

最新银行青年工作总结 银行支行工作总结 (汇总8篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

银行青年工作总结 银行支行工作总结篇一

1、负债业务：截至11月底，我行全口径存款时点达到60978万元，较年初增长2358万元，其中对公存款余额达28614万元，较年初增长1525万元，储蓄存款时点余额32364万元，较年初增长833万元。截止11月底全年全口径日均存款余额为60625万元，较年初增长1020万元，其中对公存款日均已浮出水面，较年初正增长39万元，余额为27517万元；储蓄存款日均余额为33108万元，较年初新增981万元。

2、资产业务：截止11月底，我行贷款余额为40273万元，比年初新增 万元。9月底，我行向**项目成功营销4亿元贷款，并分别于9月底投放2亿元、11月置换1亿元固定资产贷款，有效调整了我行的贷款结构，提高了利息收入水平。同时，我行今年在房地产项目贷款营销上也取得了较好的成绩，分别营销**、**两家优质房地产企业贷款各5000万元，为我行房地产金融业务打下了良好的基础。全年累计收息达到634.26万元，资产质量良好。全年累计签发银行承兑汇票达13189万元，手续费收入达到6.6万元。

3、中间业务：今年我行对中间业务收入的认识有了较大的提高，并积极拓展中间业务收入的各种渠道，积极组织收入，提高收益水平。截止11月底，全年累计中间业务收入达172万元，比去年增速达到215%。其中10月份我行收到第一笔财务

顾问收入7.5万元，以及国际结售汇收入2800元，开拓了新的中间业务空间。代理发售国债1651万元，基金1300万元，信托280万元，各类保险25万元，理财产品中间业务收入达到**万元。

4、国际业务：今年我行国际业务有了较大的进展。通过营销**科技、**等有进出口业务的贸易企业，我行仅10月和11月就完成对公企业国际结售汇82.59万元，国际结算量达到71.71万元。11月，经上级行批准我行开办外汇储蓄业务后，我行积极行动，对前台员工进行多次国际业务培训，悬挂宣传条幅进行业务推介，并在较短的时间内开始办理业务，为我行今后国际业务和外汇理财业务的发展奠定了坚实的基础。

5、电子银行业务：为了给客户提供方便快捷的高科技服务，减轻前台压力，今年我行对电子银行业务的发展提出了较高的目标。截止11月底，我行共发展企业网银客户14户，个人网银273户□callcenter签约287户，网银结算量达到32393万元。

1、围绕增强价值创造能力，提高经营水平

在20xx年的工作中，**路支行始终坚持以提高价值创造能力为目标，以增加收入、创造效益为工作成效的评价依据，对每一项产品、每一个客户进行认真地梳理，挖掘潜力客户和潜力产品，合理调配人员，达到提高经营水平的目的。今年，我行充分认识到省行理财中心的潜力，通过与省分行个人客户部的多次沟通，利用理财中心的优美环境，开通对公高端客户窗口，不仅完善了理财中心的功能，也提高了对公高端客户对我行的满意度，实现了对客户的差别化服务。此项举措对我行的服务水平是一个很大地提升，收到了良好的效果。

在今年的业务发展中，我行将对公客户进行了细分，有信贷业务的客户和存款余额较大的客户由客户经理进行维护，小额客户由前台通过优质服务进行维护，要求每天专人统计余额变动，大额进出情况，并调查分析原因，提出有针对性的

为客户提供量身定体的服务方法。初步形成多层次的营销网，如前台柜员通过余额大小或者大额进出筛选出潜力客户推荐给客户经理，客户经理负责上门走访维护，并由前台客户经理进行方便快捷的核算服务。今年以来客户经理维护的优质客户户数增加了42%，存款余额增加22%。

在今年3月份储蓄存款达到37000万元以后，我行对私存款新增不理想。一度回落到年初32000万元左右。目前通过设立对私前台客户经理，开辟vip客户专区，筛选金博大和世纪联华返款商户的前20名做为重点寻找沟通联系等手段，发现并留住高端客户，从而促进对私业务向上增长。同时狠抓前台人员服务水平和工作效率，目前由于dcc上线、集约化经营等因素流失的客户已逐渐开始回流。

2、积极推行绩效管理，提高支行管理水平

年初伊始，我行率先推出《绩效管理实施方案》，为每一个中层干部量身定体，制定了绩效管理目标、绩效管理综合评估和相应的激励约束办法，经过科学的推算，对每一位中层干部所在的岗位不同，分别进行不同的设定，并由行里与中层干部的各自不同岗位相互进行认定。通过绩效管理的推行，使中层负责人的责、权、利相匹配，以鼓舞中层负责人的工作热情和主观能动性。经过半年多的运转，绩效管理的激励约束效果已得到充分的体现。部分部门也在本部门内部对员工进行了试运行。我行试行的绩效管理办法也得到了金水支行相关部门的关注和认可，准备在一定范围内予以推广。

为了调动客户经理的积极性，5月份我行出台了客户经理管理办法和相应的考核办法，由于激励约束有力，使客户经理充分发挥自身潜力，积极营销客户，主动承担行内大客户的维护工作，我行对公业务有了较大的起色。今年我行自行上报申请审批的项目全部得到省分行认可并顺利通过，使**科技、等信贷业务的投放为我行今年以及明年的对公业务、国际业务发展奠定了基础。

3、从严把握核算质量，防范资金风险

今年，面对dcc上线、员工业务水平参差不齐，差错率较高等情况，我行从严把关，要求员工提高核算质量，积极防范资金风险。通过强化培训、一对一老带新等方式，迅速提高核算水平。对会计主管的工作给予有力的支持，对核算差错出台了相应的处罚措施，使员工的业务水平在短时间内达到了迅速的提升。同时，在人员相对紧张的情况下，将b级柜员岗位后撤，做好全行后台稽核工作，从严把关，使我行的核算质量有了较大的提高。

