

最新文明的开场白 服务从心开始演讲稿(模板10篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

文明的开场白篇一

有了良好的服务态度，才能推广和营销我们的产品，促进业务持续发展。

有了良好的服务态度，才能树立良好的信誉和形象，吸引广大客户；

别看这三尺柜台，我们的一言一行，都给公司的荣誉带来不可低估的影响。如何让服务创造价值树立起人保公司的服务品牌，在工作中关键是要用心，用信心、诚心、热心、细心、耐心去与客户沟通、处理业务、解决纠纷。

自信是向成功迈出的第一步，仅有先相信自己，别人才会相信你。我们在任何一个岗位上，都要怀着我务必能做好的态度，这个态度决定了服务质量的好坏。俗话说，思想有多远的，你就能走多远。工作中信心是我们的指明灯，引领我们创造骄人的业绩，走向辉煌的明天。

公司一个特殊的行业，一个被大多数人误解的行业。（当别人谈论起时，您是否有听到过这样的话：“公司都是骗人的”，作为的工作者，我多想站出来，为辩驳几句，可是，我不能。因为务必是这个行业存在问题，务必是我们做的还不够好。）由于我们工作资料的特殊性，诚信对于我们来说尤为重要。

向客户介绍险种，介绍产品时，务必要实话实说，不能以偏概全，回避责任，更不能又丝毫欺瞒。诚，则招天下客，以诚感人者，人亦诚而应之。根据客户的实际状况提出对客户有利的推荐，诚心的服务为客户带给保障，才能获得客户长期的理解和信任。让我们用诚心，用诚信去摘下社会给我们戴上的有色眼镜，去消除偏见，树立人保公司“求实诚信”的的金字招牌。

优质礼貌服务永无止境，重在坚持，贵在落实。有一句经典的广告词叫“沟通从心开始”，做任何事都要从心开始，用心做事才能见微知著，用心待人才能收获真诚。一个微笑、一句问候、一份真诚、一种态度，让我们以优质、高效的服务，用心树立好我们人保恰似梧桐树般高大的服务形象，去吸引更多的客户驻足停留。“世上无难事”，我相信，只要做一个有心人，用心，诚心，信心，耐心，细心处理每一笔业务，接待每一位客户。

细心，对于出单员来说尤为重要。我们的工作是很繁琐的，稍不留神就可能会出错，给客户带来麻烦，影响公司的形象。除了工作要处处留神，对于客户也要细心周到。比如提醒客户期限，办理业务时，提醒客户要保管好财物，在客户离去时看看是否有遗漏东西等等。这些微不足道的举动，都会在客户心中留下良好的映像，为人保形象加分。最终说一说这耐心。工作一天下来，人的情绪容易变得浮躁起来，我们要学会自我调节，对于客户的提问，务必要耐心讲解，对于客户的抱怨，就应看成是对我们服务工作提出的宝贵意见。征得客户的理解，让客户满意而归是我们的职责，也是我们成就之所在。假如遇到出言不逊、胡搅蛮缠的顾客，我们更要耐心，就算自我没有错，也得明白“忍一时风平浪静，退一步海阔天空”。换个角度来看，别人对你的态度，实际就是你自身言行的一面镜子，不要挑剔镜子的不好，而是应更多地反省镜子里的自我哪里不够好，哪里又需要改善。

乐于助人，是一种美德。对于服务业来说热心助人是我们的

工作，更是我们的职责。不论工作有多繁忙，情绪有多烦躁，对来者笑脸相迎，热心的帮忙客户解决问题，让客户产生宾至如归的感觉，是我们的义务。微笑是沟通的开端，简单的一句问好便能拉近与客户之间的距离，让我们用微笑去打开心灵的门户，用热忱去牵手更多客户与人保通行，共创完美生活。

“服务用心，服务人民”的金字招牌，务必会越擦越亮。

多谢大家！

文明的开场白篇二

伴随着新年钟声的敲响，历史的车轮驶入了虎年！新年伊始的七天长假，带给我们难得的放松，带来亲人的团聚，也带去我们送给亲朋好友的真挚祝福，令人沉醉、令人回味。

在度过了一个欢乐、祥和的春节假期后，我们再次回到工作岗位，请尽快收心归位吧！我们要以更加饱满的热情、更加扎实的作风、更加得力的措施，全身心地投入到工作中，为完成新的一年各项工作开好头、起好步！

