

最新能源环保岗位工作总结 能源环保人员岗位职责(模板5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

能源环保岗位工作总结 能源环保人员岗位职责篇一

- 4、系统收集整理节能技术数据，定期及时准确地填报各种报表，确保能源台帐帐目清楚。
- 5、负责考核各车间用电、用水等耗能指标。定期分析能源消耗情况，采取有效措施降低电耗指标。
- 6、组织编写并报送能源利用状况报表。
- 7、监督、检查使用能源单位，按时交纳能源费；制止各种浪费能源现象，对浪费能源的个人和单位进行经济制裁。
- 8、做好每月的工资、考勤等各项工作。及时完成领导交办的其它工作。

能源环保岗位工作总结 能源环保人员岗位职责篇二

我在高新环保分局经历了难忘的一年，收获很多，感慨很多。今天有机会向各位领导汇报我这一年来的工作得失，不足之处请不吝指正。

一、 企业日常监管工作。

根据大队安排，新区企业日常环保监管工作由我负责。针对

辖区企业规模较大的特点我编制了环保日常管理报告模板，采用一企一档的形式，将企业日常环保工作的执行情况进行汇总，实现企业环保信息一览无余。但在例行检查上，我做的还远远不够，这方面有待进一步加强。

二、 协助管理餐饮工作。

根据大队安排，我负责协助贾工的餐饮日常监管工作。在贾工的指导下，基本完成了区内大中型餐饮单位的建档工作，包括纸质建档和电子建档。其中，纸质建档，大中型餐饮单位76家，小型52家；电子建档，大中型76家，小型86家。现在基本实现了餐饮单位环保信息的动态化管理。

三、 接听投诉电话。

办公室接听电话工作主要由我负责。全年接听群众打来投诉电话和12369转来投诉电话若干起，一是做好记录，二是为来电群众消解疑虑，缓解情绪，我几次成功地通过电话劝解沟通解决了一些不需要外出处理的环境纠纷事件，我对自己能从事这份工作感到很自豪。

四、 外出处理投诉。

全年参与了区内的环保投诉处理工作，一方面投诉数量比较大，除了工地噪声投诉，队里几乎每周有一两起外出是关于设备噪声、餐饮油烟的投诉。另一方面投诉处理也比较复杂，每一起投诉都有各自的特点，不变的是对待各方的笑脸和微笑，变化的是协调的方式方法，尽力做到让投诉群众放心满意。

五、 各专项工作。

20xx年参与各项专项工作，包括20xx年度环保目标责任大会会务组织、20xx年度排污申报三产服务行业电子数据录入、排

放重金属污染物的上市公司环保后督察配合工作、餐饮油烟专项行动□20xx年度固体废物网上申报工作等。

六、 参加业务培训。

今年参加各项培训六次，包括市政府组织辐射讲座、全省监测人员业务培训、固废申报培训、执法证考核培训、市局监察执法培训、12369接电礼仪培训等。通过这些培训不仅极大地提高了我在工作中的业务水平，还让我对环境监察这个工作有了更深刻的认识和思考。在此我由衷地感谢领导和组织上对我的栽培和支持。

七、 参加环保活动。

主要参加了六五环境日宣传活动、首届12369环保热线开放日活动、首届环境监察执法论文交流活动等等。这些活动跟环保戚戚相关，虽然不是正式工作，但非常有意义，而且反过来提高了我对本职工作的更大热情。

以上就是我本年度的主要工作内容，我的汇报完毕，谢谢大家。

能源环保岗位工作总结 能源环保人员岗位职责篇三

为适应乡镇环境管理形势的需要,各地相继建立了乡镇环保机构,配备了专职乡镇环保员。乡镇环保员,这支新生的力量,已逐渐成为各级环保部门的得力助手。今天本站小编给大家整理了环保员岗位个人工作总结,希望对大家有所帮助。

一、具有较好思想政治素质和专业理论素质,有一定的实践创新能力。

在工作中有大局意识,特别是年初落聘以后,组织安排我到

科技处工作。当时也有很多顾虑和担心。是顾全大局，积极应对，还是顾念小我，消极接受，成了摆在我面前的一项重要课题。来到科技处以后，立即被处内紧张忙碌的工作局面和浓厚的学术氛围所吸引，也深感责任重大，能力素质不足。

