

# 2023年税务信访舆情工作总结(通用5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 税务信访舆情工作总结篇一

今年上半年，我们国家税务局信访工作取得哪些成绩，还有哪些不足，来写一份工作总结吧。下面是小编搜集整理的国家税务局上半年信访工作总结，欢迎阅读。更多资讯尽在信访工作总结栏目！

按照“分级负责，归口办理”和“谁主管、谁负责”的原则，我局成立了由县局局长贺建华同志任组长的信访工作小组，对全局信访工作负总责；纪检组长戴迪安具体抓信访工作，为第二责任人；金红霞、谭萍、袁艺慧等同志为小组成员。把信访工作同税收业务、人教、监察、党建工作一同作为年度目标任务，同部署，同检查，同考核。

定期组织相关人员认真学习中央、省委、省政府、市委、市政府有关信访稳定工作一系列文件、法规、条例和工作制度，尤其是《国务院信访条例》、《湖南省信访条例》等文件，通过学习，提高了信访小组成员对信访工作的认识，增强了使命感、责任感和紧迫感。

一是抓排查除隐患。定期或不定期地开展不稳定因素排查。对个体定税、减税免税、延期申报、税务稽查等重要执法行为定期开展风险排查，发现情况，分管领导和科室负责人要迅速采取应急措施，全力做好思想疏导工作，及时化解矛盾；

对疑难问题和重大不稳定因素，做到摸清情况，向上级领导提出化解和稳控办法，最大限度防止恶性群体事件发生。同时，实行党组成员“一对一”负责制。采取分片包干方式，及时掌握矛盾动态，落实跟踪负责制，切实提升矛盾纠纷预警能力。

二是抓处理化风险。将信访工作与综治维稳工作有效结合起来，修改完善了重要信息报告制度、不稳定因素排查制度、检查督办制度、责任追究制度等“维稳”工作制度，确保各种不稳定苗头“早发现、早报告、早控制、早化解、早处理”。特别是怀化“5.28”事件发生后，我局召开紧急会议，通报有关情况，要求相关人员深刻分析问题的成因和教训，拟写解决问题的办法，并以此为例在全县范围内开展了一次彻底的执法风险排查，消除了执法隐患。

三是抓跟踪防事故。召开机关党员民主生活会和党组民主生活会，就如何做好信访工作，集思广益，提出问题、分析问题、解决问题，化解矛盾，融洽关系，促进和谐发展。对违纪违规的执法行为不仅对直接责任人员严格追究责任，还要追究相关科室负责人和分管局领导的连带责任，对牵头组织者加倍从严处罚。

下半年，我们将更进一步坚定信心，真抓实干抓好信访工作，适应形势发展，服从税收工作大局，为构建平安国税做出更大的贡献。

人(次);重复来信件，重复来访批人(次);署名举报件。

群众反映的主要问题有：

- 1、建立信访工作制度，明确专人负责。为了充分发挥信访工作在调解社会矛盾、维护社会的安定团结和良好秩序、维护地方的经济社会全面发展的优势，建立信访工作制度，明确专人具体负责信访工作。建立“首问”责任制，对每一位群

众的来信来访，都要给予合理的答复。各单位先进性教育活动办公室都充分认识到做好信访工作的重要性，增强紧迫感和责任感，切实做好信访工作。2、加大对新《信访条例》的宣传力度和贯彻落实。为了向广大群众宣传信访工作的有关精神，全县共印发《信访条例》单行本1000本、《信访条例》宣传资料5000份；分别在《报》和有线电视上把\*\*县信访局通信地址、电子邮箱、投诉电话、信访接待的时间和地址、查询信访事项处理及结果方式等向社会公告；在部分乡镇张贴大幅标语，设点接受群众咨询。各乡镇、县直各工作部门结合自身实际，及时组织举办村(居委会)、股所队站室负责同志培训班。让各乡镇、县直各部门广大信访工作人员全面理解《信访条例》，提高依法处理信访事项的能力和水平。