4、强化培训，提高员工业务水平和综合素质。

今年，我行加大了培养优秀人才的力度，把内容繁多的学习培训多层次分布在立体培训网中，让全行员工得到良好的教育，成为适应建行改造和社会竞争的所需人才。员工的培训主要从以下几个途径展开：1) 积极组织员工参加上级行培训，全年参训132人次，是力度最大的一年。特别是支行在人员短缺、业务繁忙情况下，克服重重困难，让每一个前台员工脱产11天专心学习。2)、支行自行组织对全体员工的深化培训。专项制定学习计划，每周安排2个晚上培训。培训采取多样化的学习形式，如每次由3名员工做讲师进行背课，使每个人既是学生又是讲师，收到了很好的效果。3)、加大对客户经理、中层负责人、业务骨干的提升培训。组织读书活动，推荐《细节决定成败》、《成功人士的七个习惯》等优秀书目，开展读后感想座谈，使骨干人员得到有效的素质提高。

5、把安全防范溶入日常管理，防微杜渐，继续创造安全无事故

安全是各项业务发展的基础，是第一要事。对外我行密切关注社会形式，严防不法分子的侵害。从早接款晚送款，到出入通勤门，我行都制订了严格的规章制度，并督促每一个员工遵照执行。做到人人熟悉防抢预案，定期演习。对内签订

职工联保责任书，员工思想动态调查报告。设立专职稽核员，对帐务全程监控，并制订核算差错处罚办法，有效遏制了业务差错和违规违纪现象。今年处罚相关责任人20多人，消灭隐患30多起，有力保证了我行业务发展。

6、工会把“家园文化”深入推广，团队凝聚力越来越强。

今年工会注意“家园文化”建设，给每一位过生日的员工当日送上一份鲜美的蛋糕。同时组织员工参加了合唱、跳绳、乒乓球、篮球运动，丰富员工业余生活。特别是由支行领导带队的合唱团，经过精心排练，在20多家支行参加的比赛一举夺得第一名，使支行团队凝聚力空前加强，员工踊跃参与团队活动。

1、前台服务存在差距，客户投诉时有发生。今年我行发生一起有效投诉一起，严重影响了我行的信誉。

2、客户经理队伍有待于加大。现有客户经理只是维护了对公客户，如果加上对私客户维护，显然人力不足。

3、对公、对私业务发展措施落实不到位，需要树立全员营销理念，以推动业务快速发展。

4、网银、电话银行签约推广力度不大，柜面客户排队的压力依然很大。

20xx年发展思路：以学习《决定》为发展契机，围绕增强价值创造能力，深入挖掘人员和业务潜力，积极组织各项业务发展，坚持走高端路线，创新经营，规范发展，防范风险。

1、**指标规划：**对公日均新增3000万元，储蓄日均新增20xx万元，中间业务收入有更大突破，实现180万元；储蓄存款争取突破4亿元。国际业务、电子银行、客户拓展指标争取完成金水支行下达的任务。

- 2、继续推进绩效管理，促进全行经营绩效的全面提高。
- 3、扩充经营人员队伍，增设客户经理岗位，从核算主导型向价值创造型转化。
- 4、会计达标通过一级验收。
- 5、加大学习培训力度，使每个员工适应业务大综合的需要。
- 6、加大网银、电话银行的营销力度，全面提升我行服务手段，最大限度减轻柜面压力。

银行青年工作总结 银行支行工作总结篇二

时光如梭，岁月匆匆，不知不觉，加入湖北xx农商行这个光荣的集体已近三月，时近岁末，中国人向来就有在此时总结过去，展望未来的传统！今天，我怀着忐忑的心情，写下这篇工作总结，望领导和各位同事指正！

过去的xx年对于年轻的xx农商行来说是不平凡的一年，对于朝气蓬勃的xx农商xx城支行来说也是值得纪念的一年，对于扎根基层，服务“三农”的xx支行来说，同样是值得细细回味的一年！在这一年的里，我觉得有10件大事，值得我们去共同记忆！

□1□xx年xx农商行“春天行动”在各级行社的努力下取得圆满成功！

□2□xx年4月8日，湖北xx农村商业银行股份有限公司创立大会暨第一次股东大会召开，选举产生了第一届董事会董事、监事会监事，拟任董事长、行长、监事长、副行长。各级领导与股东亲切见面，这标志着xx农商银行正式成立。

□3□xx年5月19日，湖北xx农村商业银行股份有限公司正式挂

牌开业□xx市副市长王忠运、人行xx中心支行行长李帆□xx银监分局邱承金局长和贾德志副局长出席挂牌仪式□xx农商银行部分股东代表，各县级行社董、理事长□xx农商银行机关员工及各一、二级支行、农村业务部负责人参加了挂牌仪式。

（4）伴随着xx农商行的成立□xx农商行xx城支行也随之成立，晋锐任行长。

（5）原隶属于xx城支行的卧龙支行成为总行直属二级支行，不再纳入xx城支行管辖范围内。

□6□xx年新招录的大学生有7名分配到xx城支行，其中4位女同志分配在xx集支行，3名男同志分配到xx支行。

（7）在全市范围内进行各支行行长人员调动□xx任xx支行行长。

□8□xx城支行正式搬迁到xx路上，办公条件有了很大改善□xx路支行也开业在即。

（9）在新一轮的老旧网点改造浪潮中□xx农商行xx支行即将在原址重建，相信在不久的将来，一栋现代化的4层办公楼将矗立在xx镇的街头，更好的服务百姓大众。

□10□xx城支行客户经理实行集中办公，未来除部分网点外，各基层网点的客户经理统一在胜利街网点集中办理业务。

（1）继续加强学习，不断提高自身的综合能力和业务技能，在xx年里，我将结合自身工作开展的实际，有计划的报考银行从业资格证的相关科目考试，职称资格考试，针对自身进取不足的实际，自觉提高整体综合素质。

（2）结合我社的服务创优工程开展实际情况，不断提升自身

专业技能，继续狠抓勤练基本功不放松，不断提高自身综合技能、服务能力和营销能力，有效提升自己的整体综合素质。

(3) 结合岗位实际，不断探索岗位工作开展的方式、方法，立足实际，着力窗口接触点的“同位”思维，充分理解客户的心态，善于换位思考，积极探索客户维护和服务的方式、方法，并结合当前实际给予有效的开展落实，通过优质服务的开展，不断提升现有客户的忠诚度和诚信度。

(4) 熟练的掌握各种业务技能特别是计算机最新办公软件的操作、财会业务等技能，努力适应时代发展需要，培养多方面技能，更好的实践为“三农”服务的宗旨，我将通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

