

更好的服务客户演讲稿 客户服务竞聘演讲稿(汇总5篇)

演讲比朗诵更自然，更自由，可以随着讲稿的内容而变化站位。一般说来，不要在演讲人前边安放讲桌，顶多安一个话筒，以增加音量和效果。好的演讲稿对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇演讲稿下面小编为大家带来关于学习演讲稿模板范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

更好的服务客户演讲稿篇一

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好！

非常感谢公司能给我一个展示自我的机会，这次竞聘对我个人是一个难得的机会，将有益于我个人素质的提高，无论结果如何，我都更加努力的工作，回报公司对我的厚爱。

自我介绍一下，我叫xx-x，xx岁，本科学历，现负责xx-xx栋。自xx年11月离开学校，步入社会这个大熔炉，我做过保安，保安班长，自己开店当小老板，服务员，无论工作在哪个岗位，我都以饱满的工作热情和积极的工作态度去努力，在辛勤的工作中不断地进步。我于今年2月28日有幸加入到世纪金源这个大家庭，先后在望江苑前期，揽江苑、咏江苑装修办，到现在的揽江苑2、3栋楼长。“十年磨一剑”，而今天的我是十个月磨出点火星地站在了大家的面前——竞聘物业公司客服部主管，希望我这点星星之火可以撩动大家的心。

如果能有幸能得到公司的认可，我将从以下几个方面来开展工作：

一、三大任务

通过以往的客户满意调查表可以清楚的看到，在物业管理的所有项目中，安全管理的重要程度在业主心中的比重仍是最大的。从而使我们明确的三大任务：1、安全第一：安全事故的“零”目标就是我们每天前行的标准；2、服务个性化：人无我有，人有我优，人优我特；3、塑造优秀团队：进一步加强制度化约束与人性化管理的有机结合。

二、三个创新

1、观念创新 2、管理创新 3、服务创新

创新，是企业的智慧和灵魂；创新又是企业生存和发展的源动力。开展“观念、管理、服务”三项创新，整体增强金源物业的竞争力，将为业主、客户服务的精神力量变为壮大公司实力的物质力量。

三、两个提高

即：提高客户满意度与物业费的收缴率。客户的满意，是我们所有工作的出发点和根本目的，也意味着各项管理费用收缴的保障。我相信：只要我们持之以恒，只要我们努力去做，用我们周到的服务，用我们真诚的微笑，用我们踏实的工作，那么客户满意度和物业费收缴率的提升也势必将成为必然。

以上就是我关于客服主管工作的一些设想，说得很浅薄，还请领导和各位同事指出其中的不足，给我一些宝贵的意见，我将感激不尽。

竞聘的结果确实很重要，但更重要的是在参与中进步，在参与中成长。无论何时何地，我都愿意作一个有责任心的人，不放弃学习和努力，不放弃这种向上的状态，不放弃自己骨子里的热情和自信。因为我深信：有责任就会有作为！

各位领导、各位同事：

大家好！

我叫刘玲，我的竞聘目标是：旗舰店客服领班。

首先，感谢公司领导为我们创造了这次公平竞争的机会！此次竞聘，本人将以开放的心态，面对竞争，希望通过竞争，尽己所能，更好地实现自己的人生价值，同时，为公司、为社会作应有的贡献。

今天，我站在这里竞聘客服领班一职，请允许我用一首诗作为开场白：诗的名字叫《责任》：挂在嘴上，不如记在心上；记在心上，不如扛在肩上。它不一定，能使你的前程灯火般辉煌，但一定会，给你一份厚厚的人生礼物。

1、客服整体的服务意识和服务质量有待加强。举例来说，我们在不断的补充员工，我们其他部门的人员也在不断的努力中，暂且撇开优点，我认为他们熟练度需要一个过程，而且因人而异。，还有很多人服务规范用语不规范，，回复用语和自己聊天一样，那么如何迅速的结束冗长的培训和指导，锻炼一支成熟的队伍，如何加强客服代表的职业心理素质，把枯燥和单调的工作做得有声有色，如何快速并有效的做的非常满意，我想这是我们值得思考的问题。如何解决呢？建议培训关于服务意识，情绪管理方面的培训，关于语言艺术，对点语言等培训，把服务语言作为一项重点来考核，重点放在加大服务监督力度方面。目标是产生一批固定而且出色的客服代表，让用户感觉到我们很专业，并愿意成为我们的终身用户。

如何改善这个呢？首先你想比别人卖的多，自身的软件，硬件需要强大，强大的销售意识需加强，这个会在过后我成为领班的时候，会和大家分享！

培训和帮带：很多时候，我们的思维都局限在常规思路里面，

总之，我考虑的是，每个员工未来在客服岗位的好与坏，对于我来说，我有着责任，我要扛起来，并带好团队向前进步。

三、

1、使我们小组的每位员工都能够充分发挥自己的优势和长处。

2、与其他小组形成工作上竞争的良好状态。

3、形成学习为主的小组氛围。

为完成这些目标，我准备按照以下思路开展工作：

1、管理好自己，要成为一个优秀团队的管理者，自己在各方面一定要做的最好，是团队的榜样，把自己优良的工作作风带到团队中，影响到每一位团队中的成员，用真诚去打动每一位成员加强自身专业能力，在业务知识方面多学习，能指导组员工作。

2、管理和沟通方面：我会及时总结日常工作，不断反思，对本部门的现状，问题作出分析、预测和规划，反馈给相关部门并提出有效的意见及建议，为高层决策提供相关依据和报告。做好跨部门间的沟通，本部门内的沟通，员工工作中的问题、思想动态等等。

