

2023年引导员工参与工作总结报告(优秀5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

引导员工参与工作总结报告篇一

一、加强政治思想学习

在政治上，我坚持以^v^理论和“三个代表”重要思想武装自我，贯彻落实科学发展观和党的路线方针政策，坚持立党为公，执政为民。在思想上、政治上、行动上始终坚持与^v^坚持高度一致，坚决贯彻县委扩大会议精神，紧紧围绕县委的中心工作开展协商监督、参政议政工作，自觉遵守党的纪律。坚决反对民族主义和宗教极端势力，自觉维护民族团结和社会稳定，在大事大非问题面前旗帜鲜明，立场坚定，思想敏锐、头脑清醒。在工作中进取主动，廉洁爱民，联系实际，深入群众调查研究，用发展和创新的思维解决实际工作中的新问题，进一步提高了民主决策的本事，创造性地开展了各项工作。在思想上，牢固树立“发展是第一要务”的思想和“执政为民”的理念，把维护最广大人民群众的根本利益作为一切工作的出发点和落脚点。

二、围绕中心，履职尽责，服务发展大局

1、紧扣中心，为跨越发展议政建言

从3月份参加政协工作以来，在市政协党组的领导下，注重联

系、依靠委员，紧紧围绕全市改革发展大局、围绕市委工作中心和群众普遍关心的热点难点问题，深入开展调研视察，出谋划策，献计出力，充分发挥参谋助手作用。就我市关于加快我市乡镇城镇化建设、化橘红产业化等专题做好的调研等课题，与委员们一齐在深深入乡镇、深入企业内部、入到相关部门进行考察调研交流、详细了解情景、征求他们的意见和提议，并将意见、提议经过提议案、社情民意、调研报告等形式报送市委、市政府主要领导，为领导科学决策供给了依据。

在政协工作期间，参加各项活动，认真调查研究，团结机关同志、同心同德做好机关各项工作。一是做好政协重要会议的服务工作。同政协机关工作同志，围绕常委会议、主席会议、中秋茶话会、提案交办会以及^v^无党派、工商联代表人士座谈会等会务工作，注重抓好会议材料、会场布置、参会人员出席率、会议记录、后勤服务等各个环节，努力做到工作细化、质量要求高、准备充分；二是做好重要文件及重要会议精神的贯彻落实工作。凡是上级重要文件及重要会议的精神，都能够经过机关工作会议或支部会议及时传达贯彻，并根据机关工作实际，提出落实工作意见；三是认真做好全委调研视察指导督促工作。会同各委在各工作组开展调研视察工作上，注重从调研专题、形式、深度广度、意见建议上协商交流，具体指导和督促；四是认真开好机关工作会议。围绕政协工作计划、上级部署的工作任务、各项工作检查等，经过会议统一思想、安排工作、团结协作、检查督促、交流经验。到目前为止，已召开机关工作会议17次，各项工作任务落实得较好；五是认真做好提案督办工作。充分发挥提案的民主监督作用所努力探索出的新办法、新途径和新经验。一是抓认识促提高撰写提案的质量；二是抓督办促提高提案办理水平；三是抓服务促进提案工作的制度化规范化，切实提高提案工作水平。

3、关注民生，做好扶贫开发“双到”工作

市政协负责鉴江区旺山村的扶贫开发“双到”工作。我们高度重视扶贫开发“双到”工作，召开了扶贫“双到”工作动员大会，制定了扶贫的实施方案、帮扶措施等。与政协机关同志一齐，统一思想，团结一致，齐抓共管，扎实工作，促进扶贫开发“双到”工作顺利推进。把筹集落实帮扶资金摆在帮扶工作的重要位置，把全力推进帮扶项目建设工作为扶贫开发双到工作的出发点和落实点。我们累计为旺山村的扶贫开发项目资金已落实万元，其中帮扶单位共筹集资金万元，省财政拨付资金15万元。为旺山村委修建旺山小学至酒铺村等路段道路基础设施建设出谋划策。省、茂名市领导到旺山村委调研工作时都给予高度评价。

4、进取作为，做好政协工作组活动

今年工作中的一项重要资料就是广泛动员各界委员和机关干部走出去，并带领政协机关人员及政协工作组到平定镇、合江镇、林尘镇、南盛街道等镇（区）进行调研、视察工作，认真总结加快经济建设的先进经验的同时，还能主动与政协委员就化州社会经济的深刻变化进行商讨，进取与^v^无党派、工商联代表人士进行交流，与相关企业进行接触洽谈，并发动政协委员全力宣传化州发展的优良环境、优惠政策、优势产业、优秀项目等，让委员在各自的岗位上作出贡献。

