

最新走访单位工作总结 单位工作总结单位工作总结(模板8篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。相信许多人会觉得总结很难写？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

走访单位工作总结 单位工作总结单位工作总结篇一

xx年我从基层单位调到局运管处办公室工作。新的环境新的起点也给我提出了新的要求。工作以来在处领导的关怀下，在全处职工的帮忙下，我能恪尽值守全身心地投入到工作中去，尽自我的全力履行好自我的工作职责。

在思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把政治理论和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作潜力的重要途径。办公室是综合部门，对各方面的潜力和知识都要掌握。要做好本职工作就务必首先用理论武装头脑。我用心参加局里处里组织的形式多样的学习教育活动，利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内外形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍。在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识潜力和思想政治素质，不断提高工作潜力，以便更好地完成领导交办的各项工作任务。

在工作中重视学习业务知识，提高自身的业务潜力。严格要求自我，用心主动地研究工作中遇到的各种问题。讲奉献，讲正气，以诚待人。虚心向老同志学习，取人之长补己之短，努力丰富自我，充实自我，提高自我。各项具体工作按计划推进，分清主次和轻重缓急，做到有理、有节、有序、有效。按时完成领导交办的工作，不拖延，不出差错，有始有终。快速反应，各项临时工作和紧急任务雷厉风行地完成。坚持

做事和做人原则，努力做好日常工作，热心为大家服务。和同志们的关系比较和谐，工作气氛融洽配合默契互相支持。遵章守纪、务真求实、乐观上进始终持续严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风。不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤”。用心学习新知识坚持每一天阅读各类报纸和文章学习有关经济、政治、科技、法律等新知识。认真学习党的xx大精神，努力做到融汇贯通联系实际，在实际工作中把政治理论知识、业务知识和其它新鲜的知识结合起来，开阔视野拓宽思路丰富自我，努力适应新形势新任务对本职工作的要求。

透过半年多的工作与学习我深刻地认识到了办公室是沟通上下协调左右的综合部门。办公室工作无小事，每一项工作都关系到办公室工作整体功能的发挥和整体效率的实现。办公室所处的地位和所属的工作性质决定着办公室的实质就是一个单位的服务中枢。办公室工作的核心就是服务。办公室的工作繁琐复杂要及时传达领导指示，及时反馈各种信息，做到快捷和实效保证全处上下政令畅通，做好宣传工作。能够说办公室是联系我处与外界的纽带，是反映我处精神面貌的“窗口”。强化自身建设促进我处工作正常有序运转是办公室的职责所在，也是提高工作效率完成各项任务的前提，作为办公室的工作人员我认为务必要强化服务意识，实现思想新的突破。

在新的一年里，在新的环境下我将继续发扬戒骄戒躁发扬团结务实开拓进取的精神，为时所热爱的这个群众做出自我应有的贡献！

□

走访单位工作总结 单位工作总结单位工作总结篇二

了解企业发展现状、存在的问题，引导企业科技创新。

（一）走访与政策宣传相结合，整理并宣传近年出台的相关政策，鼓励企业通过技术创新、技术改造等手段促进生产，同时得到更多的创新资助。

（二）走访与推进技术创新工作相结合，重点了解企业存在的技术、科研项目、人才等方面存在的难题。

（三）走访与实际工作相结合，落实科技计划项目申报、了解企业人才需求、征集相关的技术难题、了解企业科技合作方面的要求、宣传推广专利工作。

（1）走访分三个组进行，具体走访企业和人员安排见附表。

（2）企业走访从3月12日开始，4月30日前完成，三个组走访结束后形成书面材料，汇总企业存在的困难和问题，提出处理建议。同时明确企业在技术创新、科技合作、人才引进等方面的重点工作，全年跟踪服务。

走访单位工作总结 单位工作总结单位工作总结篇三

今年以来，我按照全县组织工作会议要求，以“*”重要思想、“科学发展观”为指导，不断提高自身素质，以“强基工程”为抓手，努力做好党建基础工作，较好地推进了我镇党委的基层组织工作，现将今年以来的开展工作情况述职如下。

