

# 收费员演讲让青春在平凡中闪光 收费员 爱岗敬业演讲稿(优质7篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 收费员演讲让青春在平凡中闪光篇一

大家好！

今天我演讲的题目是《爱岗敬业奉献青春》。

有人说，假如你非常热爱工作，那你的生活就是天堂；如果你非常讨厌工作，你的生活就是地狱，因为你的生活当中，有大部分的时间是和工作联系在一起的，不是工作需要你，而是我们每一个人都需要一份工作。不爱岗就会下岗，不敬业就会失业！爱岗敬业说得具体点就是要做好本职工作，把一点一滴的小事做好，把一分一秒的时间抓牢。

我们大家都知道，在我国经济建设飞速发展的今天，公路对经济起着重要的支撑作用，但仅凭国家对公路建设的投入，远远不能满足经济发展对公路建设的要求。所以设置收费站就成为国家发展公路事业的重要举措，要把收费站的收费工作做好，当然少不了像在坐的各位一样的一大批积极从事收费工作的公路人，而正因为有这么一批无私奉献的公路人，才使我国公路事业蒸蒸日上；他们在平凡的岗位上默默无闻，奉献青春；他们用崇高的信念，用点滴的小事，谱写出一幕幕爱岗敬业的新篇章。在千千万万个从事收费工作的公路人中，我为有幸成为其中一名最普通的收费员而骄傲。

收费站不但是公路交通部门的窗口，更是我们树立行业新形

象，展现行业新风尚的地方。作为一名普通的收费员，我清晰的认识到我的一言一行，一举一动都直接影响到公路部门的形象。所以在实际工作中，我们每一位收费员都应该严格遵守站规站纪，在站领导的带领下，以严明的纪律约束自己，以真诚耐心的服务对待工作。面对过往司机我们切实做到来有迎声、问有答声、走有送声。

不可否认，收费员的工作是单调而枯燥的，年复一年重复着同样的工作：收钱，打票，找钱。年复一年重复着同样的话：“您好，请交费！”“请走好”。面对单调的工作，我们更需要有一种爱岗敬业，无私奉献的精神，更需要有一种“主人翁”的服务意识。也许有的同事会说，我很爱我的岗位，我也有奉献的精神，但是面对无理取闹的司机，一次两次我还可以微笑对待，次数一多我再爱岗再有奉献精神也微笑不出来了。面对这种情况我想跟大家分享一段故事，这是发生在一架民航飞机上的故事：在某次航班中，一位旅客口渴，要求乘务员给倒一杯水，后来因为这名乘务员身体不适，为这位旅客送水的时间稍长了一点，遭到了这位旅客的指责，在整个过程中这名乘务员没有替自己辩解一句，始终微笑着向这位旅客道歉，而且在接下来的时间里，每当这名乘务员为其他旅客服务的时候，她都会走到这位旅客的面前微笑着问一声：请问，您是否需要帮助？飞机降落后，当这位旅客在意见簿上填写意见的时候，每一位旅客都认为这名乘务员会被投诉，可事实正好相反，这位旅客表扬了这名乘务员。也许是看到其他旅客不解的表情，这位旅客解释到：是这名乘务员的十三次微笑打动了我。原来从事情一开始到最后这位旅客下飞机的整个过程中，这名乘务员总共对这位旅客微笑了十三次！十三次微笑，既然这名乘务员做到了，我们一样也能做到，而且会做得更好！所以当遇到不理智的司机时，我们的微笑可以多一次，再多一次。

生命对我们而言不仅仅是一滴滴的鲜血，它更渴望燃烧的激情；青春也不仅仅是一声声的赞美，它更是拥有使命并为之奋斗不息的源泉。人们留恋青春充满玫瑰色的希望，热爱青

春的蓬勃生气，但其实，青春的意义不仅限于此，它也是人生开始担负责任和走向成熟的路口，它需要我们鼓足勇气准备接受生活的历练，去挑战自我，超越自我。奉献自我！

最后我借一段话来结束我今天的演讲：“如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？如果你是一线阳光，你是否照亮了一分黑暗？如果你是一粒粮食，你是否哺育了有用的生命？如果你是最小的一颗螺丝钉，你是否永远坚守你生活的岗位？”这是伟大的共产主义战士雷锋在日记中的一段话，它告诉我们无论在什么样的岗位，无论做着什么样的工作，都要发挥最大的能力，做出最大的贡献。今天，我们再重新体会这段话的含义，联系到我们的实际工作，便发现它被赋予了更深刻的内涵，那就是青春献收费，我无怨无悔！