回首，我们确实有太多的不容易，有太多的难忘，也可以自豪地说：我们较好地完成了全年各项工作……面对成绩，我们也要理性，也有不足，极个别偏离主流的事件发生，带给我们遗憾，也给我们敲响了警钟。

我们送走了不平凡的20xx年，来之不易的成绩已经成为过去。一年之计在于春，现在最重要的是做好新年的各项工作，努力完成今年各项目标任务，推动中心工作再上新台阶。

虎年已经来到，我们更要发挥老黄牛兢兢业业、一丝不苟的精神，脚踏实地，忠实履行岗位职责，以更大的热情向着更“牛”的方向，以更加优异的成绩迎接共和国成立xx周年

的到来！

谢谢大家！

文明的开场白篇三

大家好，我今日演讲的标题是《服务从心开始》。

作为一名银行工作人员，要清醒的认识到服务的重要性。尤其在当今银行业竞争日趋激烈的大环境下，服务更是体现了银行的软实力与竞争力，服务是银行经营的载体，是银行经营必不可少的组成部分。一家银行的服务态度直接影响其所能吸引的客户数量和工作效率。服务是品牌，是形象，柜台是向客户带给服务的第一平台。我深知储蓄柜员工作的重要性，因为它是顾客直接了解我行的窗口，起着沟通顾客与银行的桥梁作用。而亲切的服务就从微笑应对客户开始。其次，要做好服务。除了要对业务知识有熟悉的了解之外，还要以客户为中心，跟客户交流感情，保证客户满意，朝着我们银行的服务理念靠近。

服务要注重细节。要让顾客觉得我们的一言一行，都是很用心在为他服务。我们要善于观察客户，对客户的言行要多揣摩，并且要持之以恒的做好每一个细节。不要总是抱怨客户对你的态度，客户对你的态度，实际就是你自身言行的一面镜子，不要总是去挑剔镜子的不好，而是应更多的反省镜子里的那个人哪里不够好，哪里有需要改善。

经过几个月的工作，使我明白了有效的沟通要诚恳，从心开始，要用心和客户交流，才能赢得客户的心。态度决定一切。细节决定成败。沟通从心开始，服务创造未来。

我们提倡的令人信赖的服务质量，令人满意的服务态度，不是一种表面的东西，热心的服务能够成为我们每一位银行员工所具备的习惯和品格，仅有这样，我们才能从容地绽放发

自内心的微笑。

谢我的演讲完毕，谢大家！

文明的开场白篇四

大家好！

值此新春佳节到来之际，我代表管理团队向xx的全体成员致以最诚挚的祝福！祝大家身体健康，阖家幸福！

在金戈铁马的xx年，xx逆流争锋，勇创佳绩。前半年里，我们稳扎稳打，夯实网络基础，调整和改进管理策略；后半年里，我们不断刷新各项业绩纪录，圆满度过“xx”和“双xx”业务高峰，喜气洋洋迎来公司xx周年庆，获得邮管局各级领导、同行伙伴以及社会大众的高度评价和称赞。

与此同时□xx注重对员工的人文关怀，积极履行社会责任，努力建设企业文化。公司内部多次发放节日福利和补贴、组织员工活动、热心帮助困难员工。另外，主动响应社会号召，参加“大绳的希冀”、“让生命多一点绿”、“爱心夏令营”、“快乐阅读袋袋相传”等多项公益活动，丰富企业文化内涵，传递社会正能量。

种种令人瞩目的成绩，表明xx已经成功度过转型期，进入快速发展期。

企业的发展进步，离不开每一位xx人的付出。在过去的一年里□xx人凝心聚力，营造奋发向上的工作氛围，充分发扬亮剑精神，用智慧和汗水换来每一项进步。正是你们的辛勤奉献，扭转了xx的新形象，打响了xx的品牌口号，创造了xx美好的未来！

潮平岸阔帆正劲，乘势开拓谱新篇。xx年，我们将继续保持团结奋进、努力拼搏的精神，坚持把工作当成事业，把事业融入生命，坚决做一个有责任心的人，办一个有责任心的企业，进一步开拓市场，树立xx的品牌形象，不断提升xx的社会影响力，开创更加辉煌灿烂的明天！