3、在团队中建立好学习和培训工作，结合公司的文化把自己的工作技能运用到实际工作中，传授给团队中的每一个成员，在团队中培养良好严谨的`工作作风。

4. 带领小组成员完成领导下达的任务，充分发挥每一个小组成员的能力；

以上就是我个人的竞聘组长演讲，希望能和各位朋友分享！

请再次允许我以那首名字叫《责任》的诗结束：挂在嘴上，不如记在心上；记在心上，不如扛在肩上。它不一定，能使你的前程灯火般辉煌，但一定会，给你一份厚厚的人生礼物。

尊敬的各位领导、各位评委：你们好！

另外，我语音清晰、语言亲切、语气诚恳，加之在供电所工作期间打下的良好基础，我相信我有能胜任95598客户服务员一职，如果能竞聘成功，我会不负众望，不辱使命，做到“以为争位，以位促为”。（书村网#url#）

谢谢大家！

一是有较为扎实的专业知识。自青干院毕业参加工作以来，我始终不忘学习专业知识，不断地丰富自己、提高自己。参加了我公司的各种业务培训和消防、安全等知识的学习。又参加了豪才律师事务所就山东物业管理法律法规讲座的学习。使我的专业素养和业务水平不断提高。

二是有丰富的实践经验。三年的物业管理工作经历，使我熟练掌握各项业务操作流程和处理各种突发事件及各项业务管理规定与操作规程，掌握园区管理、装修监管等基本理论知识。深知各项资料档案从业务办理到整理归案，任何问题的防范主要在于是制度的执行与落实，知道客服主管工作的职责任务，明白做客服主管所必备的素质和要求。

三是有较强的工作能力。我在日常生活和工作中注意不断地加强个人修养，踏实干事，诚实待人。经过不断学习和锻炼，自己的业务能力、组织协调能力、判断分析能力、具体处理客服工作中实际能力都有了很大提高，能够胜任客服主管工作。假若我能够竞聘上岗，我打算从以下几个方面配合做好客服主管一职，提高客服服务工作质效，树立客服主管优质的形象。我的目标是：我与客服主管共发展。

1、加强学习，全面提高自身素质。努力学习各种新知识，适应形势发展的需要。贯彻执行好国家有关物业管理法规和公司内部规章制度及操作规程。在思想上树立主人公的观念，以全局为重，以事业为重，以公司发展为重，将自己的才智毫无保留的贡献出来，不当摆设。在工作中，维护鑫苑形象，维护团队形象，讲团结顾大局，摆正位置，当好主角。做到“三个服从”，即个人服从公司，感情服从原则，主观服从客观。做到服务不缺位，主动不偏位，融洽不空位。让领导放心，业主满意。

2、履行职责，不断强化决策管理。一是组织好各项档案资料的真实、准确、及时、完整地提供业主信息，严格岗位分工及岗位轮换，规范操作，防范操作不明确，确保客服业务的正常开展。二是本着严格、优化的原则，组织拟定好客服日常检查计划，每周对客服工作进行重点检查，对检查出的问题及时进行纠正。督促落实好整改上级检查及外部检查等发现的问题，重点做好日常管理检查，在装修监管、工程问题的处理，业主的报修，确保真实相符；三是做好日常前台报修及接单工作，对重点问题、紧急问题按照规定严格进行管理。人员岗位变动时重要物品、数据的监交工作，对调、休班严格管理，以免造成因工作的交接造成的不必要的问题。

3、开拓进取，创新工作方法。创新永远是我们工作的灵魂。随着小区逐步走向成熟，我们的工作思想也应把处理问题重点转到客户满意度。中国建行全面实施的股份制改革，这是贯彻落实党的十六大和十六界三中全会精神，加快金融改革，促进金融业健康发展的重大决策，也是我国金融业一次全新的改革实践，通过股份制改造，我行将成为资本充足，内控严密，运营安全，服务和效益良好的现代金融企业。因此，对于不断创新基层内部管理，完善会计监督机制，创新会计信息质量和风险防范能力工作将成为我们的重点工作。围绕以上方面，在工作中我将重点对支行业务发展过程中存在的问题进行专题分析研究，提出整改意见，落实好整改情况；配合支行负责人协调好与上级行及当地与财会活动有关部门之

间的关系;实施好会计基础规范化等级管理创新。

4、拓展服务理念，打造优质服务品牌。本着“银企双赢共谋发展”的服务宗旨，秉承“心系万家银行业务拓展”的服务理念，追求“我与银行共发展”的服务目标，坚持做到定期或不定期组织财会人员进行业务知识和操作技能的学习和培训，以熟练的技能为客户服务。配合支行对综合实力强、经营管理规范、业绩良好、有品牌优势、资信良好的企业和个体工商户，尤其是资信20强的企业，加强会计业务合作，为开发商、消费者等提供限时、首问责任制评估、快捷办理的优质服务;全面实施服务环境规范、服务形象规范、柜台服务规范、会计流程规范和检查督促规范，从客户的利益出发，永远把客户的利益和需求放在首位。在会计规范化服务达标基础上，推出首问责任制、一次性告知制、同岗替代制、限时办结制、办事制和例会制等为客户提供差异性、个性化的服务。体会服务就是品牌、服务就是管理的深刻内涵，为建行业务的增长奠定了坚实的基础和良好的环境。

尊敬的各位领导，各位评委，在我的竞聘演说结束时，我还想说的是，我也许还不成熟，也许还有这样那样的欠缺，我会努力努力再努力，不断完善自我，追求自我，超越自我，做一个全面发展的人。西方一位哲学家说过：给他一个支点，他会把地球撬起来。我要说的是：给我这个职位，我一定会做得更精彩！

谢谢大家！

更好的服务客户演讲稿篇二

召开“保持党的纯洁性、迎接党的xx大”主题教育实践活动(以下简称“主题教育实践活动”)动员大会，主要任务是对局机关和局属各单位开展主题教育实践活动进行安排部署，全面启动主题教育实践活动。局党组对此项工作高度重视，

