

2023年工作总结主要工作成就(优秀10篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

工作总结主要工作成就篇一

本学年，我担任七年级两个班的英语教学工作。在工作中我认真学习，深入研究教法，虚心向老教师和其他同事学习。结合本校的实际条件和学生的实际情况，我获取了很多宝贵的经验，学到了实用的教学方法。以下是我在本学期的教学工作总结。

一 要针对不同的班级进行课堂教学

每一个班级就像每一个人，性格、脾气、禀性各有不同。所以我针对我教的两个班级进行教学设计：210班的同学思维比较活跃，回答问题积极，但中等生占较大多数，尖子生相对较少。因此，上课时我弱化难点，强化重点，照顾到了大部分同学；而211班的同学偏向沉稳，积极性有些欠缺。虽然有尖子生，但由于后进生比例较大，不足于带动整个班级。所以，对于尖子生我鼓励他们要有“超前”意识，人家没看到的，没做到的我已经完成了，而对于差生则鼓励他们把最基本的，最常用的单词，句子弄懂。经过一段时间的实践，证明教学效果比上个学期有了进步。

了解及分析学生实际情况，实事求是，具体问题具体分析，做到因材施教，对授课效果有直接影响。这就是教育学中提到的“备教法的同时要备学生”。这一理论在我的教学实践

中得到了验证。

二 备课充分，事半功倍

古人说过，“不打无准备之仗”，上课也是一样，不上无准备之课。我根据教材内容及学生的实际，并且针对七年级教学目标：“旨在培养学生兴趣”的基础上训练认读单词的能力，设计课的类型，拟定采用的教学方法，并对教学过程的程序及时间安排都作了详细的记录，认真写好教案。对每一课都做到“有备而来”，每堂课都在课前做好充分的准备，并制作各种利于吸引学生注意力的有趣教具，课后及时对该课做出总结，写好教学后记，并认真按搜集每课书的知识要点，归纳成集。

三 增强上课技能，提高教学质量。

上课时使讲解清晰化，条理化，准确化，条理化，准确化，情感化，生动化，做到线索清晰，层次分明，言简意赅，深入浅出。在课堂上特别注意调动学生的积极性，加强师生交流，充分体现学生的主作用，基本做到了让学生学得容易，学得轻松，学得愉快；注意精讲精练，在课堂上我讲得尽量少，让学生有更多动口动手动脑的机会；同时在每一堂课上都充分考虑每一个层次的学生学习需求和学习能力，让各个层次的学生都得到提高。

四 贯彻教学大纲的听、说、读、写进行教学。

在教学过程中，将英语分成听、说、读、写几方面进行教学。

听：平时放录音，让学生跟录音读，训练学生的听力，并且利用撑握英语进行训练，还找一些专题训练，提高学生的听力。

说：充分利用早读，鼓励学生大胆读书，平时让学生在日常

生活中，多说英语，课堂上多让学生进行work in pairs训练，提高学生的口语能力，激发学生的学习兴趣。

读：读方面主要是提高学生的阅读能力，先教识学生怎样做这些题目，平时让学生多做一些阅读理解短文，专门训练，提高学生的阅读能力。

工作总结主要工作成就篇二

2019年于国家于百姓是极不平凡的一年，作为一名教师，我在思想政治上，时刻与党与政府保持高度一致，将“稳定一切”紧密贯穿于教育教学中。积极参加系部组织的各种政治学习，收听收看国家经济政治新闻，随时了解国内国际形势。俗话说：“活到老，学到老”，在思想政治、业务素质等各方面我都尽力严格要求自己，不断提高自己的政治思想觉悟和教育教学素养，以使自己更好地适应新时期新形势下的教育教学改革。

这学年上学期，我承担工程造价专业的资产评估及其课程设计以及法学本科专业的房地产评估等课程教学任务，并参加了和工程造价专业的毕业答辩。本学期承担了20xx级工程造价专业的工程财务和20xx级工程管理专业的会计原理等课程的教学任务。在教学中，我认真钻研课程大纲、把握教学的重点难点，积极开拓教学思路，试着把一些先进的教学理论、科学的教学方法及先进现代教学手段运用于课堂教学中，努力培养学生的合作交流、自主探究、勇于创新的能力。我认为专业教学离不开当前行业的状况及其今后的发展态势，因而我时刻关注相关行业的动态，鼓励学生积极了解行业实际情况，使学生能将所学与实际相结合，让其有所思有所想，而不是死读书，读死书。平时积极参加教研室进行的各项教研活动，与同行共同探讨教育教学中遇到的难题，彼此交流教学经验，相互弥补工作中的不足。另外还担任工程造价专业x人的实习实训指导教师，即时了解学生在实习单位的情况。

在教育教学的同时，对专业领域的相关问题也进行了一些研究与探索，本年度先后在国家级及省级等刊物上发表论文。

在即将到来的猪年，将再接再厉，勇攀高峰。

工作总结主要工作成就篇三

一、严于律己，自觉提高政治思想觉悟

我始终用__同志一系列重要讲话精神武装自己的头脑，忠于祖国、忠于人民、忠于法律的政治本色；树立人民利益高于一切的思想，以全心全意为人民服务为宗旨，尊重人民群众，强化服务意识，虚心接受人民群众的批评和监督。用实际行动践行“立警为公、执法为民”的要求和“人民交警为人民”的服务宗旨。在认真学习思想的同时，我自己严格遵守队里的各项规章制度，能够按时出勤，文明执勤，注重团结。在工作上，虚心向领导和老同志请教，使自己受益良多。

二、加强学习，不断提高自身理论水平

在社会发展日新月异的时代下，我深知不断学习和提高是多么的重要，只有认真学习才能更好的完成自己的工作任务，更好的为人民服务。因此我坚持认真学习《中华人民共和国道路交通安全法》、《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》等专业知识，通过这些学习不断提高自己的理论水平，坚持在实践中学习，不断夯实业务基础。

二、踏实工作，稳步提高交管业务水平

我严格遵守队里的各项规章制度和纪律，服从领导的指挥，听从命令。在工作中勤勤恳恳，不论天气如何恶劣我都能认真站好每一班岗，按时、保质保量完成上级下达的任务和纠违数，努力维护好自己辖区内的交通秩序，保证各种车辆、行人的安全通行；并且严格执行《中华人民共和国道路交通安

全法》的有关规定，对违法车辆驾驶员和违法行人进行批评教育和处罚，对那些不理解我们工作的农牧民群众进行耐心的说服教育、有理有节，向其宣传《道安法》的相关知识，让他们知道自己的行为的错误所在，提高人民群众的道路交通安全意识。当不懂汉语的农牧民群众发生轻微交通事故时，我发挥我的语言优势，能及时协助民警对双方当事人进行协商、调解，避免交通堵塞。对于上级布置的工作任务认真履行，不敷衍塞责。三年来，多次参加了省级、州级领导相关警卫开道任务，多次参加本县州级现场会的交通管制和巡逻执勤任务，每次都能圆满完成任务，得到了上级领导的充分肯定。在20__年，由大队领导牵头，本人负责的“三大建设”之一__交管信息化建设工作，评得全州__交警系统信息化建设第二名。

回顾三年的工作，检查自身存在的问题，我发现存在以下问题：

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的__科技迅速发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。

