

燃气巡检工作总结(汇总10篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

燃气巡检工作总结篇一

1、提高重视，加强领导。为做好此次的餐饮场所燃气安全专项治理工作，我镇高度重视，召开了专项治理会议，认真学习相关文件会议精神，进一步统一思想，提高认识，并结合本镇实际情况，经镇党委、政府研究决定，成立了由镇长鲁常战为组长，人大主席罗武为副组长，相关站办所主要负责人及燃气专干为成员的xx镇餐饮场所燃气安全专项治理工作领导小组。

2、制定方案，明确责任。制定下发了《xx镇餐饮场所燃气安全专项治理工作方案》，强调了整治工作的重点、任务、目标、范围，明确部门职责，落实责任，形成一层抓一层，层层抓落实的工作机制，为推进工作开展奠定坚实的基础。

3、突出重点，专项治理。在此次的专项治理中，重点查处取缔存在严重燃气安全隐患、威胁人民群众生命健康安全的；经多次责令整改仍拒不办理有关证照，继续从事无证无照经营活动的；严重影响居民正常生活，群众反映强烈、矛盾突出的小餐饮。此次检查共检查餐饮场所及单位41家，其中28家餐饮场所使用液化石油气瓶，6家单位使用了液化气瓶，7家单位未使用燃气。气瓶主要是早餐店和农家乐使用。工作人员从气瓶登记情况和检验周期、气瓶的外观标记、气瓶产权归属和气瓶充装来源等几个方面进行检查，发现大部分的

餐饮场所使用燃气还是符合要求，但是也有少部分餐饮场所在购气后都未留购气凭证的现象。检查液化石油气站8家，发现所有燃气站的气瓶均在检验周期内，外观标记清晰，用于置换的气瓶均已登记和检验，未发现安全问题。

在镇党委、政府的正确领导和大力支持下，我镇的燃气安全使用情况得到了进一步改善，但是在此次的专项整治过程中，我们也发现了很多问题和不足：1、餐饮场所绝大多数业主安全防护和自我保护意识不强，特别是小店员工素质低，安全意识薄弱，安全管理规章制度不健全，缺乏燃气使用安全知识和安全操作技能。2、部分餐饮场所管理水平不高，存在厨房防火、防爆、泄漏报警及强制排风等安全设施设备不完善，气瓶间与操作间通连、设置不合要求的现象。

1. 加大宣传力度，增强安全意识。通过网络、微信等公众平台宣传燃气安全使用的重要性，印发安全用气宣传资料，普及燃气防爆安全意识，组织对餐饮场所从业人员的安全知识培训教育，提高他们安全使用燃气的防范意识和应急处理能力，在全镇的餐饮行业中形成人人了解燃气安全使用知识，人人都能按规操作，主动搞好安全使用燃气的良好氛围。

2. 督促整改落实，确保问题解决。为确保工作落到实处，我镇相关部门将不定期通过抽查、互查等形式，加强对专项治理工作开展情况的监督检查，以有效促进专项治理工作推进的力度和成效。认真梳理专项治理工作开展以来的各项资料，分门别类加以归档，完善对查出的‘隐患问题的建档管理。对开展好成效明显的要给予表彰，对开展不力的要给予点名批评，责成其做好落实工作。

3. 认真总结经验，建立长效机制。进一步研究规范和加强燃气市场管理的意见措施，建立打击非法销售、使用、运输、配送燃气行为的长效工作机制，合理配置燃气供应网点，强化燃气市场秩序整治，加快推行液化气瓶数字化管理，解决餐饮场所燃气供应市场混乱、黑气猖獗等突出问题；要及时

分析研究专项治理工作中好的做法，形成经验材料，用于指导餐饮场所燃气安全日常管理相关工作；要进一步拓展燃气使用安全治理的范围，向学校、企业及建筑工地等其他餐饮场所的燃气安全使用拓展，确保整个餐饮场所的燃气使用安全。

燃气巡检工作总结篇二

又是岁末令人激动的时刻，崭新的一年即将到来，在不经意中已伴随公司成长了三年，作为公司的一员，我由衷的感到骄傲，感到欣慰，成长也就是我的成长，在共同的努力中，我已完成了自己人生的转折，不再是年轻没有失败的代言了，从现在起我将可以成熟、理智、自豪的站在属于自己的舞台上从容的面对一切工作与生活，面对自己的人生，永不言败。三年，学习三年。

年底了，静下心来总结一年工作中的得失、查找自己的不足，为来年的工作做好安排和计划，是很有必要的，本人就这一年的工作小结如下。

一、思想方面

在单位领导的精心培育和领导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获。思想上，始终和公司保持高度一致，自觉遵守各项法律法规及抢险值班，线路巡查，门站值班等各方面规章制度，认真学习管理规范、积极开展创新。

