

# 2023年换药室护士工作职责 护士工作总结 (模板8篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 换药室护士工作职责 护士工作总结篇一

护理是一项神圣的工作，护士在工作中要牢牢记住各项工作以身作则，充分发挥科室带头人的作用，甘于奉献，顾全大局。本文是由护士工作总结频道为大家提供的《xx护士长4月工作总结》，希望对大家有所帮助。

### 一. 思想政治素质：

能自觉遵守国家的法律法规，坚持以人为本、安全第一的管理宗旨，诚诚恳恳做人，踏踏实实做事，各方面严格要求自己，严格执行院内的各项规章制度。

### 二. 组织领导能力：

能积极有效地协调与临床科室的关系，通过电话或亲临科室听取反馈，使工作能持续有效的改进；爱护、尊重、理解护士，以诚相待，激发护士的工作热情，能让护士身心愉快的投入到工作中；合理进行护工与护理人员的排班；严格在感控办和护理部领导下进行各项工作，注重落实各工作流程中的质量标准；加强以《消毒技术规范》和科室重点规章制度为核心进行科内业务培训，认真落实各岗位职责。

### 三. 业务素质能力:

在科内处处起带头作用，工作中能做到有计划、抓落实、重实效，虚心听取科内员工的不同意见，对科室出现的问题能及时跟踪调查，督促改进。

### 四. 工作作风:

始终保持谦虚谨慎的工作作风，工作中思路清晰、责任心强，每天都以饱满的精神状态投入到工作中，在科室同志们的支持下，工作有条不紊的进行着。

### 五. 工作态度:

在工作中牢牢记住各项工作以身作则，充分发挥科室带头人的作用，甘于奉献，顾全大局，从不计个人得失，工作中坚持从常规入手，注重细节。主动承担每日夜间的二叫工作。

### 六. 工作实绩:

2、结合本科室的工作内容，进行几项工作改进:

8. 在科室各工作流程的管理中，加强质量管理，定期开展座谈会，及时查找各工作环节中不安全因素，明确各工作岗位的责任人，同时鼓励员工创新认识，逐步引导科室步入团结、合作、积极向上的发展轨道。

### 七. 廉洁自律:

在科室平日的工作中，严格要求自己，坚持个人利益服从集体利益，眼前利益服从长远利益，始终保持清醒的头脑，廉洁奉公。

工作虽然取得了小小的成绩，然而在管理岗位中作为新人的我，管理方法尚待提高，管理经验有待积累。新知识、高科

技已充分运用到了医疗领域，因此我会加强自身的业务学习，积极的向同行、前辈们学习先进、有效地管理经验，同科室员工一起创建一个“服务好、质量好、领导和科室都满意”的后勤保障科室。

## 换药室护士工作职责 护士工作总结篇二

- 1、每周开展质控检查有记录，认真落实各项护理安全规章制度。
- 2、严格执行查对制度，落实率100%。
- 3、急救物品齐全，处于应急备用状态，定专人管理，班班交接，质控护士不定期检查，急救物品完好率100%。
- 4、加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。符合率98%。
- 5、落实住院患者基础护理服务项目，认真执行分级护理制度，基础护理合格率97%，一级护理合格率95%。
- 6、护理记录做到及时、真实、准确。护理文书书写合格率95%。
- 7、为病人提供专科疾病健康教育，健康教育覆盖率100%，知晓率90%。
- 8、发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。
- 9、认真落实各项护理，确保全年住院患者无护理并发症发生（院前压疮除外）。
- 10、加强安全管理，全年无大的护理差错发生。

1、严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，护士长及院感质控护士定期自查。

2、严格按照《医疗卫生机构医疗废物管理办法》及我院医疗废物管理相关制度的要求正确处置医疗废物。

3、严格执行《医务人员手卫生规范》，掌握正确的洗手方法。

4、无菌物品合格率100%。

5、严格执行安全注射制度，做到一人一针一管。

6、积极主动接受院感知识培训。

1、每月开展专科知识培训，护士在科内组织开展护理技术操作培训。

2、每月开展护理核心制度培训，护理人员知晓率100%。

3、在岗护理人员参加全员理论考核每年4次，考试合格率100%。

4、参加护理部组织的全院护理操作考核，达标率100%。

5、每月组织疾病护理查房、业务学习各一次。

6、组织开展应急预案培训。

7、组织开展专科急救技能培训，护理人员技术操作合格率95%。

1、进一步改革护理工作模式，落实分组责任制整体护理。

2、注重年资新老、能力强弱的搭配，并能充分体现对病人的连续观察。

3、制定科学有效的绩效考核制度，与护理质量、患者满意度、护理难度及技术要求挂钩，充分调动护士工作的积极性，使护士对工作满意度96%。

4、护士长每天对科室危重病人进行评估，检查护士掌握所负责病人的诊疗护理信息，督促开展健康教育、康复指导和心理护理。

5、不断提高患者满意度，满意度达96.5%。全年无护理纠纷、投诉。

1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

2、护理质量仍需进一步提高。

3、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

4、健康宣教亟待加强。

5、优质护理服务需进一步深化。

工作时间长了，有人会对我们的工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，我们的工作人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，我们的工作人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对我们工作人员知识智慧，沟通交流能力的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使我们工作人员具备高度的敬业精神。我们的工作是与其它护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。我们护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作