## 收费员演讲让青春在平凡中闪光篇二

大家好！

我演讲的题目是————一位司机与收费站的故事。

在我们千里万里的公路上，每一方小小的收费站亭都有一个个感人肺腑的故事，都牵系着我们收费员与司机朋友的真实情感。正是在这一方小小的站亭，我们用诚挚和奉献不断感悟着他们的良知，不断丰富着他们的思想，不断升华着他们的情感，无论苦与乐、怨与恨、委屈与辛酸，一切都随滚滚车流而淡远。在这里，我要替一名客车司机向大家讲述一个故事。一个关于他与永兴收费站的真实故事。

我叫庄保国，今年37岁，是土生土长的京山县永兴镇人，十几岁时就开始弄车，从拖拉机到农用车，从农用车到中巴车，从中巴车到现在的大巴车，车换了几辆，可思想却根深蒂固了几十年。记得那是\_\_\_\_年的某一天，在永兴道班附近，一伙工人忙忙碌碌，搭建起一座小亭子，并在路侧架起一根长长的栏杆。终于我明白，要收过路费了。大家知道，我是永

兴人，在自家门口拦车收费，能行吗？每次过亭，那些摆动栏杆的收费员动作慢点，我就破口大骂，再不高兴就直冲而过。说起来已经是十多年前的往事了，如果是现在，再怎么样我也不会那样做啊！

\_\_\_\_年，这个简陋的小站搬到了八里途开发区，一个亭成了三个亭，我也换了中巴车跑客运。后来在当地政府协助下，统一办理了月票，虽然不再和以前一样，动不动就冲岗，或故意找茬，但在内心深处，总觉得这钱出得没道理。其他司机也许和我一样的思想，根本不理解这种收费行为。于是我经常看见他们掀了挡车杆就走，看见他们把手伸进窗口纠打收费员，更听见某某找人又砸了收费亭。但是我看见我们的收费员总是一个劲地陪着笑脸，一遍又一遍地解释。

侄女一席话，胜驾十年车。我突然意识到，我们经常抱怨这路不平、不宽，车开不快，其实侄女的工作就是在为我们司机朋友创建平安快捷大道而艰苦努力啊。

转眼到了20\_\_\_\_年底，侄女的话一点也不假，皂当公路开始全面改造，20\_\_\_\_年便铺上了柏油路，收费站也从八里途迁到了永兴镇屈场村。听侄女讲，现在永兴收费站全面实现了现代化，站亭进行了改造，新建了办公大楼，安装了监控设备，管理更加规范，文明服务程度更高，并且还要创建省级文明收费站。

20\_\_\_\_年4月13日，是我永生难忘的日子。那天午时，我满载汉口返程的乘客和往常一样，经过永兴收费站，快到窗口时，我隐约听见有人在车外呼叫，一名三十多岁的同志跑过来，大声告诉我，你的车尾在冒烟，已经有火星在闪了！我一听，连忙把车开出道口停下，乘客闻听后面起火，顿时惊慌失措，乱成一团，纷纷挤向车门，我欲打开车门时，却发现电控装置无法启动，可能因为后面起火，烧坏了电路。当我好不容易打开左前门跳下车的时候，那位同志（后来才知道是站长张江平）正拿着灭火器对着车尾喷射，其他的收费员有的端着水