2、强化领导责任，落实目标任务。按照“属地管理、分级负责”的原则，层层落实责任制。属于哪一级的问题，就监督哪一级解决；属于哪个部门解决的，就督促哪个部门解决，而不把矛盾上交，及时把各乡镇、各部门办理信访案件的情况，纳入年终信访目标考核。对转办案件，随时跟踪，限期要求相关部门报送处理结果，按时完成领导批示、交办的案件，使群众的来信来访，基本上做到件件有着落，事事有回音。

3、建立排查机制，及时调处突出问题。在信访工作中，建立经常排查机制，对“五个信访突出问题及群体性事件”，一旦发现苗头，及时向领导汇报，根据问题涉及的部门，交由县委联席会议确定的相应工作小组处理；对涉及多个部门的案件及部分重访案件，积极协调各部门，进行专项治理，切实把一些久拖未决的信访案件做到妥善处理。

4、及时处理信访案件，做到直查快办。一是对紧急信访案件在快查上下功夫。在查处这类紧急信访案件时，坚持一个“快”字，力争在一周内解决，有效防止了越级上访和大规模上访和激化矛盾。二是对“热点”信访案件在敢查上下功夫。“热点”信访案件一般是群众关注的“焦点”。这类案件的查处，不仅群众看得见，摸得着，而且能体现信访办

案的严肃性。对此类信访案件，采取主动查、不犹豫的措施，狠抓案件结案率。三是对疑难信访案件在深查上下功夫。查处疑难信访案件，坚持对问题敏锐洞察、见微知著、深查到底。既有敢打硬仗的决心和信心，又有深入扎实的工作作风；既坚持深入查清问题，又坚持深层次地解决问题。四是对打击报复信访案件在查处与保护结合上下功夫。查处打击报复的信访案件，坚持做到惩处报复者与保护举报者相结合。做到查处不怕阻力大，保护不怕难度大。

虽然取得一定成绩，但也存在一些问题。一是随着改革的不断深入，有的老问题还没有妥善解决好，又出现一些新问题，新旧问题交织，解决难度加大。二是基层信访网络作用发挥不够，越级上访现象没有得到很好的遏制，信访量增量突出。三是有些县直部门和单位，对信访工作的重视不够，有推诿和拖延的现象，存在有办案不力，拖延案件的现象。

在下步工作中，我们重点在以下几个方面加强。

第一，要以保持共产党员先进性教育活动为主要内容的实践“三个代表”重要思想为契机，充分认识新形势下信访工作的重要性，继续推进中央、省地处理信访突出问题及群体性事件联席会议《关于积极预防和妥善处置群体性事件的工作意见》，认真执行地委、行署对预防和处置群体性事件制定的各项政策措施，切实贯彻我县预防和处置群体性事件实施办法，努力做好积极预防和妥善处置群体性事件工作。

第二，狠抓交办信访案件的处理和核查工作。继续抓好“突访突出问题及群体性事件”的专项治理工作，努力消化各种矛盾，切实解决好群众的合理诉求，对应该解决的问题，要依法予以妥善解决，不留尾巴；对不应解决的问题，也要作出明确结论，并切实做好重点人员教育疏导工作，防止出现反弹。

第三，切实做好积极预防和妥善处置群体性事件工作。坚持以

“问题发现得早、基层化解得了、当地控制得住、结果处置得好”为目标，建立健全矛盾纠纷和不稳定因素的排查调处机制和制度。

第四，强化信访工作的制度化、规范化和科学化建设。一是进一步建立健全各项规章制度，强化内部管理。二是推行“四项”便民措施。即信访首问责任制、信访双向承诺制、信访回访制和村级信访接待，着力解决推诿扯皮、久拖不办、乱办敷衍了事、跟踪教育不够、农村群众上访难的问题。三是继续加强“文明信访接待室”的创建活动。

## 税务信访舆情工作总结篇二

加强信访工作，着力解决各类信访问题，努力和服务科学发展、维护人民群众合法权益和共建和谐税收营造良好的社会环境是我们税务局信访工作最终目的，下面是小编搜集整理的2019年税务局信访工作总结汇报，欢迎阅读。

我局20xx年全年共受理人民来信、来访和来电976件(含重复件)。其中：“涉税举报中心”受理776件件，市长专线转办177件，市信访局、市人大转交办和群众直接来信23件;已办结951件，办结率97.44%;税收立案查处立案95件;查补总额830.20万元(税费524.87万元、滞纳金76.48元、罚款228.85万元)，比上年减少58.78%。

