

# 通信行业的工作总结(通用5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 通信行业的工作总结篇一

我从xx学校xx专业毕业后，于xx年xx月开始在xx市/县(电信/联通/移动)分公司工作。我从事的是xxx工作。于xx年xx月xx日，经上级考核，我被聘任为交换维护专业的技术员。到现在，我被授予技术员职务已有四年，且其他条件也已符合评审助理工程师的资格。现将近几年的工作总结如下，请市公司领导审核评定。

我于xx年xx月份至xx年xx月份在xx担任程控交换机维护工作。这也是参加工作以来走上的第一个工作岗位。其实□xx的设备维护工作是以交换设备为主的，还包括市话测量、电源、传输、油机等设备的综合维护工作。在综合维护工作中，始终坚持“理论联系实际”的原则，边学边用，不断提升了专业维护技能。俗话说：“工欲善其事，必先利其器”。在学习专业技术理论上，采取内外结合的原则，以自学为主，以公司培训为辅，毕竟外出培训的时间是极为有限的。几年来，我一直保持了不间断的学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。

孔子曰：“三人行，必有我师焉”。因此，在实际工作中，我力诫形式主义，一直保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，遇到不能处理的障碍，及时请教有丰富经验的老师傅，既及时恢复了正常通信，又学到了技术本领。在几年的时间中，我

先后掌握了交换机的局数据及用户数据的操作；对sdh设备的性能有了进一步的了解；对电源设备的工作原理有了更加深入的认识；对于isdn□宽带设备及终端维护积累了一定的经验，总计为isdn及宽带用户排除终端障碍200余次。此外，在多次大型割接中，圆满完成了上级布置的工作任务。

xx年10月，因工作需要，被调入县公司负责机房环境整治、交换设备维护等工作。由技术岗位转变到技术管理岗位对我提出了新的更高的要求，也为综合素质的提升创造了一个良好的机会。

对于综合工作，我合理规划时间，统筹安排工作，确保了各项工作不掉队。特别在机房环境整治上，我以市公司的相关要求为标准，从细节上下功夫，与建设维护部门相互协作，取得了良好效果。在历次安全检查中，市公司都给予了认可，同时也指出了不足。对此，我认真总结并及时完成了整改。

## 通信行业的工作总结篇二

从7月初到现在，我已经在公司工作六个月了。这段时间我收获了很多，对于我从学生到一个合格职业人的转变具有重要意义。

作为一个应届毕业生初来公司，刚开始很担心不知如何与同事共处、如何做好工作。因为公司的这些业务是我以前从未接触过的，而且和我的专业知识相差也比较大。但是这六个月以来，在公司宽松融洽的工作氛围下，经过项目领导和同事的悉心关怀和耐心指导，我很快的完成了从学生到职员的转变，在较短的时间内适应了公司的工作环境，也基本熟悉了项目的整个工作流程，最重要的是接触和学习了不少的相关业务知识，很好地完成了项目交予的任务，做好了本职工作，使我的工作能力和为人处世方面都取得了不小的进步。

在这里对六个月的工作和生活做一下总结，可从中发现自己的缺点和不足，在以后的工作中加以改进，以提高自己的工作水平。

工作岗位的第一步所做的努力。

十一、十二月份，是我们性能模块最重要、最关键的两个月，我们开始了中国联通新指标体系的改造工作，我主要负责日常的维护工作和数据上报、报表呈现脚本的编写。由于我们的客户对这次改造非常看重，我们也加班加点的工作，争取把工作做得最好。最后客户对我们的工作很满意并提出了表扬，我们的工作得到了肯定。

在这六个月的工作和生活中，我一直严格要求自己，遵

守公司的各项规章制度。尽心尽力，履行自己的工作职责，认真及时做好领导布置的每一项任务。当然我在工作中还存在一定的问题和不足，比如：对业务不太熟悉，处理问题不能得心应手，工作经验方面有待提高；对相关知识情况了解的还不够详细和充实，掌握的技术手段还不够多；需要继续学习以提高自己的知识水平和业务能力，加强分析和解决实际问题的能力；同时团队协作能力也需要进一步增强等。对于这些不足，我会在以后的日子里虚心向周围的同事学习，专业和非专业上不懂的问题虚心请教，努力丰富自己，充实自己，寻找自身差距，拓展知识面，不断培养和提高充实自己的工作动手能力，把自己业务素质和工作能力进一步提高。也希望请领导和同事对我多提要求，多提建议，使我更快更好的完善自己，更好的适应工作需要。

这里我要特别感谢项目经理周明强和我的入职老师王斐、同事宁海峰对我的入职指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。作为应届毕业生初入职场，在工作中难免出现一些差错需要同事的批评和监督。但这些经历也让我不断成熟，在以后处理各种问题时考虑得更加全面。现在

的我同老员工相比，在工作经验和能力上都有很大差距，工作和生活上的不懂的问题应虚心向同事请教学习，以不断充实自己。

同时感谢综合管理部各位老师组织的每一次技术培训。

由于我们是个it公司，我清楚地了解良好的业务素质和技术水平是做好本质工作的前提和必要条件。公司每月组织的培训对新员工来说很有帮助，我们可以根据自己的实际情况选择培训课程，提高学习效率。

在公司的这段时间里，我学到了很多，感悟了很多。看到公司良好的发展势头，我深深地感到骄傲和自豪，因此我更加迫切的希望能以一名正式员工的身份为公司工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的价值，和公司共同成长。我一定会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来！

我来xxx已经两个月的时间了，经过两个月的学习与工作，我对自己的工作认真思考并记录下来，以作为自己工作的一个阶段性总结，同时向公司领导汇报我的工作，请领导审查并给予同意我的转正申请。

首先感谢公司人力资源部认可、招聘我进入xx[]并对我全方面的培训，给予我在公司发展的机会。感谢公司领导和同事给予我无时不在的培训、教导与帮助，使我在短短的两个月时间里能学到最多的知识和信息，并得以提高。当我进入xx的第一天开始，我深知自己最大的欠缺是对我公司、行业及产品系统知识的掌握。

