

# 质量强国工作总结 质量工作总结(模板8篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 质量强国工作总结 质量工作总结篇一

20xx年在紧张和忙碌中过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，这一年，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。在这辞旧迎新之际，我们生产部门将深刻地对本部门一年来的工作及得失作出细致的总结，同时祈愿我们公司明年会更好。

(1) 按月完成研磨计划，下发领导工作指令，按照企业各项工作拟定的方针顺利实施。

(2) 对生产上出现的问题，能够及时与组织相关部门协调，并构成生产质量会议纪要，按会议要求快速落实生产计划任务顺利实施。

(3) 加强车间安全礼貌生产现场管理，各车间现场管理基本上按照“5s”标准规定操作，搬进新厂房后，根据公司要求，在短时间内能够熟悉厂区环境，生产上了正常轨道。

(4) 在本职工作不忙的时候，能够协帮忙完成调砝码间、装备车间和库房管理的工作。

(1) 继续加强自己的活塞研磨技术，最终做到无论什么型号、

什么量程、什么精度都能研磨出来。

(2) 加深自身的学习潜力，提高自我，紧追时代步伐。能够更多的涉猎行业知识，使自己能随时的把握住行业动向。

(3) 在20xx年期望能够解决自己的终身大事，让自己没有后顾之忧，全心全意专注职业发展。我相信无论是家庭职责，职业进取，还是个人感情，其中职业进取是最重要的，解决好职业目标、发展自我，其他两项都会变得更加简单了。

xx新的一年，对自己来说又是新的起点、新的机遇、新的挑战。我将会以崭新的精神状态投入到工作当中，努力学习，提高工作效率，熟练自身技能。用心响应公司在来年度指定的管理的措施，遵守公司的规章制度，做好本职工作。像其他人学习，从中克服自己的不足，把工作做的更好，再接再厉，更上一层楼。最后，祝愿我公司在20xx年里，龙腾盛世，创威飞翔！！

## 质量强国工作总结 质量工作总结篇二

态度决定一切，不能用正确的态度对待工作，就不能在工作中尽职尽责。既然改变不了环境，那就改变自己，尽到自己本份，尽力完成应该做的事情。

只有热爱自己的本职工作，才能把工作做好，最重要的是保持一种积极的态度，本着对工作积极、认真、负责的态度，踏实的干好本职工作。

在工作中，每个人都有自己的长处和优点。培养自己的团队意识和合作态度，互相协作，互补不足。工作才能更顺利的进行。仅靠个人的能力是不够得，我们所处的环境就需要大家心往一处想，劲往一处使，不计较个人得失，这样才能把工作圆满完成。

工作有成绩，也存在不足。主要是加强业务知识学习和克服自身的缺点，今后要认真总结经验，克服不足，把工作干好。

(一)、强化自制力。

(二)、加强沟通。

同事之间要坦诚、宽容、沟通和信任。我能做到坦诚、宽容和信任，就欠缺沟通，有效沟通可以消除误会，增进了解融洽关系，保证工作质量，提高工作效率，工作中有些问题往往就是因为没有及时沟通引起的，以后工作中要与领导与同事加强沟通。

(三)、加强自身学习，提高自身素质。

累积工作经验，改进工作方法，向周围同志学习，注重别人优点，学习他们处理问题的方法，查找不足，提高自己。

最后还是感谢，感谢领导和同事的支持和帮助，我深知自己还存在很多缺点和不足，工作方式不够成熟，业务知识不够全面等等，在今后的工作中，我要累积经验教训，努力克服缺点，在工作中磨练自己，尽职尽责的做好各项工作。

## **质量强国工作总结 质量工作总结篇三**

时间过得真快，想想来公司面试的那一天依然如昨，转眼已过去九个多月了。

在医药生产企业的生产、质量岗位工作了几年，一下跨度到药品经营企业，几乎是从零开始，除了是自己的一份勇气，更多的是公司敢于给我这个机会，给了我这样一个平台。因此唯有踏踏实实的工作作为感恩回报！

工作的着手点就是从熟悉上游供应商、下游客商的相关资质

开始的。经过了半个月的熟悉和掌握基本能独立工作，便开始负责下游客商资质的审核、为客商提供质检单、上传电子监管码、为上、下游客商整理公司资质等几个工作内容。同时在工作中不断总结经验，提高自己的专业水平。