二、工作方面

践行自己的人生理念，力争把自己的工作做的更好更到位，公司为了天然气更好的运营，今年采取了许多措施，先后在公网和庭院通过设置警示砖和警示桩，对门站设备进行了除锈补漆，在各个小区悬挂用气知识展牌等，通过这些举措

进一步增强了用户的安全防范意识。巡线工作是一项集人文、责任、社交于一体的综合性工作，它不但要求巡线人员全面、准时地掌握管线的走向，调压箱等的准确位置，而且要求巡线人员必须具有极强应变能力，社交知识和高度责任心。在遵守公司各项规章制度的前提下，充分发挥个人的主观能动性，使之与客户情况相结合。

巡线工作要求脚踏实地、扎扎实实，严格遵守巡线工作标准，不破坏制度，不践踏标准，做事先做人，做人要方，做事要圆，每日在巡查中不留死角，并施用循环式巡线法，及时发现问题，现场适度处理，不能及时处理时要及时上报。要积极与相关单位或个人建立联络机制，做到及时互通，把可能或可预见性的问题处理在萌芽状态。这样不但减少人力，而且大大降低成本，从而提高效益。

燃气巡检工作总结篇三

在传输线路项目主管、县维护中心经理的领导下完成光缆线路的抢修和日常维护工作。

- 1、根据维护部及维护中心的线路维护作业计划，认真制定个人维护作业计划，上交上级主管批准后严格执行。
- 2、严格遵守各项规章制度和操作规程，防止人身和线路事故的发生。
- 3、依据制定的各项作业计划，按照规定的项目和周期认真对线路光缆进行巡检维护，确保线路光缆处于运行良好状态。
- 4、加强对线路光缆各风险点的巡查工作，认真填写巡检记录，掌握光缆传输运行状态和基础信息，发现问题及时检修和处理。
- 5、定期向主管领导汇报代维线路检修和作业计划的完成情况，

并与其他维护人员搞好协作与配合，共同完成维护工作。

6、切实做好光缆线路的安全宣传工作，保障光缆线路的安全，防止损坏光缆线路的事故发生。

7、在恶劣气候发生的时间段，加强对维护光缆线路的巡检，发现故障隐患，及时修复和处理。

8、努力学习光缆线路的业务知识，了解光缆线路工程规范，掌握光缆的各项技术参数以及指标，熟练掌握操作维护方法。

9、全面掌握维护区域内光缆线路的各项基础信息，完成线路基础信息的收集整理。

10、积极参加各项障碍抢修工作。 11、完成上级领导交办的其它任务。

燃气巡检工作总结篇四

坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针和理念，按照“全覆盖、零容忍、严执行、重实效”的总要求，着力解决好目前燃气市场突出安全隐患，严厉打击影响燃气安全的非法违规行为，推动燃气市场安全、科学、规范运行，有效防范和遏制各类事故的发生。

（一）整治范围

瓶装液化石油气和天然气经营、送气服务、燃气燃烧器具安装维修，新建、在建燃气工程和餐饮场所燃气使用安全。

（二）整治重点内容

7、新建、在建燃气工程违法违规建设行为；

8、燃气运输、餐饮场所燃气使用违法违规行为。

专项整治从即日起开始实施，具体分三个阶段进行：

（一）宣传发动阶段：（4月20日前完成）

各社区、官桥村、步行街管理办公室要结合实际，按照网格化管理，明确目标，落实责任，将本次专项整治工作传达到相关安全生产经营单位（燃气供应、储配、运输和使用等），确保此次专项整治行动成效。

（二）排查治理阶段：（4月21日- 7月31日前完成）

1、各社区、官桥村、步行街管理办公室要对辖区燃气经营企业、液化气站、加气站进行拉网式、无缝隙的检查，突出重点时间段（每日中午、晚上燃气使用高峰期和节假日）、重点人员（设施运行人员、维修人员等技术人员）和重点区域（繁华地段、公共场所和人员密集场所）检查，着力解决城镇燃气经营使用中存在的突出安全隐患问题和打击非法经营、生产、存储、使用燃气行为。

