

# 2023年债权清收工作总结(大全6篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 债权清收工作总结篇一

您好！非常感谢您给我到贵公司从事工作的机会，对此，感到无比的荣幸。

本人陆茜安，毕业于理工大学，所学专业为营销，于20xx年4月8日开始在电商部工作，目前职位为客服专员。进入公司参加工作的几个月试用期经已接近尾声。工作以来，在单位领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获。在这段的工作学习中，对公司有了一个比较完整的认识；对于公司的发展历程和管理以及个人岗位职责等都有了一个比较清晰的认识。在熟悉工作的过程中，我也慢慢领会了公司诚信、勤奋、求实、创新的核心价值观，为公司的稳步发展增添新的活力。下面就是我试用期自我鉴定，也是对自己的工作表现的总结。

工作上，我的主要岗位是客服专员。在工作中我努力做好本职工作，提高工作效率及工作质量。在本职工作做好之外，在天猫新店铺的准备期间和部门开发新产品的过程中，配合数据专员，利用自身优势，帮助其制定了一系列的表格，总结了相关数据；归纳了行业在电商领域（淘宝）的热销产品，并且结合自身产品，对标题进行第四次标题优化；在京东平台上，对产品进行了导入等等。作为售前客服，要做到以客户为先，尽量满足客户的要求。在学习产品知识和掌握客服

相关技巧期间，严格要求自己，刻苦钻研业务，就是凭着这样一种坚定的信念，争当行家里手。为我以后的工作顺利开展打下了良好的基础。

在学习上，严格要求自己，端正工作态度，作到了理论联系实际；从而提高了自身的一专多能的长处及思想文化素质，包括生活中也学到了养成良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好做事原则，能与同事们和睦相处。

在这段时间里我虽然是学校那学习了一些理论知识，但这一现状不能满足工作的需求。为了尽快掌握电商行业和卫浴行业，每天坚持来到公司学习公司制度及理论知识等等，到了工作时间，就和那些前辈们学习实际操作及帮忙做点小事情，到了晚上和前辈们探讨工作内容，聊聊工作的不便及心中的不满加上自身不足，前辈们给予工作上的支持和精神上鼓励，经过较长时间的锻炼、克服和努力，使我慢慢成为一名合格的员工。

虽然只有短短的几个月，但中间的收获是不可磨灭的，这与单位的领导和同事们的帮助是分不开的。我始终坚信一句话一根火柴再亮，也只有豆大的光。但倘若用一根火柴去点燃一堆火柴，则会熊熊燃烧。我希望用我亮丽的青春，去点燃每一位客人，感召激励着同事们一起为我们的事业奉献、进取、创下美好明天。当然，我在工作中还在存在着缺点和做得不到位的地方，我会继续努力工作学习，今后一定尽力做到最好。工作中需要超越的精神，我相信经过努力，工作会越来越做好。

在此，在对试用期的工作及心得体会做一汇报后，我想借此机会，正式向公司领导提出转正请求。希望公司领导能对我的工作态度、工作能力和表现，以正式员工的要求做一个全面考量。我愿为公司的蓬勃发展贡献我全部的力量。

## 债权清收工作总结篇二

虽然我一直建议面试要算足路上时间，提早出门，但很多时候还是没法控制导致迟到。面对迟到，要学会调整心态，不要总想着“这下完了”，更不要打道回府放弃面试。同时，当预见到自己有可能迟到的时候，应该提前给公司打电话告知，并表示自己会尽快赶到。还要简单说明下迟到的原因，可以说今天学校有活动延误了时间，或者堵车地铁故障等，切忌说自己出门晚了或者之前有一场面试拖延了时间(这样会给人感觉你不重视他们的面试)。如果迟到时间较长，建议第一个电话后10--15分钟再给公司一个电话，抵达前5分钟内(比如已经在大楼楼下时)再给公司一个电话，让公司感觉到你的诚意。

