

最新公交稽查年终工作总结 食品药品稽查工作总结(优秀10篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

公交稽查年终工作总结 食品药品稽查工作总结篇一

一、结合我县创卫工作，积极开展食品安全专项整治。

在今年的稽查工作中，食品药品稽查队结合创卫工作，按照全局网格化责任划分制度，在食品监管环节落实经营单位食品安全主体责任，将整治任务具体落实责任领导、责任单位和责任人，举一反三，全面落实食品安全责任。严格按照食品生产、流通、餐饮服务许可审核标准，积极参与各类许可现场核查工作，全面落实经营单位食品安全责任，进一步加强餐饮服务食品安全管理，提高餐饮服务食品安全监管效能和水平，提高餐饮服务许可审核门槛。以诚信经营和规范操作为重点，坚持日常监管与量化分级相结合，动态考评与年度考评相结合，全面推进餐饮服务食品安全监督量化分级管理，及时向社会公示餐饮服务单位食品安全监督量化分级情况，接受社会监督，确保公开、公平和公正，努力提高餐饮服务单位食品安全管理水平，规范餐饮服务许可工作。

一年来，监督稽查食品生产单位5户次，食品流通单位846户次，餐饮单位726户次，下发监督意见书480份，责令整改通知书9份，查处食品经营单位违法违规行为4起，立案2起，查处餐饮服务单位违法违规行为5起，立案1起，没收过期食品价值1020元，罚款20000元。对110户餐饮服务单位进行了量化评分。

二、全力抓好餐饮服务食品安全稽查和重大活动保障工作。

今年稽查队健全完善日常监管制度，规范监管行为，强化重大活动餐饮服务食品安全保障，顺利完成了县人代会、政协会的食品安全保障，圆满完成了我县高考、中考期间食品安全保障工作，利用快检设备，推广应用快检技术，提升保障的规范化和科学化水平。

二、加强药械市场监管，深入开展专项整治工作。

按照《忻州市食品药品保化品医疗器械等四品一械综合整治实施方案》，认真开展医疗器械五整治专项行动和高风险医疗器械监督稽查，对关系群众切身利益的重点品种重点检查，如：基本药物、中药饮片、含麻黄碱类复方制剂、医用氧、体外诊断试剂、疫苗、有特殊储存要求的药品、广告药品等。全队共出动执法人员127人次，检查药品零售企业24家次，医疗机构2家次，下达各类稽查文书25份，立案3起，罚款共计10200元。

建立健全食品药品应急反应机制，提高食品药品突发应急事件处置水平。坚持科学预防与有效处置并重的原则，提高对食品药品安全风险控制及突发事件应急处置能力。今年稽查队按照上级要求，设立了专用投诉举报电话，制定了各类应急预案，积极开展食品药品应急演练，为加强风险防控，提升应急处置水平打好了基础。下一年，我们将结合食品药品监管体系建设，在培训新增食品药品稽查人员的基础上，继续加强稽查队伍与能力建设，做好稽查执法人员培训工作，努力打造政治过硬、业务精良、行动快捷、高效廉洁的岢岚食品药品稽查队伍品牌形象，用党的群众路线教育实践活动推动食品药品科学稽查，以更大的责任感和使命感，切实抓好食品药品监管工作。

一、加强辖区内药品、医疗器械生产企业的`监管

加强对辖区内两家中药饮片生产企业0000000有限公司、00000公司的监管，对存在问题较多的、未严格按照药品生产质量管理规范进行生产的0000000公司下达了《责令改正通知书》，责成企业进行了全面的整改，由于企业在规定的时限内未完成全面整改，已进行了立案调查；辖区内两家医疗器械生产企业，00000医疗企业生产企业已停业，全年对00000医疗器械生产企业进行了四次监督检查，对存在的问题进行了现场责令整改。

《2017年食品药品稽查工作总结》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

公交稽查年终工作总结 食品药品稽查工作总结篇二

及下半年工作计划

一、20xx年上半年收费管理工作总结

1、收费业务

组织科室全体人员认真学习收费公路车辆通行费征收管理制度，加强对收费站的管理，落实公路局下达的650万元车辆通行费征收任务，截止6月底已完成通行费万元，为年计划的46%，免费车辆为3728辆，免费金额万元；绿色通道减免车辆8045辆，减免金额万元。

制定收费稽查工作计划，定期不定期组织科室人员到收费站开展稽查工作，上半年共稽查18次，每次稽查都做好稽查记录，每月做一次稽查通报，对稽查中发现的问题及时指出并要求限期整改。指导和检查收费站票会票管的帐务、报表填报、票据领用、缴销和结存等工作，及时解决工作中存在的问题。做好收费站职工的工装、工号、上岗证管理。指导收费站开展惠民便民服务活动，落实提供便民药箱、车辆修理