只有在实践中学习，在学习中提高，尽快承担起工作任务，才能不辜负领导的关心，不辜负组织的培养和同志们期待。因此自己在工作中不怨天尤人，而是积极调整心态，努力查找自身的不足，不仅向书本学习，向实践学习，向处内领导和同志学习，向先前在岗的昆林同志请教，在各方领导同志的热心指导和帮助下，教快地快进入了工作角色。

在工作中作风塌实，态度诚恳，胸怀宽阔，顾全大局，与处内同志能和谐相处，互助互让，既能独挑一担，又能打好配合。在各种考验面前，表现了一个共产党员良好的思想政治素质和道德修养。

二、工作勤奋，责任意识强，较好地完成了自身承担各项工作任务。

一是积极组织推进局重点科研课题的研究。对环科院《大顶子山航电工程运行后对松花江段的水环境影响及对策研究》、《哈尔滨市环境质量全面达标规划》、《哈尔滨市循环经济发展规划》等科研项目进行跟踪指导，促进其按期完成项目研究工作。

二是按要求组织申报哈尔滨市20xx年环保科技攻关项目。在项目的立项申报工作中有所创新，能够紧密结合哈尔滨市环保工作实际，指导项目单位有针对性地筛选科研项目，使科研工作为环境管理工作提供有效支持。

经初步审核并指导修改，向市科技局申报空气污染物浓度数值模型预报的研究、厨予处理与综合利用项目、大气颗粒物源解析研究、排污权交易体系的研究、生物监测及种群油画

在制药废水处理中的应用、无冲击振动钢轨、中地闪点液体燃料灶具系统及烃醇燃料]、硝基苯对松花江哈尔滨段水环境的影响趋势与生态恢复研究、硝基苯对松花江哈尔滨江段冰融期水及水生物污染的对策研究、硝基苯对沿江饮用水井污染的监测与防治研究、含硝基苯的活性炭(淤泥)治理研究等10项公关项目。

三是结合20xx年工作重点工作任务和我市创建环保模范城目标，征集并组织申报20xx年局系统科研项目。

四是多次修改、完善并发布了《哈尔滨市环保系统科研项目管理办法》，为环保科研项目的立项、审查、跟踪指导、结题验收等管理工作更加规范化、科学化奠定基础。

五是强化环保市场监督管理。为满足管理工作的需要，进一步规范洁净配煤与助燃剂产品市场，做了大量工作，将《燃煤助燃剂质量标准》与《洁净配煤质量标准》申报列入了省地方标准编制计划，按照《黑龙江省标准编制计划》，组织编制《燃煤添加剂质量标准》和《洁净配煤质量标准》。组织专家论证进行多次论证，同时深入生产企业征询意见，对10个助燃剂和洁净煤厂家的产品进行了检测，根据检测结果，准备进一步修改完善标准的编制说明。完善后的两个标准已经上报省局科技处，等待批准后发布。

六是有针对性地组织举办了哈尔滨市板材、油漆和涂料企业环境标志产品认证培训班，提高了企业对环境标准产品认证重要意义的认识和认证的积极性，使参训企业明确了认证的有关知识和程序。为有环境标准的企业开展环境标志认证提供咨询服务，组织认证公司和相关企业座谈，研究探索哈尔滨市环境标志产品认证工作思路，为正在逐步开展环境标志产品认证工作奠定基础。

七是iso14000环境管理体系认证工作方面有新的突破，超额完成了年初制定的开展20家认证的工作目标。在有针对性地

在建筑、石化、医药等重点行业和企业进行iso14000环境管理体系的宣贯工作，举办了iso14001□20xx版标准培训班，编制了14000宣贯手册，帮助30家企业开展了iso14000环境管理体系认证，对认证单位进行了备案登记并出具了环境守法证明。按省环保工作要求，对哈尔滨鑫岩实业有限公司等“双绿色”认证企业进行了复查，提高了其环境管理水平，保持环境管理认证的可信度。