2、各相关安全生产经营单位要深入开展自查自纠，加强重大危险源风险辨识、评估、管控，检查要做到全覆盖、不留死角，对发现的安全隐患要落实整改措施，形成有效管理。

（三）巩固提高阶段：（8月1日-8月31日前完成）

1、街道安全生产监督管理办公室要对各社区、官桥村、步行街管理办公室落实专项整治情况进行检查和督查，及时发现和督促整治一批安全隐患问题。

2、各相关安全生产经营单位要认真总结本次专项整治工作经验和不足，深刻剖析安全生产工作薄弱环节，采取有针对性的措施，逐步完善安全管理规章制度和责任制。

（一）加强责任落实

各社区、官桥村、步行街综合管理办公室要严格按照安全生产“属地管理”、“三个必须”和“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的工作要求，对辖区加强安全隐患排查，对相关安全生产经营单位加强检查和督查。各相关安全生产经营单位要切实落实单位主体责任，认真开展自查自纠。

（二）强化宣传教育

各社区、官桥村、步行街综合管理办公室要采取多渠道，向辖区广大居（村）民群众大力宣传城镇燃气专项整治工作的重要性，各安全生产经营单位组织员工做好安全培训和应急演练，促使安全生产深入人心，家喻户晓，人人参与的氛围。

（三）做好资料收集归档

城镇燃气安全生产专项整治结束后，各社区、官桥村、步行街综合管理办公室要将本次开展工作的各类文件、检（复）记录、图片收集汇总形成台账。

（四）做好信息报送

燃气巡检工作总结篇五

为做好此次燃气安全专项整治工作，我镇高度重视，召开专门动员会议，结合我镇实际，认真研究讨论，制订了切实可行的整治方案，强调了整治工作的重点、任务、目标、范围，明确了镇长负责，分管领导带头，专人进行检查，形成一层抓一层，层层抓落实的工作机制，为做好城镇燃气安全专项整治行动奠定了坚实的基础。

气瓶检验机构要严格按照检验规范标准开展检验工作；

不得出具虚假检验数据、检验报告和检验标志；

不得非法改装气瓶、翻新气瓶，或者擅自销售报废气瓶，不得冒用其他检验机构名称进行检验。

此次检查共检查瓶装液化气经营使用场所x多家，检查时发现大部分燃气经营使用场所都配置了灭火器，个别门市有超量存放换装后液化气瓶的现象，在检查时有个别门市无人员值守，在使用液化气时，存在厨房煤气炉与液化气罐间距不够，个别餐饮企业存有两瓶以上液化气，没有专门的气瓶存放间，无安全警示标志，缺二维码。我镇针对存在的问题，要求限时整改，复查时基本整改完毕。

我镇城镇燃气安全专项整治行动结合安全生产大检查并进行，结合典型事故，对违反使用燃气安全操作规程的危害进行了详细介绍。镇党委、政府高度重视，根据此次燃气安全专项整治行动，对周边群众、商户、餐饮、娱乐等人员密集场所，宣传正确使用液化气的安全知识及防范液化气安全隐患的相关常识，进一步增强群众的自我保护意识，提高安全防范能力。

镇党委、政府将进一步加强瓶装液化气的安全监管、规范市场经营行为，以预防、整治相结合，对检查中发现的灭火器过期、超量存放储气瓶等安全隐患，将责令整改，督促整改到位，并强化教育，切实提高相关人员的思想安全意识，认真履行消防安全职责，严格落实安全措施，不断强化安全意识，严防液化气安全事故。

（一）进一步加强对民用燃气安全的监管力度，使监管工作常态化，日常化，切实提高燃气经营单位及使用者的安全意识。

（二）进一步做好与上级安全监管部门的联系，将排查出的燃气安全隐患及时整改，对不能规范整改的及时上报，将事故隐患消除在萌芽状态。

燃气巡检工作总结篇六

一、职能工作

1、客服工作是公司的形象窗口，面对大量的用户，其人员的一言一行直接关系到公司的整体形象，所以部门本着礼貌待客，文明服务的原则，工作时使用文明用语，客户咨询热情解答，客户有问题及时上门解决，与客户有预约及时赶到，绝不拖延，为了进一步提高工作效率，很好的掌握客户信息，出现便于查找，接线员细心做好客户记录、存档，各种信息储存完整，保持了原始资料的完整性，并年来共接到客服电话多338个，上门处理问题152次，电话解决186备案费收取元；完成壁挂炉点火51台，完成燃气灶具点火93。

2、客户回访及安全宣传工作，对通气用户进行回访及安全宣传也是客服部的一项重要工作，也是与客户之间保持良好沟通的重要渠道，对于回访工作，客服人员以热情的工作态度，为用户的切身利益着想，想方设法为用户排忧解难。故客服部定期对通气及维修用户进行电话回访，回访过程中，我们也发现一些不遵循我公司规定，对天然气知识少之甚少的用户，主要解决的问题是用户对燃气管道的私拆、私改、私接等违章现象，对于这种情况，客服人员向用户宣传燃气安全，安全使用燃气灶具及异常情况处理常识，并耐心向其讲解不能乱拆、乱改管线的原因，从而杜绝室内因擅拆管线引起的安全隐患，保证了用户的用户安全。根据回访情况客户满意度达到97%以上。