会前就搞好这次活动进行了认真研究，专门印发了主题教育实践活动的实施方案，成立了活动领导小组和工作机构。下面，就搞好这次主题教育实践活动再强调三点意见。

一、要深刻认识纯洁性教育的深远意义

在中纪委xx届七中全会上指出，“我们党作为马克思主义执政党，只有不断保持纯洁性，才能提高在群众中的威信，才能赢得人民信赖和拥护，才能不断巩固执政基础，才能实现党和国家兴旺发达、长治久安。”从巩固党的执政基础、加强党的能力建设的高度，深刻阐述了保持党的纯洁性的极端重要性和紧迫性。纯洁性是党的生命线，是党长盛不衰的可靠保证，更是党的先进性的前提和基础，没有纯洁性就无法保证先进性。按照市委统一部署，此次教育活动要持续到9月底，这既是创先争优活动的引深和拓展，又是推动各级党组织和广大党员、干部立足本职、发挥带头作用的重要工作，影响深远，意义重大。

保持党的纯洁性要把强化思想纯洁摆在首要位置。从思想上建党、立党、兴党，始终保持思想的先进性和纯洁性，是我们党发展壮大、立于不败之地的制胜法宝。这次教育活动就是要以理论武装保障思想纯洁，以创建学习型党组织活动为载体，坚持学习制度，有条件的同志更要充分利用好“干部在线学习”这一有利条件把学习党的纯洁性作为当前和今后一段时期的重要政治任务，不断完善个人的世界观、人生观和价值观，牢固树立“常怀感恩之心，恪尽兴林之责”的思想意识，守护好自己的精神家园，真正把党的纯洁性体现在实际工作中。

保持党的纯洁性要把强化队伍纯洁作为根本基础。战斗力决定生命力，生命力取决于队伍的纯洁性。近年来，我们高度重视干部队伍建设，坚持以学习带动工作，以工作促进学习的原则，着力打造一支政治强、业务精、作风好的林业干部队伍。但是，我们也应该看到，少数党员或党员领导干部宗

旨意识淡薄，对自己要求标准不高，责任意识不强，不同程度地存在着业务不扎实、工作没头绪、争功推过、敷衍了事的现象。为此，要改进发展党员工作，要继续把好领导干部“入口”关，要坚持德才兼备、以德为先的用人标准，旗帜鲜明地支持、鼓励和重用那些专心干事的实干者、勇挑重担的创业者、开拓创新的实践者，选好干部配好班子，树立正确的干事导向和用人导向，增强干部队伍的创造力、凝聚力和战斗力；要畅通“出口”关，对少数“问题干部”要按照《党政领导干部选拔任用工作条例》严肃处理，努力打造一支作风过硬、纪律严明、干事创业、积极向上的干部队伍，为全市林业健康有序发展提供坚强的组织保证。

保持党的纯洁性要把强化作风纯洁作为主要途径。保持作风纯洁的核心是密切联系群众，这是保持党同人民群众血肉联系和不断从人民群众实践中吸取经验、智慧和力量的固本之道。按照市委的统一部署和要求，我局坚持以创先争优活动统揽全局工作，进一步健全完善了各项规章制度，作风建设、工作秩序发生了明显变化，规范审批窗口、精神文明建设也取得了长足进展，有效地增强了广大干部职工的组织观念、全局观念和团队精神。但是，仍然有些单位不同程度地存在着规章制度不落实，作风不扎实的现象，少数人员纪律散漫，责任意识不强，工作缺乏主动性和创造性。强化作风纯洁，就是要务实，就是要实干，就是要维护好、实现好、发展好广大人民群众的利益作为检验纯洁性的试金石。要着重提高服务意识、改进工作作风、严明工作纪律、提高办事效率，努力在真抓实干中保持作风的纯洁性。

保持党的纯洁性要把强化清正廉洁作为必要抓手。开展反腐倡廉建设，保持党员干部清正廉洁，是保持党的纯洁性的重大问题。要强化廉洁自律，模范遵守廉洁自律各项规定，做到制度面前人人平等、遵守制度没有特权、执行制度没有例外，时刻检点自己的思想言行，习惯在监督下行使权力、开展工作。要严守法纪红线，严格在法律规定的范围内行事，做到公正用权、依法用权、谨慎用权。管好人，保证队伍不

出事;管好事，保证各项工作顺利推进;管好钱，保证遵守经济纪律和相关规定。继续加大案件查办力度，深入开展纪律作风整顿。同时，要自觉接受监督，特别是要正确对待和接受舆论监督，以监督促廉洁，用廉洁保纯洁。

二、要扎实推进纯洁性教育的顺利开展

一要明确指导思想，保证活动方向。开展保持党的纯洁性学习教育活动，要坚持高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，组织广大党员特别是党员领导干部，认真学习在xx届中央纪委七次全会上的重要讲话精神，坚持党要管党、从严治党，大力保持党员、干部思想纯洁、队伍纯洁、作风纯洁和清正廉洁，以应对精神懈怠的危险、能力不足的危险、脱离群众的危险、消极腐败的危险，不断增强自我净化、自我完善、自我革新、自我提高能力，始终坚持党的性质和宗旨，永葆共产党人政治本色，立足本职，创新发展，不断开创全市林业工作的新局面，以优异成绩迎接党的xx大的胜利召开。

二要把握主要原则，保证活动质量。始终把握和贯彻好三条主要原则：正面教育为主的原则。学习教育活动，重在自我教育，重在提高认识，重在明确方向，查找和分析问题，既要严格要求，又要突出重点，对过去工作中存在的问题，重在汲取经验教训，充分保护和调动党员、干部工作的积极性。贯彻群众路线的原则。在教育活动的每个阶段，尽可能请群众参与，让群众知情，请群众监督，让群众评价，使学习教育活动的过程成为贴近群众、惠及群众、凝聚群众的过程。解决突出问题的原则。学习教育活动由于只有短短的几个月，不可能一下子解决全部问题。要紧密切联系各自的思想、工作实际，重点在解决党性党风党纪方面存在的突出问题上下功夫，务求取得实效。