八是创新环境新标准培训方式，以试代训，充分利用网络优势，组织开展了区、县、市(市)环保局执法和监督管理人员的《环境标准考试》，促进了区、县、市(市)环保局各级环境管理和监察人员对环境标准的学习，减轻了基层参加组班培训的负担，收到了非常明显的学习效果。

九是拟制科技处20xx年及“ ”工作思路，提出局“ ”规划科技部分修改意见。

十是撰写完成哈尔滨市循环经济经验材料，接待并完成哈尔滨市循环经济调研任务，组织协调各有关部门，为《哈尔滨市循环经济发展规划》课题提供相关资料，完成了我局“ ”循环经济工作思路的综合工作。

十一是在吉化公司“双苯厂”爆炸污染事件中，积极组织专家研究应对措施、技术和办法，组织协调相关科研课题的论证、申报工作，为防治松花江污染提供必要的技术支持。

十二是完成市政协十届三次会议第572号提案的答复工作及领导交办的其他工作。

总之，半年来，脚步匆匆，忙忙碌碌，在工作中收获，在收获中快乐。在新的半年，自己要更加严格要求自己，更加努力工作，向各级领导和同志们交上一份优秀的答卷。

x年关在即，望着即将到来的xx年，自己对这一年的工作做了

一些总结。

今年，二期处于闲置状态，工业污水基本来于罐区切水；重油排水以及生活用水。

工作是一个让自己成长成熟和丰富阅历的过程。首先，自己在工作中最不能缺少的就是工作动力，也就是激情。自己刚开始进厂虽然毛手毛脚但却干劲十足。再看看现在，显然已经不是那么很投入的干某一件事情了。有很多活，量不大，却总有一股劲把自己按在凳子上，嘴也是不爱张开，不愿意去管那闲事。这是个很不好的事情，也是一个坏苗头，这种思想不知道影响了多少人，坏了多少事情，长此以往，自己的事业也会停滞不前，甚至自己也会精神萎靡，一蹶不振了。还好，我还有些自知之名，心中仍然是很向上的，这个毛病，一定要改。活是给自己干的，和其他任何人或者是事情没有一点关系，自己的事业自己打拼。

再就是心态。这就是另一个高度问题了。现在人多了，以前是大锅饭似的工作。有活大家一起干，多干少干没关系，所以就有了攀伴儿。当然，这个问题人人多多少少都存在，但在自己身上还是少一些为好。现在自己也划分责任区了，事情都好办一些了，大家各安其职，管好自己的分内事就没事了。卫生、休班以及其他责任区的工作，自己这方面做得还算可以，但可以并不是说就是没问题了，仍然要时时保持警惕，好好的想想，然后再去做。

在一个要说的就是学习，或者说是进取的精神。要像在生活以及工作中不败，这是个关键因素。现在都说积极进取，与时俱进。这就是我们不断超越自己的助推器。工作环境安逸，竞争压力小，生活负担不大，给我们这些80、90后太多的负面影响。自己也明显感到了自己的变化，这对于我而言是很坏的变化。出了有很棘手的活、考试或者车间评比时，自己经常看书的时间简直少之又少。说没有资料吗？自己都觉得是很可笑的答案，网络这么发达，一切只要敲几下键盘，问题

就有些眉目了，事情就能顺利解决。这一点一定要引起自己的注意，要格外警惕。

说到这，现场工作也是衡量我们自身技术水平高低的依据。粗心大意，不懂装懂是经常犯的错误。有一次加药，南北两个药罐来回跑，发开度一样，但是水流量不一样，自己没有注意，结果冒池子了，浪费了公司的财产，给公司造成不必要的损失，同时也给班上其他同事带来了不便。类似的错误还有很多，平时不注意，错误就会疯狂而来。因此，下一步一定要紧身细致一些，切不可马虎大意，否则吃亏的是自己。

最后是纪律和勤快。很明显，自己比刚进场时懒惰了，也松散了，不过还好不是那么严重，自己也意识到了这些。只要是时刻刻想着这几点，克服它们，自己就会慢慢的好起来。

明年是一个有挑战的一年□xx年我会更加努力，去完善自己，提高自己。

一、环境宣传教育任务全面落实全民环境意识普遍提高

一是通过刷写标语、办板报、印发传单等多种形式，在群众中广泛开展环境保护宣传教育活动。据统计，今年全县共刷写各类环境保护宣传标语多条，悬挂横幅**条(副)，印发传单*万份，播放环境教育警示专题片*场次，举办各类咨询活动*场次，咨询群众万多人(次)。