工具、饮用水、针线盒等5项具体的惠民便民服务措施的到位情况，认真对待公路局收费业务工作检查，对检查组指出的不足立即进行认真整改，制定整改措施取得整改成效，并将整改结果报上级主管处室。认真完成收费处安排的各项工作任务，按时报送公路收费统计报表和通行费收入月报表，及时汇缴通行费收入，并对每月的通行费收入做一次认真的分析，写出经济运行分析报告。

2、领导重视层层签订目标责任书

为全面贯彻公路管理局和阿图什公路总段工作会议精神，全面做好车辆通行费征收管理工作，确保上级下达的650万元通行费征收任务圆满完成，总段和收费站、收费站和各收费班组及业务人员层层签订了目标管理责任书。层层抓落实，责任到人。

3、围绕工作目标狠抓制度建设

认真落实自治区公路局新修订的制度，建立、健全和完善各项规章制度，结合我单位工作实际，制定了收费管理、车辆通行费收缴管理、稽查管理、监控管理、票据管理、废弃票管理、培训及档案管理等制度。为加强和规范稽查管理，制定了《收费稽查管理办法》。为做好公路车辆通行费征收突发事件应急处置，制定了收费公路车辆通行费征收突发事件应急救援预案，做到组织机构健全，责任分工明确，确保应急预案的有效实施。

4、强化收费人员素质，积极开展各种业务培训

为增强收费人员业务能力，提高文明收费服务质量，树立良好的“窗口”形象，开展了“百日操作无差错能手”和“万辆收费无差错能手”劳动竞赛活动。三月份举办一期50人次的培训班并进行了业务考试。开展收费业务人员车型判别、识别假行驶证等活动。在5月份开展了为期10天的军

事化培训活动。

5、加强环境建设提供优质服务

收费公路工作坚持以科学发展观为统领，坚持“以人为本”的服务理念，围绕做好“三个服务”，抓好收费站文明窗口建设，加大宣传力度，我们在3月份发放“绿色通道”政策宣传单近1000份。为确保鲜活农产品货畅其流，设专人负责疏导“专用绿色通道”的交通，按规定对拉运鲜活农产品的车辆实行了免费。不断拓展惠民便民服务活动，受益司驾人员及过往旅客达一千多人次。

指导收费站做好州级文明单位的创建工作，积极协助总段纪委监察室及有关部门做好了收费站的纠风工作，收费站已获得自治区交通厅政风行风示范窗口单位荣誉称号，加强文明窗口建设，现已获取自治区青年文明号荣誉称号。

面积达5500平方。根据公路局制定的收费站外观形象标准，完成了立柱、“七公开”、“绿色通道”、服务承诺等公示牌的制作，在监控楼安装了led电子显示屏和监控器并投入使用。

二、20xx年下半年工作计划

- 1、采取措施，加强管理，认真完成全年收费工作任务。
- 2、继续落实自治区公路局新修订的《收费公路车辆通行费征收管理制度》。
- 3、继续做好收费稽查、票据管理、报表填报、工装管理等日常业务工作。
- 4、加强收费业务管理，按迎国检的各项要求做好收费工作。

- 5、加强收费工作的宣传报道，取得社会各界的理解和支持。
- 6、指导收费站做好车辆通行费专项预算填报工作。
- 7、继续推行亲情化服务，做好便民惠民服务工作。
- 8、指导收费站开展精神文明建设活动，加强收费人员队伍建设，提高人员素质，争取州级文明单位验收达标。
- 9、做好收费站争创国家级青年文明号的准备工作。

收费稽查科

二〇xx年八月二日

公交稽查年终工作总结 食品药品稽查工作总结篇三

工作思路

一、积极开展日常稽查工作。为了加强药械监管，依法积极履行职责，以日常检查为基础，以专项检查为手段，采取多种措施，内外兼修，标本兼治，重在治本。今年共出动××人次，共检查了药品零售企业××间，医疗机构××间，覆盖率××%。未发生重大药品、医疗器械安全事件。受理举报、投诉××件，办结2件；及时处理药械举报投诉；均按程序处理，做到件件有结果，件件有落实。稽查立案××件，结案××件，全年罚没款××元，未发生行政复议和行政诉讼案件。

二、认真开展药械稽查专项检查。

（一）开展医疗机构药品和医疗器械购进使用的检查。组织执法人员对医疗机构药品和医疗器械的购进、使用进行的专项检查，严格医疗机构的药品、医疗器械采购供应行为。主

要检查内容包括购进的药品、医疗器械有无注册证、注册证效期、产品包装标识是否与注册证相符；是否有生产许可证；供货单位资质证明，购进渠道是否合法；医疗器械有无合格证，产品是否过期、失效；产品存放是否整齐规范，储存条件是否符合产品要求，是否严格审查药品销售人员所提供的证照、票据、印章等供货资质资料，对购进药品是否执行进货检查验收制度，对所购进药品是否做到货票同行。

