

最新酒店消防年终工作总结及计划(精选10篇)

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。计划书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇计划呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

酒店消防年终工作总结及计划篇一

1、弱电工程：电话线、视频线、网络线铺设；消控室和总机房静电地板项目。有线电线设施完成90%。目前唯有卫星接收系统项目处于洽谈中。

2、设备工程：完成空调主机安装、水泵安装、锅炉、别墅热水器的安装。目前未完成项目有电源、煤气设备。

3、装修工程：完成别墅外墙油漆及90%别墅装修；主楼装修完成90%（包括水、电、地、墙、天花）；酒店外墙大理石完成80%。

xx年8月，酒店确立全体人员编制为307人。结合酒店特点搭建组织架构，制定人员工资标准体系。目前亚洲海湾大酒店确立为总经理领导下的各部门相互分工合作的有机整体。在人员的招聘上，为确保各项工作高效进行，节约控制人力成本，海湾大酒店采取分步有序，逐步到位的办法进行人员的招聘。对于职位缺口较大的部门，采取了多种的招聘方法来尽快补足，除了人才市场招聘、劳动力市场招聘外，还通过网上发布招聘信息，请劳动职业介绍所帮忙发布信息和推荐人员，通过劳动局关系和同行协助寻找和推荐酒店所需的人才等方式，目前酒店到职人员共222人，主要为：行政办7人，财务部28人，前厅部32人，管家部36人，餐饮部36人，营销推广部9人，人力资源部5人，厨房31人，采购部3人，工程

部10人，保安部25人。以上数据未包含xx年元旦后入职的部分员工和已经落实的四十名实习生。

目前与与酒店签定“校企合作协议”的大中专院校有“天津商学院”、“厦门南洋学院”和“海峡工贸学校”等三所。实习期从xx年1月3日至xx年6月30日止。本批实习生都是经过人力资源部挑选和相关部门面试，从中挑选的，基本上都达到了酒店培训的要求。在所有实习生入店实习后，人力资源部除了作好完善的食宿、津贴及工作安排外，还将与每位实习生签定“实习协议”，用以保证我们酒店实习生的稳定性。现在南洋学院和海峡工贸的学生已经来我酒店开始实习了。酒店现有的员工人数已经达到编制（307人）的85%左右，已经能够保证酒店试营业的员工数量，除了管家、餐饮和工程等三个部门因酒店是逐步开业而不需要按编制全部到位外，其他部门的员工均已达到部门人员总数的96%以上。接下来，由于已经临近年关，人力资源部主要通过知会同行，了解过后一些高星级酒店欲跳槽的人员的去向，为我们酒店所需人员做好后备人选。

为了能够跟上酒店进行试营业时新入店员工的培训，海湾大酒店着手开展了两次共八节培训课，对所有已入店员工进行系统的培训，培训内容涉及：酒店软件和硬件的介绍、酒店的仪容仪表规范、礼貌礼仪的重要性、酒店英文、个人素养、职业道德、消防安全知识及全员销售技巧等，不仅从全方位加强了员工对酒店的认识和拓展知识面，也大大提高了员工的工作积极性。

经过近半年的努力，亚洲海湾大酒店已制定一套比较完整的管理制度、岗位责任制以及操作流程。全面完成中餐、西餐、大堂吧的标准成本菜单核算。全面清查酒店资产，建立一套完整的资产实物台帐及制度，保证酒店资产的安全。完成财务后台电脑软件的初始化工作，保证电脑建帐使用的稳定性。

随着旅游经济的复苏，厦门星级酒店逐步完善与增多，并陆

续有国际品牌酒店进驻，厦门酒店行业面临严峻的市场竞争。根据本酒店情况，确定酒店的市场定位为商务旅游度假酒店，客源定位为跨国企业、外资企业、大型企业、政要客人、本地公司及海外公司等层次与消费能力高的群体。为做到“知己知彼，百战不殆”酒店组织营销人员开展对周边区域的市场调查、上门拜访与洽谈沟通，对环岛内高级写字楼及各家国际旅行社与网络订房中心商谈合作。目前已签协议单位有419家，旅行社56家。

通过开展对各大型企业、跨国集团、外资企业、上市公司的重点销售回访，得到反馈信息有：亚洲海湾大酒店定位五星级酒店较合理，房价也可以接受，地理环境得天独厚，适合接待高级客人。别墅型酒店在厦门少有，较有吸引力。旅行社及网络订房对亚洲海湾大酒店也非常感兴趣，已有多家旅行社来参观酒店并表示满意，以后将把日本、韩国、欧美等国团队安排亚洲海湾酒店。这说明各企业、旅行社对酒店的期望值较高，将酒店定位为高档、集商务、休闲一体商务旅游度假酒店的思路是正确的。

以上为本人在xx年度任俱乐部及海湾大酒店总经理期间负责的各项工。由于两头兼顾，任务繁重，工作中难免存在着疏忽与不足，敬请公司领导批评指正。

1. 提高员工服务质量，强化员工服务意识，对新员工和后进员工做好辅导工作，并协同各班组主管制作出培训计划，做好员工的定期培训工作，并督导落实情况。确保使每位员工掌握工作所需技能的同时，并且对客服务做到：热情，主动，礼貌，耐心，周到。此酒店服务业的“十字方针”。对表现优异的员工设立免检楼层或高级服务员，上报客房部经理考虑其工作待遇或作为以后晋升的重要参考。

2. 提高客房的卫生质量：加大客房卫生质量的督导力度，务必保证每间出租房保持最佳状态，实行逐级负责制：员工对所清洁的房间负责；楼层主管、领班对所辖楼层房间的卫生质

量及物品配备情况务必逐一严格检查;客房部经理或经理助理对当值每位员工清扫的房间全面的督导与检查;对记件工清扫的房间同样的逐一、逐级严格检查,坚决杜绝因卫生质量问题而引起客人投诉,影响酒店声誉,同时强调当日退客房务必当日清扫完毕。并且制作出《计划卫生表》,有针对性的对客房进行清洁整理和保养维护,提高客房卫生质量及客房设备设施的使用寿命,由于我们客房内出现部分不锈钢器件氧化问题、以及少量设施表层顽污顽渍等相关问题。已上报客房部经理协调采购部购买清洁养护所需物料,例如:省不锈钢水、金属上光济、洁尔亮、万能清洁济、玻璃清洁济、空气清新济等相关保养清洁用品。

3. 控制物耗、开源节流:强化员工节约意识,提倡控制水、电等能源浪费的同时,实施物耗管理责任制:从9月1号开始,楼层定员管理,白班每楼层固定一名服务员,根据其楼层开房数量核对其物耗情况,领班督导服务员每日盘点,客房仓管员每周盘点,月底客房部统一全面盘点。一旦损失、责任到人。对大量损失一经查处在追究当值员工责任的同时,对其所辖楼层领班将追究其连带责任。培训下属员工树立全员推销意识,(例:客房消费品、洗衣服务、加床、麻将出租等房费额外收费项目)增加酒店客房部的营业额。并且近期制作出《客房部经营分析表》,对客房物耗情况、客房消费品收入情况、洗衣房对外及客衣的收入、洗衣房水电气的消耗情况pa组的物耗情况。全部上表上墙,提高员工的责任心及工作积极性。

4. 客房部下属洗衣房:在客房部经理的领导下;协同洗衣房主管,确保洗涤质量。对员工制服按照酒店客房部规定时间段收洗;对外客衣的洗涤应保质保量及时的收洗。并尽快同采购部落落实门市广告牌,天气逐渐转冷,应加大广告宣传力度,提高广告效应,树立知名度。增加对外门市收入。

5. 客房部下属pa部: pa部因工作须经常出入公共区域应强调其仪容仪表,礼貌礼节。督导其保证所辖区域的卫生质量,

由于所负责区域人流量大，协同并督促pa主管、领班使行走动式管理，发现问题及时解决；对卫生间、大堂、酒店外围等要勤打扫区域使行签到制度，并制作出签到表格，每隔10-20分钟巡视一次并签到，对重大宴会接待使行专人负责，确保服务质量。并且强调注重机械的保养维护。