二是在“”世界环境日期间开展了声势浩大的集中宣传教育活动，城区设立咨询服务点*处，悬挂环境警示图片份，向有关部门赠送《中国环境报》特刊份，并现场播放了环境警示光盘和环保法律宣传录音，直接受教育人数多人，出动宣传车一辆，抽调**人组成宣传小分队，历时*天，巡回*个乡镇，散发各类宣传材料*万余份，咨询群众近万人，同教育局在全县中小学生中开展了以“我和环境”为主题的征文比赛活动，共收集征文多份。在宣传教育活动中我们注意把集中宣传同

经常性宣传结合起来，保证了宣传活动的长效性和实效性。

三是积极开展“双绿”创建活动。为了使创建绿色社区、绿色学校、环境优美乡镇工作逐步走上规范化、制度化轨道，我们制定了《创建“绿色学校、绿色社区、环境优美乡镇”工作实施方案》，今年确定马岭中学等*所学校要建设成为达标绿色学校，北区住宅区创建为绿色社区，赤城乡等*个乡镇要创建为环境优美乡镇，为了促进这项工作顺利进行，我局在财力十分紧张的情况下，向创建绿色达标学校的*所学校拨付创建活动补助经费*万元。据统计，开展创建活动的单位用于美化、亮化、硬化、绿化工程投入经费共计达*万元，创建工作基本达标，并于*年*月顺利通过我县验收。

四是推行“绿色认证”。今年，我们把推行绿色认证作为环保部门服务农村经济建设的一项新的工作措施来抓，协同有关部门，狠抓赤城无公害苹果生产基地的建设，并协助完成了赤城无公害苹果基地认证工作，赤城乡被认证为国家级无公害苹果生产基地。

五是向省市报送环保政务信息**篇，县电视台播出新闻录象*次，广播稿*篇，完成《中国环境报》征订任务份。六是积极开展“四五”普法教育活动并顺利通过市县验收。通过广泛宣传，使各级领导、干部职工、青少年学生及社会各界人士重视和支持环保工作、爱护环境、保护环境意识进一步增强，目前电话举报多了，来信来访多了，关心环境、支持环保工作的人多了。

二、总量控制目标得到落实

结合全县产业结构调整，年初，我们对排污单位实施量化管理，一是层层分解污染物排放指标，并定期对其污染物排放情况进行跟踪检查，督促排污单位采取防治措施，提高污染防治水平，辖区内**户砖瓦厂是排放so₂烟尘大户，我们在严格控制燃煤类型的同时，进行技术指导，降低能耗，减少

排污量，确保企业增产不增污，监理人员累计深入企业现场检查指导**人(次)。

二是从源头抓起，全力推行使用清洁能源(型煤、液化气)，全县有%的燃煤用户使用中低硫份的华亭煤，%左右的餐饮业(包括夜市)使用石油液化气，降低了so*的产生量，减轻环境压力，建成烟控区*平方公里，覆盖率达%。完成沼气示范点*个，沼气用户多户。根据初步测算，全年二氧化硫、烟尘、化学需氧量、工业固体废弃物排放量，均在控制指标以内。

三、环境监理和管理工作任务落到实处辖区环境质量明显改善

一是依法征收排污费，发挥排污收费以征促治的作用。针对往年协商收费，征收排污费不到位的问题，今年我们坚持“摸清底子，班子议定，定额征收”的工作思路，变过去协商收费为定额收费。为了确保排污费按时足额征收，我们对环境监理人员实行定岗位、定任务、定人员、定时间，定奖惩比例和领导包总盘子的“五定一包责任制”，靠实了责任，明确了任务。在征收过程中严明纪律，严格标准，做到“一个政策框、一把尺子量”，基本达到了“依法、全面、足额”征收，截止目前共征收排污费**万元，占总任务的%，完成开征*户，年底有望超额完成收费任务。

