

最新督导月工作总结和工作计划(模板10篇)

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

督导月工作总结和工作计划篇一

在11月份督导调研之后做了大量工作，高三级工作发生了明显变化。

1、增加了高三级晚延。

2、学校领导对高三级课堂、自习查的严，跟的紧。3、教师上课更用心，准备更充分。4、高三级学生纪律卫生情况明显好转。5、教师留给学生的自主学习时间增多。6、举办了学生拔河比赛活动。7、大部分学生都有自己的考学目标。

1、课堂上教师讲的太多，气氛沉闷，只有前排部分学生参与课堂，个别班级后排学生有上课睡觉现象。

2、英语数学成绩长期得不到提高，极大地打击了学生们考学的'自信心。

3、教师的讲与学生的学两张皮，不能有效融合，导致课堂教学效率无法提高。

4、在课堂中对高考考点的渗透太少。

5、教学方法单一，无法引起学生兴趣和注意力。

6、教师照着资料讲题，知识点零散，没有系统性和整体性。

1、住宿学生早上开灯时间提前至6:00，晚上关灯时间延长至11点。早上提供开水。

2、早上不要焚烧垃圾，以免影响环境。3、改善食堂伙食和卫生。

4、英语早自习教师不该占用，应该交给学生背单词。5、让学习优秀的学生介绍学习经验。

6、教师应该更全面细致地了解学情，更扎实有效地备课，进一步提高课堂教学效率。

7、教师应该整合复习资料，更系统化地传授知识。

督导月工作总结和工作计划篇二

为了促进我校教学管理水平的提升及良好的教风、学风建设，全面掌握我校教师队伍的教学水平和学校的整体教学状况，不断提高教学质量，在我校领导和教务处的具体指导下，开展了面向各个系部的全面教学督导工作。为更好地总结经验，对以后的工作提供指引，现就本人在本学期的教学督导工作情况进行简要总结。

本学期我负责听青年教师张其老师的课，由于本人的课程与张其老师的课程安排在时间上有一定的冲突，郝老师的其中一门课程没有听，还有一门是实验教学，因为专业不相关，不能胡乱指手画脚，所以，本学期所听的课程主要是《电子商务a□□》同时也不想过多造成青年教师被听课时造成的紧张状态，因此，本学期共随堂推门听课3次。

总体来说张其老师教学过程中保持了严谨的教风，教学态度认真，讲课条理清楚，重点难点突出；备课、上课、布置批

改作业等教学环节都很认真负责，对所讲述的课堂内容熟悉；理论教学与案例教学、讨论式教学在课堂中被普遍使用，内容简洁明了，非常注意与时俱进的修订教学案例，其中有一次听课是11.24日，郝老师的课件中对本年度双十一营销中情况进行实时总结性教学，很大程度调动学生课堂参与的积极性；此外，郝老师还注意课后内容的归纳和总结，下课后能够做到与学生的耐心交流与沟通，亲和力较强，能按时上下课。

在肯定成绩的同时，当然也存在一些明显的问题，这些问题可能也是青年教师课堂教学中不同程度上存在的一些共性的问题。

1、对个别学生迟到应予以更多关注，如果教师对他们的迟到行为表示忽略，学生们会认为老师对迟到问题并不重视，可能导致他们意识不到自身行为的问题及对其他同学造成的干扰。

3、上课中语速稍快，后排学生听不清楚，会使部分学生进入恶性循环，听不清—不能体会课程的趣味性—不听—听不懂—更不听。

4、对课堂纪律的控制不够严格，课堂上特别是后排同学的玩手机现象较严重，教师更多的关注了前排听课同学的反映，忽略了后排同学的听课状态。

在听课过程中，所在班级的学生课堂纪律及秩序总体上较好，缺课学生基本上没有，但存在迟到现象，尽管迟到学生不多但仍然存在。总体上看，绝大多数学生能按时上课，课堂上守纪律，坐在前几排的学生，听课非常认真，能积极与老师互动交流，发表自己的见解与观点，学习比较积极主动。而坐在后几排的学生，大部分不太认真听课，自由散漫，摆弄手机，挤眉弄眼、小纸条交流现象比较严重。

1、提供更多的机会让教师们学习交流

教学督导只是一种督促提升的手段，在提升教学质量方面能起到一定的效果。但是，这不应该是唯一的手段，学校更应注重为老师们提供学习交流的机会，去年我校举办的示范课教学就是一种很好的可以传承的方法，老师们通过观摩学习同行的授课方式方法，得到启发并形成自身独特的教学模式，在学习的同时也产生更多的压力与动力，教师们会更自觉更主动提高自身教学能力。在交流中学习翻转课堂教学，讨论式教学，视频影像教学导入等都能更好的吸引学生参与课堂的方法，从而提升教学效果。

2、增加对学生的过程考核与管理

课堂教学不是老师们的独角戏，如果沟通对象即信息接收者在沟通中主观上已经拒绝接收信息或对所接收的信息持否认态度，这必然会影响到沟通效果。因此，在相信学生们的自觉性的同时，也应增加对学生们课程中的考核管理，比如根据课时安排学校硬性规定相关课程的过程考核次数，并有一定的考核标准与规范，比如64学时的课程至少安排6次提供书面证据的过程考核（含期中考试），减少期末考核所占的比例，比如期末只占40%，这样的话，当前学生们将学习定义为期末之前的突击复习而非跟随老师及时思考的问题在一定程度上可以得到解决。