盆，跑向车尾；有的帮助乘客从左前门下车，分散到安全地方……当时的情景至今想起来都让我后怕，如果发现和扑救不及时，后果将不堪设想啊！

各位评委、各位领导、朋友们，刚才我以一位司机的名义向大家讲述了他与收费站的故事，我相信更多的司机朋友一定会在我们热情文明的服务中，在我们无私豁达的奉献中感悟到真情与关爱，同时也相信我们一定会在这个平凡的岗位上，用自己火热的青春为祖国公路事业的发展，谱写更新更美的篇章！

谢谢大家！

## 收费员演讲让青春在平凡中闪光篇三

大家好！

今天我演讲的题目是：心中有责任，执行无余地。

责任是我们经常挂在嘴边的字眼，是我们耳熟能详的词汇。那么，什么是责任呢？世间万事万物都有责任，太阳每天东升西落，周而复始，不停不息，是大自然赋予它的责任；长江滚滚，自西向东，涛涛不绝，是高山赋予它的责任；“天下兴亡，匹夫有责”是一种责任，“先天下之忧而忧，后天下之乐”是一种责任；高速公路一路延伸，不拒重负，是一种无言责任；我们高速收费站职工不惧艰辛，昼夜守护，确保畅通无阻，也是一种责任！责任就是要承担压力，就是做好我们应该做的，就是不折不扣地执行神圣的使命！作为高速公路的收费职工，担负着贯彻交通征收法规、服务公路畅通的重要使命，更应当强化责任心，提高执行力，没有任何借口地完成好各项任务。

此时此刻，我想起了美国作家费拉尔·凯普的《没有任何借口》这本书。“没有任何借口”是美国西点军校奉行的重要

行为准则，成为推动每一位学员千方百计完成任务的内在压力与动力，成为提高执行力的根本理念。常言道：“思想是行动的先导，是行为的指南”，强化责任心、树立没有任何借口完成任务的观念，是提高执行力的前提。没有责任心，执行就成为一句空话；缺乏责任心，行为就会拖拖拉拉；心中有责任，执行就会自觉主动。因此具备强烈的责任心和神圣的使命感，具有重要的意义。祖国的科学发展，离不开我们责任；高速公路的健康运行，离不开我们的责任；大大小小的车辆的安全行驶，离不开我们的责任；千千万万行路人的幸福健康，也不开我们的责任！

我是一名普通的收费员，虽不能长成参天大树做栋梁之才，不妨做一片绿叶陪衬秋天的果实？虽不能像海洋一样用宽阔的胸怀容纳百川，又怎么不可以是一粒雨滴为孕育我们的公路捧上甘露呢？虽不能成为天之骄子，何不执行好各项政策为高速公路安全畅通做出更多的贡献呢？！我是这样想的，也是这样做的。

俗话说，“没有压力，就没有动力。”工作中，我牢固树立了争先创优、不甘落后的竞争意识，自我加压，强化责任心，全面贯彻各项收费政策，严格执行自动化收费操作流程和收费标准，按时足额上缴通行费收入；严格遵守岗位责任制度，认真核对车辆信息，发现违章、逃费和有肇事痕迹的车辆，及时报告，认认真真履行好自己的职责，力争做出出色成绩，树立青年人积极上进、勇挑重担的形象。

“不因善小而不为，也不因恶小而为之”。细节决定成败，也影响执行的效果。收费工作，既要与形形色色的过路人打交道，更要收钱管钱。一次冷淡的服务，可能影响我们高速人良好的形象；一个标点符号、一个小数点填写错误也有可能造成工作的失误；一个单据的丢失，可能造成工作的被动，所以我特别关注细节，每次上岗，着装规范，仪表端正，司机遇到疑问，热情服务，耐心解答；认真填写《收费员交接记录》、结账单据和各种质量记录，仔细保管工作用具以及

各种票证、单据；同时及时清扫岗亭卫生，随时整理摆放物品，极力创造清洁舒适的工作环境，确保把每一项制度落到实处。

责任是一种爱，母亲对孩子的责任是母爱，员工对工作的责任叫爱岗。爱岗敬业，才会有强烈的责任心和高度的执行力。长期的收费工作，使我树立了敬业、乐业意识，与周围同事团结协作，携手共进，为完成工作目标而努力奋斗。面对狂风暴雨的天气，我坚守在自己的岗位；面对感冒发烧的病情，我坚持在漫漫长夜完成夜班；面对同事遇到的困难，我热心帮助，排忧解难；面对领导交付的任务，我坚持“有困难要完成、没有困难也要完成”的原则，毫无条件、毫无借口地执行。

