

最新网上团课总结 网上信访工作总结 (汇总5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

网上团课总结 网上信访工作总结篇一

在市、县领导下，局党组重视信访工作。一年来紧紧围绕我局中心工作，认真做好信访稳控工作，得到了市、县信访部门的大力支持，信访工作在一年中的每个阶段都得到市、县指示精神，*年共收到传真、文件、转办单共计16件，其中县6件，市局6件，市局转办单4件，阶段性活动如：*年1月12日县政府召开信访问题联席会议，关于交办开展解难题，促和谐实践活动重点信访案的通知，铁岭市电发、铁岭国土资源信访[]2号，关于落实《全市解难题，促和谐，保稳定工作座谈会》紧急通知，以及辽宁省处理信访突出问题及群体性事件，联席会议办公室，关于做好三跨三分离信访问题报送工作的通知等等。由尤在国庆期间我局根据上级的指示精神，认真做好国庆期间的安保工作，局各部配合信访稳控工作，做出承诺，并立下军令状，保证在国庆期间无进京、去省上访等现象出现。根据我县实际，我局还安排领导大接访和干部下访等活动，认真学习科学发展观从领导到同志都参加，解难题，促和谐，第一批，第二批实践活动领导干部亲自到成平乡调查研究为贫困户送温暖，使人民群众体会到党对他们关心爱护。

为了稳定社会秩序，构建和谐西丰，我局信访工作人员在市、县局的正确领导下，全年总共受理各种信访案件41起，106人次，其中政策咨询21起，66人次，县信访转办3件，市局转

办4件。本单位处理8件，自办宅基地纠纷4件，集体访1件，结案率达95%，息访率达90%。通过努力和扎实工作，尤其是在排查期间全局总动员，以6所一个分局为主，加大对信访排查和阶段性稳控工作力度，使全年信访工作取得明显的成效和阶段性成果。

一、主要领导亲自抓，安排部署工作。

在全年排查和国庆节布控工作中，领导高度重视，朝前指挥，召开全局干部大会，调动了全局广大干部的积极性，安排一名副局长专门负责阶段性信访工作和突发案件应急措施，认真对全县涉地案件进行排查，特别是国庆期间，没有因涉地案件进京去省上访的情况发生。

从*年2月25日至10月10日我局领导和信访工作人员，接待来局咨询人员200人次，主要咨询农村土地征占和宅基地审批等一些政策，听取来访者提出的问题，并对他们提出的问题做出解答。

在阶段性信访活动工作中，我局信访工作人员认真遵照上级指示精神，每日坚守在布控一线，经常进行排查，认真做来访者的思想工作，给他们讲政策、学文件，使他们能息访、罢访。

二、主要领导接访，畅通信访渠道。

*年3月份，接到县信访办文件精神，一把手接访，干部下访的紧急通知和10月14日的电视电话会议的精神后，我局根据市、县的要求，主要领导做了工作安排，并根据我局的工作实际，做出大接访的工作方案，安排主要领导接访日，分管领导和工作人员下访日。按领导工作安排，主管副局长和工作人员深入到村、屯，认真排查信访有苗头的地方，了解情况，找出问题，认真同信访人见面，同他们谈心，听取他们提出

的问题，并根据法律、法规和文件要求，一件件给予解答，使信访人真正认识到、了解到、体会到党和政府对信访人关心和爱护，从而达到把矛盾解决在萌芽状态。

1、主要领导接访时间：每周一。

2、分管领导和工作人员下访：每周二、四、五。

三、信访组织建设。

*年，根据信访工作量的增多和各种应急情况突发，我局建立了系统的信访工作机制。规范信访专业化，建立网络机构，与全县各乡、镇联网，各项信访制度公开、上墙，增加透明度，接待设施齐全，实行了信访制度(有文件、有措施、有考核、有网络)，有基层信息员(各乡镇土地所长)，档案规范，信访登记簿和信访台帐，资料齐全，每年会信访业务培训。信访工作制度化、规范化、系统化、科学化，坚持月排、日接待制度，重大案件报告制度，统计制度，快捷把握了上访动向和信息，为妥善处理信访案件，提供方便条件。我局有严密的组织机构，随时可以应对各种情况。

