

2023年医院党支部委员会会议记录(优秀5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

文明督导工作总结 文明督导队工作总结篇一

2011年上学期校园文明督察队将在学工处指导老师的领导下、在院学生会宗旨“服务同学，提高自我”的引导下，继续履行以巡逻执勤为主，说教劝导相结合的工作职责。协助学校营造良好的学风和学习环境，务求把各项工作精益求精，做得更好。下面是我部门本学期的工作总结。

(1) 首先本学期开始要求本部门的所有成员认清目前的形势，认真思考自己的工作职责，展望本学期的工作内容，从而每一个成员都要拟定出自己本学期的工作打算以及计划！

(2) 积极落实部门的本职工作，例如部门影响力宣传，校园文明督察等工作。首先，我们部门以院学生会为平台策划举办相关面对全体学生或是面向全院范围内的活动。对于校园文明督察方面，仍然以上学期的巡逻站岗为主。队员在巡逻过程中列队步！

(3) 结合院学生会管理制度制定本部门干部管理制度，督察本部门成员的考勤及工作情况；严格要求各位成员从自身做起从而在校园文明、学习、生活等各个方面起到带头作用！要求部门成员在工作的同时不落下学习，争取在工作中学习，在工作中提高！

(4) 加强与院学生会其他部门的合作，加大与校其他系部学生会合作，吸取宝贵经验。在部门交流合作方面首先从院学生会内部做起，比如协助三大常规的工作，促进部门成员的交流，更有利有院学生会的团结。再者是联合各系部的相关部门举行全院性的活动，从而加强与其他系部的交流！

4月份我们校园文明行为规范督察队将在学工处领导的领导下、我们以“服务同学，服务学院”为宗旨的引导下，继续履行以巡逻执勤为主，说教劝导相结合的工作职责。协助学校打造良好的学风和学习环境，务求把各项工作精益求精，做得更好。下面是我在校园文明行为规范督察队四月份的工作的总结。

在四月份我们督察队的工作中,我认为还存在一些问题.我认为在

我们的督查工作中,我们不应该孤军奋斗,我们应该加强与院学生会其他部门的合作,加大与校其他系部学生会合作,吸取宝贵经验。在部门交流合作的同时,可以促进部门成员的交流,更有利有对我们督察队的宣传。

督察队就像一个兄弟连,我们都是怀揣着理想的有志青年,我们在一起工作十分开心,在督察队工作和交流的这段时间,我受益匪浅。感谢你们,也感谢领导给了我们这个平台。在即将到来的五月份中,我会继续保持本月的干劲儿,认真工作,履行职责。用我的实际行动“服务同学,服务交院”。

汇报人: 龙渊

本年度文明督察办主要工作和职责为:

1. 抓好全院的文明督察工作,负责院内各种集体活动的纪律检查,保证良好的活动秩序。本年度我们多次在院系集体活动中担任了纪律维持任务并得到了领导的认可和赞赏。

2. 自觉接受上级部门的指导和帮助，并对其提供良好的建议；在参加例会时我们经常积极主动发言对很多问题提供了自己的意见和建议。

3. 完成上级部门交给的各项工作任务，并及时汇报；适时搞一些与校园文明建设有关的活动，丰富师生的课外生活，宣传文明建设。

一、围绕喜迎“建国六十周年”，做好文明督察工作。

和整顿，我们的内部管理整个上了一个档次。例如：要求对覆盖全院的四个责任区，每个责任区有两名老师负责，每天要有工作记录。大事要有汇报有反馈，坚持周一的例会，重点工作有日考核、月分析，还有半年交流和专项工作通报。

为了加大对学生文明行为的宣传力度，我们先后草拟了《致全院师生员工的一封信》、《迎校庆、讲文明，师生共建和谐校园》、《以人为本，节约为先，争做新时代文明大学生》、《节约用水、节约用电》等宣传稿件13篇，策划编排宣传栏两期，校园卫生督察通报两期。总计22970余字。接到灞桥区关于创建国家园林、环保、文明、卫生城市的“四城联创”的通知后，我们还写出了162条标语横幅，进行广泛宣传。同时对全院卫生状况进行督察，尤其是对一些如实验楼前南边地下室的荒草和垃圾等卫生死角，督促有关部门进行清扫，对两个破旧的宣传栏，督促有关部门进行拆除，对全院卫生保洁不够好的区域进行整改。经过整改全院卫生面貌有了较大改观。

在大型活动中，除了按所分区域进行督察外，我们还要求按上级检查团行进路线，事前演练，事中随团行动，做到督察到位，不留死角，随时听从调遣。我们办公室的老师能够随机应变，灵活机动地处理突发事件。

进行考核打分，考核结果予以公示。在执勤中我们采取管理

与示范相结合；老师管理与学生管理相结合；总结交流与考核打分相结合的方法，使这项工作做得有声有色，各级前来我院参观的上级领导看到了我们学生身着整齐的校服、佩戴袖标列队站立、列队执勤，充分显示出我院学生的精神面貌。同时也反映出我校严格的管理与良好的校风，为我校赢得了荣誉与赞赏，得到全校师生的一致认同，现在学生文明督察队已经成为校园一道亮丽的风景线。目前9个分院约有6000多人次参加了此项活动。另在3月~8月间学院安排36名司机，分3班，每班4~6人加入到此项工作中来，进一步加园文明巡逻检查力度，维护校园安全文明建设。

通过这项活动的组织与开展，我们的感受有三点：第一，学生文明督察的过程是学生进行自我教育、自我约束的过程。要想管好别人首先管好自己。有的学生已经从文明督察活动中收到了教育。第二，学生文明督察的过程也是学生组织能力、管理能力以及综合素质全面提高的过程。机电系的石万鹏、建筑系的孙浩、工业工程系的赵薇等同学已经从这项活动的组织中得到了锻炼。他们说：“在学校我们能组织管理好学生督察队，将来就业时就为我们战胜其他对手奠定了基础”。第三，学生文明督察的过程也正是思源学子文明行为示范的过程。一方面纠正不文明行为，一方面示范文明行为。

当然这项工作离领导对我们的期望还有一定距离，比如：参与的人数要进一步扩大等，这都是我们今后的努力方向。

标语横幅比比皆是，纸屑传单撒落满地，卫生状况比较差。9月16日周院长亲自对学院卫生工作下达重要指示。为了将周院长的指示落到实处，我们文明督察办先后三次召开会议，分析情况，采取措施，分片包干，全面督察。并要求按时填写督察报表，及时处理定期反馈。并写出“校园卫生督察通报”将督察的动态反馈以及问题和建议及时向上级领导和各有关单位予以书面通报。为使工作更加扎实，我们加大了巡察力度，对于“九乱”现象严格整顿，对于过期的宣传栏、破损的条幅、破旧的果皮箱和一些卫生死角，及时通知有关