责任是光荣的，也是艰巨的，她既能给我们带来沉甸甸的收获，也能给我们的事业创造辉煌。荀子说，“不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海”。千万条涓涓细流汇聚起来就变成了波涛滚滚的大河，千百个职工团结起来，就形成了一股巨大的力量。

“千里之行始于足下”，同事们、朋友们，让我们把责任放在心中，从点点滴滴做起；从爱岗敬业做起；从不讲任何借口做起！让我们凝聚在一起，强化责任心，提高执行力吧！高速公路正在我们前方延伸，承载起我们明天的辉煌！

谢谢！

## 收费员演讲让青春在平凡中闪光篇四

我是收费站的一名普通基层收费员，我叫xx自20xx年10月份加入到这个行业中，就注定要在这这个岗位上奉献我的力量。兢兢业业、恪尽职守，完成我本职工作的同时超额完成领导派发的任务。

在外人眼里可能觉得收费员的工作既轻松又光鲜。而事实上，背后付出的汗水与泪水只有我们自己体味。上夜班，大家都在熟睡着，收费员却要打起十二万分的精神为赶夜路的司机师傅们服务。收费员的工作不是大家看到的那么简单，只是收费交钱。其实我们是在为司机师傅服务的同时更是为我国的公路事业贡献自己微薄的力量。既然是服务就要有服务的态度。“求精、求快、求细、刻苦钻研、求真务实、开拓进取”的工作态度及工作作风。时刻提醒着我干一行，爱一行。不断努力着实现自我价值和社会价值。收费站不但是公路交通部门的窗口，更是树立行业新形象的风向标。作为一名基层一线员工，我深深的体会到把小事做细大事做好是多么的重要。青春只有在奉献中才能闪耀出耀眼的光芒。

想作一名优秀的合格的收费员就要从工作中的每一个细节做起，时刻提醒自己，一份耕耘一份收获。首先端正收费态度，遵守工作纪律，其次掌握业务知识，提高业务技能，发挥团结协作的精神，才能给自己订立高标准高要求，为了尽快地熟练业务，平时我会向同事请教，从不放过任何可以学习的机会。

收费工作单调却不乏味，枯燥却不失激情。年复一年的复述着：“您好，请交费。钱款清点好。”我心里一直秉承着爱岗敬业发挥“主人翁”精神，用心去理解体谅司机师傅的旅途劳苦，真诚地为他们送一句祝福，对年轻者微笑一点，对年长者和蔼一点，对自大者让步一点，对困难者帮助一点，对反对者诚意一点，对询问者耐心一点，那一定能够化解一切不悦，圆满解决各种问题。正是本着这样的服务意识才使我有今天的成绩，懂得了先付出后得到。

记得在一个大雾天气的清晨，站里为了安全起见，封了一夜车道，道外滞留了很多车辆。可能是大车司机见惯了这样的情景，都已在车内休息了。可小车司机师傅们见到这样的情形表现的却截然不同，纷纷上前询问状况。开始态度还不错，而随着时间的推移，他们的态度就变的恶劣起来，骂声连连。



虽然我坐在票厅里，但对于他们的情绪是感同身受的。困在狭小的车厢内，看着长龙般的车队，加上无限期的等待，任谁都会心焦烦躁。忍一时风平浪静，受点委屈没什么，让大家心平气和才是关键。就是有着这样的信念，让我再一次诚恳地向大家作出解释。当大家缓和情绪，互相理解后，我心里顿时一种责任感、自豪感油然而生。通过我的言行做到了超值服务。每次经手帮助师傅们处理好问题后，不仅使我业务能力提高，还让我深深的喜欢上了这份工作，我会再接再厉，再创佳绩。我相信我能，我能，我一定能！