信访反映问题主要包括：举报企业或个体户偷逃税费等不法行为;用人单位未按规定为员工缴交社保;未按规定开具发票;哀求帮助解决申报纳税中遇到的问题;对地税工作提出意见、建议;举报干部廉政问题等。我局高度重视信访办理工作，做到“及时受理、全程管理、专人负责、限时办结”，除有特殊情况，对每个信访问题均按时办结并反馈，绝大多数信访人对我局的办理情况表示满意，本年未发生集体上访情况。

1. 社保问题和发票违章仍是信访的主要来源。举报中心受理的789件中：未按规定办理社保医保举报案件403件；发票违章举报案件为255件；隐瞒收入、未按规定申报纳税偷税漏税的举报案件131件，分别占案件受理数的51.07%、32.31%、16.60%。其中发票违章问题主如果旅馆餐饮业未按规定开具发票或不提供发票；社保问题主如果举报所在单位未按规定为员工参保缴费、本地居民按外地务工人员参保和反映在办理社保过程中遇到的困难。

2. 一般性的、简易的政策或业务办理咨询占相当比重。从办公室受理的情况看，市长专线转办件中，有近三分之一属于简朴业务咨询；举报中心全年受理的789件中，有527件给予当场处理和协调解决，占66.79%。

3. 口头举报案件较多，书面举报的案件较少。举报中心接听的举报电话，除去未能进一步提供原始的证据材料的这部分数量较大的电话未列入受理数内之外，对于举报线索明白、提供了肯定的证据材料的举报案件我市地税稽查部门均列入受理案件数。在受理的789起举报案件中：来电举报案件318件占受理数的40.3%，来信举报案件137件占受理数的17.36%，来访举报案件97件占受理数的12.29%，网上举报案件179件占受理数的22.68%，外单位转办31件占3.92%，其他27件占3.42%。

(一) 进一步重视信访工作。我局分管信访工作的局领导多次对信访工作专门作出批示，对信访工作提出明确要求，并经常指导参与信访件的办理。总局办公厅《关于做好201x年全国税务系统信访工作的通知》和《关于进一步做好全国税务系统信访工作的紧急通知》下发后，我局高度重视，及时将总局办公厅文件转发到各基层局，结合今年举办上海世博会、广州亚运会等重大活动，提出详细贯彻落实意见，进一步明确责任，加强组织领导，要求各基层局和信访承办单位按总局通知要求做好信访排查、防范等工作，落实好信访工作责任制，确保从源头上预防和减少信访问题。

(二)开展信访排查，加强信访防范工作。5月份，我局按总局要求，对存量信访问题逐一清理，彻底排查。对存量信访件中信访(投诉人)反映比较强烈的，市局办公室加强督办，督促承办单位妥善、及时办理并答复信访人。在做好信访排查、信访办结工作的同时，我局将进一步健全完善信访应急预案，完善安全防护、监视器材等装备的装备配备，做到一旦出现情况赶紧制止，严防因涉税信访问题引发极端恶性事件。

(三)切实维护群众权益，做好信访人思想工作。我局日常受理信访件，大多是市信访局“市长专线”转办的市民投诉信访件，反映的问题大都集中在反映用人单位不按规定为员工缴纳社保医保和举报偷漏税两大类。特别是触及反映用人单位不给员工缴纳社保问题的信访件，因与信访人(劳动者)个人权益直接相关，信访人反映普遍比较迫切、强烈。对此类信访件，我局高度重视，把解决民生和弱势群体反映的涉税(社保)等切身利益的信访问题作为信访工作的重点，要求承办单位认真对待、妥善解决，维护群众的合法权益。对一时无法解决或不符合政策的，认真做好信访人宣传解释和思想工作。如在信访排查中，有1件为信访人多次重复反映其个人社保问题的信访件，因其反映问题触及社保政策的确定，需由劳动与社会保障部门先明确政策才能办理，我局分管领导为此亲自带领业务部门和承办单位的同志多次到市劳动社会保障局进行协商，协调解决信访人反映的问题。