我将努力克服自身的不足，在基层行领导的带领下，立足自身实际，严格服从领导安排，积极开拓进取，不断提高自身综合素质，有效履行岗位职责，当好参谋助手，与全体农商行员工一起，团结一致，为我行经营效益的提高，为完成xx年的各项目标任务作出自己的努力。

银行青年工作总结 银行支行工作总结篇三

xx年上半年，我行以总行年初工作会议精神为指导，秉承总行“xx人自己的银行”、“建设新农村的银行”的路线，依据本行实际，紧紧围绕《xx支行十大工程项目》建设，统一部署，精细分工，在支行班子及全体员工的共同努力下，各项工作得以稳步进展，支行业绩取得长足进步，形势喜人。

截止6月末，各项存款余额xxxxx万元，较年初净增xxxx万元，增长达xx.x%□完成全年计划任务的xx.x%□日均存款余额xxxxx万元，较年初净增xxxx万元，增长xx.x%□完成全年计划任务的xx.x%□其中：储蓄存款余额xxxxx万元，较年初净

增xxxx万元;保证金存款余额xxxx万元，占比x.x%[]各项贷款余额xxxxx万元，比年初净增xxxx万元，%，其中农贷余额xxxxx万元，占比xx.x%[]小额贷款xx户余额xx万元，联保贷款xx户余额xxx万元，新增小额农贷卡xx张。收回不良贷款xx万元，其中已核销贷款xx万元，不良贷款余额xxx万元，比年初净增xx万元，不良占比x.x% []全行上半年利息收入xxx万元。

在认真分析形势，统一思想认识的基础上，我行班子及内外勤管理者经过认真研究讨论，结合本行实际，提出了一系列具有深刻意义且可操作性的指导方针，确立了以“上总量，求质量，调结构，强管理”为中心，以“存款力求新高、贷款严格控制、管理突破创新”为工作重点，统筹兼顾，细化分工，落实任务的工作思路。

依据“保抢挖”战略的具体要求，结合xx支行区域结构的特点，我行在调整经营结构，实施风险管理，创新激励机制，强化队伍建设等方面提出了具体的’工作措施，陆续制定出台了[]xx支行xx年新春开门红业务竞赛活动方案[][][]xx支行新温州人营销活动方案[][][]xx支行信贷业务操作准则》、《员工区域、责任分工办法[][][]xx支行xx年度十大工程》，为各项工作的扎实有序开展提供了保障。

深入落实支行既定战略部署，细化“保抢挖”战略，领悟“员工便是最好的战斗力”，着力挖掘有生力量，从理清思路，准确定位，提高认识入手，积极教育引导员工进一步增强忧患意识、竞争意识和责任意识，坚决克服面对竞争和困难就无所作为的畏难、厌战情绪，不断强化“客户立行”、“存款兴行”和“释放全员创造力，拼抢市场份额”的经营思想，以深入贯彻落实总行年初会议精神，开展以开门红竞赛活动、春节揽存竞赛活动为契机，切实发动全员力量，大力开展了全方位、多层次的吸存揽储工作。

与此同时，研究细分存款市场，建立健全了行长亲自抓大户、重点户，客户经理抓名下贷款相关户，临柜人员抓一般存款户的抓存组织体系，构建完善有效的激励机制，按抓存款的业绩情况，按季、按活动进行奖罚，年末计入综合性考核。确保贯彻总行的每一个会议精神以及每一项营销竞赛活动落实，要求全员看排名、找差距，对于有差距的，进一步加大工作力度，要求后进要赶先进，先进要再前进。

针对我行经营环境信用氛围差，贷款质量上存在不良资产占比高、清收难度大等问题，我行进一步坚定“加大清收不良贷款力度，加快退出‘散小差’贷款”的经营思想，强化清收，狠抓“双降”，切实把不良贷款压降作为头等大事来抓。

一是加强不良贷款管理责任制。由分管行长亲自带头参与，责任人配合，灵活运用亲情、关系、法院强制等清收行之有效的措施，全力以赴抓清收工作，并结合xx区域特点，倡导良好的氛围，研究规定了贷款准入与退出实施规则，加快结构调整步伐，截止6月末，已退出散小差贷款xx户、金额xxx多万元。

二是密切关注新增不良贷款动态，坚持依法收贷不动摇。争取各界的相互配合，灵活运用诉讼方式逐个攻克。截止6月末，全行累计起诉x户，金额xxx万元，收回不良贷款x户xx万元，全行不良贷款清收管理工作的扎实有效开展。

按照“资产、负债、中间业务”一体化营销的原则，大力挖掘具有发展潜力的中小优良客户。

一是抢抓中小对公优质客户。对符合国家产业、行业政策的、经营效益和发展前景看好的各类中小企业客户，优先予以授信。上半年新增中小企业贷款x户，金额xxxx万元。

银行青年工作总结 银行支行工作总结篇四

二xx年，我行在营业部党委的正确领导下，坚持以“三个代表”重要思想为指导，全面学习贯彻党的xx届四中全会精神，认真落实国务院第57次常务会议精神，积极适应粮棉流通体制改革和粮棉购销政策调整的需要，继续支持地方“三农”事业，认真执行信贷政策，全面实行规范管理，有效防范和化解信贷风险，大力加强党建工作、干部职工队伍建设和精神文明建设，业务经营保持良好的态势，圆满完成了各项业务经营责任指标。

1、新放粮棉油购销贷款物质保证率指标。累计发放贷款5850万元，实现收购值和调入值5850万元，收购和调入稻谷数量3850万公斤。新放粮棉油购销贷款物质保证率达100%。

2、贷款收回率指标。1-11月我行销售收入中应收回贷款累计6568万元，实际收回贷款6440万元。其中：销售货款回笼中收回正常贷款6255万元、收回其他贷款98万元、其他来源资金收回正常贷款87万元，贷款收回率为98.05%。

3、利息收回率指标。至11月末，我行实际收回贷款利息1454万元，应计贷款利息1734万元，粮棉油贷款综合收息率83.85%，如视同中央储备贷款利息以及新增财务挂帐利息收回，粮棉油贷款综合收息率94.64%。