1、认真学习公司人力资源部组织的对公司历史、制度

等的培训，对我xx有了更深刻和完整的认识[]xx深厚的历史底蕴、严谨的工作氛围、科学的管理制度增强了我在公司这块

沃土上潜心学习、扎根发展、努力发挥的信念，相信随着公司的发展，自己也一定会有大的进步。

2、在公司对新员工的培训期间，我努力学习公司整体情况，熟练掌握了公司的核心业务等等情况，能系统明了的向客户讲解、交流清楚，为今后业务工作的开展而奠定坚实的基础。对公司介绍的学习过程中，深挖掘我公司与别的公司的区别与优势，自己组织语言，将公司的特点、优势、业绩等全面地介绍给业主。

3、在短时间内掌握更多的行业知识，并且在后期的工作中随时学习补充行业知识的学习。不仅在学习期间努力学习行业知识，为自己尽快进入工作角色而准备，并且要想将业务工作做的更加出色突出，融入到这个行业中来，在工作过程中努力广交朋友，学习行业知识，在业务工作中，互通信息，互相学习，为在这个行业中长期发展而努力。

1、在xx我应聘的职位是市场部门，作为市场部门的一名销售人员和之前单位的销售还是有很多不同，和客户交流的方式方法也不尽相同。前公司有自己的产品，和运营商交流主要就是介绍产品，引导运营商接受我们的产品，认识到使用该产品能带来很大的经济效益。主导部门就会主动的推动，但是其它部门还不能尽快的推动该产品上线，作为庞大的国企运营商，还需要努力使得运营商内部各部门都来推动该产品，如果有部门不积极，就需要说服用户，使得该部门认可，这样就会更快推动该产品，给公司快速带来效益。

## 通信行业的工作总结篇三

### (一)落实安全责任严格制度执行

为贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”

的安全生产方针，公司修订和发布了《研发安全管理办法》、

《数据安全管理办法》等安全制度，严格落实安全责任制，做到安全生产以规可依。公司设立安全生产委员会领导公司安全生产工作，主任由公司总经理担任，常务副主任由公司分管安全副总经理担任，成员由公司分管业务、技术副总经理及各一级部门负责人组成。公司安全生产一贯坚持“管业务必须管安全”的原则，各部门设立安全员，多措并举强化本质安全。

## (二)加强安全生产队伍建设

管理体系高效的落地实施，必须有优良的人才队伍做支撑，目前公司运维团队人员42人，信息安全技术部门现有安全技术人员23人(含3名实习生)，安全管理部门2人。公司各部门内部设置安全员对接安全管理工作，安全员共有28人。为进一步优化人才梯队，提升人员技能水平，公司从核心任务管理和团队建设两方面入手，开展人才队伍建设工作。

控的前提下，指派初、中级人员辅助开展工作，有效提升运维团队的管控能力和管理水平。

二是开展运维团队文化建设，每月就当下先进的运维技术和典型经验开展讨论，促进各团队间人员、信息交流和运维经验分享，逐步形成安全团队良好的学习氛围，建设有公司特色的安全团队文化，力争实现“以文化熏陶人、以文化留住人、通过人丰富文化”的目标。

## (三)夯实信息通信系统安全基础1、进一步健全信息安全机制

根据《公司关于进一步加强数据安全工作的通知》要求，梳理数据安全工作要点，组织开展数据安全宣贯，组织信息系统和通讯群组相关责任人、部门负责人进行数据安全责任书的签订;修订《研发安全管理办法》，在研发安全职责分工、外包管理等环节上做了更加明确的规定;在信息系统外包管理上，严格外包人员管理，对外包人员加强提出签订保密协议

与信息安全承诺书、填写入网申请、入职前的安全培训和考试、外包研发人员持证上岗等要求。

## 2、强化隐患漏洞排查治理

基础数据治理;组织开展信息系统账号权限、弱口令检查工作;对终端办公设备和服务器统一自查漏洞并下载补丁进行升级,形成常态化;在公司内外网办公设备上均安装桌面终端管理系统,并及时更新病毒库和系统补丁,整体提升办公环境安全。

针对hp键盘记录功能漏洞,组织相关人员开展hp键盘预警处置工作,对可能会受此漏洞影响的相关惠普笔记本和办公电脑共计66台进行了音频驱动升级。

利用部署在全球能源互联网研究院的s6000系统,收集整理在系统上发布的安全预警及系统漏洞通知,第一时间在公司内部进行预警通知,实现相关部门联动,及时排查、处置信息系统安全隐患,保证信息系统安全运行,夯实信息系统安全基础。

## 3、加强系统监控预警

不断完善i6000系统中的软硬件设备信息,进一步完善物理主机、虚拟机、存储、数据库、网络设备、安全设备等硬件台账信息,同时也完善了操作系统、虚拟化、中间件等基础软件信息,从而将生产环境设备纳入系统监控之内,提升了系统运行的安全基础。

### (四)加强专业管理和技术保障

管控体系;不定期与业内安全厂商交流学习,了解安全前沿技术,开展信息安全意识、研发安全及《网络安全法》宣贯培训共计12次。

二是完成公司《信息系统运行优化提升方案》的编制，对公司的运维模式、存在的问题等进行梳理，提出提升的目标和具体的工作任务及计划安排，并结合春检、秋检结果对账号权限等信息进行了收集整理，排查了弱口令、僵尸账号等危险账号，保障系统安全；完成对公司设备台帐、帐号权限等基础信息的收集整理工作及信息系统运维制度、流程优化的总结工作。

三是按照国网公司对研发环境的要求，对研发环境进行隔离处理；研发中心梳理公司编程规范及细则，检查了编码规范，并进行了更新；对电e宝、国网商城、互联网金融平台及相关app开展内部安全漏洞和渗透测试，并对发现的漏洞逐一整改。

四是围绕国网商城、电e宝、国网电商金融等信息系统开展运营服务，在遵循国网公司信息通信运行管理相关规范的基础上，针对开发、测试、运维建立了一套安全管控机制和措施；针对运维环境，通过部署北塔OneAPM等监控平台，实现了对核心系统资源、业务、网络等层面的监控预警，减少了问题故障的排查解决时间，提高了运维效率；通过部署WAF、DDoS、IPS和防火墙等安全设备抵御网络入侵和攻击；针对系统变更环节，通过自动化发版平台的自主研发和脚本的使用，逐步减少了大量重复的人工操作，减少人为操作导致的潜在风险。