部门进行打扫和彻底清除。

督察中，我们发现仅食堂一条街存在的卫生隐患就有18大项。于是我们进行逐一排除，重点整治。例如：通知旭邦等三个培训机构停止乱发传单，找食堂经理和维修部门及时解决回民食堂下水道堵塞、臭水满地流的问题；督促解决一、二食堂外下水道渗水问题；挨个找食堂经理，解决各食堂门前马路以上区域烟头纸屑多的问题，找后勤维修部门和食堂经理解决食堂房檐滴水的问题。

对于一些长期无人问津的广告标语牌，我们找有关部门将其彻底清除。对于超市门外的乱贴乱挂广告及烟头纸屑多卫生差等问题多次找超市经理让其派人打扫。找基建处领导解决基建垃圾车抛洒脏土问题。对于一些由于管理上的分工部门之间相互推诿的问题，我们把几个部门找来现场协调处理。他们说：“有文明督察办牵头，复杂的问题都变的简单了”。为了解决一个问题，我们督察办的老师往往要顶风冒雨跑很多部门，费很多口舌，但大家都能够尽职尽责，豪无怨言。

不文明行为少了，乱扔纸屑垃圾的少了，校园环境得到了进一步净化，学生的文明程度也有了一定程度的提高。

四、招生工作

招生工作历年都是是学院工作的重中之重，今年我们办公室老师在坚持开展正常工作外全力以赴投入到招生工作当中去。我们负责河南焦作、济源的招生工作，招生老师不辞劳苦、全力拼搏，圆满超额完成了招生任务（去年完成招生任务21人；今年目标任务30人，超额10人，实现招生40人）。

五、存在的不足及今后努力方向

尽管我们一直努力做好我们的文明督察工作，但是仍然存在一些不足之处。

- 1、 我院文明督察办的组织机构还不算健全，有待改善；
- 2、 在学生文明督察工作中，还存在着形式与效果需进一步统一的问题。即形式上有的学生已经在巡回督察了，但在大胆管理、大胆纠正不文明行为上还需要进一步加强。
3. 在学生督察队的人数和参与学生的面上要进一步扩大范围，使受教育人数增多。
4. 由于我们的工作涉及到方方面面，需进一步加强与各有关部门的协调和配合，在工作过程中学习别人优良经验不足，以后一定多加沟通学习他们的好的方法。使校园文明中存在的隐患能得到尽快的解决。
5. 进一步发挥办公室每一位老师的积极性，尽其所能，扬长避短，使今后的工作有更大的起色和改进。

2011年上学期校园文明督察队将在学工处指导老师的领导下、在院学生会宗旨“服务同学，提高自我”的引导下，继续履行以巡逻执勤为主，说教劝导相结合的工作职责。协助学校打造良好的学风和学习环境，务求把各项工作精益求精，做得更好。下面是我部门本学期的工作总结。

(1) 首先本学期开始要求本部门的所有成员认清目前的形势，认真思考自己的工作职责，展望本学期的工作内容，从而每一个成员都要拟定出自己本学期的工作打算以及计划！

(2) 积极落实部门的本职工作，例如部门影响力宣传，校园文明督察等工作。首先，我们部门以院学生会为平台策划举办相关面对全体学生或是面向全院范围内的活动。对于校园文明督察方面，仍然以上学期的巡逻站岗为主。队员在巡逻过程中列队步！

(3) 结合院学生会管理制度制定本部门干部管理制度，督察

本部门成员的考勤及工作情况；严格要求各位成员从自身做起从而在校园文明、学习、生活等各个方面起到带头作用！要求部门成员在工作的同时不落下学习，争取在工作中学习，在工作中提高！

（4）加强与院学生会其他部门的合作，加大与校其他系部学生会合作，吸取宝贵经验。在部门交流合作方面首先从院学生会内部做起，比如协助三大常规的工作，促进部门成员的交流，更有利有院学生会的团结。再者是联合各系部的相关部门举行全院性的活动，从而加强与其他系部的交流！

一、前期准备

（一）、选拔文明督察大队的队员，先是由团委学生会和各班班委推选，后由督察领导小组选拔的优秀学生干部。再从文明督察小组中选拔各中队的队长。

（二）、启动仪式，3月13日下午在化学化工学院一楼办公室，全体督察人员和督察领导小组成员参与。最后配发文明督察衣服、帽子，工作证。

（三）、活动主题确定，发放问卷调查表，最后讨论并最总确定活动主题和活动开展形式。

（四）、合理分工，各个中队分别在上午、下午上课时去教室倡导学生上课前交手机。其他时间去餐厅、树林、图书馆等公共场所去督查一些不文明行为。如有发现要拍下，并用微笑对不文明行为进行劝阻。

二、活动期间

（一）、文明教室活动，由各督察小组组长带领小组成员提前随机选取上课教室，组长要在上课前和上课老师、班委协调好。后小组成员去教室倡导学生把手机关机或静音放到手

机放置盒里，下课后小组成员把手机归还学生。

（二）、督察小组成员去图书馆清理占座物品；在餐厅倡导大家文明排队就餐；在校园里，督察小组去快递处倡导大家文明排队取件；在教学楼下，帮助学生摆放自行车；在校园里，督察小组巡查期间如有发现不文明行为，及时劝阻，并帮助学生改正。

三、后期宣传和总结

（一）、宣传，由宣传部在我院微信公众平台、微博等新媒体上进行宣传和倡导。

（二）、活动，3月14日-3月27日为期14天里，我们共组织了30余次，“文明教室”、“文明图书馆”、“文明校园”等活动。活动期间得到约1200余名师生的积极配合。同学们反应这些活动使他们能在上课期间安静的听课，能快速高效就餐，取件时不再拥挤。老师反应改变以往上课学生低头玩手机现象，教学楼下的自行车排放的整齐了，校园里随手乱丢垃圾现象也减少了。

（三）、总结，通过这些活动发现了我们不足。首先我们能力有限，不能在全校开展文明教室活动。再者我们在活动期间有些地点变动没能及时通知到位，导致活动延迟。最后我们不能合理安排督察成员值班安排。

过去的一学期，是校文明督察队实现跨越式发展的时期，回顾这段时期来工作中的点点滴滴，我们感到无比欣慰。在这一学期中，我们无论是部长还是干事，都始终秉承“为同学们服务”的根本宗旨，开展自我管理的活动，协助学校营造良好的学风，务求把各项工作精益求精，做得更好。

工作总体回顾：

（1）立足常规，做好本分工作

稳定是一切创新的基础，各项活动的顺利开展得益于常规工作有条不紊地进行，这是干部工作中的共识，因此，过去的一年我们始终坚持立足本分工作，在细微处见真章，按质按量地完成我们的卫生检查工作。