三要注重方法步骤，保证活动重点。要把保持党的纯洁性学

学习教育活动作为创先争优活动的引深和拓展。活动从现在开始，到9月底结束，每个单位集中学习教育活动时间为3个月左右。通过学、查、改，推动活动扎实深入开展。一是要学理论、学知识、学先进，用中国特色社会主义理论体系武装头脑、指导实践，进一步加强党性教育，学习先进模范人物，深入基层调查研究，进一步坚定理想信念，增强党的意识、政治意识、危机意识和责任意识。二是要查思想差距，看信念坚定不坚定；查政治差距，看立场坚定不坚定；查道德差距，看本色保持没保持；查作风差距，看联系群众密切不密切；查廉洁差距，看律己严格不严格；查工作差距，看业绩明显不明显。三是要在征求意见的基础上，召开民主生活会，开展批评与自我批评，针对性地进行整改，进一步改进观念、改进作风、改进工作、改进形象。

四要突出目标要求，保证活动实效。开展保持党的纯洁性学习教育活动，要使党员、干部的纯洁性全面提升。一是理想信念进一步坚定。始终坚持共产主义远大理想，坚定不移地走中国特色社会主义道路，坚决经受住各种风浪的考验，自觉在思想上政治上行动上与党中央保持高度一致。二是宗旨意识进一步增强。坚持以人为本、执政为民，始终保持党同人民群众的血肉联系，实现好、维护好、发展好最广大人民群众的根本利益，努力巩固党的执政基础。三是工作作风进一步改进。大兴求真务实之风、密切联系群众之风、清正廉洁之风、锐意创新之风，发扬攻坚克难、奋发向上、百折不挠的精神，真干、实干、大干、苦干、持续干，聚精会神谋发展，一心一意抓落实。四是廉洁本色进一步保持。坚持讲党性、重品行、作表率，自觉遵守廉洁从政有关规定，努力做到立身不忘做人之本、为政不移公仆之心、用权不谋一己之私。五是各项工作进一步推进。通过开展保持党的纯洁性学习教育活动，全面推进全市林业生态建设，各单位、各部门要围绕完成主要工作、推进重大项目、优化发展环境、创新发展机制等重点内容，履职尽责、攻坚克难、奋勇争先，在实践中作出新贡献。

更好的服务客户演讲稿篇三

尊敬的各位领导、各位同事，大家好！很高兴提供了这个学习锻炼的机会，今天我演讲的题目是《创先争优，在岗位奉献做更好的自己》。

创先争优是敢创一流的勇气，是永不懈怠的精神，也是共产党人勇往直前优良传统的具体表现，同时又是保持共产党员先进性的必然要求。共产党员的先进性，是共产党员先锋模范作用在不同历史时期的集中体现。在实际工作中，表现为增强改革创新意识，把发展作为第一要务，立足于本职工作，兢兢业业，不怕苦不怕累，创先争优，创造一流业绩。作为一名粮食质量检验员，要坚持干实事，踏踏实实做好粮食的检验工作，为公司粮食的进仓把好第一关。创造求实效的良好风气，以实实在在的成效来体现和保持共产党员的先进性。在思想上是要有艰苦奋斗的作风。艰苦奋斗是我们党的优良传统，是党的创造力、战斗力和凝聚力的重要体现。要牢记毛泽东同志“两个务必”的告诫，树立长期艰苦奋斗的思想，坚持艰苦朴素、勤俭办事，自觉抵制享乐主义、拜金主义、极端个人主义的侵蚀，始终与人民同甘共苦，为我单位的发展而不懈努力。

通过创先争优活动的学习，不仅提高我对工作的责任感，同时领会到创先争优在各个岗位的重要性，作为一名普通的粮食质量检验员，面对国家粮食质量检验标准的不断变化和市场对粮食标准的重新规定，这就要求我们要树立终身学习的观念，永无止境的更新知识。一是要提高理论学习。认真学习和掌握有关粮食质量检验标准和法规；参加公司及有关部门的培训；二是要提高实践能力。在实践操作中要常向有经验的老同志学习，学习她们的技术和经验，并且在理论结合实践中不断积累经验，进一步提升自身的检验技能。三是提高操作能力。通过科学规范的检验操作，减少在实验过程中的数据误差，不断提高数据的准确性和可靠性，进一步提高自身的操作技能。

创先争优是各项事业兴旺发达的不竭动力，首先开拓创新是关键。勇于创新，事业就会前进，怯于创新，发展就会停滞，而我们是开拓创新的生力军。粮食质量检验工作虽是一个操作步骤强，技术含量高的工作，但在检验过程中也需要有创新精神，通过创新，引用新思路、新方法来提高工作效率。另外在管理协调中，在沟通交流中我们可以打破旧观念，发挥创新才干，改进工作方式，用新思路、新举措开辟新道路，这样检验工作才能得到更好的开展，工作效率也能得到明显的提高。

各位领导、各位同事，在今后工作中我将牢记使命、脚踏实地做好检验工作，努力成为一名合格的质量检验员，并在自己的工作岗位上贡献自己的光和热。

谢谢大家！

更好的服务客户演讲稿篇四

我们成不了优秀的别人，却可以做更好的自己。本文是本站小编为大家整理的做更好的自己演讲稿，欢迎参考！

尊敬的各位领导、各位同事，大家好！很高兴提供了这个学习锻炼的机会，今天我演讲的题目是《创先争优，在岗位奉献做更好的自己》。

一、以创先争优活动，增强思想意识

创先争优是敢创一流的勇气，是永不懈怠的精神，也是共产党人勇往直前优良传统的具体表现，同时又是保持共产党员先进性的必然要求。共产党员的先进性，是共产党员先锋模范作用在不同历史时期的集中体现。在实际工作中，表现为增强改革创新意识，把发展作为第一要务，立足于本职工作，兢兢业业，不怕苦不怕累，创先争优，创造一流业绩。身为