（二）查处药品零售企业违反《药品流通监督管理办法》、未凭处方销售处方药的行为。今年执法人员对××家零售药店未凭处方销售阿莫西林胶囊、土霉素片等处方药的行为给予立案查处。

（三）开展中药材、中药饮片专项整治。针对我县中药市场仍然存在掺假掺杂、以次充好、它种药品冒充此种药品、包装标签不合格等情况，重点对全市中药材、中药饮片使用单位和经营单位进行了全面清理，没收假劣中药饮片××种，标值××元。（四）开展终止妊娠药品的专项检查和人血白蛋白专项检查、兴奋剂专项检查。全面检查了我县药品经营、使用单位，未发现我县企业有违规经营使用。

（五）加强节假日市场重点巡查。为确保元旦、春节以及

2 五一期间人民群众用药用械安全有效，我局开展了节前药械质量专项检查，组织执法人员对辖区内的涉药涉械单位进行拉网式检查。“元旦”、“春节”“五.一”“中秋、国庆”期间，我局开展了节前市场巡查。检查的重点内容包括是否无证经营药械的违法行为；是否有销售假劣药械的违法行为；是否有从非法渠道购进药械的违法行为；特殊药品的使用和管理情况等，对发现的问题及时作出处理。

（六）认真做好宣传服务工作。积极开展“消费与责任”药品宣传咨询服务活动。“3 / 15”消费者权益保障日期间，我局联合有关部门在垃圾处理场销毁查获的一批假劣药品、医

疗器械，包括假劣板蓝根颗粒、七厘散等共计××多个品种，货值××万多元。销毁的假劣药品和不合格医疗器械是我局在××年整顿药品市场经济秩序和打击假劣药品专项行动中查获的。工作人员同时还在城区展台宣传食品、药品安全知识，发放了《药品管理法》、药品不良反应、合理用药、经营/使用化妆品知识、选购保健食品的小常识，等宣传资料××余份，向公众展示假劣药品，讲解识别假劣药品知识，指导公众如何识别假劣药品。

3 常监督检查工作中发现的质量可疑品种，采取针对性抽验、重点抽验等方法，从而提高药品抽验的针对性和代表性。截止目前，对抽验不合格的××个批次药品，已及时依法立案查处。重点对临床用量大的注射剂、中药材、中药饮片等重点品种以及群众投诉较多的药品进行抽验。通过抽验这一特殊的技术性监督手段，进一步规范了药品经营、使用行为，保障了人民群众的用药安全。

三、存在主要问题及困难

我局在开展稽查工作中虽然取得一定成绩，但对照上级要求，还存在一些问题：一是依法行政意识和执法水平有待进一步提高。主要表现在对相关法律知识的理解不够透彻，执法工作经验还不够丰富；二是药品流通领域常年处于活跃动态，特别是农村药品市场点多面广，地处偏僻，给监管增加了难度。

四、××年工作思路或建议

××年，我局将紧紧围绕县委县政府和市局的中心工作，围绕人民群众最关心、最直接、最现实的食品药品安全热点问题，进一步解放思想，振奋精神，求真务实，科学监管，继续抓好药品质量安全专项整治工作，逐步建立起公平、公正、健康有序的药品市场新秩序，切实维护人民群众饮食用药安全，促进食品医药事业健康发展，积极服务于我县经济建设。

二、进一步探索立案、调查与决定分离制度。在法律规定的范围内更新工作模式，强化监督机制，提高监督效能。推行稽查调查取证、法制部门审查立案、处罚决定审核执行三分离，进一步提高行政执法质量。

公交稽查年终工作总结 食品药品稽查工作总结篇四

保障人们安全用药，监督gsp的执行，时刻思考公司的利益，耐心热情的做好本职工作，任劳任怨。

同时将公司的经营策略正确并及时的传达给每个员工，起好承上启下的桥梁的作用。

团结好店内员工，充分调动和发挥员工的用心性，了解每一位员工的优点所在并发挥其特长，做到量才适用，增强本店的凝聚力，使之成为一个团结的群众。

作为一个店长，要做好员工的表率，不断向员工灌输企业文化，教育员工有全局意识，做事情要从公司的整体利益出发，比如公司对这个药品在这个地方的调价幅度要求，不能低于药品的最低市场价格，作为员工就不能因为关系或是因为顾客的砍价就低于这个标准对外销售药品，无视公司的整体利益。