（2）举办特色活动，构建和谐校园

一学期时间匆匆而过，但各部门的活动可以说是有条不紊、紧跟步伐，我部门响应校学生会的号召，开展了美丽校园的一系列活动。通过本次活动我们部门加强了自身的锻炼，也认识到了自己部门与其他学院存在的一些差距。

（3）积极参与学校的日常工作

与以前一样我部门依然积极参与的学校的食堂维持秩序工作，并且经过校学生会的管理与改进之后这项工作更加有效对同学们的约束也得到了提高，同时，也锻炼了我们部门的工作实践能力。

光阴如水，岁月如梭，新的学期已经过去了一个半月，在这一个半月的时间里，经过我们校园文明督察部全体成员的努力，取得了不菲的成绩，进入四月份以后，虽然我们没有举办什么大型的活动，但是我们抓紧了日常的检查工作，与三月份相比，在检查结果的收集、整理和反馈方面，我们在四月份明显做的比三月份要好的很多，在这一方面，我们要继续保持下去。下面对我部本学期目前的工作做以下总结。

一、本学期工作

1、为迎接上级部门对我校的评估，我部在三月份举办了“学风建设”和“文明就餐月”两个大型活动。在本次的活动中，我们全体成员都得到了锻炼，丰富了自己。另外，我们和各

个二级学院共同配合检查全校同学的校徽佩戴情况，加深了与二级学院的联系，为我们以后的工作带来了方便。“文明就餐月”更是让全校的同学都积极的参与了进来，提高了自己的文明就餐意识，营造了良好的校风。

部并没有举办大型的活动，而是加紧了对日常工作的检查，并且取得了一些成绩，就晚自习对吸烟问题的检查，我们取得了长足的进步，在以后的工作中，我们仍需继续保持下去。

二、工作中的不足之处

尽管我们一直努力的做好我们校园文明督察部的工作，但不能否认的是，我们确实存在着一些不足之处。

1、进入新的学期之后，我部成员工作积极性下降，经常出现消极怠工的情况。为避免这种情况的发生，要积极了解成员思想，端正其工作态度，提高团队的执行力和凝聚力。

2、活动与日常检查往往不能两头兼顾，在以后的工作中，我们要把活动做好的同时，同时不松懈日常检查任务。

以上即为校园文明督察部工作总结，新的学期，新的开始，在以后的工作中，我们一定会吸取教训，改正错误，创造新的辉煌！

大学生自律委员会

时光飞逝，转眼间四月份的工作已经过半，整个学期也已经过去了三分之一，在这三分之一的时间里，我们校园文明督察部以全心全意为全校师生服务为目标，独立自主地开展一系列的特色活动，为丰富校园文化生活和学风建设贡献了一份力量。总结过去，展望未来，校园文明督察部一定会是一支有战斗力、凝聚力的队伍，为创建文明校风贡献自己全部的力量。下面为本学期我部的工作计划。

1、积极与其他部室沟通，交流

校园文明督察部作为学校唯一的检查部室，与公寓三大检查部室联系较少，“宿舍文化节”将之，校园文明督察部会竭尽自己所能，积极的配合公寓三大检查部室的工作。为本次活动尽微薄之力。

由于我们八个人是刚刚提上来的，工作上难免会有些差错，不尽人意，但是，我们这八个人要做到心往一处想，劲往一处使，尽力，努力的把我们大学生自律委员会建设的更加美好，更加和谐。

2、加强与二级学院联系

要的作用，所以我们校园文明督察部要做大学生自律委员会和各二级学院之间的桥梁，积极的与二级学院加强关系，把大学生自律委员会这个优秀的组织和二级学院真正的连接起来。

3、想尽方法提高成员积极性

进入本学期以来，我部成员或多或少都存在着一些这样那样的问题，工作积极性普遍降低，而且在工作中聚众聊天，嬉笑打闹的情况日益严重，这不仅对我们的工作很不利，而且影响了我们在同学中的形象，所以，我们要及时了解成员思想，整顿不良风气，端正其工作态度，全心全意的为同学们服务。

4、积极开展各项活动

四月底，我们要开展“珍爱小草演讲活动”，这是我部第一次做这个活动，具有很大的挑战性，不过，如果本次活动成功举办的话，不仅仅丰富了同学们的课余生活，更加提高了我部的凝聚力和向心力。在四月中旬到五月中旬，我们会配

合公寓检查部室完成“宿舍文化节”的相关工作，并且在四月底配合学校完成运动会的举办。五月份，我们初步决定举办“校园行为规范系列活动”六月份，为营造良好的考风，我们会和宣传部配合举办“严肃考纪考风活动”。

面，事情也不一定会做的非常完美，但是我会尽我最大的努力，把校园文明督察部建设的更加美好。

本学期，面对整个学校的精神文明建设，在整个学期的工作中，我们深感肩头担子的沉重和责任的重大，但人生最大的价值在于奉献，校园文明督察部每个人都应该更加勇于挺身，克己奉公，学会做出理性的判断与分析，与大家精诚合作，克服一切困难，加强优良校风建设，为同学们营造一个更加文明的校园。

大学生自律委员会 校园文明督察部

2011年4月14日

文明督导工作总结 文明督导队工作总结篇二

在繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年，回顾这半年的工作历程，作为一名的销售督导人员虽然带来了必须的效果，但也存在不少的问题，为了更好的完成工作，特对阶段性的工作进行以下总结。

刚到公司时，对产品面料方面的知识不是很精通，对于新环境、新事物比较陌生。在公司领导的帮忙和培训下，很快了解到公司的性质及产品知识和其培训的重要性。作为销售部中的一员，我深深觉到自我还有很多的不足之处。作为企业的一名督导，自我的一言一行也同时代表了一个企业的形象。所以更要提高自身的素质，高标准的要求自我。在高素质的基础上更要加强自我的专业知识和专业技能。

此外，还要广泛了解整个市场的动态，走在市场的前沿。经过这段时光的磨练，力争尽快成为一名合格的督导，并且努力做好自我的本职工作。

膨胀加厚，让加盟商和导购都到达互利双赢的合作，帮终端培养一批比较忠实的导购从而也解决了终端中出现的招工比较难的现状。

在拜访的客户中有的会说他们想定的花型总是定不到，或者是包装袋的问题，等等一系列的问题，而陈列就是一个店面的整体形象，她能让店面多姿多彩也能让店面黯然失色，而终端真正做到画眼点睛，面壁生辉的还是很少一部分的，所以针对这块我们要更加的要求他们去练习，让顾客有种新鲜而又欣喜诺狂的感觉。

