年被评为好班子建设先进单位。在抓基层党建协调指导工作中，乡党委班子成员开展三服务活动，每人挂一村一企业一贫困户，扎实开展党建“示范点”创建活动。10年4月份投入大量财力物力完善“三民”服务中心硬件建设，组建了五个中心服务组，实行了“三民”服务中心值班制、领导坐岗、服务中心成员挂牌上岗制。工作开展以来，共提供服务100余次，工作运行进入良性循环轨道。

村级班子建设。投资35万元，完成了两个村的村级活动场所建设。开展了乡村二级干部“双向评议”活动，对乡村班子及党员干部进行考核评比。在村级班子建设和党员发展中，广泛实施“三培两带”□20xx年我乡发展5名致富能人入党，把24名党员培养成为拥有专业技能的致富能人，5个党支部书记办有企业或农业基地。党组织“进区入会”工作全面铺开，“进区入会”党小组达到30个，其中：社区党小组9个，理事会党小组9个，产业协会党小组12个，去年8月份筹建成立了大由乡生猪专业合作社党支部。10年村级合作经济组织工作考评全县第一。

四、抓好三项工作，推进党建工作协调发展

抓好党风廉政各项制度落实。对群众反映较强烈的部门收费情况进行了明查暗访，有效地纠正了一些部门和行业的不正之风。加大了案件查办力度，及时处理群众信访案件□20xx年，查办党员干部违纪案件1件，1名党员受到了党内警告处分。

抓好宣传工作。成功制作电教片《迈出坚实的步伐》并在赣州电视台播放；赣州电视台举办的一期《迎奥运客乡情——走进大由乡》专场晚会丰富了群众的娱乐生活，得到群众一

致好评；本人发表了反映新农村、乡村干部工作生活为主题的散文集《四季遐想曲》。

抓好兵青妇工作。加强对兵青妇等组织的领导，使其充分发挥作用，10年向部队输送优质兵员10名。进一步做好了统战民族、宗教、老干部工作，保证各项政策落实到位。

五、开展三项活动，显现特色亮点

开展“四创业、三服务”活动。通过开展“四创业，三服务”特色活动，实现了农村富裕劳动力的有序转移，呈现出党旗引领致富路、全民创业促发展的生动局面。20xx年收购烟叶85万斤，比上年增长85%，获20xx年度烟叶生收购增长比例第一名、组建烟叶新经济组织先进乡镇、烟叶收购量上台阶先进乡镇、烟叶生产二类乡镇考评第一名等称号。

开展“六队服务新村”活动。在原有党员志愿服务队伍的基础上，调优党员志愿者服务队伍结构，组建六支队伍进新村，即农业实用科技服务队，信息网络服务队，突发事件应急服务队，计划生育服务队，法律法咨询队，农村医疗保健和保障服务队，通过开展解决群众最关心的热点问题，进一步融洽了党群干群关系。

开展“五个一”模式深化“三项创建”活动。即每村党支部完成创办联系一个工业企业或针织厂、一个新村点、一片果业基地、一户养殖生猪100头以上的大户、一个连片10户以上的沼气池示范点。该活动开展以来，全乡现有油茶3000亩、脐橙1000亩。20xx年烟叶种植面积达2300亩；有上规模的针织企业15家，家庭作坊式针织厂已达近60家，覆盖了全乡9个村，另有针织配件厂、金属加工厂、服装厂等企业也相继落户大由，全乡工业投资总额达3000多万元，成为石城县的针织集散地。全乡共有养猪500头以上的大户10户，1000头以上的3户，新建沼气池138只，8个新村点完成建设。通过开展“五个一”模式，产业发展取得显著成绩，招商招工培训三项工

作考评名列全县第一，新农村三年精品点获评先进单位。

存在的问题和不足

- 1、党员教育效果不显著，个别党员观念落后，思想不解放，发展意识差，服务意识不强，干部队伍素质还需进一步提高。
- 2、全乡党建工作整体推进不平衡。
- 3、个别党组织工作的主动性、创新性不够。

20xx年“135”工作打算

一、突出一个主题，全力开展“580助农行动”