6. 客房部下属总机与房务中心的管理：做为酒店幕后一线员工--话务员，应提升其服务质量，培训普通话及礼貌用语，并强调其工作区域要保持安静，确保话务服务质量；争取使每一位话务工作人员，对客做到普通话标准，声音婉转，服务热情。并及时与前厅部、楼层等相关部门班组做好协调沟通，满足客人服务需要，确保酒店整体服务水平得以快速有效的发挥。

酒店消防年终工作总结及计划篇二

一、攻坚克难，拆迁工作稳步推进

20__年，社区拆迁办以公平、公正、公开为原则，严格按照拆迁法律法规要求，切实做到了依法拆迁、平安拆迁，圆满完成了年度的拆迁计划。一是扎实做好拆迁排患工作。全年共拆除沿河路项目违章面积共5349.7平方米，修补3、15组破损路面1400平方米，清运2、3、15组垃圾324车，安装下水管道60米，清理疏通沟渠9条，安装消防水龙头10出，新建垃圾池1个。积极组织对未安置户的摸底，共计207户、649人，其中3组87户、280人，15组91户、299人，2、4组29户70人。认真开展慰问活动，对……几位已拆迁未安置的户及3、15组未拆迁安置的困难户……几户进行慰问，为他们送去物资。为了确保广大群众的生命财产安全，确保群众在汛期不受水患影响，积极组织人员对3、6、15组棚户区开展，清污及建排污泵房防汛等工作。二是认真做好来访接待工作。围绕“实事求是、依法处理、区别对待、有利稳定”的工作原则，坚持主管领导值班制，在处理拆迁安置矛盾、解决拆迁纠纷和群众反映的热点问题上，始终坚持笑脸相迎，客气接待，及时的解决了问题化解了矛盾。

二、以人为本，民政工作落到实处

一年来，在区民政局和街道民政办的正确指导下，我社区的民政工作取得了不俗的成绩。一是村民自治和社区建设工作取得新的成效。社区认真贯彻市民政局村务公开现场会议精神，以开展村民自治示范活动为切入点，全面推进村务公开工作。加大社会救济工作力度，认真贯彻落实新的《长沙市农村居民最低生活保障办法》全年共计救助低保户及困难群众73人，共计金额达18万多元。慰问困难群众达121人次，大米130袋，食用油50瓶，礼品记62件。二是广泛开展送温暖活动，元旦、春节期间，下拨生活救济款3万余元和大批实物，救助130余人(次)，困难群众生活得到妥善安排。三是稳步推进殡葬改革，健全殡葬目标管理考核制度，加大殡改宣传力度，提高火化率。四是认真做好助老扶弱工作。加快老年人协会建设步伐，积极开展“爱老、敬老、扶老”活动，认真做好老年人维权工作，成立法律援助中心和老年人权益保障中心，维护老年人合法权益。共组织走访慰问16位高龄特困老人。为70岁以上老人办理30张优待卡，办理老年证42本。为40名老年朋友办理高龄老年生活补贴，共计金额达4万多元。为辖区内8名残疾朋友申请办理了第二代残疾证，为村民张某某申领了价值20__余元的助残车，帮5组残疾人黄娟联系工作，解决其儿子就学问题。

三、精益求精，财会工作圆满完成

一是及时上报各项统计指标，圆满完成街道下达的各项经济任务。二是严格按照区审计局进行村改居的财务审计工作要求，切实加强和完善财务各项规章制度，实行民主理财，做到财务及时公开、公布。三是加强预算管理，优化支出结构，确保了社区各项发放资金的及时到位。

四、蓄力冲刺，文创工作多点开花

20__年是创建全国文明城市的冲刺年，为做好各项文明创建

工作各小区支部书记亲自挂帅，统一领导小区的“文明创建”工作，取得了较好的成绩。一是在商贸城发放宣传资料1200余份，整顿肃清店外经营200余家，拆除违章搭建铁棚20个和破损的招牌40余块，取缔了早夜市摊贩20个，制作广告招牌50米，清理卫生死角15处，清运垃圾10车，新建垃圾围池7个，修补破损路面60米，对商贸城内所有的主通道进行划线，共计504.23m²。铲除和清洗了22栋安置房墙面牛皮癣，粉刷楼梯间75间，粉刷并修补南向墙面50米，翻新了主通道雨棚。二是在农副产城发放相关宣传资料达3000余份，设置安装防盗防护栏220米，新建治安岗亭3个，更换电视监控主机1个、摄像头9个、电源线2300米、光缆2200米，购置消防器材一批其中水带300米，水枪2把，灭火器8个并进行消防演练2次，清理牛皮癣，粉刷小区114个楼道的墙面，取缔早、夜市临时(流动)摊档20余个，拆除违章建筑11处约240平方米和门店广告牌、招牌30多处约300平方米，整顿a2□a33□高宏生鲜市场3个菜市场，签定门前三包合同并督促其办理证照、诚信经营，清理卫生死角6处、清运垃圾34车、出动水车2台;小区内化粪池清理37个。三是x小区发放相关宣传资料及门前市容卫生责任状4000余份，购置消防器材一批其中水带100米，水枪2把，灭火器20个，购置60个垃圾桶，购置一台巡逻车，加强小区交通疏导，清理牛皮癣，对140余个楼道进行墙面粉刷油漆，取缔早、夜市临时(流动)摊档25个，拆除违章建筑26处共78平方米和门店广告牌、招牌182块共1400平方米，清理卫生死角16处、清运垃圾17车、出动水车1台对小区进行经常性清理，化粪池清淤、清理81个。四是高福星小区发放资料500余份，拆除违章搭建600平方米和招牌12块，重新制作广告招牌100平方米，取缔了早夜市摊贩8个，整治店外经营28户，小区通道划线700米，清除牛皮癣，对小区69个楼梯间1至2楼进行粉刷，共计3100m²，清运垃圾15车，清淤、清理化粪池20个。五是整治3、15组菜市场，规范摊位的摆放、门前三包，修补3、15破损路面共计1400m²，安装下水管道60米，清理3、15组垃圾堆物，清运垃圾280车，清理、疏通沟渠9条，安装消防水龙头10处，6组建排渍泵房一个，新建垃圾池一个，另外对渣土及垃圾进行了清理。

五、抓住重点，城管工作不断深化

社区紧紧围绕城市管理中心工作和年度目标任务，以全国文明城市创建工作为契机，切实加大市容秩序综合整治力度，不断完善城市管理基础设施建设，积极创新长效管理机制，顺利完成了各项年度目标任务，取得了较好成效。

(一)健全网络，责任落实

进一步健全了社区城管爱卫生工作网络，对所辖区域、单位、居民楼城管爱卫工作分片负责，明确了分工和职责。

(二)认真组织活动、全面开展爱卫工作，创建宜居社区

一是开展“公民健康66条”的世界卫生日活动。宣传卫生知识。共发放资料300份，悬挂横幅3条，宣传栏板报2块。

二是组织无烟日宣传活动。开设戒烟门诊，组织30余名志愿者劝阻吸烟行为，共发放资料200份，粘贴宣传画10张，悬挂横幅3条，为20余名群众提供戒烟咨询服务。

三是全面开展除“四害”工作。全年在除“四害”活动中共投放鼠药：毒饵谷650余斤，蜡块600块、贴鼠板250张，各类灭蟑、蚊、蝇药剂300余盒。有效的把“四害”密度控制在国家标准内。

四是以“五洗五清五整治”活动日等活动为契机，组织发动了500余人次开展了垃圾清运或卫生大扫除活动、共计清运了垃圾、堆物100余吨、清扫了道路8000余米以及清除了大量的“牛皮癣”，使社区的环境卫生得到了较大程度的提高。

五是坚持每周一次大扫除的规章制度，广泛动员、全民参与爱卫活动，一年来共计开展了38次卫生大扫除活动。

(三)加强城管数字化管理、严格落实门前三包，服务文明创建

一是严格落实责任区域负责制，全年社区共计接处案卷104件，同比去年增加了32条，增长幅度为31%。其中结案103件，结案率达99.2%，同比去年上升了5.1个百分点。