再一次衷心祝愿xx全体成员及家属身体健康、阖家幸福、年大吉！

谢谢大家！

文明的开场白篇五

大家好，我是来自六（3）班的梁xx。今天我讲话的题目是《文明礼仪，点滴开始》。

“修身齐家治国平天下”，孔老夫子的这句话，想必我们都不陌生，但是，每当我们随口说出这句话时，我们有没有想过，为什么孔夫子将“修身”放在第一位，乃至超过了“齐家”、“治国”、“平天下”呢？“修身”，既提高自身的修养和素质，注重文明礼仪。

中国素有“礼仪之邦”的美称，我们中国人自誉为“讲文明、讲道德、讲礼仪”的典范数千年，但是如今，剥去这层华美、浮夸的外衣，我看到的不是文明、礼仪、道德，反而是一些不讲文明的行为和现象。纸屑，果皮随处可见，讲文明、守规范，懂礼仪，刻不容缓，作为新一代的我们，讲文明更显得尤为重要。

我们常背诵《论语》等中的语段，都在被中华文明感染着，难道，这些经典之文，这些先辈们的谆谆教诲，在我们眼里仅仅是方块字、“要求背诵”那么简单吗？我们不应该从中吸收、借鉴些什么吗？当我们高呼“仁义礼智信”的时候，我们有没有反思一下，自己能否真正做到？显然，我们还差

得很远。

校园中不文明的现象随处可见，每天，我们周围都充斥着这样的事情，以至于我们再看见的时候，已当成理所当然。有人将一团杂物丢在地上、花丛中，然后转身离去，原本干净美丽的绿地早已被破坏的凌乱不堪。有的同学拿着废纸团，对着垃圾箱做了一个优美的投篮动作，很可惜，他的技术不过关，而他只是叹了口气，自嘲了自己拙劣的水平，丝毫不打算将地上的纸团重新拾起。

校园文明是大家学习生活的地方，是我们的家。一个干净整洁的校园环境令人心情舒畅，能够全身心投入到学习中。让我们从“小我”做起，从一点一滴做起，严格规范自己的行为，要将“文明”二字落实在手上。只要我们每个人心中装着“文明”二字，时时刻刻提醒自己，约束自己，管理自己，文明就与我们如影随形，校园会因为我们的努力而变得干净整洁。

“一屋不扫，何以扫天下”，只有“修身”，才能“齐家”、“治国平天下”，就让我们从现在做起，从自己做起，努力做一个讲文明的新时代的小学生。

文明的开场白篇六

演讲稿以发表意见，表达观点为主，是为演讲而事先准备好的文稿。在社会一步步向前发展的今天，在很多情况下我们需要用到演讲稿，那么一般演讲稿是怎么写的呢？以下是小编为大家整理的崭新的开始演讲稿，希望能够帮助到大家。

尊敬的各位老师，各位同学：

两年的学习让我有很多感触，今天，对于我们来说是一个终点也是一个起点，就让我以下面的一段文字来代表我们所有

骨干班学员的感受吧！

翻开自己在骨干班学习期间的读书笔记，两年前的字迹依然是那么清晰，当时的激动、新奇，包括同学们初次见面时的问候以及第一次活动中激烈的讨论、交流，一幕幕都不停地在脑海中浮现。转眼间，两年过去了，笔记本也已用去了大半。现在，骨干班的学习即将结束，但时间却留给了我们数不尽美好的回忆，更重要的是透着这厚厚的笔记而显现出的沉甸甸的收获。

20xx年3月11日，我们作为幼教行业的幸运儿一同走进了幼师骨干培训班并顺利地参加了第一次活动。记得那是一次围绕开展主题活动的讨论与交流。班主任夏老师为我们营造了非常轻松的讨论氛围，并利用合作的形式让我们充分发挥了主动性。大家各抒己见，谈的不亦乐乎，可以说，那是一个美好的开始。两年来，几乎所有的骨干班活动都是在这样轻松、积极、合作、愉快的气氛中进行的，这样的良好氛围使我们的学习变得更加有趣和有效了。

骨干班的学习内容丰富多彩。比如：主题活动研究、教科研讨论、科学活动、幼小衔接活动、幼教法规介绍等等，形式也是多种多样，有讨论、有讲座、有实地参观、有实况观摩等等。在这两年的骨干班的学习中，我们是幸运的，我们了解了许多在幼儿园日常工作中接触不到的知识，学到了许多好的先进的理论，掌握了许多技能，总的来说，我们在思想、经验、理论、技术等方面都得到了很多的锻炼与收获。