四、认真学习，抓好新形势下信访工作。

一年来的信访工作，充分显示出党对人民群众的关心和爱护，同时也是对信访工作人员一个锻炼的过程。我局领导重视信访工作，制定了责任追究制度，规范来信、来访程序。*年信访工作变化大，中央、省、市、县信访电视电话会议和联席会议经常召开，尤其是在国庆节期间和领导大接访，干部下访活动中，更是对信访干部的一次大的考验。在工作实践中，我们认识到，做好信访工作，首先要有一颗关心群众的心，要有一颗对党、对人民、对社会的责任感，才能充分体现出一个信访干部，在实践中所起的重要作用。

领导干部能主动深入基层，带案下访，到矛盾多、问题复杂

的地方调查研究，就地处理解决问题，真正把问题解决在基层，消灭在萌芽状态。截至12月初，县委书记、县长共接待群众来县上访896人次，其他县级领导共接待群众来县上访2743人次。

4. 关注热点难点，加大解决力度。

今年以来，我们高度关注群众反映的热点、难点问题，切实加大了对热点、难点等问题的处理解决力度。

在城镇建设、劳资纠纷、企业改制、民间借贷、利益分配等方面做了大量富有成效的工作，集中化解处理了大批事关全局和涉及广大人民群众切身利益的突出信访问题。今年县上召开专题信访工作会议2次，召开全县信访联席会议4次，党政主要领导亲自听取信访工作汇报，亲自研究工作对策，安排部署信访工作，一大批疑难复杂信访问题得到妥善解决。城镇建设方面：府谷镇大沙沟王侯清集资建房裂缝问题已进入实质性的解决阶段，府谷镇贾家湾居民反映影响住房采光等问题已解决到位。企业改制方面：协调解决了黄河机械厂、食品公司改制问题。

网上团课总结 网上信访工作总结篇二

一、领导重视、组织有力、全民参与

镇党委、政府高度重视信访工作，把信访稳定工作上升到与农村经济发展同等重要的位置。为确保本次宣传活动顺利开展，我镇召开专门专题会议，明确了宣传重点，宣传形式和工作要求，对全镇的宣传工作进行了全面部署和安排。按照会议部署，我镇司法、纪检等部门在综治办的统一组织协调下，积极地参与到了本次宣传活动中，各部门相互配合、各司其职，同时充分利用平安志愿者平台，深入基层各村、社区、企业单位，使群众深切了解《信访条例》，极大地提高了全体群众的依法信访知识水平。

二、形式多样、内容丰富、深入基层

按照会议要求，我镇各有关部门在镇综治办的组织协调下，分别采取张贴标语、分发信访传单、信访知识讲解与问答、悬挂条幅、发表广播讲话等行之有效、群众喜闻乐见的形式，进行了广泛宣传。各村、社区、企业单位广泛参与，大大增强了人民群众的安全感、归属感。

(一)广泛宣传了中华人民共和国国务院令(第431号)《信访条例》内容，内容包括七章共五十一条。使《信访条例》能够深入人心，使信访群众能自觉遵守信访规定，做到依法信访、有序信访，规范信访行为。

(二)宣传了《关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》内容，为进一步强化属地责任、提高信访工作效能，引导来访人依法逐级走访，推动信访事项及时就地解决提供了法律依据。

(三)宣传了《网上信访知识问答》，为群众宣传了一种成本低、速度快的便捷信访方式。

三、规模宏大、成效显著

本次宣传活动参与人数包括我镇各部门职员13人，平安志愿者67人，以及各村、社区、企业单位全体人员；活动有效形式5种；分发《信访条例》宣传单800份，《关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》500份，《网上信访知识问答》以及《信访条例知识问答》共500份；宣传条幅6条，宣传标语30条，广播讲话循环播放20次，规模宏大，成效显著。