二是加强执法检查，坚持依法行政。实行污染源分类管理，对重点监督单位每月检查一遍，对非重点监督单位每季度至少检查一遍，检查方式以突击检查为主，今年共检查企业场(次)，在全省“两个健康”专项行动中，对*户企业提出了限期治理要求，关停了小炼钢企业*户，取缔“土炼油”炉*处，全年累计开展执法检查*人(次)，查处环境违法行为*起，罚款*万元。

三是加强城区饮用水源的监督管理，根据水源区划报告，重新修订了《庆城县城城区饮用水源管理办法》，并提请县政府

发布实施，局里抽调专门人员，对冉河川、教子川饮用水源区开展经常性的检查工作，查处直接在河道洗衣物、饮牲畜事件*起，并对相关人员进行批评教育。我们还协调市环境监测站对县城城区饮用水水质进行监测*次，并督促有关单位采取了一些预防水污染的措施。

等方面进行调查摸底，并建立了较为详实的资料档案，排污申报登记率%；全县(包括石油单位)用于治理环境的资金约多万元，环保投资指数%。

五是加大建设项目环境管理力度。继续推行环保预审制，把环保审查把关的程序前移，规定建设项目在立项之前，必须经过环保部门批准，这一工作制度的实施，使环保审查取得了主动权，有效防止了一些重污染项目的开工建设。另外我们根据建设项目名录，及时掌握新、扩、改建项目动态，积极主动参与管理工作，在工作中做到了“三不一跟踪”，即不环评不准立项，不办理手续不准开工，不达标不准验收，对建设项目环保措施、环保设施落实情况全程跟踪检查，全年参与验收的工程项目*项，建设项目竣工验收率%。协调市环评所对北区供热站、陇原黄花菜加工厂等规模较大的建设项目进行了环评。对全县**户新、扩、改建项目全部进行了环境影响评价，环评执行率达%。今年拒绝审批开发油井口。

六是加强城市环境管理，严格控制县城的扬尘污染和噪声污染。要求城区建筑工地实施封闭施工，严禁将污泥、黄土带出工地，白灰堆放场地采取扬尘防治措施，为防止机动车的噪声污染，在县城的南街、北街、人民路设立了机动车禁鸣区，有*名监理人员经常巡逻，尤其在“两考”期间，我们向城区各个体门店、舞厅、音乐茶座和建筑施工单位印发了《关于加强两考期间环境噪声管理的通知》多份，限定了它们的作业时间，并划定了噪声控制区，组织人力，进行不间断的巡查，确保为考生创造一个安静舒适的学习考试环境。

七是加强规范化执法工作，进一步落实了执法责任制。我们

先后指派*名同志参加了全市法制学习培训班，*名同志分别在省、市局进行了专业培训，在局机关组织开展了*次环保法规知识学习交流活 动，并注意督促干部职工抓好平时的业务学习，努力打造一支素质强、业务精的环保执法队伍。为了规范执法行为，今年，我们全面推行政务公开，再筹资多元，制作政务公开牌*面，把群众最关心的收费标准和收费对象逐一公布，把各项制度逐一上墙，自觉接受群众监督。规定工作人员在执法工作中必须亮证执法，文明执法，不乱开口子，不搞无原则工作。局规范化执法工作领导小组对工作人员执法情况进行不定期的监督检查，有效的杜绝了执法过程中可能出现的漏洞。

能源环保岗位工作总结 能源环保人员岗位职责篇四

x年关在即，望着即将到来的xx年，自己对这一年的工作做了一些总结。

今年，二期处于闲置状态，工业污水基本来于罐区切水；重油排水以及生活用水。

工作是一个让自己成长成熟和丰富阅历的过程。首先，自己在工作中最不能缺少的就是工作动力，也就是激情。自己刚开始进厂虽然毛手毛脚但却干劲十足。再看看现在，显然已经不是那么很投入的干某一件事情了。有很多活，量不大，却总有一股劲把自己按在凳子上，嘴也是不爱张开，不愿意去管那闲事。这是个很不好的事情，也是一个坏苗头，这种思想不知道影响了多少人，坏了多少事情，长此以往，自己的事业也会停滞不前，甚至自己也会精神萎靡，一蹶不振了。还好，我还有些自知之名，心中仍然是很向上的，这个毛病，一定要改。活是给自己干的，和其他任何人或者是事情没有一点关系，自己的事业自己打拼。