反思自己在这两年中的学习，我会给自己打一个较为满意的分数，因为我觉得自己的这两年的时间没有浪费，相信其他的同学也会和我有同样的感受吧！如果说两年前我们是被希望培养成骨干的教师，那么，尽管现在我们中还有许多并不能称得上是一名真正的骨干，但是我也向着骨干教师的目标迈进了一步，而且是很大的一步。

两年来，我们学到了许多专业的知识和理论，在每一次讲座中，在夏老师的每一次总结中，在每一次因为骨干班而进行地理论书籍阅读中，我们都深深地感到自己的思想在不断地充实，可以说这些理论是指导我们顺利开展各项工作的必要前提，也为我们的不断成长提供了有利的条件。

两年来，我们学习到了许多别人的优点。学习中，我们做的最多的事情就是看活动、评价、讨论，这是一个非常好的学习方式，他让我们将问题上升到理论层面，再让这些总结后的理论来指导我们的工作，帮助我们的成长。

两年来，我们锻炼了自己在幼教方面文章的写作能力。作为老师，我们平时工作很忙，如果没有一个动力，是很少将自己在工作和学习中的体会变成文字的。但是，骨干班就成为了我的这种动力，它促使我将自己在学习中的感想以及反思变成可以不断利用的财产，促使我将工作中的经验变成可以看到的宝藏，促使我将自己对于幼教的热爱与追求变成永远。

两年来，我们积累了许多实际经验，一次次发言，一次次开公开活动，从最初的紧张到现在的老练，这是一个成长的经历。在这里，让我代表我们骨干班所有的同学向精心教导我们的班主任夏老师，向精心为大家准备过观摩活动的班级同学和其他老师，向为我们的学习提供过帮助的领导以及许多幼儿园表示衷心的感谢！感谢大家为我们的付出！没有这些，我们的学习不会这么丰富，没有这些，我们的活动不会这么顺利开展，没有这些，我们更不可能成长地这么迅速地成长！谢谢！

骨干是目标，优秀是希望，在以后的工作中我们将继续以在骨干班里的学习态度向着目标前进，以骨干班里的学习理念和思想激励自己。我想，虽然我们要毕业了，但是我们仍然会孜孜不倦地学习，充满热情地工作。今天，是一个终点，又是一个起点，就让这结束之时成为我们又一崭新的开始吧！

文明的开场白篇七

大家上午好！

在阳光明媚的日子里，我们迎来了新学期。新学期新气象，新学期新精神，今天我演讲的题目是《新学期·新起点·新征程》。

高一的时光悄然而逝，让我们有欢笑、有泪水的岁月就这样在我们身边悄悄溜走了。那一年是我们高中生活最初的开始，那一年是我们最怀念的青涩岁月。文艺汇演上我们畅快淋漓的展示自我，演讲舞台上我们激情四射的展现才华……在高职中这个大舞台上，我们尽情挥洒着属于自己的汗水，在我们最美的豆蔻年华里，高职中丰富了我们的生活，见证了我们的成长，让我们有信心面对未来更为严峻的挑战！

古人云“书山有路勤为径，学海无涯苦作舟”，就是告诉我们学习需要有坚持不懈的毅力，有克服惰性的意志，有甘于寂寞的勇气。因为学习可以解除疑惑，增长见识，获取信息，开阔视野，使思路敏捷，让心灵充实。更重要的是，学习是实现我们人生理想的重要途径。

人生的道路并不是一帆风顺的，面对困难，我们应该像感动中国里的人们那样，有“山重水复疑无路，柳暗花明又一村”的自信，我们更应该有“长风破浪会有时，直挂云帆济沧海”的豪情。我们要正视困难，在漫漫求学路上上下下求索。

常话说“要成才，先成人”，学会做人，就要学做一个优秀的人，做一个有责任感的人。对于大家来说，遵守校纪校规，热爱班集体是我们的责任，努力学习是我们的责任，孝敬父母和报效国家更是我们的责任。希望大家都能勇敢地担当起对国家、对社会、对家庭、对人生的那份沉甸甸的责任！