半年的时光里，我得到了很多感谢所有对我帮忙过和支持的领导及同事们，多谢！最后祝公司在新的年里生意兴隆，财源滚滚！

文明督导工作总结 文明督导队工作总结篇三

通过近期对我所负责卖场的了解，发现多数区域人员对于销售工作仅仅停留在单一的送货售后回款的工作方面。工作非常被动，不能主动的找出问题、优化环节，缺少了最重要的客户掌控、渠道掌控和终端拉动。部分销售人员对于自己的工作职责含糊不清，只做了最表面的基本工作。根据一些实际情况，我冒昧阐述一下市场督导岗位的工作职能。督导工作不能仅仅局限于促销员管理方面，一方面督导要提高自己的素养，包括对于销售技巧和手段的认识，处理促销员在销售工作中出现的难题；另一方面提升自身的管理能力与协调能力，善于处理促销员与门店负责人、促销员与其他公司促销员、促销员与店员之间的种种或大或小的矛盾。

我作为一个市场督导人员，下面谈一谈本人的工作体会及经验总结：

（1）帮助销售

市场督导应该连同培训师一起，对于无促销员渠道的店面，进行简单有效的销售技能培训。要让经销商和终端门店负责人认识到，我们不仅仅是机器上了柜，同样我们一直关注、关心他们的整体销售。对于销售技能方面，我们给他们进行帮助培训，让他们对我们公司的形象、人员素质留下好印象，并让其感受到我们是实事求是地在帮助他们。同样，他们的感激心理能帮助整体的销量提高。对于合作方面，这些都是保持良性发展的必要条件。

（2）惯性推销

在帮助销售的同时，认真教会门店店员关于金立机型的独特卖点和销售技巧。通过这样的培训，店员如果能够按照教授的方法卖出机器，肯定在内心有一定的成就感和满足感。这样，在再一次向客人推荐金立的机型时，在信心上都会有一定的提高。通过多次的成功，很容易就会形成：某些店员专会推荐金立的机型，而且成功率非常高；以后有客人上门，都会主动的推荐金立的机型。这就是成功的惯性推销，这对于我们金立手机在终端门店冲量是很有效果的。

（3）灵活促销

目标专一、灵活促销。也就是根据不同情况，在不同场合，用不同方法对待不同的顾客，达成销售。

第一，确实是来买手机的。这个时候，往往要采取先势夺人，以最直接和最有效的方式来吸引顾客的注意，从而达成向他推荐手机的目的。

这里的灵活促销，体现在促销员及督导员如何通过对顾客的第一眼观察并迅速准确地对观察信息作出相对准确的判断，或者根据顾客的信息反馈迅速通过口头语言消除他的一些心理障碍，清除他的一些心理干扰，拉近顾客与手机柜台的距离，进一步打开顾客信与不信的心扉。综上所述，就是巧观顾客，当机立断。

第二，可能是来买手机的。这里，又可分为两种，一种是想买，但没带钱的；另一种是带了钱，但不一定当下就买的。这里的灵活促销，体现在与顾客良好的互动过程中。构建与顾客和谐无障碍的沟通聊天平台，打开顾客情感的心扉，通过情感互动的方式，了解顾客的真实需求以及客观困难，促进这位顾客这一次或者下一次前来消费。简述之，即情感互动，和谐营销。

一、督导工作总结

1、培训。新店员工开业前培训，三天的脱岗培训，对于新导购员来说是上岗前一次对我品牌文化、企业文化了解的过程；是对服务礼仪、销售技巧再次巩固的过程；是对陈列准则、陈列技巧、搭配技巧学习的过程。而开业后实地培训：边销售边针对各员工、店长培训，这是员工对于产品卖点和销售技巧及服务礼仪的再次温习。

半年来，我一直到每个店铺进行培训，也深有体会，两种培训方式都各有千秋。岗前三天封训，因为没有跟实际结合，我们的导购员往往会忘记培训时所说的礼仪和技巧，而实际培训时又碍于时常有顾客走动不能很系统地培训，所以根据这半年的培训经验，我的心得是：两者一定要相结合，以系统培训为前提辅以实际培训来加深记忆。这需要督导从开业前封训完一直跟踪店铺开业后两到三天时间，才能完成一整套培训课程。

2、开店工作指导。新店从量尺寸开始、后装修、招人、铺货

直至开业，整个程序需要各个部门的全力配合，发现问题，解决问题，最后将最好的形象展示在顾客面前。几家店铺开张，虽然问题不断，但最后都顺利开业了。对于开业工作流程，我的心得是：跟各部门全力配合，大家一条心把事情做好，无论争吵有多厉害，最终只要是为了店铺开好，其他一切都不重要。

二、工作中发现的问题及针对诸类问题提出的建议方案

现在回想起去年的那一系列问题，很多基本已经解决，以下有几

共 6 页

点我想要再次提出来，希望以后的工作当中这类的问题不要再出现。

1、装修。我们品牌是以一流品牌的标准来要求自己的，所以装修不仅要有整体的美感，细节方面一定不能被忽视。比如唐山迁安加盟店门头字母间隔太开；比如永康店经过整修，不锈钢毛边仍然将店内一件衣服刮破、又比如西湖银泰店沙发质量太差以至于现在不能坐人等等诸如此类的细节问题，本身就给现场造成了很多不便，且也影响了我们品牌的形象。建议：2011年狠抓装修细节，一点都不能放松，一定要让装修公司精益求精，装修到位！

2、人员招聘。虽然现在公司将导购员的年龄标准定于20—30岁之间，但实际招聘起来还是遇到了一些难题，比如永康市本身招工就非常困难，所以根本就没有选择的机会，而我们目前的工资水平也并不比别的品牌高，所以这一年龄段我建议：适当放宽至20—38岁之间，有一定工作经验者优先。

共 6 页

另一方面公司需增加仓库整理员，杜绝再次出现一个吊牌两种价格的问题！

4、道具铺货。我们品牌道具中有历史相框、工艺品等均属于易碎品，而我公司的包装实在太不完整。据我半年来到各店铺开业观察，历史相框几乎都会碎掉好几个，永康店连工艺品都碎掉一个。这样一来实在是影响了相框的美观，也会给加盟商造成我们物流不专业的印象。建议：仓库重新包装这些工艺品，玻璃制品应该有专业的包装，这样才能在托运时不被打碎。

5、开业活动及店铺日常活动。在商场内开设专柜，如果只有我们一家单独开业，除非有大量以前积累的vip顾客，不然我们品牌单独做活动是没有太大效果的。比如芜湖店之前开业满送活动，效果并不好。所以建议：应该以商场的大体活动为主，店铺不宜脱离商场而做太低折扣的活动，这样会起到反效果。