创新性地在全乡提出开展“党旗引路、助农行动580”主题活动，把党建工作与机关效能、维稳、计划生育、新农村等工作创新性结合在一起。“580”寓意“我帮你”，即：面对全乡开通服务电话5773580，拨通后电话将提示6个按键，按1至6分别进入“维权维稳服务、计划生育服务、新村服务、创业服务、农计服务、举报投诉服务”6个服务系统，该按键将连接相关负责人的手机，24小时不间断为农民群众服务，分类有针对性帮助解决相关问题。相信“助农行动580”工程将在党建工作中发挥巨大的作用。

二、夯实三大基础，构建党建工作坚强堡垒

夯实党建工作各项制度，加强学习，工作中以身作则，做好表率，打造团结干事型“三民”好班子，增强我乡党委的凝聚力、战斗力。

夯实村级班子整体功能，明确重大原则，解决主要矛盾，以制度和法规规范村“两委”行为，创建村级好班子。

夯实“素质工程”建设，增强党员干部群众学习、培训的针对性和实效性，把“素质”工程同党员干部的“选”与“管”相结合，同乡村两级班子建设提升相结合。

三、抓好五项重点工作，推进党建工作水平新提升

1、积极发挥生猪合作社党支部引领产业发展作用，筹备组建针织协会党支部，在产业一线设立党小组，助推各项产业新发展。

3、构建三级便民服务体系，整合力量，完善提升乡便民服务中心。

4、抓好下伊、王沙两村村级活动场所建设，把党建工作经费纳入乡、村两级财政预算，营造党建工作新环境。

5、全力打造我乡特色基地：十里返乡农民工创业带。组织党员、干部联系帮扶返乡农民工，在返乡农民工中发展党员，发现“能人”，把优秀农民工选拔到党员干部队伍，形成党员干部创业富民新导向。

本文由本网提供： /

工作报告和工作总结区别大吗 信息报道工作总结篇五

工作心得

一、食堂卫生安全管理

1. 原材料采购：食堂管理员需对食堂进货渠道及台账进行认真、细致的检查监督。每学期要求食堂负责人对原材料采购点索要凭证（营业许可证、卫生许可证、产品检验报告）等；肉类则需在每次进货时，在拥有定点屠宰资质的屠宰点购买

并索取肉类检疫证明；蔬菜类则需保证新鲜、无变质腐烂问题。食堂采购人员每次进货后需在进货台账上仔细登记原材料进货时间、数量、保质期等具体内容，以便日后查找及管理。

2. 储存：食堂管理员需重点检查原材料储藏条件、保质期等，同时监督原材料是否有变质腐烂情况。米粮类原材料需通风背阴储存，且储存时间不宜过长，避免发生变质腐败现象；调料类应注意保质期，在保质期内使用；肉类需冷冻保存，且时间不宜过长。仓库需有防鼠防蝇设施，且通风背阴，利于原材料储存；冰箱等冷冻设施应定时清洗、消毒，减少微生物繁殖。

3. 加工：食堂管理员需不定时检查食堂员工加工操作，严格要求员

工的个人清洁卫生，如有不良习惯嗜好或有咳嗽、发烧等传染性疾病时，需立即要求其离开工作岗位。保证加工环节的安全卫生。

4. 食堂卫生清洁：食堂环境应保持干净、卫生；食堂日常用具及师生用餐餐具需认真清洗、定时消毒，做好消毒记录，便于检查。物品摆放需整齐、有序，饭堂内不允许堆放杂物，严禁清扫地面和灶台容器的抹布与笤帚混用，保证日常用品的清洁卫生。

二、食堂员工管理及培训

食堂员工是食堂面向外界的窗口，也是接触师生群体最多的人，只有提高了员工的安全卫生意识、服务意识，才能真正做到服务于师生，才能保证食堂工作的正常运行。

1. 食堂安全培训：包含国家食品安全卫生方面法律法规及学院食堂管理制度、规定；食堂设施设备使用规范及操作守则；

原材料加工注意事项（分辨有毒类动植物、原材料腐坏变质鉴别等）；原材料储藏方式；食堂员工个人卫生规范等内容。意在加强食堂员工的法律法规意识，加强食堂员工卫生安全意识，保障食堂卫生安全工作的顺利进行。