发挥所有员工的主动性和创作性，使员工从被动的“让我干”到用心的“我要干”。为了给顾客创造一个良好的购物环境，为公司创作更多的销售业绩，带领员工在以下几方面做好本职工作。首先，做好每一天的清洁工作，为顾客营造一个舒心的购物环境；其次，用心主动的为顾客服务，尽可能的满足消费者需求；要不断强化服务意识，并以发自内心的微笑和礼貌的礼貌用语，使顾客满意的离开本店。我们零售药店能够根据自身的实际状况，定期组织内部培训，让店长或其他优秀员工进行药品推销方面的经验介绍，把一些顾客反馈回来疗效较好的药品随时记下来并加以总结，把这些

资源共享，让每个员工在给顾客推荐药品时更有自信、更专业，由此增加顾客对我们的信任感。要很好的比价采购药品，我们不但在进货方面要货比三家，还要在销售药品上，货比三家，比质量、信誉、比价格。

处理好各部门间的合作、上下级之间的工作协作，少一些牢骚，多一些热情，客观的去看待工作中的问题，并以用心的态度去解决。此刻，门店的管理正在逐步走向数据化、科学化，管理手段的提升，对店长提出了新的工作要求，熟练的业务将帮忙我们实现各项营运指标。新的一年开始了，成绩只能代表过去。我将以更精湛熟练的业务治理好我们药店。

2、对内加大员工的培训力度，全面提高员工的整体素质；

3、树立对公司高度忠诚，爱岗敬业，顾全大局，一切为公司着想，为公司全面提升经济效益增砖添瓦。

4、加强和各部门、各兄弟公司的团结协作，创造最良好、无间的工作环境，去掉不和谐的音符，发挥员工的工作热情，逐步成为一个秀的团队。

公交稽查年终工作总结 食品药品稽查工作总结篇五

今年以来，我所在市稽征处、政府及交通局的亲切关怀和正确领导下，认真贯彻“三个代表”重要思想，以科学发展观为统领，紧紧抓住“管理、创新、发展”这一主题，以完成养路费征收工作为中心，以提高-干部职工素质为根本，广大干部职工识大局、顾整体、保稳定、谋发展，不断探究新形势下养路费征收收过程中出现的新情况、新问题，突出重点、攻克难点、解决疑点，使我所各项工作呈现出了全局发展、整体推进的可喜局面。

一、xx年工作回顾和总结

一年来，我们面临种种挑战，战胜重重困难，审时度势，调整思路，突出重点，抢前抓早，真抓实干，带领全系统职工圆满地完成了各项任务。

截止11月24日，我所共征收养路费331.8万元，客附费70.3万元，货附费52.5万元，均提前超额完成了上级下达的任务数。

（一）培植费源注意一个“准”字旨在夯实基础

准确的车辆底数是我们制定政策措施和做好征收

□

优质服务的关系，努力做到“在稽征中服务，在服务中稽征”新的稽征模式。我所在稽查工作中管理严格、程序规范，查扣的每台车都签发《暂扣书》，由征收人员统一处理，使人情车、人情费得到有效控制。3月份以后，为了配合载货类汽车恢复吨位，稽查人员加大了对“大吨小标”车辆的稽查力度，使部分心存侥幸的车主不得不及时到所里恢复吨位，促进了“大吨小标”车辆的恢复。此外，稽查人员还把漏征车、工程车、小公共汽车、作为重点进行清理，收到了良好的效果。

四是定期检查，跟踪问效。我所定期对征收工作，财务管理、行政执法、安全保卫等项工作开展检查，提出整改意见，并将检查结果记录在我所印制的《整改意见书》上，以便下次检查时核实整改成效，真正发挥检查的监督作用。

（三）创建工作力求一个“实”字旨在全面发展。

我所在上年创建先进集体的基础上，今年我们先进集体建设又进一步推进，我所班子不放松管理，不降低标准，严格要求，责任到人，一以贯之地将先进集体等各项建设当作重要工作来抓，向规范管理要效益，以优质服务树形象，以构建

学习学习型队伍强素质，以点带面，整体推进。一年来，我所着力建设“四个体系”：即建设一个征收力度大、质量高、手段先进、环境优化的规费征收体系；建设一个基础管理扎实、管理机制健全、管理手段先进、制约机制完善的管理体系；建设一个具有鲜明的行业文化、服务优质、服务功能完备的窗口服务体系，建设一支思想过硬、执法严明、程序规范的执法体系。

在财务管理上，我所严格执行各项财政政策，严格遵守财经纪律和收支两条线规定，养路费及时收缴、及时存入专户，基本上做到了帐、表、款相符，日清月结。在经费使用上处所牢固树立“过紧日子”的思想，厉行节俭，量入为出，严格控制大额支出。由于精打细算，在满足职工工资、福利待遇、各项办公支出的前提下，经费略有结余。