3、培训工作也是客服非常重要的一项工作，因为现在的用户对服务的认识同以前相比增强不少，而客服代表的服务直接反映了公司的服务质量，因此只有对客服人员进行持续地培训，提高员工的工作技能、知识层次和工作效率，从而全面提高公司整体形象，故在年初便制定了20xx年全年培训计划，根据计划组织部门员工进行岗位职责及部门制度培训、参与了市场部联系经销商对壁挂炉拆卸、组装及调试的相关

知识培训、制定并完成对客户服务礼仪及规范学习，并对期进行培训后的考试，提升公司服务质量及相关专业知识培训、与调压箱厂家联系完成了对调压箱工作原理及各类故障的分析及维修知识培训、进行一次天然气相关知识及燃气灶具维修知识的培训。

4、每月定期对非居民用户进行一次安检及抄表工作，发现存在安全隐患及时告知用户现场整改。月底对每月气量使用情况进行核对，以便及时发现问题所在，减少公司损失。

5、因近期频发燃气事故，事故的发生往往因为隐患被忽视，根据部门维修人员上门维修时反映，发现不少居民家中的天然气软管都在超期服役(1管老化等情况。故通知此类用户及时到天然气公司售气大厅进行更换，并告知其操作方法。

6、配合安全质检部对用户进行一次安检抽检工作，并部门组织对去年非采暖用户进行了一次安检工作，以免有私自拆改安装燃气热水器现象。

7、完善了中盛燃气特殊操作流程-换表补气、补卡补气、拆改装业务流程、过户流程、维修人员操作流程及客服来电处理流程。

8、为了认真贯彻“安全第一、预防为主”的方针，全面落实公司安全责任制，故客服部制定了20xx年部门安全工作计划并认真落实。

9、每月组织部门员工进行一次会议的召开，宣贯各类会议精神，总结上月工作及对本月工作进行计划，解决员工反映的各类问题。

10、完成上报公司对烟草公司去年管道进水问题的及流量计使用单位对流量计处工作的处理方法并解决。

- 11、积极推广壁挂炉锅炉、燃气采暖锅炉等燃气具的销售工作。
- 12、完成领导交办的其他工作。

二、部门存在的不足

- 1、岗位责任制不够明确、具体；
- 2、部门工作纪律不够严格；
- 3、部门相关管理制度及工作业务流程上不够完整；
- 4、遇事考虑不够全面，不够细致；
- 6、有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位。

三、下半年工作目标

- 1、搞好员工培训工作，端正服务态度，提高员工业务水平。
- 2、深入开展客户满意度调查，通过回访等方式展开调查，对发现的问题作出相应整改，努力提高服务质量。
- 3、进一步完善整理客服服务管理体系及相关规范；
- 5、对安检完成后流量计安装工作的检查，确保无安全隐患存在；
- 9、继续以服务为本，促进销售，把日常业务处理和服务工作相结合；
- 10、做好公司售后服务的日常派遣和管理工作，及时处理客户的投诉；
- 12、认真完成公司制定的20xx年经营管理目标；

13、完成领导交办的其他工作。

这半年以来，我部门通过努力，工作上取得了很大的进步，客服人员都能严格遵守公司的规章制度，在工作上勤勤恳恳、任劳任怨，积极完成领导和各部门安排的各项任务，对自己的工作性质也有了更深的认识，相信我们以后会做的更好，在收获的同时，我们也认识到工作中存在的不足，在服务质量和服务意识方面仍然与公司的要求有差距，在客服过程中，或多或少的还存在问题，我们认识到这一不足，在以后的工作中，一定注意，我们会努力做到不辜负领导的信任，不愧对同事给予的支持与帮助，爱岗敬业，认真履行工作职责，使客服部的工作规范有序的开展。七月的七月，屡屡攀升的气温，象征着我们公司的各项工作水平正在发生着一天天的变化和提提高，令人欣喜、振奋。今后我们要加强学习，努力提高业务技能，精诚团结、扎实工作、奋力拼搏，为确保公司全年目标顺利完成而努力奋斗。衷心祝愿我们的中盛燃气事业蒸蒸日上，公司大而富强。

燃气巡检工作总结篇七

分公司按照总公司下发的秋季设备检修计划的文件精神，专门成立了质量监查小组，并且将分公司各项检修任务分配到各部门，并明确到责任人。在分公司检修监查领导小组统筹指挥下，历时60天，安全、优质、高效，文明、节约顺利完成分公司秋季设备检修，创造检修时间最短、安全业绩最优、施工质量过硬、开停工损失最小、设备试车一次成功的佳绩，为分公司安全生产争取了时间，为天然气设备长周期运行奠定了基础，为增效发展创造了条件。