## （五）深化缺陷隐患排查治理

一是常态开展缺陷隐患排查治理。开展网络安全隐患专项排查整改工作，编制了《网络安全专项稽查工作方案》、《网络安全隐患排查结果及整改方案》及《网络安全专项稽查工作总结》，认真开展网络安全隐患排查，稽查主要针对国网电商公司旗下国网商城、电e宝、互联网金融三大平台的网络安全生产情况，共涉及99台设备，其中48台网络设备，51台

安全设备(防火墙□ips□waf□网闸，负载均衡等);每月定期上报信通部《隐患排查月报》，建立完善了《隐患排查档案》，及时整改安全隐患。

二是依据国网公司信息安全检查的相关要求，结合电商公司安全大检查自查阶段发现的安全隐患进行逐条梳理，制定整改计划，明确整改时间、整改措施和职责分工，确保行成隐患排查治理的闭环管理;开展网络安全专项自查。7月21日至7月24日在公司各事业部和子公司内部开展网络安全自查工作，主要针对西安机房设备、网络、环境等管理情况，营销系统(电e宝)应用安全情况等方面;为强化信息通信运行安全事件报告管理机制，规范信息系统安装部署等工作，针对国网信通部《关于近期部门研发单位未按时提交事件报告的通报》工作要求，编制了故障报告上报、研发质量管理、代码测试和信息系统安装部署标准化等工作落地方案。

## (六)全面管控安全事故风险

随着电e宝的推广应用，用户数量迅速增长，用户信息、资金风险、系统可用性、稳定性和用户体验面临巨大挑战。因此，公司从各个环节严格把控各类风险，开发环节通过测试和安全扫描严格控制代码安全，运维环节通过监控系统平台及ips□waf□ddos和防火墙等信息安全设备实时监控系统运行状态，变更环节严格执行两票制度，确保变更操作的合规性，变更过程中使用双因素认证及堡垒机登录方式，确保人员访问控制权限严格审核、操作过程可追溯。

## (七)提升应急处置能力

一是加强监控告警系统建设。对北塔监控系统进行多节点扩容，监控对象数量由1000扩容至3500，确保所有主机节点、虚拟化资源、应用服务端口得到监控，目前总共纳入监控对象节点1200多个;完成国网商城、电e宝等2套系统共120台虚

拟机接入i6000系统统一纳入监控。

二是全年计划开展运维团队演练6次，截止10月份已完成4次，完成率66.7%，在确定系统高可用性同时加强在突发应急情况下处置预案及措施。按照公司20\_\_年应急演练计划，电商公司7月14日组织开展了信息系统应急演练，在北京主会场、西安、天津分会场共同参与演练，开展了统一客户安全认证平台mongodb主节点故障、外联区防火墙异常、国网商城页面异常等应急演练；每次应急演练后做好总结，找出不足及时整改，不断完善各专项应急预案。

三是在西安建设了同城数据级灾备中心，成立以运维团队为核心的应急响应队伍，依据应急演练计划在7月份执行了应急演练工作，通过定期不断地应急演练，打造应急团队，提升公司信息系统整体应急处置能力。

四是遵照信通部专家对应急体系提升方案的评审要求，完成了电商公司信息通信应急体系提升方案的优化和完善，对公司应急预案、应急制度、技术保障、恢复重建、任务分解等工作内容及要求进行了补充完善。

## (八) 强化安全监督考核

公司成立公司安全生产委员会，建立了安全责任体系、应急保障体系和监督考核体系；发生安全生产事件后，对相关责任人及分管领导进行处罚，处罚包括通报、经济处罚、调离原岗位、解除劳动关系等；日常不定期组织信息安全培训、信息安全考核、安全生产检查等活动，做好宣贯；及时清理风险问题和安全隐患，将安全检查结果纳入部门的年度绩效考核，对公司安全检查结果进行通报和公示，提升全员的信息安全隐患排查意识，保障信息系统的安全生产活动。

## 二、重点工作总结

## 1、安全宣贯和信息安全培训

为全方位提升公司安全意识、研发人员安全编码能力，公司在20\_\_年先后组织了8次安全培训，包括《网络安全法》培训、信息系统账号权限专项培训、网络与信息安全基础知识攻防培训、信息安全等级保护制度培训、研发安全编码培训等；按照《宣贯研发安全通知》的要求，印刷《研发安全制度应知应会手册》500本，发放328本。

## 2、签订网络与信息安全承诺书

为使全员自觉履行岗位安全职责，在3月份组织签订《网络与信息安全承诺书》员工类821份、《网络与信息安全承诺书》it人员类253份、《网络与信息安全承诺书》信息安络类230份。后续对新入职员工继续执行签订要求。

## 3、修订和发布安全相关制度

根据国网公司对研发安全评估检查要求，对《研发安全管理办法》进行修订发布；同时根据公司实际业务情况和网络安全法相关要求，为了保护互联网用户的合法权益，维护网络信息安全，规范用户信息访问流程和用户访问权限，加强承载用户信息的环境管理，降低用户信息被违法使用和传播的风险，制定并发布了《数据安全管理办法》、《svn管理和使用规范》、《终端管理细则》等。

## 4、安全检查及提升工作

公司积极响应国网公司和电商公司的各项安全通知要

求，组织开展春季安全大检查、秋季安全大检查、账号权限专项检查、安全生产大检查、“安全生产月”、“安全生产万里行”、“质量提升月”等工作与活动。

## 5、漏洞预警通知及处置

公司安全部门安排专人使用部署在全球能源互联网研究院的s6000系统，收集整理在系统上发布的安全预警及系统漏洞通知，第一时间在公司内部进行预警通知，安全管理部门和各部门安全员联动，及时排查、处置信息系统安全隐患，对信息系统漏洞进行整改，保证信息系统安全运行，夯实信息系统安全基础。

## 6、完成“十九大”安全保障工作

依据《xt17005信息通信及网络安全保障工作部署》、《国网电子商务有限公司20\_\_年xt17005期间安全保障工作方案》相关要求，在“十九大”会议期间，汇通公司从组织保障、值班保障、应急保障、技术保障等方面，确保信息系统安全稳定运行，圆满完成了信息通信系统安全稳定运行的各项安全保障工作。