三、廉洁自律

在市政协党组的正确领导下，一年来，我自觉履行党风廉政建设工作职责，学习《廉政准则》，不断提高贯彻执行《廉政准则》的自觉性和坚定性，进一步筑牢党员干部的思想防线，打牢廉洁从政的思想基础。在学习中，注意搞好对照检查。结合政协工作和本人实际，认真分析查找廉洁从政方面存在的薄弱环节和突出问题，认真进行整改。经过学习，能认真落实党风廉政建设要求，按照有关规定对照自我的言行，自觉理解党内外群众监督，坚持从点滴做起，从自身做起，不断加强党性修养和锻炼。严于律己，自我剖析，坚持做到自

警、自省、自励。严格要求和管理亲属及身边工作人员，认真履行廉政承诺，自觉理解群众的监督。求真务实讲奉献，坚持对党组织负责，对人民负责，以身作则，率先垂范，树立一名党员干部的良好形象。

四、存在问题和改善措施

今年以来，自我虽然在思想、工作、廉政等方面取得了一些成绩，但也存在一些不足：理论学习深度和广度方面还需进一步加强；对于各项工作的监督落实方面还需进一步提高等。在今后工作中，一是加强理论学习。加强对党的理论和业务知识的学习，认真贯彻落实党的十七届四中、五中全会精神，重点学习关于新时期党的建设、干部作风建设等理论。二是进取履行政协职能。进一步明确新的形势任务，充分利用人民政协这个民主参政舞台，围绕转方式调结构、围绕市委中心工作等方面搞好协商论证、专题调研等活动，同时，高度关注群众反映集中的社会热点问题，运用政协会议、提议案、提案、反映社情民意等有效形式，献计献策，为市委决策服务，为科学发展服务。三是努力抓好分管工作。进一步加强职责意识，真抓实干，为全市经济发展贡献一份力量。四是切实加强廉政建设。我将模范地执行领导干部廉洁自律的各项规定，从小事做起，从点滴做起，争做表率、勇当模范，以实际行动树立市政协领导班子和党员领导干部的良好形象。

引导员工参与工作总结报告篇二

毕业后我并不是在银行工作，而是一家不大的公司，结果我刚进去公司不几个月，公司就因为财政问题倒闭了，那时的我是很失落。不过在我重新振作以后，我就开始了找新工作的历程。

经过我不懈的努力，我终于通过了银行的层层笔试和面试，才能够成为一名银行的储蓄员，我十分珍惜这来之不易的工作，我在心中暗想，我一定会努力的。我会把我的工作做好

的。

我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，时刻以“创新服务，持久服务”的服务理念鞭策、完善自己，以用户满意为宗旨，努力为储户提供规范化和优质的服务。在铜元局分理处注重对员工素质培养的今天，我刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，认*动地学习新业务，尤其钻研个金业务。在工作中他总能想客户之所想，急客户之所急，给客户最满意的服务。全年来，我办理业务快速、准确，业务量一直处于全所前列，月*均业务量4500笔，如：在二季度，开理财金一户，金额一百万最好的：免费公文站。元，组织他行存款八十余万元。从xx年至今一直担任业务主管，在储蓄所人手严重不足的情况下，我主动为所领导分忧，不计个人得失，长期放弃休息到所里加班，在工作中正确地起到了主管的模范作用。

本着高度的工作责任心和用户至上的服务理念，经过一年来的刻苦工作、学习和实践，我在今年二季度两次在南岸支行获得“最佳主管”荣誉称号、两次在分行评为“最佳核算质量”奖、二季度差错在全市排名第三。这些荣誉与成绩的取得，与分理处、储蓄所领导的培养和广大同事的关心是分不开的。为了适应新变化，在掌握现代化办公设备与业务技能的同时，我还注意努力提高自身素质，以适应金融现代化的需要。我在工作之余进行自我充电，努力自学计算机技能。