1、本学期是本人首次参加学校组织的教学督导工作，在督导工作中，我严格履行教学督导员的工作职责，顺利完成了本学期的督导任务，并做了详细的听课记录。通过参加本次教学督导工作，加深了我对教学督导工作的了解和认识，这有利于提高本人教学工作的成效，从张其老师身上看到了我校年轻教师的责任感与工作的激情，学习到了新的知识和技能，这些将让我获益终身。

2、但同时也应看到在本学期的教学督导工作中存在的不足，

由于自身教学任务较重，随堂听课时间安排较少，听课后只能与授课教师进行简短交流，这在一定程度上影响了督导工作的效果。

督导月工作总结和工作计划篇三

师范分院督导组本学期进行了改组，基本构成了数量充足，质量较高，覆盖各专业的督导队伍。人数共7人，全部由具有12年以上教学经验且在专业中是教学骨干的教师组成，这些人员教学水平高，工作职责心强，能够认真履行督导规程职责。

为了便于督导和管理，结合督导组成员本人的业务专长，根据相关性原则，将教学督导人员根据教研室进行了分配，每位督导员主要负责1个教研室的督导工作。本学期督导人员在各自的范围内共听课113学时，被听课教师人数为64人次，按照听课人不重复计算，被听课人数为416人。进一步加强对二级学院督导小组的建设与工作指导，在评价性听课方面取得了必须的成效。从教与学两方面大大提高课堂教学的监控力度。

师范分院督导组的工作分常规检查和专项检查，专项检查主要以期初、期中和期末教学检查为主，在扩大课堂、实践教学的督导面的同时，强化了课堂教学的针对性和引导性。

1、在狠抓课堂教学质量督查的基础上，异常重视了青年教师、学生有所反映教师的授课情景，重视了技能课的教学检查。

2、加强了对一些薄弱环节的关注。异常是加强了音乐、美术教研室教师的督导工作，一方面加强教学的规范性，另一方面加强了教学文件的管理，加大了对实践课堂的督查力度。对听课中发现的问题能及时地在课后同教师进行沟通和交流，并及时在学院督导会议或在分院教工会上进行信息反馈。

3、加强了青年教师的培养，从整体上促进教风与学风建设。督导组在听评课过程中，对青年教师课堂教学的引导比较突出，既了解他们的情景，反映他们的意见，又充分肯定他们的成绩，客观公正地指出他们的不足。

4、经过督导，教师的授课更加规范。从整体上看，老教师课堂授课认真，教学过程严谨，重难点突出，注重学生学习进取性的调动，课堂效果好；年轻教师有很强的创新性，课堂气氛活跃，讲解条理也比较清楚。如青年教师汪铁楠组织教学的本事很强，教学过程严谨，讲课时重难点突出，讲授能够深入浅出。姜晓燕教师根据学生层次调节自己的教学进度和教学方法，重视艺术的相关性，教学语言规范严谨，态度认真，项目齐全。王宏宇是一个很有潜质的年轻教师，讲课活泼自然，语言流利，思维敏捷，重视学生的体验与参与，重难点突出，重视学生数学思维及本事的培养。其他如季瑞红、陈悦、夏微等讲课各有各的特点，有的亲切，有的有讲有练，有的全面严谨。在教学环节的安排，教学资料的设计，本事培养等方面都有自己的特点，都比较注重学生主体性的发挥，课堂气氛比较活跃。

(一)存在的问题

1、个别教师在授课资料上重点不突出，难点讲的不透彻，交代不清。异常是从事理论课教学的教师在授课时缺乏理论联系实际，举不出生动贴切的实例，教学案例不够丰富。

2、教学方法的运用有待提高更新。不少教师还沿用过去的教学方法，课讲的不活，课堂上照本宣科。没有进取采用启发式、讨论式等新的教学方法，缺乏对教学新理念、新方法的研究。

3、教学环节不够完整，结构层次不够清晰。个别教师上课无提问、或在课堂教学过程中提问时间较长，影响本节课的教学进度。还存在新课授完无小结、无重点等现象。在知识的

传授过程中，教学层次出现混乱的情景。

4、课堂组织教学本事不强。课堂上大部分教师能够竭尽全力组织教学，维持课堂纪律，但个别教师在课堂教学中，课堂组织本事薄弱，缺乏德育渗透，责任心不强。

(二)今后的打算

4、鼓励青年教师，多出课，出好课，在督导职责的范围内，推出新人，树立年轻教师中的标杆，使青年教师中的优秀者涌现出来，从整体上构成崇教，乐教，以教为乐，以教为荣的良好教风。

督导月工作总结和工作计划篇四

自从xx开始招聘开始我就在那报名了，此刻进入公司已级有3个多月了，在这期间，我作为现场部的一名督导真真切切的体会到公司给xx人民带来的各种好处，如：买衣服不要再东跑西跑、给人民带来了在家门口就业的机会等等，我也是一个刚从大学毕业的学生，一出来就能大家门口找到工作真的好开心。

现将本人20xx年的工作情景作一简单汇报，请大家批评指正。

在这期间，我从对这行业的一无所知到进一步的了解。这都是公司给我们培训的功劳，从这学会了作为一个基层的管理者如何去熟悉各项业务到如何去和员工或是上级沟通，还有顾客的服务和客诉等等，经过培训和军训之后自己在各方面都有了必须的提高，给了更好的为公司和顾客服务的信心。