## 7、信息安全技术保障工作

20\_\_年完成电商公司国网商城和电e宝的两会、金砖峰会、重要节日等重要活动保障工作，及公司内部相关信息安全技术服务支持工作，配合电商公司开展s6000安全基线部署、研发安全培训及国网安全大检查迎检工作。

截至20\_\_年10月底，完成电商系统100余次发版安全测试，共发掘漏洞459个，其中高危漏洞74个，中危漏洞224个，低危漏洞161个；监控攻击次数677万次，共处置外部安全事件29起。

顺利支持国网客服中心、英大传媒、英大长安、英大国际等公司的信息安全服务，内容涉及日常督查、安全检查、隐患发现、渗透测试、活动保障及内控安全服务工作，各项工作均有有条不紊开展。

## 8、系统运维工作

20\_\_年运维服务部共规划上线的业务系统有：电费代扣、电子账单、电子发票、费控、营销直连、光伏、互联网金融等7大类业务，发版操作共计195次，其中国网商城94次，电e宝101次；数据变更共计614次，其中国网商城111次，电e宝503次；检修操作共计290次，其中国网商城79次，电e宝211次。平均单次发版投入人力2人次，截止当前总共投入发版人数达360人次，半年内人均发版30余次，每人平均每周1.5次。

## 9、新技术研究

为了推行自动化、流程化，运维服务部刻苦钻研，学习互联网经验，通过confluence+jira+jenkins工具初步实现了流程管理，定制了多种审批流程，目前接入部门有资管、开发、测试、运维等，实现了“数据变更”线上审批，审核人员可微信通知，实时、有效的解决了跑票难的问题。监控方面，运维人员通过zabbix监控电e宝、国网商城基础环境及应用环境，覆盖率达80%□jvm监控持续集成中，利用空余时间自主研发的自动化发版工具2.0，完成70%编码工作，后期可接入到自动化平台配合发版工作。

## 10、基础信息化工作

运维支持部配合电商公司搬迁，搬迁130余台设备的安装及网络配置，排除故障24处，做好ip地址相关资源的规划及相关信息的分发，确保上级单位全员正常办公；工位调整，为了电话□ip资源后期扩容方便，进行了重新规划涉及信息点500多个，并逐一绑定，将办公网络ip信息、电话分配到每一个工位，确保公司全部人员的正常办公；将原祥龙四层、五层机房的服务器进行拆解清理，完成迁移，改善了四层办公环境，确保服务器的稳定运行；“永恒之蓝”病毒及其变种进行应急处置及响应，处置各类终端电脑400余台，确保公司办公秩序

正常，且无一例病毒报告事件；运营监控中心工作，共计发现硬件故障、安全风险隐患、系统软件故障等各类问题30多处，业务运营团队7x12小时，梳理大屏数据，接待多次重要领导视察工作。

### 三、典型经验

时间长等问题，公司自主研发安全测试及漏洞管理信息系统，实现测试申请线上便捷化、漏洞统计工具化，减少了沟通成本，对各排队测试系统实现公开透明化，大大提升了安全测试工作效率。

2、为贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，规范公司安全生产管理工作，公司建立健全有系统、分层次的安全责任体系、安全监督体系及安全保障体系；在各一二级部门内部设立安全员岗位，创建安全员工作沟通群，及时对接公司安全管理和安全技术部门，开展国网公司和电商公司会议通知传达、安全培训和宣贯工作；针对安全技术部门下发的系统、软件漏洞预警通知形成联动机制，各部门安全员监督本部门员工及时处置预警并进行整改反馈。

3、加强运维和开发紧密联系、相互适应，加强运行工作机制规范，强化运行工作管理，增加技术培训次数；加快配置中心建设，加强自动化、规范化、流程化等运维基础工作；加快应用持续交付，实现应用持续部署，提高应用交付能力，提升工作效率，增强人员成就感。

互联网金融平台等多个平台应用接入，满足国网电商公司在互联网应用安全访问、身份安全认证、安全交易、操作抗抵赖等领域的安全需求。预计发放证书量以上。

### 四、存在的问题及其改进措施

1、20\_\_年度信息安全部部门重要力量多数均投放在提升合作

单位的信息安全管理水平上，做好信息安全支撑工作，为公司创收，因此在支持电商公司的信息安全工作开展方面力度略有不足，后续将加强高级安全人员补充，以便更好地支撑电商公司安全工作。

2、目前安全员在开展工作时存在一定的阻力和困难，针对安全员岗位的职责和工作配合方面，后续将出台安全员工作管理细则，强调各方配合，明确各方责任，加大安全监督监察机制，对不配合安全员工作的个人通报批评。

3、运维工作流程化、规范化和电子化程度不高。日常运维工作流程较为单一，人为参与因素过多，导致运维效率较低。计划通过运维标准化、流程化建设，转变基于itil的流程化升级到devops运维，整体从开发到运维必须进行流程化和自动化相结合，提高从监控到检修自动化程度。

处置方案、系统补丁、操作方式等都需要多种重准备和部署，缺乏桌面管理套件，无法进行统一推送，需要人工安装操作，将会导致在信息化管理中难以实现标准化、自动化管理，应急响应的时间和效率可能难以满足工作需要。后续将加强与安全部门的协调联动，引入国网统一部署的桌面管理工具。

## 五、下阶段工作重点

1、进一步加强安全队伍建设。信息通信工作任务重，目前公司安全能力储备和建设相对薄弱，普遍存在人员缺少互联网信息安全技术知识的情况，公司内部缺乏安全行业中高精端人才，缺乏信息安全行业领军人物，信息安全相关工作研发实力不足。随着业务范围不断扩大，信息系统安全压力不断增大，需要进一步壮大安全技术队伍。

2、对标先进单位，进一步提升安全运行管理水平，努力将公司打造成安全运行标杆单位，并以此为目标开展20\_\_年重点工作。一是以价值服务为导向，完善安全组织体系，优化安