的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

## 换药室护士工作职责 护士工作总结篇三

假期一晃就过去了。

20xx年7月8日，我踏进了黑河市第二人民医院，带着彷徨和紧张的心情，开始了暑期护理实践。时至今日，见习结束了，原本对工作迷茫无知恐惧的我，现如今更多的是对护理工作的向往。

刚入医院时，我对自己很没信心，因为自己的实践经验很少，更多的是担心医院会不会信任我这名见习生。可是，护理部陈老师并没有拒绝我的到来，考了我一些简单的护理知识，讲了一些医院的规定，便给我安排到了门诊静点室，把我托付给了负责门诊静点室的护士长，我来到了最终站——静点室。在静点室我认识了两位老师，一位是负责配药的张老师，一位是负责扎针的大张老师，两位阿姨都很和蔼，对我都很热情。

我的见习学习是从输液排气开始的。我的第一位见习老师是张老师我叫她红姨。首先，她给我演示了一遍排气的过程，然后让我照着做，她不断的鼓励我，让我有了主动动手的勇气。就这样，第一天我练了一整天的排气，但我并不觉得委屈，我知道能让我这个见习生动手练习一些简单的操作已经是很大的奖励了。下午快下班的时候红姨问我敢不敢上手扎针，虽然我心里没底，可是我又不想放弃这样的机会，心里乱极了，纠结了一会后，最后心一横“大不了被指责一顿，为了学习没什么的”。

回到家我一晚上都没睡好，甚至有想放弃扎针的念头，可是这也阻挡不了第二天的到来。第二天，室里来了新的患者，

我的挑战来了，我试着放平自己的心，冷静下来，回想着红姨演示的每一个动作，通过红姨和病人沟通，同意让我来扎。所有都准备就绪了，当我握着针放在病人手背上的一瞬间，内心简直翻天覆地，我在想扎不上怎么办？扎疼了怎么办？我抬头看了一眼红姨，她给了我一个很信任的眼神，让我很安心，低头、进针，噢，天哪！居然见到回血了，我开心极了。我不知道我是激动的手抖，还是害怕的手抖，但是我真的很开心，所有烦恼都没了。红姨又给我指出了很多细节上的错误，并夸我说我做的还不错。这期间，还来了一个医疗兵，比我大，我们两个互相比着学，使我更有动力，因为我不觉得我会比他差，所以进步更大。慢慢的由生硬变熟练，从胆小变勇敢，在红姨的带领下我也学会了和病人沟通，这不但是生活上的沟通更是心灵上的沟通，让病人更信任我。在此间，我也认识了很多朋友，在人际关系处理和为人处事上也有了很大的收获。我忽然发现，其实每个人都很好都很善良。

经过一段时间见习，红姨认为我扎针练习的差不多了的时候，她把我介绍给了大张老师，也就是我的第二位见习老师。这位老师，教我看处方，见习认药，写执行单等基础知识，之后，又教了我最重要的配药知识。因为药物直接进入病人体内，所以大张姨一直认真的看我练习，她总是提醒我，一定要注意无菌观念和三查七对等关键内容和环节，不能有一点差池，否则药品就作废了。那段时间，我把配药见习安排在下午，上午病人很多，见习静脉注射。

我逐渐融合进了这个大集体，在此期间我也犯过不少错，上班期间使用手机，看与医疗无关的书籍。带教老师都原谅了我，包容了我，她们始终觉得我是个孩子，不忍心说我。特别是今天上午，我在看与医疗无关的书籍时被护理部陈老师发现了，她批评了我，我认识到了自己的错误，我将彻底改正并把它作为我护士生涯的最后一次。

见习时间很短暂，我很感谢黑河市第二人民医院给我的见习



机会，由衷的谢谢老师们没有将我稚嫩的希望扼杀掉，回到学校我会更加努力学习书本知识，丰富自己的阅历，不辜负那些给我希望给我温暖的人。担当起护士的责任，做一位有爱心，耐心，信心，责任心的好护士。