## 收费员演讲让青春在平凡中闪光篇五

敬的各位评委，同仁们：

大家好，我是来至××收费站的一名员工，今天我演讲的题目是《安全收费，服务群众》。

一说起安全这个话题，不少人会有老生常谈的感觉，这种心态要不得，因为安全二字，是很沉重的，是很严肃的，是不应该被忽视的。想想看，我们无时无刻不在与安全打着交道，出门要注意交通安全，吃饭要注意饮食安全，工厂里要注意生产安全，家庭中要注意用电安全。生命是脆弱的，上天给每个人的生命都只有一次，不会因为你的贫穷或者富贵而有所偏袒，所以一定要学会珍惜，不单单为自己，更为了自己的家人与朋友，还为了单位和这个社会。

不一一列举了，以上说的情况在工作中还有很多，看来，收费工作与安全不但能扯上关系，还有很大关系，作为一名称职的收费员，他会这样处理工作中的安全问题：一上班，首先要检查收费区设施情况，确保运转良好；接下来还要检查车道广场的卫生情况，清理垃圾，以免对过往车辆造成影响；另外还要做好交接工作，遗留的问题应该及时处理；执勤期间，随时关注收费区的人员车辆，有问题不拖不靠，能解决

的当机立断，不能解决的请示站领导与监控，坚决遏制任何不安全因素的苗头。总而言之，每个环节都不能疏漏。

因为单纯说安全是空泛的，安全工作中只有起点没有终点的，你可能干了很多，出了不少力，但是哪怕你堵了九十九个窟窿，剩下的一个就足以搞垮整座大堤。

以上是我对收费工作中如何保证安全的一点浅薄认识，据了解，我国的安全生产应急救援队伍已经达到了惊人的二十五万人，安全形势严峻。同样，随着物质生活的不断改善，人民生活水平的不断提高，形式高速公路的车辆也越来越多，在收费站上发生的各种情况也就水涨船高的相应多了起来，这就要求在我们的收费工作中，更应该把安全问题摆在一个极其重要的位置上，从自己做起，从小事做起，从监督身边每一个人做起，努力完成从一名称职收费员向一名优秀收费员的转变，防微杜渐，保证安全！

谢谢大家。

尊敬的各位领导、同事们，早上好：

青春是一个美好而永远值得回忆的字眼，有人把它比作是早晨的太阳，朝气蓬勃；有人把它看成是绚丽的鲜花，光彩夺目；也有人把青春喻为人生的黄金时代，充满激情。那么，我们应该怎样珍惜和度过这短暂的青春年华呢？我认为，那就是：爱岗敬业，青春建功！自2017年11月份我加入到高速收费服务工作，就注定要在这个三尺岗亭上奉献我的青春。朋友，你可曾注意过祖国千里万里公路线上的收费站？在祖国的百业千行中，它是一个个亮丽的窗口。朋友，你可曾注意过收费站那一个个英姿挺拔的收费员？在祖国千千万万的劳动大军中，他只是普普通通的一员。而正是在这里，我才懂得了什么是人生的价值。正是在这里，我尽情挥洒着激扬青春！

我刚来到公司的时候，对人生充满向往和信心，自以为凭借三年的大学知识和一些少少的工作经验，对小小的收费工作，难道还不能胜任吗？事实上，我错了，在具体的收费工作中，却有着想像不到的困难等待着我。收费工作看似简单、平凡，却有着数不尽的艰辛、困苦，身体和身心要承受着巨大的压力和委曲。

有的司机路过收费站时，很不情愿交钱，递钱动作很慢，也不愿伸长一点，似乎在有意刁难你。但我会用执着的耐心和一句“祝您一路平安，再见”，献上我对司机师傅的深深祝福。可以说，一个微笑，化解了收费员与司机之间的隔阂；一句暖融融的问候，充满了我对司乘人员的一片关怀；一个敬礼，赢得了司乘人员的尊重。我的热情和真诚换来司乘人员的赞赏，面对司乘人员对我工作的首肯，我心中的快乐简直无以言表，我为自己是一名光荣的收费员而感到无比自豪。