为了实现“用户满意第一”，我除保证每天提前做好班前准备工作，做到准点开门、满点服务之外，还时常牺牲个人休息时间到单位上办理各类业务，主动向客户营销我行产品，如基金，国债，保险等；并做到解释简明扼要，浅显易懂，让客户在最短的时间内了解我行产品，接受我行产品。对优质客户，我基本使用的是“站立式服务”，且做到“来有迎声，走有送声”。此外，我还耐心细致地向客户讲解个人储蓄业务、个人消费贷款、个人住房贷款、个人电子银行等个金业

务，受到客户好评。今年以来，就曾受到客户口头表扬20余次，未接到过一次客户投诉，多次受到单位领导褒奖。

这么些年下来，我终于知道了我工作的要点，我可以很快的工作，也能够高质量的完成我的工作。虽然我知道我还是存在的一些不足之处，但是我相信，只要我不断的改正我的缺点，我就会在银行储蓄员这个工作上越做越好！

新的一年马上就要迎来了，我会用最好的精神面貌迎接这一年，我知道在新的一年里必然会是一个完美的一年，我会努力工作，在生活中拥有属于自己的一片天空！

引导员工参与工作总结报告篇三

四月末，局党政领导班子充实调整到位后，我们及时调整了优化政务服务工作领导小组，由局长任组长，副局长、值班负责人文科任副组长，办公室、财务室、发展计划股、综合管理股、知识产权股和科技情报所、地震办公室、生产力促进中心等股室及事业单位负责人为成员。

根据华政办函[]35号文件精神，参照上级业务部门意见，结合我局实际，通过局党政联席会议集体研究，制订了《县科技局政务公开政务服务工作方案》。

引导员工参与工作总结报告篇四

无论是在柴米油盐的日常生活里，还是管理者辅导下属的企业实践中，“自己会做，却教不会别人”的现象可谓是屡见不鲜。

试想，类似的情形多次出现以后，对这些个“放之四海而皆准”的普适性大道理，下属们(尤其是现如今的新生代员工)自然就要“审美疲劳”了；甚至于连有些管理者自己，恐怕都要感到老生常谈、索然无味了。一旦下属的意愿出现问题，那最

终的辅导效果是一定不会好的。

二是,自己能做会做,却“教不会”下属。这一窘境,往往更多地出现在那些因业务或技术拔尖而得到晋升的管理者们身上。一方面,他们是业务或技术能手,当看到下属工作不力时,就很容易习惯性地亲自上阵来解决问题,这反倒使得下属很难有提升和成长的机会。

另一方面,尽管“自己能做会做”,但并不代表他们已经掌握了相关的系统化知识和方法论,这就使他们在辅导下属时,容易出现“只可意会、不可言传”式的表达与沟通障碍,也因此而始终“教不会”下属。

如此这般地“衰减”下来,管理者会发现,你最终很难见到显著和持续的辅导效果;甚至于对有些“油盐不进”的下属,结果还可能适得其反呢。

其次,针对问题或能力提升点,辅导者要进一步明确:你所秉持的核心观点是什么?你希望下属通过你的辅导明白些什么以及采取哪些具体行动?也就是说,管理者只有心里先有“一本账”——具备解决下属特定问题的体系化知识与方法论,才可能对于下属身上出现的任何状况做到灵活应变。

下属对于全套的谈话技巧早已了然于心,当他面对难以将技巧性的东西“隐于无形”的管理者时,内心会油然而生一种叛逆甚至反感的情绪;一旦如此,那管理者后续所实施的任何辅导行为,都极有可能是毫无效果的。

这就正如前文第一个案例中的情形:奶奶无疑是做樱桃派的高手,但她却并没有将自己的制作经验转化为樱桃派的“配方与制作流程”知识。至于第二个案例,那位管理者已经发现,下属的问题点是“事事亲力亲为,却不知道如何通过团队的力量达成目标”。

那么,他首先需要具备的体系化知识就应该是:管理者究竟应该怎样做才能够“通过团队的力量达成目标”。围绕着这个知识点,他需要全面地掌握管理者实现管理目标的流程;之后,他才能够基于这个流程、去对照下属实际的工作过程,从而发现下属身上存在的具体问题;然后,才可能对其有针对性地实施管理辅导。

再比如,如果某位管理者希望通过辅导能够提高下属的责任心和工作积极性,那他至少先要明白:到底是什么因素在影响下属的责任心和工作积极性?又有哪些具体的举措能够促使下属在这个方面有所改善?这一整套思想及方法论,就是这位管理者在实施下属辅导之前就应该做到心中有数“一本账”。