二是与辖区门店经营户重签、补签门前三包责任状1800余份，社区的市容秩序得到了较大的改善。

三是负责了社区主要路口、重要节点的守点及巡查工作，顺利完成了上级交给的各项创建工作。

(四)抓好食品安全问题、净化食品市场

组织300多人次对辖区内食品加工作坊和餐饮店铺进行了排查，查获无证无照加工作坊21户，收缴了问题食品3车，白板肉200余斤，收缴加工设备6套，捣毁加工设施10处，取缔加工窝点15家。对社区范围内的学校、幼儿园食堂作了硬性规定并签订了食品安全责任书。较好的控制了辖区内的食品安全问题。

六、创新思维，妇联再上台阶

(一)认真抓好妇联工作

一是以丰富多彩的文化生活为载体，寓教于乐，逐步提升妇女自身素质。开展了“讲文明、树新风”主题活动，提高广大妇女群众文明礼仪和综合素质；开展“三八”座谈表彰会，用身边的典型来感染、带动其他妇女；是利用学校素质教育，加速提高妇女素质，以“六一”儿童节活动为切入点，开展校园周边“快乐家庭”大比拼活动，推动了素质教育向家庭延伸。

二是贯彻“热心、耐心、关心、爱心、尽心”等原则，认真接待每一位来访者，妥善处理每一项纠纷，直到来访者满意为止。

三是加强学习，不断提高妇联工作人员的思想水平和业务水平。今年，社区成立了“妇女之家”，当好妇女的守门人，做好妇女的贴心人，维护团结稳定的局面。

四是把握妇女发展需求，寻求妇女事业发展新突破。继续深化“三学三比”活动，开展了巧女人绝活秀；组织座谈会，请专家给妇女讲解工作、维权、婚姻等方面的知识；组织维权服务进社区进家庭的活动，请来律师、专家现场解答妇女同胞生活中的困惑；积极搭建就业平台，认真摸底考察，推荐妇女到周边单位上班。

七、完善机制，综治工作态势良好

一是狠抓了综治工作责任制的落实，明确了工作任务。要求社区两委成员将社区安全及稳定工作时刻放在心上，做到了综治工作的齐抓共管。二是健全“一中心五网络”组织体系。成立了综治维稳管理中心。三是完善调解机制，妥善处置人民内部矛盾按照“预防工作走在调解前，调解工作走在激化前”的工作思路，完善情报信息管理机制，坚持日常排查与重点排查与专项排查相结合，准确掌握各类不稳定因素，做到“早发现、早控制、早化解”，把可能引发重大治安问题、群体性的事件的矛盾纠纷作为排查重点，特别是在文明创建期间对所有不稳定因素实行定责定人，加大了矛盾纠纷调处力度，杜绝了群体性的事件的发生，维护了社会大局的和谐稳定，全年收集和排查各类不稳定信息20条。四是优化基础设施，构建优质防控体系。投资20多万，建立了物流市场警务室。把电子监控全部设备移交到小区物业保证了电子监控设备正常运转。减少了刑事案件的发生，比去年下降10.5%。五是抓好各项整治工作，综合监管、专项整治，深入开展禁毒与反邪教警示教育、强化居民防范意识。进一步平稳安全

生产形势。六是认真开展校园周边治安整治，为孩子们撑起“保护伞”。严格进行了可疑人员的盘查，对x小学的上下学交通拥堵和流动摊档进行了重点整治。

酒店消防年终工作总结及计划篇三

为全面贯彻落实“预防为主、防消结合”的方针，商场把消防安全工作作为各项工作的重中之重来抓，专门成立安全工作领导小组，确定专人分管日常消防事务。提高管理者的消防意识，明确消防管理责任，消防安全工作任务层层分解到各部门、科室、班组，并实行隐患事故排查责任制，建立了防火例会制度、消防活动日制度、学习培训制度、安全隐患零报告制度及消防安全检查制度，从而推动消防安全各项工作有效的开展。

长期以来，由于种种原因，消防宣传教育形式局限于拉几条横幅、贴几张标语、印发几本宣传资料，过于单调和表面化。针对这些问题，我们在确保搞好以上活动的同时，大力开展消防安全宣传教育。深入开展消防法律法规的宣传教育；通过经常开展图片、火灾纪实、法律法规、安全知识等的宣传，有力地提高了消防安全意识和消防法制意识。

从众多的火灾事故来看，完善消防设施是减轻火灾损失的重要保障。因此，我们本着“一分消防投入，十分安全回报”的理念，在加快经济建设的同时，十分重视消防基础设施建设。一是搞好消防规划。在总体规划编制的同时重新编制了消防基础设施规划，以适应在今后我商场消防工作发展的需要。二是加大消防硬件投入。对消防设施、消防器材进行了更新和维护，完善了监控系统和报警系统。三是组织员工进行消防知识和消防器材使用培训，开展火场逃生、防震疏散演练，通过培训和演练，有效地提高员工防患意识和应急、自救、逃生的能力，为生命安全提供了保障。

酒店消防年终工作总结及计划篇四

根据公司总裁办的工作指示，为落实酒店安全工作，切实消除火险安全隐患。本文是小编整理的酒店消防安全工作总结，欢迎阅读。

消防安全工作是酒店的重要内容，关系到酒店全体职工及客人的生命安全和财产安全。对于这项工作，我们从来不敢有丝毫懈怠与麻痹大意。我们在实际工作中能坚持做到不断总结经验教训，不断改进和完善工作方法，提高安全防范能力，将事故隐患减少到最低指数，最大可能的提供安全保障。

自6月份开展消防安全活动月以来，酒店在多次会议上对安全工作进行了强调和部署。6月1日酒店组织各部门负责人召开会议，确定了消防安全主题为“安全发展，预防为主，强化安全教育，加强安全管理”，并制定了详细的推进计划，下发至各部门执行。6月3日酒店组织全体管理人员召开了周例会，会上重点对安全工作进行了强调，并明确了职责和分工，提高了各级管理人员的安全意识。在此后的各种会议中，分享了近期其他地方出现的交通、消防等安全事件，并对酒店检出的隐患进行了通报，通过其他地方的案例分享和学习，进一步提升了酒店的安全意识。6月14日酒店组织全体员工召开了5月份员工大会，会上大篇幅的进一步向全体员工强调了安全的重要性。

只有加强管理，做到责任到人，才能真正做到防微杜渐。6月1日会议确定了以酒店总经理为组长，分管总经理助理为副组长，各个部门负责人为组员的消防安全领导小组。同时，根据各部门的职责范围将消防安全的各项具体工作分解到各个部门，并规定了完成时限。其中工程部经理李建强负责酒店各机房、管道井、配电间等、各设备运行情况的检查，信息部经理于凌涛负责酒店各弱电系统的检查，各部门负责人负责所分管区域的消防设备、电器、安全通道等的检查。明

确了分工和职责，有效的保证了消防安全工作的顺利推进。

只有思想上重视起来，安全行为才有保障。6月5日之前，酒店在后台区域悬挂了活动宣传条幅，张贴了安全标语，使员工时刻关注消防安全。同时设置了安全生产常识和事故案例宣传栏，使员工引以为鉴，切实提高安全意识。各部门也开展了多种形式的消防安全宣传工作，利用员工大会、例会、晨会、班前会等形式向员工讲解安全工作的重要性以及安全事故给家庭、个人造成的危害。反复的强调、深刻的分析，将消防安全意识深深的印在了员工的心里。

在“安全月”活动内，上半月重点放在宣传发动和学习分享方面，下半月酒店各部门自行组织了消防演习。在演习之前，各部门提前制定了详细的消防演习方案，并按照方案进行了演习，将学习的理论知识运用到了演习中，不仅进一步提高了员工的消防安全意识，也锻炼了员工的安全应变能力。

消防安全工作要不断改进，不断完善，6月份酒店各部门成立了安全检查小组，对分管区域的各项目按照酒店的标准和要求进行了自查，并形成了检查问题汇总、整改措施，明确了整改时间。针对检查中存在的问题进行整改，建立持续改进机制，不断提高消防安全管理水平。