店铺日常活动则多种多样，建议以后能针对vip客户单独做一些赠送活动，比如公司可定制一批有纪念价值的礼品（如抱枕、陶瓷套装等）来赠送给vip客户。

以上是我本次提出来的所有工作中的建议，以前所做的报告当中也针对每次的店铺发现的问题而提出来的，我认为那个更具有针对性！所以请领导关注我日常的信息反馈报告！

a类店铺：新款为主，折扣稳定在7折以上，辅以少量旧款予以支持节日商场大型活动。

b类店铺：新款、旧款都有，折扣稳定在5折以上，辅以特卖货品作为支持店铺日常的销售业绩。

c类店铺：旧款为主，折扣基本在3折左右，以特卖为主，处理滞销货品，为公司减轻库存压力。

2、关于销售业绩，所有直营店铺2015年度销量居第一位的是：温州丹璐店，一年总销售额为1037435元，共销售3284件。但该店铺面临的问题仍然是商场大环境没有改善，人流量日渐变少，目前只能是卖一天算一天，明天没有保障的现状在维持着。相比09年总销售额是呈下降趋势！建议该店铺2011年还是以特卖为主，定格为c类店铺，如果销售较2015年继续下滑，那么应该撤掉该店铺，以免得利润不抵房租！

名列第二位的是嘉兴天虹店，总销售额为799162元，1593件，销售以特卖商品为主，也有部分正价商品，一般以5折左右销售。建议该店铺2011年新、旧货一起铺，定格为b类店铺。

对于新开业的芜湖侨鸿店，从9月5日开业以来，销售呈明显上升趋势，2015年4个月销售374163元，204件，该店折扣较为稳定，这与侨鸿整个商场的环境息息相关。建议该店铺2011年以新货为主，辅以少量旧货予以支持商场大型活动，定格为a类店铺。

2015年4个多月，仅销售249406元，258件。人员问题是很重要的一部分，加上该店铺管理一直很混乱，托管商加入其中，给公司后期营运管理造成很多不便。建议2011年能将该店铺收归公司管理，并派我现场培训指导一个星期甚至半个月，直至改好它为止，我将调查该店铺销售不好的原因到底归结于哪里，并且尽全力整改该店，将其面貌焕然一新。2011年建议将此店定格为b类店铺。

铺。

至于萧山开元店、长沙百联东方这两家店铺因为商场原因销售额极少，2011年建议直接撤柜。

其他各店铺不一一分析，2011建议对直营店铺作以下分类：

a类店：芜湖侨鸿、永康太平洋

b类店：嘉兴天虹、武汉武昌、武汉徐东、西湖银泰

c类店：温州丹璐、长沙百联、萧山开元、海口紫荆

以上据为店铺提供的销售数据，而并非回款数据，如领导需要查看更为精确的数据，可直接让财务提供报表。

以上为本次年底总结报告的全部内容！

在繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年，回顾这半年的工作历程，作为一名的销售督导人员虽然带来了一定的效果，但也存在不少的问题，为了更好的完成工作，特对阶段性的工作进行以下总结。

刚到公司时，对产品面料方面的知识不是很精通，对于新环境、新事物比较陌生。在公司领导的帮助和培训下，很快了解到公司的性质及产品知识和其培训的重要性。作为销售部中的一员，我深深觉到自己还有很多的不足之处。作为企业的一名督导，自己的一言一行也同时代表了一个企业的形象。所以更要提高自身的素质，高标准的要求自己。在高素质的基础上更要加强自己的专业知识和专业技能。

此外，还要广泛了解整个市场的动态，走在市场的前沿。经过这段时间的磨练，力争尽快成为一名合格的督导，并且努力做好自己的本职工作。

种心理沟通，眼神交流，以致达到他们的腰包不断的膨胀加厚，让加盟商和导购都达到互利双赢的合作，帮终端培养一批比较忠实的导购从而也解决了终端中出现的招工比较难现状。

而陈列就是一个店面的整体形象，她能让店面多姿多彩也能让店面黯然失色，而终端真正做到画眼点睛，面壁生辉的还是很少一部分的，所以针对这块我们要更加的要求他们去练

习，让顾客有种新鲜而又欣喜诺狂的感觉。

半年的时间里，我得到了很多感谢所有对我帮助过和支持的领导及同事们，谢谢！

最后祝公司在新的一年里生意兴隆，财源滚滚！

2012年12月5号

本学年我院自律会督导部的工作主要分为文明督导和出勤统计两部分。

文明督导主要是日常督导。在日常督导方面，我部门每周都抽选早上安排10-12个督导人员分别于教学楼的每一层、门厅和楼道口进行督导。督导的内容为：带早餐、穿拖鞋、迟到等。在日常督导过程中，督导人员都按要求带校徽和督导牌，不穿拖鞋，工作积极，能积极地记录，制止带早餐，穿拖鞋的行为。另一部门工作则是监督草坪，维护草坪工作，我部门每天安排2-3个人与各系自律会同学合作，在教学楼与食堂中间的草坪周围监督，并且能够及时阻止破坏草坪，踩草坪抄近道的同学，拍摄下同学踩草坪的不文明行为并给公布，予通报批评。通过我们的努力，使绝大部份同学的素质有了提升。

出勤统计方面，督导部每周一对班级进行抽选升旗出勤情况进行统计，并每周作一次汇报。，每月，督导部都会对每个班级进行不定期的抽点，以提高升旗出勤率。

督导部还每周进行会议，总结前一周的工作，布置下一周的任务。

在本部门工作之余，我院督导部还参加一些公共工作。如自律会办公室值班，各活动的场地布置，现场维护。同时，我们还积极参加学院的工作，如各个晚会活动上的秩序维持，

部门干事之间工作积极受到了学院领导的好评。还有积极我们积极配合其他部门顺利的举办了一系列的活动，在工作中我们部门干事工作积极，善于提出一些可行性建议，使得我们督导组对学院更有贡献。还多次受到了自律会委员会乃至学校的表扬。在课余我们为了促进部门的交流和沟通。我们出去小聚，在聚会上各个成员之间都敞开心扉，相互认识，相互交流，并且对部门的'工作都提出自己意见，一起拍照留影，并且实现了那句话，工作期间我们是同事，在工作外我们是朋友。

而对于我自己的工作，我认为自己所做的还远远不够，在新的一年里，我会和各位一起再接再厉，争取将工作做到最好。

以下为我院督导组工作的图像记录：

部门兄弟每日中午顶着烈日在草坪周围做值日工作

各位领导：

我县教育督导室成立于1984年，隶属教育局，股级单位，现有人员3名，包括股长、副股长、股员各一名。全县有市督学3名，县正科督学2名，有兼职督导员34名。2015年县教育局依据《山西省教育督导规定》和《晋中市人民政府关于贯彻〈山西省教育督导规定〉的实施意见》，提出成立人民政府教育督导室的申请。目前，县领导就成立祁县人民政府教育督导室进行了专门会议，李丁夫就此做了明确指示，县编办已就相关请示手续上报至市政府，待市政府审核批准后，便可挂牌成立。