为了保证设备检修工作按质、按量、按时完成，分公司成立了以xxx为组长、xxx为副组长，负责确定检修物资、检修进度、检修安全措施、检修技术措施、检修技术标准，以及检修工作的重点及难点，有针对性的提出了切实可行的解决方案，为检修工作安全顺利完成奠定了基础。为充分调动各辅助部

门人员的积极性和创造性，顺利完成检修目标，实行责任到人，推动和促进了检修及技改任务的顺利完成。

1、加强领导，建立完备的检修指挥系统。针对本次设备检修特点，明确职责，全面抓好施工管理，质量检验、物资供应、技术指导，开停工管理，安全环保监察，车辆调配、后勤服务等各项工作。精心优化方案、注重环境保护、建立竞争机制、强化过程监督。

2、及早动手，进行细致周密的检修准备。9月底审定检修计划，全面启动设计、订货工作。最终10月初确定检修方案、施工方案、安全预案和车辆使用计划，施工、检验、监理、设备厂家现场服务人员及施工工具全部到位，订购设备材料按计划到货，设计项目按时完成，可提前预制和现场施工的项目提前施工，机修和电工等参与设备检修的人员多次受到安全教育。

3、加强组织协调，严格按计划推进各项工作，及时消除影响检修安全、质量和进度的各种障碍。为保证检修安全、质量和工期，出台配套政策，最大限度地调动参战各方的积极性，明确施工质量管理职责、验收标准，实行质量终身负责制。

的地方，采取了强化措施。合理安排停电，停水、停气期间的检修任务，实行分区、分部门停电、水、气，在需要检修的每一处法兰、每一处阀门、每一处动焊点确认挂牌、同时仔细核对并负责把需要的垫片、阀门、螺栓等材料领到检修工作人员的手中，缩短了停电，停水、停汽期间的检修准备工作，按时完成了检修任务。

为了全面贯彻落实检修质量标准，质量检查小组成员每天到现场检查、指导、监督检修质量、安全、进度工作。针对检修工作中遇到的技术难题，专门召集相关技术人员到现场了解情况，召开专题技术分析研讨会及时研究解决，保证了检修质量，全面促进了检修工作。通过分公司全体检修人员和

质检人员的共同努力，全面全面完成了检修任务。

优质、高效完成检修任务：严格按照整体部署，科学编制检修施工方案，创检修时间最短纪录。杜绝重大事故，安全业绩创历史最好水平：加强检修全过程风险控制，以事故案例强化安全培训，加大施工安全监督力度，降低施工安全风险，严查违章操作，形成了公司巡回抽检，部门定点检查、检修人员自检自查的安全监管模式。为今后检修积累了宝贵经验：11年设备秋季检修，组织周密、准备细致、计划科学、检修力量调配合理，供货准确及时，为发展项目的实施和今后设备检修，积累了宝贵经验。

针对历年来检修资料繁多，查阅、保存极为不便的缺点，分公司将检修资料、材料计划、分门别类整理后录入了电脑存档，达到了查阅、保存方便可靠的目的，将我们的设备检修资料管理提高到了现代化的管理水平。

的关键；现场监督严格，安全预案落实，是检修安全和质量的保证；准备充分，深度预制，是提高检修效率的基础；统一指挥、协同作战，是取得设备检修工作最终胜利的法宝。

燃气巡检工作总结篇八

1、今年以来公司上下紧密围绕20xx年的目标任务主动出击，较好地完成了x小区、……等小区的庭院管网、户室安装工程、全年共安装600户，已开通使用510户。

2、完成了配气站到xx区约2.5公里的主管……管线安装工程□x小区已对760余户进行了户室管网的部分安装工程。

3、完成了配气站至x槽xx主管，向x施工区外围管线的安装工程1公里及前期准备工作，即购回主管xx无缝钢管约10千米，辅助材料20余万。并完成了x槽新区庭院主管网约3公里的安

装工作。截止10月份完成在建工程投资170万元。

4、完成x住宅楼□xx住宅楼□x公司住宅楼等部分改造(室内表改为户外表)工作，完成户内表改造80余户。

1、实现销售税利，截止10月底累计实现经营销售收入673.5万元，主营业务税金及附加、增值税共计上交22.2万元。

2、新增固定资产155.5万元。

3、民用天然气费用回笼周期逐步缩短，欠费率由原来的40%—50%，下降到25%—30%。

1、今年公司的重点放在已建成的……的户室安装工作;对x□x槽新区的主管及庭院管作为特事特办、按照县政府的工作部署和要求，抢时、抢进度与相应的基础设施同步进行，做到了按时、按量完成相应工作任务，为x□x槽的基础设施的落实创造了条件。