对消防安全实施过程进行有效的监督。针对消防安全实施过程中涌现出的先进部门、积极分子进行表扬，对逾期未完成者进行通报批评。确保每一项工作按照方案执行好。

安全工作是一个艰巨的长期的任务，不是一劳永逸的事情。我们在加强日常工作管理和阶段情况总结的同时，要真正树立一种防患于未然的安全意识。只有防治结合，才能保证安全。每个人都要关心消防安全，不能以为看不到就没事，事不关己就没事。我们相信，在大家的共同努力下，我们一定能将消防安全工作做得更好。

根据公司总裁办的工作指示，为落实酒店安全工作，切实消除火险安全隐患。

1、落实消防安全责任制和岗位消防安全责任制，明确各岗位消防安全职责。

2、确定各级、各岗位的消防安全责任人。

3、成立了防火委员会，按规定签订了安全生产责任书□

4、建立了安全组织机构，配备了安全管理人员，组建了义务消防队

5、以“谁主管，谁负责”为原则，做到安全管理责任到人，安全管理制度、应急预案完备齐全。

6、检查消防安全档案管理，各岗位安全值班记录情况良好。

1、检查消防监控中心火灾自动报警系统运作情况良好。

2、检查各区域安全疏散指示标志、应急照明灯的配置、使用情况良好。

3、检查各区域消火栓、自动喷淋探头，水压正常、配件齐全，清洁保养、检查情况良好。

4、检查各部门配置的abc干粉灭火器，清洁保养、检查情况良好，无失效、过期情况。

5、检查消防广播、音像切换系统情况正常。

6、检查各区域消防楼梯、安全出口及消防通道无堵塞、围占现象，防火门、闭门器使用情况正常。

- 1、消防控制系统备用电池无法自动充电。
- 2、未组织20xx年消防疏散演习。
- 3、个别包厢电源接头接触不好，容易发生漏电、火灾事故。

- 1、针对消防控制系统备用电池立即检修更换。
- 2、拟定消防演习方案并实施。
- 3、针对个别包厢的漏电隐患立即检修更换，杜绝安全隐患

酒店是一家按四星级标准建设和管理的商务型酒店，地处世纪路和沧江路交叉处，集住宿、餐饮、娱乐、会议为一体。酒店主楼有9层，建筑面积16400平方米，占地面积7.8亩，拥有139间客房；副楼内设空中港湾娱乐的会所，经营面积达1180平方米，设迷你包、商务vip包房、豪华大包房等共20间，可同时容纳180人娱乐；三楼设港湾明珠水疗会所，经营面积达1480平方米，临沧空港观光酒店消防安全尤为重要。作为全市社会单位消防安全“四个能力”建设示范单位，临沧空港观光酒店深入贯彻落实《中华人民共和国消防法》、《云南省消防条例》，本着“安全自查、隐患自除、责任自负”的原则，突出组织领导有方、责任清晰明确、防范措施到位、宣传教育有力等局面，奠定了酒店消防安全的良好基础，有力提升了酒店消防安全“四个能力”建设水平。

编织严密的消防安全责任网，与外租单位达成安全管理协议书。根据《临沧市筑牢社会消防安全“防火墙”工程的实施意见》和《临沧市消防安全委员会筑牢社会消防安全防火墙工程基本工作标准》要求，空港观光酒店专门成立了消防安全领导小组，组长由酒店总经理担任，组员由各部门的部门经理担任，在火灾发生时指挥及协调灭火救灾等相关工作。同时，设置三个等级防火组织，任命三个等级的消防安全责任人，一级消防安全责任人由酒店总经理担任，二级消防安

全责任人由各部门经理和外租单位负责人担任，三级消防安全责任人由各部门主管及领班担任。同时，结合酒店实际，成立了以保安部为依托的义务消防队，并抽调各部门、外租单位人员参与。酒店建立健全了安全管理制度、各部门安全管理制度、施工动火审批制度、防火安全检查制度等20余项制度，在此基础上修订完善了综合应急救援实施预案并适时开展演练工作，确保落实到位。

酒店利用先进的消防报警主机，对酒店主楼的近800余个点位进行实时监控，对酒店副楼空中港湾娱乐的会所近100余个点位进行实时监控，酒店内设烟感探测器近460余个，经营区域设置监控摄像点69个，对火灾隐患实行24小时监控，一经发现立即处理。同时，针对各消防安全重点部位制定了相应的交接班制度和监控措施，例如：在厨房、ktv娱乐的会所、水疗会所下班前，由保安部防火巡查员到厨房检查水、电、油、气等是否关闭，双方签字确认后厨师方可锁门下班。对酒店消防报警主机所控的点位进行全天候、全方位的监控，并每月定时对酒店消防设施设备进行检测维护，力求消防设施设备保持在最佳工作状态；高效、便捷地推动单位消防安全标准化管理工作，提高工作质量和效率。

保安部成立专职防火巡查值班员，每两小时对酒店全区域进行防火巡查，对大堂及楼层的灭火器、消火栓、安全出口等重要的消防设备仔细检查并作记录，做到隐患查不清不放过、隐患不消除不放过，发现隐患，及时对该区域管辖部门下达整改通知立即整改，不能及时整改的，报工程部协助在三天内整改。整改完毕后，防火巡查值班员进行验收，并报消防中心记录备案。酒店每天安排一名总值经理，对酒店全区域的消防、治安、各当班岗位人员是否到位、厨房水、电、油、气等是否存在泄漏等情况进行巡查，努力使消防重点部位发生事故的可能性降到最小，力争做到每天无消防安全隐患，确保把隐患消灭在萌芽状态。针对娱乐的会所特点，在营业期间，楼层值班员不定时在楼层巡查，进行动态观察，一方面防止客人因饮酒过多，乱扔未熄灭的烟头引起的安全隐患；

另一方面防止用电器具发生短路起火时能及时扑救；同时，监督并杜绝场所内消费者带入易燃易爆物品，尽可能将安全隐患控制在萌芽阶段。

酒店在所有客房电视开机时播放消防安全宣传视频，让每一位宾客及员工都能学到一些消防常识；在ktv客房里，电脑的桌面壁纸滚动播放消防常识图片、视频，房间内还配有温馨提示，如遇到治安、消防方面险情拨打专设的值班电话，24小时有专人接听并做出及时处理，保障每一位宾客的生命及财产安全。同时，酒店加强对员工的岗前消防安全教育及培训，对新入员工或调岗员工，由保安部负责上岗前消防安全培训，培训完后进行理论考试，未及格的不予录用。对合格上岗的员工，定期进行消防理论培训，内容包括灭火器检查维护、消火栓检查维护、室外灭火演练、室内疏散演练等实际操作培训，一旦发生火灾，起火部位现场员工能在1分钟内形成第一灭火力量，消防中心和单位值班人员能在3分钟内形成第二灭火力量，及时有效处置火灾。增强员工的扑救、疏散能力。

一是认真组织消防设备设施的检测评价及维护保养工作；

二是完成消防安全“四个能力”建设评估；

四是大力营造企业安全文化氛围，进一步提高酒店员工安全素质。

虽然过去的三年我们酒店在消防安全方面取得了可喜的成绩，安全管理水平得到了一定的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

酒店消防年终工作总结及计划篇五

县公安消防大队自19年在公安局设置消防正式成立独立机构以来，已经走过了27年的光辉历程。一茬茬年轻的消防官兵，视漾濞人民为父母，视驻地为故乡，用自己的青春、热血书写了对伟大祖国的无限忠诚，对党和人民的无限热爱，在一场场血与火的考验中保卫了人民群众的生命财产安全，为地方经济发展作出了应有的贡献。

公安消防大队设立之初，是由县公安局代管的一个消防股。代管期间，全体官兵借住公安局。消防大队正式成立后，在地方各级党委、政府和上级消防部门的关心支持下，投资96.5万元，由队里全体官兵亲手建盖起地处县城新建街上段右侧、占地0.2万平方米的综合办公大院，院内有两幢二层钢混结构的营房综合楼及其他附属设施，建筑面积共1165.33平方米，内含消防车库、食堂、宿舍、办公室及各项配套用房。通过多方争取资金，购买数码照相机1台，接通了因特网、金盾网，办公条件得到改善。为适应形势发展的需要，年又投入15万元对营门和部分库室进行改造，用于政府专职消防队住房。现有编制3人，并住有7月27日成立的政府的专职消防队4人，配置有东风牌消防车1辆，手抬消防机动泵1台，及消防水带、水枪，消防员防护服，消防空气呼吸器等消防装备，使消防队的值勤战备能力逐年得到增强。