本人后在女装、休闲装、运动区担任过督导，作为最基层的一名管理者，我深感自己更是一名最终端的经营者。我的主要职责是：维护卖场现场经营秩序的有序运行。具体到日常工作资料，主要有员工日常行为规范化管理，商品的退换或

客诉等。

三个月来，本人在各位领导的关心爱护、各位同仁的支持配合和现场部全体员工的通力协作下，依靠各个层次坚强的团队，较好地履行了自己的工作职责，圆满完成了领导交给的各项工作任务。

1、提高自身素质，尽力适应岗位需要。

本人是在学校刚毕业的一名学生，学的是软件，俗话说，“隔行如隔山”，如何做好服装的督导，对我来说，依然是一个全新的课题。为此，我不断学习，充实自己，以尽力适应岗位需要。经过学习与实践的有机结合，自身素质逐步得到提高，基本适应了本岗位的需要。

2、注重规范管理，提升员工整体素质。

20xx年来，营业人员调动频繁，针对新员工对公司纪律和经营业务不够熟悉的状况，我在平时工作中，能利用各种机会，在员工间进行专业性商品常识、销售技巧、商品陈列的交流，并在日常巡视中加强了监督与执行力度，提高了员工的纪律意识，使部分新员工较快地进入了工作主角，并养成了良好的职业习惯。同时在规范化管理的过程中，本人自觉遵守公司的各项规章制度，要员工做到的，自己首先做到，要求员工不做的，自己首先不做，在管理中发挥了表率作用，促使自己加深了对管理、对自己的进一步了解。

3、加强现场巡视，保证经营秩序良好。

督导的工作场所就是卖场，工作资料十分具体、琐碎，这就要求本人必须具备较强的职责心，保证在经营现场对各种具体、琐碎的工作当场进行解决，使营业秩序良好运行，给顾客供给一个方便、舒适的购物空间。

4、坚持公正合理，灵活商品退换管理。

配合柜组和营业员做好商品退换管理工作是本人的一项重要职责，三个月来，我认真学习并灵活运用商场在商品退换方面的相关办法，对每一齐退换货的处理都努力做到有章可依，异常是依据公平、公正、合情合理的原则保护消费者的合法权益，维护公司在消费者中良好的口碑，就上个月本人每月的冲红数都在33起以上。

5、了解员工状况，努力打造和谐团队。

三个月来，本人注重了解员工的自然状况和思想状况，坚持多与员工进行沟通、交流，同时，善于经过日常口头表扬和鼓励来坚持员工较高的进取性、稳定性，尽自己的努力，带动更多员工，构成一个和谐的工作团队。

1、工作中，对一些日常管理方面出现的问题尚未进行及时的总结和归类，异常是在现场货品管理方面做得还很不够，仍待向其他领导、经理、主管学习。

2、对品牌特色的了解、对员工思想的了解、对专业知识的了解仍有待深入、细致，对现场管理的执行力都有待加强，自身管理水平有待进一步提高。

3、处理退换货时，有时心态不能平和，未能在感情方面让顾客感性理解未予以退换的原由，需要在今后的工作中认真修炼。

1、加强对服装现有品牌和服装面料的了解，进一步从专业知识上加强对各品牌的理性认识，配合各柜组和相关领导，及时将合理化信息和提议传达厂家或营业员。

2、充分调动每一位员工的进取性，经过平日的沟通，让员工在里了解公司的最近动态，以及公司的各种要求，要关注、

关心自己的员工，及时肯定员工的提高，让员工行有规范、学有榜样、干有目标，心往一处想、劲往一处使，为公司的发展凝心聚力。

3、提高自身服务意识，做好整体员工服务意识的灌输，养成良好的心态，异常要加强自身专业知识的学习，要努力建立与员工之间的任信关系，树立自己的，为所有员工树好形象，努力把整个打造成为一个步调一致的和谐团队。

各位领导□20xx年让我有点依依不舍，在这三个月里，曾流过辛勤的汗水，也流过激动的泪水，正因为经历了这点点滴滴的酸与甜，才让我不断成长着，提高着。所以，我热爱这份工作，期望自己今后能欢乐着工作，同时也能在工作中找到更多的欢乐！与z同成长。

督导月工作总结和工作计划篇五

为了振兴师小，打造品牌学校，我们上下一起努力，经过三个月的艰苦卓绝的战斗，圆满地完成了督导检查工作的各项任务。我深深地知道：我们每个人都曾经面临着很多困难，我们的角色在校是老师，可是回到家中，有的人是母亲，有的人是父亲，回到父母身边我们是子女，在爱人的身边，我们是伴侣。他们都需要我们。常言道：树欲静而风不止，子欲养而亲不待。疾病，困难，挫折像风雨一样不时袭来。有时，我们真的很难。

可是，我们不会忘记俗语：养兵千日，用兵一时。在学校需要我们出力的时候，我们的老师做到了在所不辞。不计较个人得失，不计较金钱利益。在装订材料的时候，王延江，刘力萍，范红霞，李丹，施雨辉，主动到教务处帮忙，刘庆老师利用周六值日时间帮助教务处装订材料，累得犯了颈椎病。郭迎迎顶着烈日出板报，20个班主任在烈日下做大课间活动，他们和学生一起游戏。使督导检查这一天的活动丰富多彩。体育组三名教师有序的指导全校学生做好大课间活动，上好