4、挤占挪用贷款下降率指标。挤占挪用贷款年初余额为37万元，至11月份末归还11万元，故挤占挪用贷款下降率为27.03%。

5、信贷资金运用率指标。11月末，我行各项贷款旬平均余额为36623万元，资金来源36580万元，其中：各项存款旬平均余额为1035万元，系统内存放款项旬平均余额为35905万元，资本金旬平均余额136万元，固定资产旬平均余额为496万元，

信贷资金运用率为100.26%，超过99%的责任制指标。

一年来，全行上下坚持以服务“三农”为中心，落实和贯彻四中全会以及国务院第57次常务会议精神，切实加强各项基础管理工作，适应新形势，研究新情况，解决新问题，支行领导班子带领全行干职工扎实有效地开展了工作。

（一）抓住重点，突破难点，信贷工作卓有成效。

1、对企业进行贷款资格再认定。年初，我行在去年对粮食收购企业贷款资格认定的基础上，认真整理已掌握的第一手资料和按照购销企业，粮食储备企业和粮食加工龙头企业分门别类，再一次对开户购销企业进行了反复的论证和审定，确保粮食收购企业的市场准入关。

3、及时快捷做好粮食直补工作。为认真贯彻落实中央一号文件精神，全力发挥行支持“三农”作用。保证财政直补资金及时准确到发放到种粮农民的手中，支行计划信贷部为此开辟绿色通道，为财政直补资金的拨付工作提供了优质服务。一是盛市财政直补资金到达行帐户后，及时通知县财政部门，并与县财政局协调沟通，清算各乡镇种植面积及应下拨的资金额度。二是及时调度资金，为直补资金的下拨提供资金保障。三是主动上门开展工作，我行就粮食直补资金的发放多次派人与县财政部门协调，按政策要求，全县713万元的直补资金于到达后的第三天全部拨付到位，为调动种粮农民的积极性、支持农民增加收入作出了我行应有的贡献。

4、努力防范和化解信贷风险。支行针对不良贷款偏高的情况，采取积极有效措施防范和化解信贷风险。一是积极主动向当地政府和有关部门汇报，取得地方政府的理解与支持；二是多次与县粮食局、县财政局领导商量讨论，达成解决问题的共识；二月底三月初，我行敦促县粮食局、县房产局、县国资办三家单位，对粮食购销企业的资产重新进行清理。通过实地勘测、评估，结算出评估值为47392847元，我行对其中

抵押值为33174992元的资产取得了房屋他项权力证明书，办理了合法有效的抵押手续。

5、较好地迎接了中心支行的统计工作大检查。为全面、真实地检查我行统计工作的管理，政策执行和有关具体操作等情况，根据人行及上级行有关文件精神，我行在营业部信息电脑科的正确指导下及支行党委高度重视，把本次统计自查工作作为一项重要工作来抓，召开专题会议进行研究和布署，并由副行长张庆苏同志带领计划信贷及会计部有关人员，对我行20xx年末至今年九月份统计工作情况进行了认真细致的自查。此次自查了20xx末至20xx年9月信贷统计项目电报共28份，核查了信贷收支统计报表、贷款累放累收统计月报表、现金收支统计月报表、损益统计月报表以及流动性指标季报表的填报情况；自查了统计执法情况、统计内（外）部历史资料收集以及统计数据的保管等情况。

（二）狠抓会计基础管理，努力提高核算质量。

二是狠抓基础，严格内控，努力提高会计工作质量。

1、细化岗位职责，定期开展自查。会计出纳部为现设的会计出纳部主任、会计坐班主任、复核员、会计记帐员、综合核算员、出纳员六个岗位制定了详尽的岗位职责和工作责任考核制度，做到了人人有岗，事事有责，奖罚分明。使会计出纳工作有章可循。为促进业务操作的规范化，会计出纳部就会计出纳工作的各个方面开展了一系列的自查工作。包括财务自查、利率执行情况自查、帐户管理自查、结算办法自查、会计档案自查、电子联行运行情况自查、帐外资产及“小金库”自查等，对于发现的问题，及时加以整改。如个别借款借据的借款日期与入帐日期不相符的问题，经与信贷部门协商、沟通一致，已使类似现象绝迹。

2、健全内控制度，加强出纳安全管理，提高案件防范力度。会计出纳部将已建立的财务管理制度，印押(机)证管理制度、

查库制度、会计出纳交接制度、出纳员临柜制度、重要空白凭证管理制度在日常业务中逐一落到实处。出纳工作坚持钱帐分管，双人临柜，双人管库，双人守库，双人押运，手续严密。行领导和会计出纳部主任每月查库。会计内勤主任坚持每旬查库、每日验款入库。确保帐实、帐款相符。全年联行业务、现金业务均无差错。针对目前社会环境错综复杂，金融案件层出不穷的现状，部室还狠抓了对金融系统特别是行系统案件防范的宣传教育工作，认真落实营业中“三防一保”的工作措施，从根本上杜绝了各类违法违纪案件和安全事故发生。同时积极参加爱护人民币、反假人民币以及发行新版人民币宣传活动，设置咨询服务台上街进行了反假币和爱护人民币的宣传。

3、对公门柜业务电算化迈上新台阶。

对公业务系统是我行电脑系统的重要组成部分，其运行状况直接关系到我行对外服务的质量和形象。在运行过程中，我行会计出纳人员熟练掌握了对公门柜系统的操作知识，并严守操作规程，按计算机门柜业务管理制度，各自设置了操作密码，各司其职。帐务运行状况井然有序。电子联行开通至今，尚未发生过差错。通过这些努力，会计人员的工作效率有了很大提高，也提升了我行文明服务的质量和形象。

4、规范财务核算、强化财务管理，努力提高经营效益。

我行进一步细化并落实了财务管理制度，费用开支均由主管行长一支笔审批，大额费用由费用审批小组讨论，费用凭证执行三签制度，每月定期公布费用使用情况，严格按营业部实拨费用资金的管理办法操作。每月认真编制费用收支计划，按季作好财务分析，为行领导提供决策依据。银行观念和效益观念进一步加强，各项指标均达到上级行下达的要求。