本人积极参加镇中心组学习、职工学习，坚持集中学习与自学相结合的学习制度，重点学习了党的基本知识、*理论、*重要思想、党风廉政建设知识以及党在农村的各项方针、政策。通过学习，增强了党性，提高了政治理论水平，丰富了业务知识，树立了大局意思和全新的发展观念。

认真执行党的民主集中制度，积极参与班子集体决策，充分发表自己的意见和观点，并尊重他人的意见，集体决定的事情，能坚决维护并认真贯彻执行。认真做好本职工作，积极

为党委*分忧，同时努力协助班子其他成员的工作。认真过好民主生活会，积极开展批评与自我批评，虚心接受同志的批评和建议，帮助他人，完善自己，实现班子的整体团结与进步。

1、组织工卓有成效。

一是以“三级联创”为主线，抓好了农村基层组织建设。认真抓好了“五个好”乡镇党委“五个好”村党支部的建设，制订了目标和措施，并认真组织实施。本镇20xx年的三级联创实施意见以《华蓥党建》专版形式在全市交流。今年上半年，全×××组织工作现场会xx镇的畜牧协会支部和山门口党支部作为两个流动现场点，得到了上级领导好评。镇党委20xx年被评为“六好”乡镇党委，党政班子被评为“四好”班子，党建工作被×××委评为先进基层党组织，全镇90以上的村被评为“五好”村。

二是认真开展党内主题活动。积极实施“党员农贷快车”活动，为党员农户提供项目和贷款，帮助他们发展致富，全镇培育产业党员大户5xxxx户。大力开展“三向培养”活动，进年来，共培育党员致富带头人8xxxx户，发展业主入党1xxxx名，培养党员致富带头人为村组干部xxxx。努力推进“党员法律双进”活动，调解民事纠纷5xxxx起，防止了刑事案件得发生。创新“支部加协会”运作机制，先后成立了xx镇畜牧协会党支部、xx镇小驴山荆山药果业合作社和华蓥山黄化梨合作社，为新时期农村党建工作找到了新的结合点，为全市“支部加协会”提供了样板，我镇的支部加协会经验以《组工信息》的形式在全市刊发。

三是抓好了干部队伍建设。对镇村干部实行了目标管理，落实了奖惩措施，实行了干部联片驻村制度。干部的工作作风

得到很大改善，形成了争先创优的大好局面。实行了下派上挂制度，将镇上经验丰富的干部下派到村上任职，抽调村上年富力强的主要干部上挂镇上任职，目前，已下派两名镇干部分别到姚家磅村党支部、小驴山党支部任职，上半年曾抽调走马岭村的支部*上挂镇经发办挂职锻炼。该制度的实施，提高了镇村干部的工作能力，调动了工作积极性。同时抓好了村干部的学历培训，提高他们的文化素质。鼓励村干部参加党校和涉农院校的学习培训，在经费上采取镇财政补助40、村级解决40和个人承担20的方式解决。目前，全镇有xxxx村主要干部参加了省党校的大专学历培训。四是抓好了党员发展工作。充分发挥镇党校的作用，对发展对象、入党积极分子不定期的培训，努力做好党员发展工作，全年共发展党员1xxxx□其中女同志xxxx□35岁以下的xxxx□高中文化以上的xxxx□培养入党积极分子5xxxx□五是抓好了阵地建设。完善了月亮坡、六水沟的活动室建设，高标准筹建了山门口村、小驴山村活动室。全镇村级活动室基本实现规范化建设。

