

2023年城市住行工作总结 创建文明城市工作总结(通用5篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

城市住行工作总结 创建文明城市工作总结篇一

一、加强领导，完善工作责任机制，形成良好的文明城市创建氛围。

院党委高度重视文明城市创建工作，把文明城市创建与日常工作紧密结合起来，列入全院工作的重要议事日程，加强领导，强化责任，周密部署，狠抓落实，把创建工作与医院业务工作一起研究、一起布置、一起落实、一起督查、一起考核，切实从思想上、组织上、具体措施上全面进行落实。医院于20xx年6月28日成立了创建全国文明城市工作领导小组，由医院党政一把手任组长，其他领导班子成员任副组长，综合办公室、医教科、护理部、后勤保障部、门诊部、财务科、药剂科负责人为组员，负责创建工作的组织、指导、协调工作，并确定综合办公室负责创建活动和各项措施的具体制订、实施、督查、考核、总结等经常性工作。领导小组根据上级部门关于文明城市创建工作的目标要求，结合医院实际制定了文明创建方案，明确创建工作重点，对创建目标及具体措施内容进行细化量化、逐项落实到具体分管领导和职能科室负责人，从而形成了创建工作一级抓一级、层层抓落实的良好格局。领导小组经常召开紧急碰头会议，对照创建文明城市的要求，反复查找漏洞，对找出的问题及时整改。为了确保文明城市创建工作落到实处，领导小组规定院领导班子成员必须经常过问分管的创建工作，必须每天至门诊部巡查1次以上，中层干部必须每天至门诊部巡查2次以上，对发现的问题

及时处理。在创建工作关键时期，医院还实行病区主任以上管理干部24小时待命制，确保问题得到及时处理。今年9月份，我院党委书记殷光中亲自坐镇，各职能科室加班加点，仅用10天时间就完成了包括门诊药房和挂号收费处对调，安装电子滚动屏，统一完善服务标识的门诊改造工程。改造一新的门诊布局整洁美观，流程更加科学、合理、方便，得到病家的一致好评。

二、提高认识，加强宣教，着力提高干部职工文明素养。

我院坚持把提高干部队伍文明素质作为文明城市创建的一项基础性工作来抓，从干部队伍实际出发，以“三个代表”重要思想为核心，着重围绕党性党风、职业道德、公民道德等内容深入开展了一系列道德教育活动。组织医院中心组认真学习在中纪委第七次全会上的重要讲话《加强领导干部作风建设，把党风廉政建设和反腐败斗争引向深入》、《陈竺部长在医院管理年上的讲话》以及张月林局长在全市医院工作大会上的报告《确立新标杆，采取新措施，努力开创全市医院工作新局面》等重要文件，组织全体党员和重点岗位、重要部门工作人员观看中纪委廉政实施纲要解读录像，安排部分人员观看省卫生系统治理商业贿赂警示教育录像，学习贯彻xx大精神等集中专题学习讨论会。与此同时，我院大力加强干部职工公民道德教育，坚持文明服务、优质服务，规范职工日常行为，充分利用院务公开栏、院内局域网等场所张贴创建全国文明城市宣传资料，院领导利用各种会议，向广大干部职工传达创建工作最新动态，向职工发放《卫生行业文明用语》材料，要求每位职工，尤其是窗口人员经常学习，务求规范自己的言行。在全院实行着装规范、微笑服务、文明用语，大力倡导文明礼貌、助人为乐、热爱集体、爱护公物、遵纪守法的社会公德，尊老爱幼、家庭和睦、勤俭持家、邻里团结的家庭美德，积极开展篮球比赛等各类健康有益的文化体育活动，踊跃组织参加街道的文艺汇演，丰富广大职工的精神文化生活。我院还从医德医风教育入手，完善医德医风档案记录，并将记录结果切实与考核相结合，

严格贯彻执行市卫生局颁发的“三条禁令”、“一次申告待岗”和“重要岗位轮岗”制度等相关文件精神，宽严相济，号召广大医务人员廉洁行医，诚信服务，做一名文明的医务人员。