总之，迟到的情况下，只要对方没有下班，多晚都应该赶过去。抵达后第一件事就是当面再解释下原因并致歉。相信大多数公司都会给予谅解。

### 2. 思路要清晰。

对于应届生，很多公司会确认一些信息。比如中学是哪年到哪年，高中是哪年到哪年，英语四级是哪年考的，考了多少分等等。对于这些年份和分数，一定要立即回答。很多人平时不在意这些，对于一些年份还要想半天再推算，或者自己也不记得自己的考分了。这是很不应该的，自己经历的一些事情都稀里糊涂记不清楚，公司怎么能对你委以重任呢。甚至很多公司会质疑你到底是不是真的考出了某些证书。

### 3. 可以不懂，但不可以沉默。

如果预先做过功课，对该公司的业务或职位有自己的看法，那无疑在面试中占得了先机。不过对于大多数应届生来说，对于社会上形形色色的行业还比较陌生，很难做到深刻的理解。所以当对方让你谈谈自己对于这个行业的看法你又确实

一无所知的情况下，不要选择沉默愣在那里。面试最忌讳冷场。你可以跟面试官说自己了解得比较浅，希望能向自己详细介绍一下。这里不得不说一下一些外企采用外语来面试，当你的外语不够好没有听懂时，可以直接说没听懂请说得简单一些，千万不要愣在那里。

#### 4. 虽然没有经验，但要有明确的职业目标。

应届生受到自身社会经验较少的局限，很难在职业初期有明确的职业目标。但对于企业来说，一个只是需要一份工作或者一份收入的应届生是很危险的，他对于公司不存在归属感，随时可能因为各种原因而离开。所以应届生面试时应该尽可能往这个公司的行业或者职位靠拢，表达出自己的性格特点或其他优势很适合公司的发展。记住是说自己能帮助公司发展，不要说公司能带动自己发展。看够了那些“只要工资能给到什么工作都行”的应届生，面试官们往往就对有“明确”职业规划的应届生很有兴趣。

#### 5. 不要漫天要价。

对于一个公司来说，不管多优秀的应届生，在入职初期都需要培训和适应，都无法直接为公司带来利润。所以应届生是有一个相对比较统一的市场价的。如果期望薪资超过这个价格太多，恐怕没有公司敢于接受。很多应届生开价高，并非自己强势或高傲，而是完全不了解市场行情和应届生的普遍价位，从而开出了任何一个公司都不可能支付的高薪要求。所以求职前多咨询了解行情，求职中不要太拘泥于价格。对于公司来说，一个什么都不会的人，有什么资格来要我为你支付这么高的工资呢。千万别说自己今后潜力很大，这是公司自己判断的。如果你遇到还没有吃就让你先结账的饭店，你同样会不爽。

#### 6. 开朗乐观，把面试当做聊天

很多应届生自己把自己的地位放得很卑微，把面试当做了一次考试。其实面试就是一次聊天，不必把气氛弄得很紧张。对于那些低头不语，每个问题的回答不超过10个字的应届生，恐怕没有一家公司敢去接受。面试都这样，那遇到工作上的挫折不是要被压垮了吗。

## 债权清收工作总结篇三

随着农村信用社体制改革的不断深入，面对复杂的的社会环境和未来农村信用社的发展，资产保全工作有了更高的要求，这就要求我们不断的完善和创新，为了更好地落实省联社改革精神，适应信贷风险防范和不良资产管理的要求，资产保全部必须重新定位，转变职能，变单一的清收、攻坚为维权、清收、管理、防控。为此，保全部在年初就制订了《衡山县农村信用合作联社资产保全盘活管理办法》，将资产保全清收，信贷资产维权，抵债资产管理，置换资产管理、处置，实行规范化并将任务到岗到人，层层签订目标责任合同和岗位责任合同，随后相继制订了《不良资产处置考核奖励办法》、《不良资产管理办法》、《不良资产处置办法》、《不良资产管理责任追究办法》，同时为了解决长期以来，抵债资产、诉讼时效底子不清，责任不明，经过三个月的探索研究，开发了信贷维权系统软件，为全县不良资产管理全部实现计算机化，将诉讼时效实行预警提示，责任到人，实现不良资产全部由资产保全部监控管理打下了基础。也为全面完成不良资产清收任务起了决定性的作用。