全基础架构和流程;二是完善安全制度规范，强化责任监督，夯实运行基础，深化风险防控和隐患治理;三是加强科学调控、敏捷服务、精益运检核心能力，实现运行方式全过程管控，强化设备系统上下线管理;四是重点落实20\_\_年信息化储备项目，加强公司信息安全手段;五是完成国网客服中心、英大传媒、英大长安、英大国际公司的信息安全服务项目的交付。

3、深入贯彻国网公司安全生产电视电话会议精神，落实《公司关于切实加强秋检安全工作的通知》要求，深化十九大期间安全隐患排查治理，做好公司信息通信系统秋检及迎峰度冬工作。

4、加强运维监控手段，快速定位解决系统问题。采用成熟产品、开源产品相结合的方式，形成具有公司特有的运维监控工具，实现实时、远程、自动化的系统运维平台，支撑公司业务系统正常运行;加强运维应急处置能力、故障处置的自动化处理，加强应用快速切换实现运维应急保障能力。同时，要与一楼展示大厅的监控大屏进行全面集成，实现统一展现，落实公司领导提出的打造“实时、实用、实战”的监控中心目标。

## 通信行业的工作总结篇四

现代通信行业起着至关重要的作用，因此通信行业的员工做好工作总结有着重要的意义。今天本站小编给大家整理了通信行业个人工作总结，希望对大家有所帮助。

在过去的一年里，在分公司与项目部领导的指导与带领下，我认真坚持正确的工作指导思想，树立“让业主满意”的服务宗旨，尽心尽职，兢兢业业，努力完成工作。年的一月份至八月份末，在项目部王总的带领下，为电信业主做出了优质的服务，在监理工作中，严格要求自己，树立自身强烈的职业责任心，对待工作不马虎，不偷懒，尽自己最大的

努力把监理工作做好，遇到不懂或者自己不确定的事情，及时向公司中的经验丰富的老前辈请教，及时正确的处理好每一件事情。

年的1月份至5月份，电信分公司的工程项目为为主，为了配合业主参与“光网江苏”的竞赛计划，为了更好的为业主服务，在公司领导的安排下，顺利的拿到工程项目上岗证。在的工程建设项目的工作中，严格把握质量关口，定时定量的对已经完成改造的小区进行巡检，巡检过程中发现的施工工艺的问题，及时通知施工单位的相关负责人进行限时整改，同时以书面报告的形式上报业主。巡检工作的主要内容为：布放主干光缆的布放路由是否与设计相符、新设专用光交的安装质量、光交内光缆的熔接以、光分路器箱内皮线光缆的施工工艺及标志牌的粘贴。并定时的将工作以周报的形式上报项目部，同时将的工程进度与完成的装机量以日报的形式上报业主。随后下半年又开展宽带提速的计划，在宽带提速的计划里，其中有40个综合点，260个纯宽带点，并每月上报业主宽带提速的月份工作总价及下月的工作开展计划安排。

对于有电缆拆旧的割接点，严格把握电缆拆旧部分，在施工前，要求施工单位对施工组织方案进行检查，对于施工单位提出存在材料使用变更的割接点，严格的根据施工现场进行查看。在电缆拆旧的工程中，以旁站的监理方式监理电缆拆旧过程，并记录电缆拆旧的电缆断长，在电缆入库时进行核实。每一项工程开工前，对工程主要计划的工程项目包括工程所用的材料以及施工顺序做一些详细的了解，对现场施工的材料做明确的检验，根据建设单位交出的工程设计文本，与当日现场施工的情况做一个比较，最后向业主汇报当日的施工现场情况，让业主能够在第一时间了解工程的施工现场情况及施工进度。

在监理过程中，我主要抓住质量、进度、安全方面的控制，主要强调事前控制，预防为主，结合施工过程的旁站，若发

现质量及安全隐患，及时以口头通知形式令施工单位进行整改。对于施工单位上交的竣工资料，要求施工单位上交属实的竣工文本，认真核实竣工文本中的工作量及其材料表，尤其是电缆竣工文本，核实电缆拆旧平衡表与拆旧竣工图纸是否相符合，对于存在问题的电缆拆旧点，现场测量施工路由杆距，确保上交竣工资料的正确性。随后9月份初，在公司领导的安排下，我被调往徐州项目部，在孙总的带领下为徐州电信业主服务。我主要的工作就是徐州电信工程的几个试运行点的巡检工作，将几个工程发现的问题及现场照片上报公司相关的负责人。随后监理市区及新沂地区的epon割接工程，每一批量的工程结束后，汇总各个点的存在的变更情况及电缆拆旧的现场施工情况，减少后续竣工资料变更的麻烦，并将变更情况及现场施工情况汇报给相关负责人。

xx年即将过去，回顾这一年来的监理工作，体会最深的就是做好监理工作就必须严格认真，有较强的责任心以及较高的业务素质，虽然我很努力扎实的做好每一项工作，但是还是存在很多不足之处，对于监理记录的文字方面有所欠缺，以后自己会加强这方面的学习，提高文字编辑水平，以便更好的为公司服务。年的工作即将展开，我会时刻服从公司安排，响应公司的号召，保质保量的完成公司下达的任务，努力的提高自身的素质及业务水平，做到让公司放心，让领导满意，为公司在监理行业树立良好的企业形象。我相信邮通的明天会更好。

弹指瞬间□20xx年已经如白驹过隙般的接近尾声了，回首这一年里的工作、生活，感触良多。进入公司到现在已经一年半多的时间，过去的一年多里，通过各位领导及同事的关怀和指导下，不仅监理业务能力有了长足的发展，个人的综合素质也潜移默化的有了很大的提高。在公司“立业于人，尊客于心”核心价值观的指引下，圆满完成了公司交付的各项工作任务，经过一年的监理工作，更加深刻的认识到公司“专家级的服务，可信赖的伙伴”服务理念的含义：为客户提供

专业的解决方案，专家式的指导意见。从信任到信赖，这不仅是对客户的承诺，也对我们自己提出了更高的服务标准。

在20xx年的各项监理工作中：我认真的落实了公司及项目部领导对我工作的要求，参与了公司发文的各种倡议、活动，也经历了了了很多次项目部自行组织的培训学习工作。加强日常工作管理，严格执行各种规章制度和考勤制度，落实现场监理检查工作制度和监理日志填写。同时兼郑州移动无线专业信息接口人。经常保持与建设方，施工方联系与沟通，征求意见密切配合、服务于移动。按照建设工程委托监理具体执行文件及甲方具体要求，依据监理规范、技术验收规范标准、设计文件，完成了无线专业20xx年全年工程信息管理的监理工作。