三、紧扣重点，抓住薄弱环节，不断深入创建工作。

我院把文明城市创建工作和“五项工程”紧密结合，以“温馨工程”为重点，不断深入创建工作。一是推出特需门诊，公布特需门诊预约电话。为各种病人满足不同层次的需求，我院推出特需门诊，由知名专家亲自坐诊，建立绿色通道，为特需病人实行全程服务。10月份医院还向社会公布特需门诊预约电话，大大地缩短了病人等候时间。二是完善心理咨询热线服务，拓宽服务渠道。自20xx年6月开通以来，我院心理热线免费咨询服务共接受心理咨询400余人次，取得良好的社会效应，这批由青年医生组成的团队还获得苏州市青年文明号的光荣称号。今年10月份，我院进一步完善了心理咨询热线，让心理咨询走向社区，走到老百姓身边，并在医院为需要进一步咨询的市民提供专门场所，拓宽了服务渠道。三是推行各项温馨服务举措，持续提高病人满意度。我院各病区近期相继推出各种温馨服务举措，不断优化住院服务，如八病区教病人练习养生瑜珈操、四病区开展心灵港湾特色护理等等。各个病区还将本病区联系电话和精神卫生科普知识印制成温馨的爱联系卡，在病人出院时向他们发放，并坚持对每位出院病人进行电话随访或登门拜访，关心他们的愈后生活，与病人家属建立和谐友好的医患关系。

四、加强环境治理，美化就医环境。

我院全面落实社会综合治理领导责任制，落实专人专职负责医院安全保卫和清洁工作，高度重视安全生产，强化治安、消防、车辆停放等各项管理工作，消除火灾等各类隐患，杜绝各类事故发生。加强环境卫生，注意院容院貌，美化优化环境。由职能部门分片包干，尤其是门诊部卫生，由专人负

责，随时打扫，厕所做到每半小时清扫一次。加强食堂食品卫生监督，确保食堂工作人员各类健康证件齐全，设立吸烟室，对公共场所实行禁烟。通过一系列环境治理，医院环境得以极大改善，塑造了一个文明、整洁、美观的就医环境。

我院在创建全国文明城市工作中，全院动员，行动迅速，成效较为明显，但是也还存在一些问题。如小部分职工对创建工作重要性的认识还不是很深刻，对创建存在一些消极的想法。今后，我们将进一步加大宣教力度，落实工作责任制，把创建全国文明城市工作当成长期的工作来抓，切实巩固创建成效，为苏州市早日成为全国文明城市贡献自己的一份力量。

城市住行工作总结 创建文明城市工作总结篇二

近年来，县委办公室认真贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，把卫生城市创建与文明城市创建、园林城市创建和环境优美城市创建、双拥模范县城创建有机地结合，同步研究，同步推动，不断加强创卫管理，强化卫生意识；努力加大宣传力度，完善卫生基础设施；狠抓创卫实际效果，切实做好迎检各项工作，为争创目标顺利实现打下了坚实的基础。

办公室高度重视创卫工作，多次召开了专题会议，成立了以办公室主任负总责，办公室副主任为组长，各科、室、办、局负责人为成员的创建省级卫生城市工作领导小组，形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓、全办干部职工共同抓的良好工作局面。同时，在县创卫工作领导小组的领导下，我办严格执行上级创卫有关要求，牢固树立抓创卫就是抓经济，抓创卫就是抓发展，抓创卫就是抓稳定的思想，切实增强了职工和居民的卫生意识，培养了良好的卫生习惯，形成了文明、健康、科学的生活方式。

我办采取多项措施，不断加强对创卫文件精神、健康知识的学习和宣传，利用宣传栏、文明礼仪标识等形式宣传健康知

识，使广大干部职工及家属逐步提高了爱国卫生健康意识，增强了自我保健能力，激发了全办干部职工和小区居民的创卫热情，优化了我办工作和生活环境，推动了全县城市面貌的进一步好转。

为使创卫工作落实到实处，我办严格按照县委、县政府创卫文件要求，认真落实”门前三包”责任制、定期巡查制。落实办公楼卫生区域科室负责制；小区卫生物业负责制，每天打扫，每周大清扫，办公室组织专门人员定期巡查，发现问题，及时整改。

2、做好日常保洁工作。每周五组织全体干部职工对包干责任区进行全面清扫，并加大办公大楼内部清扫力度，实时保持办公桌、椅、门、窗、门前公共地段以及宣传橱窗清洁，树立了我办良好的卫生形象。

3、专项整治。针对小区乱放杂物现象，我们采取现场检查、建立台帐的方式，对不及时整改的住户，由所在单位负责人督促整改，经督促未整改的，由物管公司统一清运，从源头上防止卫生环境的破坏。

4、严防”四害”。除”四害”工作是爱国卫生工作的一项重要内容，为切实有效地做好除”四害”工作，我办专门与爱卫办联系，组织专业消杀队伍，定期对小区公共可视面积进行全面消杀；并加大对小区住户防”四害”措施的宣传，小区内蟑螂和老鼠的密度远远低于国家规定标准，达到了很好的效果。