县地方税务局在市局的正确领导领导和信访部门的指导下，按照“分级负责、归口管理”的原则，通过来信和来访的接待，保持地税部门同纳税人及社会各界的密切联系，接受社会各界的监督，保护纳税人的合法权益，促进地税部门工作朝规范化方向发展。

县局领导一贯强调：群众利益无小事。要求各部门要将信访工作作为实践“三个代表”重要标准。结合实际工作，县局采取“预防为主、标本兼治、重在治本”的措施，大力加强政治思想工作，强化廉政建设责任制，以行风评议为契机，

进一步改进工作作风，把可能出现的问题消灭在萌芽状态。按照“分级负责、归口管理”原则对信访工作进行分工，偷税举报案件由稽查局受理，人事举报由人秘股受理，行风举报由监察室受理。做到谁受理，谁负责，做到及时，就地依法解决问题与思想教育相结合。

县局分别以婺地税发[2019]77号、90号文件下发各单位，对信访工作的目的、要求进一步规范，并将信访工作列入年度考核，加大了信访工作力度，负责受理的部门之间，分工不分家，相互沟通，相互协调，年终登记统一汇总，形成工作上的合力，有力加强了信访工作。

我局对来访群众做到热情接待，认真记录，耐心解答，及时办理，将来访人姓名、性别、单位、申诉内容记录在《群众来信来访登记表》上，及时呈阅分局领导，对反映属实，按政策规定可以解决的问题，由局领导责成有关部门妥善解决；不符合政策规定的来信来访，做好解释工作，尽量使来访人满意。在今天的案件偷税举报案件中有3件属实，已经查处，另有1件举报不实，已向来访人做好解释；来访反映代征单位直接向建房户收取建筑营业税的情况，责成城郊分局进行调查，查明情况属实，向建房户退还税款。截至目前，我局没有违纪的人和事，也没有因信访工作处理不善而发生上访，保证了正常的工作秩序。

## 税务信访舆情工作总结篇三

信访工作一直是我们又重视又很难解决的问题，下面是小编搜集整理的税务信访工作总结，欢迎阅读。

罗田县国家税务局作为税务执法机关，所有的行政执法都与纳税人的利益乃至当地经济发展密切相关。因此，县局党组始终把信访工作作为“一把手”工程来抓，进一步完善信访



工作组织网络。一是党政主要领导率先垂范办理信访件，班子成员带头表率，明确各科室、各分局、稽查局的组织责任，进一步加大部门之间的协调，形成了有关单位紧密配合的工作格局。二是建立健全县局、各单位、税收管理员三级信访工作网络，根据市局要求，县局办公室、监察室、稽查局分别指定一名信访员，负责信访有关工作的联系、协调、统计，同时在年初制定的全局综合绩效考核中将信访工作纳入其中，实行目标考核奖惩制度。三是深入开展领导干部积极开展“全国纳税服务规范”活动，县局领导班子分别建立联系点，深入企业调研并开展结对帮扶活动，扎实推进矛盾排查调处工作。四是切实加强对发案单位的重点排查，既查上访隐患是否已提前排查、查纳税人反映问题是否已接待、查是否已认真答复、查是否在职权范围内给予了解决、查解决不了的问题是否已及时向上级有关部门上报。

为努力做好新时期的信访工作，我局将信访办公室设在县局办公室，由办公室主任兼任信访办负责人。坚持把做好信访工作与制度建设结合起来，进一步完善了稳定风险排查机制，建立了信访工作制度，并明确了过错责任追究制度，增强信访工作透明度，规范信访工作人员行为和信访人信访行为，同时狠抓了首问责任制、来访接待制、定期排查研究调处制、领导接待日制、领导包案制、责任追究制度和定期督查制度的落实，并通过加强法制宣传和依法信访，对上访群众进行法制教育，引导群众依法、有序上访，客观公正地反映问题。通过制度的建设，有效地规范了全县国税系统信访工作，进一步促进了信访工作的规范化、法制化。