2. 服务意识培训：食堂员工应建立以校为家的主人翁精神，做到微

（1）微笑服务。这是迎宾礼节礼貌的基本要求。

（2）着装整洁。在工作岗位，服务员要按照季节、场合，穿统一规

定的工制服。服装要洗涤干净，口罩、帽子等需按规定佩带，且干净整洁。

（3）言行举止。说话时语调要亲切、诚恳，表情要自然、大方，表

述要得体，简洁明了。

（4）服务态度。服务时态度要和蔼、热情、真诚、不卑不亢、大方

有礼。售卖饭菜时不得因人而异，短斤缺两。

三、食堂智能收费系统管理

食堂智能收费系统主要用于服务师生，同时可以避免在食堂售饭过程中使用现金交易所带来的交叉污染、现金找零、现金错收、现金丢失等问题及由此造成的餐饮成本管理混乱所致成本加大、饭菜价格提高及影响售饭速度等现象。

食堂智能收费系统管理主要包括两方面：1. 饭卡系统操作：一般包含饭卡办理、充值、挂失及补办、退卡等项目。2. 食

堂消费结算：包含食堂消费数据回收、结算。

食堂智能收费系统的使用，方便了师生的日常就餐，也保障了食堂日常餐饮工作的正常运行。

近年来，我国学校重大食品安全事件层出不穷。据调查，2005

年至2009年，全国通报学校重大食物中毒起数、中毒人数及死亡人数分别为543起、20 541人和17人，病死率为%。其中微生物性、有毒动植物性食物中毒人数分别占总中毒人数和。5年间发生在学校集体食堂的食物中毒起数、中毒人数和死亡人数分别占总起数、总中毒人数及总死亡人数的、和。从以上数据中可以看出，学校集体食堂是食物中毒发生的主要场所，微生物和有毒动植物则是学校食物中毒的主要致病因素。

1. 内因性食源性疾病。内因性食源性疾病，指自然界的食物中天然存在的有毒成份或有害物质引起的食源性疾病，如扁豆、四季豆中的皂甙素，马铃薯发芽芽眼处产生的龙葵素，鲜黄花菜中的类秋水仙碱等。

预防该类食源性疾病，需对员工进行食品安全基本培训，使食堂员工在采购、加工食品时，能够辨别原材料的有毒、有害成分，从而避免将此类材料加工成菜品售卖，避免食物中毒事件的发生。

2. 外因性食源性疾病，多指食品在加工贮存过程中受到有害、有毒物的污染而引起的食源性疾病，如细菌、霉菌及毒素对食品的污染、农药残留、添加剂过量等。

此类食源性疾病的预防措施包含两点，一是对原材料进货渠道需严格控制，保证原材料的安全卫生；二是对食堂员工进行个人卫生、加工环节卫生的培训。对食堂员工严格管理，一旦发现员工出现健康问题，如咳嗽、感冒发烧、腹泻、患

皮肤病以及受外伤等情况，及时要求该员工脱离岗位，以避免细菌、毒素等通过生病员工对食品造成污染。

3. 诱发性食源性疾病，多指食品在加工及贮存过程中因化学作用或物理作用产生的食源性疾病，如食品在烘烤中产生的亚硝氨，烟熏食品时产生的多环芳烃，腌制食品中产生的亚硝酸盐，以及油脂加热时产生的热聚物等。

此类食源性疾病在学校食品安全事件中较为少见，主要通过食品进货渠道的督查，以及加强食堂原材料的储存条件及方法的监督等方法避免。

高校食堂面向的是全国各省市的师生，且集体用餐的人数较多，只有从各个环节入手，切实保障高校食堂的卫生安全，才能够保证师生的日常饮食安全，才能保障高校正常平稳运行。

食堂管理外出学习心得体会

一、荷花幼儿园食堂分布区域

1. 荷花幼儿园食堂场地分布为：
2. 职工就餐区。
3. 职工洗碗区。
4. 蒸饭、餐具、幼儿餐巾消毒区。
5. 白案房。
6. 幼儿餐具清洗区、食品粗加工清洗区。
7. 更衣室、食堂仓库。

8. 休息室。

9. 餐车摆放区。

10. 食品加工烹饪区。

11. 锅炉房，以上区域为主要分布区域，其中部分区域为共用区域，但相互之间不存在工作时出现冲突问题。

二、食堂工作人员情况了解

食堂工作人员共八人，食堂专职管理员人员一名、油案人员三人、白案人员一人、洗碗人员一人、送餐人员一人、摘洗切配人员一人。

1. 专职食堂管理员一人。（食堂专职管理员负责食堂日常工作）。

2. 专职食堂油案三人。（在编人员负责幼儿、职工一日三餐的食品烹饪和一些食材的切配、分餐工作）。

3. 专职白案一人。（负责幼儿、职工面点制作不做点心，如遇到全体吃饺子、面点情况食堂人员共同参与帮忙，不与其他早餐的制作，负责肉食的搅拌，肉类的改刀由食堂人员共同完成，下午休息）。