一年来，我们教育督导室坚持以“三个代表”重要思想和科学发展观为指针，以教育改革与创新为动力，紧紧围绕、县政府提出的创建教育强县目标及教育局总体工作思路，认真履行教育督导“监督、检查、评估、指导”的职能，积极施行学校发展性督导评估和全县教育工作年终综合评估，围绕全

县教育的中心工作、重点工作自觉开展随时随机的过程性专项督导，使教育督导工作为完成我县教育目标任务起到了较好的促进作用。

下面就督导室一年来的工作向各位领导做一汇报：

一、多-维度为学校定位，创新督导评估机制

为全面了解教育的整体运行情况，对县局所直属各校（县直校）的领导班子和学校管理做出全面客观公正的评价，并建立和完善后备干部选拔机制，根据上级精神和素质教育目标体系，我们在多方调研的基础上出台了《学校教育评价体系》，评价体系呈多视角、全方位、分层次的特点，采用上评与下评相结合，定性与定量相结合，纵向考核、横向考核相结合，民主测评、实地检查相结合的方式，突破了以往以“查”为主的模式，采用了以“评”为主“上评、下评、互评、测评”的新形式。10年3月，由督导室牵头，分五个检查组，利用一周时间，对全县所有高中、初中、各乡镇中心校、县直属幼儿园共34个单位进行了全面的评估。采用该评估方式后，因为对各学校的校长职责履行情况、班子运行状况、学校教育教学管理等做了比较准确的定位，所以该体系得到了学校教职工的欢迎和不少兄弟县市的认可。吕梁市交城县督导室的领导，多次来我县取经学习。日前，已对这一评价体系作了进一步完善，在本次省、市对我县检查过后，开始对我县所有县直学校进行评估。

二、围绕中心工作，做好过程性随机督导

为完成我县每年的教育目标任务，10年初，我们教育督导室根据省、市教育工作会议精神，参照晋中市政府、晋中市教育局对我县的教育工作任务，围绕、县政府创建教育强县的目标和县教育局领导确定的本年度教育工作总体思路，综合教育局各股室意见，研究制定了《2015年度的全县教育工作目标任务书》，把我县的教育工作任务分解细化到相应的股

室、学校，并在全县教育工作会议上由教育局长与相关学校校长签定目标任务书。为推进目标任务的落实，我们督导室还实行项目管理的办法，落实项目责任制，督促各学校做出工作任务完成的相关计划书，制定出完成各项任务的措施、时间、责任人、逐月安排表。在一年中，我们开展对学校的过程性随机督导，根据学校工作任务计划书到学校对照检查，有的放矢。对按计划完成任务的学校，我们还坐下来与学校领导一起研究新的发展目标，促进学校张扬个性，彰显特色，对完不成任务和推迟任务完成时间的学校，要求学校领导找出原因，明析该校发展变化的轨迹、现状和趋势，寻求发展的切入点，形成文本。同时我们对在检查中发现的诸如安全隐患、教学管理混乱、教育经费使用不当等问题当场给学校留下书面“备忘录”。以上工作实际也是我们督导室每年的常规工作。根据目前我们过程性随机督导的情况看，2015年我县各学校的工作目标任务已基本完成（详细的情况要等年终检查后决定）。一年来，我们本着大学校一年最少督导两次，小学校一年最少督导一次的原则，全年共下乡63天，深入学校134所（次），为16所学校留有备忘意见74条。

三、抓住重点，着力推进义务教育标准化学校建设。

我县义务教育标准化学校建设是2015年县政府和教育局的重点工作，同时也是我们督导室的重点工作。一年来，在标准化学校建设中，我们本着“严格标准、服务学校、软硬并举、发展内涵、突出重点、全面推进”的原则，按照督导职能，重点进行了专题研究、全面督查、重点指导、帮助整改等工作。专题研究就是从督导评估和学校实际出发，会同教育股和个别校长对评估体系a级指标□b级指标和细化的125项c级指标进行了认真研读，并将各项指标完成率与我县的实际情况进行了分析和模拟打分。这样做一方面能让学校更好地了解 and 落实各项指标，方便自评整改；另一方面也便于督查人员掌握标准进行检查。全面督查就是按照全县标准化学校建设的总体部署，结合工作计划进度，以我们督导室牵头，组织相关股室10余人，在局领导带领下，分别于5月、7月、8月

和10月，对47所重点学校先后进行了4次以档案建设、功能室建设、仪器配套、校园文化建设为主题的专项督查，在督查的同时，我们给学校作及时反馈，留下书面指导意见。在每次对所有学校检查过后，我们通过下文的形式进行全县通报。特别指出的是，教育局利用督查结果，设立了13项制度，如通报制度、奖罚制度、黄牌戒免谈话制度等。对在督导检查中发现的工作滞后的学校，对其领导予以亮黄牌做戒免谈话，被两次亮黄牌戒免谈话的学校领导予以免职或调整工作岗位。曾有两名校长，因工作滞后做了戒免谈话。对工作落实、任务完成好的学校，给予表彰奖励，教育局对9所在义务教育标准化学校建设中做的好的学校进行了3000-10000元不等的奖励。重点指导、帮助整改就是在检查中对发现问题较多的学校，专门抽出时间，抽出人员有针对性的指导。在督查中，帮助整改方面的工作我们做的比较多，因为各学校标准化建设的积极性非常高，很多学校主动请求督查，因此重点指导也有了普遍性。通过标准化建设，我县各学校都发生了巨大变化。学校的硬件建设，特别是学校的规范化、精细化管理更是上了一层楼。在去年的验收中，我县义务教育标准化建设工作以935分的高分顺利通过初评验收。刚才县领导与教育局领导都已讲道，我就不再重复了。一年来，仅该项工作，我们督导室牵头组织，到47所重点学校的督查达1554人次，为学校提出的书面反馈意见124份，下发全县工作通报4次。

四、开展专项督导与调研，有的放矢进行整改

（一）对民办学前教育机构进行专项督导 根据晋中市教育局《关于对现有民办学前教育机构进行清理整顿的通知》精神，由督导室、教育股、统筹办、财务、人事等有关股室组成联合检查组，对全县24所民办幼儿园就园舍设施、教职员工、园务管理、保教水平等进行了专项为期一周的检查，对存在问题的幼儿园提出限期整改书面意见，并双方签字。此次督查，在一定程度上规范了学前教育办学行为，促进了民办幼儿园的健康发展。