组织信访员参加学习培训活动，重点抓好信访应知应会基础业务知识的学习和培训。根据上级要求，加入国税系统综合信息办公系统，掌握了其中信访平台的操作程序。同时派信访员参加信访局举办的“湖北省网上信访系统”办理流程的学习，按规定要求登录查看，随时保持应对状态。在政治理论方面：重点学习小平理论、党的xx大会议精神、在党的群众路线教育活动工作会议上的讲话。今年国庆节之前，组织

干部职工学习了罗田县委〔201x〕5号文件《关于全面加强信访维稳工作的会议纪要》，并传达了市局布置的国庆假期的注意事项。在业务知识方面：重点学习中共中央、国务院《关于进一步加强新时期信访条例》及有关法律，掌握办信、接访、督办、审理、复查复核及听证、劝访等基础知识。

为使广大群众更深的了解《关于全面加强信访维稳工作的会议纪要》、《信访条例》等内容，引导群众依法、逐级、有序来信来访。一是开展“信访知识宣传”。县局在内部办公网上开设了《信访维稳》专栏。二是广泛开展宣传咨询活动。结合税收宣传月、12.4全国法制日等活动，与信访、纪检、综治、司法开展法制宣传教育。三是实施信访员联系和服务群众信访工作，要求每名税务干部在所在的岗位发现群众合法权益受到不法行为侵害时，有义务进行阻止，必要时通过合法途径帮助群众解决问题。同时对群众提出不合情、不合理、不合法的信访问题，有义务对群众进行解释，并做好宣传教育工作，特别是县局领导班子成员、各科室、各分局、稽查局负责人要做好对自己的下属、亲属、亲戚、朋友进行适当的宣传教育。发现下属和纳税人上访时，要及时向县局党组报告，将问题解决在萌芽状态。

201x年，我局信访办收到县信访中心转来的罗田县领导接待信访事项处理单两份，收到市局领导接待信访事项批转一份，都在规定的时间内按程序完成调查处置工作，同时回复信访人，并将结果上报县政府信访局和黄冈市国税局。因为处置及时，从未造成信访事件升级的现象。罗田县处理信访突出问题及群体性的事件领导小组办公室〔201x〕号文件《关于1至8月份全县信访工作情况的通报》中，我局没有办理质量不合格的和超期未回复的，没有被扣分。

信访工作一直是我局多年来又重视又很难解决的问题，一方面纳税人在经营活动中总是以少纳税才能维持生存为借口，提出各种不同意见和发生上访的行为，为此，怎样解决这些问题和杜绝上访信件的发生，我们进行了积极探索。另一方

面，地税干部的工作作风和为税不廉的违纪行为，也是产生上访和集体上访的另一个主要原因。

通过几年来信访工作的探索和市纪委、信访办以及上级局对信访工作各项责任制的贯彻实施，同时又经过我们开展的一些有效举措，使我局的信访工作逐渐走向了正规化、法制化的良好趋势，使信访案件逐渐下降，数量越来越少，信访和上访提出的问题也越来越单一，基本上保持0-1.5的界线。形势的发展迫使我们必须把信访工作做好，它不仅起到了环境的优化、工作作风的转变，同时也为社会的稳定安宁和经济的发展起到了不可估量的作用。

1、开展税源调查，根据纳税人所经营情况和经济效益，调整税额，公平税负、公开公示。

2、强化工作作风的建设，以“四条禁令”和岗位责任制严格考核。

3、积极开展税法宣传工作，通过电视、报纸、宣传品进行税法宣传，让纳税人和社会了解税法、遵纪守法。

4、在内部全面开展为税清廉的各项活动，以警示教育、正面宣传、签订责任状和纪检监察百分考核以及目标管理等手段，使廉政建设工作开展的扎实有效。

5、经常开展明查暗访工作，对征收厅、“窗口”服务一条龙等工作程序、作风、态度和优化环境等方面进行监察，按责任制兑现奖惩，严明纪律。

6、充分发挥各级监察员和信访员、领导带班的作用，对纳税人和社会各界所提出的问题，全部按规定要求进行解答处理。

总之，在信访工作上，我们积极探索，所采取的一些方式方法和措施，也确是为信访工作的良性发展起到了相应效应，

使信访责任制落实到位，信访案件逐渐减少，税收环境越来越优化、稳定。为使信访工作起到安定团结，促进经济的快速发展，我们将继续探索，为经济腾飞铺好路、搭好桥。

## 税务信访舆情工作总结篇四

乡党委、政府高度重视，把维护社会稳定工作纳入了重要议程，年初制定了全年工作计划和实施方案，与各村签订了维护社会稳定工作责任书。乡党委、政府还成立了维稳工作领导小组和矛盾纠纷排查调处工作领导小组，全乡各村(社区)也分别成立了调解领导小组。