在队伍建设上，我所始终把领导班子建设作为重中之重。通过建设“学习型”、“廉洁型”、“实干型”、“创新型”、“服务型”的领导班子建设，班子成员牢固树立政治意识、大局意识、责任意识，重大问题集体研究决定。各级领导都能以严谨的作风，表率的作用，负责的态度，通过各种途径，建设一支政治坚定、业务精通、作风优良、执法公正的交通稽征队伍，为做好稽征工作提供了思想组织保证。

在办公环境方面，我所加大了投入，改善办公条件，优化办公环境，实施了一系列便民服务措施，政策公开，阳光操作，严肃纠正和查处各种违规违纪行为，促进了物质文明、政治文明、精神文明的协调发展。

加强

xx年，我们将在处的领导下，积极进取，奋勇拼搏，努力创建人民满意的文明和谐的交通稽征队伍，为全面开创交通稽征事业发展的新局面做出新的贡献。

二、xx年工作设想和安排

1、强化管理，加强队伍建设。进一步严格管理，严明纪律，严密制度，严格稽查，保证政令畅通，令行禁止，做到内业人员服务热情，优质高效；外业人员文明执法，依法行政，为稽征工作提供可靠的思想 and 智力支持。

紧张、充实的xx年即将过去。在这一年里，我和同志们一起生活、学习和工作。彼此建立了深厚的友谊，同时在实践中磨练了工作能力，使我的业务能力和管理水平又有了很大的提高，当然这与上级领导的帮助和大家的支持是分不开的，在此我深表感谢！

《交通稽查征费所年终工作总结》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

公交稽查年终工作总结 食品药品稽查工作总结篇六

- 3、每个月工作的计划性不是很强，效率不够高；
- 4、做事情喜欢不紧不慢有些“拖拉”；
- 5、自己做事情还是有自己的一套可行的方法与策略；
- 6、自己能吃苦，不怕吃苦只要自己愿意；
- 7、个人主义强，自己认为没有意义的事情老是不想去做；

从上面可以看出我们公司在苍南市场的状况不是很好，另外加上苍南是温州药店最多的县，竞争激烈，打价格战严重，以至于市场混乱，外地的小的医药公司越来越多进驻苍南市场，给我们带来了更大的压力和挑战！！

5、加强对大客户的拜访和了解，拉近彼此关系以及和大厂家业务员搞好关系共同拉单。

6、及时处理客户各项事情，提升xxx的影响力。

公交稽查年终工作总结 食品药品稽查工作总结篇七

20xx年已经过去了，我将借用这次机会给个人过去一年的工作来做个总结，和新的一年计划。首先我非常感谢几位领导对我们工作的支持与帮助，我想借各位同仁热烈的掌声来表示对领导感谢！谢谢大家！

新旧交替的这一段，是一年的尾声、还是新一年的序曲？是结束，还是开始？这不重要。重要的是：旧的一年，我经历了那么多，失去过、遗憾过；收获过、充实过……而对于新的一年，我的心中仍然有梦。

给重要的客户，那至于怎么说我想我不说大家也都知道了。

记的我每次到一家医院的药剂科去我每次都不会空手去的，哪怕一瓶饮料我都要带去的，因为那采购啊很喜欢这些小东西了，我基本上是一个星期去一次，但每次了那个主任在，她都不要，也没有给我什么好听的话。虽然嘴上说不要但最后还是收上了。前几天我又去，想来想去不知道买什么东西了，听一个朋友说宁波有一家买黄岩的`橘子很好的，我就跑过去买了两箱过去，那主任也在我就进去了他看见我又拿东西了，他就说你再这样，下次你不要来了，我接过来来说主任这是我一点的心意我到台州去了一趟给你们带了点黄岩的橘子很好的，你带回去赏赏，她当时看了下我就说你不要每次都这么客气了，你的药最近销的还好，你只要有正常的销量没什么事的。不用经常来，有事我会给你打电话，或者你给我打电话来。

这话不管是他说的是真心话但我心理也塌实了好多，我下次就敢大胆的和沟通了，上次从萧山回去又给她带了两盒萝卜干回去。有时候啊这些谎言啊也是善意的谎言。没办法啊，为工作！在就是手勤，平时没事的时候就多给客户发发信息，有些话用语言表达不出来的，用文字表达会更好些，什么节日啊问候下，信息一毛钱也许也会起到你所意想不到的结果，在圣诞节我给所有的客户都发出了一条信息，虽然只有百分之三十的客户给我回信息，但我已经很满足了。最后了五快了也就是前面的五勤了，想了就要去做，成功了我們再接再厉，失败了并不可怕，我记得我看了一个成功人士的一句话：坚强，用心的力量来为自己打气；人的一生不可能是一帆风顺的，所以打从你有自我意识的那一刻开始，你就要有一个明确的认识，那就是人的一辈子必定有风有浪，绝对不可能日日是好日，年年是好年，所以当我们在遇到挫折时，不要觉得惊讶和沮丧，反而应该试为当然，然后冷静的看待它解决它。