及时和业务部门沟通，严把审核客商资质关。

及时整理、审核、完善、建档客商资质。

及时审核、修改录入软件里的客商基础信息。

及时整理、建档、提供产品质检单。

及时准确无误的上传电子监管码。

20xx年是公司不平凡的一年，为迎接新版xx认证检查，公司进行准备迎检。质量部门作为质量认证体系的核心部门，围绕认证，开始了紧张有序的准备工作的。

首先就是熟悉、了解、应用新上的软件系统。

在软件公司不断完善软件的同时，录入软件系统的所有客商资质，扫描的质检单、客商资质也数次的修改和更新，和软件公司不断进行沟通和磨合直到符合认证要求。

认证工作重中之重就是编制质量管理体系文件。我除了日常工作外，边学习边参与编制质量管理文件系统工作。从质量管理制度、岗位操作规程、部门和岗位职责、公司、部门、岗位的培训，以及文件的整理、建档、现场的布置等，在部门领导的带领和指导下全程参加了此次的认证工作。

一份耕耘，一份收获。在公司顺利通过xx认证的同时，我也全方面的学习了药品经营企业的质量管理体系内容和精髓。

回首这一年，经历了几乎转行的跨越，虽有辛苦、却忙并快乐着。在不断的学习过程中励炼自己。

常言说：创业难、守业更难。为了公司的不断壮大、发展，在以后的工作中我会配合好相关部门恪尽职守，在公司和部门领导的关怀指导下，除了做好日常工作外，为更加完善公司质量管理体系尽一份质量人应尽的责任。

## 质量强国工作总结 质量工作总结篇四

1、落实领导责任，广泛宣传我项目部在接到公司关于开展质量月活动的文件后，立即组织并建立了以项目经理张东宝为组长，项目副经理李国斌、总工吴斌忠为副组长，质量部、技术部、工程部等相关工作人员为成员的“质量月活动领导小组”。成立了“质量月”活动领导小组后，马上召开了质量月活动动员大会，传达各级文件精神，布置工作，提出要求，落实责任。并与全体职工一起分析本单位质量工作状况，寻找质量工作薄弱环节，同时就项目部本身的质量安全问题提出了许多宝贵的建议，例如二次结构与主体结构交叉施工的质量保证措施、混凝土缺陷处理等。

在会议上制定了提高工程质量相关措施，如地面施工时技术部、工程部、质量部工作人员需不间断的现场监督，确保地面浇筑质量，明确各处节点收口的处理方式、标准等，这些建议及措施均已形成会议纪要下发各部门。根据统计，我项目部在20xx年的质量月活动中发放工程质量基本常识宣传材料50余份，悬挂标语横幅5条，张贴宣传标语10张，关于质量月活动的会议5次，内容主要涉及“质量月”的宣传口号，工程质量知识，现场施工中存在的质量问题及预控、处理措施等，较好地营造了质量月的活动气氛，收到了良好的宣传效果，工程实体质量得到较高的提升，质量管理进一步得到提升。

2、加强质量自检，促进管理在今年9月份的质量月活动中，

我项目部广泛开展“全面检查、专项整治、逐一排除”的综合检查，将该种行为列入质量管理制度，现场实际排查是“质量月”活动最重要的部分，2020年9月15日，项目质检部、技术部及工程部在总工吴斌忠的带领下，对本项目部各分包单位施工作业现场进行了一次严格的现场检查。在检查中，对于存在质量安全隐患的部位或工序进行了详细的记录，并发出整改通知单，对于重点部位进行了全面的检查和探讨，做到群策群力，防微杜渐。特别是正在施工的二次结构地面工程，各个分包单位所施工完成的情况来看，均不甚理想，不能达到预期质量标准，局部甚至出现地面裂缝、表面平整度严重超规范要求等。针对此现象，项目总工吴斌忠同志，本着“抓质量水平提升、促发展方式改变”的质量月活动主题，写出了严格的“地面施工质量控制标准及要点”专项施工。在中明确规定了技术部、工程部、质量部工作人员的各自责任，同时还明确了施工做法，保证地面不开裂、表面平整度全面满足规范要求。在现场检查完成后，“质量月”活动领导小组对检查结果进行了汇总，认真总结，并以文件、简报及会议形式进行通报。同时通过加强对各类分包队伍的协调监督和管理，严格运行施工现场质量保证体系，来全方位控制施工现场量。经过层层把关确保了工程质量达到既定的质量目标。