## 一、20xx年全年度完成工程概况：

郑州移动无线专业20xx年的主要工程建设项目为td六期二阶段及lte一期的建设工作：其中td六期二阶段共xxx个站点，lte一期共xxx个无线宏基站。

在全体人员的共同努力下，积极配合甲方的建设要求，制定出科学合理的建设流程，于8月底完成了td六期二阶段的建设任务，并基本完成验收工作。9月份lte建设开工，面对郑州移动时间紧任务重的4g网络建设工程，项目部领导高度重视，积极响应，安排了一批有经验的监理人员驻扎郑州移动成立的合署办公，而我也有幸是其中的一分子，在大家的共同努力下截止目前完成了xxx个站点的建设及开通工作，按照整体工程分期年终可基本完成4g一阶段的建设工作。

## 二、在工作中严格遵守监理员的职责：

### 1、认真负责，严谨上进

在20xx年的工作中我主要负责本年度无线工建工程项目的信息管理监理工作，最主要的是每天对工程信息进行通报公示工作，作为信息接口人，负责郑州移动市区及郊县工程的信息汇总，每日如此，从未间断。虽然有时候会感觉枯燥无味，但是我深刻认识到信息管理在监理工作中的重要性，每当有懈怠情绪时，我就做一次阶段性的总结，把近期遇到的问题，解决的办法，进行梳理一下，并及时的跟项目部的领导交流，消除自己消极的情绪，继续以认真严谨积极的态度投入到每日的工作学习中。

## 2、加强监理业务能力，提高个人综合素质。

日常工作的经历也使我的监理业务能力有了长足的提高，对工程的关键点能够主动地把控并协调进展，本年的工程共经历了2个阶段的小高潮，第一次是7月底六期二阶段建设进入冲刺阶段，根据省公司要求，8月5日要完成此阶段的工作，郑州移动采用监理牵头的方式进行工作开展，我负责每天的工程把控及信息汇总通报工作，经历数十天连续奋战，完成了400个站点的安装及开通工作，创造了郑州移动建站数日增量记录；第二个阶段就是现阶段4g网络建设一阶段的工作，从国庆开始至今，根据建设方郑州移动采用合署办公的要求，牺牲休息时间，负责整体指挥调度及主持工程建设例会，进行工程进度通报工作，衔接各环节之间的沟通及协调工作，并协助郑州移动制定出了lte建设环节流程图，安排每日的工作计划及整体进度通报。说实话面对这个工程一开始确实有点不适应，工作强度及压力都大大超出了以往的工程建设，但是经过项目部领导的指导，家人的理解及嘱咐，我很快就放开一切杂念的投入到工作中去。虽然每天熬夜，休息时间大大缩短，但是见证了郑州一千多个4g网络宏基站的从无到有，市区重要道路的连续覆盖，主城区的全面铺射，充满了自豪。通过这两个阶段的工作，我个人的工程监理思路及项目管理经验都有了很清晰的发展及提高，在这里要十分的感谢公司、项目部领导对我的栽培及给我这么多次参与大型工

程建设的机会。

### 三、个人的一些其他感悟及不足

首先感谢我家人对我工作的支持，可以说这一年很少有时间去陪我的家人。面对双鬓白发愈来愈多的父母，有时候会感到深深的自责，可是他们给我的总是积极的鼓励，让我放心工作。其次是感谢公司及项目部领导，在我迷茫及懈怠时及时的指导我，让我回到正常的模式中。谢谢你们。经过这一年的时间，我也发现了我自身的许多不足：文字表达能力有待提高，由于经常协助业主进行工程数据分析，写过不少材料，但是总是在修改几版后才确定终稿，问题所在往往不是核心数据的准确性上，而是在文字语言的组织上；语言表达的准确性，由于每日主持工程会议并做相关整体调度报告，在语言表达中有时候会出现偏离，这无疑会影响到相关工作；现场监理能力的欠缺，由于近一年时间作为接口人都在移动联合办公，去现场的机会就相对来说少一点，这些不足，都是我在后期需要注意并加强的地方，请领导监督并指正。

### 20xx年监理工作目标和计划

2、加强内部管理工作以及人员培养，加强团队合作力度以及执行相关计划。

3、加强现场质量安全管理，提高安全意识：质量是我们服务能力的最佳体现，保证了工程质量我们在工作中才能掌握主动，在工程建设中拥有决定性的话语权。安全无小事，无论是工程建设还是自己日常生活中的安全，都需要注意预防安全事故的发生。

4、加强学习：通信行业的发展是日新月异的，年初的4g就是很好的见证，作为监理，我们更应该及时的补充我们的业务知识，提高业务能力。作为我本人决定在新的一年里争取多补充自己的通信专业知识，并力争把职称英语及

信息系统监理师通过。

## 一、移动工程监理总结

经过五个月时间，移动13a工程监理工作圆满完成。我所监理的工程项目一共为64个移动基站合计为103.75公里。

在实际工作中，首先我积极主动接近业主和施工方与他们沟通，协调各种关系，以便尽快地开展监理工作。

在监理实际工作中，本人要求施工单位推行全面质量管理，建立健全质量保证体系，做到开工有报告，施工有措施，技术有交底，定位有复查，材料、设备有试验，隐蔽工程有记录有签证，质量有质检，专检，交工有资料。

在工程质量控制方面，采取主动控制与被动控制相结合，监理工作主动进行，以预防为主，、检查砂、石、水泥、钢筋等材料的供应情况及砼、砂浆的配合比，并将每一个完工工程的数据如实上报。

根据工程特点及影响工程质量的关键部位，对施工单位提出改进意见，并与业主沟通。

在监理工程中，要求施工单位一切施工按原设计内容、设计要求、施工验收规范，按质、按量敷设施工，施工后一切随工监理并检查，以保证工程质量。做好一切记录，并每个工程都拍了照，为公平解决业主与施工单位的争端提供可靠的依据，坚持每个工程施工过程中与业主联系，发现问题首先让施工单位整改，如果不整改便发整改通知单，并通知业主。