（三）内有激励，外有压力，信息调研和对外宣传工作取得了新进展。

考核奖惩办法》，将任务层层分解到各部室，到有关责任人。同时，发动全行干职工积极参与调查，形成了注重调查研究，解决问题的良好风尚。四是将信息调研工作纳入了支行责任目标管理，采取多渠道全方位的激励措施，调动干职工参与的积极性，如去年我行用于奖励宣传报道的金额就达四千多元，今年我行还将在此基础上加大奖励力度，所以有效地促进了全行调研宣传工作上水平，上档次。作为信息调研工作的主力军，办公室人员平时勤于支行领导及其他部室交流，捕捉近期政策、决策、举措，予以及时反映，平时勤与上级行多作沟通，发掘指导性的信息热点，积极向新闻单位投稿，积极向省分行营业部刊物报道我行在收购资金封闭管理中的成功经验和反映良好风尚的论文作品，扩大了我行的社会影响力。办公室在今年四、五月份组织了以全行干职工共同参与的调研活动，分别开展了四个专题，一是新时期发如何加强党风廉政建设及切实纠正行业不正之风的专题调研；二是开展粮棉企业改革改制专题调研；三是新时期如何开展思想政治工作的调研；四是反腐倡廉教育活动学习心得。围绕收购资金封闭管理的中心任务，注重研究当前粮食市场放开后、企业改革、改制时期的新问题，新情况，向上级提供正确的决策理论依据。

（四）两手都抓，两手都硬，强化行政管理树形象。

今年来，办公室在发挥服务职能，强化行政管理上下功夫，以协调和督促好全行各项工作的顺利开展，为行领导当好参谋和助手为己任。首先是做好文件和各种会议精神的上传下达，为行领导科学决策及时提供参谋意见；其次，加强了组织机关办公，做好财产管理和办公用品的采购、登记、分发等工作，管理好食堂、客房，提供会议接待，整理环境卫生等后勤服务，确保了支行工作秩序井井有条。三是强化了纪检监察工作。我行党风廉政建设工作在继续推行量化管理的同时，以全行干职工廉政教育为着力点，落实了领导班子廉政述职制度和强化效能监察的监督机制，落实了行领导半年收入申报和电话费用台帐制度。四是安全保卫工作抓出实效。

今年我行以防范教育为重点，形成了主管行长亲自抓、办公室主任全力抓、保卫专干具体抓、各部室配合抓、层层抓落实的管理格局，为全行工作的正常运转提供了有力保障。特别是今年我行进行围墙及门楼改建期间，工程长达4个多月，为了保证施工安全和行内财产安全，我行是紧绷安全保卫这根弦，丝毫不放松，最终工程顺利竣工，这期间无一起安全事故，得到了营业部的高度肯定。我行在今年多次安全迎检工作中均排名前列，12月初的全省综合交叉检查，我行安全保卫工作以100分的满分向检查组交了一份漂亮的答卷。五是积极开展精神文明建设。今年，我行通过种种努力成功申报了“文明建设先进单位”，并圆满召开了第二届第六次职工大会，调整了新的工会主席。支行今年积极参加了上级行组织的各类文体活动，且取得了较好的成绩，如：摄影比赛，我行获得了一个二等奖和一个优秀奖；营业部首届男篮赛，我行又勇夺冠军。

（五）以点带面，全面开花，努力提高干职工两个素质。

今年，我行以学习党的xx届四中全会精神为契机，把全面贯彻党的四中精神作为我行落实收购资金封闭管理的强大精神动力，自始至终落实每周半天的政治、业务学习制度。一是开展了履行行现阶段职能，努力做好本职工作的专题教育活动。针对当前金融体制改革不断演化和粮食流通体制改革的不断深入，对行收购资金封闭管理的经营环境、业务范围带来诸多不利影响的情况下，教育全行干职工只有在本职工作岗位上扎实做好工作，才能不辱党中央、国务院赋予我们的历史使命。二是采取以会代训，岗位练兵等灵活多样的方法提高干职工业务技能。上半年开展了计算机应用、公文业务知识、档案收集与归类、珠算、点钞技能、安全防范预案演练等多种类型的培训。全行员工的政策水平、业务能力、综合素质都有了新的提高。下半年我们派职工参加了省分行组织的对公门柜新系统业务培训、办公室电子对公业务培训、高级管理人员培训等培训班。通过这一系列的培训，我行职工综合素质得到了较大提高。

政治理论和业务学习，不断提高党性修养和管理水平以及把握政策、指导工作的能力；讲正气，干实事，树立民主决策的作风，牢固树立群众观点，树立清正廉洁的作风，以自身的人格力量赢得干部职工的信服和拥护，树立求真务实的作风，坚持讲实话、办实事、求实效，深入调查研究，解决实际问题，以自身的模范行为在全行带动了团结进取，求真务实、开拓创新良好风气的形成。

（二）坚持“以人为本”，不断提高队伍素质。长抓不懈而不是短期行为、深入扎实而不是敷衍了事地加强党建工作、思想政治工作和教育培训工作。注重以党员队伍建设带动员工队伍建设，以党风建设带动行风建设；注重将思想政治工作作为有效开展工作的重要保障，多做得人心、暖人心、稳人心的工作，做到生活上关心到位，思想上沟通到位，工作上重视到位；注重理论学习与工作实际相结合，政治理论教育与职业道德教育相结合，努力造就一支有理想、精业务、讲道德、守纪律、肯奉献的职工队伍，为干好各项工作提供强有力的思想保证和智力支持。

（三）创建活动常建常新，不断增强凝聚力。支行积极开展“文明支行”、“模范职工之家”、“文明建设先进单位”等创建活动。围绕创建活动，落实“一岗双责”，形成了支部牵头，部门联动，党政工团齐抓共管的管理格局，充分挖掘了各职能机构的组织潜力，形成了发展合力，促进了各项工作科学、高效、有序地开展；以创建为契机，美化了支行环境，完善了硬件设施，建成小食堂、健身房、活动室、图书室、学习室、女工休息室等配套设施和活动载体，为职工提供了工作、学习、活动、休息的舒适环境，使职工安居乐业，爱行如家，促进了工作积极性的进一步发挥；通过创建过程中开展的各种学习教育、争先创优、劳动竞赛、业务比武和文体活动，培养了职工的理想情操，提高了职工的综合素质，振作了职工的精神面貌，活跃了气氛，加强了团结，使支行的文明服务更加优化，经营效果不断提高。通过创建活动，在职工中形成了“行兴我荣、行衰我耻”的共识，干