近年来，以作风建设为重点，加大组织建设力度，狠抓党风廉政建设和经常性思想工作，进一步解放思想，实事求是，与时俱进，保持了部队高度稳定，完成了以防火灭火为中心的各项工作任务，在政治工作、业务建设、部队管理、内外关系、营房环境等方面都取得了好成绩，受到当地人民群众的好评和各级领导的肯定。

按照“同呼吸、共命运、心连心”的宗旨，首先认真落实了群众工作五项制度，先后与县人行、县财产保险公司两家单位开展了警民共建活动。只要是群众需要就义不容辞，积极

为单位群众送水、运水，取钥匙，参与社会救助等，通过开展这一系列的活动，大队官兵受到了社会各界的一致好评，增强了警民血浓于水的深厚感情。牢固树立“立警为公，执法为民”的思想，深入贯彻《中华人民共和国消防法》、《云南省消防条例》、《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》，抓好“消防监督业务规范化”建设，不断提高执法水平和服务质量，努力探索消防监督工作新机制，抓好派出所消防监督管理和消防工作进社区，推进消防工作社会化，开创“政府领导，行业管理，单位负责，群众参与，消防监督”的新局面。本着“消防工作服务于地方经济建设”的方针，认真开展专项治理活动。严格执法、热情服务，对不符合消防安全要求的单位，严令其整改。

以“政治合格，军事过硬，作风优良，纪律严明，保障有力”五句话为总要求，以《军队基层建设纲要》为依据，认真开展全队军事、体能、业务、技能训练，狠抓基层正规化建设，不断提高服务意识，加强部队管理、执勤备战和信息化建设的管理力度，积极争取资金、改善大队办公条件，同时进一步深化灭火救援工作和扩展执勤岗位练兵活动，让每一名消防官兵熟悉辖区灭火救援预案、抢险救援预案。熟悉火场通信器材的操作使用。熟悉本辖区内的重点单位数量、预案，熟练操作器材装备。掌握部队管理和安全防范工作中的重要环节。熟悉各项消防监督业务的办理程序。

熟练操作所配检查、勘查器材仪器设备和消防法律文书软件的操作使用，严防各类事故的发生，确保部队高度稳定和火灾隐患及时发现限期整改。在地方各级党委、政府的关心支持下，在全队官兵的共同努力下，我大队正沿着正规化，规范化的方向前进。

酒店消防年终工作总结及计划篇六

消防安全、惠及民生。我镇党委政府充分认识到消防安全工作的重要性，切实加强领导。

一是9月5日，召开全镇安全生产和消防安全工作会议，传达贯彻落实县政府会议精神，认真吸取近期火灾事故教训，分析全镇消防安全形势，研究部署消防安全工作，同时制订xx镇中秋、国庆消防安全保卫活动实施方案，成立工作领导小组，组长由镇长赵xx担任，镇分管领导任副组长，镇安监所、派出所、综治办等消防安全委员会成员单位负责人为成员，领导小组下设办公室，办公室设在镇综治办，负责组织、协调和指导工作。

二是要求各村（居）委员会高度重视，切实负起责任，相应成立中秋、国庆期间消防安全保卫工作，村（居）委会主任是消防安全责任人，负责所在辖区的火灾隐患排查整治工作。

三是落实全镇机关干部包片驻村，做到人员到位、行动到位、工作落实。

为做好中秋、国庆期间消防安全保卫工作，创造良好的消防安全环境。我镇地域广、企业规模小，消防情况较为复杂，基于此，我镇能树立“消防工作责任重于泰山”的观念，切实抓好火灾隐患排查整治工作。

一是召开第三季度安委会成员单位负责人会议，镇主要领导参加，听取各单位及相关人员的汇报，认真分析全镇消防安全形势，研究部署消防安全工作，要求对各自所属职责范围，分行业、分区域定期进行全面行检查。

二是推进“网格化”管理工作，坚持以村（居）委会为单位，开展“拉网式”大排查，重点加强对“三小”场所和“三合一”场所的专项整治，做到检查不漏一家，不留盲区、不存死角，严格执法，凡是无牌无证的场所，一律依法责令关停。

三是抓好既有建筑消防安全排查整治，现已检查了加油站、小型表带厂等28家。我们在检查工作中，做到全面排查与分类整治相结合，普查火灾隐患，分类建立档案，严格落实整

改，建立长效机制。

做好消防安全保卫工作是让广大人民群众欢度中秋、国庆的一项重要工作。我镇能依据xx县中秋、国庆消防安全保卫活动实施方案的要求，结合本辖区实际，突出重点，把消防安全同安全生产工作结合起来，做到一起部署、一起行动、一起抓落实。

一是加强对xx佳佳乐超市、小商品市场、饭店、工厂、学校等人员密集场所的用电、用火管理；要求各场所注重资金投入，配备足额的消防器材，设置市政消防栓，完善消防设施，确保安全通道畅通。

二是加强对炸药仓库、石油气经营点、加油站等易燃易爆物品经营户的整治力度，要求各经营单位要严格操作规程，依法按章办事。

三是加强对幽谷逸林、白藤坑竹筏漂流旅游景点的安全防火工作，要求节假日期间企业增加管理人员，镇政府派人监管，确保消防安全。这次在督查指导工作中，发现4家企业消防设施不到位，我们立即挂牌，责令限期10天整改，目前已整改落实到位。

安全防火，重在教育。为深刻吸取xx“5.6”火灾、佛山南海“5.24”火灾事故的教训，我镇党委政府充分利用各种会议进行宣传教育，鼓励群众举报火灾隐患，落实有奖举报制度，具体做到三个结合：即消防安全大检查同安全生产工作相结合，同食品卫生安全相结合；同交通道路安全相结合。同时借助广播电视屏幕进行宣传，利用xx集镇沿街人员流动多的地方悬挂横幅宣传标语2条，设置提示性宣传画，全镇农村、社区在显眼位置张贴宣传标语400条等形式，使消防安全宣传工作“进社区、进学校、进企业、进农村、进家庭”，进一步提高广大干部群众的消防安全素质，增强防火意识，为全镇开展火灾隐患排查整治专项行动工作营造浓厚氛围。

以上是我镇开展中秋、国庆消防、保卫活动工作总结，通过这次行动，进一步增强全民消防安全意识，构建和谐社会，促进经济发展。今后我镇将继续加大力度做好此项工作。

酒店消防年终工作总结及计划篇七

自3月份我大队参加完支队__年工作会议以来，在支队党委和县委、县政府正确领导下，县公安局的大力支持和密切配合下，大队各项工作紧紧围绕__年度重点工作目标任务，以全面构建社会单位“防火墙”工程为主线，以消防安全“五大”活动为抓手，在狠抓社会单位“四个能力”建设的同时，整体推进社会单位消防管理创新；以庆祝建党90周年活动为契机，全面建设人民满意的消防执法队伍为目标，积极开展大走访“开门评警”活动；以提高后勤综合保障能力建设为突破口，协调政府建立消防经费保障机制，使各项工作任务得到了全面落实。

一、加强制度建设，全面推动大队各项工作顺利开展

半年来，根据总队、支队的指示精神和部队建设要求，大队全体官兵齐心协力，以饱满的热情积极投入到各自工作岗位中，埋头苦干，扎实工作，积极请示汇报，使大队各项工作顺利开展，成效明显。

(一)大力开展安全防事故教育，夯实官兵居安思危思想基础

1、深入开展各类教育活动。理念是行为的先导、行动的指南，为使全体官兵牢固树立社会主义法治理念，按照支队《条令条例月活动安排》、公安消防部队警示教育、纪念地震一周年活动、建党90周年等活动，我大队学习了部队条令条例及社会主义法治理念教育有关内容，使广大官兵学到了先进的政治理论知识，树立了正确的人生观、价值观，从而指导实践、推动工作，规范广大官兵的工作原则和标准，激发了广大官兵遵纪守法和爱岗敬业的强烈意识。截止目前大队官兵