坚持“以人为本”是科学发展的本质和核心，为了充分调动广大队员的积极性，保全部动真格打破大锅饭，率先取消档案工资，按业绩计酬，工资上不封顶，下不保底，超额完成任务，另计奖励，对有特别贡献的发放专项奖金。这样把责任真正落实到每个队员肩上，使职工明白有业绩才有工资，有贡献才有奖励。几年来，我们严格按照制度和目标责任合同兑现，工资最高的队员一年可拿上10万元，最低的不到1万元，可员工照样极力拥护，毫无怨言。保全部的罗建良同志，04

年、05年总认为搞清收太难，拿不到工资，每年仅1万多元钱，将精力放在第三产业上，可一年到头，没日没夜的做也就收益2至3万元。06年初，他转变了观念，将全身投入工作中，一年来该队共收回贷款本息224万元，其中本金157万元，利息67万元，按考核得工资、奖金5万多元。

随着国家产权制度改革的不深入[20xx年衡阳市政府提出“在二至三年内全面完成市县属国有企业产权制度改革”，我县的国有企业、乡镇企业随之破产成风，为了局部利益，往往借改制之机，行逃废债之实，严重损害了信用社信贷资金的安全，使得信用社维护债权举步唯艰。为了扭转这一局面，保全部发扬“愚公移山”的精神，孜孜以求，坚决维护信用社的合法利益。我县东兴瓷厂是一家乡镇企业，自1994年以来共积欠信用社贷款本息合计2673万元，一直是当地信用社的一大难题，也一直是保全部长期关注的重点对象。20xx年7月20日，该厂向东湖镇政府提出破产申请，县乡镇企业局，县改制办于20xx年10月9日批准同意破产，我们得到消息后，迅速介入，先后十多次找镇政府、县政府要求对该厂的破产清算直接参与。通过保全部对该厂进行了仔细的清产核资和调查了解，又多次找县政府、镇政府协调，找法院说明情况，阐述了我方的立场，最终得到了县政府、县法院的大力支持，于20xx年5月30县政府作出了县长专题会议纪要，确定在总资产拍卖140万元的情况下，偿还信用社借款100万元，今年7月31在历经二次公开拍卖未成的情况下，以140.8万元变卖成交，12月23法院如数将100万元交付给信用社，到此这起持续二年多的破产案才划上了句号。20xx年像这样的破产维权，保全部共结案四起，为信用社减小损失170万元。

依法攻坚，始终是资产保全的主题，也是我们成功的法宝。俗话说“打铁还需本身硬”，有了法律武器不致于碰硬，那将也达不到攻坚的效果，因此，资产保全部每个攻坚队员都有一身“硬本事”。衡阳市申某于2000年以他个人名义在我

县长江信用社借款40万元，借款到期后一直未归还本息，信用社多次催收，总是避而不见，在即将失去时效时，信用社将此款交保全部清收。20xx年8月通过保全部工作人员多次艰苦工作，申某约定在20xx年11月归还，并重新签订了借款合同。借款到期后，申某又以种种借口拒不归还借款，并将原来约定抵押的奥迪小车又抵给第三人，信用社无奈，又将该款交保全部清收。保全部迅速向衡山县法院提起诉讼并申请财产保全，1月9日下午6时许在南岳发现了该车，于是马上与法院联系，对该车实施扣押。而对方仗着申某写给他的抵押协议组织几十人强行阻拦，并将已扣押的车辆强行抢走，造成围观群众几百人，中断交通几个小时，面对如此场面，我们没有畏惧，没有退缩，一方面极力配合法院控制局面，向群众做好解释说明工作，另一方面向联社领导、法院领导汇报，调集力量，向当地公安机关请求支持，历时七个多小时，在当地公安机关、法院法警大队的支持下，最终将组织闹事的头目在凌晨2时实施司法拘留，迫于法律的威严，于第二天晚上将抢走的车辆送到法院予以扣押。其后我们又在长沙相继查封扣押了申某另一台小车和二套住房，现申某因欠巨额债务，官司连缠，早已下落不明。20xx年11月我们对二台小车实行了公开拍卖得款31万元，房屋也进入拍卖程序，预计可得30万元，到此该笔毫无希望的借款，无一分钱损失，并收回本息70多万元。据统计我们收回的60%以上的借款都是靠硬碰硬碰出来的，每一笔款都有一段精彩的故事。