2、计划生育再创新高。按照^v^两包一挂^v^□落实任务和工作经费，实行目标管理，明确了奖惩。认真贯彻执行《人口与计划生育法》，坚持^v^三不变^v^□落实^v^三为主^v^□积极开展^v^三结合^v^工作。结合全市创建全国计划生育优质服务先进县市之际，投入xxxx余元加大了镇村两级计划生育服务站、室的软、硬件建设，大力开展计划生育优质服务，将集中服务与经常性工作相结合，充分发挥计划生育协会的作用，转变人们的生育观念，稳定低生育水*。每季度定期开展以^v^查环、查孕、查病^v^为主要内容的^v^三查^v^活动，为广大育龄妇女提供生殖保健服务。努力加大对违法生育的处理力度，做到应处必处，加大对社会抚养费的收取，处理面达95。加大了计划生育村民自治，制订了计划生育村民公约，签定了计划生育服务协议。同时规范了计划生育村级服务室建设，规范了月亮坡、绿水沟村级服务室，新建了山门口、小驴山村级服务室，通过阵地建设，为计划生育工作开展提供了硬件保障。采取多种措施，

努力提高计划生育质量，本镇的政策生育率保持在98，综合节育率95□20xx年上半年，×××计划生育现场会xx山门口作为现场点，得到上级好评□20xx年计划生育工作全市排位第二名，一类镇□20xx年我镇计划生育工作目前也走在全市前列。

3、驻村工作突出务实。经常深入村社，深入农户，与农民交朋友，为民分忧，为老百姓办实事。所驻村工作较好地完成了目标任务。

本人从98年以来一直任组织员□20xx年4月兼任副镇长，分管计划生育工作。本来组织员工作就很繁重，加上*工作难度就更大，但本人没有退缩，没有畏惧，而是以高昂斗志肩负起了两方面工作。虽然累一点，苦一点，虽然被家人误解一点，这些都没有什么，我想组织安排我搞这些工作是看得起我，是相信我。我一定要把工作做好，想尽千方百计，确保党建工作与*工作的协调，做到二者兼顾。今年6月底被市委组织部抽调搞市上突击性工作，深受好评□20xx年本人被×××委评为优秀农村基层干部。

坚持党风廉政建设的各项规定，遵纪守法，认真执行财政纪律，遵守财经制度，不侵占*，不大吃大喝，不奢侈浪费，不吃、拿、卡、要。对分管人员定期进行廉政谈话，认真落实廉政建设责任制。

工作方法不多，领导方法、领导艺术不够，领导魄力有待于进一步提高。今后应该努力学习，不断完善和提高自己的。

走访单位工作总结 单位工作总结单位工作总结篇四

本次活动共走访了企业45家，收集企业提出的意见及建议33条。通过走访，基本了解了企业当前的生产经营状况，进一步加强了干部与企业的联系，增进了彼此间的理解和沟通，在扶持企业发展、促进区域经济平稳持续发展、增强企业社

会责任感等重要问题上达成了共识，基本达到了预期目标。

二、走访活动成效

1、基本了解企业经营状况

2、了解企业当前发展面临的主要困难

通过走访情况的分析，我们共梳理出当前企业遇到的一些带有共性的困难。一是资金问题，较多企业反映当前资金回笼难、周转资金缺口大，融资困难已成为阻碍企业发展的首要问题，如铖铭五金（建设厂房），望建设达产保证金早日退回。二是自来水问题，自强化工、信烁机电等企业希望能尽快将自来水接入企业，方便生产生活。三是环境问题，部分企业反映周边环境不好，对企业的形象和对外合作造成了不利影响。四是人才问题，因环境等因素的制约，企业吸引，留住技术和高层次人才存在一定难度，如自强化工目前存在管理人员不足，门业引进高级技术人才方面还不够。五是竞争大，与其他地方的同类企业价格战，原材料涨价，成本提高，然而价格很难提高，导致效益低。六是土地问题。土地是制约企业发展的主要因素，象星星泡沫、尊一装饰都想在本镇购买一块土地用以更好的发展。另外部分企业还存在库存多，废品多，外销难，有延单情况，订单减少的情况，不利于企业经济发展。九龙玻璃表示今年市场不景气，股东提出退股要求，对企业影响较大，一些门业企业缺少营业执照及检测报告等，希望政府能尽快解决。