通过各种措施，我办建立健全了小区和单位卫生管理制度，专门设置健康教育专栏，定期开展健康教育、病媒生物防制和卫生评比竞赛活动。小区和单位卫生状况良好，道路平坦硬化，环卫设施完善，垃圾日产日清，无违章建筑，车辆停放整齐，环境整洁、绿化美化良好。开发区社区矛盾调解中心自成立以来，在开发区党工委和管委会的正确领导下，围绕

“抓信访、保稳定、促发展”的战略目标，努力开展扎实有效的工作，取得了一定成绩，促进了全区经济建设，维护了社会稳定。

近一年来，我们共受理群众来信来访和上级交办案件247件，其中，来访115批，计1018人次；来信105件，结案104件，结案率99%；上级交办案件27件，结案率100%。从受理的情况来看，主要有以下特点：一是信访总量居高不下。目前上访率较前两季度虽有降低，但集访现象仍有发生。二是无序上访问题比较突出。部分上访群众情绪激动，行为出格，围堵管委会办公楼大门，严重影响开发区投资环境。此外、赴京、省、市上访现象仍时有发生。三是组织上访逐渐上升。许多上访群众存在“大闹大解决，小闹小解决”的心理状态，不少集体上访有人幕后指使、精心策划、互相串联、对政府施加压力。

1、加强领导，落实信访工作责任制

开发区党工委委员、纪工委书记李前聪同志和社管局局长沈少华同专对信访工作多次作重要批示，亲自交办、督办有关信访案件。各社区办、各居委会继续落实信访“一把手”负总责，分管领导具体抓，一级抓一级，层层抓落实，形成了“上下联动，左右互动”的大信访、大调解格局，使许多信访及时化解在萌芽状态。

2、抓住重点，遏制“三访”上升势头

随着开发区经济社会的快速发展，拆迁征地数量不断增多，一些深层次的矛盾日前显露，我区集体访、越级访、重复访等“三访”呈现出不断上升的趋势。为此，我们就如何进一步控制“三访”上升势头进行了专题研究，围绕“两费”发放、财务公开等群众关心的热点问题，对开发区潜在的不稳定因素深入进行排查，重点加大对上访老户的教育疏导和监控力度。在重视信访老户的基础上，对新的信访案件也十分关注，

坚持一次处理到位，一次落实到位，不断提高初信、初访的一次办结率，以有效控制“三访”的上升势头。

3、规范信访工作，切实提高信访工作效率

为充分发挥信访调解中心的职能作用，按照《信访条例》要求，结合实际情况，制定并坚持了具体的工作制度，主要包括：来信收发、来访登记制度，领导阅批、查办、接待制度，重大案件立案查办、回报制度，信访信息呈报制度，信访总结制度，信访文书立卷归档制度等。这些制度的有效实施，进一步提高了工作质量和效率。

1、强化初信初访工作。坚持群众来访转办、群众初信复信、重要信访立案和疑难问题直办等多种办法，认真解决群众反映的实际问题，提高初信初访的一次性办结率。

城市住行工作总结 创建文明城市工作总结篇三

转眼间又到了十二月，这年的工作已经接近了尾声，根据自身工作的实际情况，我对自己的工作做出分析评定，总结经验教训，提出改进方法，以便使自己在今后的工作中能惩前毖后，扬长补短，为今后不断改进工作方法，提高工作效率提供依据。

一、履行岗位职责

1、日常工作

作为一名年轻工作者，对待工作我不敢有丝毫懈怠。我要求自己做到手勤，要多记笔记，多做记录，尽量把工作中的得失和每次出现的问题记下来以吸取经验教训；口勤，要多问，遇到疑难问题或工作中遇到困难就向老同志和有经验同志问；耳勤，多听取同事们提出的好的意见、建议，改进工作。由于日常维修工作繁忙，工作记录常常是挤时间来完成。在一

年中，我记录了地理线路的各种事故10多起，并附图，将位置、参照物距离、线路颜色、线号等一一记录。这对将来线路安全运行的整体评估及维护水平有了充分的技术储备。

为了能处理好每次事故，我做到了认真观察、批注、分析。在每次处理事故前，先分析巡视记录，计划工作内容，备齐所需材料，然后和同事们共同探讨商量，使每次工作都高效、快速地完成。