再就是心态。这就是另一个高度问题了。现在人多了，以前

是大锅饭似的工作。有活大家一起干，多干少干没关系，所以就有了攀伴儿。当然，这个问题人人多多少少都存在，但在自己身上还是少一些为好。现在自己也划分责任区了，事情都好办一些了，大家各安其职，管好自己的分内事就没事了。卫生、休班以及其他责任区的工作，自己这方面做得还算可以，但可以并不是说就是没问题了，仍然要时时保持警惕，好好的想想，然后再去做。

在一个要说的就是学习，或者说是进取的精神。要像在生活以及工作中不败，这是个关键因素。现在都说积极进取，与时俱进。这就是我们不断超越自己的助推器。工作环境安逸，竞争压力小，生活负担不大，给我们这些80、90后太多的负面影响。自己也明显感到了自己的变化，这对于我而言是很坏的变化。出了有很棘手的活、考试或者车间评比时，自己经常看书的时间简直少之又少。说没有资料吗？自己都觉得是很可笑的答案，网络这么发达，一切只要敲几下键盘，问题就有些眉目了，事情就能顺利解决。这一点一定要引起自己的注意，要格外警惕。

说到这，现场工作也是衡量我们自身技术水平高低的依据。粗心大意，不懂装懂是经常犯的错误。有一次加药，南北两个药罐来回跑，发开度一样，但是水流量不一样，自己没有注意，结果冒池子了，浪费了公司的财产，给公司造成不必要的损失，同时也给班上其他同事带来了不便。类似的错误还有很多，平时不注意，错误就会疯狂而来。因此，下一步一定要紧身细致一些，切不可马虎大意，否则吃亏的是自己。

最后是纪律和勤快。很明显，自己比刚进场时懒惰了，也松散了，不过还好不是那么严重，自己也意识到了这些。只要是时刻刻想着这几点，克服它们，自己就会慢慢的好起来。

明年是一个有挑战的一年□xx年我会更加努力，去完善自己，提高自己。

能源环保岗位工作总结 能源环保人员岗位职责篇五

环保局是政府职能部门，最高机关关系国家环保部，隶属于国务院管理，总称：国家环境保护部。今天本站小编给大家整理了环保局岗位个人工作总结，希望对大家有所帮助。

我社区领导对环境卫生工作非常重视，把社区环境卫生工作作为一项重要工作来抓。针对环境卫生工作的社区性、综合性、流动性、突出性、经常性等多种特点，结合社区的实际情况，因地制宜地以楼院为基础。建立了专职保洁系统，做到了每个楼院有一到两名保洁员，社区辖区内有两名专职保洁员，保证监督了垃圾的日常清运工作，成立了有42人组成的志愿者服务队，保证了整个社区卫生清洁情况。

为了社区卫生工作在提高一步，我社区多次召开志愿者队伍及低保人员会议，多次由闫主任带头组织低保人员对社区环境卫生进行大的整治。由社区干部带领，分组包片地对社区内环境卫生进行地毯式的清理，对卫生死角、墙上楼道内张贴的小广告多次清除，共清理垃圾几十车，小广告几千块。

通过几次卫生环境大的整顿，社区环境有了明显的改观，基本做到了各楼院环境整洁，下水畅通。公厕内无蝇、蛹、无满溢，垃圾入桶，无乱搭乱建现象，受到了广大居民的好评。

为了搞好楼道内的卫生，保持楼道内清洁，我们招集了楼院长及单元长集中学习了有关治理卫生环境的宣传材料，让他们对各自的楼院、单院卫生进行检查监督，有需要社区出面解决的卫生问题及时向社区反应，便于我们工作，以免出现卫生方面的遗漏。