还有的司机交费离开时，当着你的面将通行收据随意丢弃，以表示对我们工作的轻视。可是，光生气又有什么用，不能解决实际工作。为什么？一个有自尊还要承受这难以承受的侮辱，还要忍耐这难以忍耐的委曲？因为，我们有铁的组织纪律，严格的规章制度；因为，我们必须文明收费，热情服务；因为，我们放弃的是个人的尊严，维护的却是国家交通法规的神圣！职责使我按规范服务，用我热情的服务和真诚的笑容，完成每一项任务。

收费工作是一项“窗口行业”，“上岗一分钟，干好六十秒”，爱岗敬业，无私奉献，是我们追求的宗旨，现在，社会上不少人认为，收费工作十分轻松，其实不然，我们冬站三九，夏练三伏，寒风凛烈的严冬，我们如青松般巍然挺立。烈日炎炎的夏季，我们汗流夹背，依然一丝不苟、热情周到地为司乘人员排忧解难。黑红的脸庞记载着我们的艰辛，额头的汗水见证了我们的劳苦。不仅如此，过往车辆带来的灰尘和不停排放的废气，把我们熏得头晕眼花，吃不下饭，为了集体的荣誉，为了窗口的明净，为了高速人的形象，我们

无怨无悔！

领导说的好：“内强素质，外树形象，爱岗敬业，争创一流。只要心里装着集体，装着为人民服务的宗旨，你的服务就一定会做得更加出色”！领导的肺腑之言使我下定决心，要在这个明净的收费窗口树立一个良好形象，为公司增光添彩！

青春无悔，青春无价，流水年华，我们对岁月作着默默的诠释。青春短暂，谁与我轮回？我们与青春同行，追寻阳光，追寻大地，用人生的真谛圆年轻的梦想！

展望未来，党的18大将为祖国的公路事业描绘出更美好的蓝图，广大人民将享受到更周到、更优质的服务。在党的18大盛会即将召开之际，我们更应该踏踏实实地工作，无怨无悔地奉献。在创先争优的大潮中，让我们每一个高速公路人都以饱满的热情，创造一流的佳绩，向党的18大献礼！愿公司的工作，与时俱进，更加灿烂辉煌！

我的演讲完毕，谢谢大家。

## 收费员演讲让青春在平凡中闪光篇六

大家好！

当我站在这里时，也许大家要问我：一个连普通话都说不太标准的人为什么要参加这次演讲，为什么还来凑这份热闹，因为我想在这里借这次机会大声的告诉大家：我爱诺仕达，我爱诺仕达——这个新家。

我们有缘相识在诺仕达，相聚在诺仕达，是诺仕达给了我们展现自我的机会，是诺仕达给了我们演绎人生的舞台，我们应该珍惜这个来之不易的机会，用我们的生命去阐释我们美丽的人生。

刚踏入诺仕达时，我就像一棵柔弱的幼苗，对这个行业什么也不懂什么也不知道，我需要阳光，我需要露水，我需要肥料，这时诺仕达给我提供了良好的学习氛围。我们公司不定期的举行培训，而我从进来到现在一直没有参加过任何一堂培训，可能公司比较忙，部门事情比较多，没有来得及给我上一堂关于公司的成长经历这一历史性的一课。因此，自主学习成了我工作和生活的一部分，通过不断像领班，同事的学习，以及自己的强化自身素质，现在的我，亦未来的我才能够不断的成长以适应诺仕达发展的需要，才能够出色的完成任务。