4. 专职洗碗工一人（负责幼儿所有餐具的清洗、消毒、记录工作，并于送餐人员一同将餐具清理到清洗区域，清洗完餐具后，如食堂无特殊情况可自行安排时间休息）。

5. 专职送餐工一人（负责幼儿园所有班级用餐的餐前准备工作和送餐、收餐工作。如：幼儿用餐的碗、餐巾、饭、菜的分发工作，包括餐车的清洁工作。送餐情况为：食堂送餐人员将餐车送进电梯，由班级保育员在各自的电梯门口接应，收餐也是一样，保育员将餐具放在餐车内，将餐车放在各自

的电梯口，由食堂收餐人员去接收，并于洗碗人员一同将餐具清理到清洗区域）。

6. 专职蔬菜摘清、切配工一人（负责幼儿园每日所有蔬菜的摘洗、切配工作，下午的菜不得提前切配出来，另外食堂油案师傅也会帮忙切配）。

三、食堂工作人员工资待遇问题（具体情况面诉）

一、食堂场地问题

1. 我园应场地面积和荷花幼儿园场地面积不能比较，所以就食堂工作区域暂不做比较，但是这也确实是一个实际存在的问题，需要解决的问题，这些需求是食堂必备的生产操作条件，上级领导来园检查也提到过，我园现有的食堂布局情况是没有达到食堂布局所规定的要求。在此希望幼儿园领导能与学院沟通尽早完善幼儿园食堂场地需求。

二、食堂工作人员问题、分工问题、餐车餐具问题、食品制作问题

1. 食堂工作人员问题：我园食堂工作人员在现有工作人员七名，其中包括食堂管理员一人、油案一人、白案一人、肉类切配工兼花工一人、勤杂人员三人。如条件允许希望在现有人员基础上希望增加男性油案工作人员一人。如食堂人员暂时持续现有工作人员不变的基础上工作人员暂不做变动，我想就周亚雄（周师傅）的工作做简单的调整，下学期实行幼儿和职工的汤分开制作，安排周师傅负责职工汤的制作。为了更好的完善食堂管理工作，从食堂管理角度出发，希望幼儿园能招聘一名工作人员，协助我完成固定资产、易耗品管理、易耗品领用工作，从而有更多的时间去管理食堂工作让食堂的工作更加的规范化。

2. 食堂工作人员分工问题：根据这次外出学习，个人觉得可

根据这次外出学习的经验，引用荷花幼儿园分工安排，对我园现有食堂工作人员的工作进行调整，实行分工到人专人负责从而起到工作落实到人、责任到人，规范食堂管理工作。

3. 餐车餐具问题：不走出去永远就不会知道世界有多大，就比如井底之蛙这个故事所说的一样，你不跳出井底就永远无法看到井口之外的天空，这次外出学习让我收获很多，就看到荷花幼儿园送餐的餐车一样，他们送餐的餐车给我的第一感觉就是好，我找不出一点不好的原因出来，和我园现有的餐车无法比较。关于这一点经过这次学习我想到的是，如果按照荷花幼儿园的送餐办法实行的话，需要教学部门的配合（保育员在电梯口接送），这个办法我想到的一个问题就是在送餐时间内，班级保育员必须按时准点在电梯口等待，其他无关人员一律不得使用电梯，不然就有一个时间空档，存在安全问题。第二个办法就是还是实行送餐人员楼层负责制，只是餐车和餐具需要进行定做，已经想好方案。（具体情况面诉）

4. 食品制作问题：我园现存在油案、白案在膳食加工、面点制作方面，关于油案在膳食的烹饪方法、膳食外观、膳食的多样化，这三个方面需要进一步加强学习改善现在膳食情况。白案在面食、点心、花样制作方面也必须得到改善。具体实施办法：（1）保健室可根据制定的食谱品种来要求指导大厨关于食品的烹饪方法，面食、点心也一样。（2）通过书籍来学习食品的烹饪方法制作。（3）面食、点心也可以通过外界或书籍上的食品图片来进行实际制作。