2、进一步落实了领导责任制，层层签订了责任书。乡党委、政府与全乡19个行政村、2个社区及乡属各企事业单位、学校分别签订了维稳工作责任书。

1、加大了维稳工作宣传力度，增强了广大群众的参与意识和创建意识，采取宣传栏、墙报、广播、宣传标语等形式，把集中宣传和普遍宣传有机结合起来，重点开展了3月、6月、12月的集中宣传活动。以平安创建为内容，全面宣传社会治安综合治理和维护社会稳定的方针、政策、法律、法规，宣传见义勇为的先进事迹，宣传全乡治安面貌改观和严打整治成果等。

2、加强对干部的业务素质培训。采取逐级培训的办法，提高干部的业务素质。

1、落实专人负责矛盾纠纷排查工作，并坚持每季度组织召开矛盾纠纷排查工作会。要求各村(社区)每半月把矛盾纠纷处理情况上报乡综治办，对需要协助处理的，乡综治办派人协助处理，力求做到让群众满意，尤其是双方当事人满意。

2、认真抓好维稳包案工作和来信来访工作。

1、高度重视国家安全人民防线建设和保密工作，认真开展国家安全教育，加强对公派出(国)境、涉外单位人员的教育管理，切实做好防策反工作。

3、认真开展防邪工作，进一步做好深挖打击、教育转化和宣传揭批，加强对重点人员的监控，确保^v^功人员零进京、零聚集和广播电视零插播。

20xx年我乡维稳工作取得了较好的成绩，但离上级的要求还有一定的差距，在来年的工作中我们将继续努力并做好以下工作：一是认真总结过去的经验和教训，制定出来年的工作计划；二是加强维稳包案工作，落实稳控措施，做好来信来访工作的处理，切实为群众办好事、办实事；三是加矛盾纠纷排查调处工作，及时化解了矛盾和纠纷，维护社会稳定；四是继续抓好防邪工作，加强对重点人员的监控；五是采取多种形式加强宣传教育，在村(社)学校设宣传点，全面宣传维护社会稳定的方针、政策、法律、法规。

## 税务信访舆情工作总结篇五

我所是依法保护草原的执法机构，受农牧业厅委托负责草原信访工作。信访工作是我们的一项重要工作内容，更是了解20xx[]反映民情，凝聚民心的一项重要工作。为了把这项工作抓紧、抓好、抓出成效，我所规定由主管领导全面抓，分管领导负责具体工作，重要的信访案件领导要亲自查办，具体的接待等工作由监理科信访室具体人员负责。为了进一步完善信访工作机制，规范群众来访接待工作，提高接待水平和效率，经我所业务人员专门讨论研究并制定了《群众来信来访接待处理办法》，在农牧民来信、来电、来访办理、接待人员、接待工作程序，接待工作要求等方面作了详细规定，对来访的农牧民要热情接待，让他们高兴的来，满意的走。随着xx颁布实施的新的《信访条例》的出台和农业部重新修订的《农业信访规定》的发布，我所及时组织了有关业务人

员进行专门学习，并结合新的《信访条例》对《群众来信来访接待处理办法》等有关规定作了完善与补充。

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是体察民情、听取20xx的最直接的窗口。虽然我所看似门面小，但工作反映出的却是我区广大农牧民最直接的意愿，体现的是他们最基本的生产生活状况，可以说工作的好坏直接与农牧民利益息息相关。