（二）对高中新课程改革实验进行专项调研 2015年9月，我县高中全部进入新课程改革实验阶段，对教育督导来讲也是新内容、新任务和新课题，为了准确掌握高中课改的走向，发挥督导的作用，我们根据晋中市政府督导室《关于普通高中新课程实验新学年准备工作督导检查的通知》精神，会同教研室、教育股有关人员于2015年9月，对我县祁县中学、祁县二中、东观中学实施新课程改革的进展情况进行了摸底调研，并撰写了《祁县高中新课程改革实验情况报告》，以期了解和研究课改中出现的新情况、新问题，促进课改健康发展，全面提升教育质量。

（三）学校体育卫生及中小学安全、寄宿制学校食宿管理等专项督导 为了贯彻落实《中共中央国务院关于加强青少年体育增强青少年体质的意见》和教育部制定印发的《中小学体育工作督导评估指标体系（试行）》，根据山西省人民政府教育督导室《关于对全省中小学体育工作进行督导检查的通知》和晋中市教育局、晋中市人民政府教育督导室《关于对全市中小学（幼儿园）安全工作、寄宿制学校食宿安全管理、学校体育卫生工作进行督查的通知》的文件精神，11月，我们督导室会同教育股、勤工股、政教股等组织十余人分五组对所有学校的体育、卫生、学生食宿、化学药品管理和安全等工作进行了为期3-5天的专项督查，并形成专项督查报告。进一步加强了学校规范办学行为，强化了学校安全管理。

（四）全省农村教育综合改革现场会专项督查 为开好在我县段家窑小学举行的全省农村教育综合改革现场会，我室人员在王钢副局长的领导下，协同统筹办等股室，全员全程参与，从前期文字方案到后期现场会实地召开，从具体工作任务到整体工作部署，直至每一个细节，我们不仅以主人翁的态度到学校督查，更以主人翁的姿态为学校提供服务。此项工作，我们随机督导达11次，由于局领导的高度重视和我们督导工作的到位，使这次高规格的会议圆满召开并得到了较高评价。

在教育局的领导下，我们还积极参与局内检查和其它事务，

如9月的学校开学检查，5月、10月的学校校舍安全排查，以及高考、中考、会考等大型考试。我们还迎接了晋中市教育局、晋中市人民政府督导室对我县高中新课程改革实验的专项督查；迎接了晋中市教育局、晋中市人民政府督导室对我县学校体育卫生及中小学安全、寄宿制学校食宿管理等的专项督查。

各位领导：

文明督导工作总结 文明督导队工作总结篇四

我进入公司后，在公司内部接受到了xx彩妆的专业知识培训，在公司的直营店亲身体会到了优良的销售氛围。在经过一个多月的培训后，我对产品的卖点已基本掌握了，根据代理商的需求，公司决定让我去和代理商接触，我也就开始了我的出差生活。

此次出差的目的地是xx[]出差的主要任务有两项：前期的工作是协助代理商开展年终答谢会，后期的工作主要是市场服务。

一)年终答谢会

初到xx[]我的心情期待而忐忑。我到达时，代理商已经开始了年终答谢会的会前准备工作，我也迅速地投身其中。在几天的努力下，代理商公司于20xx年11月30开展了20xx年度的年终答谢会。

会议邀请了新老客户约60人，会上请到xx网的创始人之一到场讲解零障碍营销模式，下午由xx教授讲解了人体排毒，在听了不同讲师讲课后，感受到了不同的讲课风格，对于我的讲课水平有很大的帮助。晚上请到了专业的演出团队，为新老客户带来了精彩的表演，我荣欣的担任主持人，很好的锻炼了我上台讲话的胆量以及主持能力。

会议结束整理过后，取得了较理想的成绩，所有的品牌共签单约200万，由于不是以xx彩妆品牌为主打，所以彩妆品牌签单的都是老顾客，约有30万。会后客户也能很迅速的的汇款，比其他的品牌回款的速度高出很多。

二) 市场服务

我在xx市场一共出差了一个多月，服务了5个店家，3家日化店，2家美容院。店内彩妆品牌大多都有两个，以价格来区分xx彩妆相对来说都是高价位的。

我的工作安排以协助市场销售和培训店员为主，培训工作成果较理想，能够很好的鼓励店员的学习积极性，帮助掌握xx彩妆的专业知识以及娴熟的化妆技巧，促进店员专业带动销售，服务产生业绩。

因年关和天气寒冷等原因，销售成绩不是很理想，但基本还是可以保持每个店家3000元以上的销售业绩xx出差对于我个人来说，总体效益还是不错的，又上了一个新的台阶。

在xx这份工作，并不是我踏入社会大学的第一份工作，我换过好几份工作。个人简历能走进公司，天生就是缘份，我和公司是有缘的。不过更重要的是公司的氛围、公司里的每个人、包括公司的领导给我留下了不一样的感觉。

在和大家的相处中，我感觉很受益。和公司的领导人沟通也一直很愉快，让我对公司和我自己充满信心。这是一个温馨的大家庭，这里的人都很好相处，没有尔虞我诈，没有人际斗争。这里的氛围我很喜欢！

在过去的这四个月里，我学到了很多新的人生经验，销售是一门永远也学不完的课程，这4个月里，我学会了慢慢的去剖析顾客的心理，为其选择适合的产品xx彩妆形象丰富，在和

顾客交谈的过程中，学会了去了解顾客的消费能力，从而为其选择适当价格的产品。

慢慢的认识到了要提高自身的影响力，才能够做好循环销售和离开店家后的店家持续销售。在贵州出差的期间，协助了年终答谢会的开展，从而了解到了终端会议的筹备和开展，为以后我自己筹备终端会议打下了扎实的基础。从公司完善的会员制度中，我也清楚地明白了会员对于店家的重要性。

一)在销售方面，要努力加强自己对产品的专业度，提高自己的销售水平，为明年出差赢得更高的人气，为店家，代理商，公司和自己赢得更高的利益。努力做好和代理商的沟通，学习和了解回款政策，做好公司和代理商之间的桥梁，代理商和店家之间的桥梁。

二)在讲课方面，要提高个人自身影响力，鼓励店员学习，带动店销。把产品剖析的更透彻，并努力开创出自己独特的讲课风格。

以上就是本人20xx年度的年终总结以及新年计划。工作计划写出来了，目的就是要执行。在明年的工作中，我一定会努力配合、虚心求教、善于发现并积极面对所遇到的问题与困难，迅速成长起来，不让关心我的领导与同事们失望。请大家拭目以待。