高二是接受知识量最多的年级，我们最需要的是稳扎稳打，

夯实基础，增长知识，提升能力，要确立自己的目标，一步一个脚印地去实现它，一定要坚持走好每一步，落下一步就会失去主动。宋代文学家苏轼说：“博观而约取，厚积为薄发”，大家一定要辛勤耕耘，充分积累，坦然面对压力，同舟共济，笑对困难，笑对高考！

千里之行，始于足下。老师们，同学们，新的开始，孕育着新的希望，让我们以饱满的热情迎接新的挑战，再创新的辉煌！

我的演讲到此结束，谢谢大家！

文明的开场白篇八

大家晚上好：

回顾过去的一年，大家肩并肩、手拉手一路走来，工作充满艰辛，生活酸甜苦辣，但我们在过去360多个日日夜夜里，没有一个掉队的，从领导到员工，克勤克俭，无怨无悔。

客房员工起早贪黑，从一楼到四楼，游泳馆出来再回到会议室，用一双双小手，一把把扫帚，追赶着朝起暮落的太阳，明亮的房间、洁净的布草给与会客人留下了鲜花般的笑容。

厨房的师傅、员工们，精益求精，变着样子翻新菜谱，餐厅的服务员，兢兢业业，整洁的台布、洁白的餐具，规范的服务，让用餐的客人快步走来，蹒跚而去，因为他们吃的太多太美了，同样的客人，同样的单位，一个会议接着一个会议向我们涌来，同志们，您们真是太骄傲了、太棒了！

展望20xx新的一年，我们的任务还很艰巨，任重而道远，市场竞争不容大家喘息，随着高科技的飞速发展，房间要网络化、服务口语向深层文化发展，这需要同志们更加把劲，同心同德、再接再厉，在新的一年里，再谱新的篇章。

最后，让我们大家共同举杯，节日快乐，蛇年健康永远。

谢谢大家！

文明的开场白篇九

我作为一个服务行业的工作人员，应当怎样去应对此刻的实际工作呢在实际工作中，人们往往把服务理解为态度，即：态度好=服务好，其实不然，服务有其更深刻的内涵，并且与执行规章制度之间有着密不可分的联系。谁都明白，与客户直接打交道即累又繁琐，可我喜欢这个工作，喜欢看到客户希冀而来、满意而去的表情；喜欢看客户在我们那里疲惫而来，面带满意的笑容离去；满足于由于坚持原则而使宾馆和客户的利益得到保障后获得的成就感。但也常因硬件不足而不得不经过人为的服务手段去弥补而产生遗憾，也不得不理解客户没有到达目的时不满的宣泄~总之，各种各样的人们来往交替，使我与许多客户结下了不解之缘，以真诚服务换客户真情，使我们的工作生动而多彩！

我认为我们总台工作就是我们宾馆的招牌和门面，是能展示“__”精神面貌的窗口，酒店关于服务的演讲稿是顾客第一印象构成的地方，那里是顾客进来第一个接触的地方，也是顾客离去时最终一个交代的地方。那里服务的质量将在很大程度上决定着顾客在那里的全部心境和离去以后的心理感受，所以我把我的工作看得庄严和神圣，同时也感觉到自我的职责和压力。在每次上班之前，我们不仅仅要注重自我的仪表、注重自我的语言，酒店更重要的是还要注重自我的心境和心态，把自我的家庭、自我的生活、自我的不愉快和烦恼、自我身体上的疲惫都忘记，也就是要对自我的心灵进行一次洗礼，让自我全心全意地投入到工作中去。

仅有这样你才会全心全意为顾客服务，才会全心全意为企业着想。我的工作中心是：一切为了顾客，为了一切顾客，为了顾客的一切。酒店关于服务的演讲稿要把自我的工作做好

并不是一容易的事，我们每一天接触着一张张陌生的面孔，接触着各种身份的顾客，接触着不一样性格的人，他们中间，有理解你的，有不理解你的，有素质好的，有素质差一点的，他们的要求，有我们能办到的，有我们不能办到的，而这些，都需要我们用自我的热情和优质的服务去完成。我们也是人，也有自我的个性和情绪变化，而无论怎样，我们都具有调节自我心态的强大本事，顾客高兴我高兴，顾客满意我满意，顾客的烦恼我解决，我认为顾客的事情无小事，自我的事情无大事，所以这些年来，没有因为我的工作不到位而让顾客不满意，作为一个“__人”我心里踏实，从顾客的微笑中我也得到了很大的精神满足。