一名粮食质量检验员，要坚持干实事，踏踏实实做好粮食的检验工作，为公司粮食的进仓把好第一关。创造求实效的良好风气，以实实在在的成效来体现和保持共产党员的先进性。在思想上是要有艰苦奋斗的作风。艰苦奋斗是我们党的优良传统，是党的创造力、战斗力和凝聚力的重要体现。要牢记毛泽东同志“两个务必”的告诫，树立长期艰苦奋斗的思想，坚持艰苦朴素、勤俭办事，自觉抵制享乐主义、拜金主义、极端个人主义的侵蚀，始终与人民同甘共苦，为我单位的发展而不懈努力。

二、以创先争优活动，提升综合素质

通过创先争优活动的学习，不仅提高我对工作的责任感，同时领会到创先争优在各个岗位的重要性，作为一名普通的粮食质量检验员，面对国家粮食质量检验标准的不断变化和市场对粮食标准的重新规定，这就要求我们要树立终身学习的观念，永无止境的更新知识。一是要提高理论学习。认真学习和掌握有关粮食质量检验标准和法规；参加公司及有关部门的培训；二是要提高实践能力。在实践操作中要常向有经验的老同志学习，学习她们的技术和经验，并且在理论结合实践中不断积累经验，进一步提升自身的检验技能。三是提高操作能力。通过科学规范的检验操作，减少在实验过程中的数据误差，不断提高数据的准确性和可靠性，进一步提高自身的操作技能。

三、以创先争优活动，提高工作效率

创先争优是各项事业兴旺发达的不竭动力，首先开拓创新是关键。勇于创新，事业就会前进，怯于创新，发展就会停滞，而我们是开拓创新的生力军。粮食质量检验工作虽是一个操作步骤强，技术含量高的工作，但在检验过程中也需要有创新精神，通过创新，引用新思路、新方法来提高工作效率。另外在管理协调中，在沟通交流中我们可以打破旧观念，发挥创新才干，改进工作方式，用新思路、新举措开辟新道路，

这样检验工作才能得到更好的开展，工作效率也能得到明显的提高。

各位领导、各位同事，在今后工作中我将牢记使命、脚踏实地地做好检验工作，努力成为一名合格的质量检验员，并在自己的工作岗位上贡献自己的光和热。

谢谢大家！

各位领导、各位评委、同志们：

大家好！很高兴能有机会和大家共同交流《做最好的自己》的所感所悟。我今天交流的题目是《成功从“心”开始》。

面对同样的际遇，前者保持一种悲观失望的灰色心态，最终自然是满目苍凉、了无生气；而后者持一种乐观积极的红色心态，结果自然是生机盎然，一身绿意。由此可见，态度决定了你的行为，态度决定了过程的优劣，态度决定了事情的成败，态度决定了一切。

我们每一个人的际遇不尽相同，但命运对每一个人都是公平的。也许我们每个人都有自己无法实现的梦想，也许理想和现实总存在着差距。那么，面对这些，你是无奈，是悲痛，还是积极进取？悲观失望者一时的呻吟与哀号，虽然能得到短暂的同情怜悯，但最终的结果是别人的鄙夷和厌烦；而乐观上进的人，经过长久的忍耐与奋争，努力与开拓，最终赢得的将不仅仅是鲜花与掌声，还有那些饱含敬意的目光。如果我们能够保持一种健康向上的心态，即使我们身处逆境，也一定会有“山重水尽疑无路，柳暗花明又一村”的那一天！我是一个最最平凡的人，在最最平凡的岗位上做着最最平凡的事。曾经消沉过，觉得上苍是如此不公。在成功的道路上，觉得自己躲在了被遗忘的角落，成功连擦肩而过的机会都没有给过我。如今，我是如此的自信，我坚定地认为，只要用心，用脑去对待自己的工作，把这些所谓的小事做到最好，

做到尽可能的完美，不留遗憾，这本身就是一种成功。

是颗小小的石头，就不要去羡慕大山的巍峨，一颗小小的雨花石，也能铺成星光大道。是棵柔弱的小草，就不要羡慕大树繁多的绿叶，小小的青草，也能见证大地的春天。朋友，让我们擦亮心灵之窗，张开双臂，在自己的工作岗位上踏踏实实做事，不断完善自我，超越自我，努力做一个最好的自己吧！

各位领导，各位同事：

大家好！

非常感谢给我提供了这个学习锻炼的机会！我今天演讲的题目是《争先创优，做更好的自己》。

经过一段时间争先创优活动的学习，我对就如何成为一名让人民满意的，领导信任的乡镇干部有了更深刻的认识。做一名合格的干部一定要：“政治上靠得住，工作上有本事，作风上过硬，人民信得过”。

因此，我只有全方位提高自身素质，爱岗敬业，求真务实，开拓创新，团结协作，才能成为让人民满意的干部。

一、勤奋学习强素质。

农技推广与服务，在石羊河流域综合治理中担负着为广大日光温室种植户服务的重要职责，是石羊河流域综合治理项目能否顺利展开的坚强保障。我作为一名农技干部，深知此项工作的重要性，始终在工作中树立“学习学习再学习”的观念：一要向书本学习，在阅读中提高智慧能力；二要向实践学习，在实践中不断积累经验；三要向同事学习，在沟通中提高协调能力；四要向群众学习，在联系中提高实践能力。五要向领导学习，在观察中提高分析问题的能力。在学习的过程中，

不断提高自己的理想政策水平和业务水平，做到全面发展，综合提高，不断适应新时期工作的需要。

二、牢记宗旨，开拓创新自己作为一名农技干部，服务的对象是千千万万的农户，那么在工格中，首先就要培养浓厚的民本意识。说到底还是百姓的勤务兵，人民的公仆，要当好这个公仆，当好勤务员，就要真正做到急群众之所急，解群众之所需，把为民服务作为一种自觉的行为，作为自己做好一切工作的出发点和归宿。其次是树立开拓创新意识。一切工作固有其规律的一面，是应该按照规定程序办理的，但这并不意识着就不能够有所突破，有所创新。创新是工作活力的源泉，而我们则是开拓创新的生力军，我作为农技干部中的一员，更要有打破旧观念，勇于创新的精神，才能有更好的发展，才能更好的做好本职工作。