为了切实把各种上访事件落到实处，及时解决各种矛盾纠纷，我所专门召开关于信访工作的所务会议，从讲政治、讲稳定、讲大局和坚持党的群众路线的高度出发，专门成立了信访工作室，选配了蒙汉兼通的专职信访接待员，使我所的信访工作得到进一步加强。我区草原监理系统十分重视广大农牧民上访案件的办理，工作中细致认真，多方面进行调查和协调，上访案件基本上都得到了妥善处理。如今年四月十八日，巴盟中旗川井苏木哈拉图嘎查苏嘎拉等8位牧民上访到自治区所，反映草场界线不清，面积不够，草场被干部多占等情况，我所立即向巴彦淖尔市草原监理所发出了转办通知单。5月15日收到转办通知单回执及处理结果：是划分草场时由于设备简陋草牧场划分界线定位存在不精确现象，当地政府购置了两台gps□由草原监理部门培训了当地的技术人员，苏木乡镇对草场做了精确划定并对非牧民占草场情况进行了详查，牧民对此表示满意。旗委旗政府制定了《乌中旗清理非牧人员占用草场和规范草场承包经营权流转办法》，并专门成立了领导小组，清理和规范工作进展顺利。

我所信访工作面对的上访人员绝大部分是农牧民，可以说他们是社会群体中法律意识相对淡薄的群体，也是最需要受到保护的弱势群体，这就决定了我们的工作既要细又要实，我们自己要了解上访事件的最基本情况，要做到事实清楚、法理明确，对广大农牧民又要说清楚，让他们感到这样做是有道理的也有依据的。我所规定，对于农牧民上访不打官腔，不绕弯子，不踢皮球，凡是反映到我们这里的问题，在我们

工作范围内的，要根据法律法规等规定认真核实，能当面答复的问题，当面解决；对比较复杂的一时解决不了的问题或者一些重要的需要及时处理的问题以及有些涉及几个部门工作范围的，我们会及时向有关领导汇报，并提出解决问题的意见和建议，以便我们或者联合其他部门尽快解决处理，不属于我们工作范围内的，会告知农牧民应该到哪里寻求帮助。如今年7月10日，赤峰巴林左旗十三敖包乡酒泉村村民高玉君向农业部草原监理中心反映巴林右旗幸福之路苏木近两年开垦草原近万亩。中心批示由我所进行调查，并依法处理。我所向赤峰市草原监理所下达了案件转办通知，并及时督办。经查农业综合开发项目用地0.8万亩，个人开垦69.4亩，向举报人通报了查处结果，农牧民感到满意和放心。20xx年，我所共接待和接收信访事件35起。其中，草牧场界限纠纷15起，非法开垦草原13起，征占用草场补偿问题6起，非农占草场1起。从信访反映内容看，主要集中在草牧场界限纠纷和非法开垦草原两个方面。今年4月，我们积极协助农业部草原监理中心调查组，完成了对农民日报刊登的题为《扎旗政府部门何以乐当地主》一文反映情况的调查工作，并三次派员前往扎旗督促整改，一要对以前出台的土地开发和承包的文件依照现行的法律法规进行一次系统清理。二要纠正将草原划为宜农荒地的错误作法。三要严肃查处草原复垦行为。经过我所和当地政府多方协调努力，把农业部草原监理中心调查组提出的整改意见落到了实处。

为了加强对广大农牧民的信访宣传教育，增强农牧民依法上访的自觉性，使他们看到自己权利的同时，也要明确自己的义务。20xx年，我所跟内蒙古广播电台合办了第二期关于草原法律法规宣传月活动，其中一项重要内容是，宣传草原法律法规以及信访条例，公布了咨询、举报专线电话，设立咨询点，讲解《信访条例》，通过这次活动使更多的农牧民知道了找谁上访，如何上访，正确引导广大农牧民行使民主权利，履行义务，加深了对国家草原法律法规的认识和了解；依法办事，依法维护自己合法权益，进一步规范了农牧民的信访行为；同时宣传了我所职能和增加了信访工作透明度。我们

深入基层了解情况，解决群众反映的问题。切实把信访工作当成事关改革、发展和社会稳定的重要工作常抓不懈。尽可能地把问题解决在基层，尽量避免越级上访。

总之，通过加强领导，完善制度，规范机制，我所的信访工作取得了一定的成绩，但是，由于各种主观原因与客观原因的存在，我所信访工作离上级的要求还有一定差距，在今后的工作中，我们将继续坚持不懈的落实好各项信访政策，做好信访工作。