间操，得到专家的好评。谢红杰，于文娟拖着病弱的身体坚持参加每一项活动，唯恐出半点差错。周敏在督导检查的前一天晚上，发现班主任办公室的制度没有上墙，她在教室里干到7点，王力老师一直陪着。他们心中装着师专附小这个集体。

最让督导组感动的是师生座谈。10位座谈的老师摩拳擦掌，在发言的时候争先恐后，李英琴刚说了个开头，殷红陪就抢了过去，郑福杰跟着就补充，三大教研组长滔滔不绝，督导团的专家都听傻了。他们检查了二十几家，没有见过理论水平，文化修养这么高深的老师。他们感慨地说：这是一支可怕的教师队伍。学生座谈没开始学生就主动地跟客人答话，热情大方，彬彬有礼。出口成章。他们没有见过这么优秀的学生。在别的学校，老师座谈不敢发言，你指望我，我指望你，学生更是怯怯的，象小绵羊。而我们的师生如下山虎，势不可挡。这些老师为什么能做得这样出色？单单靠丰厚的文化底蕴和过硬的知识能力是不够的，首先他们都有团队意识，主人翁的精神，心中装着师专附小。

当孟主人看教师札记的时候，首先被杜春娇的字镇住了：她由衷地感慨：杜老师的字太美了。他把杜老师札记中的经典语句摘录了一条在总结发言时用到了。他认为咱们的领导很会某事，很会做事，如果坚持三年写札记，就应了常校长的话，每一个老师都会成为教育专家。

在专家检查学生成长档案袋时，周敏，程静新两个班级的档案受到专家的好评。尤其是1.1班学生写的读书心得，让专家赞叹不已。后悔当年没有把孩子送到师小。

今天，我们在欢呼雀跃之后，冷静下来，也反思了许多：我们的工作还存在许多不足，我们只是打了一个翻身仗，今后的路还很长，我们要有充分的思想准备。我们教师在写札记，写教案的时候，有人还用油笔，这是不合格的，要用钢笔或碳素笔。我们的教研活动要细致，要有小的研究课题。我们

的一三四教学模式还要研究，还要细化。

让我感悟最深的是：如果把自己当做师专附小的一个成员，把学校当成是一个团队你的生命就会有价值。遇到困难时，如果不为失败找理由，你就会成功。接受任务，如果不要和他人攀比，更不和落后的人看齐，你就会很快乐。支持学校工作，就是促进自己成长。在现场会论坛期间，许多老师累病了，但是他们都挺过来。今天很多老师都说，现场会太锻炼人了。觉得自己进步很大，活着有价值。

最后我要说一句话：课改刚刚起步，附小二次振兴，革命尚未成功，我们还需努力。督导工作总结区卫生局反商业贿赂第一轮集中督导工作总结先进性教育活动督导。

督导月工作总结和工作计划篇六

我来xxx担任一名督导已经有一段时间了，感谢公司给我一个创造提升自我机会的平台，作为一名督导主要责任是维护商场正常经营秩序的有序运行。

- 1、坚持走动式管理，负责楼面现场的服务质量。
- 2、负责服务现场突发事件的处理，保证楼面现场正常经营秩序。
- 3、负责检查商品价格标识是否准确、完善、及时处理、反馈发现的问题。
- 4、负责检查现场营销活动推广的情况，如pop、展架等广告指示牌、条幅的及时更换、悬挂、摆放等，物业及安全隐患，及时反馈信息。
- 5、负责检查楼面导购的考勤情况，合理安排导购就餐时间地点及秩序，杜绝店内吃饭、吃零食、睡觉等情况。

6、按时按质完成上级交办的任务，重点是房租的催缴，严查私单，保护公司的利益，做好工作记录并及时反馈。

回顾工作中的不足：导购迎送宾情况时好时坏；在卖场违纪现象也时有发生；违规使用pos机，私单现象也时有发生；为此要对导购以劝解和沟通为基石，打动他们内心，促使改正缺点发扬优点，不能以罚单为目的。另外自己和各部门之间的协调工作能力不足，处理和商铺之间的关系能力也有待提高，这明确了我来年的学习方向。

俗话说，隔行如隔山，如何做好督导，对我来说依然是一个全新的课题。为此，我要不断学习，充实自我，做到干一行，爱一行，专一行。还得虚心向领导、同事、导购学习。学习他们的专业知识，工作方法，营销技巧，为人处事艺术等。同时在日常工作生活中坚持“多看、多听、多想、多做。”通过学习与实践的有机结合，逐步提高自身理论和业务素质。

总之，在这段时间的工作中，我深深体会到有一个和谐、共进的团队是非常重要的，有一个积极向上、大气磅礴的公司和领导是员工前进的动力。我会珍惜这次机会，在公司这个大舞台上充分发挥自己的才能，为公司的发展竭尽全力。