## 换药室护士工作职责 护士工作总结篇四

带着对未来的。期盼和希望，我从熟悉的xx学院走了出来，漂浮在广阔的市场之中，并最终落在了xx市中的xx医院中。

在这里的xx个月间，我完成了自己的实习任务，并且在领导和同事们的帮助下，充分的融入到了xx医院xx科室的环境中。在这里的工作中，我不仅学会了专业的知识和技巧，也更深入了解了护士这一岗位。明白了护士的工作追求，以及目前自身在工作中所缺乏的不足。

作为一名护士，我在站上岗位的那一刻，就在护士长的教导下严格的调整了自己的思想！作为一名护士！我们要面对的是一个个遭受病痛折磨的病人们！为此，我们必须在思想上严格的要求自己，认真的负责，没用用心去完成自己的工作，永爱去照顾病人们。

在护士长的教导下，我深深的对忽视这一职业感到敬佩，尽管我现在还不能做的和大家一样好，但我也在工作中严格的要求自己，让自己慢慢的与大家对齐！

在工作上，我们有简向难的开始学习和工作。起初，我只是在护士长的手下帮忙，做一些辅助的工作。但同时，我也在耳濡目染间不自觉的学习了护士长的态度，对待工作也更加的.认真了。此外，护士长等领导还经常给我们进行一些实践教学，并让我们多多练习。让我们充分的锻炼了自己，并在后来的实际工作中，也不至于紧张。

在这份工作中，我渐渐发现不仅仅是专业的能力，交流的能

力也是同样重要！作为一名护士，我们要对待的对对象是病人，是活生生的人。我们不可能像练习似的一言不发，对待病人的疑惑也不能不管不顾。当然，随意且紧张的发言可能会让病人质疑我们的专业性，感到服务的不满。为此，我了解之后，也利用空闲休息和前辈们交流来锻炼自己的沟通能力。并更加的努力地加强自身的专业知识，让自己能更出色的完成工作。

如今，实习结束了，我在实习中感受到的远不止这些，但我知道，我所缺少的，也远远不止这些，为了能成为一名真正优秀的护士，我会在今后继续前进！

## **换药室护士工作职责 护士工作总结篇五**

转眼间，一个多月的外科实习生涯已告一段落，在实习过程中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责，以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论为指导，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实际相结合，并做到理论学习有，有重点，护理工作有措施、有记录。实习期间，始终以“爱心、细心、耐心”为基本，努力做到“眼勤、手勤、脚勤、嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患者提供优质服务，树立了良好的医德医风。

在外科的实习工作中，本人严格遵守科室制度，按时参加护理查房，熟悉病人病情。能正确回答带教老师提问，规范熟练进行各项基础护理操作及专科护理操作，正确执行医嘱，严格执行三查七对，及时完成交接班记录。能做好术前准备指导并完成术后护理及观察。在工作中，发现问题能认真分析，及时解决，能熟练进行各项护理操作，对科室的急、危、老、重患者，能迅速熟悉病情并作出应对。通过学习，本人理论水平和实践水平有所提高，在今后的的工作中，本人将继续努力，牢记护士职责，不断加强思想与业务学习，全面提

高自身综合水平，做一名合格的护士。

我通过三个月的`外科护理工作实习，在带教老师的悉心指导与耐心带教下，认真学习“三个代表”重要思想，认真学习

《医疗事故处理条例》，通过学习使我意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，并且可以使护理人员懂法、用法、依法减少医疗事故的发生。理论水平与实践水平有了一定提高。

在实习过程中，我严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责，以马克思列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论为指导，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，有记录，实习期间，始终以“爱心，细心，耐心”为基本，努力做到“眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都提供优质服务，树立了良好的医德医风。

在普外科与脑外科的实习工作中，本人严格遵守科室制度，按时参加护理查房，熟悉病人病情，能正确回答带教老师提问，规范熟练进行各项基础护理操作及专科护理操作，正确执行医嘱，严格执行三查七对，能规范书写各类护理文书，及时完成交接班记录，并做好病人出入院评估护理和健康宣教，能做好各科常见病，多发病的护理工作，认真执行无菌操作规程，能做好术前准备指导，并完成术后护理及观察，在工作中，发现问题能认真分析，及时解决，能熟练进行外科及亚低温重症监护的各项护理操作，对科室的急，危，老，重患者，能迅速熟悉病情并做出应对，在护理工作中，一丝

不苟，有条不紊，得到了患者的信赖和好评。

通过三个月外科的实习，本人理论水平和实践水平都有所提高，在今后的工作中，本人将继续努力，牢记护士职责，不断加强思想学习与业务学习，全面提高自身综合水平，为患者提供优质服务。

## 换药室护士工作职责 护士工作总结篇六

20xx年对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我科护理人员不断面临着挑战和机遇，经过这一年的工作和学习，我有了质的.转变，快速的成长，明确了奋进的目标。