二是在工作压力大的时候，有过畏难情绪，需继续提高政治素质。

诚然，在三年的工作中我有得也有失，但是我相信只要找准自身差距和不足，在领导的关心和同事的帮助下，在自身的努力下，就一定能创造性地开展__执法工作，切实提高行政执法效率，真正成为一名便民、利民，保障人民安居乐业和维护社会和谐稳定的合格民警员。

工作总结主要工作成就篇四

进入餐饮企业，开始做服务员实习，服务员的实习很累。他一天要站七八个小时，忙的时候没时间休息。刚开始没有工

作经验的人真的很难，但是坚持了两个月，我也在工作中慢慢成长。

每个帖子都有一个主题，要学的东西也很多。实习之初，餐厅的服务员对服务业应该注意和要求什么一无所知。他由熟悉大堂各个区域和工作操作的培训师带领，即使是最基础的清洁也对步骤和方法非常讲究。扫地拖地就是这种情况，特别是清洁台面，准备干净的消毒水的时候。

面对客户，微笑服务，耐心等待。当顾客推开餐厅的门走进来时，首先应该是“欢迎和告别”。如果他们觉得带食物不方便，我们应该帮助他们把食物带到吃饭的地方。高峰期要注意边吃边回收，也就是说当顾客吃完要坐下休息的时候，要把那些餐具拿走，这样可以方便顾客之间的交流，增加餐厅餐具和桌子的周转率，防止一大群顾客突然离开，造成大堂的托盘遍地开花。

针对客户的用餐要求，如辣椒酱、开水、纸巾、多一双筷子和勺子等。如果看到带孩子吃饭的顾客，要主动帮忙带个bb凳，方便顾客吃得更好。如果客户发现产品中有异物或温度不够，应妥善处理。如果有异物，他应该直接在客户面前更换并丢弃原来的，然后向经理报告。如果温度不够，可以帮助客户升温。处理好可以让顾客享受到用餐过程，更好的促进餐厅的运营。所以一定不要生客户的气，即使有怨气也一定不要生客户的气。如果顾客吃得好，我们的员工在工作中就会有更多不必要的麻烦。顾客对饭菜满意，员工工作轻松愉快。

通过在连续工作中积累经验，熟悉之后就可以轻松处理与客户的摩擦。通过一定的岗位考核表后，对功夫的管理文化行业有了一定的接触。我也利用上传课学到的管理技巧，和身边的同事搞好关系。等我熟悉了大堂的服务，就要去柜台学习了。因为不熟悉菜单，所以在做助理的过程中吃了不少苦头。手脚不灵便，产品翻车，内心紧张，怕犯错就越犯错。

遇到问题会想逃避，不敢前进。所以克服内心的恐惧，迈出自信的一步是非常重要的。

做好服务员不容易，做好收银员更难。做协助的时候要记住客户点的饭和一些附加要求，但也不要下单，按照协助五步的标准操作。客户选择取出时，要帮收银员写账单；妇科多的时候，要招呼客户排队点菜、取餐；顾客到柜台寻求其他帮助时，如牙签、纸巾等，也要同时问候；当一些产品需要等待的时候，你要心里清楚，时刻提醒收银员。总之，助理要全方位倾听，反应要比大脑快。我在学出纳的时候很紧张，很害怕。一开始我觉得那台机器好难懂好难修。当顾客来点菜的时候，我的心突然慌了，手很乱，说话好像结结巴巴的，脑子转不过来。在完全熟悉了收银机的关键操作，并且也熟悉了收银机的七个步骤之后，我就不再害怕袖手旁观这个收银员了。面对客户的要求，我能处理好。

经过五步训练，我被提升为培训师，角色也发生了变化。我的职责更多的是培养新员工，所以有更多的东西需要学习和掌握。下班后我需要呆在餐馆里，做培训师应该做的作业。不明白的话，我会问培训经理，或者问其他高级班组长或者行政助理，他们是我的老师。

在餐厅服务员的实习中，我学到了很多课堂上学不到的耐心和坚持，从未想过放弃；人际处理也要注意语气和用词。要上升到管理层面，虽然是最底层，但是要做一个管理者应该做好的事情。除了树立好榜样，还要在员工中树立自己的威信，正确处理员工之间和员工之间的小摩擦。

所以，迈出第一步很难，但很重要。无论职业和工作性质如何，都是如此。

首先要自己接受它，然后去实践它，克服它，直至征服它。

工作总结主要工作成就篇五

作业室是企业作业的一个重要纽带部分，对企业表里的许多作业进行和谐、交流做到上情下达这就决议了作业室作业冗杂的特色。每天除了本职作业外还常常有方案之外的作业需求暂时处理，而且一般比较紧急让自己不得不放心手头的作业先去处理，所以这些暂时性的事务占用了比较多，作业时时刻常常是忙忙碌碌的一全国来，本来方案要完结的却没有做。但手头的作业也不能耽搁，今日欠了帐明日还会有其他作业要去处理，所以自己常常使用休息时刻来做，把一些文字作业带回家去写。

文件的流通、阅办严厉依照企业规章准则及iso规范化流程要求保证各类文件拟办、传阅的时效性并及时将上级文件精力，传达至各底层组织保证政令畅通。待文件阅办完毕后担任文件的归档、保管以及查阅。做好分企业的发文作业担任文件的套打、修正、附件扫描、红文的分发、寄送电子邮件的发送，别的帮忙各部分发文的核稿。

企业发文量较大有时一天有多个文件要下发，自己都是细心去逐个核对原稿以保证发文质量。别的担任作业室发文的写稿以及各类活动会议告诉的拟写。每个月末对各部分月度方案的履行状况进行核对，催收各部分月度小结、方案并拟写当月作业回忆收拾作业会议材料汇编成册供领导室参阅。作业会议完毕后及时收拾会议记载待领导修正后送至各部分传阅。

督办是保证企业政令畅通的有用手法，曩昔作为督办小组的首要履行人员在修订完善督办作业规程，并以红文的方式将督办作业准则化后通过口头、书面等多种方式加大督办作业力度。抓好企业领导交办与批办的事项、底层单位对上级企业精力遵循履行进展执行状况，以及领导交办的暂时性作业等，并定时向领导室反应。作业室文员作业是一个讲责任心的作业。各个部分的比较多请示、作业陈述都是经由自己手

交给领导室的而且有些还需求保密，这就需求自己在作业中细心、耐性。

工作总结主要工作成就篇六

带教双赢，是一项奠基工程。师德共育，人格共建，业务相长是教师专业成长的方向。奠基工程的基地是学校，它是班主任从职初教师到成熟教师乃至专家型教师专业化发展的摇篮。校长是班主任培训、培养的第一责任人；带教教师是班主任专业成长的第一任导师。责任重大，任务光荣。为了保证带教工作规范、有序、高效地进行，使班主任见习期培训更加制度化、法制化、科学化，我校开展了一系列工作。

一、带教的常规性工作

1、确定带教方案

期初，校长在“上海教科院豫英实验学校-20__学年度(第一学期)工作计划书”的“重点与策略”中的“关注教师成长”一栏里明确本学期组织带教双赢活动的目的、具体负责人、组织活动内容。

2、成立带教工作小组

3、举行签约仪式

学校全体教师大会上隆重地举行了师徒带教的签约仪式。(共30对，其中班主任28名)