3、发现企业目前存在的问题

4、可能上规模的企业

经过走访调查，共有8家企业预计今年能达到规模企业，分别是金口杯业有限公司、魏杰凯工贸有限公司、炫海五金电器有限公司、鑫达不锈钢制品有限公司、裕丰机电有限公司、

海川防护用品有限公司、尊一装饰材料有限公司、杰天电器有限公司。

三、下步工作重点

走访单位工作总结 单位工作总结单位工作总结篇五

根据市委组织部、老干部局下发的《关于认真做好春节期间离退休干部工作的通知》文件精神，市广播电视台党组高度重视，对走访工作做了精心、周密的安排，使老干部们能充分感受到党和国家的'关怀和温暖，度过欢乐祥和的节日。

市广播电视台始终将春节期间走访慰问老干部工作作为一项重要的政治任务来抓，坚持领导带头，分级负责，周密安排，认真实施，始终以满腔热情和深厚感情，切实做到政治上多关心、思想上多沟通、生活上多照顾、精神上多关怀，积极认真地为老干部做好事、办实事、解难事。

根据上级要求，市广播电视台统一安排，认真落实。2月13日，由副台长袁恒金带领工会、办公室等相关人员对市广电台离休老干部遗孀进行了春节走访慰问，详细了解他们的生活情况、身体状况，向他们表达了党和政府的关怀，并致以节日的问候和良好祝愿，给他们送去慰问金。

走访慰问工作，是加强老干部思想政治工作的有效途径，市广播电视台长期坚持节假日走访慰问工作。通过走访慰问，主动加强与老干部的联系，关心和过问老干部的思想、生活情况，及时协调解决老干部遇到和关心的问题。

走访单位工作总结 单位工作总结单位工作总结篇六

时间过的很快，在送走了不平凡的xx年之后[]xx年也已过半[]xx年注定也将是不平凡的，因为今年是祖国xx周年华诞。在这不平凡的xx年上半年里，在建国xx周年精神鼓舞下，在

单位领导正确决策下，在单位同事的团结协作下，本人紧紧围绕隆岗村和城东派出所党政工作要点，认真学习理论，积极履行职责，主动服务，强化管理，协调各方，努力提高工作效率，较好地完成了各项工作及领导交办的各项任务。

群众利益无小事，基层工作是一个特殊的岗位。它直接和一线群众打交道，面临的问题错综复杂，稍有不慎将会酿成大错，造成工作上的被动，影响基层干群关系，阻碍和谐社会的构建。它要求我们必须熟悉和了解党和国家大政方针政策，并且能够用群众耳熟能详和能够接受的语言进行宣传，同时，还要求我们必须经常深入群众了解群众，“和群众打成一片”，了解群众疾苦，倾听群众呼声，把他们的建议和意见传达给决策部门。

半年来，我注意加强政治理论学习，努力提高自己的政治理论水平 and 正确解决具体问题的能力。尤其是消化并尽可能把它和实际工作相结合；很多工作困境和发展难题便迎刃而解，受益匪浅；同时，通过学习，不断加强自身修养，特别是在日常工作中注意约束自己言行举止，注意用自己的一言一行，维护领导的威信，维护村及派出所的整体形象。

在努力学习实践党和国家大政方针政策的同时，本人还利用一切可能的机会加强各方面学习以提高自身素质和技能，以便更好地开展工作、服务国家、服务群众。

一是紧密了解实时动态，把握国际国内大环境。作为一名直接和群众打交道的工作人员，必须能够清楚地帮群众分析当前国际国内基本局势，以正视听、振人心、鼓干劲。因此本人坚持每天通过互联网、电视、报纸杂志等媒体了解国际国内大事，并找机会和群众交流，实践证明这是一个不错的工作方法，取得了良好的工作效果。