2、凡对重点工程，公司都坚持“安全第一”的原则，认真做好工程安全工作，由负责安全的主管领导亲自抓、做到安全工作层层落实，具体到点、到人。从不放过任何安全隐患。对检查出隐患及时组织整改，做到有措施、有落实，把隐患消灭在萌芽状态中。特别是加强节假的安全巡查工作，确保安全平稳供气。对赵云管线落实专人负责巡查，今年发现两处因本体锈蚀天然气泄漏，公司立即组织人员连夜抢修及时整改。对城区管网进行分片区专人负责每月一次安全大检查，同时配合冬季安全大检查，公司特购进并安装加臭装置一套，在9月、10月进行了两次加臭查漏大检查，为了广大用户配合公司特在县新闻电视节目上连续两次一周时间进行宣传，从而增强了广大用户对安全使用天然气查漏、防漏的意识。

3、引入竞争激励机制，对所属辖区的安全责任人实行考核奖励，反之出现安全隐患未发现者则给予考核扣发。安全与工

资奖金效益挂钩，极大地调动了全体员工的积极性和主动性。今年对城区检查出的几起人为事故即□x小区两次因修房和修电力沟对天然气管造成损坏□xx等因其他施工造成天然气管损坏，至使天然气泄漏，一经发现及时组织人员抢修，快速恢复供气□20xx年公司未发生任何安全责任事故，做到了安全生产。

4、完善各项规章制度，公开天然气安装费、气费价格标准设立公示牌，同时还设立了抢修、投诉和查询电话，增设了公司干部职工形象栏，实行首问制、承诺制和服务公约，建立用户电话报修登记，落实24小时内回复落实制。及时解决用户提出的问题。

公司走过了x个春秋，经历了一个曲折发展的艰难历程，面对新的发展形势，将遇到新的困难和新的挑战。

1、按县委县府总体规划和部署，要建设x□x槽新区，天然气管网和场站及cng加气站，公司将面临巨额投资压力，新建项目总投资至少在5000万元以上。

2□x槽新区建设主管网将穿越城区主街道和向x电站施工区，施工难度大，必须征得x总公司的同意，因此，还必须求得县政府及相关部门的鼎力相助和大力支持，否则工作无法推进。

3□x新区和x槽新区的天然气管网建设，给公司管理增大了管理难度，分别与城区形成三角地带的用户供气区域，对管理和维护提出了更高的要求。尤其是建x槽主管线必须在较短时间内完成施工任务，一旦向x电站大坝截流，不允许在施工区内作业，将会对x槽新区的天然气的用气推延更长时间，难以满足新区移民群众迫切希望尽快用上天然气的愿望，因此，施工任务重，时间紧，给公司带来了前所未有的压力和困难。

4、老城区管网经过十年的运行，将面临大面积的维护改造，

由于老城区房屋建设不成整体规模，参差不齐，维护改造难度相当大。尤其是部分用户又不能正确理解，不予以配合，给维护改造造成了较大的阻力，此项工作是一项持久而艰巨的任务，需要政府及相关部门给予大力支持和宣传引导。

1、20xx年公司将工作的重点放在x槽新区的天然气安装和xcng高压加气站的建设上，实现两个新区新增天然气安装1500户左右。商业用气30户。

2、加大新区庭院管网及cng高压加气站投资力度，加快施工进度，力争完成cng加气站主体场站、基础房建、设施及配套工作，完成主体设备的选型定点采购任务；完成x和x槽配气站的基础、房建工作。

3、对老城区具备改造条件的部分庭院管网及户内表改造100户。更换天然气庭院部分表箱和庭院管。

4、抓好各项工程的安全工作，始终坚持“安全第一”、“安全重于泰山”的理念，认真抓好安全工作的责任和措施的落实，对造成安全责任事故和责任人绝不放过，在安全这个问题上公司绝不手软。做到一手抓生产，一手抓安全。在抓好安全生产的同时，还要加强和注重职工队伍建设，使之成为一支能应对任何突发事件，作风过硬，技术过硬能打胜仗的队伍。

总之20xx年公司将随着向x电站的建设和x在x区位优势及经济发展的大好形势，借x经济发展的大好机遇，克服一切困难，为尽快解决x城区居民都能用上用好天然气，为共创一个和谐美好的社会，为x县的经济建设贡献我们的一份力量。