4、制定计划

按月分周具体制定“班主任教研活动与课堂活动安排表”。

5、培养班主任教育教学实践能力

(1)、观课诊断，重在规范。

每位班主任每1-2周得到带教教师的互听课指导及反馈交流一次，一学期得到带教工作小组成员3-4次的随堂听课及反馈指导交流。同时在所在教研组上实践课一次和15-20次左右的校内外听课、研讨机会。为班主任不断规范、改善其课堂教学行为的缺失，尽快转换角色，走进课堂，融入教学提供了可靠的保证。

(2)、组织论坛，走进教学。

定期召开指导教师、班主任座谈会，还进行“班主任教学与班级管理情况”问卷调查。归纳整理后有针对性地组织论坛辅导。在20__年10月14日的“班主任·求援式·解惑式·带教双赢-班主任与课堂主题论坛”上，有班主任代表(5位)提出工作中的困惑、体会和收获。有指导教师代表(5位)谈了“优化课堂练习，提高课堂效录”、“在激励中成长”、“学会参与在语文教学中的运用”、“对小学语文阅读教学中的言语的解读”、“严厉的感激话”。为班主任尽快提高课堂教学的组织能力和教学能力给予了点拨与指导。

(3)、爱岗敬业，思想进步。

组织班主任“我在豫英成长”演讲会。通过各年级组的推荐，学校主管人员的选拔和辅导，有9位班主任代表在11月21日的全体教师大会上，演说了自己来到豫英这段时间的成长故事。他们那发自肺腑、热情洋溢的演讲，展现了自身的文化知识基础、知识技能和良好的人文素养。抒发了他们来到豫英学校后，受到了我校追求的先进办学理念的激励，置身于我校浓郁的教育教学氛围中所受到的感染，得到我校领导和老师的帮助与呵护的感激之情。特别感悟到他们是学校的希望和未来，要通过自身的努力，载着自己的理想和追求，耕耘在豫英这块年轻而正在开发的土地上，挥洒汗水，付出智慧，早日成为教育教学中的一颗新星。

(4)、编写教案，专业成长。

班主任落实在各个年级组中，处在教研组的合作研究和教师专业发展及特长风格的塑造中，结合教学实践，要求每个人学会编写教案。使之懂得如何确定教学目标与内容，进行教学设计，选择教学方法及手段，还要反映学科特点，体现教育改革和发展的形势。以至学会教学，逐步获得教学专长。目前，初见成效，并有可借鉴性教案若干份。

(5)、学会反思，持续发展。

班主任学会反思，从中学会积累，才能逐步获得自己专业成长经验和个人智慧。一学期来，辅导班主任结合学校教学活动，抓住教学实践中的契机，经常写教学反思。通过反思，审视自己的教学行为、教学观念的得失，指导学习先进经验，寻找原因，明确改进措施。如此，带领他们一步一步地踩着自己的足迹，得到提高，走向发展。

二、班主任在带教双赢中成长

1、在我校先进办学理念的引领下，班主任热爱教育事业、热爱学生、热爱工作热情高涨，承载着自己的理想和追求，安心地拼搏在各自的工作岗位上。

2、在我校“课改·教学·网络·整合”等一系列教学活动中，班主任亲眼目睹，亲身体验，感受到新时代、新课程、新任务在向自己召唤，从心底里感受到自己肩头的责任之大。于是自觉地投入到教育教学的实践中去，边学边干，努力地完成学校交给的各项任务。

3、班主任具有扎实的专业知识和技能、良好的人文素养，通过带教、培养，在短短的时期内，部分教师已在学校的各项工作中发挥了不可估量的作用。

三、带教教师在带教双赢中成长

- 1、班主任的到来，犹如注入了一泓清泉。班主任身上的朝气、热情，激起了带教教师的上进心。
- 2、从班主任扎实的专业知识、技能，良好的素质，带教教师感到了危机，意识到自己要学习学习再学习，修养修养再修养。
- 3、在班主任渴求知识、渴求教学艺术的真诚前，带教教师深感自己要勇于探索、勇于进取、勇于攀登在课改的前列，才不愧于真正的师傅。

四、机制和效益

- 1、带教双赢-培养新生力量，形成有效的新老阶梯。这是学校平衡发展的链接式远景规划之一，是学校可持续发展不可缺少的保证。
- 2、带教双赢-形成新老两支教师队伍的努力学习、努力工作，以至带动全校教师的奋进，是学校蓬勃发展的根本保证。
- 3、带教双赢-使班主任缩短了磨合期，促进了成长，早日担起学校各项工作重任，为学校的品位和办学水平的不断提高提供了新鲜的、活跃的、有力的力量。同时为学校、为社会早日塑造优秀教师，创造财富。

五、问题及努力方向

- 1、面对我校数量大、科目多的班主任队伍的带教工作，应该得到各级领导的关心与支持，各条线和年级都要把班主任的成长视为重要工作来抓、来投入。
- 2、在带教工作中存在带教教师敬业的差异，班主任学习态度

的差异，要分层教育、引导，要继续思考选择带教教师方式及带教的组织形式，切实实现双赢。

3、教案，是一线教师整个课堂教学实践活动的“术前准备”，在重视常规备课的同时，要引领和鼓励教师凸现个性，闪耀独特的思维亮色，发扬具有穿透力的自觉意识去“读解”课程内容，构建有一己个性特色的教学方案。（重视学习主体，体现开放性和动态生成性等）

5、勇于推陈出新，为班主任搭建施展才能的多样性舞台，造就一代班主任，以此推动所有班主任乃至全体教师的师德、人格和专业水平持续提升。

工作总结主要工作成就篇七

20xx年，白腊坪信访办在达竹公司信访办、矿党委高度重视及正确领导下，川煤达竹公司白腊坪煤矿认真贯彻执行《信访条例》，切实加强领导，狠抓责任落实，一丝不苟调处和解决好每一件信访件，信访工作。

围绕20xx年信访稳定工作的安排意见，紧紧围绕矿区稳定、和谐发展。

20xx年信访工作非常稳定。

一、以健全的组织机构建立信访稳定工作体系

信访工作关系到稳定发展的大局。

公司出台文件，规范了信访工作有关事宜，形成了稳定的信访工作体系。

信访工作首先坚持了责任到位，即坚持“分级负责、归口办

理，谁主管，谁负责”的原则，对信访办公室和涉及信访的责任部门进行了职责分工；其次对信访接待处理程序进行了规范；最后落实了信访工作责任制，确保信访工作件件有着落，事事有回音，有效地防止矛盾激化和扩大。

二、以完善的制度规范信访稳定工作

信访工作关系到党和人民群众的联系，关系到稳定发展的大局。

矿党政充分认识到信访工作的重要性，督促建立健全了信访稳定重大决策风险评估机制、职工群众诉求表达机制、矛盾纠纷排查调处机制、扶贫帮困长效机制、信访稳定工作快速反应和突发事件处置机制、基层连队信访代理机制、领导干部阅批职工群众来信机制、信访稳定工作信息汇集分析、督查督办机制、领导干部接访机制、信访工作联合办案机制、信访稳定工作例会机制等十一项制度。

使矿信访工作更加制度化、规范化。

三、以宣传学习抓好群众教育工作

矿召开了信访工作例会，会上组织大家学习相关信访条规、党的政策、法律法规，总结、通报、分析近期职工思想动态和信访工作重点；利用广播、报纸、网络自动化办公平台、黑板报、政工例会等形式对上级有关的政策进行了传达、学习、宣传，采取多种形式对十七届四中精神、全国两会精神以及信访工作的法律、政策、规定等进行了宣传，使更多的参加到这方面的学习行列中来，这也是确保职工群众信访稳定、控制上访率的有效途径。