三、顾全大局促和谐，团结协作创佳绩农技干部作为乡镇中的一员要有大局意识和团结协作的精神，这样才能更好的提高工作效率和工作质量。

工作中要努力营造良好的工作氛围，同事相识，相处，相交是缘，全国十几亿人口，人的一生能认识几个？所以要倍加珍惜。同事间更需要相互尊重，相互信任，相互谅解，只有共同发扬团体协作精神，维护单位的整体形象，我们的事业才能蒸蒸日上。

“路漫漫其修远兮”，我坚信我们走过的地方撒下的是我们智慧和汗水，收获的是累累硕果。工作中我们所做的事是琐碎而平凡的，但我信奉海尔总裁张瑞敏所说的一句话：“把每件简单的事做好就是不简单，把每件平凡的事做好，就是不平凡。”

各位领导，同事们，在今后的工作中，我将牢记使命，脚踏实地，做一名让人民满意的的干部，为实现张义经济又好又快发展，贡献自己的光和热。

更好的服务客户演讲稿篇五

大家好！

我是黑龙江省电力公司哈尔滨电业局客户服务中心共产党员服务队队长李庆长。多年来，在党组织的培养教育下，在领导和同志们们的支持帮助下，坚持真诚为广大电力客户服务，受到百姓的热烈欢迎，被誉为党和群众的连心桥，党和人民给了我很高的荣誉。我先后荣获了黑龙江省“优秀共产党员标兵”、“国家电网公司优质服务十大标兵”、中央企业优秀共产党员，全国“五一劳动奖章”、“全国劳动模范”等荣誉称号，并被中宣部确定为全国公民道德建设先进典型，还光荣地当选为党的十六大代表。我深知这些荣誉的取得不仅仅属于我自己，它更是党和人民对电力企业的认可，是群众对共产党员的信任。今天作为国家电网公司系统的一名党员，能够参加中央企业优秀共产党员先进事迹报告会，我感到十分荣幸，下面，我把我和党员服务队的工作向领导和同志们作简要汇报。

（一）

我是共和国的同龄人。1970年参加工作，被分配到哈尔滨电业局变电工区。35年来，我一直工作在为群众服务的岗位上，干的都是一些普普通通的小事。多年的实际工作使我深深地认识到，当个好工人、好党员，主要是立足岗位，把一件件小事做好，让群众感到满意。1985年，我被调到哈尔滨电业局所属道里供电局工作。当时，我们变电亭班的8名同志肩负着58个变电亭、90台变压器的运行维护和近8万客户的供电任务。服务范围是哈尔滨的繁华地带，市委、市政府等机关学校、医院商场、饮食娱乐场所、旅游景点都在这个供电区内。这里也是老城区，供电线路严重老化，一些设备也比较陈旧。可以说地理位置重要，供电任务艰巨。我和班组的同志走街串巷，勘察线路，走访客户，哪个大院、哪条线路是什么状况，我基本上做到了心中有数。对一些上百年的老楼，

我们上屋顶，爬天棚，有了问题及时处理。线路停电检修以登报通知为准。我想，如果客户没有看到报纸，电突然停了，会给客户造成很大损失。假如医院的病人正在手术，就会有生命危险。为了不给客户造成损失，在变电亭班工作的十几年里，我养成了习惯，停电作业前先给一些重要客户打个电话或亲自去告诉一声，这样心里才托底。单位给我配了传呼机后，我马上把传呼号留给客户，还把传呼号喷在变电亭墙上、印在服务卡上，无论白天黑夜，只要客户的电出了问题，我接到传呼就立刻前去处理。

从20xx年7月1日，建党80周年纪念日这天开始，哈尔滨地方媒体《新晚报》对我进行了连续报道，我的名字和传呼号在报纸上公布于众，“有事呼他，好使”这句话迅速在市民中传开了，群众遇到什么事，首先想到打128呼李庆长。这几年，每天都有几十个传呼打来，最多一天接了140多个。我每天都在回传呼，手麻了，口干了，嗓子也哑了。电业局领导和同志们给了我极大关心和支持，局里以我的名字命名成立了“李庆长共产党员服务队”，让我当队长。党员服务队成立以来，各级地方党委和企业领导始终关心着党员服务队的成长。为了使党员服务队工作得更好，进一步为党员服务队制定了服务守则，明确了服务范围，规范了服务标准，并把处理急难险，帮扶弱势群体作为工作重点。三年多来，我和服务队共接传呼2万多个，一直保持着100%的答复率。我知道，群众打传呼找我解决难心事，表面上是群众信任我，实际上是百姓对供电企业的信任，是党和政府的信任。

老百姓信赖我们党员服务队，有时也忽略了电业部门的具体职责。在我们接到的求助传呼中，象插座坏了，水管子漏了，下水道堵了，家用电器出毛病了等等，许多都不属于电业局的工作范围。遇到这些情况，我想只要为百姓解难，对社会有利，共产党员就没有分内分外！

记得一个星期六下午，我正在理发时，接到一个女同志打来的传呼，说家中插座坏了。我问她明天去修行不行，她说行，

可就在我要放下电话时，她又说得给瘫痪的老人烤尿布。理完发，回家骑自行车就去了。一位白发苍苍的老大娘给我开了门，进屋后看到，对着门的床上，躺着一个满头白发的老大爷正在打点滴，右边床上躺着一个神情呆滞的姑娘。我把大爷的床挪开，边修插座，边和大娘唠嗑，原来这家是84岁的老大娘，伺候着88岁的老大爷和一个40岁的从小患脑瘫的女儿。其生活的艰难可想而知。修好插座后，我告诉大娘，今后有什么事，就给我打传呼，我来帮你您。大娘用颤抖的双手抓住了我的手，流着眼泪说，感谢党感谢政府，感谢好党员。我只是为老人修好了一个插座，但这点小事却换来了百姓对党和政府的感谢，从这件事我真正感受到了共产党的责任。