我项目部在2020年的质量月活动中，严格坚持“质量管理与现场施工质量同步提升”的理念，对项目质量管理人员及施工队质量管理人员以及施工作业操作人员进行了多次专项培训。并就专项施工进行了多次现场技术、质量交底，制作多个场外练习场，制定了详细的施工作业人员练习计划，聘请了施工经验丰富、技术水平高的师傅现场指导，经过本次质量月的活动，我项目的各分包单位施工作业人员的技术水平有了较高的提升，其施工质量已经达到一个较高的水平。

项目部在接到承包部下发的公司《关于开展“20xx年全国质量月”活动的通知》文件精神及活动具体要求后，项目“质量月”活动领导小组组长张东宝同志即责成活动小组的相关人

员书写、制定了活动实施细则，其中关键的一项就是“质量月活动评比奖罚细则”，在该细则中，明确的规定了各分项施工的质量标准及奖罚标准。原则按照“奖多罚少，调动积极性为主”的原则进行制定该细则。在20xx年11月5日，我项目进行本年度的“质量月活动总结大会(暨奖励大会)，在会上共”表彰该次活动的先进单位3家，先进个人10人，下发了活动奖金(含奖品)5000余元。本次会议后，在整个施工现场引起了较大的积极响应，营造了良好的施工质量管理氛围。

1、组织开展降低建筑工程质量通病研究和预防工作，提前做好预控工作。针对该阶段的施工中的重点，尤其是穿插施工(主体结构及二次结构、装饰装修同时施工)，我项目的“质量月活动”领导小组，组织了项目相关部门、各分包单位相关人员，对施工中的质量控制难点、重点、关键点以及质量通病，进行了多次的专题会议，在会议上，各级人员均提出了多项保证质量的措施，最后由活动小组的副组长吴斌忠同志进行最后的帅选，定夺，由资料室发出的会议记录作为正式的施工质量保证措施。

2、强化实验工作，做好原材及现场取样工作，保证工程物资及现场施工质量。自本年度的“质量月活动”开展以来，我项目的活动领导小组，再一次明确要求实验人员制定新的实验计划，严格按照相关要求进行100%的见证取样，及时的进行现场取样，保证工程物资的质量及现场施工质量。

3、积极推广新技术、强化科技创新。在二次结构施工中严格坚持执行上级监督部门的各项要求，在本项目全面使用干拌砂浆，减少现场湿作业，加强环境保护;隔断板的使用严格实行门头板、零星小板预制，禁止现场切割，减少建筑垃圾，加强环境保护;针对地面施工，自主创新设计抹面、拉毛工具，确保抹面、拉毛的实体质量及感官质量，均达到了良好的整体效果。“质量月”活动虽然已经结束，我项目部通过全体职工的努力也取得了较大的成就，同样也还存在一些问题亟待解决，我们一定会以“质量月”活动为契机，深入开展创

优工程的活动，为推动我项目部的工程质量更上一层楼而努力奋斗。

## 质量强国工作总结 质量工作总结篇五

自开展优质护理服务以来，本科根据优质护理服务总的指导思想，认真学习各项文件要求，并制定及修订了一系列的制度：如：职责护士应聘细则、岗位职责的修订、考评制度等，加大和细化对护理人员的考核，真正落实医院规范化管理的要求，以保证护理质量和安全。规范病区管理，争创一流护理质量。组织大家学习护理质量标准资料，并给每位护士分管护理质量包管的项目，每月她们严格执行护理质量标准，经过质量自查，进取发挥护士的主观能动性。另外，对于自查及护理部和质控组查的问题，每月在质量分析和讨论会上进行分析并提出整改措施，不断提高护理质量。在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，真诚地对待每一位病人，充分地把优质护理服务贯穿在临床护理工作中。

重视安全工作，落实到实际工作中。护理安全工作应长抓不懈，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷，保障病人就医安全。组织定期、不定期的质量管理查房，每月进行讨论总结一次。强调护理安全学习，提高护理法律意识。要求所有的护士时刻把好安全关，注重安全护理前馈控制，抓好三高“高危人群重点教育、高危环节严格控制、高危时段严格警示”坚持护士长每日两次查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情景，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，重点查新入、转入、术前、术后、危重和有发生医疗纠纷倾向的病人。