当今社会，诚信日下，金融债务有如“唐僧肉”，能逃就逃，能赖就赖，甚至长期外出，安家落户。面对如此的社会诚信环境，我们深知没有一种特别能吃苦，特别能战斗，特别能奉献的精神，没有一批爱岗敬业，智勇双全，乐于奉献的攻坚队员，我们的清非攻坚无从谈起。几年来保全部的同志们北上南下，转战东西，行程几十万公里，日夜兼程，风雨无阻，使逃债者无处藏身。我县望峰乡石坳村村民黄宇成，自1993年2月至1998年12月先后13次在望峰信用社借款249600元，经信用社多次催收仅偿还本金6600元及部份利息，积欠

利息204114元。因购车、经商造成严重亏损，自1999年以后一直外出无下落，信用社于20xx年交保全部清收。保全部接手后一方面找其家人（父母、兄弟）、亲戚、朋友多方打听消息，一方面迅速向法院起诉，法院迅速作出缺席判决。2005年，我们在怀化的芷江执行另一户借款户时了解到黄某在临武与他人合伙开摩托车经销店并有一定的资产。于是保全部迅速组织人员赶赴临武，但他避而不见，找摩托车店老板也否认黄某是合伙开店，只是在帮他跑业务，后来又三番五次去临武都是无功而返。20xx年6月，我们得到消失黄某在临武已单独开店，尽管是倾盆大雨，我们毫不犹豫，直奔临武。到达临武后我们先没有惊动他，而是通过工商、银行查询他的财产状况，狡猾的他工商登记居然还是别人的名字，于是我们再仔细调查，终于抓住了他的把柄，商店的租房合同全部是他签的，旁边群众也反映该店是他开的，并派人秘密进店了解，在得到充分的证据后，我们将其进行了司法拘留，在大量的事实面前，他不得不低头，一次性归还利息20万元，本金243000元。就因为这笔钱为这个连读亏损三年的信用社一举摘掉了亏损帽。

过去的一年，有拼搏、有喜悦，有成绩、有希望，他得意于联社党委的正确领导，得意于信用社的大力支持和配合，更得意于全体攻坚队员拼搏和无私的奉献。虽然我们取得了一点成绩，但离上级的要求还相差甚远，我们深知农村信合维权道路今后将更加艰难，等待我们的任务更加艰巨，我们将一如继往努力拼搏，为全面完成我县不良资产双降任务，优化不良资产维权、清收环境作出我们更大的贡献。

## 债权清收工作总结篇四

### (1) 领导层、管理层人员

通过非常规招聘渠道(高层领导推荐、返聘等)入职的人数高于通过中高级人才招聘会(金领世界、群英会)入职的人数;金



领世界来源人员多于群英会。故对于领导层、管理层人员以非常规招聘方式为主,并将金领世界列为辅助渠道备选。

(2) 执行层、操作层人员

(3) 低端储备干部

建议保持现状,以校园招聘为主,发挥该方式的优势,将成本最低化,储备能量最大化。

## 二、努力确保完成招聘任务,招聘效率提升

本年度新大学生招聘违约率为,随着本部门工作思路的转变,人力资源各项工作“精专位”的理念提出,招聘工作也进行了全面的梳理、整治,及时调整了招聘工作的服务意识及工作方式,订立“周、月”目标制、加快面试节奏、加强在面试各环节与用人部门的交流,再加上领导的指导与支持,使得招聘工作得到了一定改善,招聘效率也得到了提升。