本人在工程监理过程中，积极协调各单位间的关系，使他们相互配合，相互支持，搞好衔接，保证了施工质量和进度。

从年初到现在，网通陆陆续续一直有工程在做，共监理网通

工程为80个工程左右，上半年为20个工程，下半年为60个工程。

网通工程不同于移动工程的是需要进行设计交底、写日报、审核施工方竣工资料、出版监理文本。数据的精确度及材料的数量要求更加严格。

在实际工作中，首先我主动接近网通建设经理并与之沟通，建立了良好的关系，以确保解决工作上的难题，在公司领导安排下主动去辅助建设经理处理工程上的一些问题，我基本做到了工作安排上服从公司领导、工程进度审核以及质量服从网通建设经理的要求。其次我注重与施工单位的联系沟通，有问题在坚持原则前提下商量解决，以避免发现不必要的冲突。

在工程监理实际工作中，本人按着“三控二管一协调”为核心。在进度方面，要求施工方收到网通建设经理的工单以后马上组织设计交底、领取材料并准备施工，施工前要求施工方必须有开工报告，材料到场必须监理到场进行检查后才能施工，隐蔽工程需签证，现场监理中发现质量不合格，要求施工方立即整改。并要求施工方一切按设计要求施工，如有变更需设计到现场落实，并确实好变更的数据，在日报这一方面，按照公司要求，每两天一日报，并附每天施工的图片及进度及问题，不能解决的问题请示部门经理及总监，如有阻工，要求施工方立即协调，如协调不好便请客户经理出面协调，工程进度按建设经理的要求去进展。

费用管理这一方面，根据现场所做实际工作量及所用材料，一般按设计要求施工，完工后进行数据测量并检查所用材料，保证费用不超支，按一切实际为业主节省费用，如有超支尽量靠近网通建设经理的要求。

质量方面，每一个工程从进场到完工，每天抽时间去查看并拍照，完工后进行全方位质量检查，如发现问题，写整改通

知单请示部门经理后发送给施工方并抄送给建设经理，要求施工方在指定日期内完成质量整改。

协调方面，我起着承上启下的作用，须协调好施工方与自己的关系，也须协调好自己与建设经理的关系，并要协调好施工方与建设方的关系。每次的协调我都会往好的方向发展，尽量避免任何冲突。

### 1、部分事情自己擅自做主

比如移动管道工程湘浒大厦基站，由于工程质量有问题，施工方迟迟不整改，我未请示部门经理或总监但发了整通知单并抄送给了移动建设经理。再如网通工程佳天国际综合接入工程，由于施工方事情较多而拖延此工程施工进度，我便以公司名义说每推迟完工一天处罚500，虽然是建设经理的要求，可是我没有请示领导，责任归我。

### 2、对施工方所送的竣工资料未进行仔细的检查

对施工方的竣工资料这一方面，网通建设方要求严格，公司内部便更加严格，每一处施工方的签字盖章、材料的审核、材料的测试资料、竣工图纸的准确，都要一一检查，有时候虽然过于繁忙而过于匆忙，但是这是职责，所以问题还在于自己。

### 3、设备知识懂得不够

虽然自己通信专业毕业，可是设备这一块的知识及实践不够。比如网通省公司的项目省干传输扩容工程，在设备监理这一块有明显的不足，让建设方与施工方有空话可说，虽然很认真的去学去做，不懂的还是很多，没有给建设方减轻压力，反而增加了负担，所以在这一块，我要求公司能给予一定的培训。

#### 4、灵活性需加强

对待工程质量虽要求按标准实施，可是特殊情况必须要有一定的灵活性，能理解施工方的困难，也要保证质量的可靠，能让业主同意的前提下实施一定的变动。比如，监理移动工程洋湖村基站，河的堤上不能开挖1米1深，可我坚持要求开挖80公分，但实际只准开挖60公分左右，在刘总监的教导下，我的思维开扩了一些。做事需要一定的灵活性。

### 四、建议

#### 1、吸取经验教训

不学习不总结便不会有进步，如果同样的错误一直不改，便危害到整个公司，如果监理员不吸取经验教训，如经常不去现场，随意签字、乱审核等以为没事，如果形成习惯，便只有等着处罚的降临。

2、是注重集体学习和自己学习的统一。我们单位监理人员的专业素质参差不齐，其水平远远不能满足市场需求，大多数监理人员来自纯技术或施工企业，知识结构较为单一、组织协调能力不足，缺少年富力强的骨干人才。所以我们一定要注重学习，到工地不说外行话，并能切实解决工程中出现的问题，为建设单位出谋划策。早来的监理员要不断进取，起到带头作用，新来的人员要拼命学习，注重实践，干一点会一点，注重经验的积累，应尽快赶上，不要放在哪里都不能单独承接工程，光跟在别人后面实习，对不能单独承接工程的，我们将视其情况予以解决，不能长期这样下去。

3、注重工作方法，搞好关系协调。目前监理的形势要求我们监理人员，一是业务水平要高，一心一意靠在工程上。二是要搞好关系协调。监理是一种服务行为，我们是通过自己的专业劳动得到建设单位认可，取得报酬。我们到工地上，一定要摆正位置，不能以行家自居、以法律执行者的口气，告

诉建设单位按照规范规程和法律法规应该怎么做，而是要善于说明情况，让建设单位明白这样做的好处。对施工单位也不要以管理者自居，要把查出的问题说清楚，说清楚后要加强检查验收，确实无法解决的，要让建方、项目总监进行协调。否则关系弄僵，工作也干不好。对建设单位来说，如果我们只收费、不服务，那么结果只能是“一锤子买卖”。

4、是严把质量关，对材料、验收批、分项、分部工程的验收必须做到亲自检查，结论和实物必须相符。如果大家对工程的验收似是而非，检验不到位，走过场，凭相当然签字，那么早晚要出质量问题，出了问题你要负法律责任，这一点部长和分管领导一定要详细检查，发现谁不负责任，拿单位的利益作交易、当儿戏，谁这样做了处理谁，谁被投诉了处理谁。