优化各班职责，统一各班流程，合理利用人力资源，实行弹性排班，排班以规律、平等、弹性、科学合理为原则。保证护理工作质量，合理安排人员休息，以充分发挥其主观能动性。

重视各项检查，进行常态管理。在今年的各项检查中，我科虽然没被抽查到，但也时刻准备着。

## 质量强国工作总结 质量工作总结篇六

### 11.1 一般规定

11.1.1 沥青路面施工应根据全面质量管理的要求，建立健全有效的质量保证体系，实行严格的目标管理、工序管理与岗位责任制度，对施工各阶段的质量进行检查、控制、评定，达到所规定的质量标准，确保施工质量的稳定性。

11.1.2 对实行监理制度的工程项目，除施工企业进行自检外，工程监理应按有关规定进行质量检查与认定，政府质量监督部门及工程建设单位(业主)应对工程质量进行监督。

11.1.3 施工质量管理与检查验收应包括工程施工前、施工过程中的质量管理与质量控制，以及各施工工序间的检查及工程交工后的质量检查验收。

### 11.2 施工前的材料与设备检查

11.2.1 在工程开始前以及施工过程中发生材料来源或规格的变化时，必须对材料来源、材料质量、数量、供应计划、材料场堆放及储存条件等进行检查。

11.2.2 施工前材料的质量检查应以同一料源、同一次购入并运至生产现场(或储入同一沥青罐、池)的相同规格品种的集料、沥青为一“批”进行检查。材料试样的取样数量与频率按现行试验规程的规定进行。每批材料的质量应符合本规范附录c的规定。对沥青等重要试样，每一“批”都应在试验后留样封存备查，并记录沥青使用的路段，留存的数量不宜少于4kg□

11.2.3 施工前应对拌和厂及沥青路面施工机械和设备的配套情况、性能、计量精度等进行检查。

11.2.4 对实行监理制度的工程项目，材料试验结果及据此进行的配合比设计的结果、施工机械和设备的检查结果，都应在使用前规定的期限内向监理工程师或工程质量监督部门提出正式报告，等取得正式认可后，方可使用。

### 11.3 铺筑试验路段

11.3.3.1 根据沥青路各种施工机械相匹配的原则，确定合理的施工机械、机械数量及组合方式。

11.3.3.2 通过试拌确定拌和机的上料速度、拌和数量与时间、拌和温度等操作工艺。 11.3.3.3 通过试铺确定：透层沥青的标号与用量、喷洒方式、喷洒温度；摊铺机的摊铺温度、摊铺速度、摊铺宽度、自动找平方式等操作工艺；压路机的压实顺序、碾压温度、碾压速度及遍数等压实工艺；以及确定松铺系数、接缝方法等。

11.3.3.4 按本规范7.3.6条的方法验证沥青混合料配合比设计结果，提出生产用的矿料配比和沥青用量。

11.3.3.5 建立用钻孔法及核子密度仪法测定密度的对比关系。确定粗粒式沥青混凝土或沥青碎石面层的压实标准密度。

11.3.3.6 确定施工产量及作业段的长度，制订施工进度计划。

11.3.3.7 全面检查材料及施工质量。

11.3.3.8 确定施工组织及管理体系、人员、通讯联络及指挥方式。

11.3.3.9 其它项目

11.3.4 在试验段的铺筑过程中，施工单位应认真作好记录分析，监理工程师或工程质量监督部门应监督、检查试验段的施工质量，及时与施工单位商定有关结果。铺筑结束后，施工单位应就各项试验内容提出试验路总结报告，取得主管部门的批复。

#### 11.4 施工过程中的质量管理与检查

11.4.1 沥青面层施工必须在得到主管部门的开工令后方可开工。

11.4.2 在施工过程中，应由专职的质量检测机构负责施工质量的检查与试验。

11.4.3 施工单位在施工过程中应随时对施工质量进行自检。实行监理制度的工程项目，监理工程师或质量监督人员亦应进行抽检或旁站检验，并对施工单位的自检结果进行检查认定。当施工人员、监理工程师、监督人员发现有异常情况时，应立即报告或追加试验检查。

11.4.4 施工单位在施工过程中必须对各种施工材料进行抽样试验，其项目与频度应小不少于本规范附录e表e.1的规定。材料质量应符合本规范附录c规定的质量指标的要求。