以上为本次食堂工作外出学习心得体会总结，如有总结不到位之处请爆指教，谢谢！！

食堂管理员：李伟

2015年1月25日

活动“走近食堂 共创和谐”心得体会

通过参与了本次活动，我更了解食堂做出的努力，同时我也更全面的了解食堂的工作。

众所周知，食堂是师生就餐的主要场所，其作为学校重要的后勤保障部门，进一步的健康发展关系着全校师生和食堂员工的利益。当我还没有走进食堂之前，我曾对对食堂的饭菜价位、早餐种类、打饭秩序、饭菜口味等都持有部分意见，也曾多次向生活部提出，希望得到改善。但就在我亲身体会食堂的工作之后，我才知道了食堂里的叔叔阿姨们为我们学生做出了巨大的努力。

在体验的时候，我从陈主任（生活中心主任）那里知道，大多在食堂里的工作人员都不是在学校居住的，但他们都在六点之前就到达他们的工作地点食堂。而且来了就开始工作，不停的工作，一直到我们把晚饭吃了，他们把食堂收拾好了才下班。从早到晚，除去了中午两个小时的休息时间，算下来她们的工作时间长达十个小时。食堂的工作人员并不是我想象中的多，就东西区加起来也差不多五十人，但他们却负责了我们川农大五千多人的饮食。有些叔叔阿姨因为身体不舒服，想请一个假去看医生，结果还不能被批准，因为食堂的人员实在太少，少了任何一个人，我们的无法得到食堂的正常供应，所以他们都是等晚上下了班，才可以去药店看病。这听了以后，对我无疑是一种震撼，我对食堂工作的叔叔阿姨表示由衷的敬佩。

就像是在给牲口做菜，敷衍了事罢了，不过我错了。

1. 饭前准备——食堂饭菜准备

我去体验时是择韭菜，一大筐，我择的时候是眼泪鼻涕一起流的，一是因为韭菜的刺激，还有就是我的旁边，有一位阿姨在剥洋葱，那时几乎整个操作间的人都在流泪。我择了大

概两个小时，结果只择了不到五分之一，结果是另一位阿姨来搞定的。

阿姨洗菜，他们的菜至少洗三次，一洗，二净，三清洁；道道程序都做得很细致。

阿姨切菜，据他们说，他们切菜的才三个人，结果他们一天要切五十筐的菜。他们每次切完一样菜是，他们都会清洗菜刀和菜板并打扫一下工作台。

炒菜，有一位姐姐，她和我们一样，不过二十出头。郑老师说，他是食堂年龄最小的工作人员，但她很勤快踏实，做事麻利。她不仅要炒菜，还要售卖，并且还要上三楼去传菜。不只是她，整个食堂的工作人员都做很多很多样的工作，一直都出一忙碌状态。

清洁，每天食堂的阿姨们都会清洗食堂地板，如果不清洗，工作人员容易滑倒。食堂始终保持着清洁的状态。

2、售卖时

这是我在食堂为你们打饭的相片，在售卖高峰期，售卖打菜的阿

姨们都有恐惧症，因为同学们你也爱吃这，我要想吃那，你一句，我一句。有时候阿姨们没有听清楚，同学们还要骂。同学们来吃饭时，叔叔阿姨却是饿着肚子为同学们服务。而我当时只是打饭而已，听他们的嚷嚷，我的头都快爆了。

3、饭后处理

在这里，我看到了三个勤工助学的学生，他们在清洗碗筷时，非常的认真。就过程，他们先用洗洁精手洗布抹碗筷。然后在清水中清洗一次，然后再清洗一次，接着有放碗筷在消毒

器中过一次，过完之后，工作人员再逐个逐个的检查，最后放在我们都看得到的消毒柜里。工作人员的三餐时间分别是早上八点，下午一点，晚上七点，周一、三他们才会加两个菜，其余时候都是吃我们剩余的。

我只知道，如果让我们来择韭菜，择一筐，我会花一天，而且不一定干净；如果让我常年在食堂的环境下工作，我会很快患风湿，食堂现在就有很多的阿姨就患有风湿，但她们依然不辞辛苦的为我们服务；如果让我长期在灶炉面前炒菜，我一定会成为黄脸婆，因为油烟确实不是一种好东西。

说了这么多，我只想说一句：叔叔阿姨，你们辛苦了，谢谢你们！

王木木