督导月工作总结和工作计划篇七

进入公司快半年时间，由最初的坐在办公室看文件，到现在东奔西走，我开始正式融入这份工作，也慢慢喜欢这份工作。现将过去的五个月作以下总结。

1、2月份刚进入公司，主要是对公司日常运作以及本职工作的一个了解阶段，通过查阅公司的各类文件和同事聊天了解公司情况和工作职责。作为市场督导，首先要了解自己的货品，哪些畅销，哪些滞销都要清楚，同时还要具备一定的专业知识，演讲技巧。再者，要保持积极，持之以恒的工作态度。

2、3、4月份出差本省、四川，重庆等地，在这这段时间我第一次接触实体店铺。在这过程中，也发现很多问题，包括货品，专柜形象，人员管理等方面都出现不同程度的漏洞，这也是我以后工作必须注重的，也深知市场督导作为公司与代理商的纽带，必须有专业的知识，良好的沟通能力、管理能力和十足的热情和责任心才能把工作做好。

3、5月份主要是订货会的相关事情，由前期的准备阶段到订货会结束，提升最快的是对货品的陈列方面。通过市场部其他同事的指导，我对货品的陈列有了很大的进步，也分清三个品牌不同的陈列风格。但目前掌握的还是一些基本的陈列方法和局部的陈列方法，对整个卖场的陈列，和突显品牌风格的陈列方法还没能掌握。陈列没有固定的方法，需要不断去尝试不断去学习，特别是一些国际品牌的陈列更值得我去学习。

4、6月份出差武汉，主要针对店员进行培训和协助销售。6月份的出差可以说是对我前期知识积累的一次检验。在武汉驻店期间，对员工培训了基础知识和服务礼仪，基本可以流畅地讲完课程，但这过程中发现自己对皮料的了解还不够透彻，包括皮料的种类和皮料的护理方法。在驻店期间除了培训，大部分时间都是做销售，一方面可以让我更了解货品，了解陈列；另一方面增加销售经验和卖场管理经验。对于我来说，这些经历对日后工作将会有很大的帮助，特别是做培训的时候，有相关的卖场经验会更容易让销售顾问去接受我的一些见解。

对我来说，皮具行业了解尚浅，要学习的还有很多。正因为这样，我必须以十足的热情和努力，不断提升自己。

下半年工作计划

1、继续加强自己的专业知识，熟悉新货品的销售情况。继续加强对培训资料的熟悉程度，加强普通话的锻炼。

2、了解所有竞争品牌，包括其品牌文化，产品风格，产品价格以及销售情况。

3、争取下半年能够出差不同区域，了解全国市场情况。

4、争取年底有自己管理的区域，把之前积累的经验拿到实际管理中去，提高自己的管理水平，提高区域销售业绩，为公司创造效益。

通过近期对我所负责卖场的了解，发现多数区域人员对于销售工作仅仅停留在单一的送货——售后——回款的工作方面。工作非常被动，不能主动的找出问题、优化环节，缺少了最重要的客户掌控、渠道掌控和终端拉动。部分销售人员对于自己的工作职责含糊不清，只做了最表面的基本工作。根据一些实际情况，我冒昧阐述一下市场督导岗位的工作职能。

督导工作不能仅仅局限于促销员管理方面，一方面督导要提高自身的素养，包括对于销售技巧和手段的认识，处理促销员在销售工作中出现的难题；另一方面提升自身的管理能力与协调能力，善于处理促销员与门店负责人、促销员与其他公司促销员、促销员与店员之间的种种或大或小的矛盾。

我作为一个市场督导人员，下面谈一谈本人的工作体会及经验总结：

（1）帮助销售

市场督导应该连同培训师一起，对于无促销员渠道的店面，进行简单有效的销售技能培训。要让经销商和终端门店负责人认识到，我们不仅仅是机器上了柜，同样我们一直关注、关心他们的整体销售。对于销售技能方面，我们给他们进行帮助培训，让他们对我们公司的形象、人员素质留下好印象，并让其感受到我们是实事求是地在帮助他们。同样，他们的感激心理能帮助整体的销量提高。对于合作方面，这些都是

保持良性发展的必要条件。

（2）惯性推销

在帮助销售的同时，认真教会门店店员关于金立机型的独特卖点和销售技巧。通过这样的培训，店员如果能够按照教授的方法卖出机器，肯定在内心有一定的成就感和满足感。这样，在再一次向客人推荐金立的机型时，在信心上都会有一定的提高。通过多次的成功，很容易就会形成：某些店员专会推荐金立的机型，而且成功率非常高；以后有客人上门，都会主动的推荐金立的机型。这就是成功的惯性推销，这对于我们金立手机在终端门店冲量是有效果的。

（3）灵活促销

促销，无论在哪一行，都是一个客观存在、无法回避的常见主题。受天时、地利及人脉的限制和影响，其资源和方法往往有很多种，这就需要我们头脑机敏地巧用资源、广开思路、目标专一、灵活促销。也就是根据不同情况，在不同场合，用不同方法对待不同的顾客，达成销售。

第一，确实是来买手机的。这个时候，往往要采取先势夺人，以最直接和最有效的方式来吸引顾客的注意，从而达成向他推荐手机的目的。

这里的“灵活促销”，体现在促销员及督导员如何通过对顾客的第一眼观察并迅速准确地对观察信息作出相对准确的判断，或者根据顾客的信息反馈迅速通过口头语言消除他的一些心理障碍，清除他的一些心理干扰，拉近顾客与手机柜台的距离，进一步打开顾客信与不信的心扉。综上所述，就是“巧观顾客，当机立断”。