部职工以支行的发展为己任，凝聚力不断增强，工作的积极性、主动性和创造性不断提高，推动了支行的全面建设。

- 1、认真落实上级行指示精神。
- 2、进一步规范内部管理。
- 3、继续推进创建活动。
- 4、进一步加强内控制度建设。
- 5、努力完成各项业务经营责任指标。
- 6、努力完成上级行布置的阶段性工作任务。
- 7、积极支持上级行的各项改革措施，建立有效的激励约束机制，完善行经营机制。
- 8、正确处理好改革与稳定的关系，积极推进行向可持续发展道路前进。

20xx年，全行干职工经过辛勤的劳动，为全行的工作划上了一个圆满的句号。新的一年，我行将在营业部党委的正确领导下，为推进粮棉流通体制改革的不断深化，促进农村经济的持续发展做出新的贡献。

银行青年工作总结 银行支行工作总结篇五

一、绩效目标完成情况

2013年**支行运营服务及大风险板块，坚定不移地推进转型创新，认真贯彻落实“稳存款、拓客户、增收益、控风险”的工作方针，在近年来业务发展持续高速的前提下，业务整体发展态势良好，实现了今年主要绩效指标的“满堂红”。

在内控管理方面，支行逐步建立了有效的内控体系，内控考核不断强化，员工内控意识显著提高，业务风险管理更加完善，授信资产状况良好，安保措施到位，内控检查监控工作有序进行，有力的保障了**支行各项业务持续快速健康发展。在抓好内控的同时深入开展反腐败惩治工作和党风廉政建设，坚持开展员工行为分析工作，今年以来没有出现重大的责任事故、违法违规、重大差错或内部案件。

二、重点工作及成效

今年以来，支行各条线进一步提高对“合规经营”和“保平安、促发展”的思想认识，把建立健全内控制度，加强风险和案件防范工作当做大事来抓，坚持以业务发展为中心，以内控制度为保证，一手抓业务开拓，一手抓内控监督，实行了第一责任人制度，明确网点负责人、部门主管对本网点、条线的内控负总责的工作要求。

1、内控体系趋于完善，内控考核不断强化，网点内控管理水平逐步提高

(1) 内控管理制度优先。我行在制订2013年的绩效考核办法中，内控运营设置了20分，并细分各项内控考核指标，综合管理部每月公布考核结果，并通过绩效辅导，提高网点及各条线的内控管理能力，考核结果与网点和部门月度绩效挂钩，网点和部门绩效结果为员工月度绩效奖发放依据。同时支行再次明确了内控管理监督员职责，选聘了一批业务能力强，内控意识高的骨干担任内控监督员，对基层网点的内控工作起到了较好的加强和补充作用。

(2) 利用多种形式落实内控制度。我行积极开展“员工行为管理年活动”、“案件防范巩固年”、“平安中行建设深化年”“党风廉政建设和反腐倡廉教育”等主题活动，以活动为契机，认真做好各项内控工作。我每季度召开一次内控工作会议，分析总结当季内控工作并提出下季度内控工作重点。

要求各网点、部门重点利用好晨会这种与员工面对面交流的工作形式，在晨会中网点负责人要对案例进行分析，对内控工作进行通报，负责人每天必须至少有30分钟以上时间梳理本网点内控的工作，加大了员工日常工作管理和员工请假面签制度，同时组织开展了各项安保消防应急演练。使得我行内控体系逐步趋于完善。

2、员工内控意识显著提高。

我行加强对员工内控意识的培养，开展了全行合规专题教育活动。加强业务培训，提高员工业务素质及合规意识。内控管理水平及防范风险能力，不仅要有强烈的工作责任心，还要有过硬的业务本领，随着支行的业务快速发展，员工队伍不断扩大，员工业务能力，尤其是新入行员工业务素质难于满足业务发展需求，为提高员工的业务素质及合规意识，我行按个金条线、公司条线、运营条线及其他（业务技能及安保等），分别制订了2013年培训计划，通过培训提高员工防范业务操作风险及各类案件的能力，提升基层网点的内控管理水平。督促员工每月都对自身柜员密码进行修改，按季度如期完成员工行为分析和“双九禁”、“双十禁”的自查工作，支行召开了“两提升两活动”的活动动员大会，对银监部门联合检查的不规范经营行为进行了自查自纠。通过这些活动的开展，使员工的合规经营意识明显增强。今年我行被省行通报的差错及监控通报明显少于去年同期，降幅达65%，对所有省分行下发的监控通报进行整理，严格实行行长约见谈话制，对被省行通报的员工由分管行长和综管部人员一起进行约谈，帮助员工一起找出违规的原因，促进员工整改。安排落实了员工家访工作，利用国庆长假完成了全行员工的走访工作，走访率达到100%。对个别思想上有问题苗头的员工，行长领导亲自与其谈心，促进员工在正确的职业生涯上前进。因为我深知内控运营工作不是一时的工作，而是一项长抓不懈的日常工作，必须将内控的思想、理念深深的植入每个员工、每位中层的心理，让他们自觉的将内控意识贯穿于行动中，落实在工作里，在全行营造合规经营，规范操作

的良好内控文化氛围，加大我行合规内控文化建设。

3、内控安保措施基本到位。

支行改进完善物防、技防手段，完成了对全辖所有外挂atm自助银行110远程报警设备加装工作，完善了atm外挂自助银行案防设备的配备，也初步建立了每月atm夜间巡查制度，对网点和离行式自助渠道安全和消防隐患整改工作制订了实施方案。同时支行还进一步落实了双休日及节假日行领导带班巡查及营业网点负责人双休日带班制度。每月组织了条线对基层网点进行综合检查制度，通过这些制度有效的促进了我行内控工作质量的提升。