11.4.5 施工过程中工程质量检查的内容、频度、质量标准应符合本规范附录e表e.2~表e.3的规定。当检查结果达不到规定要求时，应追加检测数量，查找原因，作出处理。

11.4.6 沥青混合料拌和厂必须对拌和均匀性、拌和温度、出厂温度及各个料仓的用量进行检查，取样进行马歇尔试验，检测混合料的矿料级配和沥青用量。

11.4.7 混合料铺筑现场必须对混合料质量及施工温度进行观测，随时检查厚度、压实度和平整度，并逐个断面测定成型

尺寸。

11.4.8 施工厚度的质量控制，除应在摊铺及压实时量取，并测量钻孔试件厚度外，还应校验由每一天的沥青混合料总量与实际铺筑的面积计算出的平均厚度。

11.4.9 施工压实度的检查以钻孔法为准。用核子密度仪检查时应通过与钻孔密度的标定关系进行换算，并增加检测次数。当钻孔检查的各项指标持续稳定达到要求时，经主管部门同意，钻孔频度可适当减少，增加核子密度仪检测频度，并严格控制碾压遍数。此种情况下，钻孔频度不应小于每公里钻一个孔。施工过程中钻孔的试件宜编号贴上标签予以保存，以备工程交工验收时使用。计算压实度的标准密度按本规范附录f的方法确定。

11.4.10 施工单位的质量检测结果应按1km为单位整理成表，连同原始记录一起及时反馈给主管部门。当发现异常时，应停止施工，分析原因，找出影响因素，采取措施。经主管部门同意后，方可复工。

11.4.11 高速公路和一级公路沥青路面的施工宜按本规范附录g的方法，利用计算机实行动态质量管理。

11.4.12 公路施工的关键工序或重要部位宜拍摄照片或进行录像，作为实态记录及保存资料的一部分。

## 11.5 交工验收阶段的工程质量检查与验收

11.5.1 工程完工后，施工单位应将全线以1~3km作为一个评定路段，按本规范附录e表e.4~表e.5的规定频率，随机选取测点，对沥青面层进行全线自检，计算平均值、标准差及变异系数，向主管部门提供本线检测结果及施工总结报告，申请交工验收。

11.5.2 工程完工后应全线测定路面平整度、宽度、纵断面高程、横坡度等，提出竣工图。 11.5.3 对需要钻(挖)孔取样才能检查的厚度、压实度、沥青用量、矿料级配等，为减少破坏路面，经主管部门同意，可利用施工过程中测定的数据。当需实测矿料级配和沥青用量时，可将一个评定路段钻孔的混合料为一个试样抽提。

11.5.4 交工验收阶段检查与验收的各项质量指标应符合本规范附录e表e.4及表e.5的规定。对厚度和压实度还应按本规范附录f的方法计算每一个评定路段的平均值与代表值进行评定。

11.5.5 行人道路沥青面层的质量检查与验收与车行道相同，其质量指标应符合本规范附录e表e.6的规定。

11.5.6 大、中型桥梁水泥混凝土桥面沥青铺装的质量检查与验收，以100m作为一个评定路段，其质量指标应符合本规范附录e表e.7的规定。

11.5.7 路缘石的质量检查与验收与车行道相同，其质量指标应符合本规范附录e表e.8的规定。

11.5.8 工程建设单位或监理、工程质量监督部门在接到施工单位的交工验收报告，并确认施工资料齐全后，应立即对施工质量进行交工检查与验收。检查验收应按随机抽样的方法，选择一定的数量的评定路段进行实测检查，每一检查段的检查频度、试验方法及检测结果应符合本规范附录e表e.4□表e.5□表e.6□表e.7表e.8的规定。当实测检查有困难时，经主管部门同意后，可利用施工单位的质量检测结果，随机抽查一定的数量，对工程质量进行评定，此种情况下，仍应复测部分路段的平整度，并利用施工中保存的钻孔试件对厚度及压实度进行复核。

## 11.6 工程施总结

11.6.1 工程结束后，施工企业应根据国家竣工文件编制的规定，提出施工总结报告及若干个专项报告，连同竣工图表，形成完整的施工资料档案，一并提交工程主管部门及有关档案管理部门。

11.6.2 施工总结报告应包括工程概况(包括设计及变更情况)、工程基础资料、材料、施工组织、机械及人员配备、施工方法、施工进度、试验研究、工程质量评价、工程决算、工程使用服务计划等。