一个宾馆经营的好坏，就好象一台电脑的运行，它不仅仅需要优质的硬件保障，同时也需要好的软件与以配套，我们的设备就是硬件我们的服务就是软件，我们的硬件不必须能随时满足顾客的要求，可是我们的软件会在不损坏行业利益和我们人格的前提下尽量满足客人。这些年来，我们用真诚换真情，我们用诚信换诚意，给顾客留下了很深刻的印象，同时也引来了不少的回头客，这给企业留下的是无形的财富。

我国古代有这样一幅对联：墙上芦苇头重脚轻根底浅，山间竹笋嘴尖皮厚腹中空，是来形容那些没有知识、做事不认真的人，在当今社会里，这也可是对我们服务人员的一个警示，如果没有优质的服务，没有了诚信，这个企业将经不起风雨和时间的检验，很快将没有生命力而枯萎。我作为一个总台工作人员，也要不断地学习和再充电，丰富自我的知识，提高自我应对市场变化的本事，我不期望自我成为那山间的竹笋，不让我们的企业成为那墙上的芦苇。

我们没有豪言壮语，仅有朴实无华的言行；没有光辉的事迹，仅有平凡普通的工作；没有英雄的形象，仅有忙碌的身影。但就是这朴实、平凡和忙碌中，充分说明了我们对事业的热爱和忠诚。我期望用我们的努力，用我们优质的服务，用我们的诚信，把那里打造成顾客的家园，顾客避风的港湾，顾客

生命的加油站，把我们的企业经营得红红火火，让我们的明天更加辉煌！

文明的开场白篇十

我先讲一个故事：在一个小镇上，有一个十分富有的富翁，但他很不欢乐。

有一天，这个富翁垂头丧气地走在路上，这时，走来一个小女孩，小女孩用天真的眼神望着他，给了他一个很甜美的微笑。

这个富翁望着孩子天真的面孔，心中豁然开朗。

为什么要不高兴呢，能像这样微笑该有多好啊！第二天，这个富翁离开了小镇去寻求梦想和欢乐。

临走前，他给了这个小女孩一笔巨款。

镇上的人觉得奇怪，问这个小女孩，明明不相识的富翁怎样会送你一笔巨额的财富，小女孩天真的笑着说：“我什么都没做，只是对他微笑而已。”“只是对他微笑而已。”小女孩一个善意的笑，却换来了巨额的财富。

可微笑在我们的护理工作中能换来什么呢

有一件事让我感动至今，我们科收治的一位气管切开病人，为保证患者呼吸道的通畅，我们每一天必须为她多次吸痰。

那天，我像往常一样，先帮她吸尽气管套管内的分泌物，再为她更换床单，突然，她由于体位改变，呛咳了一下，气管套管内的分泌物喷了我一脸，浓烈的腥臭味让我一阵阵反胃。

就当我要转身整理时，忽然看到不能说话的病人一脸紧张，

从她眼神中我读懂了她的歉疚，“没关系，我们只要再换一下被子就好了”，我微笑着说。

在逆境中，微笑是最好的医药。

在顺境中，微笑是最好的嘉奖。

微笑像一杯热茶，滋润患者干枯的心田。

让您在笑的带引下走出痛苦；当你康复出院时，护士们微笑着送您，并祝您今后健康长寿。

您是否还会觉的医院是一个可怕的地方，是一个人人都不敢来的地方

病人住院，本身在心理上就承受了必须的压力，为了更好的护理病人，到达梦想的护理目的，微笑服务在我们的工作中显得尤为重要，因为它体现的是把病人当亲人，体现的是一份沉甸甸的职责。

其实，我们每一天的工作都很平凡，可是，我深深的明白我们工作中应对的每一件事，都不是小事，小事不小！积少成多，却实实在在地架起了构建医患和谐关系的桥梁。

有句话说的好“神话中天使的美丽在于她的圣洁与善良，而现实中白衣天使的美丽在于她的温馨与微笑。”正是因为这份看似普通的微笑，使人间多了多少真情，多了多少温暖，多了多少和谐，又多了多少人与人之间彼此的爱！

“创业服务，创先争优”，“微笑服务，从心开始”，朋友们！让我们用心去做，全力以赴，坚持到底！