4、授信业务风险管理更加完善

(1) 公司条线严格执行银监会“三个办法一个指引”，加强授信资金支付管理和全流程监控，确保信贷投放与项目审批、项目资本、项目进度匹配，确保信贷资金投向可控、还贷方式科学，以保证风险早期发现、早期干预，适时缓释风险。加强授信资产质量监控，加大催收力度，严防不良资产的发生。支行加强了对客户经理风险防控意识和责任的培训，进一步提高对政策、制度、流程的遵循性，严格执行贷前、贷中、贷后各项“规定动作”，从源头提高风险把控能力，增强风险管理的敏感性和主动性。特别要求客户经理加强对企业和个人客户各层级信息的收集和跟踪，密切与企业的联系，做好与客户的交流工作，严格执行重大风险报告制度，切实提升风险防范度，提高风险管理的效果。支行还坚持将贷后管理、业务挖潜和客户关系维护并行执行，强化风险责任，并不断充实风险管控的方式与方法，确保支行授信业务快速健康发展。

(2) 2013年，我行按照“重中之重、联合作战、快速反应、确保质量”的原则，定期召开了资产盘存会，对存量授信资产进行盘查，按照省行关于初选名单的标准要求确立了初选

名单，并采用财物指标分析、客户信息触发、组合风险排查等方法增选加强管理名单，全面有效做好贷后管理工作，确保资产质量。在贷后管理过程中，我行加大对现场实地检查的频度，深入了解企业相关信息，并且持续推进信贷资产定期盘存工作，充分发挥省分行新“四位一体”资产质量监控管理体系在我行信用风险管理工作中的作用。

5、做好支行各条线的内控检查工作的督导。

6、继续做好电话银行、反洗钱、理财、贵金属□bgl账户及手工计息、补息等日常业务的监控力度，提高风险控制能力。

我行将日常反洗钱工作落实到具体责任人，督导各网点及部门的反洗钱工作，每天做好可疑交易报送的非现场监控，不断提高可疑交易报送质量，并通过现场指导、培训、检查等方式促进各网点及部门提高反洗钱管理水平。对理财、贵金属等业务加强事前、事中和事后管理，梳理了理财、贵金属业务操作流程，实现销售全流程监控。对bgl账户的使用支行实行每周监控，每月检查，每季通报，有效的管理了bgl账户。针对手工计息补息等重大风险点，支行实行逐笔监控，确保操作合法合规。在电话银行业务中，我行始终将产品当做营销手段来做“早抓抓早”使我行电话银行业务在全年领跑全辖，开立总量一直保持同城第一，排名同城第二。

7、各项制度不断完善

2013年我行进一步完善规章制度，变职位管人为制度管人。支行建立和完善一批综合、内控管理制度，如“中国银行**支行2013年绩效考核办法”、“中国银行**支行车辆管理制度”、“中国银行**支行党团工作指引”、“中国银行**支行员工综合培训制度”、“中国银行**支行网点综合检查制度”、“中国银行**支行宣传报道管理考核办法”等，合理运用管理工具，规范管理措施，使得管理成果持久长效。

三、存在的问题和改进计划

存在问题主要表现在：一是还要不断加强内控运营工作的精细化程度；二是还要不断加强调研，进一步加深对支行基层发展情况和员工思想动态的了解；三是还要不断加强员工思想政治和业务知识的学习。进一步提升培养员工素质。

针对以上问题，支行将在2014年工作中进行改进，按照省行党委确立的“提高效能、优化流程、全力提升员工和客户体验”的工作思路，紧紧围绕促进业务发展的工作目标，在内控管理、流程整合进行更多尝试。一是强化全面风险防控，进一步加强员工的学习和培训力度，增强员工的综合素质，为2014年运营岗位队伍建设做好人才储备，打好明年新开业网点的人员基础；二是强化党团建设，进一步加强对党的十八大精神的贯彻落实，同时深入学习总书记提出的“八项规定”，将党团建设与支行发展紧密结合起来，加强党员领导干部与群众的联系，充分发挥党员的先锋模范作用和战斗堡垒作用；三是进一步抓好文明优质服务各项工作，进一步提升员工技能操作水平，强化员工文明服务意识，优化网点服务效能，降低业务差错和客户投诉，强化声誉风险管理。

相信在全行员工共同努力下，支行必将进一步聚集人气，凝聚发展的强大动力，在红谷滩二次腾飞的新时期发展中迈出更大、更稳健步伐，取得更大成绩。

银行青年工作总结 银行支行工作总结篇六

20xx年，在分行党委的正确领导和xxx全体党员的大力支持下，xxx党支部认真履职，严格贯彻落实党的路线方针政策和上级党组织的决议决定，以经营发展促进党建工作，以提高队伍素质为重点，强化管理为手段，全面提升思想教育、组织建设、制度建设、和反腐倡廉等方面的工作水平，现将20xx年度党建工作汇报如下。

（一）严格落实党建工作责任制、履行党建工作“第一责任人”职责。

20xx年，xxx党支部严格按照分行党建工作要求，始终牢记职务即是责任，认真履职，切实抓好党建工作，严格按照《xxxxx20xx年党建工作要点》《xxxxx党建工作综合评价办法》及党支部党建工作清单要求，研究制定本支部年度、季度党建工作计划、党员发展计划和学习计划，细化责任分工，明确工作任务，做到时间、内容、人员“三落实”。

（二）提高党性修养，坚持学习党的各项理论知识和新要求、新办法、新制度，不断以理论知识武装头脑。

通过学习，进一步端正思想态度，理清工作思路，改进工作方法，对党建工作有了全新的理解和认识，做到工作扎实有效，基本到位。

（三）加强党风廉政建设，切实履行“一岗双责”，党风廉政建设和业务同发展。

认真落实党风廉政建设责任制，把党风廉政建设作为支部党建工作的重点。一是按季向分管行长汇报支部及党风廉政建设工作情况；二是组织开展警示教育系列活动如观看影片《建军大业》、警示教育片《永远在路上——人心向背》、《沉重的代价》、《拍蝇惩贪》，参观东营市廉政教育基地等，收到心得体会共计25篇；三是充分利用“三会一课”部署党风廉政建设工作《20xx年涉及党风廉政建设的支部大会、和支委会共计18次，做到谈心谈话全员覆盖。

一是加强党支部建设，做好示范带动，严肃党的组织生活。严格按照党建工作清单及《xxxxx推进“两学一做”学习教育常态化、制度化实施细则》要求，认真落实“三会一课”、组织生活会、民主评议党员等制度《20xx年共开展开展三会一课20次，党委委员讲党课3次，党支部书记讲党课4次，联学