绿化方面，我社区建立健全了各项机构，制定了绿化计划及目标，根据我们的计划及目标认真完成绿化、美化的日常养护管理，防止病虫害及人为方面的损害。

另外，我社区还开展了以灭蟑、灭鼠的除四害工作，今年发放蟑螂药40余包，鼠药5包。社区里蟑、鼠密度已按国家规定基本达标。

总之，环境卫生工作是一项重要工作，因为是和社区百姓生活密切相关的，我们一定会尽心尽职长抓不懈，在去年工作中还存在不足，我们会在今后的工作总结经验，逐步完善环境卫生工作，给居民创造一个整洁、优美的生活环境。

我在高新环保分局经历了难忘的一年，收获很多，感慨很多。今天有机会向各位领导汇报我这一年来的工作得失，不足之处请不吝指正。

一、 企业日常监管工作。

根据大队安排，新区企业日常环保监管工作由我负责。针对辖区企业规模较大的特点我编制了环保日常管理报告模板，采用一企一档的形式，将企业日常环保工作的执行情况进行汇总，实现企业环保信息一览无余。但在例行检查上，我做的还远远不够，这方面有待进一步加强。

二、 协助管理餐饮工作。

根据大队安排，我负责协助贾工的餐饮日常监管工作。在贾工的指导下，基本完成了区内大中型餐饮单位的建档工作，包括纸质建档和电子建档。其中，纸质建档，大中型餐饮单位76家，小型52家；电子建档，大中型76家，小型86家。现在基本实现了餐饮单位环保信息的动态化管理。

三、 接听投诉电话。

办公室接听电话工作主要由我负责。全年接听群众打来投诉电话和12369转来投诉电话若干起，一是做好记录，二是为来电群众消解疑虑，缓解情绪，我几次成功地通过电话劝解沟

通解决了一些不需要外出处理的环境纠纷事件，我对自己能从事这份工作感到很自豪。

四、 外出处理投诉。

全年参与了区内的环保投诉处理工作，一方面投诉数量比较大，除了工地噪声投诉，队里几乎每周有一两起外出是关于设备噪声、餐饮油烟的投诉。另一方面投诉处理也比较复杂，每一起投诉都有各自的特点，不变的是对待各方的笑脸和微笑，变化的是协调的方式方法，尽力做到让投诉群众放心满意。

五、 各专项工作。

20xx年参与各项专项工作，包括20xx年度环保目标责任大会会务组织□20xx年度排污申报三产服务行业电子数据录入、排放重金属污染物的上市公司环保后督察配合工作、餐饮油烟专项行动□20xx年度固体废物网上申报工作等。

六、 参加业务培训。

今年参加各项培训六次，包括市政府组织辐射讲座、全省监测人员业务培训、固废申报培训、执法证考核培训、市局监察执法培训、12369接电礼仪培训等。通过这些培训不仅极大地提高了我在工作中的业务水平，还让我对环境监察这个工作有了更深刻的认识和思考。在此我由衷地感谢领导和组织上对我的栽培和支持。

七、 参加环保活动。

主要参加了六五环境日宣传活动、首届12369环保热线开放日活动、首届环境监察执法论文交流活动等等。这些活动跟环保戚戚相关，虽然不是正式工作，但非常有意义，而且反过来提高了我对本职工作的更大热情。

以上就是我本年度的主要工作内容，我的汇报完毕，谢谢大家。

一、完善各项规章制度，落实以制度化进行管理。

把健全各项规章制度放在首位。今年我处充实、填补了以下几项规章制度：《生产安全责任制》、《生产安全验收规定》、《环卫处各科室责任制》、《承包队管理人员责任制及有关规定》等，完善了制度，并将其化为管理上的落实，如《承包队管理人员责任制》的出台后，根据管理人员的素质及工作能力，进行测评，并在测评中将不合格的管理人员进行工作上的再分配，并根据测评的结果作为工资发放的标准。

作为环卫工作的另一方面，是收费问题。我们制定了收费员的岗位责任制后，收费员的责任得到了明确，任务清楚，奖罚分明，工作较前更主动、积极，使今年的收费工作在边改革边收费的情况下都能较好地完成任务。

在人事管理工作中，文秘人员从事管理单位的人事档案的收集整理工作，工作量已非常巨大，而近年来计生工作亦必须严把关。在人员少、工作量大的情况下，她们仍能完美地完成任务，把档案工作及计生工作管理得井井有条，并抽出时间为收费工作而创立了电脑收费平台。