积极组织信访工作人员参加上级信访部门组织的培训学习和送外培训。

四、以扎实的基础工作促进信访稳定

矿信访办建立了专门的信访原始资料，内容包括职工群众来访登记台帐、处理台帐、矛盾纠纷排查调处活动情况登记台帐、基层信访信息工作人员登记表、上访老户情况登记表、到上级接访情况登记表、信访工作政策学习宣传登记表、职工群众来信处理笺、来电、来访处理笺。

这些都做了相应的管理。

以此保证了每一次信访均按照正规信访处理秩序，有登记、审批、处理、回复等。

注重源头治理，防范信访隐患。

为将矛盾纠纷化解在萌芽状态，每月排查上报制度，采取逐级汇总上报矛盾纠纷排查、化解情况，重大节日和敏感时期实行24小时值班制度和零报告制度，对排查出的各类矛盾纠纷，根据矛盾种类、发生时间逐项进行明细分类，建立规范化台帐，实现了矛盾纠纷排查调处工作层层落实、各科室负责的良好态势。

五、以稳定的工作实现信访新篇章

20xx年信访工作取得到的成效，关注民生，改善民生生活环境条件，矿区环境卫生及住房都十分干净，从三叉路到井口都进行了绿化，亮化工程做得也到位，还为职工家属提供了锻炼身体的地方。

企业民主管理制度也非常得民心，每个月为区队评选出了星级员工，精细化考核公示、工资公开化。

矿区的辅助帮困也明显得到了降低，他们都认清了要靠双手努力创造才是长远利益。

治安管理也非常到位，现在很少听到偷、盗行为。

与地方政府关系要好，比如这次人口普查与渡市政府的协助下圆满完成了工作。

今年来，经过20xx年所有信访职能部门和全体信访工作者的共同努力，信访办目前共接待来电3件，来访4批次、12人，来访人数10批22人次，并对这些问题进行了排查与解决。

无上级接访记录，无进京、赴省及到市集体上访。

总体来说，较去年的34批38人次下降了10%，当然这里面不包含其他涉及信访的业务部门和领导接待数量，信访问题的下降主要归功于企业在各项政策上的公开透明和民主管理，同时，也反映了信访办在信访稳定工作上的不足，未采取积极有效的措施，控制好职工群众不通过信访办而直接找领导诉求的问题。

20xx年，我们将进一步努力做好信访稳定工作，为矿区的和谐、稳定、发展贡献力量。

20xx年，是人力资源部收获的一年。

是人力资源管理从事务性管理迈向现代人力资源管理真正转型的一年。

我部在集团公司领导的正确领导下、在开发区相关部门的正确指导下、在公司各部门的大力支持下、在部门全体工作人员的共同努力下，紧紧围绕集团公司的发展目标及“团结、务实、开拓、创新的企业精神，勤奋学习，积极工作，同心协力，较好地完成了上级和公司领导交给的各项工作任务。

一、开展全员培训，提升员工素质

现代人力资源管理是帮助公司面对不断的变化提升员工素质和技能，完成公司战略发展目标。

这就需要创建一个公司文化网-互联网最大文秘资源网，让所有的员工都了解，因此人力资源部在制度完善上加大了力度，重新修订完善了《劳动人事管理规定》、下发了员工手册，并根据员工需求详细制定了全员培训计划并组织实施。

这次培训历时一个月，参加培训人数40xxxx人，人均参加军训20学时、接受理论知识授课60学时、参观考察3学时。

参训人员均写出1000字左右的培训心得，纷纷表示将培训中所学的知识、理念、价值观变成自己的工作热情和优质服务，去支持公司，积极主动地去工作。

通过**节的检验，员工的综合素质和整体服务意识均有很大提高，此次全员培训收到了良好的效果。

二、积极学习、开拓创新

在人力资源管理与开发方面，我部为进一步做好人力资源管理基础工作，在加强定岗定员、人力资源培训与开发、人力资源管理信息化和人力资源管理制度建设有效结合的同时，不断开拓人力资源管理人员视野，把握人力资源动态，吸收外部先进的人力资源管理思想和理念，进行人力资源管理改革与创新。

形成了人力资源管理人员月例会制度，在人力资源管理人员中间倡导“学习、积累、总结、提高；“专业 勤奋；“8 2的工作、学习理念。

在思想上，我部各位同志都充分认识到了学习型企业的深刻含义，积极学习了“三个代表的重要思想，积极参加了市、区相关部门组织的各种培训活动，在充实头脑的同时。

也为今后各种工作的顺利开展奠定了基础。

三、人力资源的管理和调配

今年，为了实现公司利益的最大化，针对我们旅游行业在不同的季节、不同的岗位有不同的人力需求情况，我部及时、合理调配工作人员，保证了各岗位工作的有序运行。

一是年初，我部门及时地完成了集团公司安置彭楼子及石台子子女就业的收尾工作。

并与所安置的12xxxx彭楼子及石台子子女并签订了劳动合同；

三是集团公司自1999年转制后至2005年6月末，对已达到退休年龄的职工一直未办理退休手续，致使2xxxx职工未按时办理退休手续，导致本应由保险公司支付的退休金一直由企业自付。

四是适应公司发展的需要，公司领导班子做出决定，面向社会招聘一部分专业管理人才和专业技术人才，我部门立即着手通过知名招聘平台——智联招聘发布招聘信息，在两周的时间里，共有20xxxx人通过电话□email以及亲自登门报名。

我部门对这些人员通过笔试、面试、体检等方式逐一筛选，共有3xxxx被我公司录用。

六是在日常管理交纳住房公积金的同时纠正了89条错误信息；

七是认真做好公司干部职工的考核工作，是人力资源部的一项重要工作。

十是共受理游客投诉1xxxx□解决1xxxx□另有xxxx投诉由于涉及对方自身责任，目前尚在解决当中。

十一是去年末，我部门起草了《集团公司薪资改革方案》，这个改革方案目前正处于讨论阶段。

十二是按照集团公司《员工劳动保护与防护用品配置的暂行规定》，我部先核对了发放标准，进而组织采购、发放，共计发放棉工装14xxxx套；棉鞋411双；毛巾 65xxxx条；香皂180xxxx块。

四□20xx年工作设想

- 1、制定《集团公司工资制度改革方案》，通过后组织实施。
- 3、建立绩效考核评估方案并组织实施。
- 4、干部、技术人员信息台帐。
- 5、整理档案，补办档案内缺少的相关录用手续。
- 6、设计并组织实施20xx年员工岗位培训。
- 7、进一步落实劳动保护用品的发放工作。
- 8、及时做好人员调配工作。

20xx年的诸多良好因素必将成为我们集团公司快发展、大发展的催化剂，在感悟着过去的一年的点点滴滴中，我部全体员工必将踏实的迈出坚实的脚步，让人力资源管理工作真正成为企业发展的基石。