二是利用各种机会不断到兄弟单位参观学习，交流经验。数据显示，我国目前有村级单位70多万个，这么多村级单位必

然有许多独特和成熟成功的治理经验，在发展过程中当遇到类似难题的时候，其他地方成功的经验便是很好的榜样，可以直接拿过来解决我们自己的问题。

三是努力学习新的办公技能和手段，适应新的行政环境。随着电脑和网络的普及以及国家电子政务的不断推进，电脑及其应用技能成为国家工作任用必备的基本技能。因此本人购买了很多关于计算机及其办公应用软件的书籍以便学习，同时本人还自费购置电脑一台，经过不断摸索与学习，本人在应用电脑办公方面取得了很大进步。

1、强化服务意识，提高服务水平。

村治安联防工作在很大程度上体现在服务上，为村领导服务、为各部门服务、为全村群众服务。针对工作特点，我注意在工作中树立全局意识、服务意识、奉献意识、学习意识、形象意识、危急意识和保密意识，要求自己当好参谋员、信息员、宣传员和服务员，做到眼勤、耳勤、脑勤、手勤、腿勤，力争使子按联防工作做到更高、更强、更优。比如我们要协助对流动人口的管理和服务，而城市流动人口分布复杂、工作差别大、活动规律性不强、流动性大等特征要求我们必须经常到村各家及各经营场所走访摸底，造册登记。有时我们到居民家中走访摸底会遭到不理解和抵制，对此我和其他同志都能做到热情积极，并力所能及地做好劝导工作，决不将矛盾上推。坚决杜绝“门难进、脸难看、人难见、话难听、事难办”和指手划脚、只说不干、办事拖拉的现象。半年来处理这种事可以说不计其数，也花费了大量的时间和精力，但最大限度地做好了流动人口档案管理，维护了社会的稳定。

2、发挥协调职能，做好主要工作

协调上下、左右及各方面的工作关系是治安联防的重要工作之一，更是我们的职责。半年来，我注意配合、协调上级主管部门、各有关单位及各系部处室的工作关系，尽已所能消

除因工作沟通协调不够造成的工作阻力。

具体来说，半年来我们联防工作主要包括如下几项：

一是社会治安维稳工作，这也是我们最主要的职责。随着流动人口的增加，村社会治安工作变得相当重要，尤其是金融危机使得很多外出人员返乡，形成很大的社会群体，对社会治安稳定带来新的挑战。半年来，我们协同有关部门对流动人口进行建档管理，注重教育群众防偷防盗，社会治安整体良好，群众安居乐业，社区关系和谐。

二是协助有关部门做好流动人口排查、统计、登记造册工作。随着城市化的发展，我们隆岗村由以前的小村庄变成了现在的繁华市镇，由此出现了很多前来淘金寻找工作机会的流动人口。流动人口的到来为隆岗村各项事业的发展注入了活力，但由于流动人口来源复杂、分布分散、活动规律不强，对流动人口的管理也是一个复杂艰巨的工作。半年来我们走巷穿户，历经不解和辛苦，终于对我村流动人口基本情况有了明确的认识。

三是在对流动人口登记造册规范管理的基础上协助有关部门做好计划生育管理工作，取得了明显效果。四是协助有关单位做好防汛抗旱等突发事件管理工作。人类社会在任何时候都会面临一些无法预知的突发公共危机事件，xx年初的冰冻雪灾是对我们治安联防协助处理突发事件的一次很好的考验。实践证明我们在这方面有所作为且成效显著。

3、以身作则，坚持原则

联防工作事无巨细、千头万绪，作为一名普通工作人员，我始终以身作则，任劳任怨，以群众利益要求为最大的原则，不会因为工作的辛苦而抱怨，也不会因群众的不理解、不配合而消极气馁。为此本人在工作中注意时时处处做到以身作则、率先垂范，勤奋敬业，勇挑重担，并注意以自己的言行