虽然在过去的一年里我工作上没有取得很大成功，，但这就是我总结了出一些技巧，也是我在领导的带领下所学习到的。在新的一年里，我想利用我目前所掌握的一点技巧，希望在各位领导支持下，和各位同仁的帮助下，我给自己指定了一个计划，在完成目前我们主大产品的销量同时来开发出一些新的产品，目前我做的医院有可弗的有可由的我会保持一定的销量，尽量的再提高点销量，在所属于我所做的医院里没有开发出来的，我会尽量尽快的开发，在就是新品种的开发，具体的计划我会像我的直属上司领导汇报的。

希望在新的一年里领导的支持下让我们更上一层楼，为了个人，为了公司我们一起努力吧，各位奋战在医药一线的同任朋友们，不要为了目前所面临的困难所感到茫然失措，相信自己的努力，创造出一个辉煌的明天，今天小才露尖尖角，明天定是荷花香气飞满塘！

一年的工作已经结束了，在即将迎来的一年中，我们会继续

不断的努力的，这是一直无法拒绝的问题，这是一直以来我们在年终时候的总结。每一年都有自己的进步，每一年都会有自己的成长!相信大家到来年中一定会取得最圆满的成功。

公交稽查年终工作总结 食品药品稽查工作总结篇八

20xx年即将过去，在这将近一年的时间中我通过努力的工作，也有了一点收获，临近年终，我感觉有必要对自己的工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心把明年的工作做的更好。下面我对一年的工作进行简要的总结。

我是今年三月份到公司工作的，四月份开始组建市场部，在没有负责市场部工作以前，我是没有xxx销售经验的，仅凭对销售工作的热情，而缺乏xxx行业销售经验和行业知识。为了迅速融入到这个行业中来，到公司之后，一切从零开始，一边学习产品知识，一边摸索市场，遇到销售和产品方面的难点和问题，我经常请教_____经理和北京总公司几位领导和其他有经验的同事，一起寻求解决问题的方案和对一些比较难缠的客户研究针对性策略，取得了良好的效果。

通过不断的学习产品知识，收取同行业之间的信息和积累市场经验，现在对xxx市场有了一个大概的认识和了解。现在我逐渐可以清晰、流利的应对客户所提到的各种问题，准确的把握客户的需要，良好的与客户沟通，因此逐渐取得了客户的信任。所以经过大半年的努力，也取得了几个成功客户案例，一些优质客户也逐渐积累到了一定程度，对市场的认识也有一个比较透明的掌握。在不断的学习产品知识和积累经验的同时，自己的能力，业务水平都比以前有了一个较大幅度的提高，针对市场的一些变化和同行业之间的竞争，现在可以拿出一个比较完整的方案应付一些突发事件。对于一个项目可以全程的操作下来。

存在的缺点：

对于xxx市场了解的还不够深入，对产品的技术问题掌握的过度薄弱，不能十分清晰的向客户解释，对于一些大的问题不能快速拿出一个很好的解决问题的方法。在与客户的沟通过程中，过分的依赖和相信客户，以至于引起一连串的不良反应。本职工作做得不好，感觉自己还停留在一个销售人员的位路上，对市场销售人员的培训，指导力度不够，影响市场部的销售业绩。

在将近一年的时间中，经过市场部全体员工共同的努力，使我们公司的产品知名度在河南市场上渐渐被客户所认识，良好的售后服务加上优良的产品品质获得了客户的一致好评，也取得了宝贵的销售经验和一些成功的客户案例。这是我认为我们做的比较好的方面，但在其他方面在工作中我们做法还是存在很大的问题。

下面是公司_年总的销售情况：

从上面的销售业绩上看，我们的工作做的是不好的，可以说是销售做的十分的失败。在河南市场上□xxx产品品牌众多，_____天星由于比较早的进入河南市场□xxx产品价格混乱，这对于我们开展市场造成很大的压力。

1) 销售工作最基本的客户访问量太少。市场部是今年四月中旬开始工作的，在开始工作到现在有记载的客户访问记录有xxx个，加上没有记录的概括为xxx个，八个月xxx天的时间，总体计算三个销售人员一天拜访的客户量xxx个。从上面的数字上看我们基本的访问客户工作没有做好。

2) 沟通不够深入。销售人员在与客户沟通的过程中，不能把我们公司产品情况十分清晰的传达给客户，了解客户的真正想法和意图；对客户提出的某项建议不能做出迅速的反应。在传达产品信息时不知道客户对我们的产品有几分了解或接