11.6.3 施工管理与质量检查报告应包括施工管理体制、质量保证体系、施工质量目标、试验段铺筑报告、施工前及施工中材料质量检查结果(测试报告)、施工中工程师质量检查结果(测试报告)、工程交工后质量自检查结果(测试报告)、工程质量评价以及原始记录、相册、录像等种种附件。

11.6.4 施工企业在高速公路和一级公路施工结束通车后，应进行一定时间(宜为交工后一年)的工程使用服务。服务内容包路面使用观测，局部损坏的维修保养，并将服务情况报告有关部门。

## 质量强国工作总结 质量工作总结篇七

通过这次深圳研发质量管理培训，了解了业界产品研发质量管理的优秀模式与实践，学习了结构化的产品开发流程体系，重点关注了产品开发过程中技术评审的分层分级与操作方法。培训讲师曾在hw公司多年从事流程引导，对新产品开发流程的讲解使我对ipd中岗位、角色，如pac(产品决策委员会)□pmt(项目管理团队)□pdt(产品开发团队)□pqa(产品质量保证)等有了更深的认识。参加这次培训的人员来自五家公司，主要是技术总监、项目管理部和质量保证部负责人，公司也都是中小企业，只有我们公司拥有实施ipd经历和研发管理信息平台，加上目前正在实施的系统工程(硬件可靠性、失效分

析、物料认证)，说明我们公司具有成长为中型企业的潜力，只是感觉公司之前对ipd流程的理解和贯彻落实的力度还不够。

研发质量管理贯穿于产品开发的全流程，包括研发质量管理组织建立、研发质量策划、研发质量控制(技术评审和产品测试)、研发质量保证和研发质量改进。而技术评审穿插于产品概念、计划、开发、验证与发布各阶段之间，目前也正是我们公司产品开发流程中最薄弱的环节，以往有些流于形式，主要原因是没有将技术评审分层分级进行。我们目前很多评审将研发组内纵向模块级评审与涉及pdt多部门的横向产品级评审混为一团，所以有人对跟自己无关的事讨论占用大家时间有意见，甚至有时不参加会议。

只有分级评审才是解决问题的根源，项目组在进行产品级评审之前必须先进行研发组内模块级评审，并做好必要记录和有关问题解决办法，模块级评审可以邀请其他技术部门高手参加，技术专家提供意见但不承担责任，可以不签字或者签字注明“特邀”，以便明确责任。产品级评审主要针对pdt各部门之间接口部分和模块级评审中提出的重大问题，如果模块级评审进行充分，产品级评审过程的时间就会降下来。建议由qa组织产品级评审，并对项目组的模块级评审记录和准备提交产品级评审内容进行检查，通过后方能进行产品级评审，同时维持会场秩序，避免陷入细节，避免把各村、乡、县里的事情都放到省级会议上讨论，提醒pdt中各部门代表真正代表其部门发言。考虑到qa人员数量和技术水平有限，模块级评审尽量参加，产品级评审则必须参加。抓好技术评审将是今年和明年研发质量保证组的工作重心。

技术评审最后谁来拍板呢?项目经理、产品经理、还是产品总监?我跟培训老师特别交流过。目前我们公司把产品经理定位于产品需求管理和市场支持，处在产品开发的两头把关。这对产品经理的要求很高，往往对多个项目提供支持，开会、出差较多。产品总监更是事务众多，评审会时常无法参加，

对项目的了解项目经理则更为全面。培训师建议：产品总监授权项目经理综合pdt成员意见，对技术评审最后拍板。我也认为项目经理具备这个能力。

需求评审非常重要，它对设计、开发影响，变更也是最多的，如何控制好变更，尽量减少变更？办法是一开始就尽量把事情做充分。需求评审时召集pdt成员代表自己部门提出需求，如工艺工程师提可制造性需求、测试工程师提可测试性需求、工程部提可服务性需求等等，我们的pdt成员除研发部门外生产、营销、工程目前还没有充分利用自己的发言权，他们对项目的了解也是皮毛，产品需求里自然也很少体现这方面的内容。有人将研发、市场和销售部比作一个足球队的后卫、中场和前锋，市场部是中场发动机，负责整合资源、策划和组织进攻，我们正缺乏一个强有力的中场，培养产品经理的市场意识和建设产品经理后备队伍是关键。