二、完善承包责任制，促优质服务，安全生产的落实。

因前几年的生产量的不断扩大，新工人所占比例较多，致使劳动生产效率有所降低。因此，为求生产质量及服务的高质量，我处在清扫及车队方面都试着不同程度的放轻了劳动量，重点是在培训工人的生产技能上。在今年开始，我处根据人员的生产能力，进一步完善承包责任制，使每一个员工都能按规定进行自由组合，并将一部分较为差的员工进行了处理，使优质服务能得到了素质上的保证，安全生产做到

常抓不懈，生产效益得到了提高，同时也降低了生产成本。

三、收费改革初见成效，管理工作迈向规范化。

对于收费难问题，我处早几年就一直在探索解决办法，也曾多次提出实行水、电、卫生费一个窗口收费的建议，但由于诸方面的原因而迟迟未能得到实行。在相邻县市和我市部分镇区已实施上述方案的同时，我处仍然是使用人手上门收费的落后方式。为了解决这种落后的收费方式，为了跟上我市创建信息化城市的步伐，我处领导班子狠下决心，决定了在今年十月份开始实施由银行代缴垃圾费的方案。通过仔细分工，从七月起，我处各方面人员按分工各自开始行动：联系电脑软件公司，根据我处的具体收费情况制作出一套收费系统软件；同时，安排收集人员逐家逐户上门与住户签定《服务合约》以及《代缴垃圾收运和卫生保洁费授权书》；对其他服务对象，则首先从店铺入手，也与其签定授权书。然后将所签回的**户住户和**个单位的资料输入电脑程序。经过几个月的奋战，在十月十三日正式实行了第一次银行扣费。扣费结果是可喜的，住户成功扣费**户，达六成多；单位（主要是店铺）成功扣费**户，也达到了五成。

这次银行代缴垃圾费的初次尝试，为我处逐步实现管理规范，办公系统自动化、科学化奠定了基础。这套收费软件已创作了可同时在多台电脑上进行操作、查询的电脑收费平台，改变了落后的人手上门收费方式，也确保了收费工作的安全性，并为今后城市的发展扩大贮存资料铺下了道路。

四、存在问题。

我处在改革工作顺利进行的同时，也面临着一定的问题，特别是收费难和垃圾处理的问题。这次银行代缴垃圾费的改革由于是第一次尝试，当然也存在着不少问题，如所输入电脑的住户名称与银行客户的存折上的名称有误差；有部分住户未能按时在银行存折中存足金额；有些住户的帐号有出错等等，

这些问题都造成了扣费未能成功。面对这一系列的问题，我处工作人员并没有退缩，在办公室人员仔细查问题，收集人员耐心向住户解释下，问题也在逐渐被解决。但是，在我处所统计的一万多户住户中也有相当一部分是不愿意签《服务合约》与《代缴垃圾收运及卫生保洁费授权书》的；有些店铺由于其自身的稳定性和长期性难以保证，也不愿意签。这对我处的收费工作规范化造成了一定的障碍。另外，对于出租屋的住户，我处也只能向其收取现金。这些问题还有待进一步的解决。另一方面，经过几年的不断努力，我市城区已在不断的探索中走出了一条垃圾收集和处理的路子，但还要不断地完善。我处的垃圾收集和处理的正逐步走向正规化管理，但是，我处在和（本文权属本站所有，顺石塘建立的临时垃圾填埋场，由于倾倒量比较大，已接近满场。这无疑是我处的垃圾出路提出了又一个严峻的问题。就目前垃圾处理量等情况来看，若到明年，仍未能找到适合的地点作为垃圾的处理场，则会大大影响我处清运的垃圾出路问题的解决。这可是一个亟待解决的重大问题。我市的环境卫生工作，在各级领导的正确指导下，在广大环卫工人的不懈奋斗下，确实是取得了可喜的成绩。但是展望未来，随着南海市经济的不断发展，城市建设步伐的进一步加快，城市的环境卫生显得更为重要，我处面临的则更加艰巨。我处全体员工将继续共同努力，振奋精神，扬长避短，为南海市的建设作出应有的贡献；同时，克服困难，深化改革，不断开创出环卫事业新局面。