1.本年度主要工作总结

2.年度工作总结主要内容

3.销售个人工作总结及主要业绩

4.自我评价主要优点

5.简历的主要要素

6.mba面试主要技巧

7.教师主要表现情况

8.面试主要问题

工作总结主要工作成就篇八

一、关注每一位学生的差异性绝对的，在任何时候、任何情况下学生总会有差别。

这就决定了作为班主任，接受每一个学生是无条件的。学生在学校都希望得到班主任的尊重、关心、爱护、帮助和教育。班主任平等公正地对待学生是学生共同的心理需求，也是教师职业道德的基本要求。班主任的爱是博大的、精深的爱，它像阳光一样，洒向大地上每一个角落。喜爱优等生，歧视后进生，是班主任狭隘教育观的表现。西方有一位哲人曾说：一个人，爱自己的孩子是人；爱别人的孩子是神。我们不妨借过来说：一个班主任爱优等生是人；爱后进生是神。当然，对后进生的教育要付出更多的劳动，但是，只要班主任拿出真诚的爱心，就会发现，后进生也有许多可爱之处，也有许多闪光点，不失时机地进行教育指导，就能促使他们不断进步。

二、构建师生对话平台“严师出高徒”这话没错，但这还不够。

班主任工作是以促进学生的健康发展为基本任务的。在伴随学生人生发展的过程中，班主任所担当的是引路人的工作，他所扮演的角色是良师益友的角色。因而，在班主任工作中，

必须淡化教育者的角色痕迹，与学生平等对话。建立朋友般的师生关系，做到师生之间的相互悦纳。在学生人生成长阶段，自我意识的发展已成为发展过程中的一个核心。班主任则是学生自我发展的促进者。中专生即将走向社会，等待他们的是一个五彩的世界，他们脚下的路在哪里？他们将走向何方？班主任是他们走向理想之路的引路人。对中专生来说他们需要的不是声色俱厉的威严，不是喋喋不休的说教，他们需要的是能够理解、信任他，与他平等对话，伴他成长的引路者，解惑人。

三、让学生自主管理学生与学生是处于同一层面的人，对问题的理解会更接近，因而他们更容易沟通。

作为班主任要善于把问题摆在学生面前，引导学生出主意，想办法，这样既增强学生的参与意识与解决问题的能力，又达到了理解、执行班主任意图的目的。

班主任尽可能减政放权，尽可能把班级管理看做是学生们自己的事情，不是班主任的事情。从组织结构的设计到职责权限的划分，从活动的组织者到学生干部的教育，我们都应渗透这一思想。我们要通过班级管理这一活动，培养学生自主管理的能力。面对一个个活蹦乱跳的学生，他们的年龄特征决定了他们成长过程中不可能不出现大大小小的问题。班主任要做的并不是简单地堵漏洞，死死盯住学生的言行，随时以组织纪律管束之，而应当是做细致地疏导。在班级管理中要形成宽松的环境，创设和谐的氛围，形成开放的班级文化氛围。以此熏陶和感染学生，以求“润物细无声”。

四、让班级管理科学化出了问题才去解决，这是“亡羊补牢”式的管理。

要想把一个班级管好，随意是不行的，必须讲究科学，讲究方法，这样才能防患于未然。在科学管理上，许多班主任创造了不少行之有效的制度与方法，使自己不断地完善。如：

班干部轮流坐庄，竞争上岗；师生共议，同树良好班风；制定切实可行的班规班纪；建立班级量化考核管理制度；开展“比、学、赶、帮、超”的竞赛活动；发挥典型示范作用，开展班级各类明星评比活动。另外，我们还可以选好主题，定期召开班会；正确使用表扬和批评这一武器，建立问题集体评议制度；按学生类型，召开教导会或个别谈话；建立家校联系制度等。

总之，班主任工作是一个复杂的工程，同时也是一个动态发展的工程。它需要班主任用心去经营，用心去构建。

一、深入了解学生，搞活课堂教学。

本学期我接任了六(二)班的班主任工作，为了能很快地了解学生，我深入班级，每天早来晚走，坐班听课，同时通过任课教师及家长，了解学生方方面面的表现。开学前三天我已能准确叫出每个学生的名字，开学一个月，就对全班同学的学习能力、学习状况有了比较详尽的了解。在长期接触中，我了解到：我们班的学生比较有个性，大部分的学生都有很强的接受能力，但自觉能力较差，男生女生好讲好动，较俏皮，而且懒惰，缺乏耐性。针对学生的个性特点，我在教学过程中作了一些应变措施，尽量提高课堂的气氛，在教学内容里增加一些有趣的话题，培养学生的学习兴趣，让他们集中精神听课。

二、学习优秀班主任工作经验，抓好班级管理。

要做好班主任工作，并不是件容易事，因为班主任工作繁杂、琐碎的事较多，如果掌握不好方法，会做很多重复性工作。魏书生老师曾说过，一件事有一百种做法。因此，我在工作之余，认真钻研魏书生老师的班级管理经验，积极进行实践，同时虚心请教同组的老师，力求把每件事处理好。开学初，我与学生一起学习《小学生守则》《小学生日常行为规范》及《值周班长负责制》，组建了班干部集体，确立了值周班长

轮流顺序，利用《怎样当好班干部》主题班会，教给学生明确工作的方法，并制定了奖惩措施。为了能充分调动学生的积极性，培养学生的各方面能力，我让每个值周班长在工作期间选择一项工作进行主抓，并让班干部协助期工作，这样既调动了学生工作的积极性，培养其工作的责任感又从中挖掘学生的潜力，培养了优秀的小干部。

三、言传身教，培养学生主人翁意识。

现在的学生几乎都是独生子女，娇生惯养。在家里父母根本舍不得让孩子干活，因此在学校、在教室看见地上有纸，哪怕是踩上也不捡起来。每当这个时候，我就指派学生把地上的纸捡起来，放入垃圾箱里。这样持续了一个多月，学生还是你让我捡我就捡，你不吱声我也看着，没有一点儿积极主动性，这时我就开始思索，怎样才能使学生人人关心班级，人人讲卫生呢？从这以后，我每天都早早来到学校，首先打扫一下教室，洒上水，发现地上有纸再也不喊学生了，而是自己把它捡起来。

几天过后，有些同学看见地上有脏东西主动打扫干净，再也不用老师去指派了，对这些同学我及时的予以表扬，夸奖他们爱干净、讲卫生的优良品行，渐渐地全班同学都养成了这种良好的习惯，谁往地上扔一块纸屑，马上有人谴责他，大家都把破坏班级卫生看成是可耻的事。全班同学都有了为班争光的集体荣誉感。通过这件事我受到了启发：指派是被动的行为，不利于学生良好习惯的培养，要让学生真正养成好习惯，要用正确的方法去引导。于是我组织了主题班会《我能为班级做些什么》。受到班会的号召，全班同学积极行动起来，黑板有人承包了，饮水机的清洁、窗台、地面的卫生，灯的开关……都被学生承包下来。以前尘烟四起的空气、歪扭的桌椅、满地的纸团、脏乱的扫除工具被清新的空气、整齐的桌案、照人的地面、和整齐的扫除工具所代替。现在一走进我班，会让人感到心情舒畅。在学校组织的“流动红旗”评比活动中我班多次被评为“流动红旗”班。

四、重视对后进生的教育工作

成绩也较差，所以利用课间、政教、休息时间找他们谈心，深入细致地做他们的思想工作，让他们树立学习的信心和勇气，帮助他们制定学习计划，和划分学习小组，以“洋思兵教兵”的形式提高他们的学习成绩。

五、注重对班主任工作的研究

经常向有经验的班主任学习和向书本学习。本学期已经学习了魏书生老师的《班主任工作漫谈》和拿破伦·希尔的《成功学》两本书，工作中不断向有经验的班主任请教，总结班主任工作经验，用科学、合理、有效的方法指导班级工作，使班级工作不断焕发新的活力和有新的起色。