去年6月23日晚上7点多，我接到了哈尔滨某监狱干警打来的传呼，他们本单位负责维护的变电所下午3点发生停电事故，可是到晚上7点多，也没查明事故原因。监狱电网送不上电，服刑人员喝水、吃饭都成了问题，监区一片漆黑，弄不好要出大事。当时监狱的情况很紧张，为防止不测，监狱领导下令进入紧急警备状态。事情紧急，责任重大。我向单位领导汇报后，和队员一起在晚上8点50分赶到事故现场，看到变电所低压盘上和地上到处是崩坏的空气开关。经过对现场调查分析，我们确定是线路故障造成三相弧光短路，崩坏了空气开关。虽说值班人员更换了被崩坏的开关，却没有把相邻开关上的金属粉尘进行绝缘处理，多次送电后导致6个开关被连续崩坏。查明事故原因后，我们确定了抢修方案，更换了被崩坏的开关，并对所有设备进行绝缘测试，经全面检查确认没有问题后，一次送电成功了，这时已是24日凌晨2点10分。监狱领导和干警们高兴极了，悬着的心终于落了地。为了感谢党员服务队的帮助，他们送来了感谢信和锦旗，锦旗上写着：“危机时刻排忧难，庆长精神融警心”。

（二）

在日常生活和工作中，我们难免会遇到一些危急的事，作为

一名党员，这时应该冲在最前面。记得在1996年的腊月二十七，晚上下班后，我骑自行车从封冻的松花江面上往太阳岛的家中赶，走到江心的时候，发现前面一个骑自行车的人突然不见了。我想，不好，前面有一条清沟，人一定是掉进清沟里了。我快速赶到了跟前，看到一个中年男子和一个小男孩正在冰窟窿里挣扎着。赶紧救人！我把自行车平放在冰面上，人趴在冰上，抓住车子的后轮，爬着往前推自行车，让前轮接近落水人。我大声喊：“先救孩子，先让孩子抓住。”大人将孩子推向自行车，孩子抓住车圈后，我先把孩子拽了上来，把孩子送到安全地方后，回身又去救大人。由于大人在水中淹的时间长了，虽然车圈就在眼前，可他抓了三次都没有抓住，眼看就要沉下去了。我急得大喊：“快点抓住，你沉下去了！”就在他要沉下去时，我又拼命把车子往前推了一下，这次他抓住了。我使劲往上拽，可是怎么也拽不动。这时，我听见咔嚓一声，右膝盖把冰顶漏了，右腿掉进了冰水里。当时我眼一闭，心想完了，今天是活不成了。可一睁眼，居然身子没有全掉下去。我赶紧爬了上来，换了位置继续拽。当时也不知哪来那么大劲，居然一股劲就把那个中年人拽了上来。我用自行车驮着孩子，用最快的速度将他们送到江北的亲属家。两天后，也就是大年三十上午，孩子的母亲找到我家登门道谢，她哭着说：“谢谢你，救命恩人，我家两个人如有一个人救不上来，我这个家就完了。”后来，有人问我，救人时是怎么想的？其实，当时我什么也没顾的上想，就想怎么快点把他们救上来，因为慢了他们就淹死，这事咱赶上了，我不能见死不救！

1998年的特大洪水，把为哈尔滨一、二水厂供电线路的115根电杆淹在水中，最深的达六米，严重威胁到全市的供水安全。当时，全市停水的谣言，引起了哈尔滨市民的极大恐慌。维护线路不属于我的工作范围，但我是党员，在松花江边居住了40年，懂得水性，熟悉水情，这个时候，我应该去！我主动向领导请战，带领20名同志组成了成保电突击队。当时，大风天，船在水中摇晃个不停，使人头晕目眩。到了9月，阴冷的江风吹得人浑身发抖，穿着被汗水和雨水打湿的衣服，

更是冰冷刺骨。我们冒着船随时被激流冲翻的危险，在剧烈摇晃的船上，清除电杆上、拉线上的杂物，连续奋战了30多个日夜。经过我们的努力，全部线路没倒一根杆，没断一根线。洪水过去了，可灾区老百姓的生活却出现了困难，我将获得哈尔滨市特等劳模的20xx元奖金全部捐献给灾区人民，尽了我这名共产党员的一份心意。

（三）

在帮助客户解决用电难题过程中，出于感激等原因，常有人送钱赠物请吃饭。记得有一年春天，我接到一个工地负责人打来的电话，说他们那里总停电。我到现场了解到，开发商为了在汛期之前干完工程，进了许多施工设备抢工期，造成超负荷停电。工地的负责人对我说：“汛期前干不完，我们的损失可就太大了。我给你1万块钱，你想办法替我们解决了就行。”1万块钱，对我来说不是个小数目。那时一年我也挣不上1万块钱。过去我多次拒绝过客户的好处费，但这么大的数还是头一次。当时，我对他说，我马上帮你办理增容，但钱我一分都不能要。我把这件事向企业领导做了汇报，电业局特事特办，只用了两天时间，就帮他办完了用电增容手续。工地停电的问题解决了，工地负责人激动地对我说：“有人说电业局的人是电老虎，你帮我办了这么大的事，却没收我一分钱，没抽我一根烟，我觉得电业局的人真是和亲人一样！”。

30多年里，这样的事我遇到不少。我知道，许多人给我们送钱送东西，是发自内心的感激。但是我觉得，咱是个党员，也就能帮老百姓“修个开关、送个电”。换位思考一下，如果咱是被服务的老百姓，办事儿都要打点打点，咱们心里会怎么想？再说，作为一名党员，如果收了老百姓的钱物，肯定会损坏党的形象。损害党形象的事儿，我坚决不干！