受的什么程度，洛阳迅及汽车运输有限公司就是一个明显的例子。

3) 工作没有一个明确的目标和详细的计划。销售人员没有养成一个写工作总结和计划的习惯，销售工作处于放任自流的状态，从而引发销售工作没有一个统一的管理，工作时间没有合理的分配，工作局面混乱等各种不良的后果。

4) 新业务的开拓不够，业务增长小，个别业务员的工作责任心和工作计划性不强，业务能力还有待提高。

现在河南xxx市场品牌很多，但主要也就是那几家公司，现在我们公司的产品从产品质量，功能上属于上等的产品。在价格上是卖得偏高的价位，在本年销售产品过程中，牵涉问题最多的就是产品的价格。有几个因为价格而丢单的客户，面对小型的客户，价格不是太别重要的问题，但面对采购数量比较多时，客户对产品的价位时非常敏感的。在明年的销售工作中我认为产品的价格做一下适当的浮动，这样可以促进销售人员去销售。

在郑州区域，因为xxx市场首先从郑州开始的，所以郑州市场时竞争非常激烈的市场。鉴于我们公司进入市场比较晚，产品的知名度与价格都没有什么优势，在郑州开拓市场压力很大，所以我们把主要的市场放在地区市上，那里的市场竞争相对的来说要比郑州小一点。外界因素减少了，加上我们的销售人员的灵活性，我相信我们做的比原来更好。

市场是良好的，形势是严峻的。在河南xxx市场可以用这一句话来概括，在技术发展飞快地今天，明年是大有作为的一年，假如在明年一年内没有把市场做好，没有抓住这个机遇，我们很可能失去这个机会，永远没有机会在做这个市场。

公交稽查年终工作总结 食品药品稽查工作总结篇九

时间飞快，不停的脚步还在寻找奋斗的港湾，至高的信念还在寻找市场的开端□20xx年悄悄溜走，没留下惊人的成绩，没创出欣慰的战果，时间虽去，带走了工作的疲惫，带走了工作的沧桑，带去了工作的压力，留下的是历经沧桑的自己！

20xx年，业绩非常一般的我，只能面对现实，只能按照一般的工作方式，没有突破新的方法，只能在镇上的药店和少的可怜诊所卫生站转转的操作模式，不能下到真正的终端去，找不到真正需要的市场，找不到真正的客户，导致自己的业绩提升不上，业绩少的可怜，不堪入目，无地自容。看着市场激烈竞争和市场的千变万化，自己有时措手不及，有时束手无策，有时郁闷心烦，看着各厂家更新方法和随机应变，发现自己有很多很多的不足□x月份□x个医药公司调货情况不佳啊总的算起来是一万多啊□x医药公司串货有x千多□x医药公司和xx医药公司销售不多，主要是没有好好跟进终端，主要心思放到xx一片天□x月后期领导交接，带来工作新活力和新希望，新的曙光，新的旅程！

在这里的操作模式是自己下去，没有跟着医药公司的车下去，虽然可借着他们的优势，但是没有充足的时间和送货员与客户的关系不熟，难订货，跟车下去费用高，效率低，成果小，收获少□x一片天主要是药房，而对我的药，药房难消，药房卖药多配药少的趋势让自己难以置信，不容置疑的效果，对于处方药来说药房不是生命，卫生站和诊所才是我们的最大的市场和注入市场的活力，才是我销售的最大市场□x医药公司主要做卫生站，卫生院和诊所这一块□x的发展模式正是我们发展的有力对象，符合我们的发展，在x我的冲剂买的很好□xx等），每个月能销售五六百盒，客户要货量也大□x市场竞争激烈，对于这块市场难以置信□xx和xx医药公司同类品种多，医药公司多，客户的忠诚度低，开票员和业务员做了工作，销售成长速度依然不快，主要是没有好好跟进客户和自己下

去终端少。

x月份，新的领导过来带来新的操作方法，效果很大，收获很多，市场起效快，发生翻天覆地的变化，从一万多市场做到三万多，翻了一番。主要是自己下去拉单和拜访客户，一个镇就可以x千的销量，在xx作试点的效果大□x一片天是我们重点医药公司，这个月就做了将近两万的销量。看着领导敏捷思维和敏锐观察市场动力注入市场新活力，赢取新的战果！

现在很农村合作医疗，一村一站或一村多站的定点卫生站，是我们最新最好最大的客户群体，抓住重点不放，抓住新市场不放，促进销售量增长。发现新的市场的同时还有改进了那种陈旧的拉单方法，拉单技术，经过公司的栽培我快速成长起来，方法灵活起来，每天销量大增，有时自己也不可想象的销量，出乎意料的感到欣慰惊喜的销量。

x月既是欣喜的又是郁闷的。错误开了一场失败的会议，让我大失所望，痛彻心扉。和仁和一起开，虽然品种不多但是都是广告品种，订货量高，开会的客户大部分都是药店，会前没有拜访客户，没有做好宣传啊。所以没有开成功！！