今年工作主要是改造原有设施。通过几个月的努力，我和同志们一起改造了永安街、永兴街、公园路、茅津路、风景区、文治路架空线路的改造，配齐了所有开关箱的门锁，解决了多年积累下的问题，通过整改排除了隐患、积患多起，最大限度地减少了事故隐患，提高了安全运行的可靠性。

2、班内管理工作

(1)班长是所内最基层的管理者，既是指挥员又是战斗员，是领导意志、意见的体现，也是基层问题的反馈者，因此更要树立起良好的自身形象，在工作中成为同事的榜样，在感情上成为同事信任伙伴。要求大家加班自己一定第一个到，要求爱护车辆卫生，我就经常打扫，整理车辆，每次遇到脏、苦、难、险的情况我就冲在前面以身作则。

(2)关心同事：遇到同事家里有事，主动帮助替班并组织全班一起关心，慰问，形成一种大家庭气氛。

3、新建工作

今年的新建工作主要是润河广场的亮化，这是我市“创优”工作的重点之一。在那段时间里经历了几乎所有恶劣天气的考验，烈日、河道内的狂风、连绵的阴雨，成为施工中的最大障碍，特别是在突击决战的最后几天，感冒、腹泻、疲劳再次考验了我的意志，越是最困难时候越是要冲到最前面，

那里最累，那里最险，那里就有我，以自己的实际行动完成了上级交给的任务，为我市的“创优”尽了自己的一份努力。

二、出勤情况

今年我坚持出满勤，无迟到、早退和旷工现象。单位组织的各项活动都能按时到达，积极参加。

三、今年主要工作情况

四、奉献

路灯所是发展中的单位，领导是有远见卓识的。为了促进所的发展，所以对科、班的工作性质和任务进行了改革。在这次改制中，我通过学习“照明设施维修标准”，积极大胆地提出建议意见，并被所领导采纳。在分配班组时，想到的不是哪里轻松，哪里责任小，而是迎难而上，选择了运行班组。在初期面临的主要困难有95%以上设施需要整改维护；巡视工作的偶发性，突发性而造成的被动局面；人员素质的参差不齐，单独操作能力不强。我积极和班内的同志想办法，想对策，通过几个月的高强度工作，在尽量短的时间内改变了局面，使下一步的工作有规可寻。

五、思想情况

为了使自己的思想认识，政治觉悟有更大的提高，我积极向党组织靠拢，认真学习xx大精神，在参加委组织的入党积极分子学习和考试中取得了好的成绩，每月的思想汇报都能如实客观的反映自己的工作学习和思想状况。

六、存在问题

- 1、在工作中缺乏强有力的管理。

- 2、一些工作未按“标准”的规程完成。
- 3、工作效率还有潜力可挖，工作方法有待改进。
- 4、虽能认真做好工作记录，但流于形式。

七、改进方法

- 1、加强各种政治学习，提高个人修养
- 2、加强业务学习，提高业务素质，提高工作质量。
- 3、要创造性地开展好工作，多动脑想办法改进工作方法。提高工作效率，在每次工作前做好准备，不打无准备之仗。
- 4、加强与科所之间的沟通，使领导的监督工作更为深入。

八、近期目标

- 1、将所有设施全部再检查一遍，对一些薄弱环节群策群力，想办法解决。
- 2、考核班组内人员对电器的使用、调试情况，以及表箱内电器的控制。
- 3、将高杆灯全部大修一次。
- 4、组织人员利用化学知识对灯杆的锈蚀问题提出新的办法。

九、远期目标

- 1、开源截流。在提高设施的安全运行后，解放一部分人员利用人员、技术、车辆优势走出去，开辟新的收入来源。在闲暇时间修废利旧，以达到截流目的。

2、对班管理设施进行评估，做出班组内的单独核算，让每个人对自己的设施“经营”，以增加工作效率。

3、建立自己班内的应急分队，发生事故时能第一时间到达，以最快速度处理各种突发事故，能快速完成上级交付的各种急、难、险、重任务。

城市住行工作总结 创建文明城市工作总结篇四

在杨公堤辖区内，实行了定岗定责，层层承包的办法，做到责任到人，明确目标，并狠抓落实下功夫，全面落实门前三包责任制，并派专人全天候对大街小巷道路清扫保洁情况进行巡视检查，对道路保洁情况进行监督，遇到清扫保洁量大及重大检查情况时，社区及时调整补充人员，加班加点，确保清扫保洁工作质量，确保垃圾日产日清。同事在此基础上成立了日检查，周小结制度，奖优罚劣，有力促进了环境卫生岗位责任制的落实。在迎接省，市县考评期间，对主次干道和人员密集场所增派多名保洁志愿者及社区监督员中午不间断作业，并且延长保洁时间，社区环境得到了很好的改善。