从岗位需求及岗位职责上制定合理的编制定员,对尚有缺口的岗位实行公开、公正的竞聘。在竞聘通知下发的同时,积极准备竞聘材料,依次进行竞聘报名、资格审查,到竞聘演讲和现场结构化面试的竞聘考核,到考核结果评审、公布,再到试用期满对竞聘人员进行转正考核、结果公布、下发正式聘任调令。整个2014年度共有420余人参与竞聘,最终155名员工崭露头角。

## 债权清收工作总结篇五

1、利用班队课对垃圾分类进行宣传,同学们对垃圾分类的概念有一定的了解。

(1) 知道分为四类垃圾:可回收垃圾(蓝色垃圾桶)、有害垃圾(红色垃圾桶)、厨余垃圾(绿色的垃圾桶)、其他垃圾

(灰色垃圾桶)

(2) 并了解我们日常生活的垃圾，应该怎么分类

(3) 了解垃圾分类的好处

(4) 养成垃圾分类的好习惯，营造优美校园环境。

2、同学们绘制手抄报、黑板报。

3、利用学生\*进行垃圾分类知识问答。

4、把下去收集的垃圾依次进行投放，把知识学以致用。

5、垃圾分类贯穿于日常生活中。

1、学校购买了5个垃圾分类的垃圾桶。

2、在校园环境中，有相应的环保绿色标志。

3、设置了垃圾分类的宣传标语。

1、同学们对于垃圾分类的概念充分了解，但是在真正投放过程中仍然存在放错或乱放的情况。垃圾分类我们要让他养成一种意识，养成一种习惯持之以恒才能达到预期的效果。

2、在垃圾分类过程中，校园中多数是可回收垃圾和厨余垃圾，学生比较迷茫。针对这两部分垃圾，我们可以专门为这两种垃圾设置一个专门的大的垃圾桶。

3、我校几乎是农村孩子，孩子们在校有垃圾分类的意识，但是一回到家又被打回原形。所以，针对此情况我们想要让垃圾分类落到实处就必须从学校、家庭、社会进行普及知识、融会贯通，这样子垃圾分类问题才能有效得到解决。

## 债权清收工作总结篇六

(一)现状：截止xx年末，西乡农村合作银行不能正常周转使用的不良贷款余额达8226.08万元，占贷款总量的比例达6.89%，其中占比高于6%的有合行营业部、沙河支行、城东支行3家。

(二)清收目标：通过近一年“攻坚年”活动的开展，实现西乡农村合作银行xx年不良贷款净降1000万元的目标，力争净降1500万元，不良贷款占比控制在6%以下。

(一)针对西乡农村合作银行不良贷款清收工作量大、面广，任务艰巨的实际情况，县上成立西乡农村合作银行不良贷款清收“攻坚年”活动领导小组，由县政府副县长王若臣任组长，县政府办副主任、法制办主任王道斌、人行西乡支行行长宋海珠、西乡农村合作银行董事长王家友任副组长，县法院、检察院、经贸局、乡企局、监察局、公安局、工商局主要领导为成员，领导小组在西乡农村合作银行资产风险管理部设立办公室，具体负责日常事务。各成员单位要密切配合，夯实责任，确保农村合作银行不良贷款清收“攻坚年”活动顺利开展；各乡镇要成立相应机构，把清收农村合作银行不良贷款工作作为当前的一项重要任务，精心安排部署，配合辖区内农村合作银行机构和县上相关部门，迅速掀起清收不良贷款工作高潮。

(二)结合学习实践科学发展观活动，广泛深入开展诚信教育和宣传。各乡镇和西乡农村合作银行各机构要利用广播、电视、会议、墙(板)报等形式，组织开展内容丰富、形式多样、影响广泛的诚信教育宣传活动，大力宣传诚实守信意识，谴责曝光各种失信行为，在全社会营造浓厚的褒扬守信者、谴责失信者，诚信光荣、失信可耻的道德氛围，树立“信用就是资本、信用就是财富”的共识和理念。