六、不断更新教育观念，努力提高自己的业务水平

国家已经实行新一轮的课程改革，启用课程标准，教学中必须有新的理念、运用新的教学方法，才能适应培养创新人材的需要，才能为学生的终身发展负责。重视学生的自我锻炼和个性发展，使全体学生的潜能得到的发挥，使每名学生都能得到应有的发展。只有过硬的业务能力，在学生面前才有威信，才有利于班级的管理。所以树立终身学习的思想，了解国内外最新的教育动态，努力提高自己的业务水平，为班级管理创造更有利的条件。

经过一学期的努力，班级工作取得了一定的成绩，但也存在着一些问题，比如遇学生犯错误，有时比较急躁，和一部分学生沟通时间较少等等。这些问题，我会在以后的工作中不断改进，以提高自己的班级管理水平。

为做好学生的思想工作，我主要从两方面入手，一是开好每个星期一下午的班会课，班会课是对上一个星期出现过的问题的一个总结，并针对问题做出对应解决的主要阵地。同事，

重视班会，开好班会是正确引导学生，形成良好的班风、学风的关键。

例如：我的班会课的主题是“正确面对青春期情感——谈早恋。”之所以选这个题目是因为，在一段时间内，由于班级同学的熟识，部分男女同学过于亲密交往，在班上造成不良学习风气。经私下调查，情节严重，涉及早恋范围。我主要从以下几个方面来讲这个班会主题：青春期的情感特征、异性之间的交往、什么是早恋、早恋的危害、如何正确处理男女同学之间的关系等方面，让同学思考并讨论。经过这次的班会，同学们明显增强了自我约束能力，把更多的时间放在学习上。

开班会不一定要在班会课上，利用一些零碎的又不影响学科学习的时间开短小精悍的班会也能取得良好的效果，不必长篇大论，班主任把及时发现的不良思想的苗头一针见血地指出来，对事不对人，进行警示性的引导教育，往往能把一些影响班风，学风的不良思想消灭在萌芽阶段。

重视与学生的思想交流，多与学生谈心。注重的是学生的个性和因材施教。我对于雷州这个地方来说，是他乡之客。对雷州的文化传统和教育模式不是很了解。学生又来自各个不同的初级中学，和接受了不同程度和方式的教育。有着各不相同的家庭背景，怀着不同的性格和兴趣爱好特长。为针对学生的个性，做到因材施教，以至达到最完美的教学效果。我经常找学生聊天，做好一个班主任，首先是要做好一个朋友。尽量为他们排忧解难，只有这样，才能走进学生当中，融入学生心里。

孔子说：“弟子入则孝，出则弟，谨而信，泛爱众，而亲仁。行有馀力，则以学文。”意思是说，要先做到德行上的端正，有闲暇的时间，才去学习文化知识。可见德行队一个人的学习多么重要，而这，也是对学风，班风，的自我约束，自我培养。

高一年级的学生刚步入高中，也正直青春期，是世界观，人生观发展变化的重要阶段，同时课程的设置增多，知识点的复杂、难度加深，也面临着三年后的高考这一实际问题。这时候，日新其德，止于至善，对培养正确的世界观，人生观，有着极其重要的引导作用，不至于使学生在学习中，因压力的加大而产生两极分化，甚至迷惘，对前途失去信心。

任课老师的大力支持和配合下，各项工作顺利展开，学习、工作等方面都取得了一定的成绩。

本学期工作在学领导的亲切关怀下，圆满的结束了。为了以后更好的工作特做以下总结。

第一、德育工作。我利用思想品德课、班队会和各科教学对学生进行思想品德教育。另外还针对学生心理方面有所发展的情况把开展班队会作为主要阵地，结合“五一”、“六一”、“七一”等重大节日对学生进行历史国情、爱国主义教育。还真对现实的社会环境，学生的心理素质进行挫折教育进行，助人为乐教育团结同学互相帮助。开展发主题为《雷锋精神永住我心中》《我能行》等，主题班队会。大提高了学生的思想道德素质。

第二、教学方面。认真备课钻研教材、研究优秀教法，认真上好每一节课，使学生在每节课中都有所收获。在学生自学、朗读、阅读赏析方面都有一定程度的提高。语文、数学的每一节课之前都有让学生自学图画，提出不懂的问题。除朗读课、晨读外，每月举行一次朗读比赛，以促进学生朗读能力的提高。每节课前进行口语训练，提出相应问题。除了培养学生的阅读赏析能力之外对他们记忆力的提高和知识面的拓展都有所促进。数学方面：让学生进行实际操作培养学生的动手能力。另外为了培养学生认真端正的学习态度定期举行“比一比”的测试活动。期末语、数成绩均达到预期效果。

第三、体育卫生方面。学生的身心健康越来越被人们所重视。

因此提高学生的身心素质也是现在班主任工作的重要主成部分之一。除严格要求做好每天课间操外。利用文体活开展了丰富多彩的文艺、体育活动。为学生营造了一个轻松愉快的学习环境。在卫生方面，把卫生评比纳入班级各项评比中。加强管理人人负责共同爱护自己的家园，使室内外整洁一新。

第四、班级管理方面。实行“十项评比制度”，“值日班长”“喜报”制等等。“喜报”主要是每月评选几名进步、表现好的学生。为其书写“喜报”送其家长。促进各方面的发展。“值日班长”参加日常管理体会班干部的辛苦与快乐，培养自身管理及约束力。

在今后的工作中，我会取他人之长补己之短。发扬优良传统，为学校的早日腾飞而努力工作。

本学期我担任初20__级甲班班主任。时间稍纵即逝，在这半年中，我体会到，学生不像以前所谓的“傻”了，他们的信息来源多，自我意识强，受传统观念影响小，对教师的尊重也急剧减弱。学生更多的把自己放在一个与教师平等的'地位上。我要创造表面平等之下的不平等。我指的斗智斗勇，正是将自己和学生放在平等的地位上，学生虽然聪明，但教师更胜一筹，碰到问题，因地制宜，随机应变。

一、家长听课制度

本学期开始，几乎每天都有两名家长在班级听课，他们的热情是我始料未及的。我们班家长的微信群非常活跃，我认识到陪读妈妈们就是一个可以团结的巨大力量。感谢家长的信任我，一个孩子妈妈的电话，孩子想去天堂，一周以后，我说你们看过四大名著《西游记》吗？你们相信孙悟空，玉皇大帝，王母娘娘的存在？西方的天堂是否存在？我自己的经历告诉孩子们信仰，对我的崇拜感倍增。

二、重视无声的交流

我非常喜欢阅学生们的周记。特别留意写一些与自己的生活无关的孩子，通过评语，建立自己的经典语录，使学生佩服我，更加愿意将自己的心里话写于我看。但自己的知识，仍需不断充电，对孩子的教育做到润物细无声。

三、对天才孩子的理解

学生文__，音乐水平极高，外号“小蚊子”，原因是整体嗡嗡叫，经常坐在窗台上，体育课坐在栏杆围墙上。本学期前两个月他的请假，让我觉得很轻松，四月底，当我走进教室时，他奔奔跳跳到我的面前说，老师“我回来了”，接下来的就是上课下的“嗡嗡嗡”。之前我已经想到了，甚至想好了一组排比句来当面训斥他上课说话，可最终还是静下心来和他谈心，却收到了意想不到的效果。我认识到，对于部分天赋极高的孩子，他们的言行举止可能有违常理，这些孩子需要教师用一颗宽容的心对待。