撰写读书笔记1.2万，心得体会9篇，剖析材料3篇，完成12个教育日。

2、积极开展转变干部作风加强行政执法效能建设活动。半年来，按照总队和支队关于治理“小金库”“回头看”专项治理活动的要求，结合我大队实际，大队召开党支部会议，制定了学习教育方案，认真学习活动内容，建立专题教育档案，做学习笔记，及时撰写心得体会和汇报材料。大队与干部签订《责任状》，大队长“在海南支队治理小金库工作承诺大会”上代表大队做了承诺，主动抓好党风廉政工作，通过群众提、自己找、领导点、相互帮等多种形式，本着开门整风的精神，充分发动和依靠群众，虚心听取群众意见，采取组织召开各种座谈会，发放调查表等方式，向社会各界和广大官兵广泛征求意见，认真查摆和梳理近年来本单位或个人在思想作风、学风、工作作风、领导作风和生活作风方面存在的突出问题，认真剖析主客观原因，进行认真查摆，并分清责任，按照制定的整改计划，落实整改措施，目前此项专题教育活动仍在继续深入开展中，大队未存在“小金库”现象。

(二)加强队伍管理，规范队伍建设

1、严格贯彻执行“五条禁令”和“六个严禁”，坚持从严治警。按照总队和支队的要求，大队坚持依法、从严治警，进一步加强安全教育、健全安全组织、落实安全责任、执行安全制度，切实把人员管住、把车辆管死、把内部目标管牢，确保部队“四个秩序”正规，无亡人责任事故、无刑事案件、无自杀事件、无违反“五条禁令”、无严重违纪的发生，努力创建安全管理先进单位为目标，通过召开会议认真教育全体官兵吸取一些单位的事故、案件及违反“五条禁令”和“六个严禁”被处理的教训，抓好人、酒、车的管理。半年来，我大队在贯彻执行“五条禁令”和“六个严禁”上成绩显著，没有发生违反禁令的事件，无失密、泄密事件、无车辆事故，目前官兵思想稳定，内部安全。

2、完善各种制度，规范部队管理。根据部队管理的新要求和实际情况，大队不断完善并落实各项制度，做到以制度管理。一是完善并落实大队行政会议制度，坚持每月召开一次队务会，重要工作随时召开，加强指导和服务，及时研究并解决各种问题；二是完善并落实一日生活制度、请销假制度、车辆管理制度、安全防事故制度、请示汇报制度等，按照部队正规化管理的要求，督促大队人员认真遵守。

1、牢牢把握政府部门落实责任这一关键，在消防工作中求“实”求“高”。为全面构建“政府统一领导、部门依法监管、单位全面负责、群众积极参与”的消防工作新格局，大队积极敦促政府及其职能部门落实消防工作责任制，完善消防工作体系。一是强化组织领导。县委、县政府高度重视消防工作，将消防工作纳入国民经济和社会开展规划、纳入政府目标责任考察系统，主管副县长先后主持召开了全县消防工作会议、3次消防工作联席会、1次防火墙工程建设推进会和3次协调会议，协调解决消防工作难点问题。以县政府名义制定下发了《某某县构筑社会消防安全“防火墙”实施方案》及《某某县社会单位消防安全“四个能力”建设实施方案》，为下一步工作打下了坚实的基础。二是强化消防基础设施建设。县政府在财政十分紧张的状况下，进一步加大消防投入，全年列入消防业务经费万元用于大队日常办公。三是强化部门监管责任。充分发挥县消防安全成员单位的组织协调作用，在明白成员单位的消防工作责任得基础上，建立了定期会商、联合执法、工作交流、信息共享得工作机制，认真研判火灾形势，适时组织专项整治活动，今年-以来，先后组织开展商场市场、建筑消防设施、建筑施工现场、消防产品、构筑“防火墙”工程“百日会战”等10余次联合检查和专项治理活动，形成了各部门分工协作、亲密配合、齐抓共管得良好局面。四是强化检查考评责任。县政府将消防工作纳入了政府目标责任考察和政务督察内容，建立完善了考察、考评机制，在做好年终考察验收得同时，加强了阶段性督察工作。五是强化各级消防安全责任。全县通过召开消防工作会议，与各乡镇政府、各行业系统主管单位、政府职能

部门签订了《某某县消防工作责任书》、《构筑社会消防安全“防火墙”工程目标责任书》、《行业系统消防安全目标责任书》，明确各乡镇政府、行业系统、政府职能部门在消防工作中的领导责任、消防规划和公共消防设施建设、消防业务经费投入、火灾隐患督促整改、消防宣传等工作上的职责。

2、始终突出社会消防安全“四个能力”建设，在消防工作中求“精”求“恒”。机关、团体、企业、事业单位是消防安全的责任主体，社会单位的参与度、执行度将直接决定“防火墙”成效。着力提升社会单位消防自治能力，推动社会单位全面开展消防安全标准化管理，全面提高社会单位“四个能力”，最大限度的减少和预防事故。大队以检查促落实，在开展各类专项治理的同时，将检查工作与指导单位提高消防安全管理“四个能力”相结合。一是检查消除祸患能力“经常化”“精细化”。四个能力中，检查和消除火灾隐患是首要要求，大队统一制定、必须如实填写的《每日消防控制检查记录本》、《每日防火巡查记录本及每月消防设施检查记录本》《消防设施故障处理记录本》必须由单位消防安全责任人、管理人逐级签核实，以确保消防设施在需要时能够精确运行。二是扑救初期火灾能力“全员化”、“高效化”，组织引导疏散能力“岗位化”、“程序化”。扑救初期火灾能力和组织引导人员疏散能力是在突发火灾时互相交叉互为补充的能力要求。大队要求社会单位所有人员要明确划分职责，最终达到“四种人”的消防角色需求，要求单位的法人为消防安全“责任人”，消防安全管理人成为消防安全“落实人”，保卫部门人员成为消防安全“精通人”，一般员工成为消防安全“明白人”，使全县消防安全重点单位完成了“制定一套预案，建立两支队伍”，即制定和完善灭火和应急救援预案，成立两支灭火力量。三是消防宣传教育能力“系统化”“全面化”。消防宣传教育是预防火灾事故的重要手段。大队要求各类单位要确定专兼职消防宣传培训人员，经过专业培训，并具备宣传教育培训能力。通过购置、制作书籍、报刊、杂志等消防宣传教育培训手段，确保员工上岗前、转岗前，需经过岗前消防安全专业培训合格后方可

上岗，在岗人员每年接受一次消防安全专业培训。

3、着力夯实农村社区消防工作这一根基，在消防工作中求“细”求“新”。根据总队《关于印发青海省农牧区消防工作专项检查实施方案》的通知要求，大队积极协调县政府，对照《检查方案》，逐项落实，筑牢农村、社区火灾防控“四个基础”。一是建立健全新农村建设工作机制，构筑以乡镇综治办、公安派出所、行政村综合协管员有机组合的治消一体化网络为依托、以公安派出所农村警务室驻村民警为龙头、综治协管员为骨干的农村消防安全管理网络；二是开展对公安派出所民警进行培训。通过培训，强化了基公安派出所民警的消防安全管理水平。三是初步建立了消防工作群防群治建设基础，大队根据农牧区消防安全工作的实际，进一步明确村委会、居民委员会消防安全管理人及其职责，制定了防火安全公约，并组织开展群众性的消防工作，定期开展防火检查，整改消除火灾隐患。四是夯实公共消防设施建设基础。社区、村委会初步完善了公共消防设施建设工作，每个社区基本上设置了公共消防器材配置点，配备了基本的灭火器材，从而保证扑救初起火灾的需要。

4、大力强化公安机关执法规范化这一措施，在执法工作中求“严”求“效”。消防监督执法事关社会和谐稳定，事关公安机关形象。大队在消防监督执法上采取了一系列措施，开展各类消防安全专项治理，采取措施工作制、创建文明窗口等活动。一是大队立足社会需要，转变工作作风，增强服务观念，以“四个提升”全力打造消防执法，消防行政许可文明窗口单位，实现了消防监督执法“零过错、零投诉、零复议、零诉讼”。二是结合每名消防监督执法干部的实际，明确了大队监督干部的岗位职责，加大干部自学和支队执法例会等时机，强化业务理论技能。三是着力提高消防专兼职民警的工作能力，以州公安局制定的基层公安派出所消防监督工作考评实施细则，量化消防民警消防监督工作数量，推行民警岗前培训，岗后强训，并以相对固定的形式，保障“人员”“效果”的有机统一，初步形成“重点突出、监