斗转星移，时光如梭，转眼间，到诺仕达从事工作已有三个月之多的时间了。尽管我还没有正式大学毕业，来到这里实习是我的荣誉，是的！时间比较短，但是我很快的适应和融入了这里，这里有亲如兄弟姐妹的同事，有关心和照顾我、指导我成长的领导，我们就象是快乐的一家人，在这个大家庭里，有温暖，有鼓励，我们互相关心、互相爱护、挚诚沟通、亲密协作。这就是我之前所提到的：诺仕达——我的新家！我在这里感受到了连我自己家庭感受不到一切，我来自于单亲家庭，父母的离异导致我各种深刻的打击，高考的不理想，把我带进了不理想的大学校园，那一刻我就告诉自己，我要独立，我要把我所失去的找回来，我要养活自己！我摆过地摊，发过宣传单，在学校送过外卖，做过翻译……等兼职！我承认我压力很大，我用音乐，用舞蹈来减轻我的压力，每当我下班休息那天晚上我就会在下面的中央广场练舞，跳得很晚……很累，但是我很快乐，想到在诺仕达的这段很短的时间里，我就感觉到无比的幸福。我和我的团队参加过去年的上海达人秀比赛。很多很多的事情……来到诺仕达，我把诺仕达当作自己的家，感受到整个公司始终处于一种和谐的气氛中，在这里工作，心里时刻洋溢着感动、充实和自豪。

我坚信：如果您到诺仕达来，那么您一定能够感受到那一张张真诚热情的笑脸，一声声亲切温暖的问候，一次次周到细致的关怀与服务。

记得我们张主管说过：老总喜欢微笑，所以，大家要多笑！确实如此，当我第一次见到老总的时候，老总的脸上总是挂着慈祥而温暖的笑容，记得老总习惯叫我们称呼为：小朋友！说完脸上依旧是那熟悉的笑容！那一刻，心里就感到无比的欣慰。之后我就在想：如何释放我们的微笑服务的热情。还记得有一次我上夜班，因为忘记带了工号牌，所以我只好随身带的一个微笑牌带了上去。之后我就进去给客人到茶水，有位客人突然叫住我，小伙子，为什么棋牌就只有你一个服务员带着一张笑脸呢？它是否能改变你的服务品质、实现传说中的微笑服务呢？我说：先生，您好！今天忘记带工号牌了，于是就把随身带的笑脸挂了上去。客人说到：哈哈……原来是如此！我回道：我相信，一张微笑笑脸，就好像是一盏灯，灯光亮一些，我们身边的黑暗就少一些，并且我相信，我们诺仕达每一位员工的心就像是一扇窗，窗户打开，光就会进来，我相信微笑就在你我身边。

## 收费员演讲让青春在平凡中闪光篇七

一、有一定的高速公路收费工作经验 自年参加工作以来，我先后在少洛线登封西站和安新线滑县站工作过，如今我又在晁陂做了一年的收费班长。收费的经验可以说是与日俱增。

二、我作为一名入党3年多的党员，相信自己有这个能力把大家带领好。

第一，做好一个班长应具备好的品质：吃苦耐劳，先人后己，逢事应学会换位思考。如替班吃饭应尽量缩短时间，解决私人问题也应有时间观念。要求本班人员做到这些之前，自己首先要做好。这又要求班长应该起到模范带头的作用。

第二，反应灵活，坚持原则。面对车道上发生的各种情况应该快速反应，引导疏通车辆。面对拒不缴费的人员应该做到不受诱惑、恐吓、威胁，坚持原则，各类违规、违章现象应坚决抵制，决不姑息。

第三，勇于承担责任，发现错误，要虚心接受，有错必改，敢于承认错误，接受处罚，不推卸责任。

第四，作为一个班长应该做好上级领导和收费员之间的沟通工作。认真及时向收费员传达上级指示，及时完成领导交办的任务，逐级负责，不跨级汇报。要树立威信，认清班长是为收费员服务的。一方面，要以身作则，按照收费规章制度、收费员百分考核办法，高标准的要求他们，对一切违规操作、不合理操作及时纠正制止，严格控制；另一方面，要关心爱护收费员，要满足他们的合理要求。团结互助，先人后己，拿出一个做班长应有的风度，同舟共济。

第五，在做好自己本职工作的同时，应该对班组人员思想方面，纪律方面，业务方面做到积极引导，力求上进，严格要求，避免差错。以上的五个方面是我做为班长以来最深刻的体会。如果我能再次当选，我相信我会再接再厉，决不辜负领导的期望，带好本班人员继续努力。我会尽最大努力做好班长这个工作的。再次感谢各位领导、同事们。我的演讲结束了，谢谢大家！