影响身边的同志。凡是要求同志们做到的自己首先做到，凡是难度大、时间紧、任务重的工作自己也主动承担下来，而且对每一项工作及领导交办的各项任务，不论大小，本人都本着认真、负责的态度做到热情办、马上办、认真办、办得好。对各部门需要配合的工作，不管是份内还是份外的工作，也从不讲任何客观理由和条件，总是默默无闻地努力完成。为此，虽然牺牲了不知多少个节假日，度过了多少个不眠夜，但我的心情始终是舒畅的。

半年来，本人在联防的岗位上做了一些工作，从主观上讲，我认为自己做到了尽职尽责，但是由于本人水平所限，工作中也还存在许多不尽如人意的地方，特别是工作中有时为了完成任务而过于急躁，有时的工作重点不够突出；此外，在发挥村级联防工作的时候与派出所沟通联系还不够紧密。所有这些都还有待在今后的工作中进一步改进和提高。

走访单位工作总结 单位工作总结单位工作总结篇七

__年，我县联社严格按照县委、县政府《关于开展“领导挂点、部门包村、干部帮户”活动实施意见》(西委办发[__]28号)要求，认真开展了“挂包帮”“转走访”活动，收到良好成效。

一、高度重视，健全组织

“挂包帮”“转走访”活动是推动产业发展、服务群众的一项民生工程，我社领导对此项工作高度重视，及时召开党委会议进行安排部署，并成立了由党委书记、理事长冯学奎任组长，纪委书记、监事长杨开任副组长，9部室负责人为成员的挂包帮工作领导小组，负责挂包帮工作的安排部署和监督检查。并下设办公室，办公室设在联社办公室，负责制订活动实施方案，加强横向和纵向联系，负责收集和反馈信息，组织活动开展和检查指导工作。同时，指定了双凤信用社主任张朝铭为包村干部，具体联系挂包村，落实具体帮扶措施。

二、精心实施，成效明显

为确保县委县政府的工作要求落到实处，人民群众得到实惠，我社紧紧围绕“扶贫解困进一步推进、灾后重建进一步加快、干部作风进一步好转、基础组织进一步加强”的目标，根据我社工作职能和帮扶村的实际情况，制发了《西充县联社关于开展“领导挂点、部门帮村、干部帮户”活动的实施意见》，对“挂包联帮”活动作出了安排部署，并精心组织实施。

(一)帮助加强村级组织建设。我社联系的是双凤镇曹家沟村，为加强该村班子建设，提高村级班子的凝聚力和战斗力，我社及时选派了政治素质高、工作能力强的双凤信用社主任到曹家沟村作专职包村干部，具体负责落实帮扶措施。张朝铭同志走村串户，深入地了解了社情民意，积极向曹家沟村群众宣传国家法律知识和党的方针政策，并为我社制定科学合理的帮扶措施提供了大量翔实的第一手资料，发挥了承上启下的纽带作用，出色地履行了下派干部的职责。

(二)积极开展调研。联社主要领导先后3次深入曹家沟村，听取该村村支“两委”负责人介绍村情和民意，并到部分村民家中了解他们的生产生活状况，听取群众意见和建议，了解了当地群众在生产生活中的实际困难，以及正在实施的村道工程、天保长防工程、中低产田改造等五大重点建设项目的进展情况和存在的问题，并及时与双凤镇党委政府进行沟通协调，研究制定切实可行的具体帮扶措施。

(三)大力给予信贷支持。该村是中低产田改造实施项目村、农业产业示范片建设基地村、“天保”“长防”工程项目村，为了力保项目推进见成效，我社利用“小额农贷”积极跟进支持。全年累计向该村投放贷款28万元，支持了规模獭兔养殖户(冯坏身)1户，支持建成了农业机具制造厂(冯齐峰)1个，助该村基本建成优质蔬菜基地100亩，“西凤脐橙”柑桔基地100亩，苍溪雪梨基地100亩，葡萄水果基地80亩，优质麻