(三)继续深入开展信用乡镇、村、组创建活动，争创“三

无”（无逾期贷款、无呆滞贷款、无呆账贷款）信用乡镇、村、组。

（一）对不同时期形成的不良贷款，还款确有困难、一次难以还清的，根据上级有关政策和西乡农村合作银行相关规定，可采取“分期划段、区别对象、利息适当优惠、一次性了断”的办法予以盘活。

（二）区别情况，推行分类清收措施。一是对有偿还能力而恶意拖欠贷款的借款人，要严格执行加罚息制度，增加其失信成本；二是对有偿还能力而拒不还贷，蓄意逃废债务的借款人或拒不履行担保责任的保证人，要依法起诉，采取强制手段收回贷款本息；三是对生产经营不正常，信用较差，经营亏损严重，潜在风险高的借款人，要停止发放新贷款，及时处置抵押物或变卖资产收回贷款。

（三）建立奖惩机制，激励清收工作。一是西乡农村合作银行各支行要根据《陕西省农村合作金融机构不良资产清收处置激励办法》（陕农信联社[xx]161号）和《陕西西乡农村合作银行组织盘活资金考核实施细则》（西合银发[xx]57号）规定，对参与清收工作的各职能部门和各乡镇、村、组干部，凡以现金方式收回不良贷款本息的，予以相应奖励，以充分调动清收不良贷款积极性；二是实行信贷倾斜政策。对积极组织清收不良贷款的乡镇、村、组，西乡农村合作银行各机构要在信贷资金安排上优先考虑，尽量满足当地中小企业和“三农”生产资金需求；三是对不积极组织“攻坚年”活动，甚至阻挠合作银行清收不良贷款的乡镇、村、组，造成辖区内农村合作银行机构不良贷款占比偏高，将以收定贷，不再增加贷款。

（一）工作步骤。

1. 宣传动员阶段（xx年3月1日—xx年4月1日）：主要是成立“攻坚年”活动领导小组，组织召开“攻坚年”活动动员

大会，广泛开展宣传教育，充分利用新闻媒体和各种有效方式大力宣传，在全社会营造浓厚的协助清收氛围，做到家喻户晓，人人皆知。

2. 集中清收阶段（xx年4月1日—xx年12月31日）：西乡农村合作银行各机构要逐户逐笔抄列不良贷款催收花名册，主动与各乡镇和县政府有关部门联系，密切配合，全面开展突击清收不良贷款攻坚战，确保“攻坚年”活动取得实效。

3. 总结评比阶段（xx年元月1日—xx年元月30日）：对“攻坚年”活动进行总结评比。县政府将根据清收工作进展和清收盘活任务完成情况，对在清收不良贷款工作中做出突出贡献的乡镇、部门和个人给予表彰、奖励，对未完成清收工作任务的乡镇和有关部门进行通报。

## （二）清收方法。

1、对县、乡、村各级用于改善办公条件，修建道路和学校、投入福利事业等形成的贷款，必须要落实债务，偿还利息，制订可行的贷款偿还计划，争取项目资金还贷，也可采取分解、转移债务的办法，利用政府有权处置的房产、荒山、荒沟、荒滩、荒地、林地的使用权和收费行业的经营权等有效资产评估后作价予以抵贷。

2、西乡农村合作银行要充分发挥清收不良贷款工作主力军作用，不等不靠，积极主动做好不良贷款的排查摸底、梳理分类、责任认定，并落实责任追究制度。要加大考核力度，实行清收不良贷款任务与清收人员岗位工资及津贴收入挂钩、与农村合作银行各级领导干部的工作业绩挂钩，对不能按期收回贷款的责任人，要按照内部管理规定给予经济处罚和政纪处分。

3、司法机关和相关职能部门要积极支持农村合作银行开展清收不良贷款工作。