管有序”的消防监督模式。

5、用好用足消防专项整治这一手段，在火灾预防工作中求“强”求“稳”。有效预防火灾尤其是群死群伤火灾，是消防工作的根本任务。开展构筑社会消防安全“防火墙”工程以来，全县火灾形式持续走低，这与全县范围内开展宣传普及社会单位“四个能力”建设密不可分。全县按照什么问题突出就重点解决什么问题，那个方面薄弱就重点加强那个方面的原则，科学安排、统筹推进，全面开展消防安全专项检查整治，及时整改消除各类火灾隐患。通过开展消防专项整治，建立了“政府督办、部门联动、行业督导、单位负责”的火灾隐患整改机制，建立完善了相关部门联合执法机制，建立完善了社会单位整改火灾隐患的自律机制和以新闻媒介、人民群众为主题的社会监督机制，切实解决了火灾隐患整治、反弹、再整治、再反弹的工作难题。

6、着力营造全面防控这一氛围，在消防宣传工作中求“大”求“全”。一是大队协调有关部门，将消防宣传纳入学校教育、素质教育、职业教育内容。二是开展消防宣传“五进”和“三提示”活动，切实做到消防宣传全覆盖、无盲区。三是利用大型宣传喷绘，宣传社会单位“四个能力”建设和防火常识。四是结合辖区实际印制、发放藏汉双语的“四个能力”宣传彩页和建设指南。五是利用电视、广播、报纸、互联网等各种媒体，宣传社会单位“四个能力”建设工作开展情况。截止目前大队累计制作社会单位“四个能力”建设档案500余份，建筑消防设施使用指南1000份，宣传喷绘15块，面积达150平方米，各类消防宣传3次，发放宣传资料5000余份，受理各类群众咨询10次，群众满意度评价4次。

(三)以建党90周年活动为源泉，全面打造人民群众满意执法队伍

为顺利迎接建党90周年，大队以深入开展“大走访”开门评警活动为抓手，紧密联系消防工作和部队建设实际，结

合“三项重点工作”、“三项建设”和创先争优活动，紧紧围绕“坚定理想信念、忠诚履行职责使命”开展学习实践“三句话”总要求主题教育活动，坚持敞开大门、面向社会，深入走访联系群众，主动听取群众意见，自觉接受群众评议，改进和加强消防工作，着力解决突出问题，创新完善制度机制、提高工作水平、改进工作作风，积极回应人民群众新期待、新要求，最大限度地增加和谐因素，增强群众的消防安全感和满意度，树立公安消防部队崭新形象，打造人民群众满意的公安消防队伍为目标，走访困难群众3户，并与某某县城关镇孤寡老人(特困户)参巴吉以及巴沟乡妥头村建立帮扶对子，上半年大队累计捐款元、慰问面粉、大米各袋，向社会发放“大走访”调查问卷50份，受理咨询累计10次，解决群众各类难题20余次，截止目前未出现任何上访、投诉事件。

(四)严格消防监督执法，加大消防宣传，提高服务职能

1、规范消防安全重点单位管理。上半年，结合我县实际，在去年的监督检查基础上，根据掌握的具体情况和资料，重新列管调整了个消防安全重点单位，对新增单位进行了全面检查和防火指导，并制作和完善了重点单位防火档案，定期对各重点单位进行防火检查，加强监督管理，确保了消防安全，促进了经济发展。

2、深入开展消防安全专项治理检查。上半年，按照上级部门和县委、县人民政府的统一部署，针对当前消防安全形势，大队会同安监、工商、文化、建设等部门多次对辖区内宾馆、超市、加油站、建筑工地、学校、网吧等开展了专项消防安全大检查，有效遏止了火灾事故苗头，为某某县的消防安全稳定提供了强有力的保障，强化了消防安全监督管理，有效地预防和遏制重特大火灾特别是群死群伤的恶性火灾事故的发生。半年来，共检查单位场所家，录入系统家，发现各类火灾隐患处，督促整改条。

3、严格行政许可制度，从源头上消除火灾隐患。半年来，我大队在网上受理新建工程项目、公众聚集场所进行开业前的消防安全检查等审核过程中，均严格遵循国家法律、行政法规和技术标准规范等有关要求和规定，做到审核内容不漏项，审核意见明确、依据充分，及时出具规范文书。半年来，受理建筑工程网上备案个，消防安全检查意见书份、完成材料送检任务个。

4、加强火灾隐患普查整治，净化消防安全环境。结合火灾教训，尽可能消除火灾隐患，大队提请县政府制定下发了火灾隐患普查整治方案，各单位、各部门都能积极按照方案要求去落实，半年来，各单位、部门、各行业在全县范围内普查并督促整改了处火灾隐患，此外，大队还结合错时消防监督检查进行火灾隐患普查，不留死角和漏洞，努力做到了隐患不增“新量”、逐步减少“存量”。

5、加强派出所消防监督指导，规范消防三级管理模式

为提高派出所消防监督执法水平，我大队先后两次对责任区民警进行消防业务知识培训，重点加强了对分管所长的培训，为规范派出所消防执法行为，我大队对派出所法律文书的下达，行政处罚的审批和职责划分进行了规范。通过加大对派出所的消防监督力度，派出所消防工作逐步走向正常化和规范化，社会消防环境大大改善。

6、全面推进社会单位“四个能力”建设达标验收工作

大队现有重点单位家，属于人员密集场所家，为全面做好__年社会单位“四个能力”达标验收工作，大队逐一对重点单位进行“四个能力”建设指导帮扶，并进行了达标验收活动，目前重点单位“四个能力”建设达标率为85%，下半年实现100%的达标任务。

(五)加强后勤管理，完善保障机制

1、加强财务管理，规范审批制度。根据总队、支队财务管理的有关要求，大队加强了对财务的管理，一是严格经费开支的审批制度，严格按照有关规定执行审批；二是加强对部队资金、资产的管理，严格票据申领、使用、注销、收缴登记工作，根据票据的用途、使用范围，正确、规范使用各种票据。

2、广开财源，多渠道拓宽经费来源。一是大队支部牢固树立“过紧日子”的思想，精打细算。半年来，每一笔经费开支部都要经过反复研究，认为确有必要时，才去花这笔钱，力争用最少的钱办更多的事，真正把钱用在刀刃上。二是积极拓宽财源，加强经费预算管理，合理安排经费支出，规范财务行为。今年以来，大队破除“等、靠、要”的观念，积极主动向当地党委、政府请示报告，争取地方党政和有关部门的支持和理解，密切与地方财政部门联系，加大了政府对消防的经费投入，按照《省消防业务经费保障标准》大队应列入业务经费万元，在通过多方协调今年列入财政预算万元，目前到账万元。

二、存在的问题

(四)对消防安全单位的监管力度不够，致使少数单位的火灾隐患不能及时整改。

三、下一步工作计划

(二)加强请示汇报，积极为政府出谋划策，争取上级和地方政府的支持，加快营房建设工作步伐，力争实现新的营房入住。

(七)拓宽经费来源渠道，加强部队硬件建设，完善部队条件。

酒店消防年终工作总结及计划篇八

酒店领导对消防安全工作十分重视，把消防工作作为一项经

常性的重要工作来抓。定期召开消防安全工作会议，研究和布置有关工作，建立了以总经理为组长、副总经理为副组长、各部门经理组成的防火安全领导小组，加强消防安全工作的管理，做到工作有计划、有布置、有检查、有总结。

为搞好消防安全工作，酒店制定消防安全制度，加强管理，预防和减少火灾危害。按照“谁主管、谁负责”的原则，严格执行《中华人民共和国消防法》，严格按照国家消防安全管理有关规定配置灭火器材、设置消防安全标志、维护消防器材设施完好、保障安全出口、疏散通道有效，并定期组织检查，解除了消防安全隐患。