第二，可能是来买手机的。这里，又可分为两种，一种是想买，但没带钱的；另一种是带了钱，但不一定当下就买的。

这里的“灵活促销”，体现在与顾客良好的互动过程中。构建与顾客和谐无障碍的沟通聊天平台，打开顾客情感的心扉，通过情感互动的方式，了解顾客的真实需求以及客观困难，促进这位顾客这一次或者下一次前来消费。简述之，即“情感互动，和谐营销”。

转眼已经到了xx年7月份，根据自身的实际情况，我对自己xx年上半年工作做出了评定和总结，提出了需要改进的地方以及解决方法。

作为公司市场部督导这一职位，我在工作上有很多不到位的地方，没有使用好公司下发的考核标准。做事总是想到哪做到哪儿，工作没有合理的计划和总结，没有正确的工作方法。工作起来比较麻木，总是急于解决问题，做不到冷静的思考问题，没有合理的解决问题根本策略和方法。

解决方法：拟定一个属于自己的工作流程，每天按照此流程来展开工作（对每一项事情的了解和问题的处理都设有时间的限制），这也就是被迫提高工作效率。经过一段时间的磨合，相信自己在工作方法上会有所改进，并且工作效率也会有所提升。

20xx年在公司业务方面，得到了小部分的成果，但其中也有很多是鉴于公司同事们的帮助和鼓励。我们的军团军规中有这么一句，当你进入一家讲究实效的公司，请用你的业绩说话。

在工作中总会提醒自己：所有出现的问题只有自己解决，等到别人的只有参考的意见和鼓励的话语，凡事全部需要自己才能解决，没有任何人来帮助你完成它。这样自己的依赖性就不会那么强，所有的问题只有自己去寻找解决方法。再苦再累，只有你的业绩才能证明你的能力，其它所有的只是空谈。

上半年工作中总结出：现在的公司只有较强的个人能力是不行的，拥有公司的团队协作精神才是最为重要的。再强的个人永远比不上一支优秀的团队。目前团队的建设将成为下半年度的工作计划。在团队中我总是教导我的管理者，必须做到以身作则，严格要求自己。店铺的管理者需要的'是解决问题的方法，而不是我们帮助他们解决问题。对于如何培养员工：只要员工犯的不是原则性问题，我们基本以引导和教导为主。员工不是被骂成才，她们同样也需要赞美和鼓励的话语，多给信心。

1、自我学习力不够，总是需要鞭策

2、工作还有潜力没有全部发挥，需要改进工作方法

1、合理地安排自己的学习时间，没有特别重要的事情，不可打乱学习计划

3、在培训和会议之后学会总结和分析，分析出自己目前的工作问题，总结出自己如何更好的执行和布置工作。在实施之前做好充足的准备，将计划详细，实施的时候就比较轻松。

督导月工作总结和工作计划篇八

乡中心小学地处县城东12公里的乡***村。服务于1个乡政村，10个村民小组，全村2896人。学校建于1942年，占地面积8518平方米，建筑面积3525平方米(其中教学用房1351平方米、办公用房54平方米、辅助用房774平方米、教师周转宿舍523平方米、食堂240平方米)，生均建筑面积10.8平方米。现有教师17人，大专及以上学历17人。

教师学历合格率100%。有7个教学班(其中学前班1个)，在校学生325人(其中学前班54人)，女174人(学前班28人)师生比1：20。学校配备互联网设备。电教室、实验室、仪器室、图书阅览室各1个。图书室藏书7512册，生均27册；仪器室按国家

二类标准配备。学校适龄儿童入学率为100%，残疾儿童入学率为100%，巩固率为100%，毕业升学率为100%。年小学毕业检测双科三格率79.4%，三优率16.7%，较2012年三合率上升41个百分点，三优率上升16%。其它各年级各学科成绩也有较大幅度的提高。

二、所做的工作

(一) 校园环境

1. 硬件建设。我校近两年来，把继续改善办学条件，营造良好的育人环境当作大事来抓。2012年争取国家项目两个：教师周转宿舍和学生食堂，现已建成并投入使用。拆除危房三栋共32间，彻底改变了学校的育人环境。

2. 加大绿化、美化、净化力度，营造一个干净整齐的教育教学环境。一是组织学生搞好每天的值日工作，确保校园内无垃圾、无赃物；二是加强学生的养成教育，教育学生勤剪指甲、勤理发、清洗衣服，保持积极健康的形象；三是学生坚持每天穿校服，少先队员佩戴红领巾。

(二) 德育工作

1. 加强师德师风建设，营造良好育人环境。

学校把师德教育作为教师继续教育的一项重要内容，明确师德师风建设的目标，通过集体学习文件精神，分组讨论、个人自学等形式组织教师认真学习贯彻《教师法》、《中小学教师职业道德规范》等法规制度，是教师队伍具备优秀的道德品质。

2. 常规教育

抓好行为规范教育，积极开展小公民教育。抓好学校的各项

常规，创建优良校园。抓好“班队”德育主阵地，上好每一节班队课。加强班级文明建设，营造良好班级氛围。抓好德育宣传阵地建设。法制教育紧抓不放。探索尝试心理健康教育，形成健全人格。把德育工作渗透到各学科之中。