1、多学习：向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习她们的工作经验、工作方法；向外院护理同仁们学习，学习她们的先进管理机制、排班方法、工作状态；向科里的护士们学习，学习她们工作中的长处，弥补自身的不足。

2、多与其他科护士长沟通，查找工作中的不足，发现工作中的隐患，随时调整工作状态，跟上医院的步伐。

3、实施人性化管理：在生活中关心体贴科里的护士，有困难主动帮助。在工作中严格要求，做到人人平等，因人而异，充分发挥每一名护士的优点，调动护士们的积极性。

1、要求护士严格遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关，防范护理差错事故的发生。做到事前有评估有告知，事后有措施有改进。真正做到心中有数，工作按标准完成。

2、充分发挥护理质控小组的作用，调动质控小组成员的积极性与责任心，能够做到主动承担检查责任，帮助科里同事共同进步。

3、亲力亲为，切实做到班班查、日日看、周周总结，使护士自觉提高护理质量。

1、自开展优质护理服务示范病房以来，加强基础护理服务，多与患者沟通，了解患者需求，真正的为患者解决难题。

2、弹性排班，充分利用人力资源，发挥护士的主观能动性，方便为患者提供服务。通过弹性排班，不但减轻了护士的工作负担，更主要的是解决了患者晨晚间护理、上午处置晚、患者对责任护士不熟等实际问题。

3、加强危重患者的管理工作。注重抢救的配合和能力的培训。人人达到面对重患不慌张，抢救配合有章法。

1、按科室计划，每月进行四次业务学习，一次技能培训，并按时进行理论及技能操作考试。做到有计划、有实施、有考评、有总结。

2、严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误，不断提高书写质量。

3、严格要求实习生，按计划带教。

1、严格执行消毒隔离制度，科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。

2、按医院感染科要求，定期进行院内感染知识培训。

内科一病区经常有老慢支的患者住院，这样的患者不但身体状况不好，而且心里也是非常的焦虑。在护理这样的患者的时候，护士们往往会更加的小心和细心。一个简单的操作，在别的患者身上可能只需要一分钟，但在这样的患者身上却要花上半个小时。每次护士都是一身汗却毫无怨言，带给患者和家属的都是善意言语和理解的微笑。

- 1、护理质控欠缺：一是体现在病房管理方面，仍然有很多的不足。二是护理记录书写方面，特别是护理记录简化后，对护理记录书写质量的要求有所下降。这两方面是我科急需提高和加强的。
- 2、培训方面：培训的机会较少，护士不能够学习新的知识。
- 3、护理科研、论文方面：不断更新护理知识，尽快开展新技术、新项目，带领全科护士共同进步。

## 换药室护士工作职责 护士工作总结篇七

- 1、我科在接收进修护士后，首先组织其学习有关政策、法律、法规，医院规章制度，介绍医院环境及医院情况及相关政策。
- 2、根据其具体学习要求及专业，安排专人带教，从专科理论知识、专科操作技能等各方面入手，对其进行培训。
- 3、护士长负责安排定期以授课、专题讲座、科室业务学习等方法组织进修护士学习专科知识，并每月一次护理查房，月底进修临床实践技能考核。
- 4、每周在业务学习结束后进行进修护士沟通，将护士的意见和建议纳入下一周的工作中，以达到改进和提高。
- 5、进修护士考核：操作考核方法：由科护士长、带教教师组成培训考核小组负责进修护士的'专科技能考核和临床实践技能考核。理论知识考核：病房护士长针对进修的专科内容，以试卷形式对进修护士进行考试。考核成绩入《进修护士考核表》，进修结束后返回原单位。
- 6、8名进修护士都可以遵守医院各项规章制度及进修安排，服从带教老师的安排，认真做笔记，无论白、夜班或休息都参加科内业务学习、教学查房、教学讲座等学习任务；严格

执行查对制度和操作规程，进修期间未发生医疗纠纷。

7、存在问题：（1）进修生重视专科知识的学习，轻院感知识的学习欠缺。（2）和患者的沟通能力和技巧欠缺（3）进修护士在护理查房和临床实践技能考核方面欠缺。（4）进修护士在防范纠纷意识方面比较欠缺。（5）进修护士在临床工作敬业精神方面还有待加强。

8、下一步我科将进一步完善修订临床进修带教手册和规范进修生的带教工作，岗位职责，带教方案，使进修护士带教工作更加完善。

## 换药室护士工作职责 护士工作总结篇八

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，做到不怕苦累、全天侯待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改进方面的工作，在xx年手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的cqi工作。通过一年来的持续质量改进项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。

在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在

日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

xx年，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代发展的需要。在20xx年度cqi工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。

希望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。