5、希望公司实施一个确保、两个空间、三个手段。一个确保每一位职工的工资、福利待遇有保证；两个空间就是占领并拓展监理市场空间和单位上上下下宽松祥和的空间；三个手段就是抓业务的提高、抓队伍的纯洁、抓人才的引进。首先从工作纪律入手作为切入点，以抓业务水平为平台展开工作。关键是培养人才，锻炼队伍，从全国的监理形势来看，监理的工作目标是进一步完善监理法规框架体系，建立一流的监理人才队伍，树立典范优秀的监理企业，运用现代化信息管理手段，通过一流的服务质量和一流的管理水平来提供技术服务。

总之□xx年是一个充满激情的一年，在公司领导的安排下，我完成了各项任务，在公司领导的培养下，我学到了很多，在公司领导教导下，我不断成长不断成熟，使自己的监理水平越来越专业，能独立完成每一个工程的监理工作，让公司领导省心，在这一年中，感谢公司领导给予的各方面帮助，各方面支持及各方面的信任，使自己能圆满完成工作。

# 通信行业的工作总结篇五

## 一、工作表现

虽然是一名实习生，但我一直按一名技术员来要求自己。俗话说：“工欲善其事，必先利其器”。在学习专业技术理论上，采取内外结合的原则，以自学为主，以公司培训为辅，并在施工中积极总结经验。我在工作空余时间不间断的学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。为做好技术指导工作，我严格要求自己，注重以身作则，以诚待人。

三人行，必有我师焉。我一直刻苦努力，团结同事，积极工作，认真学习，工作中遇到难题及时请教老师傅、技术工程师和监理工程师，不断提高了自己的专业技术水平。发扬吃苦耐劳精神。不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有正确的思想观点、踏实的工作作风。

一是爱岗敬业。既然选择，就要做得更好。工程行业最大地规律就是“无规律”。因此，我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。

二是锤炼业务。经过这半年的学习和锻炼，自己在铁路通信行业资料整理及工地管理上取得一定的进步，利用项目部学习通信工程技术规范和建设指挥部组织学习资料管理办法，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在业务上有所提高。

作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严

格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作；坚持做到不利于公司形象的事不做，不利于公司形象的话不说，积极维护公司的良好形象。

## 二、工作中的不足与今后的努力方向

半年来的工作虽然取得了一定的进步，但也存在一些不足，主要是思想上还不够成熟，学习、工作上还有点像在学校一样懒惰、马虎，和工程师比较还有一定差距，在今后工作中，我将更严格要求自己，努力工作，发扬优点，改正缺点，开拓前进，总结经验，克服不足，努力把工作做得更好，争取取得更大的进步。还要对自己高标准、严要求，在政治理论和专业技术上加强学习和钻研，理论联系实际，不断完善自己，提高自己的综合素质，以实际行动为中国铁路事业做出更大的贡献。

## 篇二：通信工程个人专业技术工作总结

### 个人专业技术工作总结??

2008年7月份，我本科毕业后，便进入了真正意义上的工作。

我从事的是通信方面的行业，主要做的传输工程测试及维护工作。2008年8月中旬经上级考核被正式聘用为传输工程调测员。到现在，我已经在调测员职务已有一年多的时间，且其他条件已经符合评审助力工程师的资格。

??

一、努力学习，未雨绸缪??在学校期间，我便很重视通信专业

二、工作井然，脚踏实地??2008年7月在一家通信公司工作，

并

三、不畏艰辛，勇挑重担??2009年4月份肇庆地区2008年传输

加细心工作，脚踏实地。我相信在今后的工作中一定会越来越好。??

四、提升素质，展望未来??在整个个人工作中，我充分发现学习

个人工作总结

2011年华为项目部自组建以来，井然有序的开展工作，保质保量的完成华为公司的委托工程。宿迁联通[]xx联通2011年一期工程圆满完工并验收。移动高铁项目同样在顺利实施。在这一年里华为项目全年安全无事故发生，而且得到客户的好评和表扬，本人所在的xx联通项目组今年还被xx分公司评为“优秀合作单位”。

二、具有正确的工作态度

在思想上，我坚持自我的反省且努力地完善自己的人格，无论什么情况下，我都以品德至上来要求自己，而遵守职业道德是能胜任这项工作的基本前提，无论何时何地我都奉行严于律己的信条，并切实地遵守它。另外，爱岗敬业是能做好工作的关键，爱岗敬业就是要做好本职工作，把一点一滴的小事做好，把一分一秒的时间抓牢，不积跬步，无以至千里，不善小事，何以成大器，从我做起，从小事做起，从现在做起。

三、具有良好地工作作风

在工作和学习上，我作风扎实，关心下属，团结同事，注重细节，追求完善，不找任何借口，认真履行岗位职责。作为

一名专业的通信技术人员除了专业的知识和技能外，细心和细节的注重都是非常重要的，细节差之毫厘，结果谬之千里，无论是做事还是做人，都要明白细节决定成败，精益求精才能争创佳绩。

#### 四、具有较强的工作能力及积极主动的工作意识

由于感到自己身上的担子很重，而自己的学识、能力还是有限的，所以总是不敢掉以轻心，总在学习，向书本学习，向周围领导学习，向同事学习，这样下来感觉自己还是有一定的进步。经过不断学习，不断积累，我能够从容处理日常工作中出现的各类问题，保证了本岗位工作的正常进行，我能够以正确态度对待工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去，积极提高自身素质，争取工作的主动性，从而具备了较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

#### 五、具有良好的团队合作精神

有效的团队工作可以提高工作效率。为此，在工作中我不光自己努力工作，同时也和同事之间处理的非常好。在工作中除了互相学习外，生活中我也经常和同事谈心，了解各自内心的想法，相互出主意、想办法。有一些同事，因为工作技术经验不足不但影响了他本身的工作效率，同时也影响了整个部门的工作效率。然而我主动引导他们，和他们讲解工作中的各方面注意事项，让他们对日常的工作有新的认识和理解，能够很好地独立完成各项工作任务，不断提高工作效率。

2011已成为过去，在2012这新的一年，我决心百尺竿头，更进一步，立足本职，以严格要求为准则，锐意进取，为公司作出更大的贡献。