燃气巡检工作总结篇九

领导您好！

我是xx地区的代维人员高海迢。

不知不觉间，来到xx元道公司已经快一年了，在基站维护的工作中经历了很多酸甜苦辣，认识了很多良师益友，感谢领导给了我成长的空间、勇气和信心，在这半年的时间里，通过自身不懈的努力，在工作上学到了很多，但也存在诸多不足，年末了，我将我这一年来的工作收获作一个总结，请领导查阅。

总结出如下几点：首先，最常做的是基站的巡检维护，维护的日常内容就是基站机房的清洁卫生，设备的除尘维护，铁塔的防锈处理，基站存在隐患的提前排查等等的内容。除此之外基站的故障处理还有很多要说的。

第一点：基站停电、发电基站停电了，经监控确认是市电停电后迅速把发电机状态调整好，联系车辆出发到基站发电，到达基站后把基站的负载全部关闭，把发电机连接线连上，把市电空开落下，油机空开推上，把发电机打着空转几分钟，磨合发电机，然后逐个把负载推上，然后检查各个负载是否正常运行。如果各个负载正常运行，然后上报bsc监控小组，记录发电时间。如果负载不能正常运行，就要检查是哪里的故障，有可能是发电机本身故障，这时要听发电机声响是否正常，然后检测是否有输出电压，如果发电机本身正常，那就是负载的问题了。检测负载是否可以正常供电运行，检查空开有无闭合，连线，掉线等问题，逐步检测，直至负载能运行正常，发电机正常供电，方可上报bsc监控小组记录发电时间。第二点：驻波比告警处理遇到驻波比告警，首先要检查造成故障的主要原因是在哪，到站后先用site maste测量是否是塔上故障，如果测试结果不是塔上出现故障引起的，则要检查基站小区设备都是否运行正常，然后根据检查结果更换故障设备，消除2a8驻波比告警，通知bsc处理过程和结果，方可离站。

如果测量出是塔上故障，出在多少米处，判断是否该上塔处理，假如测量出是塔上故障的话，就该我们天馈小组派人上塔处理故障了，上塔以后先检查是否是接头松动，里面有无异物，是否有水，如果有异物或水，因清洁干净然后把接头拧紧，联系塔下告警是否消除，然后下塔，通知bsc处理过程和结果。如果还未消除，就该判断是否是跳线出现故障，是否更换跳线，直至故障消除告知bsc方可离站。

如果是宏站、微站、拉远站还好只需要带上天馈测试仪，使用故障定位就可以判断故障位置，但是如果是室内覆盖就麻烦了，在这里天馈测试仪帮不上忙，我们只能用排除法，使用吸顶天线逐步排查，这比较麻烦也很费时。

第三点：基站的掉站处理当收到bsc监控小组通知某个基站掉站后，马上联系车辆装好发电机到达基站，开始分析故障原因，首先要考虑的是：是否因电力供应故障而引起的掉站故障，检查电路是否正常供电，空开是否掉开，是否市电停电，根据故障处理结果来实施处理方案。

基站掉站也有可能是传输故障引起的，此时要同过传输口环回来判断故障了，还回可以分为本地环回和远端环回，如果本地环回测试失败，传输不通，则需要我们更换尾纤，如果远端环回测试失败，则要上报线路控制中心处理了。

基站高温也可能引起掉站，到站后检查制冷设备是否运转正常，空调室外机是否很脏，室内机防尘网是否堵塞，需要冲洗室外机和室内机防尘网，确保空调运行正常。其余的则是设备零件、单板损坏或出现故障等原因引起的掉站，我们也只有采取更换手段了。第四点：基站被盗基站被盗偷啥的都有，烦人那，就为了那几米长的铜芯线又是撬门又是砸锁的，恢复起来老麻烦了，基站内供电线路的恢复很是伤脑筋，所幸，恢复了几次也就熟悉了。偷电池的，有的偷的光光的一个都没剩，有的呢偷的还剩下几块，然后要保护现场，通知xx0来现场勘察，备案，然后再通知上面领导需要安装新电

池。

我还清楚的记得丰润珠峪被偷过300米电缆，那是山站，又远又高，当时我和我们丰润驻点韩春杰俩人，在珠峪待了三天，没有吃饭的地方，他们一天来三趟给送，没有睡觉的地方，就买了大帐篷，白天晚上看着发电机，晚上俩人只能在帐篷里面睡觉，那风大啊，呼呼的刮，睡觉都睡不好，时刻得记得给发电机加油，又吵又冷，到了第三天，正睡觉呢，帐篷给风刮跑了。

呆了三天终于等到安装电缆小组到了，等他们安装完电缆，供电恢复后，就回驻点了。那次的经历到现在还记忆犹新。其他零零碎碎的故障也是处理了好些，知识、技能就总是在这处理与恢复的过程中不断积累着。