20xx年依然是轻轻走了，留下的我依然在辛勤的工作，依然在努力，在奋斗，在拼搏□20xx年是我艰辛的岁月，我要把x的每个乡镇都跑透，好好把x市场做强做大，自己有了摩托车了把每个角落的客户都得开发，不放过一线的机会和市场，有了目标才会发展，有了动力才会进步！

永远不能忘记x的一致口号：今天我是带着美好的憧憬“为开发x走进来”，明天我要带着成功的喜悦：“为创造业绩走出去！”努力，努力，再努力□□□x的兄弟姐妹，你我的努力是我们共同的快乐，在领导精心指点下，打开属于我们的粤西，做强我们粤西的市场，为你我的理想奋斗吧！！！！

公交稽查年终工作总结 食品药品稽查工作总结篇十

一、积极开展日常稽查工作。为了加强药械监管，依法积极履行职责，以日常检查为基础，以专项检查为手段，采取多种措施，内外兼修，标本兼治，重在治本。今年共出动××人次，共检查了药品零售企业××间，医疗机构××间，覆盖率××%。未发生重大药品、医疗器械安全事件。受理举报、投诉××件，办结2件；及时处理药械举报投诉；均按程序处理，做到件件有结果，件件有落实。稽查立案××件，结案××件，全年罚没款××元，未发生行政复议和行政诉讼案件。

二、认真开展药械稽查专项检查。

1

（一）开展医疗机构药品和医疗器械购进使用的检查。组织执法人员对医疗机构药品和医疗器械的购进、使用进行的专项检查，严格医疗机构的药品、医疗器械采购供应行为。主要检查内容包括购进的药品、医疗器械有无注册证、注册证有效期、产品包装标识是否与注册证相符；是否有生产许可证；供货单位资质证明，购进渠道是否合法；医疗器械有无合格证，产品是否过期、失效；产品存放是否整齐规范，储存条件是否符合产品要求，是否严格审查药品销售人员所提供的证照、票据、印章等供货资质资料，对购进药品是否执行进货检查验收制度，对所购进药品是否做到货票同行。

（二）查处药品零售企业违反《药品流通监督管理办法》、未凭处方销售处方药的行为。今年执法人员对××家零售药店未凭处方销售阿莫西林胶囊、土霉素片等处方药的行为给予立案查处。

（四）开展终止妊娠药品的专项检查和人血白蛋白专项检查、

兴奋剂专项检查。全面检查了我县药品经营、使用单位，未发现我县企业有违规经营使用。

(五)加强节假日市场重点巡查。为确保元旦、春节以及 2

五一期间人民群众用药用械安全有效，我局开展了节前药械质量专项检查，组织执法人员对辖区内的涉药涉械单位进行拉网式检查。“元旦”、“春节”“五.一”“中秋、国庆”期间，我局开展了节前市场巡查。检查的重点内容包括是否有无证经营药械的违法行为；是否有销售假劣药械的违法行为；是否有从非法渠道购进药械的违法行为；特殊药品的使用和管理情况等，对发现的问题及时作出处理。

(六)认真做好宣传服务工作。积极开展“消费与责任”药品宣传咨询服务活动。“3 / 15”消费者权益保障日期间，我局联合有关部门在垃圾处理场销毁查获的.一批假劣药品、医疗器械，包括假劣板蓝根颗粒、七厘散等共计××多个品种，货值××万多元。销毁的假劣药品和不合格医疗器械是我局在××年整顿药品市场经济秩序和打击假劣药品专项行动中查获的。工作人员同时还在城区展台宣传食品、药品安全知识，发放了《药品管理法》、药品不良反应、合理用药、经营 / 使用化妆品知识、选购保健食品的小常识，等宣传资料××余份，向公众展示假劣药品，讲解识别假劣药品知识，指导公众如何识别假劣药品。

常监督检查工作中发现的质量可疑品种，采取针对性抽验、重点抽验等方法，从而提高药品抽验的针对性和代表性。截止目前，对抽验不合格的××个批次药品，已及时依法立案查处。重点对临床用量大的注射剂、中药材、中药饮片等重点品种以及群众投诉较多的药品进行抽验。通过抽验这一特殊的技术性监督手段，进一步规范了药品经营、使用行为，保障了人民群众的用药安全。

三、存在主要问题及困难

我局在开展稽查工作中虽然取得一定成绩，但对照上级要求，还存在一些问题：一是依法行政意识和执法水平有待进一步提高。主要表现在对相关法律知识的理解不够透彻，执法工作经验还不够丰富；二是药品流通领域常年处于活跃动态，特别是农村药品市场点多面广，地处偏僻，给监管增加了难度。

《药品稽查股2017年工作总结》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。