酒店加强了对消防安全的宣传教育工作，向职工宣传有关法律、法规和安全防范常识，各部门每月组织一次消防安全知识学习；酒店领导逢会必讲安全工作，让员工在思想上时刻绷紧安全工作这根弦。酒店每半年组织一次消防演习。通过学习演练，增强员工消防安全防范意识和预防火险的能力。

坚持“预防为主”的原则，加大防范力度。加强消防安全宣传教育，要求员工熟悉和掌握灭火器材的应用等，各部门每天对容易引起火灾的部位进行巡查，发现问题及时报告处理，对存在的消防隐患，限期进行整改，杜绝了消防事故的发生。

虽然，我们取得一些成绩，但还存在不足之处，如：措施不到位；员工的消防安全意识有待进一步提高等。

今后，我们将继续把安全工作放在第一位，加强员工的法制宣传教育，督促各部门学习消防知识，不断提高员工的消防安全意识。坚持“预防为主，安全第一”的方针，警钟长鸣，常抓不懈。以严防火灾事故为目标，认真开展消防安全工作，加强火险预防，确保酒店消防安全。

酒店消防年终工作总结及计划篇九

在繁忙的工作中不知不觉又将迎来了新的一年回顾这一年的工作首先是拜访工作有条不紊的展开着对维系老客户发展新客户我们始终坚持不懈我们的努力换来了客户对我们提出的最宝贵意见使我们的工作得以不断改善服务质量也在不断提高。对于接待团队会议我们将“诚信”放在首位按照团队会议的接待程序有条不紊的完成各个环节的任务让宾客放心、舒心、贴心。此外销售部加强在原有协议公司、旅行社等销售渠道方面提高服务明显促进了销售业绩的提升。在上级领导的带领和各部门的大力配合下20xx年的销售额与去年相比取得了较好的成绩在此我感谢各部门的大力配合与上级领导的支持。本人从进入酒店至今一共接触了 集团单位领导和客户。

- 1、接触原协议签xx单位客户共xx个。
- 2、走访客户客户共xx个。
- 3、接待旅行社客户共xx个。
- 4、接待会议xx个。

按以上数据显示原协议单位市场较为稳定且返订房率较高零散的老客户多为无客人联系方式使得我们无法主动与客人联系取得信息但酒店竞争激烈散户的订房以及会议率量少不过也有个别现有客户较为理想但还需不断与更多理想的新客户保持联系以取得合作机会提高销售额。

忙碌的20xx年由于个人工作经验不足等原因工作中出现了不少大问题□ x月份因为横幅错别字导致客人投诉的问题。但因酒店及时查和广告公司联系更正及时向客人解释重新将出现错别字更改并向客人承诺我们在今后会努力完善工作以确保

会议的质量不再出现更多的问题从而使得赢得客户信任□ x 月份xx客人由于客人支付房费不及时且多次沟通都无法取得好的结果使我们对客人失去了信誉从而不得不安排其客人入住同时造成其客户无法入住给酒店带来了一定损失损失。此问题至今还在紧密与客人沟通直到问题得到解决为止。

对于20xx年发生的种种异常问题使我认识到了自己各方面的不足也使我从中深深吸取了教训获得了宝贵的工作经验。在今后的的工作中我将努力学习以取得更多的工作经验使得犯错的机率逐渐降低。

20xx年工作计划及个人要求

2. 在拥有老客户的同时还要不断发掘更多高质量的新客户
3. 发掘河池市各个集团单位目前还没有合作关系往来的单位新客户使酒店获得更多的协议以及收入。
5. 熟悉酒店产品以便更好的向客人介绍
6. 试着改变自己不好的处事方法以及不爱与别人沟通等问题。

酒店消防年终工作总结及计划篇十

为了切实做好我镇消防安全工作，成立了以镇长xx为组长，镇分管安全的xxx为副组长，经发办、综治办和各社区消防安全网格员为成员的消防安全领导小组。组建了xx镇专职（义务）消防队伍，并配置相应的消防装备器材。各社区成立了消防安全应急救援分队和社区居民消防志愿者队伍，充实了全镇消防安全的工作力量。

为了将消防安全工作深入人心，我镇分别于x月xx日和x月xx日在xx社区新工业大道举行了x场大型消防知识宣传活动：利

用横幅、宣传栏、图册、现场演示向居民宣传消防安全常识；组织辖区单位和义务消防队员进行消防器材的操作培训和应急疏散演练；各社区还利用消防安全网格员进社区，组织在居民小区为老年人和残疾人讲解消防安全知识并发放宣传资料，邀请市消防大队的消防民警对辖区居民入户宣传火灾的初期扑救和后期逃生知识，以专业的角度向居民普及消防安全知识。并组织专业人员为居民免费检验天然气、液化气灶具，防止发生由煤气泄漏引发的火灾隐患，得到了群众的支持和肯定。各社区还在人口集中的居民小区和公共场所，制作悬挂x幅消防知识展板，将消防安全宣传深入人心。

镇专职（义务）消防队负责对辖区内的所有居民小区和企业单位的消防器材进行监管和维护，定期检查消防器材是否完好有效，是否有侵占、损坏、埋压、丢失消防器材的现象，发现问题及时整改。

企业消防安全工作总结。镇政府还为义务消防队配备了一批消防器材，包括消防水带、消防水枪、消防扳手和消防巡逻摩托车，义务消防员每天骑上消防巡逻车在辖区内巡视，一路上警灯闪烁警示人们注意防火安全。镇综治巡逻车上配备了消防器材，遇上火险义务消防员能第一时间赶到现场扑灭火灾，将火灾消灭在萌芽状态。

为完善全镇的消防日常管理，镇综治办以各村民小组为单位，对全镇xxx个村民小组划定了消防安全网格化网络，制定了社区消防工作职责，社区消防工作制度，社区居民防火公约等一系列工作制度。同辖区企事业单位和特种行业签订了消防安全生产责任书，同网格员签订了消防安全工作责任书，把消防安全工作落实到人。形成了一人抓安全，层层抓安全的工作局面，避免了工作中盲木无绪眉毛胡子一把抓。加强对辖区的日常巡查制度，网格员每天上午和下午各在辖区内巡视一个小时，发现问题及时上报。每月有检查、有记录、有落实，发现消防安全隐患及时汇报、整改。企事业单位安保人员负责各小区，社区消防网管员（组长）负责各组范围，

从而使消防安全防控网络辐射到辖区内重点地段和角角落落。在防火检查中，我们对辖区基本情况底数清、情况明、重点隐患不失控：全镇共有房屋xxx间，出租房屋xx间；辖区内有xx个社区村民委员会和x个社区居民委员会，村民小组xx个，常住人口xxx人，暂住人口xx人；居民集中居住小区xx个，大型用工单位信息xx家；学校x所，危化品经营单位家，加油站x家，烟花爆竹经营点xx家。对安全隐患排查不留死角，遇到问题及时上报，及时解决。在检查消防安全工作中，共查出消防安全隐患xx起，下达限期整改通知书书xx份，现已全部进行了整改，消除了安全隐患。

消防网格员在进行入户摸底时，针对孤寡老人、留守儿童、残障人员等弱势群体，建立了特殊人群登记表。将信息反馈给社区，社区成立了消防安全帮扶小组，并积极落实帮教措施，对特殊人员多一份关爱，多一份耐心，使他们多掌握一点消防知识，多一份消防安全保障。

今年xx月和xx月，以“11.9”消防日□“xx消防安全保卫战”和镇创建“xx示范镇”为契机，利用x个月的时间对全镇xx个居民集中居住小区进行了专项整治工作。对小区内乱搭乱建侵占消防通道的情况进行了拆除；对堵积的杂物、木柴、旧家具等火灾隐患进行了清理，共清理、清运杂物xx车，消除了居民身边的火灾隐患，还居民一个安全舒适的生活环境。

20xx年我镇消防安全工作在镇党委、政府的领导下，在上级消防部门的支持下，我镇在消防安全中做了一些工作，也取得了一定的成绩，得到了上级的肯定。我们一定会一如既往的努力工作，再接再厉，做到思想创新、办法创新、与时俱进，把消防安全工作常抓不懈，掌握工作主动权，把工作更加扎实、有效地开展好□xxx镇经济快速发展提供有力保障。