(三) 安全工作

学校把安全工作当作头等大事来抓，认真落实“安全第一，预防为主”的方针，以对全体师生负责的高度认识，把安全工作纳入学校重要议事日程，采取措施，保障学校在校园安全、交通安全、食品安全、取暖安全及防震减灾安全工作落到实处。

1. 成立领导小组。学校成立安全工作领导小组。以一把手为组长，学校副校长、村委会主任为副组长，学校教职工、村委会成员、村卫生所成员为组员的安全工作机构，并制定了各自的职责。
2. 加强教师安全防范的责任主体意识，教育学生增强自我保护意识，学校与教师签订安全管理责任书、班主任与家长签订安全协议书，责任到人。
3. 对校舍进行定期检查，及时排除隐患。
4. 加强学生交通安全教育，学前班至三年级坚持家长接送制，四至六年级坚持路队制。
5. 加强校园周边综合治理工作，通过专项整治，消除安全隐患，建立健全长效治理机制，营造安全的育人环境。
6. 做好防震减灾工作。学校成立了“防震减灾领导小组”、“防震减灾救援小分队”制定了“防震减灾紧急预案”。同时加强学生的防震减灾教育和安全演练，做到疏散路线明确、措施到位。

(四) 教学管理

教学管理是学校的重中之重，关系到办学方向，教育质量，培养社会主义合格接班人的大问题。学校领导班子对这项工作做了认真细致的研究，制定出了切实可行的管理方法，健全了常规管理制度。如：严格按照大纲规定开足开齐课程，工作计划、备课、上课、作业批改、辅导、考试评价、质量目标等方面均有明确要求。严格按照作息时间工作，坚决杜绝放学后讲讲学生留在校园内补课或利用节假日或双休日等时间给学生补课。

(五) 师生管理

首先对于教师的管理，我们要加强对教师的政治思想教育和职业道德教育。实行绩效奖惩制，对教师的各项工作，实施行之有效的量化考核，奖惩分明。积极组织教师参加各种教学研讨和专业技能培训，努力提高教师的业务水平。

在学生管理方面，要加强对学生的思想品德教育。认真组织学生学习《中小学生守则》和《中小学生日常行为规范》，要求学生背会并认真落实。认真开展“两争创(争创先进班集体和先进少先队)”、“优秀班干部”、“三好学生”、“学习标兵”等活动，使学生有榜样，有方向，取得了很好的教育效果。营造和谐的师生关系。

以上就是督查我们学校教育一学期的情况。如有不当之处，还请各位不吝批评指正。谢谢大家！

督导月工作总结和工作计划篇九

今年11月份学院成立了教学督导组，本人很荣幸被推为成员之一。在这期末之际，就本学期的教学督导工作作一个全面的总结。

贯彻教育部16号文件精神，坚持以“导”为主、以“督”为辅的工作方针，本着规范教学过程、稳定教学秩序、提高教学质量的基本思想开展教学督导工作。

1. 深入教学一线，做好听课工作。坚持每周听课是教学督导员的常规工作。自教学督导团成立以来，本人做到每周听课2次以上，听课范围尽可能覆盖到每一门课程及教师。累计听课19节次，每次听课都认真评课，并与上课教师交流，探讨教学心得，特别注意对新进教师的指导。

2. 做好巡视工作。对于系部的教学秩序进行有效监控，不定时巡视各个课堂，杜绝教学事故的发生。

3. 参与期中学院进行的教学检查工作。学院对期中教学检查工作非常重视，本人协助倪督导以及系部领导认真检查了部分教师的教学资料，包括教案、课件、点名册、作业批改情况等，及时发现问题并总结经验、教训，肯定了数字艺术系的教学改革成果。

4. 配合教务处参与组织本系的“讲课比赛”，关注参加比赛的教师和授课情况。

5. 参与组织期系部“教学反馈”工作。期中，在系部学工的协助下组织学生就教学情况填写调查问卷，及时掌握学生对教学、管理方面的反馈信息。

6. 就教学管理方面的工作经常与系部领导进行探讨，并提出一些建议。建议完善具有本系特色的学习激励机制，如；建立学生留校作品库，将部分优秀的学生作品收藏在系部，并授予作者“收藏证”。这样既可以树立良好的学习榜样，也为学生就业增加更多的“资本”。

1. 做督导工作首先要严格要求自己，在教学上要起到带头作用，这样才能树立威信。

2. 工作要注意方式方法，主要是要善于“导”。 四、存在的问题

1. 由于自身还比较年轻，经验不足，工作中对一些问题考虑不周到，应变能力有待提高。

2. 与其他督导员之间的交流不够，以后这方面还需加强。 五、工作展望

1. 不断加强自身的学习，刻苦钻研业务，加强与其他系(院)督导员的交流，相互学习，取人之所长补己之短，提高工作能力。 2. 工作中做到敢说敢管，履行好自己的职责。

3. 进一步完善系部的教学监控机制，更全面、及时的掌握系部的教学动态。

督导月工作总结和工作计划篇十

2016年全市教育督导工作以党的十八大精神为指导，坚持科学发展观，以党的群众路线教育实践活动为主线，促进义务教育均衡发展和标准化学校建设为目标，以提升教育教学质量重中之重，以认真抓好落实全市教育重点工作为己任，较好地完成了全年教育督导工作任务。