（四）

做一名合格的党员，为群众服好务，需要不断学习、不断创新。我初中文化，从事电力生产服务工作，简直就是个大老粗。30多年里，我一直在学习。刚参加工作时，跟着师傅到处跑，学到了师傅们吃苦耐劳的精神和严细认真的工作作风。平日里，我认真钻研技术，通过自学考试，成为哈尔滨电业局第一个配电高级技师。结合工作经验，我编写的《变电亭验收标准和检修工作规程》在全局推广应用。在哈尔滨市开展的“争做李庆长式共产党员，争创李庆长式共产党员服务队”活动中，我和服务队的同志及时总结经验，归纳出“三统一”、“四自带”、“五必须”、“六不准”的共产党员服务队服务规范，使全局18支共产党员服务队有了服务标准，也为国家电网公司系统开展共产党员服务队活动提供了经验。为了提高工作效率，领导为我们共产党员服务队配备了计算机。在平时工作不忙时，我就坐在计算机前，熟悉电脑性能，练习打字。现在，一些基本的记录和材料我都能熟练地打出来。我还在闲暇有时间时接听“95598”服务电话，既可以面对面为群众服务，还可以把自己的技术和服务经验交流给同志们。去年，我和服务队又按照哈尔滨电业局开展创新服务的要求，把服务延伸到社区，并与尚志社区结成对子，主动到社区宣传供电企业与房产部门的产权界定，讲解安全用电知识，告诉客户一些简单用电故障的处理方法等，及时帮助社区和居民解决用电方面的难题。

这些年，我一直坚持做好人、做好事，很多人问我：“是什么促使你这么做的”。说句老实话，我是共和国的同龄人，从小听着雷锋、欧阳海的故事长大，我觉得做人就应该做个好人，参加工作以后，我的目标是做个好工人，入党以后，我想做人的标准不再仅仅是一个“好人”、“好工人”了，而是要用党员的标准严格要求自己，做个一个好党员。我没有很高深的理论，也没做什么惊天动地的事，但我应该用一点一滴、实实在在的行动为群众排忧解难，为党增光。

“共产党员服务队”有时也会碰上让人感到为难的事□20xx年党员服务队刚刚成立的时候，我接到一个传呼，一位客户说

自己那儿的插座和灯都坏了，让我们去修一下。我们去了一看，原来这是家私营诊所，共有20多个小房间，有的灯不亮，有的插座不好使。说实话，党员服务队和服务定位是老弱病残弱势群体和急难险重任务，这样的私营企业不在我们服务的范围之内，而且那位男同志坐在老板椅上对我们指手画脚，把我们当作他雇用的小工一样，心安理得地自己喝茶抽烟。我们真不想帮他修了。但一看到昏暗的诊室里正在候诊的那些病人，我们马上干起活来。几位队员忙了一个上午，仍没修完，后来又请南岗供电局的同志们帮助，终于忙到了晚上完成了任务。那位客户最终连声道谢。在共产党员服务队的这些年，我面对过形形色色的客户，承受过不理解、遇到过讥讽冷漠，我一直想，我们代表的是共产党员的形象，应该以党员的标准去要求自己，对待别人。一次又一次在为客户服务中，我们用行动树立了党的威信，群众感受到了党的温暖。

在我为客户服务时，许多客户对我的信任和关心，使我终身难忘。一年夏天，一位姑娘在电话里一口一个叔叔叫着，劝我天太热了，别再跑了，您累病了咋办？说得我心里热乎乎的。家住国庆街81岁的老党员董振阳老人几次打来传呼告诉我：“我就想去看看你，为了咱老百姓，你可一定要吃好、睡好啊。”工程大学的电工班长王冀滨打来传呼，要求加入我们共产党员服务队和我们一起干。动力区有一位叫王岳冰的老人打来电话说：“退休后本想安度晚年，看了你的事迹后，我觉得人还是多做一些好事才有意义。我决定向你们学习，也成立一个“共产党员服务队”为民服务。象这样的电话、传呼，我经常接到。我想，我只不过做了一个党员应该做的事，可是群众却这样理解我、关心我、支持我，我李庆长一定不辜负群众对我的关心和支持，努力工作来回社会。

现在，党员服务队已在全社会轰轰烈烈的开展起来，哈尔滨市于人民生活密切相关的各行业相继成立了共产党员服务队，黑龙江省电力公司成立了236支共产党员服务队，国家电网公司系统以成都供电局共产党员服务队为代表的一大批党员服

务队得到了广泛的认可。

现在我思考的一个问题是，在全国开展的保持共产党员先进性教育活动中，我该怎么做？李庆长共产党员服务队该怎么做？尤其今年，国家电网公司提出建设“一强三优”现代公司的发展目标，发布了员工服务“十个不准”、“三公”调度“十项措施”、供电服务“十项承诺”，提出服务理念追求真诚，服务内容追求规范，服务形象追求品牌，服务品质追求一流。这是国家电网公司为全面提高供电服务水平、使电力供应更安全可靠而出台的具体举措和要求，对每一名供电职工提出了更高的要求。我感到，作为最早创建的哈尔滨电业局党员服务队，我们更应该加倍努力做好优质服务工作，为建设一个和谐的社会做出我们应有的贡献。

各位领导、同志们，“人的生命是有限的，而为人民服务是无限的。”我现在56岁，年龄不算小了，但是我为群众服务的这颗心永远年轻。目前，全党正在开展保持共产党员先进性教育活动，作为一名共产党员，我要全身心地投入到教育活动中去，再创为民服务新业绩，让哈尔滨电业局李庆长和李庆长共产党员服务队永远走在时代的最前列！让党旗在广大人民心目中永远飘扬！高高飘扬！

谢谢大家！