难忘合唱比赛，一声部声音太小，女生用假声，我以身作则，鼓舞士气，屈居第三不服气，提到300元奖励，马上破涕为笑，享受的奖品的喜悦。总之，胆大心细，足智多谋是我的目标，感谢学校给我安排了初20__级甲班。应对日趋严重的叛逆期，我会继续加强思想教育，以班会为重要手段，形成班级文化。

学生的思想品德要靠教师去陶冶，良好的年段风气主要靠教师去营造。这其中最重要的就是教师在思想品质方面要做好表率，以自己的人格力量去影响教育学生。

第一，我凡事身体力行，表里如一，言行一致，各方面尽量起模范带头作用。

第二，每个月定期召开年段教师座谈会，采用集中学习讲座的方式，共同学习和探讨教育教学新理论、新形式，共同探讨本年段教育教学中顾在的新现象、新问题及其解决之道从而保证对学生的教育教学工作的科学性和实效性。

第三，积极配合学校的工作要求，根据每一位教师的能力、兴趣等，尽可能地创造条件，发挥每位教师的聪明才智。

第四，工作上的决策，通过各种民主方式，请教师参与，征求教师的建议和意见，努力创建宽松和谐的工作环境，让教师充分感受到自己是学校的主人，从而充分调动他们的积极性和创造性。

第五，生活上，抓住各种细节和机会，真诚地关心和帮助每位教师生活中出现的各种困难，注意协调好教师间的各种关系，使年段形成互相关心、互相帮助的良好氛围。以上做法，使全年段同心协力，心往一处想，劲往一处使，成为一个有坚强战斗力的战斗集体。获得学校和社会的赞誉。

当然，在应试教育的禁锢下，我们不得不顾及学生、老师、家长、社会都共同需要的那个考试分数。有的学生学习很认真，与老师同学相处也很好，可就是考试成绩总上不去。对于这种学生，作为班主任，我是喜欢的，因为我相信一种信念：这学生有正确的对人对事的态度！一旦抓住了机遇，他会发光！基于我的这种想法，在我的工作中，多了几分踏实和刻苦，少了几分浮躁与虚荣。

转眼一个学期就快过去了，作为一名六年级班主任，现将我做的一些工作做一番总结。

一、做好学生的思想工作，培养学生良好的道德品质，净化学生的心灵，努力培养德智体全面发展的人才。做好学生的思想工作重视与学生的思想交流，多与学生谈心。利用一些零碎的又不影响学科学习的时间开短小精干的班会也能取得良好的效果。不必长篇大论，班主任把及时发现的不良思想的苗头一针见血地指出来，对事不对人，进行警示性的引导教育，往往能把一些影响班风、学风不良思想消灭在萌芽阶段。重视与学生的思想交流，多与学生谈心，注重的是学生的个性和因材施教。我常利用课余时间和学生促膝谈心，

及时对学生进行针对性的教育。在这个时候，我就是他们的好朋友，尽量为他们排忧解难，也正因如此，我得到了班上大多数学生的喜爱和信任。

二、加强班级管理，培养优秀的学风、班风，深入全面地了解学生，努力培养 " 赤诚、严格、活跃、奋进 " 的班集体。

在这个学期里，我主要加大了对学生自治自理能力培养的力度，通过各种方式，既注意指导学生进行自我教育，让学生在自我意识的基础上产生进取心，逐渐形成良好的思想行为品质；又注意指导学生如何进行自我管理，培养他们多方面的能力，放手让他们自我设计、自我组织各种教育活动，在活动中把教育和娱乐融入一体；还注意培养学生的自我服务的能力，让学生学会规划、料理、调控自己，使自己在集体中成为班集体的建设者，而不是 " 包袱 " 。通过班干部管理班级，让学生自治自理，却不等于班主任可以完全不理，这关涉到班主任的引导、指导和调控问题。当学生对事情的理解是非不分明，对班级事务的处理欠妥当，不能形成正确的舆论导向、达成共识的时候，班主任就应该及时的给予引导和指导。

三、积极抓好后进生的转化工作，后进生的教育和管理历来是班主任工作的难点，却又是影响班级整体教育教学质量提高至关重要的一环。我创造条件和机会让后进生表现其优点和长处，及时赞扬他们，及时使他们品尝到成功的欢乐和喜悦。的确，老师的关心、关怀和关爱是打开学生心灵之门的金钥匙，老师主动与后进生沟通，多了解他们的思想状态，用真诚的心去关怀、去帮助他们，他们是知道的、懂得的，最终也会被感动。

工作总结主要工作成就篇九

光阴荏苒，大二上学期已经结束了。这个学期，在系主任、学生会主席团的带领和各位学长学姐的指导下，我成长为系

学生会宣传部的一员，我十分感谢主席团和各位学长学姐的指导和帮助，在实际的工作中我也不无时无刻体验到学生会这个大家庭浓浓的温馨，暖暖的关爱。

半年的工作简单地说就是穿梭在一张张海报，一处处风景、一份份宣传稿中。这些工作充实了我的生活，更提高了我的能力，为以后的工作积累了很多想法，也在一步一步付诸于实践。宣传部的工作虽然繁忙，但在部长的分配和成员间的协调下，这样的工作也被我们做得井井有条，我更因身为这个服务性的部门的一员而感到骄傲和光荣，我从中体验到的快乐是不言而喻的。虽然每次只是一张小小的海报，虽然没有足够的时间和精力去描摹，但这每一张海报都值得我去珍惜，每一次的宣传稿我都努力完成、尽善尽美，因为我知道这种汗水的付出是一种光荣的收获。

这一个学期以来，学院举办的大小活动我也都作为工作者参加了。虽然只是一份单薄的力量，但我都发自内心去努力完成。由于宣传部独特的职业性质——它具有很强的服务性。因此我们还帮助了其他部门开展了一些活动。我也尝试了很多以前没有接触过的工作，认识了很多同学。在工作中，我十分注重虚心、诚恳地向他人学习。同时对于各级领导、老师、学长学姐、同学在我学工作、生活上的关怀和指导，我要在此表示由衷的感谢。

作为一名加入学生会不久的学生，我要学习的东西很多：做事要认真，态度要端正，待人要真诚等等，这些我都在各位学长学姐和部门成员的身上看到了。我也努力地向他们学习，希望能在为学生会做贡献的同时，提升自己的能力和素质。

匆忙的一个学期已经落幕，在学生会的工作中，虽然有忙得无暇顾及饮食的时候，虽然有工作学习的双重压力，可我仍觉得开心并充实。有时也有小小的松懈，可一旦看到学长学姐和成员们认真忙碌的身影时，一种身为宣传部干事的责任感顿时让我不敢有丝毫懈怠。

关于进学生会的初衷，似乎大家都差不多，至于是不是真的被锻炼到了，我郑重地说：是的。曾经说过，学生会宣传部让我挑战不曾想过的事，让我知道没有什么事不可能的。现在我在说，宣传部给予我一种信任，一种让我不得不把任务完成的信任；学生会给予我一种精神，一种让我们、你们、他们凝聚在一起的精神。