一、制定方案，促进义务教育均衡发展，全面实施素质教育。根据《xx省推进县域义务教育均衡发展规划》《xx省义务教育学校办学基本标准(试行)》《xx省义务教育学校办学基本标准督导评估细则(试行)》制定印发了《xx市关于进一步推进义务教育均衡发展的意见》《xx市推进义务教育均衡发展标准化学校建设督导评估方案》《xx市义务教育学校办学基本标准督导评估情况表》《xx市义务教育学校标准化建设档案建设目录》、《临夏市乡镇迎接省义务教育均衡发展工作督导评估档案资料建设目录》。

依据督导工作计划和《评估方案》完成了对27所中小学标准化学校建设的督导评估。评估组按照省颁《评估细则》中12项核心指标和28项普通指标要求，在学校自查自评，上报自评报告的基础上，通过听取每所学校标准化学校建设工作汇报、进教室听课、访谈师生、调阅档案资料、实地察看、核实数据和量化评估，结合临夏市办学实际，经过认真分析讨论后认定27所评估过的中小学中25所中小学基本达到xx省义务教育学校办学基本标准化建设合格学校。

评估中反映大部分学校重视标准化学校建设和评估工作，认真学习了省颁《细则》，按《细则》要求的标准做了卓有成效的工作。特别是在改善办学条件、校园文化建设、创设优化育人环境、特色学校建设、和谐校园建设、信息化建设、标准化学校档案建设等方面取得了较好成果，为我市实现义务教育均衡发展和义务教育标准化学校建设夯实了基础。

二、开展农村义务教育学校基本办学条件专项督导，做好义务教育均衡发展工作。依据临州教督[2016]22号、26号文件《关于开展农村义务教育学校基本办学条件专项督导》的通知要求，召开了责任区督学、校级督导员专题会议，对做好此项工作做了具体安排，并对全市中小学基本办学条件进行了专项督导。

向州政府督导室上报了专项督查报告和存在问题的整改方案及我市中小学基本办学条件情况汇总统计表，涉列内容达36项；依据□xx州关于做好县域义务教育均衡发展工作档案建设的通知》，制定了□xx市义务教育均衡发展档案资料建设目录》，印发了《关于做好xx市义务教育均衡发展工作档案建设的通知》，要求各中小学早安排、早介入、早准备，每学期每学年如期做好义务教育均衡发展和义务教育标准化学校档案资料建设及“五表五册”建档工作。

市政府教育督导室利用督导评估、督导回访、专项督查、开学检查之际对各校义务教育均衡发展档案资料建设进行了督

查，四镇及大部分中小学、学区按要求如期归类、整理、完善了义务教育均衡发展档案资料；依据临夏州《关于推进义务教育均衡发展及2016年度县级人民政府教育工作进行督查的通知》，完成了市政府教育工作的自查自评《xx省县级人民政府教育工作督导评估申报表》和教育普及程度县级汇总表。

三、围绕全市教育重点工作进行专项督导和督导回访。开展了对全市教育重点工作和热点工作的专项督导检查 and 随机督导检查；对2016年被督导检查的25学校提出的意见建议整改落实情况进行了督导回访，促进学校自主发展，更好地推动全市教育重点工作的落实和教育目标的实现。

四、依据《xx省示范性幼儿园标准》和《xx省一类幼儿园标准》对学前教育中心、市二幼、市三幼进行了市级复评，将复评结果上报州教育督导室，并接受了州教育督导室的复评；依据《幼儿园工作规程》对8所公办幼儿园进行了专项督导检查，促进了幼儿教育优质、健康、协调发展。

五、认真落实《关于xx市中小学校责任督学挂牌督导工作的通知》精神，靠实督学责任区工作。各责任督学经常深入学校了解学校情况，履行督学职责，完成了义务教育学校标准化督导评估的自查与档案资料建设；学校党的群众路线教育实践活动工作的指导；和谐校园特色校建设的指导；春秋季节学校开学工作督促指导；义务教育学校基本办学条件专项督导；接受社会、家长投诉6件；指导学校解决家长投诉4件，促进了学校各项工作的有序发展。

六、加强了政治理论及业务知识学习，积极参加党的群众路线教育实践活动。按照市上统一安排部署，参与完成了党的群众路线教育实践活动各环节的工作，并多次对折桥镇中小学群众路线教育实践活动进行了督查指导，促进了此项工作的正常有序进行。通过学习教育实践活动，进一步提高了政治理论素养，提升了执行教育政策水平的能力。提高督学在线岗位培训，2名同志获得了甘肃省督学岗位资格认定培训合

格证，为下一步搞好教育督导工作奠定了基础。

同时，通过综合督导评估和专项督导，也暴露出一些不可忽视的问题：

一是部分学校校长对标准化学校建设工作的重要性认识不到位，对标准化学校建设工作思路不清，忙于事务，没有深刻领会国家、省、州市关于标准化学校建设是实现县域义务教育均衡发展的基本前提，没有真正把标准化学校建设工作放在学校日常工作之中，学校工作流于形式，自查报告与《标准》和《细则》要求脱节。

二是由于条件限制，我市大部分学校校园用地面积小，生均用地面积和体育运动场地达不到省定标准，城市学校尤为突出。

三是由于城市化进程的进一步加快，我市城市小学大班额现象依然存在，近期难以解决。这些问题严重阻扰着我市实现义务教育均衡发展和义务教育标准化学校建设步伐，要在今后的工作中认真加以整改。