第五点：协调处理作为地区的代维人员，光是能够处理故障是不行的，还要能协调，协调房租、电费、伐青、电力供应等方面，我自知社会经验尚浅，还不能很好的在这方面做得方方面面都满意。在这一方面我需要学习的地方还有很多，我也明白的。还有很多东西要接着学习、实践，以后，我一定会更加认真负责的对待这份工作，这个特殊的岗位□ 20xx已成为过去，在20xx这新的一年，我决心百尺竿头，更进一步，立足本职，以严格要求为准则，锐意进取，为公司作出更大的贡献。在过去的一年里，认真自我，找出差距，在新的一年里工作中更要有大的进步，这一年里还是有很多不足之处，在新的一年里要吸取着一年的教训，对维护知识活学活用，在新的一年里弥补去年的不足之处，全面提高自身素质业务水平，服务质量，为公司做出应有的贡献，在以后的工作中有不足之处请领导批评指出。

燃气巡检工作总结篇十

我在上岗前接受了公司级安全教育，学习了燃气基础知识、消防基础知识和相关法律法规。我认真学习后，以较为优秀

的成绩完成考试，提高了我的安全法制意识和安全防范意识。

我参加了公司的冬季安全保障启动会。会议针对冬季燃气用户易发安全事故，公司在冬供气期间组织员工进户进行安全检查，发放安全宣传单。同时还组织员工在小区利用横幅、宣传版画、安全宣传单等形式，向广大燃气用户宣传安全用气知识。我在安保部领导的带领下，去顾家崖头社区为用户进行安全用气知识的讲解和发放宣传单。同时，和客服部一起在北高家庄、光大花园等小区进行入户安全检查，发现了燃气设备泄露1处，胶管老化6处，入户管道锈蚀2处，燃气管道包裹2处，存在双火源1处，同时宣传了燃气安全知识。

我参加了公司举办的“企业一把手安全意识教育活动”，梁雪总经理亲自授课。这次学习中，我认识到工作中一定要遵守“三不违”、“四不伤害”、“四不放过”、“五同时”等原则，总结经验教训，注重事前的安全控制，坚持“安全第一、预防为主”的方针，防患于未然，警钟长鸣，力争让安全成为一种习惯。同时，我意识到燃气行业安全生产工作的社会责任和重要性，要建立专业化、正规化的巡检抢修队伍，严格遵守运行、维护、抢修、保养安全操作规程。要制定各种泄露及意外情况的抢险抢修预案，保障必要的抢险物资，并做好抢险应急演练，提高实战能力，建立反应快速、保障有力的应急救援机制。

我积极参与香梅华府民用户工程竣工验收和青岛新奥胶南燃气有限公司食堂带气作业及置换过程，对施工过程的安全保障措施进行了检查与监督。“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”我积极以饱满的热情将所学的理论知识和实际工作经验结合起来，应用到新的工作岗位中来，不断学习更多新知识，积累更多现场工作经验。

做一名合格的安全员，是我对现在本职工作追求的首要目标。自从步入安全员工作岗位工作以来，我始终让自己保持一种积极的心态，重视安全、遵章守法、履行岗位职责。在实习

的安全员岗位上我认真学习安全知识、相关法律法规、公司安全制度，在工作中发现并制止一些不安全行为，及时预警，有效消除一些安全隐患。通过一些安全生产教育，我清楚地认识到违章就是走向事故，就是伤害自己、伤害他人，甚至走向死亡。企业成于安全，败于事故。任何一次安全事故对企业都是一种不可挽回的损失，对家庭、个人更是造成无法弥补的伤痛，所以我必须在这一刻起认真履行一名安全员的职责。安全不是一个人的问题，而是你中有我我中有你，是一个上下关联人人互保环环相扣的环链，是一张错综复杂紧密相连的网。一定要把上级“安全第一，预防为主”的安全方针真真正正的落到实处。从自己做起认真负责，不搞形式上的安全，要追求实质上的放心安全。

徐总带领我们去烟台听劳模宣讲，我被劳模事迹深深感动，劳模的身上体现了新奥的企业文化：诚信、稳健、实力、敏锐、团队与和谐共生。我一定要以劳模们为榜样，脚踏实地，一步一个脚印，与同事们团结协作，做好本职工作，完成领导交给的任务。

有一句话“思想有多远，你就能走多远”一个人思想的深度也许决定了人生的高度，所以要大力提升自身的思想层次，增强思想积淀无疑是至关重要的。我要在思想上深入的认识安全生产的重要性，要在实际工作中认真的做好安全工作，要在头脑理念中形成良好的工作态度和工作思维，为下一步在工程部的实习工作打好基础。

XXX

20xx年11月29日