在这次依法信访宣传工作中，我镇通过各单位的大力宣传，营造出了浓厚的依法信访舆论氛围，进一步调动了全党齐抓共管、全民参与依法信访的积极性，提高了广大干部群众的

信访工作效能，推进了我镇信访工作的纵深发展。

网上团课总结 网上信访工作总结篇三

今年来，信访局按照市信访工作的总体要求，在区工委、管委会的正确领导和全区各级各部门的共同努力下，重点围绕解决群众实际问题，狠抓工作落实，实行督查责任制，完善长效机制而开展工作，为构建和谐稳定的社会环境，实现我区经济跨越式发展提供了重要保障。

一、基本情况

截止到4月30日，我区共接待来访群众147批1602人次，其中进京2批2人次，到市31批577人次，到区114批1023人次。办理国家信访局交办件1件，省信访局交办件1件，市联席会议交办件8件。各级各部门依法做好信访工作和群众依法信访反映问题意识明显增强，信访渠道进一步拓宽，依法信访工作进展明显。信访问题的受理和办理程序更加规范，与去年同期相比，信访秩序明显好转。

二、反映的主要问题

目前，群众来访呈现一增两减的特点，即个访数量增多，集访、来信减少。情况表明，大量的不稳定因素被化解于萌芽，制止于初动状态。这一趋势是我区努力畅通信访渠道，加强基层基础工作的必然结果。

近4个月多月来，群众信访反映的主要问题有：(1)三农问题。主要集中在土地征用、村级财务管理、村组干部经济问题、农村低保、困难救助、回村民工要土地耕种等方面。(2)涉法涉诉问题。主要反映法院判决不公、执行不力等问题。(3)干部作风问题。主要反映基层干部以权谋私、违规建房、财务不公开等问题。(4)城建拆迁问题。主要反映拆迁补偿标准不合理等问题。(5)其他问题。如原民办教师、退伍军人安置、

医患纠纷、交通事故赔偿、市场管理等。

三、工作开展情况

(一)加强领导，为信访工作创新发展提供坚强的组织保障

全区各级各部门主要领导基本担负起了信访工作主要责任人的责任，对信访工作亲自抓、负总责，对重要信访事项亲自过问、亲自处理、亲自督办；分管领导具体负责，加强了对信访工作的直接领导，及时安排部署、组织实施，牵头协调解决信访工作难题和突出问题；其他领导班子成员能够坚持一岗双责地抓好分管范围内的信访工作，形成了一级抓一级、一级对一级负责、层层抓落实的信访工作领导责任体系。

(二)认真排查矛盾纠纷，从源头上化解不和谐因素

我们坚持把工作重点从事后处理转移到事前排查化解上来，坚持经常排查与集中排查、普遍排查与重点排查相结合，截止目前，共集中组织排查4次，重点排查9次，排查出各类矛盾纠纷79起，特别是全国、全省、全市两会期间、越战三十年等敏感时期的排查化解工作，我们积极采取法制宣传教育、有理解决、及时交办、依法处置等措施，充分发挥人民调解、行政调解和司法调解的作用，切实解决群众的合理诉求，真正做到了发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。对群众反映强烈的热点、难点问题，认真查找原因，严格落实责任，明确负责领导、责任单位和责任人员，限期妥善解决，工作开展有力、有序、有效。基本做到小事不出村，大事不出乡，难事不出区，为群众解决实际问题。

网上团课总结 网上信访工作总结篇四

20xx年，受上级领导的调遣，我有幸参加了xx市中考阅卷工作，通过对“评分细则”以及学生答题情况的了解和分析，就中考和思品教学，我有如下感受，借此机会与各位同行交