我于今年x月份加入xx[]在一年的工作期间在经理的指导下，同事们的积极支持和大力帮助下，我能够严格要求自己，较好的履行一名市场督导的职责，较好的完成工作任务，总结起来收获很多。

作为一名督导，首先，只有自己的业务水平高了，才能赢得同事们的支持，也才能够带好、管好下面的人员。这对我一个刚从学校毕业的学生来说，更是有太多的东西让我去学习，随着公司规模不断的扩大，对我们督导的工作提出了新的要

求，通过学习，我总能提前学习好各方面的能力，为下面的员工做好指导。

要做好了员工的管理，指导工作，督志虽然不算什么大领导，但也管着一堆人，是领导信任才让我担此重任，因此，在工作中，我总是对他们严格要求，无论是谁，有了违纪，决不姑息迁就，正是因为我能严于律己，大胆管理，在生活中又能无微不至的关怀下面的员工，因此他们都非常尊重我，都服从我的管理，半年下来，我们从这些烦琐的工作中也能总结出一个属于自己的管理方法。

1、现场行为规范，从整体来说我觉得控制得不是太好，其中仪容仪表这一块的话由于不是由公司发的工装，这就导致员工有机会找借口，而我还没有一个自己的办法去控制这一情况的出现，我要从以后的工作中吸取教训来应对和管理员工的现场行为规范。

2、现场环境一楼是公司的门面，平时的人流量也是比较大的，卫生做得还不错，但是我觉得我自己在有些应该急的情况下我还不能完全的想到所有的办法来应对，同时我想对保洁的管理我也做得不到位。

3、体外循环本来在这一个环节已经比别人落后了，也因为这一次我害得一楼所有管理人员都受了处份，但同时我也通过这一次“学费”，让我从中学会了很多东西。我相信我通过这件事之后会对这些事更加的警惕。

xx年已经过去，在即将到来的20xx年，我会积极抓好一级工作，给领导分忧，做为一个督导，能够在营业员一级解决的问题，我决不去麻烦领导，对商场里的大事，不失时机的向领导请示汇报。

文明督导工作总结 文明督导队工作总结篇五

我于今年x月份加入xx[]在一年的工作期间在经理的指导下，同事们的积极支持和大力帮助下，我能够严格要求自己，较好的履行一名市场督导的职责，较好的完成工作任务，总结起来收获很多。

作为一名督导，首先，只有自己的业务水平高了，才能赢得同事们的支持，也才能够带好、管好下面的人员。这对我一个刚从学校毕业的学生来说，更是有太多的东西让我去学习，随着公司规模不断的扩大，对我们督导的工作提出了新的要求，通过学习，我总能提前学习好各方面的能力，为下面的员工做好指导。

要做好了员工的管理，指导工作，督志虽然不算什么大领导，但也管着一堆人，是领导信任才让我担此重任，因此，在工作中，我总是对他们严格要求，无论是谁，有了违纪，决不姑息迁就，正是因为我能严于律己，大胆管理，在生活中又能无微不至的关怀下面的员工，因此他们都非常尊重我，都服从我的管理，半年下来，我们从这些烦琐的工作中也能总结出一个属于自己的管理方法。

1、现场行为规范，从整体来说我觉得控制得不是太好，其中仪容仪表这一块的话由于不是由公司发的工装，这就导致员工有机会找借口，而我还没有一个自己的办法去控制这一情况的出现，我要从以后的工作中吸取教训来应对和管理员工的现场行为规范。

2、现场环境一楼是公司的门面，平时的人流量也是比较大的，卫生做得还不错，但是我觉得我自己在有些应该急的情况下我还不能完全的想到所有的办法来应对，同时我想对保洁的管理我也做得不到位。

3、体外循环本来在这一个环节已经比别人落后了，也因为这

一次我害得一楼所有管理人员都受了处份，但同时我也通过这一次“学费”，让我从中学会了很多东西。我相信我通过这件事之后会对这些事更加的警惕。

xx年已经过去，在即将到来的20xx年，我会积极抓好一级工作，给领导分忧，做为一个督导，能够在营业员一级解决的问题，我决不去麻烦领导，对商场里的大事，不失时机的向领导请示汇报。

转眼已经到了xx年7月份，根据自身的实际情况，我对xx年工作做出了评定和总结，提出了需要改进的地方以及解决方法。

作为市场部督导这一职位，我在工作上有很多不到位的地方，没有使用好公司下发的考核标准。做事总是想到哪做到哪儿，工作没有合理的计划和总结，没有正确的工作方法。工作起来比较麻木，总是急于解决，做不到冷静的思考问题，没有合理的解决问题根本策略和方法。

解决方法：拟定一个属于自己的工作流程，每天按照此流程来展开工作（对每一项事情的了解和问题的处理都设有时间的限制），这也就是被迫提高工作效率。经过一段时间的磨合，相信自己在工作方法上会有所改进，并且工作效率也会有所提升。

20xx年在公司业务方面，得到了小部分的成果，但其中也有很多是鉴于公司同事们的帮助和鼓励。我们的军团军规中有这么一句，当你进入一家讲究实效的公司，请用你的业绩说话。

在工作中总会提醒自己：所有出现的问题只有自己解决，等到别人的只有参考的意见和鼓励的话语，凡事全部需要自己才能解决，没有任何人来帮助你完成它。这样自己的依赖性就不会那么强，所有的问题只有自己去寻找解决方法。再苦再累，只有你的业绩才能证明你的能力，其它所有的只是空

谈。

xx年工作中总结出：现在的公司只有较强的个人能力是不行的，拥有公司的团队协作精神才是为重要的。再强的个人永远比不上一支优秀的团队。目前团队的建设将成为xx年度的工作计划。

在团队中我总是教导我的管理者，必须做到以身作则，严格要求自己。店铺的管理者需要的是解决问题的方法，而不是我们帮助他们解决问题。对于如何培养员工：只要员工犯的不是原则性问题，我们基本以引导和教导为主。员工不是被骂成才，她们同样也需要赞美和鼓励的话语，多给信心。

1. 自我力不够，总是需要鞭策

2. 工作还有潜力没有全部发挥，需要改进工作方法

1. 合理地安排自己的学习时间，没有特别重要的事情，不可打乱学习计划。

2. 给自己制定工作流程，不断改进工作方法，学习优秀的人是如何有效地安排自己的工作时间，利用好五项管理。

3. 在培训和会议之后学会总结和分析，分析出自己目前的工作问题，总结出自己如何更好的执行和布置工作。在实施之前做好充足的准备，将计划详细，实施的时候就比较轻松。

以上就是我对20xx年的工作总结，在工作总结中分析出自己工作中存在的各种问题，对xx年的工作计划和目标有很大的帮助。接下来我会认真执行xx年的工作，为自己的目标而努力！