竹基地100亩。

在开展“挂包帮”“转走访”活动中，对如何从根本上解决帮扶村和群众脱贫发展奔小康，我们还需进一步努力。一是还需要进一步深入调查研究，找准制约该村发展的瓶颈，加大信贷支持力度，进一步推进该村农业产业化进程，增强村民增收致富自身能力；二是还需在提高自身经营效益的同时，量力而行加大对帮扶村的资金扶持力度。力争提前实现帮扶目标，构建出一个安全祥和、稳定和谐的曹家沟村。

走访单位工作总结 单位工作总结单位工作总结篇八

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，政治思想觉悟得到提高。

始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，坚持正确的世界观、人生观、价值观，并用以指导自我的学习、工作和生活实践。热爱祖国、热爱党、热爱社会主义，坚定共产主义信念，与党组织持续高度一致。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，工作用心主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，任劳任怨，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质。

作为一名刚步入运政的新人，我清醒地看到人生舞台已发生转变，自我又缺乏工作经验，所以只有不断加强学习，积累充实自我，才能锻炼好为人民服务的本领。工作以来，始终坚持一边工作一边学习，不断提高了自身综合素质水平。

一是认真学习党的各种重要思想，深刻领会其科学内涵，认真学习“创先争优”，进一步夯实了理论基础，提高了党性认识和思想道德素质。

二是认真学习业务知识，始终持续虚心好学的态度对待业务

知识的学习。学习到了许多工作方法，与群众直接接触，真正做到深入到群众中去。平时，多看、多问、多想，主动向领导、向群众请教问题，机关学习会、各种工作会议都是我学习的好机会。此外，认真参加各类培训、会议，透过执法培训，熟练掌握了业务技能。业务知识的学习使我在工作上迅速成长起来。

三是认真学习法律知识。作为办公室人员需要负责处理各种文件，另外作为运政执法人员，更是直接涉及到许多法律法规的运用问题。结合自我的工作实际特点，利用业余时间，自觉加强了对法律法规知识的学习，进一步增强了法律意识和法律观念。

三、努力工作，认真完成工作任务。

我始终坚持严格要求自我，勤奋努力，时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，努力作好本职工作。不管是在办公室，还是在违规处理室，工作尽职尽责、任劳任怨，努力做好服务工作，当好参谋助手。

(一)办公室工作。

能够说办公室工作是完全服务性质的工作，既要对外服务，也对内服务，工作中要做到“三勤”即嘴勤、手勤、脚勤：在接待群众来访办事时，都能主动询问是否有需要办理的事，遇到办理不了的案件时能耐心向其解释清楚，或帮忙其联系他人，使群众能尽快办好手续，树立好运政的形象。同时在组织会务、后勤管理、打字复印等工作上也尽职尽责，不留下任何纰漏。

(二)违章处罚室工作。

在违章处罚室，先是认真学习《中华人民共和国道路运输条例》、《云南省道路运输条例》，了解法律法规，并解读大

理州交通运政管理处下发的行政处罚自由裁量权基准执行标准;然后向有经验的同事请教相关问题，向他们学习操行、处理问题的方法方式。在遇到驾驶员有疑问时，认真向他们解释相关的法律法规，为他们解决问题。

回顾一年的来的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了很大的进步，成长了不少，但也清醒地认识到自我的不足之处：首先，在理论学习上远不够深入，尤其是将理论运用到实际工作中去的潜力还比较欠缺;其次，在工作上，工作经验尚浅，法律知识不足，状况了解不细，给工作带来必须的影响，也不利于尽快成长;再次，在工作中主动向领导汇报、请示的多，相对来说，为领导出主意、想办法的时候少。

在以后的工作中，我必须会扬长避短，克服不足、认真学习、发奋工作、用心进取、尽快成长，把工作做的更好，为人民群众做的更多，贡献做的最大。