流。

1、问题答案全部来自于教材又不拘于教材。

2、问题类型灵活多变，贴近学生实际：大部分问题相当灵活，需要学生通过自己的理解，把社会现象、教材知识相综合才能正确理解，准确把握题意，否则会出现理解的偏差。

3、考察角度新颖，侧重于教材知识的综合运用。

4、问题文科特点突出，需要学生有一定的阅读理解能力才能把握问题，正确解答。

2、解题答案未分点写。许多同学组织的答案往往是一段话，让老师看的头昏脑涨。语言繁琐臃肿，不精炼，不能紧扣要点回答，同时也不能准确运用教材语言、知识，答题随意性很强，失分现象很严重。

3、知识掌握情况存在一定问题，识记知识不完善或不准确，知识系统构建不完整，导致答案组织不完善，失分现象严重。后面三道题共34分，因上述情况，平均分才13分左右。

1、在平时的教学中，应与其他学科教师紧密配合规范书写，特别是语文教师和书法教师，要求学生书写规范、工整，不能写连笔字，字大小适中、清晰；答案要写在规定的区域，不能超出答题区域或写在别的地方。

2、教学中、练习中，加强答题要求方面的训练。让学生学会把知识分点写，特别是要突出关键词句，答题要有条理性。要注意语言精炼，少说废话，尽量用教材语言，少用或不用自己的理解来解答。

3、教师要深钻教材，不仅要把握教材知识之间的联系，让学生构建完整的知识系统；而且要把握好教材的重点、难点、

考点，让学生复习、掌握知识有针对性；还要与社会现象、身边实例、国际国内大事相联系，让学生学会运用知识解决实际问题。

网上团课总结 网上信访工作总结篇五

职业技能等培训工作，积极宣传劳动法律法规、让《信访条例》深入人心，让信访群众自觉遵守信访规定，做到依法信访、有序信访，规范信访行为。切实增强大家的依法维权意识。

(二)信访接待情况

我镇信访工作的开展情况。截止目前我镇接待来信来访12人次，都已圆满答复。我镇积极开展信访工作，严格执行信访工作条例，树立整体形象，扩大社会影响，简化信访工作程序，我镇的信访工作涉及到民政、城建、计生、户籍、林业等等涉及到民生的问题。

为建立健全依法宣传的长效机制，我镇主要做好两完善、三纳入、四强化。即：两完善：一是健全和完善信访工作领导责任制，主要领导和分管领导定期和不定期听取信访工作汇报，及时研究部署工作，适时检查督办落实情况；二是坚持和完善领导信访接待日制度。面对新形势下信访工作出现的新情况、新问题，镇党委成员坚持了每月一次信访接待制度，固定接待地点，确定接待时间，主要领导直接面对群众处理重大信访问题，对群众提出的合理要求，能及时解决则及时解决，一时难以解决的，讲明道理，取得谅解，对群众提出的某些过高或不符合政策的要求，做好宣传解释工作和疏导工作。三纳入：一是把信访工作真正纳入党委、政府重要议事日程，专题研究，逢会必讲；二是把信访工作纳入我镇工作责任目标管理，对相关部门下达信访工作管理目标。三是把信访工作纳入法制管理轨道，严格按《信访条例》处理信访事宜。四强化：一是强化民心意识。我镇把群众来访，为特

困群众排忧解难，作为镇党委、政府义不容辞的责任。二是强化忧患意识。树立起信访无小事的思想，真正把群众的小事当作大事来办，把群众的大事当作急事办，及时处理好每一封来信和每一个来访，努力做到见微知著，未雨绸缪，把矛盾化解在初信初访阶段，避免重复上访，越级上访，避免扩大事态、危害安定团结的政治局面，从而赢得稳定工作主动。三是强化信访意识，教育全镇干部职工，把信访工作放在改革、发展、稳定的高度上来解决，研究我镇群众面临实际困难和问题，通过耐心的思想工作化解矛盾，理顺群众的情绪，时刻把信访工作作为我们密切联系群众的桥梁和纽带，体察社情民意的寒暑表，完善政策的调节器。四是强化基层意识。充分发挥各村居基层调解组织的第一道防线作用，把矛盾化解在基层，把问题解决在基层。