联建活动6次，通过“身边的榜样”活动评选3名优秀党员，按季度组织党建知识考试，并对考试成绩挂网通报，积极开展支部主题党日活动，推动学、做、改。

二是夯实基层基础，提高党务工作者履职能力。认真开展党员日常教育管理，加强党务工作者队伍建设。

以加强支部班子建设、提高党员队伍素质和发挥支部的战斗堡垒为主线，以圆满完成部门各项任务为主题，充分发挥党员的先锋模范作用和党支部的战斗堡垒作用。落实党员干部直接联系群众制度，设立党员先锋示范岗、责任区，发挥党员先锋模范作用。xxx党支部共有党员12名，占员工总数的63%，严格落实党员联系群众工作要求，党员同志以身作则，发动教育身边的群众，全年共有两名群众提交了入党申请书，确认发展对象一名，预备党员转正一名，积极分子一名。

一是党内组织生活不够重视。因日常工作繁忙，营销活动多，对“三会一课”民主评议等制度落实不严格。

二是思想认识仍需进一步提高。对贯彻落实党风廉政建设责任制满足于完成要求，具体指导和检查落实还不够，一定程度上存在“业务成绩搞上去了，党风廉政建设自然会好”的片面认识。

三是工作的方式、方法有时过于简单，业务发展与支部建设互相促进的局面未能有效形成，有待进一步提高管理水平。

四是青年党员培训工作有待加强。培训计划不全面，党员培训形式相对单一。

（一）强化主体责任，严格落实“一岗双责”。

一是进一步增强主体意识，对职责范围内的党风廉政建设负起全面责任。二是把反腐倡廉工作列入重要议事日程，抓阶

段性落实，同业务工作一起督导检查。

（二）发挥带头作用，提升干部员工整体素质。加强对干部员工廉政知识和政治理论的学习教育，努力建设一支政治坚定、作风优良、勤勉尽职、清正廉洁的实干队伍。

（三）加强党员教育，提高党员管理水平。

增强党员的先进性意识，强化党员管理，加强监督考核，完善党员发挥先锋模范作用的考核评价机制，提高党员队伍的整体素质。

银行青年工作总结 银行支行工作总结篇七

为确保年底对账工作的顺利进行，吐哈石油营业部网点主任就年底对账工作进行了及时安排和部署，确保营业部的对公结算账户能够对账，截止4月1日，营业部共需对账89户，完成100%回访，对账成功87户，2户未能成功，分别是新疆龙凤石油化工有限公司和中石油天然气第一建设公司吐哈项目经理部，完成对账率97.75%。

（一）、于20xx年12月1日起，对前来办理业务的各单位财务人员沟通联系，相互磋商年末对账单的回收事宜，确保各单位在春节前能够顺利进行对账工作。

（二）、在20xx年12月份中，对不常发生业务的单位或商户，进行电话回访，确定能够顺利进行年底的对账工作。

（三）、在收到区分行的对账单后，二次进行电话联系，及时安排对账单回收工作。

（四）、对于春节提前放假，本地无法实现对账的单位，采取区分行统一邮寄对账单的方式，确保及时对账。

（一）、单位法人代表联系不上，查询法人资格已撤销，无法进行对账处理。

（二）、受单位项目结算影响，开立结算账户的单位财务人员撤回总部，无财务印章无法对账。

（三）采取邮寄方式寄送的对账单丢失，未能进行回收，单位财务人员没有回本地，无法补制。

（一）对未能联系上的法人代表进行多渠道联系，确保能实现对账工作。

（二）尽快于财务人员联系，确保第一时间返回本地进行对账单补制工作。

银行青年工作总结 银行支行工作总结篇八

通过案件专项治理，进一步强化了会计基础工作。我行以《会计升级达标实施办法》为依据，对基层支行在执行账户管理、现金管理及规范操作方面结合案件专项治理，进行了本年度的会计出纳大检查和会计达标升级验收，分析检查出来的问题，有的放矢，寻找了问题的症结，并对操作流程的各个方面，通过案件专项治理，进一步规范了信贷管理和运作。我行结合银监会贷款五级分类偏离度专项检查，着重对全市贷款五级分类准确情况、贷款抵押率规范情况、担保手续合法情况、企业关联交易情况以及本行内部多行贷款情况等进行了清理，有效地促进了信贷运作的规范管理。

通过案件专项治理，找准了内部控制的关键点。案件专项治理过程中特别是总部集中检查时，我行按照“查找案件苗头，整顿规范操作，促进业务发展，增强防险能力”的总要求，抽调全市50名业务骨干，分成8个检查组对全市32家支行进行了“地毯式”现场检查，找出了内部控制的关键点和薄弱环节，并通过制订相应的整改方案，积极实施整改。使案件专项治

理工作，检查处理到位，责任追究到位，问题整改到位，杜绝隐患、遏制案件到位。

服务水平得到提升。

随着金融业服务时代的来临，竞争将会日益激烈而竞争的优势一方面体现在人才的优势上，另一方面体现在服务优势上。为打造服务优势，我行自下而上，从支行——各片——总部，在7月份广泛开展了“假如我是一个客户”演讲比赛，对机关开展了“假如我在基层”演讲比赛活动。演讲从分析一个客户的基本要求出发，从分析基层员工需求出发，实行换位思考，积极探索新时期农村金融服务的新思路、新方法，从而促进全行上下服务理念更新，服务水平提升，保持地方银行活力，促进商业银行更快、更好发展。参加总部决赛的38名演讲者，通过紧张激烈的演讲比赛，决出了一、二、三等奖共9名优胜者。比赛中各位选手充分展示自己的知识才华，使演讲比赛得到了提升，优质服务意识得到了提高，收到了明显的效果。

另外，以支行为试点的开放式服务在七月初正式亮相，运行初期就取得很好效果，深受广大客户地青睐和好评。开放式服务摈弃了营业大厅服务窗口上的铁栅栏，实行与客户面对面，心贴心的亲情化服务，从而拉近与客户的距离，使客户走进银行犹如走进家一样感到亲近、舒适。目前，营业网点开放式服务正有序向全市推广。我们相信，通过设立开放式服务区来提供优质服务，方便客户，一定能更好地诠释“离您最近，和你最亲”的服务宗旨，为进一步扩大市场份额，提升行形象作出贡献。