对于沿街门店乱堆乱放和马路“小广告”现象。在日常工作中我们注重教。管。罚的综合运用，通过堵一批，疏一批，罚一批，整一批，全面完成了整治任务。共拆除不规范广告牌20多块，清理马路“小广告”xx0多处，取缔占道经营，流动摊贩，突出门店经营30多处，通过整治，占道经营和乱堆乱放大大减少，环境面貌有了显著改观。

社区注重抓好日常教育工作，在潜移默化中提高居民的环境保护意识。期间我们以开展世界环保日宣传活动为契机，大张旗鼓地集中开展宣传活动。从机关到学校，从社区到楼院通过标语。条幅。展板。宣传栏等形式，开展了对有关活动内容，目标和要求的宣传：一是抓住繁华地段宣传面广德优势，在辖区主要街道设立了电子显示屏进行宣传。通过一系列宣传活动开展，极大地提高了辖区居民的创建意识，营造

了辖区氛围浓厚的创建环境，有力的推动了城市管理工作。二是对辖区居民，单位和从业人员分层次开展了有关环境保护专业知识培训活动，来增强居民的爱护环境的观念和自我保健的意识，同时来增强辖区居民的主人翁责任感。

人人知晓，人人参与，我社区在今年11月xx日开展了集中灭鼠活动，在开展突击灭鼠活动前，召开了灭鼠专项会议，利用多种宣传，把鼠的危害性。灭鼠的重要性和灭鼠的方法告知广大市民。在开展突击灭鼠活动中，力求清楚死角，消灭鼠栖息繁殖场所。添堵鼠洞。清除鼠迹，从而有效改善环境，控制鼠类生存环境，使灭鼠工作做到宣传与整治相结合，为社区居民营造了一个良好的工作。生活环境。

社区城市管理工作还在持续，但在工作中还有许多不足之处，在管理中还要大胆和主动，社区基础条件还比较差，今后还应积极主动地和上级各部门配合，争取辖区城市管理和环境卫生得到提高。给辖区居民营造一个优美的生活环境。

城市住行工作总结 创建文明城市工作总结篇五

此次南湖之行，为了促进新老社员间的交流，增进燃心社家庭内的温暖气氛，在学习之余，感受美丽的自然风光，放松自己的心情，陶冶情操。美化南湖环境为创造魅力新唐山，美丽新南湖奉献我们作为青年志愿者的一份微薄之力。同时，作为当代大学的我们需要提高环保意识。

xxxx年11月1日

秋风萧瑟，寒气逼人，然而这一切都不会削减我们每一个社员的高涨热情秋末东至，正是捕捉残留秋色的时节。我们社团刚招新不久，为增进彼此之间互相了解，特举行了这次活动。

11月1日上午八点半，我们社团如约在第四教学楼门口集合。虽然天气突然变冷，但没有一个社员迟到。由于天气较冷，我们决定徒步去南湖。路上，大家四人一排整齐前进，保证队伍的整齐，也保证了每个人的安全，三十分钟后，我们安全抵达目的地。

天气的骤冷，不久天空飘起了雪花，尽管有些雪花，丝毫没有让南湖降价，反而增添了几分诗意□xxxx年的第一场雪，也带动了大家的更高兴致。这一天也是我们新加入社员张晓星的生日，我们集体为她唱起了生日歌。

转眼到了十一点，我们在大南湖拍照留念，单人的，多人的，各专业的，各小组的。还有我们的全家福。在暮秋南湖，留下了我们环保的足迹，也留下了我们美好的回忆，也带回了深深的友谊，暖暖关心。

此次美化南湖的行动，让我们享受到了自然无私的馈赠和唐山魅力。不禁感叹：世上最美的东西却是免费的。清新的空气，灿烂的风光……爱是相互的，我们感激自然的恩宠。如此，我们要珍惜自然的赐予，呵护美好的环境。同样，人与人之间的关怀也是相互的。对身边的每一位需要关心和帮助的人奉献一颗爱心，你也将收到暖暖的爱。

我们燃心社就是积聚每一颗爱心，让她汇集成爱的海洋。让她鼓舞每一个人的生活信心，激励每一个人保护魅力环境，建设和谐社会的信心。让我们明天的生活更灿烂更辉煌！