通过这次深圳研发质量管理培训，了解了业界产品研发质量管理的优秀模式与实践，学习了结构化的产品开发流程体系，重点关注了产品开发过程中技术评审的分层分级与操作方法。培训讲师曾在hw公司多年从事流程引导，对新产品开发流程的讲解使我对ipd中岗位、角色，如pac(产品决策委员会)□pmt(项目管理团队)□pdt(产品开发团队)□pqa(产品质量保证)等有了更深的认识。参加这次培训的人员来自五家公司，主要是技术总监、项目管理部和质量保证部负责人，公司也都是中小企业，只有我们公司拥有实施ipd经历和研发管理信息平台，加上目前正在实施的系统工程(硬件可靠性、失效分析、物料认证)，说明我们公司具有成长为中型企业的潜力，只是感觉公司之前对ipd流程的理解和贯彻落实的力度还不够。

研发质量管理贯穿于产品开发的全流程，包括研发质量管理组织建立、研发质量策划、研发质量控制(技术评审和产品测试)、研发质量保证和研发质量改进。而技术评审穿插于产品概念、计划、开发、验证与发布各阶段之间，目前也正是我

们公司产品开发流程中最薄弱的环节，以往有些流于形式，主要原因是没有将技术评审分层分级进行。我们目前很多评审将研发组内纵向模块级评审与涉及pdt多部门的横向产品级评审混为一团，所以有人对跟自己无关的事讨论占用大家时间有意见，甚至有时不参加会议。只有分级评审才是解决问题的根源，项目组在进行产品级评审之前必须先进行研发组内模块级评审，并做好必要记录和有关问题解决办法，模块级评审可以邀请其他技术部门高手参加，技术专家提供意见但不承担责任，可以不签字或者签字注明“特邀”，以便明确责任。

产品级评审主要针对pdt各部门之间接口部分和模块级评审中提出的重大问题，如果模块级评审进行充分，产品级评审过程的时间就会降下来。建议由qa组织产品级评审，并对项目组的模块级评审记录和准备提交产品级评审内容进行检查，通过后方能进行产品级评审，同时维持会场秩序，避免陷入细节，避免把各村、乡、县里的事情都放到省级会议上讨论，提醒pdt中各部门代表真正代表其部门发言。考虑到qa人员数量和技术水平有限，模块级评审尽量参加，产品级评审则必须参加。抓好技术评审将是今年和明年研发质量保证组的工作重心。

技术评审最后谁来拍板呢？项目经理、产品经理、还是产品总监？我跟培训老师特别交流过。目前我们公司把产品经理定位于产品需求管理和市场支持，处在产品开发的两头把关。这对产品经理的要求很高，往往对多个项目提供支持，开会、出差较多。产品总监更是事务众多，评审会时常无法参加，对项目的了解项目经理则更为全面。培训师建议：产品总监授权项目经理综合pdt成员意见，对技术评审最后拍板。我也认为项目经理具备这个能力。

## 质量强国工作总结 质量工作总结篇八

- 1、对进场材料进行现场验收坚持“四不准”制度对进场材料进行验收并报监理、业主单位进行验收工作。
  - 2、明确质量管理的方法加强技术管理认真贯彻执行各项标准规范、操作规程和管理制度明确岗位职责认真坚持质量检查“三检制”、“例会制”及时组织对各工序的报验工作包括资料报表、复验资料、工程施工的验收等。
  - 3、针对本工程施工特点组织质量创优策划的编制工作。
  - 4、及时对现场施工进行跟踪对分包施工中存在的质量问题以多种形式现场指导、质量整改通知单、罚款通知单要求分包单位限时整改。
  - 5、对业主、监理单位发出的质量整改通知单进取跟工程部沟通做到彻底整改并报监理、业主验收。
  - 7、按时参加项目每一天的工程例会将每一天现场施工中存在的质量问题及时准确的反映给分包单位较为突出问题以质量整改通知单下发工程部从而减少了类似事件的发生。
- 1、对交给分包的整改任务分包队伍落实性不强有些工作不能落实到位或不能及时落实到位。
  - 2、各种原因存在报验漏报问题。
  - 3、项目内部人员对国家相应规范、图集资料的掌握度不够。
  - 4、分包单位部分管理人员专业技能比较差不能很好地在施工过程中控制好施工质量。
  - 5、分包队伍中的专业工种作业本事比较差。