改变从来都是不容易的。管理者千万别指望,你的下属经过一次或几次辅导就会一夜之间发生改变,你可能需要足够的耐心才能看到你付出心血后的成果(甚至始终不会有成果)。“不可能一蹴而就”是管理者在辅导下属时不得不接受的一个基本事实。

从这个事实出发,我想对管理者给出三项行动提议——

一是,要想办法找到合适的辅导切入点,并在过程中随时注意总结阶段性成果,以及制定双方认可的里程碑式目标和“下一步行动计划”。

二是,要理解有些下属的所谓“笨”,要能容忍下属适当试错、或阶段性地做得不到位、甚至出现退步的情形。

三是,要充分尊重不同下属的个性,善于发现下属的点滴进步,并及时地给予书面或口头反馈(建议更多地采取正面激励)。

管理者辅导下属的过程,在某种程度上,就正如父母教育孩子一样,也需要管理者在三个方面具备相当的人文情怀。

要对下属满怀关爱之心;要相信下属是愿意进步和成长的;要肩负起对下属成长的责任感。

引导员工参与工作总结报告篇五

新年伊始，万象更新。忙忙碌碌的一年又过去了，在这一年里，虽然没有赫赫显目的业绩和惊天动地的事业，但我尽心尽力，忠于职守。我用这**淡淡的生活，**淡淡的工作勾画出生活的轨迹，收获丰收的喜悦。现就一年来的工作情景向大家汇报，不到之处，请各位领导和同事们批评指正。

一、立足*凡，踏实工作

在水门支行，我从事着一份最*凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样能够干出一番辉煌的事业。卓越始于*凡，完美源于认真。我作为一名xx行员工，异常是一线员工，我深切感受到自我肩负的重任。柜台服务是展示银行系统良好服务的“礼貌窗口”，所以我每一天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自我积极的工作态度赢得顾客信任。

是的，柜员是直接应对客户的群体，柜台是展示xx行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而应对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到xx行人的真诚，感受到在xx行办业务的温馨，这样的工作就是不*凡的，我为自我的岗位而自豪!为此，我要求自我做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习;二是坚持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规;三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处;四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

二、团结协作，共同提高

银行工作需要的是团体的团结协作，一个人的力量总是有限的。银行新进人员渐渐增多，在帮忙他们同时，我也看到他们的优点，时时让我有危机感，我时常告诫自我不能满足现状，要甘于*淡，但不能流于*庸，既要心无旁骛、脚踏实地将手中的工作完成，也要不断吸收新的知识以迎接未来的挑战。时代是在不断发展的，银行工作的竞争也日趋激烈。我深切地体会到作为一名合格的前台柜员应当具备更高的业务水*，仅有不断地增强自身的综合素质，不断地扩大自我的知识面才能将工作干得更好。

三、业务全面，积极向上

在市场竞争日趋激烈的今日，在具有热情的服务态度，娴熟的业务本事的同时，必须要不断的提高自我，才能更好的向客户供给高效、快捷的服务。支行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能供给了有力的保障。我始终积极参加各类培训，坚持认真听课，结合*时学习的规章制度和法律、法规，努力提高着自我的业务理论水*。

四、增强安全意识，及时杜绝安全隐患

业务要发展，安全是基础，一手抓业务，一手抓安全。进出门要做到即开即锁，班前班后要及时检查安全。在办理业务时要坚持遵照规章制度办理，做到现金及重空账实相符，提高风险防控本事，杜绝安全隐患。

五、回顾检查自身存在的问题，我认为

一是学习不够，当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情景新问题层出不穷，新知识新科学不断问世.应对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础，专业知识，文化水*，工作方法等不能适应新的要求。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自我政治素质

不高，也是世界观，人生观，价值观解决不好的表现。

针对以上问题，今后的努力方向是：

一是加强理论学习，进一步提高自身素质.对前台金融业务的熟悉，不能代替对提高个人素养更高层次的追求，必须经过对*理论，市场经济理论，国家法律，法规以及金融业务知识，相关政策的学习，增强分析问题，解决问题的能力。

二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自我的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。

今日，我们正把如火的青春献给xx行，xx行也正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。作为一名成长中的青年，仅有把个人梦想与事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自我的工作积极性、主动性和创造性，在开创xx行完美明天的过程中实现自身的人生价值。