这一年，我在成长，感谢宣传部的同伴们，一起工作一起疲惫在一起奋斗。感谢信任我的部长给我的照顾和帮助，让我有机会会有舞台来最大化我的能力，不断更新自己的储备。宣传部的工作多是用时间和汗水砌成的，来得迫切，去得轻盈。宣传部的每个细节，我都有涉足，在我看来，宣传部需要我们带着一颗心去努力工作。

我想说，这一年最大的收获在学生会，最大的快乐在学生会宣传部。学生会是个忙碌而快乐的舞台，不要只看见它的忙碌，其实每个认真忙碌的人都明白，我们得到的是其他各式各样的舞台无法给予的。不要只看表面，变化时内在的，深刻的。最后，不管能否在这条忙碌的宣胜辉之路上继续走下去，我会记着我来自工学系学生会宣传部，会坚定地告诉更多的人学生会是个锻炼你的舞台，我会带着这里的品质走未来的路。

对于下学期的工作，我将蓄势待发。我将以最饱满的热情，投入到学生会的工作中去，继承和发展学生会的优良传统，对上级交给我的任务，我一定按时、有效地完成，讲究效率，绝不拖泥带水，用责任心、细心和恒心做好每件工作，将一份完美的答卷。

工作总结主要工作成就篇十

一、业务工作

(一)加强领导，调研谋划，实现巡逻组织合理化。县城乡安

防大队将奥运安保工作置于今年工作的重中之重，采取有力措施，切实加以推进。在深入调研论证的基础上，大队制定下发了《城乡安防大队巡逻工作实施方案》、《城乡安防大队社会面治安巡逻防控的实施方案》，及时召开巡防工作动员部署会，进行全面部署。一是加强指导。县局副局长刘溯多次深入基层开展调研，及时发现问题，指导工作。巡警大队充分发挥牵头部门职能作用，抓好组织、规划、督促、考评等工作，定期召开由派出所巡防民警、安防队员参加的巡防工作分析会议，总结部署工作，推动发展；二是坚持“信息导巡”，充分发挥精确打击效能。每天根据指挥中心警情预报和分析研判进行警力调整部署，并根据不同区域人员流动、季节变化、易发案时间变化等情况，进行认真分析，确定本巡区白天和夜间的重点巡逻时段，实行弹性工作制和错时工作制，将巡防重点向繁华区域、偏僻地段、居民小区等重点要害部位以及案件高发区域延伸，提高与犯罪分子“碰见”机率，最终达到精确打击的目的。

(二)统一部署，改革勤务，实现巡逻防控实战化。按照巡防资源效益最大化的要求，合理摆布安防队员参与巡防工作，全面推行适应动态社会治安特点的勤务运行模式，实现巡防勤务由静态向动态、由被动向主动化的转变。一是巡防勤务实行24小时错时工作制。大洼镇两个巡组每组9名民警、48名安防队员，实行三班三倒，田庄台巡组4名民警、16名安防队员，实行四班三倒，田庄台警务工作站6名民警、36名安防队员，实行三班三倒。同时大洼镇巡组车辆安装gps卫星定位系统，并配备350兆无线对讲机；二是指挥中心对巡警大队巡防工作实施扁平化指挥。指挥中心借助350兆无线通信系统□gps卫星定位系统实时图像对巡防车辆进行轨迹监控和回放，点名和轨迹监控出现异常情况立即向局长、主管副局长和巡警大队长报告；三是突出防范重点。奥运安保期间，将县委、人大、政府、政协等首脑机关，金融网点、各大商场及水、电、油、气等重点单位，重要部位，人员密集地区，作为巡逻重点，最大限度地挤压违法犯罪分子的活动空间，确保奥运期间城区的社会治安稳定；四是加大督查力度。县公安局督察部

门在对各巡区进行24小时不间断督查的同时，在每个巡区都聘请3-5名巡防工作监督员，请他们给巡防工作出主意、提建议，对执行巡防任务的民警和安防队员的工作进行监督。

(三)长效管理，规范运作，实现巡逻防控常态化。县城乡安防大队将规范运作安防队员的巡防工作作为巡防机制建设环节来抓，以此促进巡防机制建设的各项工作要求和措施真正落到实处。一是完善考核方案。为保证巡逻防控体系建设的有效运作，大队出台了《城乡安防大队工作考评办法》等一系列考核措施，真正做到分工明确，责任到人；二是落实考核奖惩。为提高队员的工作积极性，大队制定了《巡防抓获现行奖励办法》，把现场抓获、压降案件、服务群众情况作为考核的主要内容，考核成绩与奖金挂钩，对平时工作表现突出的队员和中队予以表彰奖励，切实改变安防队员巡与不巡、防与不防、工作好与不好一个样的状况。这些奖励措施大大激发安防工作的热情。在治理盗窃自行车专项行动中，大队一班人积极想办法，出主意，支新招，在自行车被盗案件多发的县医院、妇幼保健医院、兴隆三百等地采取了蹲点守候的措施，在从今年6月10日至15日的短短的五天内，抓获盗窃自行车嫌疑人员2名，破案2起，查收自行车5台，4台已返还给失主；三是做到奖惩分明。

(四)积极巡防，发现疑点，确保巡防工作取得实效。986名安防队员分布全县的15个乡镇的重要部位、公共场所，居民区。在案件的多发、易发、高发区进行严密防控，有效预防，制止各类可防性案件的发生。20__年6月13日16时左右，大洼县城乡安全防范大队东湖巡区安防队员程黎明、杨中华等人正在执行巡逻任务，发现一个少年行踪可疑，在居民区中来回出入，遂进行跟踪。当该少年到一家中准备盗窃时，被当场抓获。后移交大洼派出所民警带回所内询问得知，该人名叫李某(14岁)家住大洼镇兴顺社区，供出伙同张某(13岁)，于某(13岁)在大洼镇医院附近、鹤吉市场、居民区多次盗窃和入室盗窃的犯罪事实，带破案件10余起。

二、存在问题

一是巡逻队员整体素质参差不齐。巡逻队员来自社会各个阶层，文化素质参差不齐，加之巡逻队员待遇不高，队伍不稳定，人员流动性大，队员素质难以保持在平均水平，不便于管理；二是一些安防队员程度不同地存在厌战畏难情绪，影响了巡防工作的正常开展；三是巡防工作效果不明显，对街头违法犯罪现行打击力度不大；四是对外宣传力度不大，离上级的要求存在一定差距。

三、20__年工作思路

(一) 队伍建设工作。

一是强化队伍管理,提升队伍形象;二是加强学习,提高法制意识,注重培养团队荣誉;三是狠抓纪律作风建设,打造过硬的战斗队伍;四是从优待队,营造拴心留人的环境。

(二) 业务工作

一是开展“三巡”(即“巡点”、“巡段”、“巡岗”)与“信息导巡”有效结合,构建更密集的防控网,加大对社会面的控制。

二是完善警情研判机制。警情研判是实现警力跟着警情走的前提。要进一步加强警情分析研判工作,健全动态布警机制。重点加强对“两抢一盗”等多发性案件的研判工作,推动巡防网络构建和巡防措施落实。

三是完善巡防制度体系。着重完善管理、实战、服务三大巡防制度体系。从提高城乡安防工作实效入手,切实加大考核力度,真正把现场抓获、压降案件作为考核的主要内容,做到奖优罚劣,奖惩分明,坚决扭转“巡与不巡一个样”、“防与不防一个样”、“干与不干一个样”的不正常

状况，以强化安防队员的责任意识和竞争意识，不断提治安联防工作的`质量和成效。